

SHERATON VISTANA VILLAGES

Compromiso con la limpieza

Al darle la bienvenida de nuevo a nuestros hoteles en todo el mundo, nos comprometemos a proporcionarle un entorno seguro que sigue los protocolos de los expertos con el fin de trabajar para vencer al COVID-19. Formado por expertos internos y externos en seguridad alimentaria y del agua, higiene y prevención de infecciones y operaciones hoteleras, nuestro **Consejo de limpieza global de Marriott** está redefiniendo nuestros estándares de limpieza y seguridad. Vigilaremos activamente y perfeccionaremos nuestras soluciones para centrarnos constantemente en la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y empleados.

Mascarillas

Para preservar la salud y la seguridad de nuestras comunidades, el uso de mascarillas es obligatorio para huéspedes y empleados en todas las áreas públicas interiores en Norteamérica, el Caribe y América Latina.

Espacios públicos

Empezando por nuestros espacios públicos y las áreas de mayor tráfico, vamos más allá de nuestros protocolos habituales. Estamos limpiando las superficies con mayor frecuencia, con personal dedicado y los productos de limpieza recomendados.

Desinfectante de manos

Estamos instalando estaciones de desinfección de manos en las entradas de los hoteles, la recepción, los ascensores y los espacios para reuniones.

Distanciamiento social

Los carteles en los espacios públicos recordarán a los huéspedes respetar el distanciamiento social. Agregaremos divisiones en la recepción para ofrecer un mayor nivel de precaución a nuestros huéspedes y empleados.

Habitaciones

En las habitaciones, hemos aumentado nuestros rigurosos protocolos y limpiamos todas las superficies con desinfectantes de categoría hospitalaria. También pondremos toallitas desinfectantes en todas las habitaciones para su uso personal.

Nuevas tecnologías de limpieza

Estamos implementando tecnologías avanzadas, como rociadores electrostáticos, para desinfectar las superficies en los hoteles. También estamos probando la tecnología de luz ultravioleta para desinfectar las llaves de los huéspedes y los dispositivos compartidos por los empleados.

Aplicación móvil

Nuestra tecnología móvil ofrece a nuestros huéspedes tranquilidad y opciones de distanciamiento. En más de 3.200 hoteles, puede usar su teléfono para hacer el registro de llegada, acceder a su habitación y solicitar el servicio a la habitación.