

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Contratto è stipulato tra il Cliente (come specificato nell'Ordine di Acquisto) e Re Panels 3 (come definito nelle presenti condizioni).

Articolo 1: Definizioni

"Re Panels 3":	La società per azioni Re Panels 3, con sede legale in Avenue Arnaud Fraiteur 15 (box 23), 1050 Bruxelles, iscritta al Registro delle Imprese Belga al n
"Condizioni Generali di Vendita":	Le condizioni generali di vendita di Re Panels 3, come stabilito.
"Cliente":	La persona indicata nell'Ordine di Acquisto, che accetta di acquistare i Prodotti da Re Panels 3 e alla quale Re Panels 3 si impegna a vendere i Prodotti.
"Accordo":	Il contratto per l'acquisto dei Prodotti da parte del Cliente da Re Panels 3.
"Parti":	Le parti del Contratto a cui si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita, ovvero Re Panels 3 e il Cliente.
"Ordinazione d'acquisto":	Il documento emesso da Re Panels 3 contenente le specifiche dei Prodotti ordinati e le generalità del Cliente, che il Cliente dovrà accettare, anche tacitamente, affinché il Contratto venga concluso tra le Parti.
"Prodotto":	I pannelli per porte commercializzati da Re Panels 3 e forniti al Cliente in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita, compresi gli eventuali prodotti accessori. I prodotti sono commercializzati con i marchi Epco e Tecsedo.
"Forza Maggiore"	Un evento imprevedibile, esterno e irresistibile, che deve essere al di fuori del controllo delle Parti e che non può essere evitato o superato con mezzi ragionevoli, rendendo impossibile l'adempimento di un obbligo da parte di una o più Parti. La forza maggiore comprende, a titolo esemplificativo, disastri naturali, guerre, scioperi, atti di terrorismo, epidemie o pandemie, misure governative, ecc.
"FCA":	Significato secondo la definizione del FCA Incoterm della Camera di Commercio Internazionale (2020), che implica la consegna al Cliente del Prodotto confezionato da Re Panels 3 presso la Fabbrica o al corriere da quest'ultimo designato, anche presso lo Stabilimento, ed il carico del mezzo di trasporto, dopo aver effettuato, ove previsto, lo sdoganamento dei Prodotti.
"Prezzo del prodotto":	Il prezzo dei Prodotti, come indicato nell'Ordine di Acquisto, escluso il Prezzo di Consegna.
"Prezzo di consegna":	Il costo per il trasporto della merce, da parte di un corriere terzo, da Re Panels 3 Factory all'indirizzo di consegna del Cliente. Il Prezzo di Consegna viene riscosso da Re Panels 3 per conto del corriere.
"Fabbrica":	Il luogo di produzione o stoccaggio dei prodotti Re Panels 3.
"Prezzo totale":	Il valore totale del Prezzo del Prodotto e del Prezzo di Consegna (se applicabile).

Articolo 2: Campo di applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita

Re Panels 3 vende e il Cliente acquista i Prodotti al Prezzo Totale in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita, che regolano il Contratto, con esclusione di qualsiasi altra condizione generale, che sarà considerata inopponibile nei confronti di Re Panels 3.

Nessuna pretesa modifica alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà vincolante per Re Panels 3 se non accettata per iscritto da Re Panels 3 in uno specifico Ordine di Acquisto.

Articolo 3: Ordini e Specifiche dei Prodotti

Nessun ordine inviato dal Cliente sarà ritenuto accettato da Re Panels 3 e nessuna offerta sarà ritenuta effettuata da Re Panels 3 fino a quando non sarà confermata e riconosciuta per iscritto da Re Panels 3 in un Ordine di Acquisto. Qualsiasi offerta fatta da Re Panels 3 in qualsiasi documento diverso da un Ordine di Acquisto sarà considerata un preventivo e non rappresenterà un impegno contrattuale. Il Contratto si intende concluso solo nel momento in cui l'Ordine d'Acquisto emesso da Re Panels 3 viene accettato dal Cliente. Il Contratto si intenderà accettato in assenza di commenti inviati da Re Panels 3 dal Cliente entro 24 ore (giorno lavorativo) dal ricevimento dell'Ordine di Acquisto. Il Cliente è responsabile di verificare la correttezza delle informazioni fornite nell'Ordine di Acquisto. Una volta stipulato il Contratto, la quantità, la qualità, la descrizione ed ogni altra caratteristica dei Prodotti saranno quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. Eventuali modifiche da parte del Cliente potranno dar luogo a costi aggiuntivi (aumento del costo delle materie prime, spese di magazzino, ecc.), o anche ad un risarcimento corrispondente all'indennità di risoluzione del Contratto, come definita all'articolo 5, se il Prodotto è già stato messo in produzione. Tuttavia, Re Panels 3 si riserva il diritto di apportare ai Prodotti qualsiasi modifica necessaria per conformarsi a eventuali requisiti di sicurezza o altri requisiti legali applicabili.

