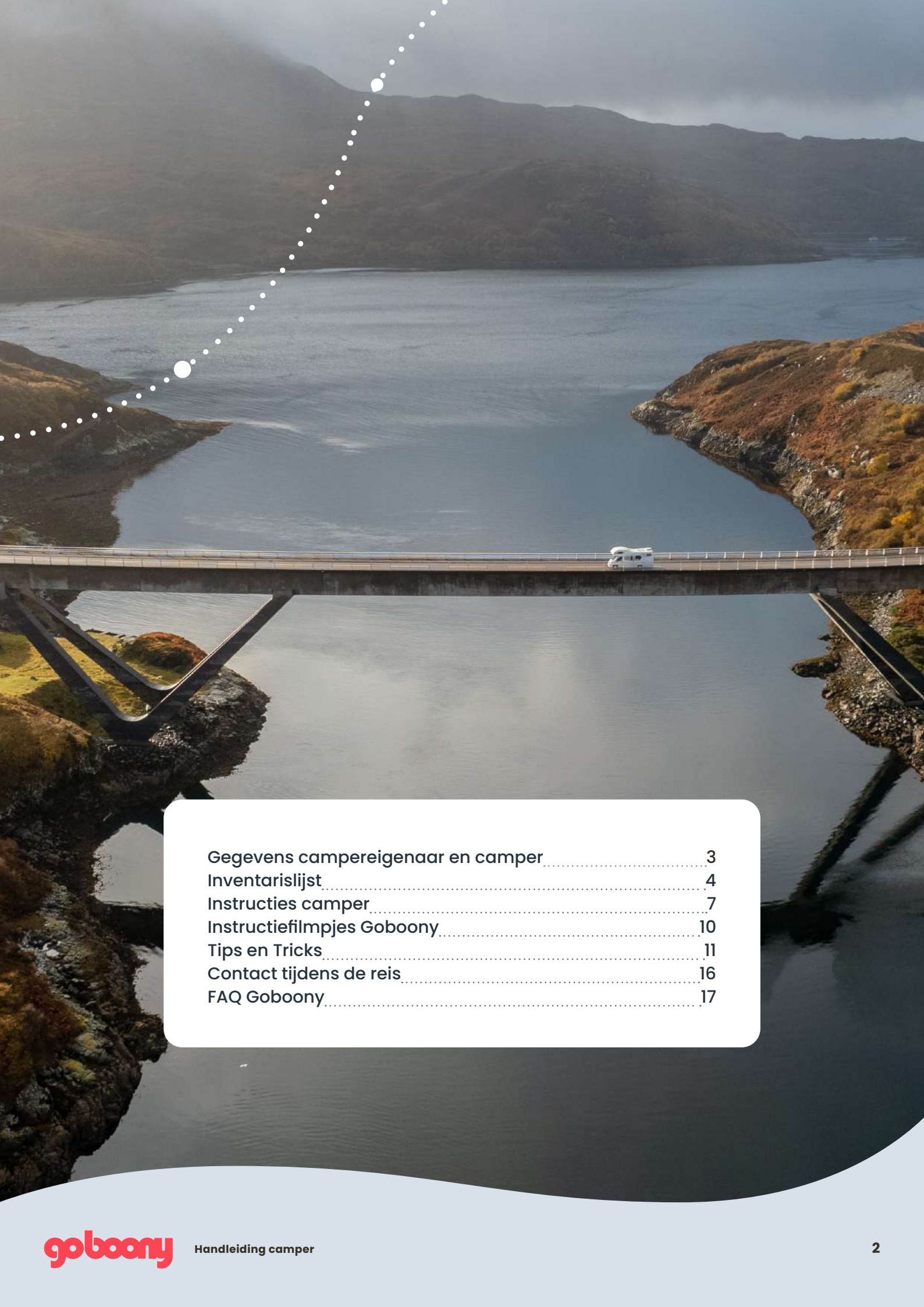




Handleiding camper

Share the freedom **goboony**



Gegevens campereigenaar en camper.....	3
Inventarislijst.....	4
Instructies camper.....	7
Instructiefilmpjes Goboony.....	10
Tips en Tricks.....	11
Contact tijdens de reis.....	16
FAQ Goboony.....	17

Gegevens campereigenaren

Naam:	
Straat en huisnummer:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

In geval van nood en de eigenaren zijn onbereikbaar:

Naam:	
Telefoonnummer:	

Camper gegevens

Lengte zonder fietsendrager:	
Lengte met fietsendrager ingeklapt:	
Lengte met fietsendrager:	
Breedte, inclusief spiegel:	
Hoogte:	
Leeg gewicht volgens kentekenbewijs:	
Feitelijk leeg rijklaargewicht:	
Maximum toegestaan gewicht:	
Inhoud brandstoftank:	
Actieradius:	
Brandstofverbruik:	

