

Conditions Générales d'Utilisation Goboony

Version 3.1, valable à partir du 15 janvier 2024.

Les présentes Conditions générales s'appliquent à l'utilisation du Service de Goboony par les personnes qui mettent en location un Véhicule et les personnes qui prennent en location un Véhicule. Les Locataires sont également désignés par Voyageurs sur le site Internet.

Goboony vous conseille de lire attentivement les présentes Conditions générales afin de connaître vos droits et obligations.

1. Définitions

Compte: Une page de profil individuel créée et gérée par vous-même lorsque vous vous enregistrez et vous connectez à la plateforme.

Conditions générales: Les présentes conditions générales de Goboony.

Réservation confirmée: Accord contractuel conclu entre le Locataire et le Propriétaire impliquant un paiement en échange de la location du Véhicule. Une réservation est confirmée lorsque le Locataire a effectué le premier paiement du montant de la location par le biais de la Plateforme.

Service: Le service que Goboony vous fournit, qui consiste à mettre à disposition une Plateforme par laquelle la location et la mise en location de Véhicule entre parties est rendue possible.

Contenu: Toutes les informations placées sur la Plateforme par Goboony elle-même, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en page et l'aspect de la Plateforme, les logos et marques inclus et les différents textes.

Utilisateur: La personne physique qui a créé un Compte sur la Plateforme pour l'utilisation du Service

GoForm: Le formulaire que le Locataire et le Propriétaire complètent et signent ensemble au début et à la fin de la période de location.

Montant de la location:	Le prix de la location du Véhicule, y compris tous les frais supplémentaires convenus entre le Locataire et le Propriétaire, y compris les frais de service de Goboony.
Période de location:	La période entre la remise des clés lorsque le Locataire prend possession du Véhicule et la restitution des clés au Propriétaire lorsque le Locataire restitue le Véhicule.
Plateforme:	La plateforme accessible par le site web www.goboony.fr (ou toute autre extension utilisée par Goboony) et les pages sous-jacentes, ou l'application mobile qui vous offrent la possibilité d'utiliser le Service Goboony.
Demande de réservation:	L'offre du Locataire/Voyageur pour la conclusion du Contrat de Location, telle qu'elle peut être envoyée au Propriétaire via la Plateforme;
Propriétaire:	Personne possédant un compte Goboony et proposant son Véhicule (tel que décrit à la définition de "Véhicule") qu'elle loue sur la plateforme.
Véhicule:	Terme incluant les camping-cars, vans, voitures et fourgons aménagés répertoriés sous la forme d'annonces sur la plateforme Goboony. Par souci de simplicité, le terme générique "camping-car" peut être utilisé pour faire référence aux Véhicules présents sur notre plateforme.
Franchise	Montant maximum fixé par le Propriétaire qui peut être facturé au Locataire pour un dommage ou une perte d'inventaire. Ceci sera déduit, sans toutefois s'y limiter, du montant de la Caution.
Droits de propriété intellectuelle:	Tous les droits de propriété intellectuelle et les droits connexes, tels que les droits d'auteur, les droits des marques, les droits des brevets, les droits des dessins et modèles, les droits des noms commerciaux, les droits des bases de données et les droits voisins, ainsi que les droits reposant sur le savoir-faire et les prestations immatérielles.
Caution:	Montant facturé avant la location, en sus des frais locatifs, permettant de garantir le règlement des frais supplémentaires.

Contrat de location: Le contrat conclu via la Plateforme entre un Locataire et un Propriétaire pour la location d'un Véhicule.

Locataire L'utilisateur qui agit en tant que partie locataire dans le cadre d'un Contrat de location. Également appelé Voyageur.

2. Champ d'application

2.1. Les présentes Conditions générales s'appliquent à toute utilisation que vous faites du Service Goboony et à tout Contrat de location.

