ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Vertrag wird zwischen dem Kunden (wie im Bestellformular angegeben) und Re Panels 3 (wie in diesen Bedingungen definiert) geschlossen.

Artikel 1: Begriffsbestimmungen

- „Re Panels 3“: Die Aktiengesellschaft Re Panels 3, mit Sitz in 1050 Brüssel, Avenue Arnaud Fraiteur 15 (Postfach 23), eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen [Banque-carrefour des entreprises] unter der Nummer 0732.813.521.
- „Allgemeine Geschäftsbedingungen“: Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Re Panels 3, wie sie in diesem Dokument aufgeführt sind.
- „Kunde“: Die im Bestellformular angegebene Person, die zustimmt, die Produkte von Re Panels 3 zu kaufen und an die Re Panels 3 zustimmt, die Produkte zu verkaufen.
- „Vertrag“: Der Vertrag über den Kauf der Produkte durch den Kunden von Re Panels 3.
- „Parteien“: Die Parteien des Vertrags, auf welche die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, also Re Panels 3 und der Kunde.
- „Bestellformular“: Ein von Re Panels 3 ausgestelltes Dokument mit den Spezifikationen der bestellten Produkte und den Kontaktdaten des Kunden, das der Kunde stillschweigend akzeptieren muss, damit ein Vertrag zwischen den Parteien zustande kommt.
- „Produkt“: Türfüllungen, die von Re Panels 3 vermarktet und dem Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geliefert werden, einschließlich aller Produkte, die zu den Türfüllungen gehören. Die Produkte werden unter den Marken Epco und Tecsedo vermarktet.
- „Höhere Gewalt“: Unvorhersehbares, äußeres und unwiderstehliches Ereignis, das vom Willen der Parteien unabhängig sein muss und nicht mit angemessenen Mitteln verhindert oder überwunden werden kann und das die Erfüllung einer Verpflichtung einer oder mehrerer Parteien unmöglich macht. Höhere Gewalt umfasst insbesondere Naturkatastrophen, Kriege, Streiks, Terroranschläge, Epidemien oder Pandemien, Regierungsmaßnahmen usw.
- „FCA“: Bedeutung gemäß der Definition des FCA-Incoterms der Internationalen Handelskammer (2020), die die Übergabe des von Re Panels 3 verpackten Produkts an den Kunden in der Fabrik oder an den vom Kunden benannten Spediteur, ebenfalls in der Fabrik, und die Beladung des Transportfahrzeugs, nachdem die Produkte ggf. verzollt wurden, beinhaltet.
- „Preis des Produkts“: Der Preis der Produkte, wie er im Bestellformular festgelegt ist, mit Ausnahme des Preises für die Lieferung.
- „Preis für die Lieferung“: Die Kosten für den Transport der Waren durch einen dritten Spediteur von der Fabrik von Re Panels 3 bis zur Lieferadresse des Kunden. Der Preis für die Lieferung wird von Re Panels 3 im Auftrag des Spediteurs eingezogen.
- „Fabrik“: Der Ort, an dem die Produkte von Re Panels 3 hergestellt oder gelagert werden.
- „Gesamtpreis“: Der Gesamtbetrag des Preises für die Produkte und des Preises für die Lieferung (falls zutreffend).

Artikel 2: Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Re Panels 3 verkauft und der Kunde kauft die Produkte für den Gesamtpreis gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Vertrag unter Ausschluss aller anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln; alle anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für Re Panels 3 unwirksam. Jegliche angebliche Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Re Panels 3 nur entgegengehalten werden, wenn sie von Re Panels 3 schriftlich in einem speziellen Bestellformular akzeptiert wurden.

