

OCS Family Link Service 移行マニュアル

1. 移行時のログイン方法

現在お子様向け通信教育教材をご受講いただいているお客様宛に、2018年10月1日以降に移行のご案内Eメールを送信いたします。EメールにOCS Family Link ServiceサイトのURLが掲載されておりますので、そこからトップページにアクセスしてください。（お子様向け通信教育教材を申し込まれた際のメールアドレスにお送りいたします。）

ログインをクリック

① トップページ右上の“ログイン”をクリック



② “パスワードをお忘れの方はこちら”をクリック



※お客様のユーザー情報は登録済みとなっておりますが、パスワードを設定いただくために、初めてアクセスする際のみパスワードの再設定画面からお手続きをしていただけます。

③ e-mail アドレスを入力して、“メールを送信する”ボタンをクリック



トップ > パスワード再設定

パスワード再設定

パスワードがご不明な場合、登録されているメールアドレスにパスワード再設定用メールをお送りします。
登録しているメールアドレスを入力し、「送信する」ボタンを押してください。

必須 e-mailアドレス

例) sample@ocs.co.jp

戻る

メールを送信する

※必ずご案内 E メールを受信した e-mail アドレスを入力してください。

新サイトでは e-mail アドレスがログイン ID となります。

④ パスワード再設定の E メールが送信されます。

Eメールの <パスワードの再設定手続き> の右にある URL をクリックしてください。

⑤ 新しいパスワード、確認用パスワードを入力して、送信するボタンをクリック



トップ > パスワード再設定 > 新パスワード登録

新パスワード登録

新しいパスワードを入力してください。

必須 新しいパスワード

パスワードは8文字以上、数字・英字大文字・英字小文字を必ず含んでください。

必須 確認用パスワード

送信する

これで移行の設定は完了です。“戻る”ボタン、または画面右上のログインボタンをクリックして、ログインしてください。

2. マイページの確認方法

画面右上に常に表示されるユーザー名をクリックして、マイページを開くことができます。



トップ > マイページ

マイページ

定期購読情報	▶ 解約・送付先変更などはこちら
注文履歴	▶ 注文履歴の確認をする
ユーザー情報変更	▶ お客様情報の変更 ▶ クレジットカード情報の登録・変更・参照 ▶ 送付先の追加・変更
パスワードの変更	▶ パスワードの変更をする
企業補助枠の残高確認	▶ 企業補助枠の残高の確認をする
料金について	▶ 新聞・雑誌 ▶ 食料品 / 日用品
利用規約について	▶ 利用規約へ
お問い合わせ	▶ お問い合わせフォームへ

マイページから以下の項目をご確認いただくことができます。

※ 正しく移行されているか、赤字部分を中心に確認願います。

・定期購読情報

現在購読中の定期刊行物の確認ができます。

現在購読中のお客様は、購読中の刊行物が表示されるか、ご確認をお願いします。

・注文履歴

本サイトでのご注文履歴が確認できます。

・ユーザー情報

お客様情報の確認、変更ができます。

お客様情報に間違いがないか、今一度ご確認をお願いいたします。

<クレジットカード情報の登録・変更・参照>

商品のお申込みを開始する前に、必ずクレジットカード情報のご登録をお願いいたします。

※企業の福利厚生制度により、企業がお購入代金を全額負担する場合はご登録は不要です。

<送付先の追加・変更>

商品のお申込みを開始する前に、送付先に間違いがないかご確認をお願いいたします。

移行内容の確認ができましたら、新しくなった OCS Family Link Service で、お買い物をお楽しみください！
ご不明な点などございましたら、FAQ ページをご確認いただくか、お問い合わせページよりお問い合わせください。

The screenshot shows the OCS Family Link Service website interface. At the top, the OCS ANA GROUP logo is on the left, and navigation links for 'OCSファミリーリンクサービスとは', '初めての方へ', 'サービス案内', and 'FAQ' are on the right. The 'FAQ' link is highlighted with a red box. Below the navigation is a search bar and a shopping cart icon showing '0' items. A main banner features a family illustration and the text 'OCS Family Link Service' and 'リニューアルオープンしました！'. A footer menu lists categories like '商品を探す', 'ヘルプ&ガイド', and 'お問い合わせ', with 'お問い合わせ' also highlighted by a red box. The ANA logo is on the right of the footer, and the copyright notice '2017 © OVERSEAS COURIER SERVICE CO., LTD' is at the bottom.