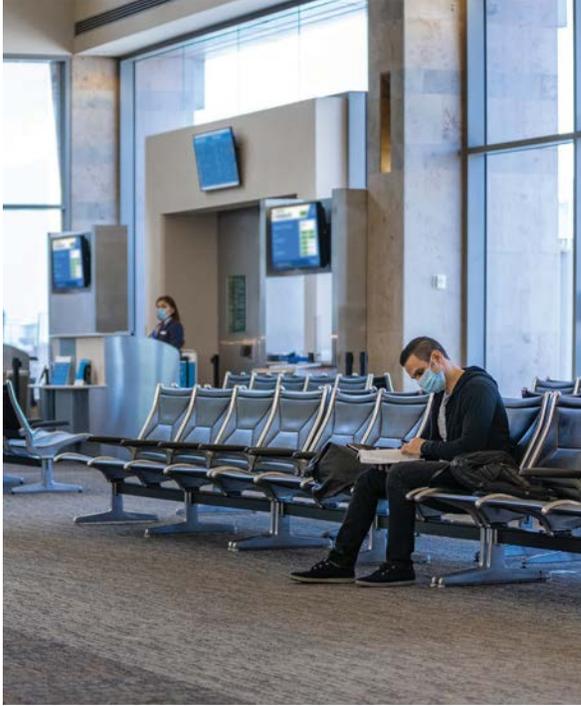




Su seguridad y bienestar son nuestra principal prioridad

Estamos cuidando de su seguridad y bienestar en cada uno de los puntos de contacto en su viaje, para estar seguros de que usted y sus viajeros se sientan seguros y cómodos



EN EL AEROPUERTO

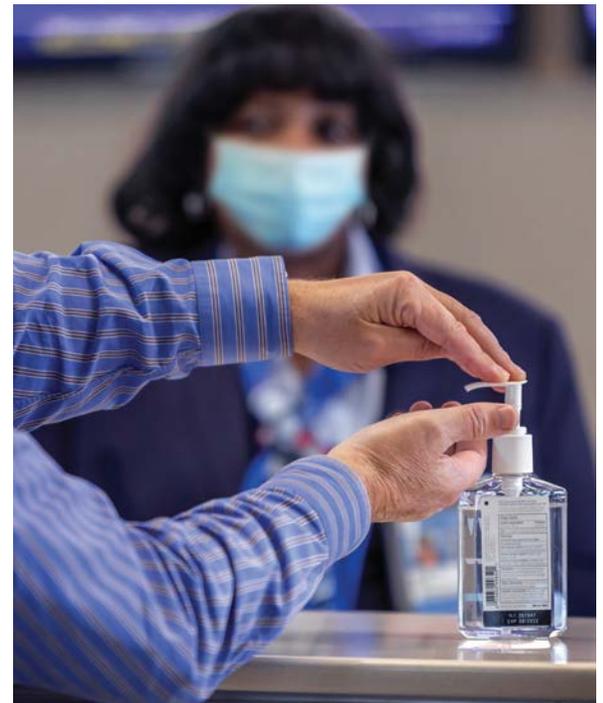
Todas las áreas

- Al reducir la cantidad de personas en nuestros aviones, permitimos que haya más espacio en el aeropuerto para quienes viajan.
- Estamos limpiando diligentemente todas las superficies de contacto frecuente varias veces al día.
- Hemos ampliado la frecuencia con que se limpian las áreas que están bajo nuestro control, como áreas de embarque, mostradores de boletos, mostradores de servicio al pasajero, oficinas de servicios de equipaje y las salas que usan los miembros de nuestro equipo.

