

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Uw Presentatrice, Uw Dagvoorzitter en Uw Voice-Over'. Hierna genoemd 'Uw Presentatrice'.

2. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Uw Presentatrice': de presentatrice die zorgdraagt voor de presentatie op uw evenement.
- Client: iedere natuurlijke persoon die met 'Uw Presentatrice' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- Overeenkomst: elke aanbieding van 'Uw Presentatrice', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Uw Presentatrice' en door deze laatste ondertekend en retour gezonden aan 'Uw Presentatrice'.
- Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Uw Presentatrice' en cliënt verrichte werkzaamheden door 'Uw Presentatrice'. 'Uw Presentatrice' behoudt zich het recht voor de uitvoering derden in te schakelen voor de uitvoering van haar overeenkomst.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Overeenkomst tussen cliënt en 'Uw Presentatrice' komt tot stand na schriftelijke ondertekening door beide partijen van door 'Uw Presentatrice' uitgebrachte offerte.

4. Honorering en betaling

De door 'Uw Presentatrice' gedane prijsopgave is inclusief btw inclusief reiskosten, exclusief verblijf- en parkeerkosten en eventuele andere kosten. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt aan de cliënt een voorschot in rekening gebracht. Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na facturatie te worden voldaan op de door 'Uw Presentatrice' aangewezen bankrekening. Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan 'Uw Presentatrice' vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen. Cliënt is aan 'Uw Presentatrice' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door 'Uw Presentatrice' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'Uw Presentatrice' de vordering aan derden uit handen geeft.

5. Ongeval/ziekte/calamiteiten

In geval van overmacht – zoals transportproblemen door stakingen, omleidingen en files, zoals ziekte, overlijden of andere calamiteiten die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld - zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten, zonder dat beide partijen en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. In deze gevallen zoekt 'Uw Presentatrice' op zorgvuldige wijze en waar mogelijk in overleg met de cliënt naar vervanging.

Tielsestraat 178, 6673 AE Andelst

Tel: +31(0) 6 48279483

6.

Aansprakelijkheid

'Uw Presentatrice' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Uw Presentatrice' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Uw Presentatrice'.

De door 'Uw Presentatrice' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'Uw Presentatrice' en cliënt (inclusief btw). 'Uw Presentatrice' is slechts aansprakelijk voor directe schade. 'Uw Presentatrice' is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade aan derden.

7. Annulering

De annulering door de cliënt dient schriftelijk en per aangetekende brief te worden gedaan. In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'Uw Presentatrice' de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor de oplevering van de opdracht 25% van het totaalbedrag.
- Bij annulering tot 14 dagen voor de oplevering van de opdracht 50% van het totaalbedrag.
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de oplevering van de opdracht 100% van het totaalbedrag.

8. Ontbinding

'Uw Presentatrice' kan een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is of in gebreke blijft, de cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, de cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd of in geval cliënt zijn bedrijf verkoopt of liquideert of 'Uw Presentatrice' na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden vrezen dat de cliënt verplichtingen niet zal nakomen.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van de opdrachtgever, respectievelijk 'Uw Presentatrice';
- Staking van de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever, respectievelijk 'Uw Presentatrice';
- Verplaatsing van de bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever, respectievelijk 'Uw Presentatrice', wanneer dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft;
- Overlijden van de presentatrice van 'Uw Presentatrice';
- Ziekte van de presentatrice van 'Uw Presentatrice' op de dag waarop de presentatie zal plaatsvinden.

9. Reclames

Reclames betreffende verrichte werkzaamheden door 'Uw Presentatrice' dienen door de cliënt schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen 8 dagen na het verricht zijn van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend geworden is. Bij het doen van de klacht dient de aard der reclame duidelijk te zijn omschreven. Reclames met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van 'Uw Presentatrice' dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan 'Uw Presentatrice' schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, eveneens onder opgave van de redenen van de reclame. Reclames schorten de betalingsverplichting niet op. Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van 'Uw Presentatrice', volledig voor rekening van de cliënt.

10. Geheimhouding

'Uw Presentatrice' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

11. Geschillen

Geschillen worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de instantie aan te wijzen door 'Uw Presentatrice'.

12. Wijziging voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomsten gesloten met 'Uw Presentatrice' is het Nederlands recht van toepassing.