Inventarisatielijst

Keuken

Aantal	Item	Aantal	Item	Aantal	Item
	Waterkoker		Koffiezetapparaat		Theeglazen
	Koffiekopjes		Thermoskan		Filterzakjes
	Opbergbakken (afsluitbaar)		Bekers		Glazen
	Wijn glazen		Bierglazen		Kleine borden
	Grote borden		Schaaltjes		Messen
	Vorken		Eetlepels		Theelepels
	Opscheplepels		Broodmes		Aardappelschilmesje
	Kaasschaaf		Houten lepel		Garde
	Blikopener		Kurkentrekker		Schaar
	Pan		Steelpan		Koekenpan
	Onderzetter		Snijplank		Kom
	Vergiet		Maatbeker		Aansteker
	Afwasbak		Afwasborstel		Koelelementen

Algemeen

Aantal	Item	Aantal	Item	Aantal	Item
	Campingstoel		Campingtafel		Grondkleed
	Haringen		Hamer		Stormband
	Afvalbak		Verlengsnoer		Waterpas
	Wielkeggen		Emmer		Toiletborstel
	Toiletvloestoffen		Bezem		Stoffer en blik
	Vaatdoekjes		Spons		Wasknijpers
	Waslijn		Kledinghangers		Gasfles
	Waterslang		Matrasbeschermers		Kussen
	Bedlinnen		Dekbed		Spelletjes
	Barbecue/Skottelbraai		Haspel		Allesreiniger
	Kruimeldief		230CEE adapter		

Auto gereedschap en veiligheid

Aantal	Item	Aantal	Item	Aantal	Item
	Bandenspanningsmeter		Brandblusser		Veiligheidshamer
	Reflecterende hesjes		Gevarendriehoek		Bandenkrik
	Wielsleutel		Motorolie		Koelvloeistof
	Gasflessleutel		Schadeformulieren		Kentekenbewijs
	Groene kaart		APK documenten		Verzekering Pechhulp Pas
	Alcoholtester pakket		Navigatie		EHBO doos
	Zaklamp		Campergids		Gereedschap

Instructies camper

Titel:

Omschrijving:

Titel:

Omschrijving:



Titel:

Omschrijving:

Titel:

Omschrijving:



Titel:

Omschrijving:

Titel:

Omschrijving:

Instructiefilmpjes Goboony

Op ons YouTube kanaal vind je allerlei instructievideo's. Mocht je er even niet uitkomen met bijvoorbeeld het gas, de standen van de koelkast of het gebruik van het toilet, dan kun je die filmpjes er even bij pakken. Waarschijnlijk heb je het dan in no time opgelost.



Tips & Tricks

- **Waar moet ik rekening mee houden als ik met een camper rijd?**

Rijden met een camper verschilt van het rijden met een auto. Je moet dan ook met een aantal dingen rekening houden tijdens het rijden:

1. Lengte, hoogte en breedte

De meeste campers zijn een stukje groter dan een personenwagen. Houd dus rekening met lage bruggen, smalle straatjes en het uitzwenken van de achterkant van de camper.

2. Zicht

Een camper heeft flinke dode hoeken en weinig zicht naar achteren. Houd daar rekening mee tijdens het rijden. Laat de passagier mee kijken bij het wisselen van rijbaan en laat de passagier uitstappen bij bijzondere manoeuvres. Doe daarbij de ramen omlaag zodat je de passagier kunt horen.

3. Snelheid

Een camper heeft een groot frontaal oppervlak. Dat betekent dat je misschien wel de maximumsnelheid aan kunt houden op de snelweg, maar dat de motor dan hard moet werken en veel brandstof verbruikt. Ons advies is om een rustiger tempo aan te houden en te genieten van de omgeving. De reis is onderdeel van het plezier!

4. Rijden in de bergen; klimmen en dalen

Voor het rijden in de bergen zijn er een aantal vuistregels die je kunt hanteren. Zo ga je altijd in dezelfde versnelling naar beneden als de versnelling waar je mee naar boven bent gereden (mits de helling ongeveer even stijl is). Zo kun je de camper laten remmen op de motor. Door in een lage versnelling af te dalen zal de camper minder snel snelheid maken. Blijf vooral niet met je voet op de rem afdalen. De remmen slijten daar niet alleen heel hard van, ze raken ook oververhit en verliezen daardoor remkracht! Bij het beklimmen van een heuvel of berg is het belangrijk de motor op toeren te houden. Bij een dieselmotor probeer je de toeren ongeveer tussen 2500 en 3500 toeren te houden. Een benzine motor houd je tussen de 3500 en 4500 toeren. Zo houd de motor kracht en kan de koeling efficiënt zijn werk doen.

