

## Tu seguridad es nuestra prioridad

Comprometidos con brindarte información de utilidad para que disfrutes con tranquilidad tu experiencia de viaje con nosotros, queremos compartir contigo las medidas de higiene y desinfección que estamos aplicando, así como recomendaciones que debes poner en práctica durante la preparación previa y a la hora de viajar.

### ¿Qué debes esperar en tu próximo viaje?

Estamos en continua comunicación con las autoridades de salud para implementar todas las medidas y regulaciones que sean necesarias para asegurar tu bienestar. Estas podrán variar a medida que evolucione la crisis sanitaria en la región, dependiendo de las disposiciones gubernamentales.

#### Vuelos con conexión en Panamá



#### Abordaje desde tu aeropuerto de origen





Durante la espera en sala, procura mantener las medidas de distanciamiento físico.



Realizaremos el proceso de abordaje, respetando las medidas de distanciamiento físico recomendadas por las autoridades de salud.



El abordaje será por grupos, de atrás hacia adelante. Separaremos el llamado entre los mismos para reducir la cantidad de pasajeros en fila.



En los aeropuertos que cuenten con lectores electrónicos, deberás realizar un auto-abordaje al colocar tu pase de abordar (tarjeta de embarque) en los dispositivos de escaneo y mostrar tu pasaporte a nuestro agente en puerta para reducir interacciones físicas.

Otras medidas podrán ser tomadas según las indicaciones del aeropuerto de salida y de las autoridades sanitarias de cada país.



## Conexión y abordaje en Ciudad de Panamá



### En el aeropuerto

#### En el aeropuerto



Cuando llegues al Aeropuerto Internacional de Tocumen, te tomarán la temperatura.\*



El Aeropuerto Internacional de Tocumen, contará con un plan de limpieza y desinfección recurrente de sus instalaciones.\*

\*Medidas ejecutadas por el personal del Aeropuerto Internacional de Tocumen.

## En el abordaje



Dentro de lo posible, evitaremos el uso de puertas remotas y salas contiguas.



Durante la espera en sala deberás cumplir con los requerimientos de distanciamiento físico y sentarte respetando la **separación indicada en las sillas**.



Realizaremos el proceso de abordaje respetando las medidas de distanciamiento físico establecidas por el aeropuerto.



El abordaje será por grupos, de atrás hacia adelante. Separaremos el llamado entre los mismos para reducir la cantidad de pasajeros en fila.



Deberás realizar un auto-abordaje, colocando tu pase de abordar (tarjeta de embarque) en los dispositivos de escaneo y mostrar tu pasaporte a nuestro agente en puerta para reducir interacciones.



## A bordo





Nuestras aeronaves serán desinfectadas en su totalidad con productos de nivel hospitalario, aprobados por la Boeing con actividad antimicrobiana de amplio espectro y de eficacia comprobada contra los coronavirus. Los mismos son aplicados con un pulverizador electrostático antes de cada vuelo, incluyendo el área de almacenamiento de los kits de emergencia y atención médica.



También reforzaremos la limpieza en cabina, especialmente en ventanillas, mesitas, apoyabrazos, hebillas de cinturones, manijetas del área de almacenamiento de equipaje de mano y centros de entretenimiento.



Te entregaremos un kit sanitario con mascarilla y toallas alcoholadas.



Eliminaremos las revistas a bordo y almohadas.



Solo abordaremos frazadas para nuestra Clase Ejecutiva en vuelos de 6 horas o más, y frazadas de repuesto en la cabina principal para necesidades especiales; en empaques sellados y desinfectados.



Los alimentos y bebidas que te entregaremos, estarán pre-empacados.



El movimiento en los pasillos durante el vuelo será minimizado.



En la medida de lo posible, bloquearemos los asientos ubicados en los pasillos de las últimas 3 filas para comodidad de los pasajeros en espera para uso del baño/lavabo y los que estén sentados en esas filas.



Reforzaremos los lavabos con jabón y papel toalla para permitir el **lavado frecuente de manos**. Los mismos se limpiarán y desinfectarán cada 1.5 horas en todos los vuelos. La tripulación utilizará el baño delantero de las aeronaves.



## En el desembarque



Las medidas del desembarque dependerán del aeropuerto de llegada.

## Preparación para tu vuelo

A continuación, podrás encontrar las medidas de salud recomendadas por nosotros y por las autoridades sanitarias para que puedas tener un viaje cómodo y tranquilo:

### En Copa Airlines te recomendamos



#### Consulta los requisitos de viaje del país de origen y destino.

Varios países han establecido también restricciones de entrada por el COVID19, verifica los [requisitos migratorios](#) y [de salud](#) de tu destino.