2.2. Goboony peut modifier ou compléter les présentes Conditions Générales à tout moment. La version récente des Conditions générales peut être consultée sur la Plateforme. En cas de modification des Conditions générales, les nouvelles conditions générales seront portées à votre connaissance lors de votre prochaine utilisation de la Plateforme. Si vous continuez à utiliser la Plateforme après la modification ou le complément apporté aux présentes Conditions générales, vous êtes réputé avoir alors irrévocablement accepté les Conditions générales modifiées ou complétées. Si vous n'acceptez pas les Conditions générales modifiées ou complétées, votre seule option est de cesser d'utiliser le Service et de contacter Goboony pour supprimer votre Compte.

3. Enregistrement et Compte

3.1. Pour toute utilisation optimale du Service, vous devez créer un Compte comme décrit sur la Plateforme. Vous garantissez à Goboony que les informations que vous fournissez lors de la création de votre Compte sont complètes et exactes. Lors de l'enregistrement, vous devez également fournir un mot de passe et un nom d'utilisateur qui vous permettront d'accéder à la Plateforme et à votre Compte.

3.2. Vous êtes responsable de la mise à jour de vos informations si elles ne sont plus exactes. Vous reconnaissez et comprenez que l'exactitude et l'exhaustivité des données fournies sont d'une grande importance pour le fonctionnement optimal de la Plateforme. Par exemple, Goboony ne peut pas vous verser de l'argent si votre numéro de compte bancaire n'est pas (ou plus) correct.

3.3. Les données que vous fournissez au cours du processus d'enregistrement seront stockées dans une base de données et traitées conformément à la Politique relative aux cookies de Goboony. Goboony fait également référence à sa Déclaration de confidentialité comme indiqué sur le site Internet de Goboony.

3.4. Il vous incombe de garder secret votre mot de passe et nom d'utilisateur. Vous ne pouvez pas donner votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe à des tiers ni permettre à des tiers d'accéder de quelque manière que ce soit à votre Compte. Vous êtes également responsable de toute utilisation de la Plateforme avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Goboony se réserve le droit de se connecter au compte d'un Utilisateur si cela est nécessaire pour le bon fonctionnement de la plateforme. Dès que vous savez ou avez des raisons de suspecter qu'un nom d'utilisateur ou un mot de passe est tombé entre les mains de personnes non autorisées, vous devez en informer Goboony. En outre, vous avez l'obligation de prendre vous-même des mesures efficaces, telles que le changement de votre mot de passe.

4. La plateforme

4.1. Vous reconnaissez et acceptez que Goboony fournit uniquement une Plateforme sur laquelle vous pouvez vous connecter avec d'autres Utilisateurs dans le but de conclure un Contrat de Location par le biais de la Plateforme. Goboony facilite l'échange d'informations entre vous et d'autres Utilisateurs. Goboony n'est donc pas partie au Contrat de location et ne peut accepter aucune responsabilité à cet égard.

4.2. Vous acceptez que le Service ne contienne que les fonctionnalités et autres caractéristiques telles qu'elles se trouvent sur la plateforme au moment de l'utilisation (sur une base « en l'état »). Goboony exclut expressément toutes garanties, engagements et indemnités explicites et implicites de toute nature, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties, les engagements et les indemnités concernant la qualité, la sécurité, la légalité, l'intégrité et l'exactitude du Service et des informations qui y sont fournies, sauf disposition contraire dans les présentes Conditions générales.

4.3. Goboony se réserve le droit, à tout moment, de changer, modifier et/ou fermer la Plateforme ou le Service sans être tenu de vous indemniser. Si vous n'êtes pas d'accord avec les ajustements et/ou les changements effectués, le seul recours est de cesser d'utiliser le Service et de contacter Goboony pour supprimer votre Compte.

4.4. Goboony ne garantit pas que le Service sera disponible à tout moment sans interruption ni perturbation. Les dysfonctionnements du service peuvent également, mais pas exclusivement, résulter de défaillances de la connexion Internet ou téléphonique ou être dus à des virus ou des erreurs/défauts. Goboony n'est pas responsable envers ses Utilisateurs de tout dommage résultant de l'indisponibilité (temporaire) ou la défaillance (provisoire) du service ou en relation avec ces événements.

