

## Come leggere la bolletta del teleriscaldamento

La società **BioEnergia Fiemme S.p.A.** nell'ottica di favorire e rispondere alle esigenze del cliente finale ha predisposto una sintesi semplificata delle principali componenti della bolletta del teleriscaldamento ai sensi delle prescrizioni previste dal testo integrato sulla Trasparenza (TITT) adottato da ARERA all'art.5 "Disposizioni in materia di documenti di fatturazione".

| Voci per macrocategoria      | Descrizione  | Componenti incluse   |
|------------------------------|--|--|
| <b>Anagrafica</b>            | Dati identificativi dell'utente  | Comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cognome/nome, codice univoco identificativo, indirizzo fatturazione, Codice fiscale o partita IVA dell'intestatario del contratto di fornitura.</li> <li>b) Caratteristiche commerciali fornitura (data attivazione, tipologia utilizzo)</li> <li>c) Parametri della fornitura (tipologia, fornitura, potenza contrattuale)</li> <li>d) Recapiti telefonici Servizio pronto intervento h24</li> <li>e) Recapiti servizio clienti</li> </ul> |
| <b>Tempi di decorrenza</b>   | Tempi emissioni fattura, aggiornamento prezzi, info riguardo pagamenti | Comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) la data di emissione e termine pagamento bolletta</li> <li>b) periodo di riferimento bolletta</li> <li>c) data di eventuale aggiornamento prezzi</li> <li>d) info relative ai pagamenti ed eventuali rateizzazioni</li> </ul>   |
| <b>Modalità di pagamento</b> | Modalità, stato dei pagamenti precedenti, tasso di interesse applicato | Comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Modalità di pagamento e riferimenti bancari</li> <li>b) Situazione pagamenti precedente (ex. lo stato dei tuoi pagamenti è regolare)</li> </ul>   |

| Voci di spesa                       | Descrizione prezzo  | Componenti incluse  |
|-------------------------------------|---|---|
| <b>Spesa per la materia energia</b> | <p>Il prezzo è composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>quota fissa</b> (La quota gestione calore è sempre gratuita. Vi ricordiamo che è sempre previsto un minimo garantito applicato alle utenze TLR determinato dalla potenza dello scambiatore e dal numero di utenze collegate: <a href="https://www.bioenergiafiemme.it/domande-frequenti/">https://www.bioenergiafiemme.it/domande-frequenti/</a>)</li> <li>- <b>quota variabile</b> (kWh/euro con modalità di aggiornamento annuale, consultabile al link: <a href="https://www.bioenergiafiemme.it/standard-qualita-e-richieste/">https://www.bioenergiafiemme.it/standard-qualita-e-richieste/</a>)</li> </ul>  | <p><u>Quota variabile:</u> Comprende l'importo fatturato da parte del gestore della rete di teleriscaldamento per l'erogazione del servizio di riscaldamento e acqua calda (energia termica) al cliente finale e il periodo indicato di riferimento (date della lettura)</p> <p>Il prezzo applicato in bolletta corrisponde al costo dell'energia termica definito contrattualmente al netto della riduzione applicata del credito di imposta (legge 448/98<sup>1</sup> e s.m.i.)</p> |
| <b>Altre partite</b>                | <p>Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, sono ricomprese in questa voce: <u>interessi di mora</u> (ai sensi della normativa vigente), <u>indennizzi</u> (Standard qualità commerciali <a href="https://www.bioenergiafiemme.it/standard-qualita-e-richieste/">https://www.bioenergiafiemme.it/standard-qualita-e-richieste/</a>) e <u>cauzioni</u> (Art. 9 Condizioni generali allacciamento e fornitura <a href="https://www.bioenergiafiemme.it/standard-qualita-e-richieste/">https://www.bioenergiafiemme.it/standard-qualita-e-richieste/</a>).</p> <p>Questi ultimi vengono comunque gestiti con fatturazione distinta da quella di fornitura.</p> |   |
| <b>Imposte</b>                      | <p>Comprende la voce relativa all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'Iva si applica sull'importo totale della bolletta; l'aliquota applicata è del 22% secondo regime ordinario e del 10% per i soggetti ai sensi del DPR 663/72 e s.m.i.</p>   |   |

Per chiedere ulteriori informazioni di dettaglio sulla bolletta puoi rivolgerti ai seguenti recapiti:

- Posta: Via Pillocco, 4 – 38033 Cavalese
- Telefono/fax: 0462-235173
- E-mail [info@bioenergiafiemme.it](mailto:info@bioenergiafiemme.it)