

Más espacio para los viajes de vacaciones: Delta extiende el bloqueo de asientos centrales hasta el 6 de enero del 2021



El bloquear los asientos centrales para brindar más espacio

Hasta el 6 de enero de 2021, Delta bloqueará la selección de los asientos centrales en *Delta Premium Select*, *Delta Comfort+* y *Main Cabin* a través de la aplicación *Fly Delta* o en línea.

- Para los clientes en grupos de 1-2: Los asientos centrales serán bloqueados por seguridad;
- Para los clientes en grupos de 3 o más: Los asientos centrales aparecerán como disponibles para su reserva y así permitir a las familias y a los compañeros de viaje seleccionar los asientos juntos.

Esta funcionalidad nos ayuda a mantener nuestro compromiso de brindar a los clientes más espacio a bordo y ofrecerles flexibilidad en la elección de sus asientos.

También seguimos asegurándonos de que nuestros vuelos no se llenen hasta el límite de su capacidad. Para los viajes hasta el 31 de octubre, los clientes pueden esperar que Delta aplique lo siguiente:

- El limitar el número de clientes a bordo de todos los aviones con o sin configuración de asientos centrales;
- El limitar la cabina *First Class* a la mitad de su capacidad para asegurar más espacio entre los clientes;*
- El bloquear los asientos de pasillo en las aeronaves que no cuentan con asientos centrales.

En las rutas donde nuestros aviones comienzan a llegar a su límite de capacidad, seguiremos buscando oportunidades para aumentar el tamaño a un tipo de aeronave más grande o agregar más vuelos.

Los clientes pueden revisar sus selecciones de asientos en cualquier momento antes de su salida en la sección Mis Viajes en delta.com o en la aplicación Fly Delta para tener mayor seguridad sobre el espacio a bordo.

Como con todas nuestras medidas de salud y seguridad, seguiremos revisando las mejores prácticas y evaluando nuestros estándares de cuidado, basados en el consejo médico de expertos y en los comentarios de los clientes.

El requerir mascarilla facial

La investigación médica nos dice que el uso de una mascarilla es una de las formas más efectivas de reducir la tasa de infección por COVID-19. Por la seguridad de todos, los clientes deben seguir usando mascarillas o protectores faciales en todo el aeropuerto, en los *Delta Sky Clubs* y a bordo de la aeronave durante la temporada de vacaciones de invierno del hemisferio norte, sin limitarse sólo a esta temporada.

Los clientes que indiquen que tienen una condición subyacente que les impide usar una mascarilla deben **completar el proceso de "Autorización para volar"** antes de que se les permita viajar.

Tranquilidad al comprar

Los clientes pueden seguir disfrutando de la tranquilidad en caso de que sus planes de viaje cambien. Para todos los nuevos vuelos comprados hasta el 30 de septiembre, los viajeros tienen la opción de cambiar su vuelo sin cuotas por cambio durante un año a partir de la fecha de compra. Consulte delta.com para obtener más detalles.

Para obtener una visión general completa de cómo estamos ofreciendo limpieza, espacio adicional y un servicio más seguro durante todo el viaje, visite nuestro Centro de Actualización de Coronavirus de [delta.com](https://www.delta.com).

Desde el área de *check-in* hasta los *Delta Sky Clubs* y los asientos centrales vacíos a bordo, Delta está brindando a los clientes más espacio para un viaje más seguro durante la pandemia.

Sabemos que contar con espacio adicional es importante para nuestros clientes, el 64 por ciento de los clientes encuestados lo mencionan como el factor más importante al viajar.

