

Hilton CleanStay

UNA ESTADÍA MÁS HIGIÉNICA DESDE EL CHECK-IN HASTA EL CHECK-OUT

Sabemos que tiene tantas ganas como nosotros de que los viajes se reanuden, a pesar de que estos van a experimentar algunos cambios. También sabemos que las expectativas de nuestros huéspedes en materia de limpieza y desinfección han cambiado. Por ese motivo, Hilton se ha asociado con RB, fabricantes de Lysol® y Dettol®*, para diseñar el programa Hilton CleanStay, cuyo objetivo es aumentar la seguridad y limpieza de que disfrutan nuestros huéspedes durante su estadía.

Hilton CleanStay intensifica nuestros rigurosos estándares de limpieza utilizando las mismas marcas de calidad en las que usted confía para la limpieza de su hogar, ofreciéndole seguridad y tranquilidad durante su estadía en cualquiera de las 18 marcas de Hilton.

Nos comprometemos a mantener la misma calidad de servicio atento y confiable que usted espera de Hilton, pero con la confianza añadida de unas prácticas de higiene pioneras en el sector y creadas para su seguridad.

Para obtener más información sobre el programa Hilton CleanStay, consulte la sección entre las que figura a continuación.

RB, NUESTROS COLABORADORES

Con más de 200 años de experiencia en el desarrollo de productos sanitarios e higiénicos para uso humano, el objetivo de RB es proteger, sanar y cuidar en una búsqueda constante de un mundo más limpio y sano. Creadores de soluciones de salud e higiene de la más alta calidad en más de 190 países, RB cuenta con una amplia oferta de productos de toda confianza entre los que figuran marcas tan reconocidas como Lysol, Dettol, Sagrotan, Napisan o Muse.

RB se enorgullece de sus colaboraciones para la protección de las personas, como el programa Hilton CleanStay, donde sus productos de primera calidad y su experiencia en el campo de la salud contribuyen a que todos nuestros huéspedes puedan disfrutar de su estadía con toda seguridad.

LIMPIEZA DE SU HABITACIÓN

Nuestro protocolo de limpieza de habitaciones empieza por la retirada de todos los artículos usados, como la ropa de cama o las toallas. A continuación, el equipo lleva a cabo una limpieza completa de la habitación que incluye el aspirado de la alfombra, el fregado del piso y la limpieza de todas las superficies con productos de limpieza de grado hospitalario.

Después se utilizan productos de confianza como Lysol* o Dettol* para llevar a cabo una desinfección adicional de varias de las superficies de la habitación, como los interruptores de

luz y los controles electrónicos, las manijas y los tiradores, las principales superficies del baño y el control remoto.

ÁREAS DE ALTO CONTACTO

1. Luces, lámparas, interruptores y controles electrónicos
2. Manijas y tiradores
3. Principales superficies del baño
4. Termostatos
5. Controles remotos, teléfonos y relojes
6. Cama y ropa de cama
7. Artículos de cortesía para el baño
8. Mesas, escritorios y mesitas de noche
9. Plancha y caja fuerte
10. Servicios de alimentos y bebidas



Después de una rigurosa limpieza de la habitación, reemplazamos las toallas y ponemos ropa de cama recién lavada. Finalmente, nuestro inspector de limpieza verifica que la habitación cumple con los estándares Hilton CleanStay y coloca el sello Hilton CleanStay con protección Lysol o Dettol en la puerta. A su llegada, podrá disfrutar de la tranquilidad de saber que la habitación está limpia y lista para su estadía.

CAMBIOS EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE HABITACIONES

Para su comodidad, queremos que disfrute de una estadía con el mínimo de molestias. Le invitamos a adaptar el servicio de limpieza de su habitación a sus necesidades personales.

Para solicitar el servicio, comuníquese con recepción. Si desea toallas, ropa de cama o artículos de higiene adicionales, solicítelos y se los entregaremos a la puerta de la habitación con envoltorio de protección.

Por supuesto, todas las habitaciones se limpian y desinfectan rigurosamente al finalizar cada estadía.

Tenga en cuenta que los hoteles Waldorf Astoria, Conrad y LXR que no se encuentran en la región de las Américas, así como todos los hoteles de China, siguen realizando servicio de limpieza de habitaciones a diario. Sin embargo, los huéspedes pueden comunicarse con recepción para cambiar la frecuencia de este servicio o cancelarlo.

LIMPIEZA DE LAS ZONAS PÚBLICAS

Los huéspedes pueden encontrar puestos de desinfección con desinfectante de manos y toallitas limpiadoras en distintos puntos de las instalaciones de nuestros hoteles. Además, las zonas públicas y de uso del personal se limpian a intervalos programados, y las zonas de alto contacto como ascensores y baños se desinfectan cada hora.