5. Rijden in de bergen; let op!

Waar moet je nog meer op letten bij het rijden in de bergen? Denk om de hoogte van de camper. Een uitstekende rots of boom kan vervelende schade opleveren. Denk ook om de draaicirkel wanneer je door haarspeldbochten rijdt. De regel is dat stijgend verkeer voorrang heeft. Kijk vooruit of je samen met het tegemoetkomend verkeer door een haarspeldbocht past. Ben jij aan het afdalen? Wacht dan even tot de tegenligger de bocht door is als het niet zou passen.

• **Waar moet ik op letten om schade te voorkomen?**

Schade aan een camper is voor jou als huurder en voor de verhuurder vervelend. De meeste schade kan voorkomen worden. Voorzichtigheid tijdens het rijden is de eerste stap, maar er zijn nog een aantal punten waar je rekening mee kunt houden.

1. Draai de luifel in als er kans is op storm

Luifels waaien nog wel eens kapot. Ga je weg van de camper en is er kans op storm? Neem geen risico en draai de luifel in. Ook als je naar bed gaat kun je de luifel indraaien om schade te voorkomen.

2. Controleer waar je tankt

De tankopening op een camper kan op een vreemde positie zitten. Kijk daarom goed dat je niet per ongeluk de watertank met diesel vult. Dit klinkt misschien gek, maar geloof ons, het gebeurt!

3. Doe kastjes voorzichtig open

Je kunt je spullen in een camper mooi in alle kastjes stoppen. Maar, tijdens het rijden kunnen spullen verschuiven. Doe de kastjes daarom voorzichtig open. Als er iets zwaars op de tafel valt zit daar gelijk een deuk in en jouw spullen zijn misschien kapot.

4. Vraag je medevakantieganger om de camper te begeleiden

Het kan voorkomen dat je ergens rijdt waar de straten smal zijn of op een plek staat waar je geen overzicht hebt bij het parkeren. Vraag je medereiziger dan om uit te stappen en de camper even te begeleiden.

5. Parkeer op een veilige plek

Zoek een parkeerplek waar de kans op schade klein is. In een smalle straat is de kans op schade veel groter dan op een ruime parkeerplaats. Let ook op dat je ergens parkeert waar de kans op inbraak klein is en waar je niet te makkelijk klem gezet kan worden.

6. Plan je route vooraf

Zoek van te voren uit waar je wel en niet langs kunt met de camper. Vermijd hele smalle straatjes, lage tunnels en krappe bergpassen om jezelf niet in moeilijke situaties te brengen.

• Hoe kan ik informatie vinden over de bestemming?

Kijk op onze website voor inspiratie in onze **blogs!**

Je kunt in onze blogs kiezen uit meerdere categorieën waaronder:

1. Bestemmingen
2. Ervaringen
3. Tips voor reizigers
4. Tips voor eigenaren
5. Over Goboony

Je kunt ook handmatig een onderwerp kiezen door een titel of onderwerp in de zoekbalk in te vullen.

• Milieuzones en tolwegen

Wanneer je met de camper door Europa reist, kom je hoogstwaarschijnlijk meerdere tolwegen tegen. **Op de website van de ANWB** vind je uitgebreide informatie over de meeste tolwegen in Europa. Mocht je even niet weten hoe het zit, zoek het even op op hun website.

In toenemende mate worden er in Europa milieuzones ingevoerd. De milieuzones hebben als doel om de luchtkwaliteit te bevorderen en de uitstoot van vervuilende wagens tegen te gaan. Wanneer je met een camper een milieuzone inrijdt zonder milieusticker, riskeer je een boete. Meer informatie over de verschillende milieuzones vind je bij de **ANWB**.

Onze tip: vermijd steden zo veel mogelijk. Overnacht op een camping of camperplaats buiten de stad en neem het openbaar vervoer om de stad te bezoeken. Zo kom je ook niet onverwacht in de problemen.

• **Wat zijn handige apps voor tijdens mijn camperreis?**

De App Store van Apple en de Google Play Store hebben een verschillend aanbod aan apps. In deze lijst staan zoveel mogelijk 'universele' apps. Waar dit niet mogelijk is geven we een alternatief voor de verschillende platformen.

1. Campercontact

Met Campercontact vind je in meer dan 58 landen campings, camperplaatsen en serviceplaatsen en heeft met bijna 37.000 locaties het grootste aanbod.

2. Park4Night

De app werkt een beetje hetzelfde als Campercontact: mensen voegen zelf plekjes toe, zodat jij ze kan vinden. Van vergeten parkings vlak naast een haven, offroad weggetjes tot camperplaatsen aan een boerderij.

3. Yelp

Met deze app zoek je de beste restaurants in de buurt. Yelp heeft een erg actieve community, dus bijna elk restaurant heeft wel een nuttige review staan.

