

HOLIDAY INN MIAMI BEACH

A medida que el mundo se adapta a nuevas normas y expectativas de viajes, estamos mejorando la experiencia de los huéspedes de nuestros hoteles redefiniendo la limpieza y favoreciendo su bienestar durante toda la estadía. Hemos tomando las siguientes medidas para ampliar nuestro compromiso con la limpieza:



Uso de nuevos protocolos y medidas de servicio basados en la ciencia mediante la mejora de IHG Way of Clean.



Colaboración con los expertos líderes en el sector [Cleveland Clinic](#), [Ecolab](#) y [Diversey](#).



Lanzamiento de la *Promesa de limpieza IHG* mundial.

Estos procedimientos reforzados tienen el objetivo de brindarle a usted una mayor confianza y a los equipos de los hoteles la protección necesaria.

IHG Way of Clean

Nuestro compromiso con los procedimientos rigurosos de limpieza datan de hace mucho tiempo y, en el 2015, lanzamos el programa IHG Way of Clean, desarrollado en colaboración con [Ecolab](#) y [Diversey](#), líderes ambos en tecnologías y servicios de higiene y limpieza. Este programa se está ampliando actualmente con protocolos y mejores prácticas adicionales para la COVID-19 —muchos de los cuales ya están implementados— con el fin de incluir los consejos de las autoridades sanitarias regionales y mundiales como la Organización Mundial de la Salud, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de EE. UU., el Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades y las autoridades locales de salud pública de los mercados de todo el mundo.

IHG Way of Clean ya incluye la limpieza profunda con desinfectantes de categoría hospitalaria, y los huéspedes verán procedimientos evolucionados por todo el hotel, que pueden incluir los siguientes:

- **Recepción:** contacto reducido en el registro de entrada, transacciones sin contacto, pantallas en mostrador de recepción, puestos con desinfectante, tarjetas llave desinfectadas, registro de salida sin papel.
- **Espacios e instalaciones de uso común:** limpieza profunda adicional de superficies de contacto frecuente, distanciamiento social, orientación para implementar tablas que indican cuándo se limpió por última vez, y mejores prácticas para piscinas, gimnasios y salones.
- **Alimentos y bebidas:** nuevas normas y nuevo enfoque del servicio en bufets, banquetes, servicio en la habitación y catering.
- **Habitaciones:** reducción de muebles/elementos de contacto frecuente en la habitación, nuevos protocolos de lavandería, uso de tecnología electrostática (en hoteles selectos) e inclusión de tarjetas de la Promesa de limpieza IHG con los procedimientos de limpieza.

- **Reuniones y eventos:** limpieza profunda y más frecuente de los espacios para reuniones y eventos, acceso a múltiples estaciones de desinfección de manos, distribución de asientos y salas de reuniones con distanciamiento social, orientación sobre la gestión del flujo de invitados, opciones de comidas en porciones individuales y preempaquetadas.

Apoyo del bienestar de huéspedes y colegas

Hacer posible el bienestar personal de huéspedes y colegas resulta clave. IHG está trabajando en estrecha colaboración con un equipo de expertos médicos de la mundialmente reconocida [Cleveland Clinic](#) para desarrollar orientación y recursos para que los equipos de los hoteles vuelvan al trabajo incorporando medidas que aumenten la confianza del huésped en nuestros hoteles y en las prácticas de limpieza, higiene y seguridad en este nuevo entorno. He aquí algunos ejemplos:

- Información sobre limpieza en hoteles y en canales de reservación de IHG.
- Procedimientos operativos y señalamientos sobre distanciamiento social.
- Orientación sobre el uso de equipos de protección según las necesidades de los colegas del hotel.
- Capacitación y certificación actualizadas de los colegas.
- Disponibilidad de kits de limpieza individuales para los huéspedes.
- Estaciones con productos desinfectantes en puntos de contacto frecuente por todo el hotel.

Promesa de limpieza IHG

Con las medidas de IHG Way of Clean actualizadas, hemos lanzado la Promesa de limpieza IHG y, desde el 1 de junio del 2020, los huéspedes pueden estar tranquilos porque:

Lo bueno no es suficiente: estamos comprometidos con elevados niveles de limpieza. Esto incluye habitaciones limpias, bien mantenidas y despejadas que cumplen nuestras normas. Si no es esto lo que encuentra al registrarse en nuestro hotel, prometemos corregirlo.

Junta de limpieza mundial y Responsables de limpieza

A la cabeza de esta labor está nuestra Junta de limpieza mundial —un grupo de colegas de IHG expertos en operaciones, salud, seguridad y experiencia del huésped—, que, a fin de definir soluciones, mejores prácticas e implementar procedimientos, colaboran con especialistas externos como James Merlino, Director de Transformación Clínica y miembro de la [Cleveland Clinic](#), quien brindará asesoría especializada en conceptos clínicos, gestión de enfermedades infecciosas y optimización general de la salud.

Los equipos de nuestros hoteles han designado a Responsables de limpieza para profundizar en la cultura de limpieza presente en los hoteles IHG de todo el mundo. Estos responsables se centrarán en ayudar a huéspedes y colegas a sortear el nuevo entorno, así como en ayudar a los equipos de los establecimientos a cumplir de forma constante con las nuevas normas de limpieza.