

## Su seguridad

Su seguridad siempre ha sido nuestra máxima prioridad. Poco a poco, las rutas se vuelven a abrir y volvemos a surcar los cielos, y por eso es importante que se sienta seguro y confíe en su bienestar cuando vuele con nosotros. Descubra las medidas que estamos tomando para protegerle en cada fase de su viaje.

Actualizado por última vez: 05, agosto 2020, 10:02 Dubái (GMT +4)

## Viaje seguro

Consulte nuestra guía paso a paso con todas las medidas que aplicamos para mantenerle seguro y protegido durante todo el viaje.



**Al llegar a Dubái**

Opens an external link in a new tab



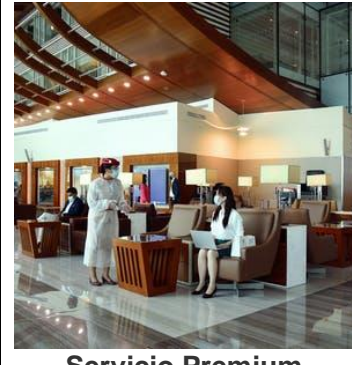
**Salida de Dubái**

Opens an external link in a new tab



**Conexión en Dubái**

Opens an external link in a new tab



**Servicio Premium**

Opens an external link in a new tab



**Filtros HEPA**



## Antes de volar

Actualmente ofrecemos el servicio de chófer en prácticamente todos nuestros destinos. Seguiremos retomando nuestra actividad lo antes posible. [Puede consultar la disponibilidad de nuestro servicio de chófer aquí.](#)

En Dubái, su conductor llevará mascarilla y guantes y usted tendrá que llevar la mascarilla puesta cuando entre en el vehículo. Es posible que también tenga que usar guantes, dependiendo de las regulaciones en el destino. Podemos proporcionárselos si no los tiene. En el coche también encontrará desinfectante de manos a su disposición.

Para mantener una distancia segura entre nuestro conductor y los pasajeros, deberá sentarse en los asientos traseros. Además, el número de personas en cada coche será limitado.

El coche estará completamente limpio y desinfectado al principio del turno de cada conductor. Asimismo, el interior se desinfecta después de cada viaje, incluidos cinturones, manillas, botones, interruptores y persianas.

## Check-in

Es obligatorio llevar mascarilla al entrar en la Terminal 3 de Emirates en Dubái. No es obligatorio llevar guantes, pero es recomendable.

Únicamente las personas que vayan a viajar pueden acceder al aeropuerto, a menos que tengan una discapacidad y necesiten asistencia para viajar.

Deberá pasar por un escáner de detección de fiebre similar a los detectores de metales de seguridad del aeropuerto. A continuación, le proporcionaremos un kit de higiene de viaje gratuito que contiene guantes, una mascarilla, toallitas antibacterianas y desinfectante de manos.

Nuestros mostradores de check-in están equipados con pantallas protectoras antimicrobianas. Además, hemos añadido pegatinas de separación en el suelo para garantizar la distancia de seguridad en la cola.







## Sala VIP de Emirates

Nuestra sala VIP para clase Business en la Terminal Concourse B del Aeropuerto Internacional de Dubái ya está abierta para los clientes de Primera clase y clase Business y para clientes de Emirates Skywards que cumplan con los requisitos. Todas nuestras demás salas VIP en Dubái y en todo el mundo permanecen cerradas de momento.

Nuestro personal de las salas VIP usará equipos de protección personal y usted deberá llevar la mascarilla puesta salvo cuando coma o beba.

Para mantener las distancias de seguridad hemos dispuesto en las zonas de cola de entrada una entrada y una salida con pegatinas espaciadas en el suelo y hemos reducido el número de personas que pueden entrar en la sala VIP. Nuestras sillas y mesas están más separadas y se desinfectan después de cada uso.

Para mantener unos niveles de higiene estrictos y reducir el contacto, hemos cambiado temporalmente la presentación, el empaquetado y las opciones disponibles en nuestro servicio de comidas y bebidas. Hemos cerrado nuestros bufés y opciones de autoservicio por ahora, pero puede ver nuestro menú sin contacto y hacer su pedido desde su mesa

escaneando un código QR con el teléfono.

