

WESTIN NEW YORK GRAND CENTRAL

Quédate bien y juntos podemos levantarnos.

Westin es un lugar donde no solo te levantas, te levantas. Y ahora, más que nunca, queremos que se levante con confianza.

Como parte de la familia de marcas de Marriott International, hemos implementado un enfoque múltiple para cumplir con los requisitos de salud y seguridad de nuestros estándares de "Compromiso con la limpieza".

Estos son algunos de los cambios clave que puede esperar de su estadía en Westin.

Para una estadía reparadora y satisfactoria, queremos brindarle todos los detalles sobre los cambios en nuestros servicios, comodidades e instalaciones durante este tiempo.

Encuentra tu equilibrio. Su equipo de Westin está aquí para ayudarlo a ser lo mejor posible.

Responsabilidad Compartida

Proporcionar un entorno más seguro para nuestros huéspedes y asociados es una prioridad absoluta. Lograr esto es una responsabilidad compartida. Únase a nosotros en nuestros esfuerzos para mejorar la seguridad de nuestros espacios públicos cumpliendo con las regulaciones locales y usando una cubierta facial, lo cual es obligatorio, siempre que se encuentre en áreas públicas del hotel. Agradecemos su apoyo y comprensión. Le recordamos también que practique el distanciamiento social, permaneciendo al menos a 6 pies o 2 metros de otros huéspedes y asociados del hotel.

Medidas de distanciamiento social y experiencia sin contacto

Hay letreros en todo The Westin Grand Central para recordar a los huéspedes que mantengan el distanciamiento social, los límites de ocupación en los ascensores y el gimnasio, así como las reducciones de la capacidad de asientos en nuestros espacios públicos. Además, particiones instaladas en la recepción y en todas las demás ubicaciones de contacto cercano en toda la propiedad. El Westin Grand Central cumple plenamente con los mandatos locales y estatales.

Protocolos de limpieza mejorados y servicio de limpieza en este hotel

De acuerdo con el compromiso de limpieza de Marriott, The Westin Grand Central ha realizado varias mejoras en nuestras prácticas de limpieza en toda nuestra propiedad y en las habitaciones. Éstas incluyen:

Limpieza mejorada del espacio público: hemos aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección, particularmente en áreas con mucho tráfico, incluidos baños y ascensores, así como también proporcionamos más estaciones de desinfección de manos.

Equipo de protección personal (PPE): los miembros del personal usarán PPE (por ejemplo, cubiertas faciales, guantes, etc.) según las actividades que estén realizando y según las instrucciones de las autoridades locales. Se requiere que los huéspedes usen cubiertas de cara personal en los espacios públicos en todo momento.

Pulverización electrostática: estamos utilizando tecnologías mejoradas, que incluyen pulverizadores electrostáticos con desinfectantes de grado hospitalario, para respaldar nuestros ya rigurosos protocolos de limpieza.

Todas las habitaciones se limpian y desinfectan minuciosamente antes de su llegada. **Durante su estadía, no proporcionaremos servicio de limpieza automáticamente todos los días.** Si desea recibir un servicio de limpieza diario, háganoslo saber a nuestro equipo de servicios para huéspedes. Estaremos encantados de realizar el servicio horario de acuerdo a sus preferencias. Tenga en cuenta que si se queda con nosotros un poco más, limpiaremos automáticamente su habitación después de cada sexta noche.

Servicios y comodidades de la propiedad

Estamos comprometidos a poner a su disposición las comodidades y servicios de The Westin Grand Central mientras cumplimos con las regulaciones locales, incluida la orientación sobre la reducción de la capacidad en los espacios públicos y el refuerzo del distanciamiento social. Las modificaciones que hemos realizado incluyen:

Gimnasio: Abierto a capacidad y equipo reducidos, se requieren máscaras en todo momento.

Oferta de alimentos y bebidas

Debido a los mandatos ejecutivos municipales, actualmente no se permite comer en el interior y The Westin Grand Central no tiene opciones para comer al aire libre. Debido a esto, no se ofrecen alimentos ni bebidas en el establecimiento hasta nuevo aviso. ¡Esperamos poder ofrecerle pronto nuestro nuevo concepto de alimentos y bebidas!