EN EL AEROPUERTO

Mostrador de boletos

- Estamos usando postes distanciadores para generar separación en los mostradores de boletos.
- Para que haya más espacio entre los clientes, hemos desconectado algunas computadoras y kioscos en el área de los mostradores de boletos





EN EL AEROPUERTO

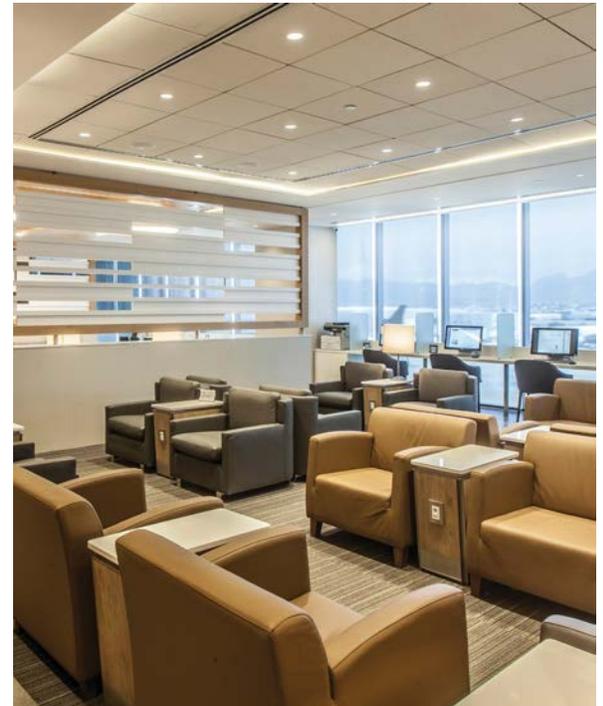
Controles de seguridad

- Estamos trabajando en estrecha colaboración con autoridades aeroportuarias y agencias gubernamentales para llevar a cabo nuestro propio y exhaustivo protocolo de limpieza de las áreas que usan los clientes y los miembros de nuestro equipo.

EN EL AEROPUERTO

Salones

- El Flagship® First Dining y los Flagship® Lounges están cerrados temporalmente.
- La mayoría de los salones Admirals Club® han cerrado temporalmente. Sin embargo, los siguientes salones Admirals Club® seguirán atendiendo de manera reducida, asistiendo a los clientes con sus viajes y brindándoles los servicios de atención del área de recepción. Por el momento, los servicios del salón, como alimentos y bebidas, baños y duchas, no estarán disponibles.
 - Charlotte (CLT)
 - Chicago (ORD)
 - Dallas – Fort Worth (DFW)
 - Filadelfia (PHL)
 - Los Ángeles (LAX)
 - Miami (MIA)
 - Nueva York (JFK y LGA)
 - Phoenix (PHX)
 - Washington, D.C. (DCA)





EN EL AEROPUERTO

Puertas y áreas de embarque

- Estamos usando postes distanciadores para generar separación en las puertas de embarque.
- Los carteles digitales y una mayor cantidad de anuncios en la puerta de embarque promueven prácticas de embarque más seguras y evitan la aglomeración en puertas.
- Los agentes de la puerta de embarque seguirán reasignando asientos para generar más espacio entre los clientes o para que las familias que lo requieran puedan sentarse juntas.
- Estamos trabajando en un plan para ofrecer snacks y botellas de agua en la puerta antes de embarcar.
- Los pasajeros embarcarán usando tecnología sin contacto que les permitirá autoescanear sus tarjetas de embarque.



