



IBERIA Medidas adoptadas por el COVID-19

Para que puedas planificar tu viaje con tranquilidad

En Iberia seguimos trabajando para que puedas volar tranquilo y planificar tu próximo viaje. Hemos puesto en marcha medidas excepcionales para preservar tu salud y bienestar cuando vuelas con nosotros, y también para que tengas toda la flexibilidad si necesitas cambiar tus billetes. Te esperamos a bordo muy pronto porque para volar necesitamos las alas de todos.

En el aeropuerto, durante el embarque y a bordo, hemos implantado medidas de higiene y prevención del COVID-19 para que puedas volar tranquilo.

Antes de volar



Como requerimiento de las autoridades, necesitaremos que aceptes una **Declaración de Salud** (durante el Check-in online o en el aeropuerto) para confirmar que: no tienes síntomas, no has sido diagnosticado/a con COVID-19, no has estado en contacto directo con una persona que lo padeciera, ni estás en periodo de cuarentena obligatoria. Recuerda, **si tienes síntomas, no acudas al aeropuerto y contacta con nosotros.**

Adicionalmente, si viajas a España desde el extranjero, **deberás rellenar un "Formulario de Control Sanitario", en las 48h anteriores al vuelo**, a través de la página www.spth.gob.es, o bien descargándote la app en el móvil desde la misma página. Necesitarás conocer el asiento asignado para completarlo, así que te recomendamos que realices el Check-in online antes. Una vez completado el proceso, obtendrás un **código QR** que podrás descargar en el móvil o imprimir, **necesario para poder acceder a la recogida de equipaje y salir del terminal en tu destino.**

La Agencia Española de Seguridad Aérea ha restringido el **acceso a los aeropuertos españoles exclusivamente a las personas que vayan a viajar y con una antelación máxima de 6 horas a la salida prevista de su vuelo**. Solo podrán ir acompañados aquellos que requieran asistencia; personas con movilidad reducida (PMR) o menores no acompañados (UM).

Te recomendamos acudir con **suficiente antelación al aeropuerto**; en algunos países se están realizando distintos controles que pueden alargar los trámites antes de volar. Además, temporalmente algunos aeropuertos han cerrado los servicios de Fast Lane

Antes de tu viaje, comprueba la regulación actual y requerimientos de entrada tanto del país de origen como de destino de tu viaje.

Siempre que sea posible, **obtén tu tarjeta de embarque antes de llegar al aeropuerto y descárgatela en el móvil** para evitar contactos.

A la hora de planificar tu viaje, ten en cuenta que muchas de las tiendas y restaurantes del aeropuerto pueden estar cerrados.

En el aeropuerto



Procura guardar la distancia social en todo momento. En el aeropuerto y a bordo es obligatorio para mayores de seis años el uso de mascarillas quirúrgicas o de protección superior sin válvula exhaladora que cubran nariz y boca siempre. Recuerda llevar las **mascarillas suficientes en función de la duración del viaje y las indicaciones del propio fabricante.**

Lávate las manos frecuentemente con jabón o geles hidroalcohólicos y **evita el contacto físico** con otras personas o superficies.

Para tu seguridad, el gestor aeroportuario ha reforzado la **limpieza con productos específicos en mostradores de facturación** y en todos los puntos de contacto con clientes.

Para respetar el distanciamiento social recomendado por las autoridades sanitarias, **hemos reordenado las filas de facturación, embarque y de todos los puntos de Atención al cliente en aeropuertos.**

También hemos colocado mamparas en mostradores de facturación y de Atención al cliente y todo nuestro personal utiliza equipos de protección individual. Y recuerda mantener siempre la distancia de seguridad.

Te recomendamos **facturar el equipaje de mano sin coste y acceder al avión solo con tu bolso o maletín**, para minimizar el contacto a bordo y volar más cómodamente. Además, por motivos de seguridad, en ciertos países se ha prohibido el uso de los compartimentos superiores en el avión, por lo que deberás facturar tu equipaje de mano y volar solo con tu bolso o maletín. Por favor, consulta la regulación actual tanto del país de origen como de destino de tu viaje.

Además, siempre que te sea posible, **utiliza nuestras máquinas auto check-in para facturar tu equipaje o imprimir tu tarjeta de embarque.**

El servicio en las **salas VIP se encuentra temporalmente suspendido** para garantizar la seguridad de todos, pero estamos trabajando para volver a decirte Hola pronto.

