



**23 pratici consigli per chi
pensa di condividere il
proprio camper**

Condividi il tuo camper senza pensieri!

Possedere un camper e viaggiare on-the-road è espressione di massima libertà. Purtroppo la maggior parte dei camper rimangono parcheggiati 11 mesi l'anno. Un vero peccato! Il tuo camper vale molto di più se decidi di dividerlo.

Condividi il tuo camper in modo del tutto sicuro con Goboony per permettere ad altri di godere delle emozioni uniche di un viaggio on-the-road e ricorda che "Quando qualcuno condivide, tutti vincono." (cit. Jim Rohn). Leggi questo e-book gratuito dove troverai tutti i consigli pratici per condividere il tuo camper.

Saremo felici di assisterti e darti più informazioni in qualsiasi momento!





Mark

Foppe

We ♥ Goonies

Benvenuto a bordo e buon viaggio

Questo è quello che diresti se, nel bel mezzo di un viaggio, qualcuno con la tua stessa passione, si unisse a te...

Questa è la frase che preferiamo usare anche per te che hai scelto di leggere il nostro E-book "Proprietari senza costi e senza pensieri". Noi di Goboony abbiamo deciso di farti viaggiare dandoti consigli ed idee che ti torneranno utili durante l'intero processo di condivisione.

Mark & Foppe

Fondatori di Goboony

Passo dopo passo

Questa guida elettronica darà risposta alle domande più frequenti poste da proprietari come te

Passo dopo passo, passeremo in rassegna tutti i punti che incontrerai nel processo di creazione dell'annuncio e condivisione del tuo camper. Ad ogni domanda vi è una risposta! Tutto questo sarà supportato da pratiche check-lists per un controllo veloce. Ciò che desideriamo è realizzare insieme a te una condivisione di successo.

Questa E-guida è stata realizzata in collaborazione con i nostri Goonies, ossia tutti i proprietari che hanno deciso di condividere il proprio camper con Goboony. Tale guida è aggiornata annualmente grazie all'esperienza acquisita giorno dopo giorno. E allora...

A = Hai tutto pronto per iniziare a condividere il tuo camper?

B = Come puoi realizzare un annuncio di successo?

C = Come funziona il processo di condivisione?

In bocca al lupo con l'equipaggiamento!



Ecco alcune risposte utili alle domande più frequenti prima di condividere il proprio camper:

A

Hai tutto pronto per iniziare a condividere il tuo camper?

- 1 Il tuo camper è adatto alla condivisione?
- 2 Quale profitto potresti raggiungere?
- 3 Come funziona l'assicurazione?
- 4 Come funziona l'assistenza viaggio?
- 5 Hai effettuato tutte le revisioni periodiche?
- 6 Hai già tutto il necessario a bordo?
- 7 Condividi come azienda?
- 8 Come funzionano la cauzione e la franchigia?

B

Come puoi realizzare un annuncio di successo?

- 9 Ti sono chiare le condizioni di prenotazione?
- 10 Come puoi fare delle ottime foto?
- 11 Come puoi scrivere un ottimo annuncio?
- 12 Come puoi rendere il tuo annuncio speciale?
- 13 Hai la possibilità di offrire dei servizi extra?
- 14 Come puoi scegliere delle tariffe competitive?
- 15 Come puoi gestire i costi di pulizia?
- 16 Come puoi elaborare delle regole di condivisione appropriate?

C

Come funziona il processo di condivisione?

- 17 E se volessi usare personalmente il tuo camper?
- 18 Come gestire le richieste di prenotazione?
- 19 Come fai a sapere se il Viaggiatore è una persona affidabile?
- 20 Come funziona il pagamento?
- 21 Come avviene la consegna del camper?
- 22 Come avviene la restituzione del camper?
- 23 Come puoi gestire il rimborso dei costi di eventuali danni o dei chilometri in eccesso?



A

Hai tutto pronto per iniziare a condividere il tuo camper?

Per poter essere condiviso, il tuo camper deve essere conforme ad alcuni requisiti. A tal proposito abbiamo effettuato una lista di alcune caratteristiche essenziali.

1 Il tuo camper è adatto alla condivisione?

Un'ottima manutenzione è la chiave per il successo

L'età del camper non è così rilevante: alcuni camper sono sulla strada da più di 20 anni, eppure sono ancora in perfette condizioni! L'importante è che il veicolo sia ben mantenuto.

Controlla che il tuo camper non abbia nessun problema meccanico

Normalmente i camper non sono veicoli utilizzati in maniera costante, dunque raramente riscontrano problemi di usura. Il camper deve trovarsi in ottime condizioni meccaniche e non dare alcun problema durante la guida. Effettua un controllo meccanico generico ed accurato prima di metterlo in condivisione!

Assicurati di effettuare la revisione periodica del tuo camper

È necessario che il camper sia periodicamente revisionato, verificando che tutto funzioni correttamente. Ma non preoccuparti, decidendo di condividerlo potrai coprire i costi di manutenzione e di eventuale rimessaggio invernale.