A BORDO DE NUESTROS AVIONES

Antes del vuelo

- Cada día, cada uno de nuestros aviones recibe una limpieza a fondo con un desinfectante aprobado por la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA).
- Las áreas con las que clientes y los miembros de nuestro equipo tienen contacto frecuente son limpiadas antes de cada vuelo usando el mismo desinfectante aprobado por la EPA.
- En las áreas para los clientes, esto incluye las mesitas del avión, la hebilla de los cinturones de seguridad, los apoyabrazos, las persianas, las pantallas en los asientos, así como limpiar las manijas de puertas y compartimientos de equipaje.
- En las áreas para la tripulación, esto incluye una limpieza reforzada de la cocina a bordo, así como de los asientos abatibles y de descanso. Las nuevas mejoras incluyen también las superficies en la cabina de mando.
- Todos los aviones de la flota principal y la mayoría de nuestros aviones regionales están equipados con filtros de aire de alta eficiencia en el control de partículas (HEPA). Además, el aire de la cabina en todos nuestros aviones cambia aproximadamente 15 a 30 veces por hora o una vez cada dos a cuatro minutos, un proceso similar al estándar utilizado en hospitales. Los filtros HEPA eliminan el 99.97% de las partículas del aire durante el vuelo.
- Estamos llevando los procedimientos de limpieza y desinfección reforzados a todos los vuelos regionales.
- Hemos ampliado el alcance de la pulverización electrostática (también conocida como pulverización tipo niebla) con desinfectante de uso hospitalario a todas las áreas comunes del avión.
- Este proceso de última generación distribuye el desinfectante por un área de 360 grados para cubrir áreas de difícil acceso, como las que están debajo de los asientos, dentro de los compartimientos superiores y en ranuras.
- El desinfectante es efectivo en superficies duras, como ventanas y mesitas del avión, así como en superficies blandas, como asientos, cinturones de seguridad y alfombras.



A BORDO DE NUESTROS AVIONES

Asientos a bordo

- Estamos limitando el número de pasajeros en cada avión hasta el 31 de mayo de 2020.
- Nos abstenemos de asignar el 50% de los asientos del medio en la cabina principal.
- No estamos asignando los asientos que están junto a los asientos abatibles de los tripulantes.
- Luego de que el embarque finaliza, los clientes pueden cambiar de asiento a cualquier otro que esté libre en la cabina que corresponda a su boleto, para así generar más espacio a bordo y estar más cómodos, siempre y cuando el avión no tenga restricciones de peso o balance.



A BORDO DE NUESTROS AVIONES

Durante el vuelo

- Desde el 1 de mayo de 2020, los tripulantes deberán usar cubierta facial en todos los vuelos regionales y de nuestra flota principal.
- A inicios de mayo, se empezó a distribuir toallitas o geles desinfectantes y cubiertas faciales a los clientes. Este procedimiento se extenderá a todos los vuelos, conforme lo permitan las condiciones operacionales y los suministros.
- Desde el 11 de mayo de 2020, todos los pasajeros deberán usar una cubierta facial (o mascarilla) mientras estén a bordo del avión.
- Para reducir los puntos de contacto a bordo, estamos ofreciendo opciones limitadas de comida y bebidas según la duración y el destino del vuelo
 - En vuelos de menos de 2 200 millas (usualmente menos de 4½ horas):
 - No hay bebidas alcohólicas en la Cabina Principal, pero las hay, a solicitud, en Primera Clase.
 - Las bebidas están disponibles a solicitud del pasajero y se limitan a agua, bebidas en lata o jugo.
 - No se están sirviendo snacks ni hay venta de comida.
 - En Primera Clase no se está ofreciendo servicio de comidas.
 - Excepción para los vuelos de entre 900 y 2 200 millas: se ofrecerá a los clientes bolsas con un snack y una botella pequeña de agua.
 - En vuelos de más de 2 200 millas (usualmente más de 4½ horas):
 - No se están sirviendo bebidas alcohólicas en la Cabina Principal ni en Main Cabin Extra, excepto en vuelos internacionales largos. En Primera Clase hay bebidas alcohólicas.
 - Las demás bebidas de la Cabina Principal están siendo servidas como siempre.
 - No se están sirviendo snacks ni hay venta de comida. En la Cabina Principal de vuelos internacionales largos hay servicio de comidas.
 - Las comidas de Primera Clase y Clase Ejecutiva están siendo servidas en una sola bandeja y no en etapas.
- En todos los vuelos se ha suspendido el servicio de bebidas previo a la salida.

Para más información, visite nuestra página de [**Información de viaje actualizada debido al coronavirus**](#) o nuestro [**Centro de noticias**](#). (en inglés)
También puede descargar nuestra [**Visión general de la experiencia de viaje**](#) (PDF)