#### Haz Web Check-In y descarga tu pase de abordar móvil.

El pase de abordar móvil se permite en la [mayoría de las ciudades](#) donde operamos y con él puedes ir directamente al área de migración, si no estás viajando con equipaje para registrar.



#### Recuerda llevar tu mascarilla.

El uso de mascarilla es obligatorio en varios aeropuertos, en los Copa Clubs y durante todos nuestros vuelos. Mascarillas con válvulas de escape no son permitidas.

**Lleva contigo gel alcoholado.**

El uso de gel alcoholado es necesario en caso de no tener acceso inmediato al lavado de manos. Recuerda respetar las [restricciones](#) de líquido que puedes llevar en el equipaje de mano.

**Asegúrate de cumplir con las medidas y peso permitido en tu equipaje de mano.**

Podrás llevar una pieza de equipaje de mano y un artículo personal. Te pedimos empacar lo suficientemente ligero, para que puedas guardarlo en el compartimento superior sin necesidad de ayuda.

**Llega al aeropuerto por lo menos 3 horas antes de la hora de salida de tu vuelo.**

La mayoría de los aeropuertos tienen más controles de lo habitual, así que el registro puede tardar más tiempo de lo normal.

**Toma en cuenta que en algunos aeropuertos, será permitida la entrada únicamente a las personas que van a viajar.**

Si requieres asistencia especial, podrás ingresar con un acompañante.

**Recuerda que puedes traer a bordo de nuestros vuelos alimentos para tu consumo personal.**

Para minimizar interacciones físicas a bordo, hemos simplificado nuestro [servicio de alimentos y bebidas](#).

**Para agilizar el proceso de abordaje ten a mano tu pase de abordar y documentación de identificación personal.**

Cada pasajero hará un auto-abordaje colocando su pase de abordar en el dispositivo de escaneo y mostrando su documentación a nuestro agente en puerta.

**No será permitido cambiar de asientos a bordo.**

En caso que un pasajero presente síntomas de COVID-19, las autoridades de salud lo identificarán por su número de asiento. Ayúdanos a mantenernos seguros, quedándote en el asiento asignado en tu pase de abordar.

**Al aterrizar en tu destino, permanece sentado en tu asiento esperando tu turno para salir del avión.**

Desembarcaremos de adelante hacia atrás para reducir contacto entre pasajeros.

El servicio de alimentos y bebidas ofrecido a bordo varía dependiendo del destino, la duración y el horario de tu vuelo.

| Duración del vuelo   | Clase Ejecutiva  | Cabina Principal   |
|----------------------|--|--|
| Menos de 1:30 hora   | Snack<br>Bebidas no alcohólicas                          | No se ofrece servicio de alimentos*<br>Una botella de agua |
| De 1:30 a 3:30 horas | Snack<br>Bebidas no alcohólicas                          | Snack<br>Una botella de agua                               |
| De 3:31 a 6:00 horas | Mini Snack box<br>Bebidas no alcohólicas, vino y cerveza | Mini Snack box<br>Una botella de agua                      |
| Más 6:00 horas       | Snack box<br>Bebidas no alcohólicas, vino y cerveza      | Snack box<br>Una botella de agua                           |

**\*Consumo de alimentos propios a bordo**

Puedes traer tu propia comida y bebidas no alcohólicas para consumir a bordo de nuestros vuelos. Si traes bebidas alcohólicas a bordo, es importante que sepas que está prohibido su consumo en el vuelo. Cualquier bebida alcohólica comprada en el duty free, debe permanecer sellada.

Hemos realizado ajustes en nuestro servicio de alimentos y bebidas a bordo y no ofreceremos servicio de comidas especiales a bordo de nuestros vuelos.

Excepción: Comidas libre de gluten, se ofrecen únicamente en vuelos hacia/desde Argentina. Debes contactar a nuestro Centro de Reservaciones al menos 24 horas antes de la salida de tu vuelo.

### ***Recomendaciones de las autoridades sanitarias***

- Lavarte las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos (especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarte la nariz, toser o estornudar).
- Evita tocarte los ojos, nariz o boca.
- Al toser o estornudar, cúbrete con el interior del brazo o con un pañuelo desechable. Bótalo luego de usarlo.
- Si tienes síntomas, como tos seca, fiebre y/o dolor de garganta y no te sientes en condiciones de viajar, visita a tu médico antes de decidir si mantienes la fecha de viaje o si debes cambiarla.

Para conocer más recomendaciones de las autoridades sanitarias nacionales e internacionales, puedes acceder a:

[Organización Mundial de la Salud \(OMS\) Centros para el Control y Prevención de Enfermedades](#)