

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Umowa zawierana jest pomiędzy Klientem (podanym w Zamówieniu) a Spółką Re Panels 3 (zgodnie z zapisami ustalonymi w niniejszych warunkach).

Artykuł 1: Definicje

„Re Panels 3”:	Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Re Panels 3, z siedzibą przy Avenue Arnaud Fraiteur 15 (boîte 23), 1050 Bruxelles - Bruksela, zarejestrowana w rejestrze handlowym Banque-carrefour des entreprises pod numerem 0732.813.521
„Ogólne warunki sprzedaży”:	Ogólne warunki sprzedaży Re Panels 3, podane w niniejszym dokumencie.
„Klient”:	Osoba określona w Zamówieniu, która zgadza się nabyć Produkty od Spółki Re Panels 3 i której Spółka Re Panels 3 zgadza się sprzedawać Produkty.
„Umowa”:	Umowa zakupu Produktów przez Klienta od spółki Re Panels 3.
„Strony”:	Stronami Umowy, do której mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży to spółka Re Panels 3 oraz Klient.
„Zamówienie”:	Dokument zawierający specyfikację zamówionych Produktów oraz dane Klienta, wystawiony przez Re Panels 3, który Klient musi zaakceptować, w tym w drodze milczącej zgody, aby między Stronami doszło do zawarcia Umowy.
„Produkt”:	Panele drzwiowe wprowadzane na rynek przez Re Panels 3 i dostarczane Klientowi zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym wszelkie akcesoria do paneli drzwiowych. Produkty są sprzedawane pod markami Epco i Tecsedo.
„Siła wyższa”	Nieprzewidywalne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia zdarzenie pozostające poza kontrolą Stron, nieuniknione i nieprzewidywalne z użyciem rozsądnych środków, sprawiające, że wykonanie zobowiązania przez jedną lub więcej Stron jest niemożliwe. Siła wyższa obejmuje, tytułem przykładu, klęski żywiołowe, wojnę, strajki, akty terroryzmu, przypadki epidemii lub pandemii, środki podejmowane przez rząd itp.
„FCA”	Znaczenie zgodnie z definicją FCA Incoterm Międzynarodowej Izby Handlowej (2020), które oznacza przekazanie Klientowi Produktu zapakowanego przez Re Panels 3 w Fabryce lub przewoźnikowi wskazanemu przez tego ostatniego, również w Fabryce, oraz załadunek pojazdu transportowego, po dokonaniu odprawy celnej Produktów, w stosownych przypadkach.
„Cena produktu”:	Cena Produktów podana w Zamówieniu, z wyłączeniem Ceny Dostawy.
„Cena dostawy”:	Koszt transportu towaru przez przewoźnika zewnętrznego z Fabryki Re Panels 3 na adres dostawy u Klienta. Cena dostawy jest pobierana przez Re Panels 3 w imieniu przewoźnika.
„Fabryka”	Miejsce produkcji lub składowania Produktów Re Panels 3.
„Cena całkowita”:	Łączna wartość Ceny Produktu i Ceny Dostawy (jeśli ma miejsce).

Artykuł 2: Zakres obowiązywania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży

Spółka Re Panels 3 sprzedaje, a Klient kupuje Produkty za pełną Cenę zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, które regulują Umowę z wyłączeniem wszelkich innych ogólnych warunków, które zostaną uznane za niemające zastosowania do Re Panels 3.

Żadna rzekoma modyfikacja niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie będzie wiążąca dla Re Panels 3, o ile nie zostanie zaakceptowana na piśmie przez Re Panels 3 w konkretnym Zamówieniu.

Artykuł 3: Składanie zamówienia i cechy szczególne Produktów

Spółka Re Panels 3 nie uznaje żadnego zamówienia złożonego przez Klienta, ani oferty Spółki Re Panels 3 przed pisemnym potwierdzeniem i uznaniem przez siebie Zamówienia. Wszelkie oferty złożone przez Re Panels 3 w jakimkolwiek dokumencie innym niż Zamówienie będą traktowane jako kosztorysy, nie stanowiąc zobowiązania umownego.