4.5. Goboony se réserve le droit, sans préavis et sans être tenu de vous verser une indemnité, de suspendre (temporairement) le Service et/ou d'en restreindre l'utilisation si elle le juge nécessaire, par exemple dans le cadre de la maintenance raisonnablement nécessaire de la Plateforme.

4.6. Après chaque location, les Locataires et les Propriétaires ont la possibilité de s'évaluer mutuellement. L'avis doit être exact et ne peut contenir aucun élément discriminatoire, offensant ou diffamatoire. L'exactitude des avis n'est pas vérifiée par Goboony et ces derniers peuvent être incorrects ou trompeurs. Goboony se réserve le droit de supprimer les avis en cas de violation. Les photos ajoutées à l'avis peuvent toujours être supprimées par Goboony.

5. Conclusion du Contrat de location

5.1. Si le Propriétaire choisit de proposer un Véhicule à la location sur la Plateforme, il peut indiquer lui-même le montant de la location qu'il souhaite percevoir, ainsi que le supplément par kilomètre, les frais de nettoyage et d'autres conditions. Le Propriétaire doit informer le Locataire lorsqu'il modifie le Montant de la Location après l'envoi d'une demande. Il est de la responsabilité du Propriétaire de s'assurer que ses tarifs sont corrects et Goboony ne pourra pas être tenu responsable si ces derniers sont incorrects.

5.2. Si un locataire est intéressé par la location du Véhicule, il fera une demande de réservation pour une période de temps choisie (la Demande de réservation). Le locataire peut faire plusieurs Demandes de réservation à différents Propriétaires.

5.3. Le Propriétaire en question sera informé de la Demande de réservation. Si un Propriétaire souhaite accepter la Demande de réservation, il peut l'indiquer sur la Plateforme. D'autres Demandes de réservation encore en attente d'acceptation pour la même période que celle demandée par le locataire peuvent être annulées par Goboony.

5.4. Le contenu du Contrat de Location est constitué des conditions visées à l'article 5.1. des présentes Conditions générales et de toute autre condition convenue entre le Locataire et le Propriétaire. En outre, les dispositions légales nationales éventuellement applicables s'appliqueront, dans la mesure où il n'y a pas d'accord contraire. Le Locataire et le Propriétaire sont supposés connaître ces dispositions.

6. Paiement


6.1. Goboony se réserve le droit de facturer des frais de service et/ou de dossier ou tout autre frais pour couvrir les coûts de ses services. Les frais peuvent être un pourcentage du montant de la location et/ou un montant fixe par jour ou par réservation et seront automatiquement ajoutés au montant de la location demandé par le Propriétaire ou déduits du paiement versé au Propriétaire.

6.2. Les différentes options de paiement sont énumérées sur la plateforme. Tous les paiements sont gérés en collaboration avec Stripe et Mangopay. Tous les Utilisateurs doivent accepter le contrat de service de Stripe et de Mangopay et remplir les conditions fixées. Tous les paiements doivent être effectués auprès de Stripe ou Mangopay qui verseront ensuite le montant total des paiements à Goboony. Goboony, après avoir déduit ses frais, enverra le paiement au Propriétaire dans les 24 heures après le début de la période de location et la remise des clés.

6.3. Le paiement d'un montant, quel qu'il soit, à destination du Locataire ou du Propriétaire est basé sur les informations détenues par Goboony lesquelles sont déterminantes. Il ne peut être réfuté seulement si vous pouvez prouver que ces données sont incorrectes.

6.4. Si le Locataire ne paie pas le Montant de la location dans les délais prévus, Goboony a le droit d'annuler la réservation. Le Locataire ne pourra alors prétendre à aucun remboursement.

6.5. Goboony n'a aucune responsabilité dans les erreurs commises lors de la conclusion du contrat de location, par exemple en ce qui concerne la période de location souhaitée ou le type de Véhicule.