Check-list

- ✓ Camper in eccellenti condizioni meccaniche
- ✓ Tutte le apparecchiature sono funzionanti

2 Quanto potresti guadagnare?



Campervan

Alta stagione	€ 90	€ 89	€ 84
Media stagione	€ 75	€ 72	€ 68
Bassa stagione	€ 65	€ 62	€ 60



Mansardato

Alta stagione	€ 112	€ 99	€ 90
Media stagione	€ 92	€ 80	€ 72
Bassa stagione	€ 79	€ 68	€ 66



Semi-integrale

Alta stagione	€ 130	€ 112	€ 95
Media stagione	€ 108	€ 93	€ 79
Bassa stagione	€ 91	€ 81	€ 68



Integrale

Alta stagione	€ 150	€ 145	€ 110
Media stagione	€ 120	€ 115	€ 88
Bassa stagione	€ 110	€ 103	€ 75

● Da 0 a 3 anni ● Da 4 a 14 anni ● Oltre i 15 anni

Tutti questi prezzi sono indicativi della tariffa giornaliera. Tali prezzi sono stati calcolati considerando le tariffe medie di condivisione utilizzate sulla piattaforma Goboony nel 2023.

Stabilisci delle tariffe di condivisione adatte

Se il camper ha tutte le carte in regola e scegli delle tariffe adeguate, sarai facilmente in grado di dividerlo per almeno 10 settimane l'anno. Se rendi disponibile il tuo camper nei periodi di alta stagione il tuo profitto sarà garantito!

Calcola il profitto realizzabile con il tuo camper!

Vai al calcolatore

Con Goboony il tuo camper è assicurato*

Per poter condividere il camper a terzi è necessario munirsi di un'assicurazione che includa assistenza stradale e garanzie infortuni. Condividendo tramite la piattaforma non dovrai occuparti di cercare un'assicurazione adatta in quanto ci ha pensato Goboony! Tale assicurazione includa assistenza stradale 24/7 in Italia e in Europa, copertura infortuni conducente e passeggeri, garanzia Kasko con massimale 50.000 € e tante altre tutele al costo di **16,50 €** al giorno.

Polizza assicurativa con guida libera

È tuttavia necessario che il tuo camper sia coperto da una polizza assicurativa RC annuale con guida libera.

Confermare le prenotazioni tramite la piattaforma

Ricorda che la conferma di prenotazione e tutti i pagamenti devono essere effettuati tramite Goboony. In caso contrario, il camper non sarà coperto dall'assicurazione.

BENE è la compagnia assicurativa che consente la condivisione del tuo camper

Cosa comprende l'assicurazione BENE?

Il tuo camper è automaticamente assicurato per le prenotazioni con Goboony. L'assicurazione è attiva per tutto il periodo di condivisione e include:

1. Protezione fino a 50.000€;
2. Garanzia Kasko;
3. Appropriazione indebita del Viaggiatore;
4. Furto, Incendio, Fenomeni Naturali, Atti Vandalici;
5. Malus RCA;
6. Assistenza stradale 24/7 sul posto, Assistenza stradale con carroattrezzi;
7. Rimpatrio dal veicolo dall'estero in caso di guasto;
8. Rientro al domicilio o soggiorno temporaneo dei viaggiatori;
9. Infortuni conducente e passeggeri.
10. * Nel caso in cui tu abbia un'azienda o un'assicurazione che comprenda le caratteristiche sopra evidenziate, vai al capitolo 7.

* Nel caso in cui tu abbia un'azienda o un'assicurazione che comprenda le caratteristiche sopra evidenziate, vai al **capitolo 7**.

Vantaggi dell'assicurazione stipulata da Goboony

Nella maggior parte delle assicurazioni stipulate privatamente non sono contemplati i servizi internazionali di sostituzione del veicolo e di soccorso stradale in caso di incidente o avaria.

Per questo l'assicurazione stipulata da Goboony prevede i servizi di assistenza viaggio:

1. Soccorso stradale 24/7
2. Veicolo sostitutivo
3. Spese di albergo
4. Rientro passeggeri al domicilio

Check-list

- ✓ Assistenza stradale inclusa
- ✓ Tutti i numeri utili a portata di mano

5 Hai già tutto il necessario a bordo?

Un camper ben fornito garantisce il piacere della vacanza

Le cose più importanti sono probabilmente già presenti:

- stoviglie
- pentole
- posate
- bicchieri
- tendalino
- biancheria da letto
- sedie e tavolino da campeggio

Non dimenticare i documenti e il libretto di circolazione del veicolo o una copia firmata

Ricordati di lasciare nel camper una copia autenticata del libretto di circolazione del veicolo. Lasciare anche il tagliando assicurativo RC auto e una copia dell'estratto del contratto assicurativo stipulato da Goboony scaricabile dal sito: [Polizza assicurativa](#).

Check-list

- ✓ Stoviglie, pentole, posate
- ✓ Biancheria da letto
- ✓ Set da campeggio
- ✓ Copia del libretto di circolazione autenticato
- ✓ Tagliando assicurativo RC auto
- ✓ Contratto assicurativo stipulato da Goboony



6 Hai effettuato tutte le revisioni periodiche?

Assicurati che il tuo camper sia sottoposto a revisioni periodiche

Garantisci ai tuoi ospiti una vacanza in tutta sicurezza, sottoponendo il camper alla revisione periodica ed essere fornito del bollino blu auto. Ricorda che un veicolo senza revisione non può, per legge, circolare.

Oggetti di ricambio

È buona abitudine lasciare a bordo degli oggetti di ricambio che potrebbero tornare utili durante la condivisione, come ad esempio, lampadine e fusibili di scorta, liquido di raffreddamento e olio per il motore.

Kit di primo soccorso

In tutta Europa è obbligatorio avere a bordo un kit di primo soccorso e dei giubbotti catarifrangenti. È preferibile fornire anche un estintore e una coperta antifiama.

