

Serviceavtale

Hymax AS tilbyr en avtale som dekker:

Alle servicer beskrevet i manual for drift og vedlikehold til fast kjørte timespris basert på maskinens størrelse.

DPF skiftes kun ved behov og dekkes ikke av serviceavtalen.

Kundens oppgaver og forpliktelser i avtaleperioden:

Utføre førerbasert daglig vedlikehold og inspeksjon iht. produsentens anvisninger i instruksjonsbok.

Stille maskinen til rådighet for service innenfor kl. 07:00 og 15:00 (ordinær arbeidstid) mandag til fredag. Se «Serviceavtalen omfatter» for unntak.

Sørge for at maskinen er rengjort og klar for service til avtalt tid.

Sørge for å kontakte Hymax AS når det er tid for service, senest 50 timer før serviceintervallet.

Stille maskinen til rådighet slik at servicearbeidet kan gjennomføres uten avbrudd og ventetid.

Kontakte Hymax AS hvis det skjer utforutsette skader eller andre ting som trenger reparasjon mellom gitte serviceintervall.

Sørge for at maskinfører er tilgjengelig ved inspeksjon av maskinen ved behov.

Betingelser for serviceavtale:

Avtalen sikrer at ekstraordinære garantivilkår opprettholdes ved originalservice utført av kvalifisert teknisk personell og med bruk av originale deler.

Serviceavtalen omfatter:

Service i henhold til produsentens gitte serviceprogram.

Arbeid, filtre, olje og verkstedmateriell som inngår i service, samt årlig sertifisering er inkludert i pris så fremt sertifisering gjøres sammen med en service.

Service og vedlikehold innenfor normal arbeidstid (07.00-15.00) mandag til fredag.

Arbeid utenfor gitt arbeidstid kan avtales mot vederlag. iht. enhver tids gjeldende satser.

Hymax AS dekker ikke drifts og produksjonstap, uansett årsak.

Forbehold:

Avtalen reguleres hvis det innføres endrede offentlige avgifter, skatter eller andre forhold som tilsier regulering. Avtalen kan også indeksreguleres pr. år

Lov og rett:

Disse generelle vilkår og betingelser anses å være en integrert del av denne servicekontrakten. Kunden erklærer at han har mottatt et eksemplar av Leveringsvilkårene, og at han har gjort seg kjent med dem og aksepterer dem som en del av servicekontrakten.

Pris pr. kjørte time gjeldende for denne avtale:

Pris avtalt i tilhørende kjøpekontrakt er gjeldende for denne avtale. Dette er en pris som utelukkende dekker selve vedlikeholdet (inkl. arbeid, oljer, filtre og smøre-fett).

Serviceoppdragets påløpte reisekostnader og evt. reparasjoner tillegg, faktureres fortløpende iht. Hymax AS sine gjeldende satser direkte til kunde ved utførelse av service.

V 1.0