

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

De Overeenkomst wordt gesloten tussen de Klant (zoals nader genoemd in de Bestelbon) en Re Panels 3 (zoals omschreven in deze voorwaarden).

Artikel 1: Definities

- "Re Panels 3": De naamloze vennootschap Re Panels 3, met maatschappelijke zetel te Arnaud Fraiteur 15 (bus 23), 1050 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0732.813.521.
- "Algemene Verkoopvoorwaarden": De algemene verkoopvoorwaarden van Re Panels 3, zoals beschreven in dit document.
- "Klant": De in de Bestelbon genoemde persoon die ermee instemt de Producten van Re Panels 3 te kopen en aan wie Re Panels 3 de Producten wil verkopen.
- "Overeenkomst": De overeenkomst voor aankoop van Producten door de Klant bij Re Panels 3.
- "Partijen": De partijen bij de Overeenkomst, waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, oftewel Re Panels 3 en de Klant.
- "Bestelbon": Het door Re Panels 3 uitgegeven document met de specificaties van de bestelde Producten en de gegevens van de Klant, die de Klant, al dan niet stilzwijgend, aanvaardt opdat de Overeenkomst tussen de Partijen tot stand komt.
- "Product": De door Re Panels 3 verhandelde en aan de Klant overeenkomstig deze Algemene Verkoopvoorwaarden geleverde deurpanelen, met inbegrip van alle bij de deurpanelen behorende producten. De producten worden op de markt gebracht onder de merknamen Epco en Tecsedo.
- "Overmacht": Een onvoorziene, externe en onweerstaanbare gebeurtenis, die buiten de macht van de Partijen ligt en niet met redelijke middelen kan worden voorkomen of overwonnen, waardoor het voor één of meerdere Partijen niet langer mogelijk is haar/hun verplichtingen na te komen. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen, daden van terrorisme, epidemieën of pandemieën, overheidsmaatregelen, enz.
- "FCA": Betekenis volgens de definitie van de FCA Incoterm van de Internationale Kamer van Koophandel (2020), die inhoudt de overhandiging aan de Klant van het door Re Panels 3 verpakte Product in de Fabriek of aan de door deze laatste aangeduide vervoerder, eveneens in de Fabriek, en het laden van het transportvoertuig, na eventuele inkling van de Producten.
- "Productprijs": De prijs van de Producten, zoals bepaald in de Bestelbon, exclusief de Leveringsprijs.
- "Leveringsprijs": De kosten van het transport van de goederen, door een derde transporteur, van de Fabriek van Re Panels 3 naar het leveringsadres van de Klant. De leveringsprijs wordt geïnd door Re Panels 3 voor rekening van de vervoerder.
- "Fabriek": De plaats waar de Producten van Re Panels 3 worden gemaakt of opgeslagen.
- "Totale prijs": De totale waarde van de Productprijs en (indien van toepassing) de Leveringsprijs

Artikel 2: Toepassingsgebied van deze Algemene Verkoopvoorwaarden

Re Panels 3 verkoopt de Producten en de Klant koopt deze tegen de Totale prijs overeenkomstig deze Algemene Verkoopvoorwaarden die aan de Overeenkomst ten grondslag liggen, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, die ten aanzien van Re Panels 3 niet afdwingbaar zijn.

Een beweerde wijziging van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is niet bindend voor Re Panels 3, tenzij die schriftelijk door Re Panels 3 werd aanvaard in een specifieke Bestelbon.

Artikel 3: Bestellingen en Productspecificaties

Een door de Klant geplaatste bestelling wordt pas geacht te zijn aanvaard door Re Panels 3 en een aanbod door Re Panels 3 komt pas tot stand wanneer dit door Re Panels 3 in een Bestelbon schriftelijk is bevestigd en aanvaard. Elk aanbod van Re Panels 3 in een ander document dan een Bestelbon wordt beschouwd als een prijsopgave en vormt geen contractuele verbintenis.

De Overeenkomst komt pas tot stand wanneer de door Re Panels 3 uitgegeven Bestelbon door de Klant wordt aanvaard. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aanvaard bij gebrek aan opmerkingen van de Klant aan Re Panels 3 binnen de 24 uur (werkdag) na ontvangst van de Bestelbon.

De Klant heeft de verantwoordelijkheid te verifiëren of de in de Bestelbon verstrekte gegevens correct zijn. Zodra de Overeenkomst is gesloten, stemt de hoeveelheid, de kwaliteit, de beschrijving en elke andere bijzonderheid van de Producten overeen met die welke in de Overeenkomst is vermeld. Elke wijziging door de Klant kan aanleiding geven tot extra kosten (stijging van de grondstofkosten, opslagkosten, enz.), of zelfs tot een vergoeding die overeenstemt met de in artikel 5 bepaalde vergoeding voor de beëindiging van de Overeenkomst, indien reeds met de productie van het Product is gestart. Re Panels 3 behoudt zich evenwel het recht voor alle wijzigingen in de Producten aan te brengen die nodig zijn om te voldoen aan alle toepasselijke veiligheids- of andere wettelijke voorschriften.