Check-list

- ✓ Revisione periodica e bollino blu
- ✓ Lasciare a bordo pezzi di ricambio essenziali
- ✓ Kit di primo soccorso
- ✓ Coperta antifiama



Tutti i camper condivisi tramite Goboony devono essere provvisti della certificazione di revisione periodica obbligatoria!



Se possiedi un'attività commerciale puoi utilizzare la tua assicurazione aziendale, se e solo se quest'ultima offre un servizio internazionale di assistenza viaggio e include un'assicurazione Kasko. In tal caso dovrai semplicemente registrarti sulla piattaforma come "business" e non ti saranno addebitati i costi relativi all'assicurazione stipulata da Goboony. Contatta Goboony per scoprire di più riguardo gli incentivi offerti per la tua azienda.

Checklist

- ✓ Hai un'attività commerciale di noleggio
- ✓ Hai un'assicurazione che comprenda assistenza viaggio, soccorso stradale e Kasko
- ✓ Registrati sulla piattaforma come "azienda"
- ✓ Contatta Goboony

8 Come funzionano la cauzione e la franchigia?

Il valore della franchigia

L'assicurazione stipulata da Goboony prevede una franchigia di **2.000 €**. Ti consigliamo dunque di impostare un valore minimo del deposito cauzionale a copertura di tale importo.

Checklist

- ✓ **Determinare l'importo del deposito cauzionale. Raccomandabile: valore minimo di 2.000 €.**

"Il deposito cauzionale è pagato dal viaggiatore 3 settimane prima dell'inizio del periodo di condivisione. Tale importo sarà restituito al viaggiatore al termine del viaggio, dopo la conferma del proprietario. In questo modo non hai la preoccupazione della gestione del deposito cauzionale, ma hai tutta la sicurezza di ricevere un giusto rimborso in caso di danni. Per ulteriori informazioni riguardo i pagamenti ed il deposito cauzionale vai al capitolo 20"

GARANZIA DI **goboony**

9 Ti sono chiare le condizioni di prenotazione?

Stabilisci il limite minimo di età del viaggiatore

Nelle condizioni di prenotazione hai la possibilità di indicare il limite minimo di età che il viaggiatore deve avere per mettersi alla guida del tuo camper. Normalmente è di minimo 23 anni.

Animali a bordo ammessi o no?

Di solito gli animali di piccola taglia non danno problemi e puoi richiedere un extra giornaliero per ammetterli nel camper.

È ammesso partecipare a festival?

Il camper è un mezzo perfetto per chi ama i festival openair. Come proprietario, sarai tu a decidere se è permesso o meno partecipare a questi eventi con il tuo veicolo. Puoi selezionare questa opzione nelle condizioni di prenotazione.

È ammesso viaggiare all'estero?

Preferisci che il tuo camper non attraversi i confini italiani? Allora non dimenticare di segnalarlo nelle condizioni di prenotazione.

Checklist

- ✓ Selezionare L'età minima del viaggiatore
- ✓ Animali ammessi?
- ✓ Festival ammessi?
- ✓ Viaggi all'estero ammessi?



B

Come puoi realizzare un annuncio di successo?

La creazione di un annuncio ben fatto è il primo passo dopo che avrai deciso di condividere il tuo camper, elaborando un profilo che attragga l'attenzione degli utenti della piattaforma.

Per fortuna creare un annuncio con Goboony è facile e veloce. In questo capitolo ti diamo alcuni consigli necessari per guidarti nella creazione di un annuncio di successo!



10 Come puoi fare delle ottime foto? | Ambiente ed illuminazione

Una bella foto dice piú di mille parole! Basta seguire qualche semplice consiglio per scattare delle foto ben fatte, che diano una buona visibilità al tuo bel camper.

Scegli una giornata di sole!

Senza dubbio vorrai che il tuo camper risulti nitido, dunque è necessario scegliere una buona esposizione. Nonostante albe e tramonti rendano delle atmosfere magiche, ti consigliamo di scattare la foto con la luce del giorno. Scattare una foto in una bella giornata ti permetterà di trasmettere un'intensa idea di vacanza.

Accendi le luci all'interno del camper quando scatti le foto

Ti consigliamo di scattare le foto del camper con le luci accese. Le luci all'interno del camper attireranno l'attenzione dello spettatore. Pensa ad esempio ad una foto scattata al crepuscolo: le luci accese nel camper ne miglioreranno la visibilità e soprattutto doneranno un'idea di accoglienza al tuo veicolo.

Aggiungi delle foto in vacanza

Durante i tuoi viaggi in camper avrai sicuramente scattato qualche foto in qualche bel posto di vacanza. Non esitare nel condividerle! Pubblica alcune di queste immagini ed il tuo annuncio trasmetterà un'irresistibile sensazione di libertà e voglia di vacanza.

Checklist



10 Come puoi fare delle ottime foto? | Composizione

Prepara il tuo camper

Innanzitutto, pulisci il tuo camper prima di scattare la foto. Mostrare un camper sporco potrebbe non avere l'effetto desiderato!

Lo sfondo dell'immagine

Non è un'ottima idea scattare la foto con una strada trafficata o in un parcheggio all'aperto come sfondo. Tanto meno in un garage! Scegli uno sfondo spazioso, ordinato, che non distraga lo spettatore, ma che metta in risalto il tuo camper. Un sfondo adatto farà apparire il tuo camper ancora più perfetto!

La posizione del veicolo nella foto

Controlla prima di tutto che il tuo camper rientri interamente nella foto. Questo ti risulterà più facile scattando una foto orizzontale. Infatti, una foto orizzontale spesso risulta più piacevole e ti darà la possibilità di mostrare il mezzo nella sua interezza.

