



¡Vuelve a volar tranquilo!

Hemos implementando medidas de bioseguridad requeridas por las autoridades gubernamentales de cada país.

ANTES DEL VUELO

Si presentas algún síntoma como fiebre, náuseas, dolor de cabeza, dolor corporal o dificultad al respirar, por tu seguridad evita tu viaje. Recuerda que tu embarque podrá ser denegado en el aeropuerto. Además, algunos destinos podrán negar tu entrada o imponerte una cuarentena. Conoce [aquí](#) las opciones si requieres cambiar de vuelo.

1. **Prepara tu kit de bioseguridad:** tapabocas/mascarilla (es de uso obligatorio para pasajeros mayores de 6 años), guantes, gel antibacterial, entre otros. Ten en cuenta que, debes cambiar tu tapabocas/mascarilla cada 4 horas si es de único uso o cada 8 horas si es de tela.
2. **Alista los documentos exigidos para tu viaje.** Adicionalmente verifica si hay alguna restricción o procedimiento que debas realizar, definido por el gobierno del país que visitas. Conoce más [aquí](#).
3. Empaca sólo lo que **necesites para que tu equipaje** sea liviano, te

recomendamos llevar en lo posible solo equipaje de mano para que puedas guardarlo debajo de tu silla.

4. **Lleva tus elementos personales** como audífonos, material de lectura, entre otros, para reducir la manipulación de elementos a bordo y evitar el contagio.
5. **Haz check-in online** y guarda tu pasabordo en el dispositivo móvil o imprímelo.
6. Revisa el **tiempo de llegada permitido al aeropuerto** y evita llegar a la terminal con acompañantes que no vayan a viajar; recuerda que muchos aeropuertos tendrán restricción para su ingreso.

Recuerda que debes estar informado de las medidas vigentes en los países entre los que viajas. Conoce algunas [aquí](#).



EN EL AEROPUERTO

Para tu tranquilidad, hemos reforzado los procesos de limpieza y desinfección de todos nuestros counters, kioscos de Check-in y salas VIP. Por seguridad, recuerda que en **el aeropuerto se realizará toma de temperatura** a cada pasajero, en caso de identificar que tienes fiebre (38°C o más) tu embarque será denegado.

1. **Usa en todo momento el tapabocas/mascarilla**, es obligatorio desde la entrada al aeropuerto hasta finalizar tu viaje.
2. Mantén el **distanciamiento social mínimo** requerido por las autoridades (2 metros/6 pies).
3. **Todo nuestro personal contará con equipo de protección** como tapabocas/mascarilla, guantes entre otros.
4. **Por tu seguridad**, los alimentos y bebidas disponibles dentro de nuestras salas VIP se servirán en empaques individuales y el material de lectura no estará disponible para evitar el contacto.
5. **El abordaje se realizará por grupos pequeños**, manteniendo siempre el distanciamiento social requerido. Debes estar atento a los llamados en sala y solo acercarte a la zona de embarque cuando tu grupo sea mencionado.

Antes de abordar, informa a nuestro personal en caso de presentar síntomas como fiebre, náuseas, dolor de cabeza, dolor de cuerpo o dificultad para respirar y falta de aliento. Recuerda que debes estar informado de las medidas vigentes en los países entre los que viajas. Conoce algunas [aquí](#).



DURANTE EL VUELO

Nuestros aviones están siendo desinfectados en su totalidad para que puedas viajar con mayor tranquilidad. Conoce el proceso de limpieza [aquí](#).

1. Te recordamos que **debes usar tu tapabocas/mascarilla en todo el vuelo**. Ten en cuenta que, debes cambiar tu tapabocas/mascarilla cada 4 horas si es de único uso o cada 8 horas si es de tela.
2. **Los anuncios a bordo incluirán medidas de seguridad** (respecto a los alimentos, procesos de desinfección, entre otros) y requisitos que debes cumplir durante tu vuelo.
3. **Puedes volar con confianza** sabiendo que nuestras aeronaves cuentan con filtros de aire HEPA, los cuales capturan el 99,97% de las partículas del aire, y refresca continuamente el aire de la cabina.
4. **Todas nuestras tripulaciones utilizarán tapabocas/mascarilla**, guantes y otros artículos de protección personal.
5. **Por disposiciones aeronáuticas**, las tripulaciones también deben mantener el distanciamiento social, por lo que es posible que no puedan ayudarte con tu equipaje.
6. Solo en algunos vuelos tendremos **toallas para desinfección** de superficies a tu disposición.

7. Por tu seguridad, hemos **simplificado nuestro servicio a bordo**. Por ello, en los vuelos en los que se ofrezca servicio de alimentación, las comidas y bebidas se servirán en empaques individuales.
8. Te recomendamos llevar **tu propio entretenimiento a bordo**, ya que la revista Avianca y otros materiales de lectura no estarán disponibles, con el fin de reducir la manipulación de elementos a bordo.

Nuestra tripulación, está debidamente preparada para detectar cualquier posible alerta de COVID-19 y actuar según los protocolos de seguridad establecidos durante el vuelo. Recuerda que debes estar informado de las medidas vigentes en los países entre los que viajas. Conoce algunas [aquí](#).



DESPUÉS DEL VUELO

1. Recuerda que **debes cumplir con los protocolos de ingreso** vigentes a otros aeropuertos adoptados por las autoridades de cada país. Conoce más [aquí](#).

2. Mantén el **distanciamiento social** de 2 metros/6 pies exigido por las autoridades al momento de recoger tu equipaje.

Recuerda que debes estar informado de las medidas vigentes en los países entre los que viajas. Conoce algunas [aquí](#).