Artikel 4: Prijs

De Klant betaalt de Productprijs en, indien van toepassing, de Leveringsprijs (samen de "Totale Prijs") aan Re Panels 3 of een andere door hem aangewezen rechtspersoon.

Re Panels 3 behoudt zich het recht voor, door kennisgeving aan de Klant op elk moment na het sluiten van de Overeenkomst, de Productprijs te verhogen om stijgingen van de kosten van grondstoffen voor Re Panels 3 in rekening te brengen als gevolg van gewijzigde grondstofprijzen of andere factoren waarover Re Panels 3 geen controle heeft.

De Leveringsprijs is de prijs die door een derde transporteur, via Re Panels 3, ten aanzien van de Klant wordt bepaald. De transportovereenkomst wordt rechtstreeks gesloten tussen de transporteur en de Klant, waarbij Re Panels 3 in dit verband uitsluitend als transportmakelaar optreedt. Indien een Leveringsprijs van toepassing is, dan is deze gemakkelijks halve opgenomen in de Totale Prijs die de Klant wordt aangerekend, zonder dat dit enige invloed heeft op de hoedanigheid van Re Panels 3 als transportmakelaar. De Totale Prijs is exclusief belasting op de toegevoegde waarde of andere overheids- of lokale belastingen, die de Klant wettelijk verplicht is te betalen, en de Klant verbindt zich ertoe dergelijke belastingen te betalen.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

Re Panels 3 heeft het recht om op elk moment na het sluiten van de Overeenkomst de Productprijs of, indien van toepassing, de Totale prijs aan de Klant in rekening te brengen.

Re Panels 3 behoudt zich het recht voor een vooruitbetaling van de Productprijs of, indien van toepassing, van de Totale prijs te verzoeken voordat het Product wordt overhandigd.

Tenzij door Re Panels 3 andere betalingsvoorwaarden zijn aanvaard, dient de Klant uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur van Re Panels 3 het gefactureerde bedrag te betalen, overeenkomstig de aanwijzingen op de factuur, ook indien de overhandiging van het Product door Re Panels 3 aan de Klant nog niet heeft plaatsgevonden en de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, overeenkomstig artikel 6 hierna. Alle facturen worden geacht te zijn aanvaard indien niet binnen 15 dagen na ontvangst een specifiek schriftelijk bezwaar is ingediend.

Indien de Klant de volledige door Re Panels 3 gefactureerde Prijs niet betaalt op de op de factuur vermelde vervalddag, heeft Re Panels 3 het recht om, naar eigen oordeel:

- De levering van het Product op te schorten tot het volledig is betaald;
- De Overeenkomst ten nadele van de Klant met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaand rechtsmiddel te beëindigen en/of alle verdere bestellingen van de Klant op te schorten;
- Elke betaling die door de Klant ter uitvoering van andere Overeenkomsten na de betwiste Overeenkomst wordt gedaan, aan te wenden voor de betaling van de prijs van de Producten van de betwiste Overeenkomst.

Re Panels 3 zal haar recht om de Overeenkomst te beëindigen (*hierboven*) pas uitoefenen nadat ze in principe de Klant eerst schriftelijk in kennis heeft gesteld van het feit dat hij de Totale prijs niet heeft betaald overeenkomstig deze Algemene Verkoopvoorwaarden en hem een termijn van tien werkdagen vanaf de datum van de kennisgeving heeft verleend om het volledige bedrag te voldoen. In geval van beëindiging van de Overeenkomst is de Klant aan Re Panels 3 een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 15% van de Productprijs indien reeds met de productie van het Product is gestart. In elk geval heeft Re Panels 3 in geval van laattijdige betaling door de Klant, vanaf de dag volgend op de vervalddag van de factuur, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van interesten tegen de referentie-intrestvoet, vermeerderd met zeven procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Wanneer niet (of zelfs maar gedeeltelijk) wordt betaald en dit aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant, ondanks de aanmaning door Re Panels 3, naast de Totale prijs, een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 500 EUR ter dekking van aan de inning verbonden administratieve kosten.

Artikel 6: Overhandiging van de Producten, risico- en eigendomsoverdracht, eigendomsvoorbehoud

Onverminderd uitdrukkelijke andersluidende vermeldingen in de Bestelbon, worden de Producten FCA aan de Klant overhandigd.

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling, gaat het risico op beschadiging of verlies van de Producten bijgevolg over op de Klant op het ogenblik dat de Producten, nadat ze zijn verpakt, in de Fabriek worden overhandigd aan de Klant of aan de door de Klant aangewezen transporteur (de "Datum van Risico-overdracht").

De eigendomsoverdracht van de Producten van Re Panels 3 is afhankelijk van de betaling van de Totale prijs door de Klant. Zolang de Totale prijs niet volledig door Klant is betaald, blijft Re Panels 3 eigenaar van de betreffende Producten.

