



## Tutti i conducenti indicati nel contratto di noleggio sono coperti dalla presente polizza

### TABELLA DEI VANTAGGI

#### Riduzione della franchigia e protezione contro il furto

**Questo piano di rimborso della franchigia riduce la franchigia per i danni al veicolo noleggiato a € 150,00.**

Tipo di danno/incidente	Altri costi
<ul style="list-style-type: none"><li>Danni esterni al veicolo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Perdita e sostituzione delle chiavi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Furto o vandalismo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Rimorchio e assistenza stradale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Danni a tettoie/tendalini</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tasse di amministrazione e perdita d'uso</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Danni interni</li></ul>	Limitazioni del piano
	Età minima e massima al momento del rilascio <span style="float: right;">19 - 85</span>

#### Assicuratore

Il presente Piano viene fornito da RentalCover.com, un nome commerciale di Cover Genius Pty Ltd.

Cover Genius Pty Ltd si è assicurata una tutela assicurativa sottoscritta tramite la compagnia assicurativa Asservo, autorizzata dalla Cayman Islands Monetary Authority (CIMA) in relazione alla responsabilità di Cover Genius Pty Ltd per i prodotti di indennizzo contrattuale.

#### Paesi

Il piano è valido per i noleggi in qualsiasi paese.

#### Reclami

In caso di incidente, avvisa immediatamente il sito web di noleggio e fornisci loro i dettagli del tuo piano.

I reclami sono gestiti dal sito web di noleggio per conto del proprietario del veicolo. Non sei obbligato a presentare reclami. Questo processo si applica indipendentemente da chi sia "in colpa".

RentalCover.com potrebbe chiederti di confermare i dettagli di qualsiasi incidente.

Se i danni superano € 150,00, il proprietario sarà rimborsato da RentalCover.com.

#### 🔍 Come funziona?

In caso di danni accidentali o furto, il tuo contributo è limitato a € 150,00. I costi che superano tale importo saranno pagati direttamente al proprietario del veicolo da RentalCover.com e/o dal sito di noleggio.

#### 🔍 Quali tipi di veicoli sono coperti?

La vostra copertura è per i camper, campervan o caravan.

#### 🔍 In quali casi non si applica la copertura?

- Eventuali richieste di risarcimento che presentino il mancato rispetto dei termini del contratto di noleggio.
- Eventuali richieste di risarcimento che presentino violazioni di leggi locali risultanti in un'azione giudiziaria.
- Eventuali richieste di risarcimento in cui hai utilizzato un veicolo diverso da quello elencato nel contratto di noleggio.
- Guidare su strade proibite dal contratto di noleggio.
- Lesioni fisiche.
- Proprietà personale.
- Danni da acqua non legati al meteo.
- Rifornimento errato.

## Termini e condizioni

Se, durante il periodo di noleggio, sei responsabile per la perdita o il danneggiamento di un veicolo a noleggio, la tua responsabilità sarà ridotta a € 150,00 per i seguenti tipi di danni o perdite:

### Danni esterni al veicolo

Sei coperto per i costi subiti in relazione a danni quali graffi, ammaccature, graffi o ammaccature alle superfici esterne del veicolo.

### Furto o vandalismo del veicolo

Sei coperto per i costi sostenuti in relazione a un incidente di furto, vandalismo o tentato furto.

### Tettoie/Tendalini

Sei coperto per i costi sostenuti in relazione a tettoie/tende da sole.

### Perdita e sostituzione delle chiavi

Sono coperti, tutti i costi legati alla sostituzione della chiave del veicolo a noleggio, sia che venga smarrita sia che venga rubata; sono inclusi i costi previsti per la sostituzione delle serrature, i costi di manodopera, i costi di consegna della chiave; e i costi necessari per aprire l'auto senza causare ulteriori danni. È necessario seguire le linee guida fornite dalla società di noleggio.

### Rimorchio; e assistenza stradale

Sei coperto per il traino o costi di assistenza stradale a seguito di perdita fisica o danno o guasto meccanico del veicolo noleggiato che si traduce in un addebito.

### Commissioni amministrative o per mancato utilizzo

Sei coperto se il sito web di prenotazione applica le tariffe relative ai danni, incluse, a titolo esemplificativo, le spese di amministrazione, gestione, elaborazione, perdita di utilizzo o qualsiasi altra cosa di natura simile. Le commissioni applicate dal tuo istituto finanziario per il cambio valuta non sono coperte da questo Piano.