6.6. Le Locataire permet que la Caution demandée par le Propriétaire soit payée ou retenue sur la carte de crédit. Cette Caution pourra être utilisée après l'expiration du contrat de location, pour payer les éventuels frais supplémentaires dus au Propriétaire.

6.7. Si un Propriétaire souhaite percevoir la Caution directement auprès du Locataire (par exemple pour des raisons d'assurance), il doit d'abord demander l'autorisation écrite de Goboony. Si aucun accord de ce type n'est en place, Goboony gèrera la Caution pour toutes les réservations. S'il y a un accord, Goboony agira toujours en tant que médiateur en cas de litige sur la Caution. Goboony n'assumera toutefois pas la responsabilité de récupérer les frais supplémentaires auprès du Locataire en cas de dommages dépassant le montant de la Caution. De même, Goboony ne sera pas responsable de récupérer les coûts auprès du Propriétaire du Véhicule au nom du Locataire.

6.8. Si le Propriétaire a convenu avec Goboony que la caution lui soit versée directement, le Propriétaire réglera lui-même les frais supplémentaires avec le Locataire.

6.9. Si les frais supplémentaires ne sont pas ou ne peuvent pas être collectés auprès du Locataire, pour quelque raison que ce soit, Goboony n'est pas tenu de payer les frais au Propriétaire.

6.10. Goboony est à tout moment en droit d'intervenir pour récupérer les montants dus et de suspendre son service auprès du Propriétaire.

6.11. Paiement en devises étrangères

6.11.1. Dans le cas où le Locataire paie dans une devise différente de celle que le Propriétaire reçoit et que la banque du Locataire applique des frais de change, Goboony ou le Propriétaire ne seront pas responsables du remboursement de ces frais.

6.11.2. En ce qui concerne le remboursement de la Caution une fois la réservation finalisée, si le montant remboursé est différent du montant payé lors de la réservation en raison de la fluctuation du taux de change, Goboony ou le Propriétaire ne seront pas tenus de régler la différence.

7. Droits de la propriété intellectuelle

7.1. Les droits de propriété intellectuelle relatifs au Service et au Contenu publié sur la Plateforme appartiennent à Goboony et/ou à ses concédants de licence.

7.2. Sous réserve des conditions énoncées dans les présentes Conditions Générales, Goboony vous accorde un droit limité, personnel, révocable, non exclusif, non sous-licenciable et non transférable d'utiliser le Service.

7.3. Il est interdit de supprimer, de masquer ou de modifier les avis ou déclarations relatifs aux droits de propriété intellectuelle.

7.4. Aucune disposition des présentes Conditions Générales ne vous autorise à transférer des droits de propriété intellectuelle. Vous ne prendrez aucune mesure susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Goboony, comme l'enregistrement de noms de domaine, de marques ou de Google Adwords qui sont similaires ou identiques à tout objet sur lequel Goboony a des droits de propriété intellectuelle.

7.5. Il n'est pas non plus permis, sans l'autorisation écrite de Goboony, de demander ou de réutiliser des parties substantielles du contenu ou de demander ou de réutiliser de manière répétée et systématique des parties non substantielles du contenu comme indiqué dans la loi sur les bases de données. La reproduction automatisée du contenu à l'aide d'outils de crawling web, de bots ou d'autres moyens similaires n'est autorisée que si elle respecte le protocole robots.TXT disponible sur la plateforme.

7.6. Sous réserve des conditions énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation, vous conservez en principe les droits de propriété intellectuelle sur toutes les informations que vous mettez à disposition par le biais de la plateforme.

7.7. Vous reconnaissez et acceptez qu'en téléchargeant des informations sur la plateforme, vous accordez automatiquement à Goboony une licence gratuite, libre de redevances, mondiale, sous-licenciable et non exclusive pour reproduire et divulguer ces informations dans le cadre de la fourniture du Service. Cette licence expire lorsque vous supprimez vous-même les informations de la plateforme.