4. Google Maps

Met Google Maps heb je de informatie van Google tot je beschikking en dat is veel. Denk aan openingstijden van restaurants, actuele verkeersinformatie en zelfs vertrektijden voor het openbaar vervoer en fietsroutes.

5. iTranslate

Met deze app kun je hele menukaarten met je camera vertalen. Zelfs Chinese, Japanse en Koreaanse tekens worden herkend!

6. Camper Leveler

Er zijn veel waterpas apps beschikbaar, zelfs voor de camper, maar die van eland apps is waarschijnlijk wel de beste. Naast de functie om de camper waterpas te zetten, zit er ook een hulpmiddel in om te bepalen aan welke kant van de camper de zon opkomt en weer ondergaat.

7. Spotify

Onderweg muziek haal je gewoon uit de lucht met Spotify. Je stelt je eigen playlist samen of luistert naar een van de vele beschikbare afspeellijsten.

8. AccuWeather

Dit is de meest accurate weer-app. Vooral je locatie wordt erg nauwkeurig bepaald. Nooit meer een regenmelding als het niet regent of geen melding als het wel regent dus.

9. Polarsteps

Met Polarsteps kan je precies bijhouden waar je allemaal geweest bent. De app heeft een slimme manier gevonden om zonder al te veel batterij verlies je locatie te volgen.

Contact tijdens de reis

- **Wie kan ik op welk tijdstip bereiken?**

Het is verstandig om met de verhuurder afspraken te maken over het contact tussen jullie wanneer je onderweg bent. Het is daarom handig om naast het persoonlijke telefoonnummer van de verhuurder ook het nummer van zijn of haar partner of hulp te vragen.

In het geval van pech bel je altijd als eerst de pechhulp of de hulpdiensten. Zij zijn de experts en zijn 24/7 bereikbaar op het telefoonnummer dat je hebt doorgekregen van de verhuurder of wat op onderaan het Goform staat vermeld.

Mocht er een noodgeval zijn en kun je de verhuurder niet bereiken? Dan kun je ook altijd contact opnemen met de support-afdeling van Goboony. Je kunt ons altijd mailen op support@goboony.com of telefonisch bereiken via +31 854016832 op maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00. Heb je een urgentie tijdens het weekend? Dan verbinden we je door naar onze wachtdienst.

- **Waar kan ik terecht voor vragen over de camper?**

De eigenaar kent zijn camper natuurlijk op zijn duimpje. Hij of zij zal alle vragen over de camper beantwoorden, om je zo goed mogelijk voorbereid op pad te sturen.

Dit kun je doen door ze een bericht te sturen via ons berichtencentrum in de boeking of door simpelweg een SMS'je of Whatsapp bericht naar de verhuurder te versturen.

FAQ Goboony

• Ik wil de boeking verlengen, hoe kan ik het aanpassen?

Leuk dat je nóg iets langer weg wil blijven om te genieten van de vrijheid. Het besluit om de boeking te verlengen moet natuurlijk altijd overlegd worden met de verhuurder. En dan?

- Laat de verhuurder altijd per Whatsapp, e-mail of in het berichtencentrum een akkoord geven op de verlenging. Zo kan het support team meelesen dat hij ook akkoord is.
- Na overleg en bevestiging neem je contact op met het support team van Goboony. Dit kan via een Whatsapp bericht, e-mail of een telefoontje.
- Het support team zal de verlenging doorvoeren in de boeking. Je zal hierna nog een nieuw betaalverzoek krijgen voor de extra dagen en eventueel verzekering die is afgesloten.

• Welke documentatie is essentieel voor een campervakantie?

Goed voorbereid op reis gaan is essentieel, dat weet iedere kampeerder :)

De volgende documentatie dien je in ieder geval in orde te hebben voordat je vertrekt:

1. GoForm (zorgvuldig invullen bij het ophalen);
2. Handleiding van de camper;
3. Telefoon- en noodnummer eigenaar van de camper, hulpdiensten en verzekeraar (vervangend vervoer & pechhulp);
4. Kentekenbewijs van de camper;

Goede voorbereiding is het halve werk!

- **Wat moet ik doen in het geval van pech?**

Sta je met pech langs de weg? Geen zorgen!

Stel jezelf eerst de vraag of je veilig kunt verder rijden naar een garage? Als dit niet het geval is, dien je contact op te nemen met de instantie die pechhulp biedt. Het telefoonnummer van de pechhulpdienst kan je vinden onderaan het GoForm. De pechhulpdienst zal aangeven wat de vervolgstappen zullen zijn in jouw specifieke situatie. Zorg dat je voor de verzekering alle documenten en eventuele betaalbewijzen bewaart die met het incident te maken hebben. Informeer ook direct de verhuurder.

**Vind hier
alle FAQ's**