Umowa zostaje zawarta dopiero po zaakceptowaniu przez Klienta Formularza Zamówienia wystawionego przez Re Panels 3. Umowę uznaje się za zaakceptowaną w przypadku braku jakichkolwiek uwag przesłanych do Re Panels 3 przez Klienta w ciągu 24 godzin (dzień roboczy) od otrzymania Zamówienia.

Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie dokładności informacji podanych w Zamówieniu. Po zawarciu Umowy ilość, jakość, opis i wszelkie inne cechy charakterystyczne Produktów będą takie, jak ustalono w Umowie. Każda zmiana dokonana przez Klienta może spowodować powstanie dodatkowych kosztów (wzrost kosztów surowców, kosztów magazynowania itp.), a nawet odszkodowania odpowiadającego odszkodowaniu za rozwiązanie Umowy, zgodnie z art. 5. Jeśli Produkt został już wdrożony do produkcji. Spółka Re Panels 3 zastrzega sobie jednak prawo do wprowadzania w Produktach zmian niezbędnych do spełnienia wszelkich obowiązujących wymogów bezpieczeństwa lub innych wymogów prawnych.

Artykuł 4: Cena

Klient zapłaci Cenę Produktu oraz, jeśli ma to zastosowanie, Cenę Dostawy (łącznie "Cena całkowita") spółce Re Panels 3 lub innej wskazanej przez nią osobie prawnej.

Spółka Re Panels 3 zastrzega sobie prawo, poprzez zawiadomienie Klienta w każdej chwili po zawarciu Umowy, do podwyższenia Ceny Produktu w celu odzwierciedlenia jakiegokolwiek wzrostu kosztów surowców, odbijającego się na Re Panels 3 w związku ze zmianami cen surowców lub jakimkolwiek innym czynnikiem pozostającym poza kontrolą Re Panels 3.

Cena dostawy to cena podana Klientowi przez przewoźnika za pośrednictwem Re Panels 3. Umowa przewożu zawierana jest bezpośrednio pomiędzy przewoźnikiem a Klientem, Spółka Re Panels 3 działa w tym kontekście wyłącznie jako pośrednik transportowy. W stosownych przypadkach, Cena dostawy jest dla ułatwienia ujmowana w Cenie całkowitej pobieranej od Klienta, ale nie wpływa to w żaden sposób na status Re Panels 3 jako pośrednika transportowego.

Cena całkowita nie zawiera podatku VAT, ani innych podatków państwowych lub lokalnych, do których zapłaty Klient jest prawnie zobowiązany, a Klient zobowiązuje się do ich regulowania.

Artykuł 5: Warunki płatności

Spółka Re Panels 3 jest uprawniona wystawić Klientowi fakturę na Cenę Produktu lub, w stosownych przypadkach, Cenę całkowitą w dowolnym momencie po zawarciu Umowy.

Spółka Re Panels 3 zastrzega sobie prawo do żądania przedpłaty Ceny za Produkt lub, w stosownych przypadkach, Ceny całkowitej przed przekazaniem Produktu.

O ile spółka Re Panels 3 nie zaakceptowała innych warunków płatności, Klient ma obowiązek uregulować fakturę w nieprzekraczalnym terminie 30 dni po jej otrzymaniu od Re Panels 3. Klient ma obowiązek uregulować zafakturowaną kwotę zgodnie z instrukcjami na fakturze, nawet jeśli spółka Re Panels 3 nie dostarczyła mu towaru, a własność Produktów nie została na niego przeniesiona, zgodnie z art. 6 poniżej. W przypadku braku zastrzeżeń do faktury, przesłanych w ciągu 15 dni od daty jej otrzymania, fakturę uważa się za zaakceptowaną.

