

お客様各位

OCS 年末年始営業体制のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
弊社の本年度の年末年始の営業体制をご案内申し上げます。

なお、年末年始期間中は道路事情や、通常と異なるフライトを使用することにより、集荷・配達に遅れが発生することが予想されますので、お手数をお掛けいたしますが、お時間に余裕をもってご用命賜りますようお願い申し上げます。

日付	国際輸送サービス					海外生活サポート
	カスタマーサービス	輸出エクスプレス		輸入エクスプレス		
		集荷	貨物の持込み	配達	貨物の引き取り	
12月28日(金)	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業
12月29日(土)	特別営業 9:00-12:00	特別営業 (*1)	特別営業 (11:00まで) *チェックイン デポ休業	特別営業 (*2)	特別営業 (11:00まで)	休業
12月30日(日)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
12月31日(月)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
1月1日(火)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
1月2日(水)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
1月3日(木)	休業	休業	休業	休業	休業	休業
1月4日(金)	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業	通常営業

*1 輸出エクスプレス

12月29日(土) 指定の集荷をご希望の場合、貨物の出荷準備を完了いただいたうえで、12月29日(土) 11:00 までに OCS カスタマーサービスまでご連絡ください。

(当日の OCS カスタマーサービスの営業時間と受付の締め切り時刻は異なります)

なお、当日は恐れ入りますが、WEBシッピングシステム i-WILL では承れませんのでお電話でのご予約をお願いいたします。

また、OCS が直接集荷しない地域については年末年始の集荷体制が異なりますので、下記のリンクをご覧ください。か、OCS カスタマーサービスにお問い合わせいただきますようお願いいたします。

[OCSからのお知らせ：佐川急便による年末年始期間中の集荷について](#)

*2 輸入エクスプレス

12月29日(土) 指定の配送・ご来社によるお引き取りをご希望の場合は、12月28日(金) 18:00 までに OCS カスタマーサービスまでご連絡ください。

尚、12月28日(金) 16:00 までに輸入許可となった貨物が対象となります。