

# Goboony voor bedrijven

Welkom bij Goboony! Goboony biedt je een complete service aan – van het brengen van klanten naar jouw advertenties tot het leveren van de tools om een boeking te voltooien. Deze sheet bevat alle informatie die je nodig hebt over het gebruik van het platform.

## Hoe het werkt

### Ontvang een aanvraag

Je ontvangt aanvragen van geïnteresseerde reizigers en hebt 48 uur de tijd om te reageren, voordat de aanvraag verloopt. Je ontvangt hiervan notificaties via email (en optioneel SMS en WhatsApp).



### Jouw boeking afronden

De boeking is definitief wanneer de borg en de extra kosten betaald zijn.

### Beheer je aanvraag

**Een aanvraag accepteren:** de reiziger heeft 72 uur om de boeking te bevestigen door een aanbetaling te voldoen.

**Een aanvraag afwijzen:** Op dit punt zijn daar geen kosten aan verbonden. Vergeet niet om een kort bericht aan de reiziger te sturen om uit te leggen waarom je de aanvraag afwijst.

### Bevestigde boeking

De reiziger heeft de eerste termijn betaald en daarmee de boeking bevestigd. Jouw gekozen annuleringsvoorwaarden en kosten zijn nu van toepassing. Stem alles af met de reiziger voor de overdracht.

## Beheer jouw advertenties op Goboony

### Huisregels

Vul onze algemene voorwaarden aan en bepaal je eigen huisregels per advertentie; je kunt eventuele reserveringsvoorwaarden en/of extra kosten vastleggen en/of extra diensten aanbieden.

### Beheer je agenda

Houd je kalender up-to-date door data te blokkeren waarop jouw campers niet beschikbaar zijn. Heb je een iCal koppeling per camper, neem dan contact met ons op. Wij kunnen controleren of we deze kalenders kunnen synchroniseren met ons systeem.

### Beheer van meerdere campers

Als een huurder een aanvraag indient voor een camper die niet meer beschikbaar is, dan heb je de mogelijkheid om naar jouw andere campers door te verwijzen door een link van jouw andere Goboony advertentie te sturen. Als een camper voor langere tijd niet beschikbaar is, kan je de advertentie pauzeren en op de pagina 'Mijn campers' of de kalender blokkeren.

### Prijzen

Stel de dagprijzen voor jouw campers in. Zorg ervoor dat deze prijzen niet hoger zijn dan op je eigen website. Goboony heeft eigen vaste data per seizoen, maar het is ook mogelijk om je campers voor bepaalde periodes te wijzigen onder 'Speciale tarieven'.

### Prestaties

Door een minimale acceptatiegraad van 80% en door altijd te reageren op alle boekingsaanvragen, kan je jouw zichtbaarheid op ons platform verbeteren. Dit wordt regelmatig gecontroleerd door ons team en we zullen (wanneer nodig) contact opnemen om tips te geven om prestaties te optimaliseren.

## Boekingen aannemen op Goboony

### Algemene voorwaarden

De **algemene voorwaarden** van Goboony hebben betrekking op alle boekingen die binnen het platform worden gemaakt.

Alle boekingsaanvragen dienen op ons platform te worden bevestigd, daarom is het indirect of direct omleiden van klanten van Goboony, het vermelden van een bedrijfsnaam en het delen van contactgegevens voorafgaand aan een bevestigde boeking ten strengste verboden. In het geval dat ons systeem dit toch opmerkt, kunnen jouw advertenties offline worden gehaald en kan er een boete worden opgelegd.

### Communiceren met de huurder

Om de veiligheid en de beveiliging van transacties te waarborgen, moet de communicatie met de huurder via het berichtensysteem van Goboony verlopen. Dit zorgt ervoor dat jouw communicatie veilig is en eventuele afspraken over een boeking duidelijk worden gedocumenteerd. Dit wordt gebruikt door ons support team in het geval van een geschil of behoefte aan bemiddeling.

### Borg

Goboony beheert de waarborgsom en handelt claims af. Nadat de camper is ingeleverd heb je tot 48 uur de tijd om eventuele extra kosten in te voeren op basis van het ondertekende GoForm. Het GoForm moet voor elke boeking worden ingevuld en ondertekend door zowel verhuurder als huurder. Vragen en updates over jouw claims en aanbetaling voor een boeking kunnen worden gericht aan [support@goboony.com](mailto:support@goboony.com).

### Betalingen

Jouw huurbedrag wordt binnen 24 uur na de startdatum van de boeking verwerkt en moet binnen 1-3 werkdagen op jouw bankrekening worden overgemaakt, op voorwaarde dat je het account verificatieproces hebt voltooid. Meer informatie over het factureren van jouw inkomsten kan je in [deze FAQ](#) vinden.

### Wil je meer weten?

Ons handboek voor verhuurders biedt meer gedetailleerde informatie over hoe ons platform werkt en welke services we bieden. Mochten er vragen zijn, stel deze gerust via e-mail naar [verhuren@goboony.nl](mailto:verhuren@goboony.nl)