Como parte del *Delta CareStandard*, nuestro compromiso continuo de mantener sus espacios limpios, brindar más espacio y ofrecer un servicio más seguro, mire lo que "más espacio" significa para nuestros clientes:

- **A bordo:**
- Estamos brindando más espacio para un viaje más seguro al **bloquear los asientos centrales y limitar el número de asientos reservados en todas las cabinas** hasta el 30 de septiembre de 2020;
- Los asistentes de vuelo le están recordando a los clientes que deben mantener espacio adicional entre ellos cuando bajen de la aeronave.
- **En el área de check-in:**
- Los clientes verán señales en el piso para indicar dónde pararse para mantener una distancia segura;
- Los protectores de plexiglás están instalados en los mostradores para proteger a los clientes y los empleados.
- **En los Delta Sky Clubs:**
- Al igual que en el área de check-in, los clientes verán señales en el piso y protectores de plexiglás en el mostrador y el bar;
- En las próximas semanas, los protectores de plexiglás serán instalados entre los asientos de los Clubes. Además, los Clubes se reconfigurarán para tener un 40 por ciento menos de asientos y más espacio.
- **En la puerta de embarque:**
- Al igual que en otras partes del aeropuerto, hay adhesivos en los puentes de embarque y protectores de plexiglás en los mostradores;

- En las próximas semanas, se instalarán soportes que indiquen dónde pararse y recuerden a los clientes que se cubran el rostro, así como calcomanías en los asientos que insten a los clientes a mantener una distancia segura entre ellos;
- Se está abordando las aeronaves de atrás hacia adelante y en pequeños grupos de diez clientes a la vez.

Delta está constantemente actualizando las mejores prácticas y mejorando el nuevo estándar de atención basado en el consejo médico experto y la retroalimentación de los clientes. Usando el mismo espíritu innovador por el que somos conocidos, continuaremos evolucionando y buscando hacerlo mejor con la limpieza y la seguridad como prioridad.

Desde el check-in hasta la entrega final de equipaje: Delta le cuida para brindarle una experiencia de viaje segura

Delta está ofreciendo los más altos estándares de limpieza y seguridad. Así estamos preparados para cuando esté listo para volar de nuevo.

Delta está ofreciendo los más altos estándares de limpieza y seguridad. Así estamos preparados para cuando esté listo para volar de nuevo.

Desde proporcionar más espacio hasta una limpieza extensa, Delta ha puesto en marcha numerosas medidas para garantizar una **experiencia de viaje segura** para nuestros clientes y nuestros empleados. Su seguridad es nuestra prioridad desde el momento en que realiza su *check-in* hasta que recoge su equipaje en su destino final. Proporcionamos **niveles de protección** a lo largo de su viaje con el fin de estar preparados para cuando esté listo para volar de nuevo con nosotros.

En el aeropuerto

Desde su **llegada al aeropuerto**, se han tomado un gran número de medidas para darle tranquilidad, mantenerle seguro y fomentar el espacio adicional:

- Para una experiencia de check-in sin contacto, descargue la **aplicación Fly Delta** para acceder a la tarjeta de embarque digital.
- Nuestros vestíbulos de check-in, quioscos de autoservicio, mostradores de puerta de embarque y entrega de equipaje se limpian a fondo a lo largo del día. Nuestros equipos

utilizan rociadores electrostáticos en todos los aeropuertos en los que Delta presta servicio en los EE. UU.

- Ante el éxito del rociado electrostático en nuestros vuelos, estamos expandiendo el proceso a otros lugares clave como nuestros vestíbulos, puentes de abordaje y puertas de embarque.
- Se instalaron **protectores de plexiglás** en todos los mostradores de check-in de Delta, en los *Delta Sky Clubs* y en los mostradores de las puertas de embarque en todo el mundo.
- También estamos añadiendo calcomanías de distanciamiento social en las áreas de check-in, en los Delta Sky Clubs, en las puertas de embarque y en los puentes de abordaje para alentar a los clientes a mantener distancia. Nuestros anuncios y nuestros empleados en todo el aeropuerto están recordando a los clientes mantener el distanciamiento social.
- Además, nunca estará a más de unos metros de un dispensador de desinfectante de manos. Estos están disponibles para su uso en los vestíbulos de check-in, en las puertas de embarque, en los Delta Sky Clubs y en todos los puentes de abordaje que son propiedad de Delta.
- Los Delta Sky Clubs ofrecen alimentos pre-empacados similares a los bocadillos a bordo y otras opciones preenvasadas como yogurt, barras energéticas para el desayuno, ensaladas, *hummus*, bocadillos crujientes de pan pita y sándwiches. Nuestros Clubs continúan ofreciendo café, té, refrescos y selectos vinos, cervezas y licores. El servicio de duchas está temporalmente suspendido.
- Los clientes de Delta y los empleados que interactúan con los clientes **deben utilizar mascarillas faciales** para asegurar un nivel adicional de protección.
- Desde el 5 de junio, Delta distribuye **estuches de cuidado gratuitos**, disponibles en todos los mostradores y las puertas de embarque de Delta. Los estuches incluyen una toallita desinfectante para las manos, una mascarilla facial y una tarjeta informativa que detalla cómo la aerolínea está transformando el estándar de limpieza de la industria.

