

Trump International Beach Resort

COMPROMISO

A la limpieza

Nota: Para obtener información actualizada sobre la ciudad y el condado, visite:

<https://www.sibfl.net/coronavirus>

Nuestro equipo de Trump International Beach Resort comprende la gravedad de los riesgos asociados con la propagación del coronavirus COVID-19. Tenga la seguridad de que estamos tomando todas las precauciones necesarias para mantener un medio ambiente saludable. Además de nuestros altos estándares de cuidado que brindamos a nuestra propiedad y la experiencia de nuestros huéspedes, los miembros del personal del Resort están tomando medidas adicionales para garantizar que las áreas de servicio para los huéspedes se desinfecten regularmente, como se describe a continuación. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con la gerencia del hotel. Nuestros empleados son informados periódicamente sobre los desarrollos y las precauciones recomendadas por los CDC y también animamos a los huéspedes a que se mantengan informados. Para obtener información adicional sobre los huéspedes, revise este enlace. * Tenga en cuenta que la información cambia rápidamente y cualquier actualización se publicará en esta página. *

Debido a COVID-19, esta instalación debe seguir las pautas establecidas por el condado de Miami-Dade para las operaciones hoteleras. Se requieren cubrimientos faciales en el espacio público, distanciamiento social requerido en todo momento, capacidad limitada para enchufes. Estos reglamentos serán aplicados por los inspectores de la ciudad y del condado durante visitas no anunciadas.

Si tiene una condición médica que le impide usar una máscara, traiga la documentación de su médico que indique que está exento de usar una máscara. No necesitamos conocer su condición, pero sí requerimos documentación de exención. Gracias por su comprensión

Actualizaciones de servicio

Lobby Bar & Grill: cerrado hasta nuevo aviso

Aquanox Spa: sala de vapor y duchas cerradas hasta nuevo aviso

Arcade- Abierto

Planet Kids Club - Abierto con restricciones

Piscina y playa: los asientos pueden estar limitados debido a las restricciones y pautas de distanciamiento social de Covid-19

* Las horas y los días de funcionamiento pueden variar para todos los puntos de venta.

Preguntas frecuentes sobre COVID:

1. ¿Qué acciones se han implementado para garantizar la seguridad tanto de los empleados como de los huéspedes?

Trump International Beach Resort ha creado un equipo integral y multifuncional para desarrollar y administrar el plan de preparación y respuesta del resort al COVID-19. Todos los asociados han participado en una amplia capacitación sobre este plan y continuarán recibiendo educación continua.

Los aspectos más destacados de las nuevas iniciativas resultantes del plan incluyen: Se requerirán máscaras para todos los empleados y proveedores mientras estén en la propiedad.

Las evaluaciones de salud en el lugar, incluidos los controles de temperatura, se implementarán inmediatamente después de la llegada para cada turno.

Los miembros del equipo reciben recipientes individuales de desinfectante para manos. Se instalan dispensadores de desinfectante de manos adicionales en cada piso dentro del área de servicio para mantener un ambiente saludable.

El personal de botones y el equipo de aparcacoches usan guantes al manipular el equipaje y conducir los vehículos de los huéspedes.

2. ¿Qué nuevas medidas preventivas verán y experimentarán los huéspedes a su llegada?

Se anima a los huéspedes a traer sus propios artículos de protección personal.

Los escudos de superficie, o barreras transparentes de mesa, ahora se encuentran en áreas para huéspedes como la recepción, la tienda de regalos, el mostrador de bienvenida de la piscina y la playa, los puestos de anfitriones del restaurante, la recepción del spa, la cabaña en la playa, el área del cajero valet, la conserjería y el puesto de seguridad.

Se han agregado dispensadores automáticos de desinfectante para manos y toallitas para manos en las áreas públicas, incluido el vestíbulo, los baños del vestíbulo cerca del cajero automático, Neomi's Grill, la piscina y el mostrador de bienvenida de la playa junto a los ascensores en todos los pisos de las habitaciones.

Se han colocado carteles y postes en todo el complejo para fomentar el distanciamiento social de los huéspedes mientras esperan los servicios.

La ocupación del ascensor se ha reducido a dos huéspedes por coche; las familias con niños menores de 12 años pueden viajar juntas (hasta cuatro).

La capacidad del restaurante se ha reducido en un 50 por ciento.

Las sillas de la piscina y la playa se han espaciado para fomentar el distanciamiento social.

Se anima a los huéspedes a descargar la aplicación Go Hotel Life del complejo para utilizar los pedidos en línea desde la comodidad de su propio dispositivo móvil.

3. ¿Cuáles son los procedimientos de limpieza del complejo?