### Danni interni

Sei coperto per danni agli interni, inclusi tappezzeria/sedili, biancheria da letto, servizi igienici, docce, prese elettriche, pompe di sentina, illuminazione interna, elettrodomestici e accessori portatili.

## Condizioni generali/requisiti di idoneità che si applicano all'intero Piano

Tutte le seguenti condizioni e/o requisiti di idoneità devono essere soddisfatti per essere coperto da questo Piano:

1. Il tuo nome deve essere riportato sul contratto di noleggio. Sono coperti inoltre gli altri conducenti riportati sul contratto di noleggio insieme a te.
2. Devi accettare i termini e non devi aver violato alcun termine del contratto di noleggio.
3. La copertura è limitata a un veicolo noleggiato alla volta.

## Esclusioni generali applicate all'intera polizza

Non rimborseremo sinistri che direttamente o indirettamente dipendano da, o siano collegati a:

1. Lesioni fisiche;
2. Perdite, furti o danni alla proprietà personale del conducente;
3. Una violazione del contratto di noleggio;
4. Rifornimento errato (utilizzo di carburante errato)
5. Commissioni applicate dal tuo istituto finanziario, incluse, a titolo esemplificativo, le commissioni per l'utilizzo di carte di credito internazionali e le relative commissioni di cambio valuta;
6. Danni legati all'acqua (ad eccezione dei danni causati dalle condizioni atmosferiche);
7. Auto, roulotte, camper, moto, scooter/ciclomotori, autocarri leggeri, 4x4 (eccetto camper 4x4), minibus, pullman.

## Reclami

In caso di incidente, avvisa immediatamente il sito web di noleggio e fornisci loro i dettagli del tuo piano. I reclami sono gestiti dal sito web di noleggio per conto del proprietario del veicolo. Non sei obbligato a presentare reclami. Acquistando questo Piano accetti e autorizzi RentalCover.com a effettuare pagamenti diretti per tuo conto, in qualità di beneficiario del Piano, al proprietario del veicolo in relazione ai danni causati e alla franchigia consequenziale e ai pagamenti dei danni derivanti da un incidente/evento durante il periodo di copertura applicabile.

## Disposizioni generali

### Altre assicurazioni

Se, al momento di un reclamo valido ai sensi di questo Piano, è in vigore una polizza assicurativa che ti copre per la stessa perdita o spesa, devi fornire a RentalCover.com tutti i dettagli dell'altra polizza. Pagheremo solo la nostra quota proporzionale di qualsiasi reclamo.

### Avviso alle autorità

Laddove la perdita sia, o si sospetti che sia, dovuta ad atti dolosi, furto con scasso, rapina, furto o tentato furto, è necessario notificare immediatamente tale perdita alla polizia o ad altre forze dell'ordine competenti.

### Surroga

Ci assumeremo tutti i tuoi diritti di recupero e agiremo a tuo nome per far valere questi diritti. Nel caso in cui RentalCover.com abbia pagato un reclamo all'utente e l'utente abbia diritto a un rimborso futuro da parte del sito Web di noleggio (ad esempio se si ritiene che

non sia stato il conducente "in colpa").

## Falso Reclamo

Se fai consapevolmente un reclamo falso o fraudolento sotto qualsiasi aspetto, non avrai diritto ad alcuna copertura o beneficio nell'ambito di questo Piano né al pagamento di alcun reclamo nell'ambito di questo Piano, e faremo valere i nostri diritti di recupero per qualsiasi reclamo che sia stato pagato.

## Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

Ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali ed a rispettare i principi della sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. In qualità di responsabile del trattamento dei dati, raccogliamo ed elaboriamo informazioni su di te e riceviamo anche informazioni personali dal tuo agente di prenotazione, inclusi indirizzo e-mail, nome e numero di telefono, che ci consentono di emettere e modificare le polizze e di elaborare i reclami. Di tanto in tanto potremmo condividere tali dati con assicuratori o appaltatori che potrebbero trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. Non condivideremo mai i tuoi dati con servizi di marketing esterni. La nostra Informativa sulla privacy descrive come trattiamo i tuoi dati, i dati che raccogliamo e i processi da intraprendere se desideri richiedere una copia dei tuoi dati o rimuovere il consenso per la conservazione dei tuoi dati. L'assicuratore deve inoltre elaborare i dati personali dell'utente per finalità di gestione della polizza e dei sinistri e per adempiere ai propri obblighi legali.

## Giurisdizione e legge

Il presente Piano sarà disciplinato e interpretato in conformità con la legge del New South Wales, Australia. Qualsiasi controversia relativa al presente Piano sarà risolta nell'ambito della giurisdizione dei tribunali del New South Wales.

