



*BECAUSE* OASISLOVESU

Programa integral post Covid-19 de Oasis Hotels & Resorts.

*BE FREE, STAY SAFE*

 OASIS  
HOTELS & RESORTS



# CERTIFICACIONES DE *CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS*



**CRISTAL**  
INTERNATIONAL STANDARDS

Oasis Hotels & Resorts cuenta con la asesoría y certificaciones de **Cristal International Standards**®: <https://www.cristalstandards.com/>



**POSI Check**

Certificación **POSI Check COVID-19** que previene la propagación de infecciones. Incluye las medidas recomendadas por los principales organismos internacionales (WHO, WTTC, EPA,).

\* POSI: Prevention of the Spread of Infection Audit Protocol.



**Room Check**

Certificaciones Cristal International Standards® que verifican la limpieza y sanitización de la habitación así como la limpieza y protocolos del back of the house.

OTRAS CERTIFICACIONES DE  
OASIS HOTELS & RESORTS:

BECAUSE OASISLOVESU



**Food Check**



**Spa Check**



**Pool Check**



**Aqua Check**



**Eco Check**



**Fire Check**



**Crisis Check**



**Safety Check**



# PROTOCOLOS OASIS DE BIENVENIDA & CHECK-OUT

- Posibilidad para el huésped de check-in digital completo.
  - Instalación en entrada hotel de control de temperatura mediante cámaras térmicas.
  - Aplicación de nuevas tecnologías para la sanitización de maletas a la llegada de nuestros huéspedes.
  - Recepciones amplias en áreas estilo lounge. Proceso de check-in con acceso controlado para evitar aglomeraciones y señalizaciones en el piso de distancia de seguridad.
- OASISLOVES SPACE
- Mamparas de separación en las recepciones y uso de cubrebocas para los colaboradores.
  - Dispensadores de gel hidroalcohólico en todas las áreas a disposición del huésped.
  - Posibilidad para el huésped de express check-out digital y máquinas de express checkout ampliamente separadas.

OASISLOVES SPACE

BECAUSE OASISLOVESU



# PROTOCOLOS OASIS EN HABITACIONES



- Garantizamos que la habitación ha sido completamente sanitizada y estado desocupada las 24 horas previas a la llegada del huésped. Utilización de productos registrados ante la Agencia de Protección Ambiental (EPA).
- Una vez sanitizada la habitación se coloca sello de seguridad (DOORTAG) que se rompe a la entrada del huésped por primera vez.
- Apertura de habitación **contactless** (cerraduras de proximidad).
- Nuevos estándares de operación, limpieza y montaje de la habitación adaptados para la completa seguridad del huésped.
- Todas las amenidades son nuevas y de primer uso a la llegada de cada huésped.
- Eliminación de soportes impresos en habitaciones.

*BE FREE, STAY SAFE*



# PROCOLOS OASIS EN ALIMENTOS Y BEBIDAS



- Reducción de mesas en restaurantes. Todas las mesas estarán separadas con distancia de seguridad.

OASISLOVES SPACE

- Posibilidad de reservas digitales en restaurantes a través de la app de Oasis y eliminación de filas de espera. Grupos de 5 o más personas deberán realizar reserva previa para la colocación de las mesas.
- Menús disponibles en app Oasis o mediante código QR. Menús **contactless**.
- Nuevos estándares de operación, montaje y limpieza de mesas adaptados para la seguridad del huésped. Mesas y sillas serán sanitizadas antes y después de cada huésped.
- Dispensadores de gel hidroalcohólico distribuidos en todas los centros de consumo de alimentos y bebidas.
- Todos los colaboradores de alimentos y bebidas han sido capacitados para evitar cualquier contacto con la comida. Uso de cubrebocas obligatorio.

BECAUSE OASISLOVESU



OASISLOVES SPACE



# PROTOCOLOS OASIS EN ÁREAS COMUNES



- Nuevos estándares de limpieza y montaje de mobiliario en las áreas comunes. Todas las mesas, sillas y camastros de áreas comunes interiores, exteriores y playas mantendrán la distancia de seguridad.

OASISLOVES SPACE

- Aplicación de nuevas tecnologías y productos para la sanitización de superficies, elevadores, mobiliario, botones, pasamanos y barandales. Utilización de productos registrados ante la Agencia de Protección Ambiental (EPA).
- Dispensadores de gel hidroalcohólico distribuidos en todas las áreas comunes.
- Información gráfica en todas las áreas sobre protocolos de seguridad sanitaria.
- En todas las actividades en áreas comunes interiores y exteriores se mantendrá la distancia de seguridad entre huéspedes. Reducción de aforos en centros de entretenimiento para evitar aglomeraciones.

BECAUSE OASISLOVES

OASISLOVES SPACE



- En todas las áreas de grupos y salones se mantendrá la distancia de seguridad. Se facilita el pre-registro digital de los asistentes para evitar aglomeraciones.

- Nuevos estándares de operación, limpieza y montaje adecuados para garantizar el distanciamiento de los participantes. Reducción de aforos en los diferentes salones.

## OASISLOVES SPACE

- Los salones, mobiliario y equipo serán limpiados y sanitizados antes y después de cada evento.

- Se minimizará el intercambio de materiales impresos.

- Los servicios de coffee break deberán cumplir con los criterios aplicados en el área de alimentos y bebidas y todos serán asistidos por los colaboradores.

- Todos los colaboradores han sido capacitados para evitar cualquier contacto con los huéspedes y los alimentos y bebidas. Uso de cubrebocas obligatorio.

OASISLOVES SPACE



## PROTOCOLOS OASIS CON COLABORADORES

- Todos los colaboradores pasarán chequeo médico completo previo a su reincorporación al trabajo, incluyendo test o prueba oficial Covid-19. Cualquier colaborador con síntomas Covid-19 realizará cuarentena durante 15 días y se le hará un nuevo test Covid-19 antes de su nueva reincorporación.
- Todos los colaboradores pasarán diaria y obligatoriamente por un proceso de sanitización (uniforme, calzado...) y control de temperatura en la entrada al trabajo.
- Todos los colaboradores han sido ampliamente capacitados para cumplir con todas las medidas de seguridad e higiene y los nuevos estándares de operación adaptados.
- Todos los colaboradores harán uso de equipo de protección personal (EPP) incluyendo uso de cubrebocas. En todas las áreas de colaboradores y back of the house se aplicarán mismos protocolos que en áreas de huéspedes.
- Se dispone en el hotel de médicos residentes 24/7 para atender a cualquier colaborador o huésped que lo requiera, así como de tests o pruebas Covid-19.

*BE FREE, STAY SAFE*



# BECAUSE OASIS LOVES U



+52 55 4170 9258  
*call center*



+52 998 287 4478  
*whatsapp*



[oasishoteles.com](https://www.oasishoteles.com)  
*online*

*BE FREE, STAY SAFE*