Artikel 3: Bestellungen und Produktspezifikationen

Keine vom Kunden eingereichte Bestellung gilt als von Re Panels 3 angenommen und es gibt kein Angebot von Re Panels 3 unterbreitetes Angebot, bis es von Re Panels 3 schriftlich in einem Bestellformular bestätigt und anerkannt wird. Jedes von Re Panels 3 in einem anderen Dokument als einem Bestellformular formulierte Angebot ist als Kostenvorschlag zu betrachten und begründet keine vertragliche Verpflichtung. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn das von Re Panels 3 ausgestellte Bestellformular vom Kunden akzeptiert wird. Der Vertrag gilt als angenommen, wenn der Kunde Re Panels 3 nicht innerhalb von 24 Stunden (Werktag) nach Erhalt des Bestellformulars eine Stellungnahme zukommen lässt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Richtigkeit der im Bestellformular gemachten Angaben zu überprüfen. Nach Abschluss des Vertrags entsprechen die Menge, die Qualität, die Beschreibung und alle anderen Besonderheiten der Produkte den Angaben im Vertrag. Jede Änderung durch den Kunden kann zu zusätzlichen Kosten führen (Erhöhung der Rohstoffkosten, Lagerkosten usw.) oder sogar zu einer Entschädigung, die der in Artikel 5 definierten Entschädigung für die Auflösung des Vertrags entspricht, wenn das Produkt bereits in Produktion gegangen ist. Re Panels 3 behält sich jedoch das Recht vor, jegliche Änderungen an den Produkten vorzunehmen, die notwendig sind, um alle anwendbaren Sicherheitsanforderungen oder andere gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

Artikel 4: Preis

Der Kunde zahlt den Produktpreis und ggf. den Lieferpreis (zusammen der „Gesamtpreis“) an Re Panels 3 oder eine andere von ihr benannte juristische Person. Re Panels 3 behält sich das Recht vor, durch Mitteilung an den Kunden zu jedem Zeitpunkt nach Abschluss des Vertrags den Produktpreis zu erhöhen, um jeglichen Anstieg der Rohstoffkosten bei Re Panels 3 widerzuspiegeln, der durch die Entwicklung der Rohstoffpreise oder andere Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von Re Panels 3 liegen, verursacht wird. Der Lieferpreis ist der Preis, der dem Kunden von einem dritten Spediteur über Re Panels 3 auferlegt wird. Der Beförderungsvertrag wird direkt zwischen dem Spediteur und dem Kunden abgeschlossen, wobei Re Panels 3 in diesem Zusammenhang lediglich als Transportkommissionär fungiert. Der Preis für die Lieferung ist der Einfachheit halber gegebenenfalls im Gesamtpreis enthalten, der dem Kunden in Rechnung gestellt wird, ohne dass dies jedoch in irgendeiner Weise die Eigenschaft von Re Panels 3 als Transportkommissionär beeinträchtigt. Der Gesamtpreis versteht sich ohne Mehrwertsteuer oder anderer staatlicher oder lokaler Steuern, zu deren Zahlung der Kunde gesetzlich verpflichtet ist, und der Kunde verpflichtet sich, diese Steuern zu zahlen.

Artikel 5: Zahlungsbedingungen

Re Panels 3 hat das Recht, dem Kunden den Produktpreis oder, falls zutreffend, den Gesamtpreis jederzeit nach Abschluss des Vertrages in Rechnung zu stellen. Re Panels 3 behält sich das Recht vor, eine Vorauszahlung des Produktpreises oder, falls zutreffend, des Gesamtpreises vor der Übergabe des Produkts zu verlangen. Sofern keine anderen Zahlungsbedingungen von Re Panels 3 akzeptiert wurden, muss der Kunde spätestens 30 Tage nach Erhalt der Rechnung von Re Panels 3 den Rechnungsbetrag gemäß den Anweisungen auf der Rechnung bezahlen, auch wenn die Übergabe des Produkts durch Re Panels 3 an den Kunden noch nicht stattgefunden hat und das Eigentum an den Produkten gemäß dem nachstehenden Artikel 6 nicht auf den Kunden übertragen wurde. Jede Rechnung gilt als angenommen, wenn nicht innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt schriftlich eine begründete Anfechtung übermittelt wird. Wenn der Kunde den gesamten von Re Panels 3 in Rechnung gestellten Preis nicht bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum bezahlt, hat Re Panels 3 das Recht, nach eigenem Ermessen:

- die Übergabe des Produkts bis zur vollständigen Bezahlung aussetzen;
- den Vertrag zu Lasten des Kunden mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Erschöpfung des Rechtswegs aufzulösen und/oder alle weiteren Bestellungen des Kunden auszusetzen;
- alle Zahlungen, die der Kunde in Erfüllung anderer Verträge nach dem strittigen Vertrag leistet, zur Zahlung des Preises für die Produkte des strittigen Vertrags zu verwenden.