Embarque



Hemos cambiado el **procedimiento de embarque que ahora es por filas**, de atrás hacia adelante, para que sea más rápido, cómodo y seguro. En tu tarjeta de embarque aparecerá el número de fila del asiento asignado. Te agradecemos, no te aproximes a la puerta de embarque hasta que tu fila sea llamada.

Cuando accedas al avión y durante todo el vuelo, es **obligatorio** para mayores de seis años el **uso de mascarillas quirúrgicas o de protección superior sin válvula exhaladora** que cubran siempre nariz y boca. **Si no la llevas, nos veremos obligados a denegarte el embarque.**

Es imprescindible llevar las **mascarillas suficientes en función de la duración del viaje y las indicaciones del propio fabricante.**

[Recordamos las instrucciones para un buen uso de las mascarillas](#)

Recordamos las instrucciones para un buen uso de las mascarillas



Antes de ponerte la mascarilla, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.



Cúbrete la boca y la nariz con la mascarilla y asegúrate que no haya espacios entre tu cara y la máscara.



Evita tocar la mascarilla mientras la usas. Si lo haces, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.



Quítate la mascarilla por detrás, sin tocar la parte delantera, y deséchala de inmediato en un recipiente cerrado. Lávate las manos con agua y jabón.

A bordo



A bordo, **es obligatorio el uso de mascarillas quirúrgicas o de protección superior sin válvula exhalatoria** y que cubran nariz y boca siempre. Solo podrás quitarte la mascarilla para comer y beber. Y deberás cambiarla de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.

Hemos **reforzado la limpieza en nuestros aviones**, tanto en frecuencia como con el uso de productos indicados contra el COVID-19, **y con un tratamiento especial en superficies de contacto, aseos y espacios de las tripulaciones.**

En nuestras cabinas el aire se renueva cada 3 minutos y nuestros aviones están equipados con **filtros HEPA que eliminan el 99,99% de los virus y bacterias del aire recirculado.**

Para minimizar el contacto y evitar quitarse las mascarillas con frecuencia y, por lo tanto, evitar riesgos, en todos nuestros vuelos hemos simplificado el servicio a bordo y utilizamos utensilios desechables de un solo uso.

Así mismo, el servicio de comidas especiales está suspendido temporalmente, estamos trabajando para reintroducirlo la mayor brevedad.

Además, hemos suprimido la **venta a bordo y nuestras revistas y prensa en papel.** Te recomendamos nuestro **servicio gratuito de prensa digital.**

Te ofreceremos toallitas desinfectantes al embarcar en todos nuestros vuelos y antes de cada servicio de comida en los trayectos de más de 4:30 hrs. Tendremos también a tu disposición bolsitas individuales para que puedas depositar o desechar tus mascarillas utilizadas.

En largo radio se ofrecen mantas y almohadas selladas higiénicamente antes de cada vuelo. En corto y medio radio hemos retirado este servicio.

Y estamos dando la información y **mensajes de las autoridades sanitarias** sobre detección, protección y reporte de la enfermedad.

Nuestras tripulaciones llevan el equipo de protección individual necesario y han recibido formación y disponen a bordo de los equipos necesarios para aplicar los **protocolos y sistemas de protección** establecidos por las autoridades sanitarias **en caso de detectarse una persona con síntomas durante el vuelo.**

Asimismo, pedimos comprensión **si los tripulantes no pueden ayudar con el equipaje de mano**, como medida adicional para evitar el riesgo de contagio y propagación.

Llegada a destino



Los pasajeros están obligados a someterse a los controles sanitarios establecidos por las autoridades y adoptar todas las medidas preventivas.

Aquellos que lleguen a España desde el extranjero, tendrán que **entregar en el aeropuerto** el "Formulario de salud pública para localizar a los pasajeros" o "Passenger Location Card" (PLC) que te facilitaremos a bordo. Además, se podrán implementar mecanismos para la **toma de temperatura corporal**, preferiblemente mediante cámaras termográficas. Los pasajeros con fiebre serán sometidos a una evaluación médica de acuerdo con los procedimientos sanitarios establecidos.

Cuando estés esperando tu equipaje facturado, recuerda **mantener la distancia de seguridad** y no te aproximes la cinta hasta que veas tu equipaje. Una vez recojas tu equipaje, ve **directo a la salida** para evitar interacciones.

El acceso a ciertas terminales podría estar **restringido a pasajeros y tripulaciones**, por lo que si va alguien a recogerte, recuerda que debe esperarte en el exterior.