Checklist



Orizzontale



Verticale

10 Come puoi fare delle ottime foto? | L'esterno del camper



Uno sfondo adatto in una giornata di sole

Quando scatti la foto del tuo camper è fondamentale scegliere uno sfondo adatto. Un prato con degli alberi che fanno da cornice renderà un effetto migliore rispetto ad una foto scattata in un parcheggio. Inoltre scatta le foto con il bel tempo!



Mostra l'esterno del tuo camper

Mostra tutti lati del camper così da non lasciare dubbi al locatario sulle condizioni della carrozzeria del tuo veicolo.



Mostra una foto del tuo veicolo e della tua famiglia in vacanza

Una buona idea per mostrare il gusto di un bel caffè in vacanza... chi non sarebbe invogliato a partire immediatamente?



Mostra i servizi a bordo

Un porta biciclette o avere un porta pacchi spazioso può essere un punto a tuo favore.

10 Come puoi fare delle ottime foto? | L'interno del camper



Una panoramica dell'interno del veicolo

È molto importante per i viaggiatori avere un'idea dell'interno del camper. Cerca di creare un'atmosfera confortevole, che invogli il viaggiatore e possa trasmettere un'idea di ordine e pulizia.



Mostra la cucina e quello che offre

Fai in modo di mostrare i servizi presenti in cucina, dai fornelli al frigorifero, magari lasciando aperto un armadio che mostri i piatti. Per scattare una bella foto prendi la giusta distanza per contenere tutto nell'immagine. Non scordarti di fare delle foto anche de bagno e della doccia!



Mostra i posti letto

I posti letto nel camper sono importantissimi! Rendi lo spazio ordinato e pulito, rifai i letti e utilizza biancheria da letto di colore chiaro, che trasmetta un'idea di pulizia e freschezza..



I posti a sedere

Mostra il vano interno del camper dove gli ospiti possono mangiare e rilassarsi. Normalmente in camper si predilige pranzare all'aperto, ma ciò non toglie che il viaggiatore sia interessato ad avere un'idea di dove chiacchierare e sedersi in compagnia.

Descrivi i dettagli importanti

Ad esempio, alcuni viaggiatori sono interessati alla dimensioni dei letti. Tutte queste informazioni dettagliate potrai inserirle nella descrizione del tuo annuncio.

I servizi e gli accessori a bordo del tuo camper

Hai un portapacchi? Hai un navigatore? Hai un sistema di riscaldamento o un sistema di illuminazione particolare? Non dimenticare di specificare tutto nella descrizione. Una descrizione completa renderà il tuo annuncio più attrattivo per tutti i viaggiatori indecisi sulla scelta del camper!

Checklist

- ✓ Descrivi i dettagli e le dimensioni
- ✓ Accessori extra

12 Come puoi rendere il tuo annuncio speciale?

Il viaggiatore è sempre curioso di sapere che tipo di persona sei

Per questo non scordarti di scrivere con simpatia una breve descrizione di te stesso, magari raccontando di un'avventura folle in camper oppure un aneddoto simpatico della tua vita da camperista. Inoltre non dimenticare di aggiungere una tua foto profilo. In questo modo sarai in grado di aggiudicarti subito la fiducia del viaggiatore e strappare un sorriso!

Condividi le tue esperienze

Le persone leggeranno con piacere alcuni dei tuoi ricordi con il camper: ad esempio, spiegando cosa ti trasmette il viaggiare in camper; con chi viaggi normalmente o da quanto tempo possiedi il tuo camper. Gli annunci con delle biografie complete ed ispiranti ricevono sempre più prenotazioni!

Ispira i viaggiatori con delle idee vacanza!

Descrivi un viaggio che ti è piaciuto particolarmente, delle scoperte che ti piacerebbe condividere... In tal modo potrai ispirare i tuoi locatari con qualche bella idea per le loro vacanze.

Checklist

- ✓ Una descrizione simpatica di te stesso
- ✓ Una foto profilo
- ✓ Alcuni consigli personali su luoghi da visitare



13 Offri dei servizi extra?

Qualche extra rende il tuo camper più attrattivo per il viaggiatore

Sarà facile distinguersi dagli altri proprietari se offrirai qualche extra ai tuoi viaggiatori. Ti basterà, ad esempio, lasciare a disposizione dei tuoi ospiti un BBQ, dei giochi da tavolo, un album da colorare per bambini, oppure un navigatore. Queste accortezze ti permetteranno di rendere il tuo camper un'occasione imperdibile!

Il piacere di una piccola sorpresa...

Se desideri che il anuncio risalti definitivamente tra tutti gli altri, puoi considerare di aggiungere un tocco di riguardo e qualche pensiero speciale per i tuoi ospiti. Ad esempio, lascia a disposizione del caffè solubile e del tè in bustina. E perchè non lasciare una scatola di biscotti fatti in casa. Basta un piccolo gesto per far provare gran piacere in chi lo riceve! In tal modo ti sarei assicurato una recensione con i fiocchi!

Checklist

- ✓ BBQ
- ✓ Giochi da tavolo
- ✓ Album da colorare e matite per i bambini
- ✓ Navigatore
- ✓ Caffè, tè e biscotti



14 Come puoi scegliere delle tariffe competitive?

La miglior tariffa è quella che ti permette di ottenere maggior guadagno

È di fondamentale importanza scegliere delle tariffe che siano convenienti per i viaggiatori e che ti permettano di condividere con facilità il tuo camper, ma allo stesso tempo che ti consentano di coprire i costi e ottenere un guadagno extra. Ma come scegliere le tariffe ideali?