Como resort de lujo AAA Four Diamond, Trump International Beach Resort siempre ha superado los estándares de la industria en cuanto a higiene y limpieza y ha mejorado sus procedimientos de limpieza para garantizar aún más la seguridad de los huéspedes y miembros del equipo. Estas medidas adicionales incluyen:

Las habitaciones permanecerán vacías durante al menos tres días entre cada huésped.

En todas las áreas del complejo, se presta especial atención a la limpieza de los elementos que se tocan con frecuencia, como los pomos de las puertas y los botones del ascensor.

En las habitaciones de huéspedes, se desinfectan los elementos que se tocan con frecuencia, como teléfonos e interruptores de luz.

Los controles remotos de TV se colocan en bolsas de plástico para que los huéspedes puedan estar seguros de que el alojamiento de su habitación está debidamente atendido durante este momento de mayor preocupación.

Al salir de su habitación, los huéspedes deben solicitar el servicio de limpieza utilizando la aplicación Go Hotel Life desde su propio dispositivo móvil, disponible para descargar aquí.

4. ¿Qué áreas y servicios están temporalmente cerrados o suspendidos en este momento?

El club infantil Planet y la sala de juegos ahora están abiertos con restricciones. Además, el equipo recreativo ofrecerá una programación segura y familiar que mantiene el distanciamiento social.

El bar del vestíbulo y el club de playa Gili's están cerrados hasta nuevo aviso.

Se ha suspendido el servicio de buffet; En este momento, solo se puede comer a la carta.

5. ¿Cómo se ven afectados los grupos y los eventos sociales?

Los equipos de ventas y catering del grupo han elaborado un plan integral de nuevos procesos y procedimientos para garantizar la seguridad de las reuniones y eventos in situ. Los aspectos más destacados de estas nuevas iniciativas incluyen lo siguiente; Se anima a los planificadores a ponerse en contacto con el equipo de ventas para obtener una lista detallada completa:

Se han implementado nuevos planos de planta para permitir la distancia física entre los asistentes según las recomendaciones de los CDC y del gobierno; Los eventos ahora están limitados al 50 por ciento de la capacidad total por espacio.

Los buffets de autoservicio han sido suspendidos y reemplazados por comidas servidas y enchapadas individualmente.

En lugar de autoservicio, el café y otros artículos de descanso son atendidos y servidos por un mesero.

Toda la ropa de cama, el equipo y los servicios para reuniones se reemplazan o desinfectan antes y después de cada uso.

En lugar de jarras de agua en las mesas de reuniones, se dispone de agua embotellada individual.

Las estaciones de limpieza con desinfectante se colocan fuera de los ascensores durante las funciones programadas.

6. ¿Cómo se han adaptado el Aquanox Spa y el gimnasio del resort a las nuevas condiciones?

Estamos comprometidos con la relajación, la salud y la seguridad de nuestros huéspedes. Nuestro equipo ha implementado nuevos procedimientos de salud y seguridad para Aquanox Spa tanto para la seguridad de los huéspedes como de los miembros del equipo. Los huéspedes deberán usar máscaras durante su tiempo en el spa (incluso durante el tratamiento) y practicaremos el distanciamiento social en todo el espacio. Los protocolos adicionales para nuestro spa y gimnasio incluyen:

Los huéspedes deben completar un escaneo de temperatura antes de ingresar al spa y al gimnasio.

Se requieren máscaras para los huéspedes y empleados al ingresar y durante el tiempo que permanezcan en el spa, incluso durante el tratamiento.

Los horarios de las citas en el spa están escalonados para permitir mejores procedimientos de saneamiento antes y después de cada tratamiento.

Se recuerda a los huéspedes y empleados que se laven las manos y utilicen desinfectante para manos durante todo el tiempo que pasen en el spa. El desinfectante de manos está disponible.

En este momento, la sauna, la sala de vapor y las duchas no están disponibles. Los casilleros solo deben usarse para los huéspedes que estén experimentando un tratamiento de spa y se desinfectarán entre usos.

Todos los empleados del spa han recibido una formación mejorada para comprender e implementar nuevos procedimientos y directrices.

Algunos tratamientos, incluidos masajes para parejas, tratamientos corporales, masajes con piedras calientes y otros, pueden no estar disponibles durante este período; comuníquese directamente con el spa para obtener información adicional.

Los huéspedes del spa no tendrán acceso a las otras áreas de la propiedad del complejo durante este tiempo, a menos que los huéspedes tengan reservas para pasar la noche en el complejo.

Los huéspedes entienden que al visitar Aquanox Spa y la propiedad en Trump International Beach Resort, los huéspedes asumen voluntariamente todos los riesgos asociados con la exposición al COVID-19 u otras enfermedades.

Se ha reducido la capacidad del gimnasio

Los huéspedes deben usar máscaras al ingresar al gimnasio y en todo momento.

Continuaremos compartiendo actualizaciones según sea necesario en esta página y, como siempre, no dude en comunicarse con nosotros directamente.