Los equipos de limpieza desinfectan los baños después de cada uso y frecuentemente desinfectan los puntos de contacto. Hemos quitado los periódicos y revistas por ahora, y el Spa Timeless, Costa, el bar de champagne Moët & Chandon, el servicio de lustrado de zapatos, el área infantil, el Business Centre y la tienda de vinos Le Clos permanecerán cerrados hasta nuevo aviso.

## Embarque

En la puerta de embarque hemos introducido medidas para mantener la distancia de seguridad en nuestras zonas de asientos. Además, los puntos en el suelo ayudan a que todo el mundo mantenga la distancia de seguridad para acceder a la puerta.

Nuestro personal llevará un equipo de protección individual completo (EPI) cuando le den la bienvenida al vuelo. El embarque se realizará en grupos más pequeños, desde la última fila hasta la primera, y nuestras áreas de la puerta de embarque se limpiarán a fondo una vez que todos los pasajeros hayan embarcado.

Tendrá que llevar la mascarilla puesta en todo momento en el aeropuerto, durante el embarque y a bordo.



## Durante el vuelo

Al llegar a bordo, verá que toda nuestra tripulación de cabina lleva equipos de protección individual (EPI). Deberá llevar la mascarilla puesta en todo momento durante el vuelo, excepto cuando coma o beba. Dependiendo de la regulación en su destino, también podría ser obligatorio el uso de guantes u otros EPI.

Si vuela a Dubái, le proporcionaremos un kit de higiene a bordo que contiene una mascarilla, guantes, desinfectante de manos y toallitas antibacterianas.

Nuestra prioridad es mantener unos estrictos niveles de higiene a bordo. Por esa razón hemos modificado algunos de nuestros servicios. Puede comprobar cuáles son [nuestros servicios actuales aquí](#).

Tomamos todas las precauciones necesarias para reducir el contacto en cabina, lo que también incluye cerrar las zonas comunes. Seguimos los consejos de las autoridades sanitarias y de aviación y aplicamos, además, medidas de seguridad adicionales para reducir el riesgo de contagio a bordo. Por esa razón hemos modificado nuestros servicios, mejorado la limpieza y desinfección y proporcionado EPI a todo el mundo.

Los avanzados filtros de aire HEPA, que tienen la misma potencia que los que se usan en los hospitales, limpian el aire de nuestras modernas cabinas durante el vuelo. Eliminan el 99,97 % de los virus, polvo, alérgenos y gérmenes que se encuentran en el aire de la cabina. El aire se renueva por completo con un intervalo de dos a tres minutos.

Desinfectamos con frecuencia los baños. Si el vuelo dura más de una hora y media, habrá un miembro de tripulación de cabina adicional que se encargará específicamente de limpiar los baños. Después de cada vuelo, se somete al avión a un proceso de limpieza y desinfección a fondo.



## Conexión en Dubái

Si tiene un vuelo de conexión en Dubái, deberá llevar la mascarilla puesta durante su paso por el aeropuerto. No es obligatorio llevar guantes, pero es recomendable. Pasará por un escáner de detección de fiebre antes de entrar en la zona de conexiones.

Todos nuestros mostradores de trasbordos están equipados con pantallas protectoras antimicrobianas y todo el personal del aeropuerto llevará un equipo de protección individual (EPI). Las pegatinas que verá en el suelo ayudan a que todo el mundo mantenga la distancia de seguridad en las colas. Además, hemos espaciado los asientos en nuestras salas de espera. Si lo necesita, podemos proporcionarle un kit de higiene de viaje en el mostrador de conexiones.

## Emirates pone en primer lugar la salud y la seguridad

Seguimos de cerca las últimas noticias en materia de salud y revisamos y optimizamos regularmente nuestras medidas.

### **Regulaciones en su destino**

Compruebe cuáles son las medidas de seguridad específicas en su destino para que pueda prepararse para el viaje. Consulte cuáles son los requisitos a bordo y los controles sanitarios a los que se le podría someter en el aeropuerto.

[Compruebe las medidas de seguridad en su destino](#)