Compara il tuo camper con gli altri veicoli presenti sulla piattaforma

Un buon consiglio è quello di controllare le tariffe relative ai camper della stessa tipologia del tuo già presenti su Goboony. Che tariffe hanno impostato gli altri proprietari? Puoi dunque determinare i tuoi prezzi in base all'offerta.

Se offri servizi extra inclusi nel prezzo, riceverai sicuramente più richieste. **(visualizza il capitolo 13).**

Alcune considerazioni per la scelta delle tariffe

1. **Il numero di posti-letto.** Normalmente i camper possono ospitare fino a 4 persone. Se invece puoi ospitare fino a 6 persone puoi impostare una tariffa più alta.
2. **L'età del camper.** La maggior parte dei camper sulla piattaforma varia dai 3 ai 15 anni di età. In alta stagione, camper più nuovi possono essere condivisi fino a circa il 20% in più rispetto al prezzo di media stagione.
3. **La tipologia di camper.** Normalmente, camper puri o furgonati contemplano dei prezzi più accessibili; i mansardati hanno un prezzo giornaliero più alto, seguiti dalla tipologia dei semi-integrali. Infine, gli integrali, che possono raggiungere cifre fino al 20% maggiori.
4. **Possiedi un veicolo di particolare valore?** Camper familiari integrali e camper di ultima generazione possono essere considerati veicoli di nicchia e prevedere tariffe più alte della media. Come ad esempio il famoso Rymer!
5. **La localizzazione del camper.** Se il tuo camper si trova in una buona posizione turistica, puoi considerare di impostare una tariffa più alta.
6. **Dog-friendly**
Se permetti ai tuoi ospiti di viaggiare con i loro amici pelosi, puoi decidere di aggiungere un piccolo costo extra per ospitarli.

15 Come puoi gestire i costi di pulizia?

È fondamentale che i viaggiatori ti consegnino il camper pulito

Puoi aggiungere nelle regole della casa una penale se il camper viene riconsegnato sporco (ad esempio 20/30€) in aggiunta ai costi di pulizia obbligatori.

Puoi stabilire dei costi di pulizia obbligatori

Sulla piattaforma puoi aggiungere un costo aggiuntivo per la pulizia. Se decidi di addebitare questo costo, il viaggiatore potrebbe restituire il veicolo "sporco". Fornisci un set per la pulizia (spugne, guanti di silicone, detergenti multiuso, ecc.): questo faciliterà l'ospite nel tenere il camper pulito.

Checklist

- ✓ Specificare i costi di pulizia
- ✓ Lasciare a bordo un set per le pulizie

Goboene



16 Come puoi elaborare delle regole di noleggio appropriate?

“Le regole della casa”

Il camper è la tua casa mobile, dunque sei tu a stabilire le regole! Specifica tutte le regole e condizioni che reputi rilevanti nella sezione “le regole della casa”.

Crea una lista da lasciare a bordo

Crea una guida per il viaggiatore e forniscigliela all'interno del camper. Includi anche una breve spiegazione sul funzionamento di alcune apparecchiature, possibilmente accompagnate da alcune foto: ad esempio, spiega come utilizzare la bombola del gas; come svuotare le acque di scarico; come passare dall'elettricità al gas; ecc.

Checklist

- ✓ “Regole della casa” chiare e complete
- ✓ Manuale operativo a bordo

Goboony prevede delle condizioni generali di condivisione, questo per rendere più facile il tuo ruolo di proprietario. Leggi attentamente i nostri [Termini&Condizioni](#).

TERMINI & CONDIZIONI GENERALI DI **goboony**

17 E se volessi usare personalmente il tuo camper?

Mantieni il calendario delle disponibilità aggiornato

Blocca le date sul calendario quando desideri utilizzare personalmente il camper. In tal modo non dovrai deludere i viaggiatori declinando richieste di prenotazione.

Blocca le date sul calendario quando non sei sicuro di poter accettare prenotazioni

Non sei ancora sicuro in quale periodo utilizzerai tu stesso il camper? Allora blocca temporaneamente l'intero periodo sul calendario. Non preoccuparti, ci sono sempre abbastanza persone alla ricerca di un camper anche all'ultimo momento.

Periodo di alta stagione: luglio ed agosto

I periodi di alta stagione sono i più gettonati! Ricordati che affittare in questo periodo può essere molto redditizio... dunque, se ne hai la possibilità, ti consigliamo di posticipare o anticipare le date delle tue vacanze in camper per lasciare aperta la disponibilità del camper in alta stagione.

Checklist

- ✓ Programma le tue vacanze in anticipo
- ✓ Tieni il calendario di disponibilità sempre aggiornato.

Tenere sempre il calendario aggiornato è cruciale per il successo del tuo annuncio. Goboony ti offre un sistema di disponibilità online ottimizzato per i proprietari. Da qui potrai quindi facilmente visualizzare ed aggiornare la disponibilità del tuo camper.

CALENDARIO DISPONIBILITA' DI **goboony**



Come funziona il processo di condivisione?

Condividere il tuo camper è un'attività divertente: in caso di dubbi potrai contattarci in qualsiasi momento! Ti assisteremo passo dopo passo affinché tutto risulti semplice e vada nel verso giusto!