Jeżeli Klient nie zapłaci całkowitej Ceny zafakturowanej przez Re Panels 3 w terminie płatności wskazanym na fakturze, Re Panels 3 ma prawo, według własnego uznania, do :

- Zawieszenie dostawy Produktu do czasu uregulowania pełnej płatności;
- Rozwiązania Umowy z winy Klienta, ze skutkiem natychmiastowym i bez konieczności przesyłania uprzednio sądowego wezwania do zapłaty i/lub zawiesić wszelkie inne zamówienia Klienta;
- Zaliczenia wszelkich płatności dokonanych przez Klienta w wykonaniu innych Umów następujących po spornej Umowie, na poczet zapłaty ceny Produktów ze spornej Umowy.

Spółka Re Panels 3 nie skorzysta z posiadanego prawa do rozwiązania Umowy (j.w.) bez uprzedniego pisemnego powiadomienia Klienta o braku zapłaty całkowitej Ceny zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i udzielenia Klientowi okresu dziesięciu dni roboczych od daty powiadomienia na dokonanie pełnej zapłaty.

W przypadku rozwiązania Umowy, Klient będzie winien Spółce Re Panels 3 ryczałtową kwotę w wysokości 15% Ceny Produktu, jeśli Produkt został już wdrożony do produkcji.

W razie opóźnienia w płatności ze strony Klienta, od dnia następującego po dacie wymagalności faktury, z mocy prawa i bez formalnego powiadomienia Spółka Re Panels 3 zawsze będzie uprawniona do zapłaty otrzymaną odsetek w wysokości kluczowej stopy procentowej powiększonej o siedem punktów procentowych i zaokrąglonej w górę do następnego wyższego pół punktu procentowego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 sierpnia 2002 r. o zwalczaniu opóźnień w transakcjach handlowych.

W przypadku braku płatności (nawet częściowej) z winy Klienta, pomimo wezwania ze strony Re Panels 3, Klient będzie zobowiązany uregulować, oprócz całkowitej Ceny, kwoty ryczałtowego odszkodowania w wysokości 500 EUR na pokrycie administracyjnych kosztów windykacji.

Artykuł 6: Dostawa Produktów, przeniesienie ryzyka i własności, zastrzeżenie własności

Bez uszczerbku dla innych wyraźnych postanowień podanych na Zamówieniu, Produkty są domyślnie dostarczane Klientowi na zasadzie FCA.

W związku z tym, niezależnie od wszelkich klauzul stanowiących inaczej, ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktów przechodzi na Klienta w momencie, gdy Produkty po zapakowaniu zostaną przekazane w Fabryce Klientowi lub przewoźnikowi wyznaczonemu przez Klienta ("Data Przeniesienia Ryzyka").

Warunkiem przeniesienia własności Produktów Re Panels 3 jest zapłata przez Klienta całkowitej Ceny. Dopóki Cena całkowita nie zostanie zapłacona w całości przez Klienta, Re panels 3 pozostaje właścicielem przedmiotowych Produktów.

Artykuł 7: Gwarancje i odpowiedzialność

Gwarancja

Produkty dostarczane przez Re Panels 3 są objęte gwarancją zgodnie z wymogami określonymi w dokumencie "Gwarancja i zalecenia" dla Produktu marki Epco lub Tecsedo, w zależności od marki zakupionego Produktu.

Produkt uważa się za wadliwy, jeśli nie jest zgodny ze specyfikacjami podanymi w Zamówieniu lub jeśli produkt nie spełnia określonej funkcji požądanej przez Klienta, pod warunkiem, że funkcja ta została podana przez Klienta przed zawarciem Umowy i że ta określona funkcja odpowiada zastosowaniu ogólnie przyjętemu dla tego typu produktu. Firma Re Panels 3 nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktów wynikające ze specyfikacji niedostarczonej przez Klienta, ani za niepoprawną instalację Produktów przez Klienta lub nieprzestrzeganie wytycznych instalacyjnych firmy Re Panels 3 określonych w dokumencie "Gwarancja i zalecenia" dotyczącym Produktu. Spółka Re Panels 3 nie ponosi również odpowiedzialności za wady wynikające z normalnego zużycia, celowego uszkodzenia przez Klienta, winy Klienta, nienormalnych warunków pracy, nieprzestrzegania przez Klienta instrukcji Re Panels 3 (ustnej lub pisemnej), niewłaściwego użytkowania przez Klienta, modyfikacji lub naprawy Produktów bez zgody Re Panels 3. Gwarancja opisana powyżej nie ma zastosowania, a spółka Re Panels 3 nie będzie ponosić odpowiedzialności za Produkt, jeśli całkowita Cena nie została uregulowana do dnia wymagalności faktury.