Artikel 7: Garanties en aansprakelijkheden

Garantie

De door Re Panels 3 geleverde producten worden gegarandeerd conform de eisen die in het document "Garantie en voorschriften" worden gesteld aan het Product van het merk Epco of Tecsedo, afhankelijk van het merk van het gekochte Product. Een Product wordt als gebrekkig beschouwd indien het niet voldoet aan de specificaties die in de Bestelbon zijn vermeld of indien het Product niet de door de Klant gewenste specifieke functie vervult, op voorwaarde dat deze specifieke functie door de Klant vóór het sluiten van de Overeenkomst werd meegedeeld en dat deze specifieke functie overeenstemt met het gebruik dat doorgaans van dit type producten wordt gemaakt. Re Panels 3 is niet verantwoordelijk voor gebreken in de Producten die het gevolg zijn van een specificatie die niet is aangeleverd door de Klant, noch voor het niet correct installeren van de Producten door de Klant of het niet naleven van de installatieinstructies van Re Panels 3 zoals uiteengezet in het document "Garantie en voorschriften" van het Product. Evenmin is Re Panels 3 aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, opzettelijke schade door de Klant, een fout van de Klant, abnormale werkomstandigheden, het verzuim van de Klant om de (mondelinge of schriftelijke) instructies van Re Panels 3 na te leven, verkeerd gebruik door de Klant, of voor een wijziging aan de Producten of reparatie ervan zonder toestemming van Re Panels 3. Indien ten slotte de Totale Prijs niet is betaald op de vervalddag van de factuur, dan is de *hierboven* beschreven garantie niet van toepassing en kan Re Panels 3 niet aansprakelijk worden gesteld.

Geschillenprocedure en beperking van aansprakelijkheid bij gebreken

Als het Product een defect zou vertonen (zoals hierboven gedefinieerd), moet de Klant een geschil indienen door hierover een elektronische kennisgeving te sturen op de Repanels 3-sites door een e-mail te sturen naar het adres van de contactpersoon van het Repanels 3-verkoopteam binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek. De klacht moet worden gemotiveerd (beschrijving van de klacht) en gestaafd met bewijsmateriaal (foto's en traceerbaarheid van het product). Indien de Klant Re Panels 3 niet overeenkomstig de *hierboven* beschreven voorwaarden in kennis stelt, verliest de Klant het recht om een klacht in te dienen voor het gebrek, kan Re Panels 3 niet aansprakelijk worden gehouden voor dat gebrek of die tekortkoming en is de Klant ertoe gehouden de Totale prijs te betalen alsof de Producten conform de Overeenkomst en elke specificatie waren. Bij een gebrek aan het Product en bij een klacht onder de *hieronder* omschreven voorwaarden, verbindt Re Panels 3 zich ertoe om samen met de Klant de meest geschikte oplossing te zoeken, die zich op zijn beurt ertoe verbindt om te goeder trouw samen te werken bij het zoeken naar deze oplossing.

Beperking van aansprakelijkheid

Behalve voor een overlijden of een lichamelijk letsel dat aan een fout van Re Panels 3 te wijten is, is Re Panels 3 ten aanzien van de Klant niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte, bijzondere of incidentele schade of voor vermogensschade, waaronder, zonder beperking, elk verlies of elke schade als gevolg van tijdiverlies, financieel verlies, gegevensverlies, verlies van goodwill, verlies van handelsoportunities of winstderving die resulteert uit de levering van de Producten of het gebruik of de verkoop ervan door de Klant, of die daarop betrekking heeft, met uitzondering van hetgeen uitdrukkelijk is bepaald in deze Algemene Verkoopvoorwaarden. De totale aansprakelijkheid van Re Panels 3 voor een vordering, of het nu gaat om een contractuele vordering, een vordering op grond van onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), of een andere vordering, voor enig verlies of enige schade als gevolg van of in verband met de Overeenkomst of anderszins, kan in geen geval hoger liggen dan de Totale prijs van de Producten.

Artikel 8: Overmacht

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling van de Overeenkomst, is Re Panels 3 jegens de Klant niet aansprakelijk voor vertraging bij de uitvoering of niet-uitvoering van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst, voor zover de vertraging of niet-uitvoering te wijten is aan een geval van Overmacht waarvan zij de Klant in kennis heeft gesteld.

Artikel 9: Nietigheid

De eventuele nietigheid van een bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de algemene voorwaarden als geheel onverlet; zij blijven volledig van toepassing.

Artikel 10: Hoofdelijkheid

In geval van meerdere Klanten/schuldenaars van een Overeenkomst worden alle schuldenaars geacht hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor alle verplichtingen die uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden voortvloeien.

Artikel 11: Geschillen

Elk geschil dat voortvloeit uit de toepassing van deze Doormk.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Het recht dat van toepassing is op alle betrekkingen tussen de Partijen, is het Belgische recht.