18 Come gestire le richieste di prenotazione?

La prima volta che condividi il camper

Condividere il camper è un'attività emozionante, ma può risultare più complicato di quanto si crede. Ecco perché è consigliabile farlo attraverso una piattaforma sicura come Goboony. Trattandosi di una piattaforma specializzata, Goboony ha l'onore di ospitare più di 10.000 proprietari di camper. Per questo puoi stare tranquillo che tutto sia perfettamente organizzato.

Rispondi in maniera veloce ed amichevole

Quando l'annuncio sarà pronto e pubblicato, il tuo camper potrà essere trovato da milioni di utenti in tutto il mondo. Ti renderai subito conto che non passerà molto tempo prima di ricevere le tue prime richieste di prenotazione. Assicurati di rispondere in maniera veloce, gentile ed amichevole, preferibilmente entro 24 ore. I viaggiatori preferiscono delle risposte veloci, solo così ti potrai assicurare un noleggio di successo e delle buone recensioni!

Checklist

- ✓ Condividi solo tramite la piattaforma Goboony
- ✓ Rispondi rapidamente e amichevolmente

C'è molto da organizzare prima di condividere un camper. I fondatori stessi di Goboony hanno sperimentato i primi ostacoli quando hanno deciso di iniziare a condividere i propri camper. Per questo, hanno deciso di facilitare il lavoro dei proprietari che decidono di condividere il proprio veicolo. Goboony è stata creata con l'obiettivo di rendere la trattativa tra le due parti semplice e divertente e per garantire una condivisione in totale sicurezza.

19 Come fai a sapere se il viaggiatore è una persona affidabile?

Controlla bene tutte le informazioni

Ti è utile sapere se tutte le informazioni del viaggiatore sono verificate. Ad esempio, è corretto l'indirizzo email? Ed il numero di telefono? Dunque, per darti questa sicurezza, Goboony agisce come terza parte, **verificando tali informazioni in anticipo.**

Controlla il profilo Facebook del viaggiatore

I profili collegati come Facebook o Google+ servono proprio ad aumentare la fiducia. Inoltre, puoi trovare delle recensioni sul viaggiatore direttamente sul suo profilo.

Conosci il tuo ospite di persona

È sempre raccomandabile conoscere il viaggiatore prima di procedere con la prenotazione. In tal modo potrai davvero avere la certezza se accettare la prenotazione o meno. Inoltre, puoi sempre richiedere tranquillamente carta di identità e patente del viaggiatore.

Checklist

- ✓ Controlla tutte le informazioni
- ✓ Visita il profilo del viaggiatore
- ✓ Chiedigli di incontrarvi prima della conferma

La fiducia è una questione molto delicata. Per questo Goboony si occupa di effettuare tutte le verifiche necessarie relative alla veridicità ed affidabilità dei profili dei suoi utenti. Hai anche la possibilità di scambiare contatti telefonici e di incontrare il viaggiatore prima della conferma della prenotazione. Ricorda sempre l'importanza di concludere la prenotazione tramite Goboony! In caso contrario non potremo garantirti la sicurezza e l'assistenza di cui avrai bisogno.

Se hai ancora dubbi riguardo un particolare utente, non esitare nel contattarci. Possiamo aiutarti ad effettuare ulteriori verifiche ed insieme possiamo decidere quale sia la scelta più saggia.

20 Come funziona il pagamento?

Assicurati che il pagamento sia ben organizzato in anticipo

Compila accuratamente i dettagli bancari nel tuo account, inserendo l'IBAN intestato al titolare dell'annuncio nonché proprietario del mezzo, sul quale riceverai l'accredito del bonifico da parte di Goboony.

Il deposito cauzionale

Il deposito cauzionale versato dal viaggiatore è una sorta di “fondo di emergenza”. Ad esempio, nel caso in cui abbia percorso più chilometri di quanto stabilito nel contratto, il relativo costo aggiuntivo sarà trattenuto dal deposito. L'importo del deposito cauzionale sarà interamente restituito se il proprietario ci darà conferma. **Per questo motivo è necessario che una terza parte gestisca imparzialmente tale deposito.**

Hai ricevuto una multa in ritardo?

Vuoi saperne di più? Consulta la sezione relativa alle [multe](#) sul nostro sito

Checklist

 **Pagamento sicuro**

20A Come funziona il pagamento Goboony ?

A

Richiesta di prenotazione

Nel momento in cui accetti la richiesta di prenotazione, invieremo una mail al Viaggiatore, richiedendo il pagamento dell'importo* della prenotazione da corrispondere entro 3 giorni. Se il pagamento non è ricevuto in tempo la prenotazione scadrà. *consulta il paragrafo 8.

72 ore

Se il pagamento non è ricevuto in tempo, la richiesta di prenotazione scadrà ed il tuo camper risulterà nuovamente disponibile.

B

Pagamento Effettuato

Il pagamento è gestito e trattenuto da Goboony. Al momento del pagamento, la prenotazione è definitiva e ti sarà inviata un'email di conferma.

Da questo momento si applicano le condizioni di cancellazione da te selezionate.

C

Pagamenti per prenotazioni con largo anticipo

Tre mesi prima della condivisione il Viaggiatore riceverà una richiesta di pagamento per gli eventuali importi residui. Se il pagamento è relativo ad una prenotazione con inizio entro 3 mesi dall'accettazione, sarà richiesto al viaggiatore un unico pagamento del 50% entro 72 ore dall'accettazione della richiesta. Puoi trovare ulteriori informazioni nella sezione dedicata alle domande frequenti.

D

72 ore prima della partenza

A questo punto l'intero importo della prenotazione e del deposito cauzionale si trovano presso Goboony che funge da garante.

