

Wat te doen bij schade of pech?

Schadeafhandeling met Alicia dagverzekering

Alarmcentrale (24/7):
+31 (0)570 783 049

Contact met Goboony:
+31(0)854016832

Belangrijk:

1. Zet de alarmlichten aan
2. Ga op de vluchtstrook of een veilige plek staan
3. Trek een veiligheidshesje aan voordat je de camper verlaat
4. Verlaat de camper aan de veiligste kant van de weg
5. Plaats een gevarendriehoek achter de camper om andere bestuurders te laten weten dat ze voorzichtig moeten zijn
6. Sta je op een drukke weg, ga dan zo snel mogelijk achter de vangrail staan
7. Bel alarmcentrale voor hulp

Heeft de camper pech?

Stap 1: Is het veilig om naar een garage te rijden?

JA - Bel de adverteerder en stem af met de alarmcentrale. Rij daarna naar de dichtstbijzijnde garage. Zorg ervoor dat je alle facturen en bonnetjes van de werkplaats bewaart! Zo kan alles achteraf financieel geregeld worden.

NEE - Bel direct de alarmcentrale op +31 (0)570 783 049 en houd het polisnummer bij de hand. Dit polisnummer staat op het verzekeringscertificaat, welke te vinden is onder documenten in je boeking of je kunt hem opvragen bij de verhuurder. De alarmcentrale vertelt je wat de volgende stappen zijn voor je specifieke situatie. Houd de verhuurder op de hoogte.

Heb je een ongeval gehad?

Als er een derde partij bij betrokken is, noteer dan hun nummerplaat, naam, contactgegevens en adres op het Europees schadeformulier met een expliciete vermelding van de schade op de afbeelding en in geschrift.

Wat als het ongeval zeer ernstig of levensbedreigend is?

Bel 112 en meld het ongeval aan de politie en indien nodig aan andere hulpdiensten (ambulance/brandweer).

Wat als er geen derde partij bij betrokken is en het niet ernstig/levensbedreigend is?

Maak duidelijke foto's/video's van de schade en breng de verhuurder op de hoogte.

• Kun je veilig met het voertuig rijden?

JA - Je kunt doorgaan met je vakantie.

- Rijd naar de dichtstbijzijnde garage nadat je de verhuurder hebt ingelicht.

NEE - Bel de alarmcentrale op +31 (0)570 783 049

• Heb je een defect aan de camper?

Stap 1: Neem eerst contact op met de verhuurder om de situatie te bespreken.

Stap 2: Als het probleem niet eenvoudig kan worden opgelost, zoek dan in overleg met de verhuurder naar een passende oplossing. Vaak kan een garage in de buurt helpen. Het is belangrijk om reparaties boven het eigen risico altijd af te stemmen met de alarmcentrale.

• Heb je kosten gemaakt voor de reparatie?

Stem de kosten voor een reparatie eerst af met verhuurder en de alarmcentrale. Als je een noodreparatie zelf hebt betaald, kunnen deze kosten in mindering worden gebracht op het eigen risico. Bewaar de factuur en het bonnetje goed!

• Wil je de camper inleveren?

Stap 1: Inspecteer samen met de verhuurder de camper van binnen en buiten en maak duidelijke foto's van de schade.

Stap 2: Volg de stappen in het check-out proces via het GoForm en zorg dat beide partijen een handtekening zetten aan het einde van het proces. De schademelding wordt opgeslagen in het systeem van Goboony.

Stap 3: Wat gebeurt er nu?

Komt de schade boven de €1250? Dan sturen we de foto's en het Goform op naar de dagverzekering. Zij schakelen dan een schade expert in. Is het een kleine schade onder de €1250? Dan kan de verhuurder naar de dichtstbijzijnde garage om een offerte op te vragen voor het schadeherstel. Nadat je op de hoogte bent gesteld van de kosten, heb je als huurder vijf dagen de tijd om met de kosten in te stemmen of er bezwaar tegen te maken.

LET OP! - Je bent aansprakelijk voor elk geval van schade tot het bedrag van je eigen risico (waarborgsom). Als je meerdere keren schade hebt veroorzaakt, ben je ook meerdere keren aansprakelijk voor dit bedrag.