Articolo 4: Prezzo

Il Cliente dovrà pagare il Prezzo del Prodotto e, se applicabile, il Prezzo di Consegna (insieme, il "Prezzo Totale") a Re Panels 3 o qualsiasi altra persona giuridica da esso designata.

Re Panels 3 si riserva il diritto, mediante comunicazione al Cliente in qualsiasi momento dopo la conclusione del Contratto, di aumentare il Prezzo del Prodotto per riflettere qualsiasi aumento del costo delle materie prime a Re Panels 3 dovuto a variazioni del prezzo delle materie prime o qualsiasi altro fattore al di fuori del controllo di Re Panels 3.

Il Prezzo di Consegna è il prezzo applicato da un vettore terzo al Cliente, tramite Re Panels 3. Il contratto di trasporto viene concluso direttamente tra il vettore e il Cliente: in questo contesto Re Panels 3 agisce esclusivamente come intermediario di trasporto. Ove applicabile, il Prezzo di Consegna è incluso, per comodità, nel Prezzo Totale addebitato al Cliente, ma ciò non pregiudica in alcun modo lo status di Re Panels 3 come intermediario di trasporto.

Il Prezzo Totale non include l'imposta sul valore aggiunto, né altre imposte statali o locali che il Cliente è tenuto per legge a pagare, e il Cliente si impegna a pagare tali imposte.

Articolo 5: Termini di pagamento

Re Panels 3 avrà il diritto di addebitare al Cliente il Prezzo del Prodotto o, se applicabile, il Prezzo Totale in qualsiasi momento dopo la conclusione del Contratto.

Re Panels 3 si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato del Prezzo del Prodotto o, ove applicabile, del Prezzo Totale prima della consegna del Prodotto.

A meno che non siano state accettate da Re Panels 3 diverse condizioni di pagamento, entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della fattura da Re Panels 3, il Cliente dovrà pagare l'importo fatturato, secondo le istruzioni riportate sulla fattura, anche se la consegna del Prodotto da Re Panels 3 al Cliente non è ancora avvenuta e la proprietà dei Prodotti non è stata trasferita al Cliente, ai sensi del successivo articolo 6. Tutte le fatture si intendono accettate in assenza di specifica contestazione scritta entro 15 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non paga l'intero Prezzo fatturato da Re Panels 3 entro la data di scadenza indicata sulla fattura, Re Panels 3 avrà il diritto, a sua esclusiva discrezione, di:

- sospendere la consegna del Prodotto fino all'avvenuto completo pagamento ;
 - risolvere il Contratto per inadempimento del Cliente, con effetto immediato e senza preventivo ricorso giudiziale e/o sospendere qualsiasi altro ordine del Cliente;
 - applicare qualsiasi pagamento effettuato dal Cliente, in esecuzione di altri Contratti successivi al Contratto contestato, al pagamento del prezzo dei Prodotti ai sensi del Contratto contestato.
- Re Panels 3 non eserciterà il proprio diritto di risolvere il Contratto (vedi sopra) senza prima avvisare per iscritto il Cliente del mancato pagamento del Prezzo Totale in conformità con le presenti Condizioni Generali di Vendita e concedere al Cliente un periodo di dieci giorni lavorativi giorni dalla data di notifica per effettuare il pagamento completo.

In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà corrispondere a Re Panels 3 un risarcimento forfetario pari al 15% del Prezzo del Prodotto se il Prodotto è già stato messo in produzione.

In ogni caso, in caso di ritardo pagamento da parte del Cliente, Re Panels 3 avrà diritto, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura, a norma di legge e senza costituzione in mora, al pagamento degli interessi al tasso di riferimento aumentato di sette punti percentuali e arrotondato al mezzo punto percentuale superiore, conformemente alle disposizioni della legge belga del 2 agosto 2002 relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.

In caso di mancato pagamento (anche parziale) imputabile al Cliente nonostante il sollecito di Re Panels 3, il Cliente sarà tenuto, oltre al Prezzo Totale, ad un risarcimento forfetario pari ad Euro 500, destinato a coprire le spese amministrative costi legati al recupero crediti.

Articolo 6: Consegna dei Prodotti, Trasferimento del Rischio e della Proprietà, Riserva di Proprietà

Fatta salva qualsiasi espressa indicazione contraria nell'Ordine di Acquisto, i Prodotti sono consegnati al Cliente su base FCA.

Pertanto, nonostante qualsiasi clausola contraria, il rischio del danneggiamento o della perdita dei Prodotti si trasferisce al Cliente nel momento in cui i Prodotti, una volta imballati, vengono consegnati presso lo Stabilimento al Cliente o al vettore da questi designato ("Data di trasferimento dei Rischii"). Il trasferimento di proprietà dei Prodotti Re Panels 3 è soggetto al pagamento del Prezzo Totale da parte del Cliente. Fino al completo pagamento del Prezzo Totale da parte del Cliente, Re Panels 3 rimane proprietaria dei Prodotti in questione.