E

Consegna delle chiavi

Entro 24h dalla consegna del camper, trasferiremo sul tuo conto (specificato nelle "preferenze di pagamento") l'intero importo della condivisione. La cauzione sarà trattenuta da Goboony.

21 Come avviene la consegna del camper?



Un caloroso benvenuto

E' importante accogliere il tuo ospite con un caloroso benvenuto! Il momento della consegna segna l'inizio di una bellissima avventura!



Visita guidata del camper

Mostra il tuo camper nei dettagli e senza fretta! Se farai capire al viaggiatore il valore del tuo camper, ne avrà più cura e più attenzione. Prendi del tempo per spiegare tutte le caratteristiche e le funzioni: il bagno, il gas, l'elettricità, le acque di scarico, ecc.

Non dimenticare di dare dei consigli sulla guida (ricordati che non tutti sono esperti!).



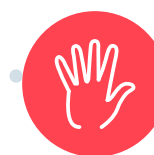
Compilare il Goform

A questo punto è necessario compilare il Goform. Non dimenticarti di segnalare il chilometraggio attuale, eventuali danni visibili esterni ed interni. Firmate entrambi i documenti.



Ricorda le "regole della casa"

Ricorda sempre le regole della casa. Se ne hai la possibilità lascia una lista con scritte le cose più importanti da fare e non fare nel tuo camper.



Partenza

Il tuo camper è ora pronto per partire all'avventura!

Augura ai tuoi ospiti un buon viaggio e tanto divertimento!

Share the freedom

Il contratto di condivisione

Dopo che la prenotazione sarà confermata, diverrà disponibile sulla piattaforma il **"Goform"**, una parte contrattuale dove potrai trovare tutti i dettagli del viaggiatore e della prenotazione. Ricordati di stampare questo modulo poiché dovrai compilarlo con il tuo ospite al momento della "consegna delle chiavi".

Compila il modulo con il tuo ospite

Compila insieme al viaggiatore il modulo specificando il chilometraggio attuale, eventuali danni visibili, sia interni che esterni. Conserva il **Goform**, poiché lo stesso modulo dovrà essere nuovamente compilato al rientro del veicolo.

Firma del Goform

Per evitare successivi malintesi, è importante che il documento sia compilato e firmato in duplice copia e che entrambe le parti ne conservino una. Infatti, per poter recuperare i costi relativi ad eventuali danni, è necessario che tutto sia riportato nel **Goform** e firmato dal viaggiatore, dunque assicurati di compilarlo con accuratezza, così da evitare ogni dubbio.

22 Come avviene la restituzione del camper?



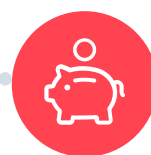
Una calorosa accoglienza

La vacanza è giunta al termine. Dopo un bel po' di chilometri, può essere un momento carino per chiedere se tutto sia andato bene.



Compilazione del Goform

Effettua in presenza del tuo ospite un controllo generale del veicolo. Sii molto scrupoloso e prenditi il tuo tempo per controllare ogni dettaglio. Segnate tutto sul Goform e firmate in duplice copia.



Pagamenti

Eventuali costi aggiuntivi saranno detratti dalla cauzione e trasferiti al proprietario. La differenza sarà restituita al locatario.



Restituzione del deposito cauzionale

Se il viaggiatore non deve pagare costi extra potrai dare il tuo accordo a Goboony per l'intera restituzione del deposito cauzionale.



Aiuto da Goboony

Se dovessero sorgere dei disaccordi con il Viaggiatore, puoi chiedere aiuto a Goboony. Ti aiuteremo per risolvere nel migliore dei modi eventuali controversie.

23 Come puoi gestire il rimborso dei costi per eventuali danni o per il chilometraggio in eccesso?

Cosa fare in caso di danni?

I costi relativi ad eventuali danni saranno detratti dalla cauzione o coperti dall'assicurazione. È importante discuterne ed accordarsi in tempo con il viaggiatore al riguardo. Ricordati che puoi richiedere il rimborso di danni solamente se specificati sul Goform.

Cosa fare in caso di chilometri in eccesso?

Se si desidera addebitare i costi per il chilometraggio extra è necessario segnalarlo sulla piattaforma e/ o concordarne i termini preventivamente con il viaggiatore. Tali costi possono essere recuperati solo se il Goform è stato correttamente compilato con lo status del chilometraggio prima e dopo la condivisione. Normalmente tali costi si detraggono dal deposito cauzionale.

Checklist

- ✓ Controllo di eventuali danni
- ✓ Controllo del chilometraggio
- ✓ Conserva le multe ricevute

Devi richiedere il rimborso di costi per eventuali danni, chilometraggio extra, multe, o pedaggi? Ricordati di segnalarlo via e-mail a Goboony entro 24h dalla restituzione del camper. Inviaci il Goform compilato e firmato per poter trattenere l'importo necessario. Al fine di garantire il rimborso di eventuali costi, il pagamento del deposito cauzionale deve essere effettuato tramite la piattaforma.

Goboony non sarà in alcun modo responsabile e/o potrà intervenire in veste di mediatore nel caso in cui il deposito cauzionale venga richiesto al di fuori della piattaforma.



Webinar: Condividi senza pensieri

Registrati subito al nostro webinar gratuito

Puoi partecipare ad un webinar gratuito aperto a tutti i proprietari che vogliono ricevere maggiori informazioni riguardo alla condivisione di camper! Durante questo seminario discuteremo tutti gli aspetti relativi alla condivisione: hai organizzato tutto? Sei ben assicurato? Cosa succede in caso di danni? Come gestisci la pulizia ed il deposito cauzionale? Cosa succede se il tuo ospite annulla la prenotazione all'ultimo momento?