I **termini di Cancellazione** ti consentono di annullare il Piano senza motivo e in tal modo otterrai un rimborso completo, a condizione che il contratto di noleggio non sia iniziato e che tu non abbia segnalato o intendi denunciare un sinistro.

## Emittente del piano di rimborso

Questo piano è fornito da RentalCover.com, un nome commerciale di Cover Genius Pty Ltd.

Cover Genius Pty Ltd ha assicurato una protezione assicurativa sottoscritta tramite la compagnia di assicurazioni Asservo, autorizzata dalla Cayman Islands Monetary Authority (CIMA) in relazione alla responsabilità di Cover Genius Pty Ltd per i prodotti di indennizzo contrattuale. Cover Genius Pty Ltd è una società registrata in Australia con il numero della società: 43 159 983 598.

## Periodo di copertura

Questo Piano è valido per le polizze emesse a condizione che tu abbia pagato il premio appropriato, come mostrato nel tuo Certificato di Assicurazione. Questo è il periodo per il quale abbiamo accettato il premio come indicato nel tuo Certificato di Assicurazione. Durante questo periodo qualsiasi contratto di locazione non deve superare i 365 giorni. Ciò include la non copertura, indipendentemente dalla data dell'incidente, per qualsiasi reclamo relativo a un contratto di noleggio prenotato che sia più lungo di 365 giorni in relazione a un singolo contratto di noleggio.

### ● Reclami/Controversie

Se il tuo reclamo riguarda l'amministrazione del tuo Piano o il modo in cui un Piano ti è stato venduto:

Se in qualsiasi momento hai domande o reclami riguardanti l'amministrazione del tuo Piano o il modo in cui il Piano è stato venduto, dovresti in primo luogo fare riferimento a RentalCover.com, nome commerciale di Cover Genius Pty Ltd. Email: [complaints@rentalcover.com](mailto:complaints@rentalcover.com), telefono: +61 2 8188 4745.

Se hai una domanda o un reclamo in merito alla gestione del tuo reclamo, indirizza il tuo reclamo a:

**Il gestore dell'esperienza del cliente**  
E-mail: [complaints@rentalcover.com](mailto:complaints@rentalcover.com)

Le parti interessate ti contatteranno entro cinque giorni dalla ricezione del tuo reclamo per informarti delle azioni che intraprenderanno.

## Definizioni

Tutte le parole qui definite avranno lo stesso significato in qualsiasi punto della polizza se segnalate in grassetto.

**Incidente o collisione** si riferisce a un evento imprevisto e inaspettato, causato da qualcosa di esterno e visibile, che produce un sinistro o un danno.

**Certificato di copertura** si riferisce a un certificato di convalida dell'assicurazione che indica le persone coperte dalla presente polizza. Viene fornito insieme all'e-mail di conferma o alla fattura.

**Paese di residenza** indica il tuo luogo di residenza.

**Coperto/Tu/Tuo** indica la persona nominata nella pagina Riepilogo copertura che è elencata nel Certificato di copertura e tutti i conducenti aggiuntivi elencati nel contratto di noleggio.

**Franchigia** indica l'importo da pagare in caso di furto o danneggiamento. La franchigia viene addebitata dal sito web di noleggio e può essere richiesta a RentalCover.com.

**Piano** indica questo Piano di rimborso che riduce la tua franchigia a € 150,00.

**Contratto di noleggio** indica il contratto fornito dal sito Web di noleggio peer-to-peer che dettaglia le condizioni del noleggio e contiene la firma del titolare del piano.

**Veicolo a noleggio** indica il camper, camper o roulotte privato organizzato da un sito Web di noleggio per il quale è stato firmato un contratto di noleggio formale, inclusi siti Web di "condivisione" o "peer to peer" online, auto in prestito da un veicoli sostitutivi meccanici o incidentali.

**Sito web di noleggio** indica un sito web autorizzato che ha organizzato il tuo veicolo a noleggio.

**RentalCover.com**, un sito Web di proprietà di Cover Genius Pty Ltd. indica l'emittente del Piano e il sistema di amministrazione dei sinistri.

**Imposta** indica un'imposta governativa che è dovuta dall'utente in aggiunta al costo del Piano.

**Furto e atti vandalici** significa rimozione del veicolo senza il tuo permesso o distruzione deliberata causata al tuo veicolo da una terza parte non elencata nel contratto di noleggio.

Ultimo aggiornamento: 21-12-2018