Zgłaszanie zastrzeżeń i ograniczenie odpowiedzialności w przypadku wystąpienia wady

Jeżeli Produkt miałby wadę (zdefiniowaną powyżej), Klient musi zgłosić spór, wysyłając w tej sprawie elektroniczne powiadomienie na stronach Repanels 3, wysyłając wiadomość e-mail na adres osoby kontaktowej z zespołu sprzedaży Repanels 3 w ciągu siedmiu dni od wykrycia wady. Zastrzeżenie musi być uzasadnione (opis zastrzeżenia) i poparte dowodami (zdjęcia i identyfikacja produktu). Jeśli Klient nie powiadomi Spółki Re Panels 3 zgodnie z warunkami opisanymi powyżej, Klient utraci prawo do kwestionowania wady, a Re Panels 3 nie poniesie odpowiedzialności za podnoszoną wadę lub usterkę, Klient będzie natomiast zobowiązany do zapłaty całkowitej Ceny, tak jakby Produkty były zgodne z Umową i wszelkimi specyfikacjami. W przypadku wystąpienia wady Produktu oraz w przypadku zgłoszenia sporu na warunkach określonych poniżej, Spółka Re Panels 3 zobowiązuje się znaleźć najwłaściwsze rozwiązanie wraz z Klientem, który z kolei zobowiązuje się do współpracy w dobrej wierze w poszukiwaniu takiego rozwiązania.

Ograniczenie odpowiedzialności

Z wyjątkiem przypadku zgonu lub obrażeń ciała spowodowanych z winy Re Panels 3, Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody, bezpośrednie lub pośrednie, specjalne, przypadkowe lub ekonomiczne, w tym, tytułem przykładu, wszelkie straty lub szkody wynikające ze straty czasu, straty finansowej, utraty danych, utraty wartości firmy, utraty zamówienia lub zysków wynikających z lub związanych z dostawą Produktów lub ich wykorzystaniem lub sprzedażą przez Klienta, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych Sprzedaży, a całkowita odpowiedzialność Re Panels 3 z tytułu jakiegokolwiek roszczenia, czy to umownych, czy pozaumownych (w tym zaniedbania) lub w inny sposób, za wszelkie straty lub szkody wynikające z Umowy lub powstałe w związku z nią lub w inny sposób, w żadnym wypadku nie przekroczy całkowitej Ceny Produktów.

Artykuł 8: Siła wyższa

Niezależnie od wszelkich innych postanowień Umowy, Spółka Re Panels 3 nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za opóźnienie w wykonaniu lub niewykonaniu któregokolwiek z podjętych zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie, w jakim opóźnienie lub niewykonanie wyniknie z zającia Siły Wyższej, o której poinformował Klienta.

Artykuł 9: Nieważność

Nieważność któregokolwiek zapisu niniejszego dokumentu nie wpływa w żaden sposób na ważność ogólnych warunków jako całości, które w pełni pozostaną w mocy.

Artykuł 10: Solidarność

W przypadku wielości Klientów/dłużników związanych Umową, wszyscy dłużnicy będą uważani za solidarnie odpowiedzialnych za wszystkie zobowiązania wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

Artykuł 11: Spory

Wszelkie spory wynikające z zastosowania niniejszych Warunków lub z wykonywania stosunków umownych pomiędzy stronami, w przypadku braku polubownego rozwiązania prowadzonego ewentualnie w drodze mediacji, zostaną przekazane do sądów w Tournai.

Artykuł 12: Właściwe prawo

Prawem właściwym dla wszelkich relacji między Stronami jest prawo belgijskie.