Re Panels 3 macht von seinem Recht, den Vertrag (wie vorstehend) aufzulösen, nicht Gebrauch, ohne dem Kunden vorher grundsätzlich schriftlich mitzuteilen, dass er die Zahlung des Gesamtpreises gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geleistet hat, und dem Kunden eine Frist von zehn Werktagen ab dem Datum der Mitteilung zur Leistung der vollständigen Zahlung einzuräumen. Im Falle der Auflösung des Vertrages schuldet der Kunde Re Panels 3 eine pauschale Entschädigung in Höhe von 15 % des Produktpreises, sofern das Produkt bereits in Produktion gegangen ist. In jedem Fall hat Re Panels 3 bei Zahlungsverzug des Kunden ab dem Tag nach dem Fälligkeitsdatum der Rechnung von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung Anspruch auf die Zahlung von Zinsen in Höhe des Leitzinses zuzüglich sieben Prozentpunkte und aufgerundet auf den nächsten halben Prozentpunkt gemäß den Bestimmungen des Gesetzes vom 2. August 2002 über die Bekämpfung von Zahlungsverzug im Geschäftsverkehr. Im Falle einer vom Kunden zu verantwortenden Nichtzahlung (sei es auch nur teilweise) trotz Zustellung der Mahnung durch Re Panels 3, schuldet der Kunde zusätzlich zum Gesamtpreis eine Pauschalentschädigung von 500 EUR zur Deckung der mit der Einreise verbundenen Verwaltungskosten.

Artikel 6: Übergabe der Produkte, Gefahren- und Eigentumsübergang, Eigentumsvorbehalt

Unbeschadet einer ausdrücklichen gegenteiligen Angabe im Bestellformular werden die Produkte dem Kunden standardmäßig auf einer FCA-Basis übergeben. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen geht das Risiko der Beschädigung oder des Verlusts der Produkte zu dem Zeitpunkt auf den Kunden über, zu dem die Produkte verpackt ab Werk an den Kunden oder an einen vom Kunden beauftragten Spediteur übergeben werden (das „Datum des Gefahrübergangs“). Die Übertragung des Eigentums an den Produkten von Re Panels 3 unterliegt der Zahlung des Gesamtpreises durch den Kunden. Solange der Gesamtpreis vom Kunden nicht vollständig bezahlt wurde, bleibt Re Panels 3 Eigentümer der betreffenden Produkte.

Artikel 7: Garantien und Verantwortlichkeiten

Garantie

Die von Re Panels 3 gelieferten Produkte werden gemäß den im Dokument „Guarantee and Prescriptions“ für das Produkt der Marke Epco oder Tecsedo genannten Anforderungen garantiert, je nachdem, welche Marke das erworbene Produkt hat. Ein Produkt gilt als mangelhaft, wenn es nicht den im Bestellformular genannten Spezifikationen entspricht oder wenn das Produkt die vom Kunden gewünschte spezifische Funktion nicht erfüllt, vorausgesetzt, dass diese spezifische Funktion vom Kunden vor Abschluss des Vertrags mitgeteilt wurde und dass diese spezifische Funktion der üblichen Nutzung eines solchen Produkts entspricht. Re Panels 3 haftet nicht für Produktmängel, die auf eine nicht vom Kunden bereitgestellte Spezifikation zurückzuführen sind, oder darauf, dass der Kunde die Produkte nicht ordnungsgemäß installiert hat oder die Installationsrichtlinien von Re Panels 3, die im Dokument „Guarantee and Prescriptions“ des Produkts enthalten sind, nicht befolgt hat. Ebenso haftet Re Panels 3 nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung durch den Kunden, Verschulden des Kunden, anormale Arbeitsbedingungen, Nichtbeachtung der Anweisungen von Re Panels 3 (mündlich oder schriftlich) durch den Kunden, Missbrauch durch den Kunden, Änderung oder Reparatur der Produkte ohne Genehmigung von Re Panels 3 entstehen. Schließlich findet die vorstehend beschriebene Garantie keine Anwendung und Re Panels 3 kann nicht haftbar gemacht werden, wenn der Gesamtpreis nicht am Fälligkeitsdatum der Rechnung bezahlt wurde.

