

HOTEL THE RITZ-CARLTON ORLANDO GRANDE LAKES

MANTENERSE BIEN.

Bienvenido a The Ritz-Carlton Orlando, Grande Lakes.

Ahora más que nunca, nos apasiona brindar una experiencia excepcional y momentos verdaderamente memorables durante su estadía. En respuesta a las circunstancias actuales que rodean la pandemia de COVID-19, hemos implementado una variedad de nuevos protocolos y prácticas elevadas, manteniendo nuestros altos estándares de limpieza y servicio de lujo. Permítanos presentarle algunas de las medidas que hemos implementado y qué esperar en nuestro hotel con respecto a los cambios en las comodidades, servicios e instalaciones.

Responsabilidad Compartida

Proporcionar un entorno más seguro para nuestros huéspedes y asociados es una prioridad absoluta. Lograr esto es una responsabilidad compartida. Únase a nosotros en nuestros esfuerzos para mejorar la seguridad de nuestros espacios públicos cumpliendo con las regulaciones locales y usando una cubierta facial, lo cual es obligatorio, siempre que se encuentre en áreas públicas del hotel. Agradecemos su apoyo y comprensión. Le recordamos también que practique el distanciamiento social, permaneciendo al menos a 6 pies o 2 metros de otros huéspedes y asociados del hotel.

Medidas de distanciamiento social y experiencia sin contacto

El bienestar de nuestros huéspedes y damas y caballeros es de suma importancia. Seguimos comprometidos con brindar un ambiente limpio y cómodo para todos los que visitan nuestro resort. Mientras se prepara para su estadía, nos gustaría compartir las medidas adicionales que estamos tomando para brindarle un ambiente seguro y confortable.

A partir del 18 de junio de 2020, el Condado de Orange ha emitido una orden que exige el uso de la cubierta facial de conformidad con las pautas actuales de los CDC mientras se encuentra en cualquier lugar público. Una excepción incluye a cualquier persona menor de dos años. Visite www.orlando.gov/Covid-19 para obtener detalles adicionales y excepciones.

Sométase a un control de temperatura a su llegada para cada turno.

Están equipados con equipo de protección personal; incluida la cubierta facial que usan en todo momento.

Tener y continuar recibiendo capacitación sobre protocolos de saneamiento COVID-19.

Se han implementado los campeones de limpieza del resort.

LLEGADA E IDA:

Recomiende el uso de tecnología móvil: Mobile Key, Mobile Requests, eFolio a través de la aplicación Marriott Bonvoy™.

Valet parking solamente.

Elección de asistencia de equipaje o descarga personal.

Recepción, botones, conserjería, First Drop y Highball & Harvest, todos equipados con paneles de plexiglás.

MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL:

Niveles de ocupación reducidos para adaptarse a los requisitos de distanciamiento social.

Colas de llegada en todo el resort.

Los asientos en los restaurantes, salones y piscinas están separados de acuerdo con las leyes estatales.

La ocupación del elevador para invitados está limitada a miembros de la familia o cuatro personas que no sean de la familia.

El acceso a las escaleras está disponible para los 14 pisos.

Señalización colocada para recordar a los huéspedes las pautas de distanciamiento social y las prácticas de higiene.

Protocolos de limpieza mejorados y servicio de limpieza en este hotel**PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA:**

Limpieza más frecuente de áreas de alto tráfico y contacto.

Utilizando un limpiador y desinfectante de peróxido de superficies múltiples aprobado por la EPA.

Dispensadores de desinfectante de manos sin contacto en todo el resort.

Limpieza frecuente de baños de áreas públicas.

Limpieza profunda entre estancias de huéspedes; céntrese en desinfectar todas las áreas de la habitación.

HABITACIONES:

Los servicios de limpieza se proporcionarán a diario.

Los servicios de limpieza se realizarán cuando los huéspedes no estén presentes en la habitación.

Limpieza profunda de áreas de alto contacto como: manijas, pomos, tiradores de cajones, secador de pelo y controles remotos.

El Honor Bar se ha eliminado de las habitaciones, los artículos todavía están disponibles en todo el complejo.

Retiro de cojines y mantas decorativas.

Toda la cristalería ha sido reemplazada por vasos de un solo uso.

Se agregarán toallitas desinfectantes a cada habitación para uso personal.

Cada habitación se limpia y desinfecta a fondo entre cada huésped. Continuaremos brindando servicios de limpieza todos los días mientras esté fuera de la habitación. Si tiene

preferencias específicas de limpieza o le gustaría no recibir el servicio de limpieza durante su estadía, comuníquese con los servicios para huéspedes en cualquier momento.

Servicios y comodidades de la propiedad

GOLF Y TENIS:

Para reservar una hora de salida o acceder a la cancha de tenis, llame a Golf Pro Shop al x4900.

SPA Y FITNESS:

EL SPA Y SALÓN está abierto de jueves a domingo. Variedad de masajes, faciales, manicuras y pedicuras. Se requieren reservaciones por adelantado.

FITNESS CENTER está abierto todos los días de 6 am a 10 pm con un distanciamiento social adecuado. Se ofrecerán clases de acondicionamiento físico, consulte con el conserje para obtener el horario y la información. Sauna, baño de vapor e hidromasajes están suspendidos. Higienización de equipos, salas de tratamiento y áreas de descanso entre usos; Las áreas de alto contacto se limpian a intervalos regulares.

RECREACIÓN:

La piscina JW Lazy River y la piscina spa solo para adultos están abiertas para su disfrute. Las sillas en la terraza de la piscina están espaciadas a 6 pies de distancia para permitir el distanciamiento social. La piscina Ritz-Carlton será rediseñada del 5 de octubre al 14 de diciembre de 2020.

Chaise Lounges se limita a dos o cuatro como máximo por habitación.

Estaciones de servicio de agua y bloqueador solar de un solo uso.

Todos los muebles de la piscina se desinfectan entre los usos de cada huésped.

GRANDE LAKES SPORTS estará abierto para ayudar con kayak, senderos para bicicletas de montaña, safari al amanecer, actividades en días lluviosos y la experiencia de cetrería. Se recomienda reservar con 24 horas de anticipación.

RITZ KIDS no está disponible actualmente.

Resort Fee

Las tarifas de las habitaciones están sujetas a una tarifa de resort con descuento de US\$ 38 por habitación por noche, más impuestos estatales y locales aplicables para estadías hasta el 31 de diciembre de 2020. Este cargo es por las comodidades del resort

Información General

ESTACIONAMIENTO:

El hotel ofrece valet parking: \$ 40 / día + impuestos

BELLBOY:

Los servicios de botones y entrega de equipaje estarán disponibles a la llegada y salida. Los carritos se desinfectarán después de cada uso.

ASCENSOR:

El distanciamiento social en ascensores permitirá 4 personas a la vez. Se colocarán dispensadores de desinfectante de manos cerca de cada cabina de ascensor.

TIENDA DE REGALOS:

The Signature Shop, ubicada en el vestíbulo, está abierta de 8 am a 7 pm todos los días.

La tienda de regalos Montage, ubicada en el lobby del JW Marriott, está abierta de 8 am a 8 pm todos los días.

La tienda de regalos Tranquility, ubicada en The Ritz-Carlton Spa, está abierta de 9 am a 5 pm (jueves a domingo).

CENTRO DE NEGOCIOS DE FedEx:

Estará abierto de lunes a viernes de 9 a. M. A 5 p. M. Y los sábados de 9 a. M. A 3 p. M.

CONSERJE:

Está disponible de 9 am a 5 pm todos los días.