



Qué esperar cuando vuela

Sabemos que viajar es un poco diferente en estos días, pero tenga la seguridad de que estamos aquí para usted en cada paso del camino. Durante todo su recorrido, priorizamos la seguridad y la limpieza en su experiencia de viaje a través de nuestro programa United CleanPlusSM y la alianza con Clorox. También trabajamos en estrecha colaboración con los expertos de Cleveland Clinic, quienes nos asesoran para mejorar nuestras medidas de seguridad, lo cual incluye nuestros protocolos de limpieza y desinfección. Puede hablar con nuestro asistente automático enviando un mensaje de texto con la palabra "CLEAN" a FLYUA (35982) para obtener más información acerca de la seguridad, la limpieza, el uso de mascarillas y mucho más.

Antes de Viajar



- ① Querimos que los pasajeros completen una lista de verificación “Ready-to-fly” al momento de hacer el check-in
- ② Recomendamos a los pasajeros que descarguen la aplicación de United para obtener asistencia sin contacto para el viaje y mucho más
- ③ Creamos un [asistente automático](#) para ayudar a responder consultas relacionadas con la seguridad, la limpieza, el uso de mascarillas y mucho más. Envíe un mensaje de texto con la palabra “Clean” a FLYUA (35982) para comenzar
- ④ Se eliminaron los cargos por cambios en los vuelos reservados hasta el 31 de agosto
- ⑤ Notificamos a los pasajeros siempre que sea posible si su vuelo está completo y les damos la posibilidad de cambiarlo
- ⑥ Enviamos a los pasajeros un correo electrónico para recordarles sobre el uso obligatorio de mascarillas, informarles sobre las nuevas políticas y mucho más
- ⑦ Ofrecemos a los pasajeros la posibilidad de [pagar por el equipaje documentado](#) e inscribirse para [la entrega de equipaje](#) en línea
- ⑧ Brindamos las [pautas de las aerolíneas asociadas](#) y [restricciones de viaje específicas de cada destino](#)

En el vestíbulo



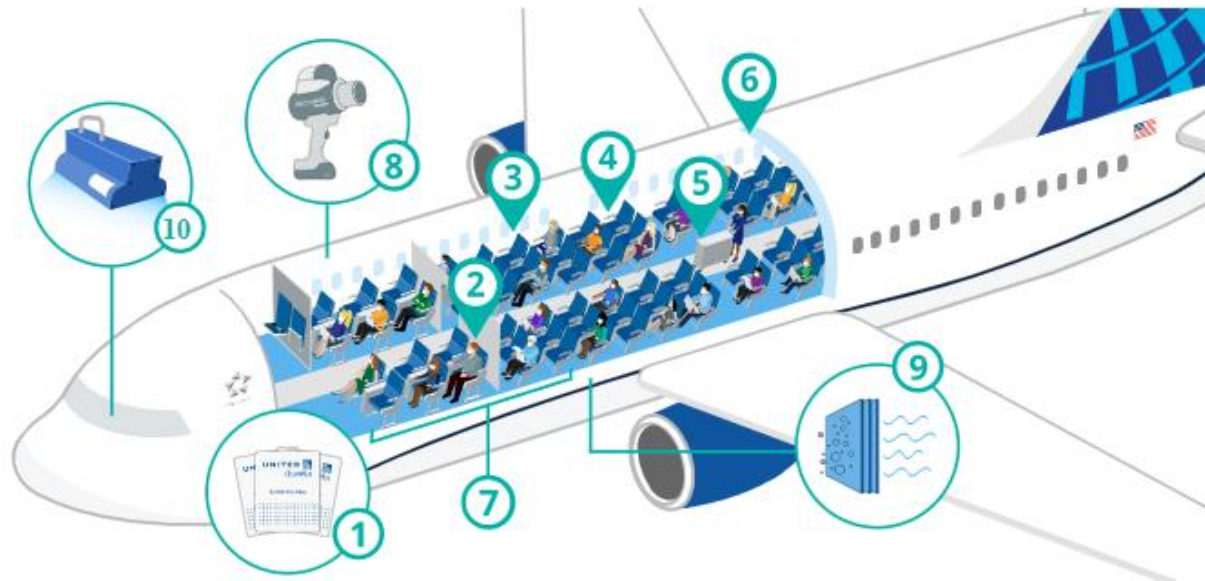
- ① Implementamos controles de temperatura para los empleados y auxiliares de vuelo que trabajan en los aeropuertos principales y estaciones de línea
- ② Instalamos protectores contra estornudos en los puntos de check-in y en los mostradores de las puertas de embarque
- ③ Promovemos el distanciamiento social con pegatinas en el piso que ayudan a los pasajeros a mantenerse a 6 pies de distancia
- ④ Implementamos un [proceso de check-in sin contacto](#) en aeropuertos selectos para los pasajeros que lleven equipaje
- ⑤ Requerimos que todos los pasajeros y empleados utilicen mascarillas en el aeropuerto y proporcionamos mascarillas descartables a los viajeros que las necesiten

En la puerta de Embarque



- ① Desinfectamos las zonas de contacto frecuente como las estaciones de carga, los mostradores y los asientos
- ② Ofrecemos estaciones de desinfección de manos
- ③ Requerimos que todos los pasajeros y empleados utilicen mascarillas en el aeropuerto y proporcionamos mascarillas descartables a los viajeros que las necesiten
- ④ Permitimos que los pasajeros escaneen ellos mismos sus tarjetas de embarque
- ⑤ Hacemos abordar a los pasajeros en grupos reducidos y, luego del preembarque, abordan desde la parte trasera del avión hacia adelante para promover el distanciamiento social
- ⑥ Implementamos pulverizadores electrostáticos Clorox Total 360 para mejorar la desinfección en determinados aeropuertos y ubicaciones de United ClubSM
- ⑦ Hacemos de la salud y la seguridad una prioridad en la experiencia United Club mediante la promoción del distanciamiento social, la mejora de nuestros procedimientos de limpieza y mucho más

A bordo



- ① Proporcionamos a los pasajeros toallas desinfectantes individuales para manos
- ② Solicitamos a todos los pasajeros y empleados que utilicen una mascarilla a bordo
- ③ Proporcionamos artículos a bordo como almohadas y mantas a pedido
- ④ Antes de embarcar, desinfectamos áreas de contacto frecuente como las mesitas plegables y los apoyabrazos
- ⑤ Reducimos el contacto entre los auxiliares de vuelo y los pasajeros durante el servicio de refrigerios y bebidas
- ⑥ Nos aseguramos de que los estándares de limpieza para las aeronaves cumplan o superen las pautas dispuestas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)
- ⑦ Organizamos el desembarque en grupos de cinco filas para evitar el amontonamiento
- ⑧ Utilizamos pulverizadores electrostáticos para desinfectar gran parte de la aeronave antes de la salida
- ⑨ Instalamos filtros modernos de alta eficiencia (High Efficiency Particulate Air, HEPA) y de calidad sanitaria para hacer circular el aire y remover el 99,97 % de las partículas presentes durante todo el vuelo
- ⑩ Usamos lámparas de luz ultravioleta C (UVC) para desinfectar componentes delicados como los interruptores y las pantallas táctiles en las cabinas de vuelo de nuestros pilotos

Después de aterrizar



- ① Enviamos el equipaje desde el aeropuerto al destino del pasajero a través de [Bags VIP](#)
- ② Alentamos a los pasajeros a realizar un seguimiento de su equipaje en la aplicación de United
- ③ Se incluyen mapas de los aeropuertos en la aplicación de United para facilitar las conexiones