Anfechtungsverfahren und Haftungsbeschränkung bei Mängeln

Sollte das Produkt einen Mangel (wie oben definiert) aufweisen, muss der Kunde eine Streitigkeit geltend machen, indem er eine entsprechende elektronische Mitteilung an die Repanels 3-Webseite sendet, indem er eine E-Mail an die Adresse der Kontaktperson des Repanels 3-Verkaufsteams sendet innerhalb von sieben Tagen nach Entdeckung des Mangels. Die Anfechtung muss begründet werden (Beschreibung der Anfechtung) und durch beweiskräftige Unterlagen (Fotos und Rückverfolgung des Produkts) belegt werden.

Wenn der Kunde Re Panels 3 nicht gemäß den vorstehend beschriebenen Bedingungen benachrichtigt, verliert der Kunde das Recht, den Mangel geltend zu machen, und Re Panels 3 kann nicht für diesen Mangel oder diese Säumnis haftbar gemacht werden, und der Kunde ist verpflichtet, den Gesamtpreis zu zahlen, als ob die Produkte dem Vertrag und jeglichen Spezifikationen entsprechen hätten. Im Falle eines Produktfehlers und im Falle einer Anfechtung, die unter den vorstehend definierten Bedingungen eingereicht wird, verpflichtet sich Re Panels 3, die angemessenste Lösung mit dem Kunden zu suchen, der sich verpflichtet, in gutem Glauben an der Suche nach dieser Lösung mitzuwirken.

Haftungsbeschränkung

Außer im Falle von Tod oder Personenschäden, die durch Verschulden von Re Panels 3 verursacht wurden, haftet Re Panels 3 gegenüber dem Kunden nicht für direkte oder indirekte, besondere, beiläufige oder wirtschaftliche Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verluste oder Schäden, die aus Zeitverlust, finanziellem Verlust, Datenverlust, Verlust des Firmenwerts, Geschäftsverlust oder entgangenem Gewinn resultieren, die sich aus der Lieferung der Produkte oder ihrer Nutzung oder ihrem Verkauf durch den Kunden ergeben, oder im Zusammenhang damit stehen, außer wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorgesehen, und die Gesamthaftung von Re Panels 3 für alle Ansprüche, ob vertraglich, außervertraglich (einschließlich Verschulden) oder anderweitig, für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder anderweitig ergeben, darf in keinem Fall den Gesamtpreis der Produkte übersteigen.

Artikel 8: Höhere Gewalt

Ungeachtet anderer Bestimmungen des Vertrags haftet Re Panels 3 gegenüber dem Kunden nicht für Verzug oder Nichterfüllung einer seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag, sofern die Verspätung oder der Verzug auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, über die Re Panels 3 den Kunden informiert hat.

Artikel 9: Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit einer der Klauseln der vorliegenden Bedingungen hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die weiterhin voll und ganz anwendbar sind.

Artikel 10: Gesamtschuldner

Im Falle mehrerer Kunden/Schuldner eines Vertrages gelten alle Schuldner als gesamtschuldnerisch haftend für alle Verpflichtungen, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben.

Artikel 11: Streitigkeiten

Alle Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung der vorliegenden Geschäftsbedingungen oder aus der Erfüllung der vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien ergeben, werden, wenn keine gütliche Einigung erzielt werden kann, gegebenenfalls durch eine Mediation, den Gerichten von Tournai unterbreitet.

Artikel 12: Anwendbares Recht

Auf alle Beziehungen zwischen den Parteien ist das belgische Recht anwendbar.