

A photograph of an airport check-in area. In the foreground, a man in a dark blue blazer and a striped face mask is looking at a document. Behind him, a woman in a dark blue top and a white face mask is also looking at a document. They are standing at a check-in counter with a blue and white kiosk. In the background, other passengers and airport staff are visible, all wearing face masks. The scene is brightly lit, typical of an airport terminal.

VIAJANDO SEGURO Y SALUDABLE DURANTE EL COVID-19

MEDIDAS DE SALUD, SEGURIDAD Y POLÍTICA COMERCIAL
Y LOS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

PARA CLIENTES CORPORATIVOS Y AGENTES DE VIAJE – AGOSTO 2020

NUESTRO COMPROMISO

La crisis actual de salud Covid-19, sin precedentes, nos afecta a todos. Para Air France y KLM el bienestar, salud y comodidad siguen siendo nuestra mayor prioridad. Estamos constantemente monitoreando la situación y nos comprometemos a asegurar un viaje seguro y saludable durante COVID-19. Hemos tomado medidas especiales adaptando nuestros productos y servicios.



MEDIDAS SANITARIAS
Y DE SEGURIDAD

EN EL AEROPUERTO



MEDIDAS SANITARIAS
Y DE SEGURIDAD

A BORDO



EN TIERRA, EN EL AEROPUERTO

MEDIDAS DE SALUD Y SEGURIDAD

Para garantizar la salud y la seguridad de los viajeros y de nuestro personal de tierra en el aeropuerto, permanecemos en contacto continuo con las autoridades y ajustando proactivamente nuestros productos y servicios a las últimas recomendaciones. Hemos implementado medidas adicionales de higiene, seguridad y distanciamiento social creando un ambiente seguro en el check-in, la sala de espera y el embarque.

LIMPIEZA

Limpieza y desinfección continua de los mostradores de check-in y los quioscos de auto servicio, a lo largo del día, con detergentes aprobados.

DISTANCIAMIENTO SOCIAL

En lo posible mantenemos distanciamiento social entre los pasajeros durante el check-in, en la sala de abordar y durante el embarque.

SERVICIO AJUSTADO EN LOS SALONES

Hemos adaptado los horarios de atención y servicios en nuestros salones VIP. Tenemos abiertas salas para descansar y relajarse en nuestros hubs: en París-Charles de Gaulle, las dos salas para vuelos de media distancia. En Ámsterdam-Schiphol, los salones KLM Non-Schengen Crown Lounge y KLM Schengen Crown Lounge. Consulte en nuestros sitios web los horarios de atención y servicio de los salones.

PROCEDIMIENTOS DE EMBARQUE

Hemos reorganizado el procedimiento de embarque para mantener distanciamiento social, en la medida de lo posible,

USO OBLIGATORIO DE MÁSCARILLAS

El uso obligatorio de mascarilla durante el embarque agrega una protección adicional para todos. Los pasajeros deben tener sus propias mascarillas. En los vuelos de Air France, es obligatorio el uso de mascarillas quirúrgicas.

SALUD Y CONTROL TEMPERATURA

Dependiendo del país/aeropuerto, diferentes medidas sanitarias pueden llevarse a cabo (control de temperatura o declaración de salud a través de un formulario). Air France utiliza los controles de temperatura y solo acepta a los viajeros con una temperatura corporal inferior a 38°C.



A BORDO, EN EL AIRE

MEDIDAS DE SALUD Y SEGURIDAD

Para garantizar la salud y seguridad de los pasajeros, así como la de nuestra tripulación, permanecemos en contacto con autoridades de la salud y la aviación, ajustando proactivamente nuestros productos y servicios de acuerdo a las últimas recomendaciones. Hemos tomado precauciones extra en higiene, seguridad y distanciamiento social creando un ambiente seguro a bordo para que llegue sano y seguro a su destino.

LIMPIAR EL AVIÓN

La desinfección de nuestros aviones con detergentes aprobados, prestando atención especial a los asientos, apoya brazos, mesas desplegadas y baños.

CALIDAD DEL AIRE

Aseguramos excelente calidad de aire a bordo ya que este se renueva cada 3 minutos a través de los filtros High Efficiency Particulate Air (HEPA) que remueven más del 99.999% de los virus y bacterias. Este sistema es el que se utiliza en los quirófanos. Vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=nwGXwdSLraE&feature=youtu.be>

DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Siempre que sea posible mantenemos distanciamiento social a bordo aplicando patrones especiales para sentarse y dejando asientos libres.

SERVICIO AJUSTADO

Cuidamos el distanciamiento social al simplificar el servicio a bordo: el catering, las ventas Duty Free a bordo y la entrega de diarios pueden verse ajustados o suspendidos.

USO OBLIGATORIO DE MASCARILLAS

El uso obligatorio de mascarillas a bordo para pasajeros agrega una protección adicional para todos. Los pasajeros deben tener sus propias mascarillas. En los vuelos de Air France, es obligatorio el uso de mascarillas quirúrgicas.

CORONA KITS

La tripulación de Air France y KLM está entrenada para permanecer alerta y cuenta con Corona Kits disponibles para usar ante eventuales síntomas de enfermedad durante el vuelo.