Incontra altri proprietari esperti nella condivisione

Durante una serata divertente ed informale avrai anche modo di conoscere altri proprietari che condividono già tramite la piattaforma. Sarà piacevole condividere esperienze ed entrare a far parte della nostra grande famiglia di camperisti!

[Partecipa al webinar!](#)



[Iscriviti subito al webinar gratuito!](#)

Condividi la libertà **goboony**

Con tutti questi consigli a portata di mano, sei ora pronto per condividere il tuo camper

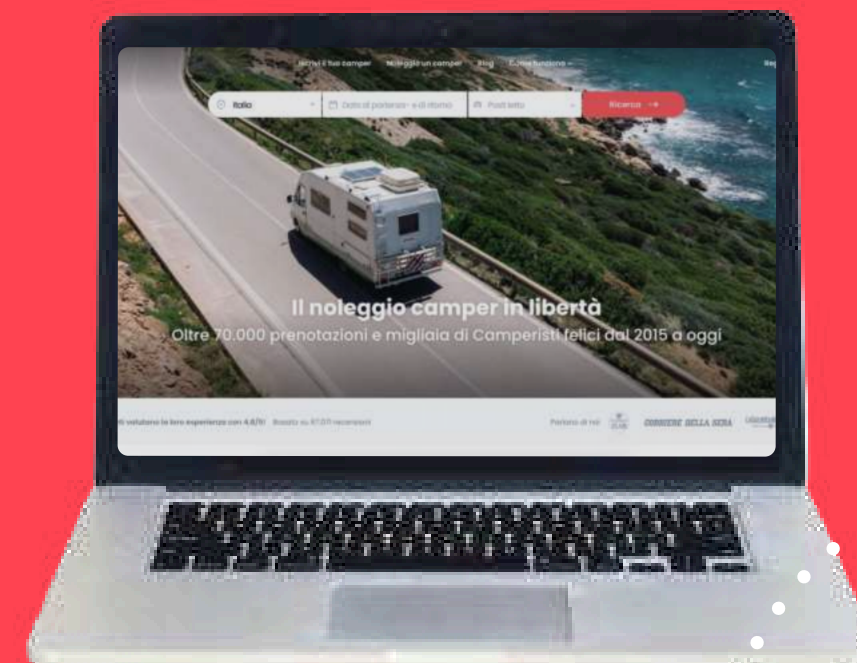
Come hai potuto leggere, ci sono molte cose da tenere in considerazione per iniziare a condividere il tuo camper senza pensieri. Questo Ebook è ciò che ti serve! Puoi organizzare ogni passo del tuo annuncio con questo libro alla mano.

Siamo sempre pronti ad aiutarti ed assisterti durante la creazione del tuo annuncio.

Trovare buoni viaggiatori ed organizzare tutto il processo di condivisione è un duro lavoro. Noi di Goboony lo abbiamo sperimentato giorno dopo giorno con la condivisione di oltre 10.000 camper. Di conseguenza, negli ultimi anni abbiamo implementato un servizio di facile utilizzo, che ci consente di alleggerire il lavoro dei proprietari che vogliono condividere il proprio camper in sicurezza e con alte prospettive di guadagno.

Pubblicare il tuo annuncio su Goboony è gratuito!

Come proprietario, la pubblicazione e l'utilizzo della piattaforma è completamente gratuito. Devi solamente accettare i nostri [Termini e Condizioni](#).



[Iscrivi ora il tuo camper](#)



La nostra realtà

'Goboony siamo tutti noi!' Uno per l'altro e uno con l'altro. La nostra comunità è una grande famiglia formata da appassionati di camper che vogliono condividere e godersi il proprio veicolo. Perché "condividere è bello". I proprietari sono anche affettuosamente chiamati i nostri "Goonies". Insieme stiamo lavorando allo sviluppo della nostra piattaforma e consentiremo a 1 milione di persone di vivere la libertà di una vacanza in camper. Diventerai presto un Goonie anche tu?



Quali sono i principi di Goboony?



Qual è il guadagno di Goboony?

Garantiamo un'appropriata corrispondenza tra Proprietario e Viaggiatore. Il nostro team conta oltre 50 giovani professionisti che lavorano a stretto contatto con i nostri Goonies (camperisti che condividono tramite la piattaforma), garantendo servizi di marketing efficienti, il funzionamento tecnico della piattaforma ed un'assistenza immediata per tutti i nostri utenti. Per rendere tutto questo realizzabile, Goboony richiede una commissione del 20% sul costo della condivisione. Questa commissione è a carico del viaggiatore. Il proprietario riceve sempre la quota stabilita tramite la piattaforma*

**Eventuali costi a copertura del premio assicurativo potrebbero essere detratti per il periodo di condivisione.*



Lange Viestraat 2b
3511 BK Utrecht
Nederland

Contattaci tramite il nostro
[Help Center](#)

Tutti i diritti sono riservati

© **Goboony | Utrecht | Paesi Bassi**

Il contenuto di questo e-book non può essere riprodotto, memorizzato in un database automatizzato o reso pubblico, in qualsiasi forma tecnologica o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, di registrazione o in altro modo senza previa autorizzazione scritta di Goboony. Il contenuto di questo e-book è stato creato con la massima cura, tuttavia nessun diritto può essere derivato dal contenuto delle informazioni in esso presentate.