La experiencia a bordo

Al abordar su vuelo, notará medidas adicionales para promover el distanciamiento social:

- Hemos **ajustado nuestro proceso de embarque** para contar con más espacio para un viaje más seguro al abordar todos los vuelos de atrás hacia adelante de la aeronave, reduciendo las instancias de contacto de clientes que necesitan pasar uno junto al otro para llegar a sus asientos. El nuevo proceso está limitado a 10 clientes a la vez para minimizar su contacto con los demás,

- En las rutas en las que el aumento de la demanda de los clientes se acerca al cupo máximo, buscaremos oportunidades para asignar aeronaves con mayor capacidad o añadiremos más vuelos,
- Todos los vuelos de Delta se **desinfectan a fondo antes del abordaje con rociadores electrostáticos**. Después de este proceso, los equipos de limpieza completan una extensa lista de procedimientos de limpieza utilizando este mismo desinfectante de alta calidad para limpiar las áreas personales y comunes de la cabina. Si un avión no pasa nuestra inspección antes de que usted aborde, nuestros equipos tienen la autoridad de retener el vuelo y pedir al personal de limpieza que vuelvan,
- El aire de todos los aviones se recircula completamente de 10 a 30 veces por hora con aire fresco, aire exterior o a través de **filtros HEPA** de grado industrial, que extraen más del 99,99% de las partículas, incluidos los virus,
- Temporalmente, hemos **ajustado nuestro servicio de alimentos y bebidas** para reducir los puntos de alto contacto. Las bolsas de refrigerio se entregan durante el primer recorrido de los asistentes de vuelo por la cabina, una medida inspirada en el deseo de los asistentes de vuelo de ofrecer el mejor servicio a bordo y mantener a los clientes seguros y cómodos.

Nuestro compromiso permanece

Para obtener una visión general completa de cómo estamos ofreciendo limpieza, espacio adicional y un servicio más seguro durante todo el viaje, visite nuestro Centro de Actualización de Coronavirus de **delta.com**.

- **A bordo:**
- Los asistentes de vuelo le están recordando a los clientes que deben mantener espacio adicional entre ellos cuando bajen de la aeronave.
- **En el área de check-in:**
- Los clientes verán señales en el piso para indicar dónde pararse para mantener una distancia segura;
- Los protectores de plexiglás están instalados en los mostradores para proteger a los clientes y los empleados.
- **En los Delta Sky Clubs:**
- Al igual que en el área de check-in, los clientes verán señales en el piso y protectores de plexiglás en el mostrador y el bar;

- En las próximas semanas, los protectores de plexiglás serán instalados entre los asientos de los Clubes. Además, los Clubes se reconfigurarán para tener un 40 por ciento menos de asientos y más espacio.
- **En la puerta de embarque:**
- Al igual que en otras partes del aeropuerto, hay adhesivos en los puentes de embarque y protectores de plexiglás en los mostradores;
- En las próximas semanas, se instalarán soportes que indiquen dónde pararse y recuerden a los clientes que se cubran el rostro, así como calcomanías en los asientos que insten a los clientes a mantener una distancia segura entre ellos;
- Se está abordando las aeronaves de atrás hacia adelante y en pequeños grupos de diez clientes a la vez.

Delta está constantemente actualizando las mejores prácticas y mejorando el nuevo estándar de atención basado en el consejo médico experto y la retroalimentación de los clientes. Usando el mismo espíritu innovador por el que somos conocidos, continuaremos evolucionando y buscando hacerlo mejor con la limpieza y la seguridad como prioridad.