8. Responsabilité

8.1. Goboony n'est responsable que des dommages directs (tels que décrits ci-dessous) que vous subissez à la suite d'un manquement et/ou d'un acte fautif imputable à Goboony jusqu'à un montant maximum de 1 000 euros. La responsabilité totale au titre du contrat ne dépassera jamais ce montant.

8.2. Par dommages directs, on entend uniquement :

8.2.1. les dommages matériels aux biens ;

8.2.2. les coûts raisonnables engagés pour prévenir ou limiter les dommages directs, qui pourraient être attendus à la suite de l'événement sur lequel la responsabilité est fondée ;

8.2.3. les frais raisonnables engagés pour déterminer la cause du dommage, la responsabilité, le dommage direct et la méthode de réparation.

8.3. Toute responsabilité de Goboony autre que pour les dommages directs, y compris les dommages indirects, est exclue. Par dommages indirects, on entend dans ce contexte, dans tous les cas : la perte de bénéfices, les économies manquées, les dommages dus à l'interruption des activités, les pertes, les frais encourus pour prévenir ou déterminer les dommages indirects, le manque, la modification ou l'endommagement des données électroniques et/ou les dommages dus au retard dans la transmission des informations.

8.3. Toute responsabilité de Goboony autre que pour les dommages directs, y compris les dommages indirects, est exclue. Par dommages indirects, on entend dans ce contexte, dans tous les cas : la perte de bénéfices, les économies manquées, les dommages dus à l'interruption des activités, les pertes, les frais encourus pour prévenir ou déterminer les dommages indirects, le manque, la modification ou l'endommagement des données électroniques et/ou les dommages dus au retard dans la transmission des informations.

8.4. Goboony n'est en aucun cas responsable des dommages résultant de:

8.4.1. Informations que Goboony reçoit de tiers ou les informations qui se trouvent sur les sites Internet de tiers, auxquels Goboony fait référence ;

8.4.2. Informations renseignées sur le site Internet par les utilisateurs ;

8.4.3. Dommages ou perte de biens, y compris un Véhicule ;

8.4.4. Décès ou blessures, sauf si ces actes résultent d'une action illégale de Goboony ;

8.4.5. Violation des règles de circulation ou de stationnement ;

8.4.6. Frais de carburant ;

8.4.7. Non-respect des présentes conditions par un autre utilisateur ;

8.4.8. Résiliation d'un Contrat de location, retrait d'un compte, d'un Véhicule ou d'autres articles de la plateforme ;

8.5. Cette limitation de la responsabilité de Goboony n'a pas pour but d'exclure la responsabilité de Goboony pour la faute intentionnelle et/ou imprudence délibérée de Goboony elle-même et/ou de ses employés exécutifs.

8.6. Vous acceptez de ne pas tenir Goboony responsable de tous dommages et coûts y compris, mais sans s'y limiter, les dommages résultant de la violation (présumée) des droits de propriété intellectuelle, les réclamations de tiers, les frais de recouvrement, les intérêts commerciaux légaux, la perte de profits, les amendes dues et les coûts d'assistance juridique, que Goboony subit ou encourt ou qui découlent (i) d'une violation de ces Conditions générales qui vous est imputable, (ii) de votre utilisation du Service ou (iii) d'un acte illicite.

8.7. Goboony rappelle qu'elle n'est pas une partie au contrat de location entre le Propriétaire et le Locataire.

9. Résiliation

9.1. Vous avez le droit de cesser l'utilisation du Service et de résilier/supprimer votre Compte à tout moment. La résiliation de votre Compte n'aura aucune conséquence sur les contrats de location déjà conclus avant le moment de la résiliation.

9.2. Goboony a le droit de bloquer votre utilisation du Service, de clôturer et/ou de supprimer votre Compte si vous enfreignez l'une des dispositions des présentes Conditions générales.

9.3. Si vous devez recevoir un paiement après la résiliation de votre Compte et/ou si vous avez un solde dû au moment de la résiliation, Goboony veillera au paiement de ces montants sur votre compte.

