

Best Western Plus Atlantic Beach Resort

Nuestro compromiso de mantenerlo seguro y saludable con estándares de limpieza líderes en la industria

A medida que el mundo comienza a reabrirse gradualmente, nos complace dar la bienvenida a nuestros leales huéspedes a nuestros hoteles mientras cumplimos con sus estándares de salud y bienestar. Cuando esté listo para viajar nuevamente, entendemos que comprensiblemente tendrá una mayor conciencia y expectativas de limpieza cuando se trata de su elección de alojamiento.

Durante casi 75 años, Best Western® Hotels & Resorts ha sido líder en la industria en nuestra reputación de brindarle alojamiento limpio y bien mantenido. En 2012, nos convertimos en la primera marca de hoteles en establecer un alto nivel de limpieza con el lanzamiento de nuestro programa I Care Clean en asociación con IDEO. Tras el embate de la pandemia de COVID-19, fuimos de los primeros en la industria en implementar estándares y mejores prácticas para mejorar nuestro protocolo de limpieza. Ahora, como parte de nuestro compromiso continuo de mantenerlo seguro y saludable durante estos tiempos difíciles, hemos ampliado esos estándares de limpieza líderes en la industria con el lanzamiento del nuevo programa We Care CleanSM.

Basado en la orientación proporcionada por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA), la Agencia de Protección Ambiental (EPA) y Health Canada, el programa We Care Clean aborda todo, desde la habitación de huéspedes y los servicios comunes. limpieza del área, hasta procesos optimizados que minimizan el contacto entre huéspedes y asociados mientras mantienen el servicio al cliente que espera de un hotel de la marca Best Western.

La próxima vez que se quede con nosotros, habrá algunos cambios que podrá ver claramente, como la instalación de calcomanías de piso de distanciamiento social; mientras que otros, puede estar seguro de que se están llevando a cabo entre bastidores, como la aplicación de estándares de limpieza elevados y completos. El programa We Care Clean aborda cinco áreas clave en nuestros hoteles:

1.Recepción y lobby:

Los nuevos protocolos minimizarán el contacto de los huéspedes con el personal mediante un proceso de registro y salida simplificado, como el uso de la plataforma Mobile Concierge de Best Western.

Se implementarán medidas de distanciamiento social, se colocarán carteles de las mejores prácticas de bienestar en un lugar destacado y se eliminarán todos los folletos, revistas y periódicos del lobby.

Se implementarán procedimientos de desinfección mejorados en la recepción, en el vestíbulo y en los puntos de contacto con los huéspedes en todo el hotel, y la desinfección se realizará con regularidad.

Las estaciones de desinfección o las toallitas estarán disponibles en todos los hoteles.

2. Habitación y servicio de limpieza:

Se implementarán protocolos de limpieza mejorados y completos en las habitaciones. Si es posible, no se ingresará a las habitaciones durante 24 a 72 horas después de la salida, momento en el cual se limpiará la habitación, la ropa de cama y todos los puntos de contacto, por ejemplo, los grifos, las manijas de las puertas, los interruptores de luz, los termostatos, los relojes y las perchas. con productos químicos destinados a matar COVID-19. Los artículos innecesarios se retirarán de las habitaciones, como almohadas decorativas, pañuelos de cama, libretas de papel y bolígrafos.

Para la seguridad y el bienestar de los huéspedes y empleados, el servicio de limpieza diario se realizará a pedido.

3. Ofertas temporales de desayuno:

Si bien se reconoce la importancia de un desayuno de calidad, las ofertas se han adaptado para priorizar su salud y seguridad, que incluyen:

Ofertas de desayuno que cumplen con las regulaciones locales, con salas de desayuno cerradas donde sea necesario para evitar una congregación de invitados innecesaria.

Se implementarán ofertas mejoradas de 'Grab & Go' en la mayoría de los hoteles que brindan a los huéspedes opciones de alimentos y bebidas empaquetados.

Los hoteles pueden optar por ofrecer un desayuno "servido" o pre-servido para minimizar el contacto de los huéspedes con alimentos, bebidas y superficies, y la contaminación cruzada.

4. Servicios públicos:

Cuando se les permita abrir, los servicios públicos como los gimnasios, las piscinas y las salas de reuniones se limpiarán en horarios controlados de cerca con productos químicos desinfectantes. Cada noche, estas áreas también se pueden desinfectar con el uso de nebulización electrostática, generadores de ozono o dispositivos ultravioleta (una vez disponibles).

Se proporcionará desinfectante de manos o toallitas para los huéspedes y empleados en todas las áreas públicas.

5. Empleados del hotel y requisitos del personal:

Los empleados del hotel seguirán pautas estrictas, incluido el uso de equipo de protección personal, protocolos de lavado de manos frecuentes y estrictos, y el personal de limpieza / lavandería usará guantes y una máscara.

Las estaciones de trabajo de los empleados se limpiarán y desinfectarán después de cada turno.

Los empleados podrán quedarse en casa si no se encuentran bien, comunicar su posible exposición al COVID-19 con la gerencia y recibirán una educación completa sobre cómo mantener un hogar limpio y seguro.

Desayuno modificado

El cuidado de nuestros huéspedes y empleados siempre ha sido el núcleo de Best Western® Hotels & Resorts. Garantizar la salud y seguridad de nuestros clientes nunca ha sido más importante dada la situación actual con COVID-19. Por lo tanto, hemos modificado nuestra experiencia de desayuno para reflejar la orientación proporcionada por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y la Asociación Nacional de Restaurantes y las regulaciones locales de cada hotel.

Los huéspedes encontrarán que las salas de desayuno se han modificado para permitir más espacio entre las mesas. Además, habrá estaciones de desinfección de manos disponibles y el personal desinfectará las mesas y sillas entre los invitados. Tenga en cuenta que las salas de desayuno o los comedores pueden estar cerrados en algunos lugares de acuerdo con la normativa local.

Debido a COVID-19, nuestras ofertas de desayuno pueden ser una de varias opciones según las circunstancias y regulaciones donde se encuentra el hotel. Estas opciones incluyen autoservicio Enhanced Grab & Go o Oferta de desayuno limitada, o el personal del hotel puede proporcionar servicio de mesa para los productos del desayuno o pre-servir todos los productos del desayuno.

La opción Grab & Go mejorada incluye:

Una pieza entera de fruta

Una botella de agua o jugo

Una barra de desayuno envuelta previamente (es decir, granola, energía, etc.)

Un pan de desayuno envuelto previamente o un pastel (es decir, panecillo dulce, muffin, croissant o similar)

Incluido en las opciones -prepaquetadas para autoservicio o servidas como un plato en el plato (en lugar de un buffet) pueden incluir estas selecciones calientes y saludables:

Un sándwich de desayuno empacado o casero, burrito o similar con huevo, con o sin proteína

Una opción de cereal caliente que incluye avena, sémola o crema de trigo

Yogur

Elección de dos cereales secos

Pasteles empacados, panes de desayuno o muffins

Dos variedades de fruta, ya sea en porciones o fruta entera fresca

Esperamos dar la bienvenida a nuestros valiosos huéspedes a nuestros hoteles y brindarles una experiencia de desayuno saludable y segura.