Articolo 7: Garanzie e responsabilità

Garanzia

I Prodotti forniti da Re Panels 3 sono garantiti secondo quanto previsto nel documento "Garanzia e Prescrizioni" del Prodotto a marchio Epco o Tecsedo, a seconda della marca del Prodotto acquistato. Un Prodotto sarà considerato difettoso se non è conforme alle specifiche indicate nell'Ordine di Acquisto o se non adempie alla funzione specifica desiderata dal Cliente, a condizione che tale funzione specifica sia stata comunicata dal Cliente prima della stipula del Contratto e che questa specifica funzione corrisponda all'uso generalmente fatto di questo tipo di prodotti.

Re Panels 3 non è responsabile per difetti dei Prodotti derivanti da specifiche non fornite dal Cliente, né per la mancata corretta installazione dei Prodotti da parte del Cliente o per la mancata osservanza delle linee guida di installazione di Re Panels 3 stabilite nel documento "Garanzia e Prescrizioni di Prodotto".

Allo stesso modo, Re Panels 3 non è responsabile per difetti derivanti dalla normale usura, danni intenzionali da parte del Cliente, negligenza del Cliente, condizioni di lavoro anormale, mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni (orali o scritte) di Re Panels 3, uso improprio da parte del Cliente, modifica o riparazione dei Prodotti senza l'approvazione di Re Panels 3.

Infine, la suddetta garanzia non si applica, e Re Panels 3 non potrà essere ritenuta responsabile, nel caso in cui il Prezzo Totale non sia stato pagato entro la data di scadenza della fattura.

Procedura di controversia e limitazione di responsabilità in caso di difetto

Qualora il Prodotto risulti difettoso (come sopra definito), il Cliente dovrà sporgere reclamo inviando una comunicazione elettronica in tal senso sul sito Re Panels 3 o inviando una e-mail al referente commerciale Re Panels 3 entro sette giorni dalla scoperta del difetto. Il reclamo deve essere motivato (descrizione del reclamo) e supportato da prove (foto e tracciabilità del prodotto).

Se il Cliente non comunica a Re Panels 3 secondo le condizioni sopra indicate, il Cliente non avrà più diritto di contestare il difetto e Re Panels 3 non sarà responsabile di tale difetto o guasto; il Cliente pagherà il Prezzo Totale come se i Prodotti fossero stati conformi al Contratto e a ogni specifica.

In caso di difetto del Prodotto ed in caso di reclamo alle condizioni sopra indicate, Re Panels 3 si impegna a ricercare la soluzione più adeguata presso il Cliente, il quale si impegna a collaborare in buona fede nella ricerca di tale soluzione.

Limitazione di responsabilità

Salvo il caso di morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Re Panels 3, Re Panels 3 non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni, diretti o indiretti, speciali, accessori o economici, inclusa, senza limitazione, qualsiasi perdita o danni derivanti da perdita di tempo, perdita finanziaria, perdita di dati, perdita di beni immateriali, perdita di affari o perdita di profitti derivanti da o in connessione con la fornitura dei Prodotti o il loro utilizzo o vendita da parte del Cliente, modifica o riparazione dei Prodotti senza l'approvazione di Re Panels 3, e la responsabilità totale di Re Panels 3 per qualsiasi reclamo, sia esso contrattuale, extracontrattuale (inclusa la negligenza) o altro, per qualsiasi perdita o danno derivante da o in connessione con il Contratto o altro, non sarà in nessun caso superiore al Prezzo Totale dei Prodotti.

Articolo 8: Forza maggiore

Nonostante qualsiasi altra disposizione del Contratto, Re Panels 3 non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali ritardi nell'esecuzione o inadempimento di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del Contratto, nella misura in cui il ritardo o l'inadempimento sia dovuto a Forza Maggiore, di cui ha informato il cliente.

Articolo 9: Separabilità

La nullità di eventuali disposizioni del presente documento non pregiudicherà in alcun modo la validità delle condizioni generali nel loro complesso, che rimarranno in pieno vigore ed efficacia.

Articolo 10: Responsabilità solidale

In caso di più Clienti/debitori in relazione ad un Contratto, tutti i debitori saranno ritenuti solidalmente responsabili per tutti gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Articolo 11: Giurisdizione

Qualsiasi controversia derivante dall'applicazione delle presenti condizioni generali o dall'esecuzione dei rapporti contrattuali tra le parti sarà sottoposta, in mancanza di composizione amichevole, se necessario mediante mediazione, ai Tribunali di Tournai

Articolo 12: Legge applicabile

Tutti i rapporti tra le parti sono regolati dalla legge belga.