9.4. Tous les montants dus à Goboony deviennent immédiatement dus et payables lors de la résiliation de votre Compte.

10. Divers

10.1. Les présentes conditions générales et tout litige en découlant et/ou s'y rapportant sont régis par le droit néerlandais.

10.2. Tous les litiges découlant des présentes Conditions Générales et/ou liés à ces conditions seront soumis au tribunal compétent d'Amsterdam, sauf si la loi impérative spécifie un autre tribunal compétent.

10.3. Si une disposition des présentes Conditions Générales s'avère invalide ou annulable, ou si, pour toute autre raison, elle devient totalement ou partiellement invalide ou nulle, les autres dispositions des Conditions Générales resteront pleinement en vigueur. Goboony remplacera la clause invalide par une clause valide dont l'effet juridique se rapproche le plus possible de celui de la clause invalide, au niveau du contenu et de la portée des présentes Conditions Générales.

10.4. Goboony peut transférer ou donner en gage à des tiers toutes les créances, compétences, droits et obligations et actions liés aux Conditions générales et vous en informera. Vous acceptez de coopérer à un tel transfert ou mise en gage et consentez à ce que ce tiers soit autorisé à exercer tous les droits à votre égard en cas d'un tel transfert.

11. Résolution des litiges

11.1. En cas de litige entre les parties concernant une réclamation du Propriétaire à l'encontre du Locataire ne dépassant pas le montant de la franchise par incident et si Goboony est chargé de gérer la Caution, le Locataire et le Propriétaire conviennent d'ores et déjà que ce litige sera réglé par Goboony, qui une fois sollicité prendra une décision définitive sur la partie à qui revient la Caution. Goboony pourra jouer le rôle de médiateur mais n'est en aucun cas responsable de la conclusion du litige.

11.2. Le Locataire ou le Propriétaire dispose d'un délai de 14 jours après le retour du véhicule pour informer Goboony d'un litige concernant des problèmes liés à la location et pour recevoir ou procéder à une compensation financière. Il est important de noter que notre processus de médiation ne pourra pas être engagé après cette période.

11.3. En cas d'avis contraignant de Goboony concernant la Caution, il est possible de s'adresser à un tribunal, à un institut d'arbitrage ou à un organisme de médiation pour les conflits afin de résoudre le conflit entre le Locataire et le Propriétaire. Goboony n'est pas partie prenante dans cette affaire.

11.4. Si un différend existe entre les parties concernant une réclamation du Propriétaire à l'encontre du Locataire ou d'une réclamation du Locataire à l'encontre du Propriétaire, l'une des parties peut demander conseil à Goboony.

11.5. Si les parties demandent une décision ferme et définitive à Goboony, Goboony se réserve le droit de ne pas en émettre une, par exemple si Goboony estime que les conditions de l'article 11.1. ne sont pas remplies ou estime ne pas être suffisamment apte à résoudre le litige.

11.6. Dans le cas où Goboony intervient dans une résolution de litige, les parties mettront à disposition de Goboony toutes les données et la correspondance relatives au litige. Goboony a le droit de demander des documents aux parties et les parties sont obligées de les fournir par la suite. Goboony a le droit d'entendre les parties au sujet du litige, et/ou de demander des clarifications supplémentaires aux parties sur des aspects du litige. Goboony fournira un conseil raisonnable et prudent aux parties, en toute équité sur la base du Contrat de location et des Conditions Générales. Les conseils seront donnés par écrit ou par téléphone (à la discrétion de Goboony). Un avis écrit sera envoyé aux parties par e-mail ou via la plateforme Goboony.

Une fois qu'une décision finale a été prise, Goboony se réserve le droit de cesser toute communication et de considérer que l'affaire est close et le dossier finalisé.

11.7. Goboony décline toute responsabilité envers les parties concernant les conseils et/ou actions de la part de Goboony. Il n'est pas possible de contester ou de déposer une réclamation auprès de Goboony et Goboony se réserve le droit de ne pas donner suite à ce type de demande.