Todas las zonas reciben una limpieza con productos de grado comercial, seguida de una desinfección adicional con productos aprobados de las marcas Lysol* o Dettol*.

CHECK-IN SIN CONTACTO Y LLAVE DIGITAL

También animamos a nuestros huéspedes a que hagan uso del check-in y la llave digitales para disfrutar de una experiencia sin contacto. Con la aplicación de Hilton Honors, puede utilizar su teléfono para hacer el check-in, elegir su habitación, acceder a la misma con una llave digital y hacer el check-out al finalizar su estadía. Esta opción está disponible en más de 4.800 hoteles Hilton, principalmente en los Estados Unidos, el Reino Unido y Canadá, con disponibilidad en otros países donde la normativa local lo permite. Para los huéspedes que no tienen acceso a esta tecnología digital, se han establecido medidas de distanciamiento físico que les permiten realizar los procesos de check-in y check-out en persona de forma segura.

AHORA ES OBLIGATORIO EL USO DE MASCARILLA

De acuerdo con las pautas de los CDC y la OMS, todos los huéspedes y Miembros del Equipo deben usar mascarilla en todas las áreas públicas cerradas de todos nuestros hoteles en los Estados Unidos, el Caribe y Latinoamérica. Asimismo, seguimos promoviendo el uso de mascarilla en nuestros hoteles en el resto del mundo. Agradecemos su comprensión y esperamos poder atenderlo pronto.

Debido a que la oferta de servicios de cada uno de nuestros hoteles es única, le rogamos que se dirija al sitio web del hotel que va a visitar o que se comunique con recepción durante su estadía para saber qué servicios están disponibles y los cambios en los horarios de los mismos. Si hay algún servicio que no esté disponible, haremos todo lo posible para ayudarle a encontrar una solución alternativa.

CAMBIOS EN EL SERVICIO DE COMIDAS Y BEBIDAS

Una parte importante de su estadía es la posibilidad de relajarse y disfrutar del servicio de bar y restaurante. Nuestra prioridad es que pueda hacerlo de forma segura. Notará ciertos cambios en nuestros servicios, pero nuestro objetivo es seguir ofreciéndole los mismos menús extraordinarios y la misma atmósfera social que espera encontrar en Hilton.

Para facilitar el distanciamiento físico de los huéspedes en los restaurantes, hemos tomado medidas como el espaciado de las mesas y las sillas, siempre manteniendo nuestros estándares de higiene intensificada. También ofrecemos vajilla y cubiertos desechables para todos los huéspedes que lo soliciten. Como alternativa al servicio de buffet y de desayuno, podemos ofrecer raciones individuales emplatadas y listas para llevar. En los hoteles que ofrecen servicio de restaurante a la habitación, los carritos de servicio pueden ser reemplazados por entrega de alimentos sin contacto.

Además, animamos a nuestros huéspedes a que hagan uso del servicio de entrega de comida a domicilio sin contacto ofreciendo puntos de recogida designados en todos los hoteles.

UN ESTÁNDAR SUPERIOR PARA REUNIONES Y EVENTOS

Hilton EventReady con CleanStay es la nueva fase del protocolo CleanStay que la empresa lanzó recientemente para adoptar prácticas seguras de viajes de grupo y transformar la

experiencia actual de los eventos. El programa supone una ampliación de los ya de por sí exigentes estándares de desinfección del protocolo Hilton CleanStay y aborda todos y cada uno de los aspectos de la experiencia de evento.

Consciente de la importancia de la flexibilidad, Hilton colaborará mano a mano con usted para compatibilizar los objetivos comunes, y le ofrecerá precios, opciones de espacios y términos contractuales flexibles, además del manual de estrategias Hilton EventReady, que ofrece recomendaciones de expertos y recursos a medida para la puesta en marcha de soluciones.

Con el fin de que las reuniones y los eventos se celebren de forma responsable, los Miembros del Equipo de Hilton colaborarán con usted para ayudarle a alcanzar sus objetivos, tomando medidas en aspectos relacionados con la salud y el medio ambiente.

Cada experiencia de reunión o evento cuenta con la característica hospitalidad de Hilton y la dedicación exclusiva de los Miembros del Equipo, cuyo objetivo es superar las expectativas tanto de los organizadores como de los asistentes al evento.

Para obtener más información sobre el programa Hilton EventReady con CleanStay, comuníquese con un Miembro del Equipo local o con su representante de ventas de Hilton a nivel mundial.