

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: Prisma Direct B.V., Pallasweg 11, 8938 AS te Leeuwarden, telefoon (058) 28 00 345.

Door gebruik te maken van de diensten van Prisma Direct aanvaardt u dat onderstaande algemene voorwaarden (en alle voorwaarden die daarin zijn opgenomen of waarnaar wordt verwezen) van toepassing zijn, en worden deze voorwaarden geacht door u te zijn aanvaard. Indien u NIET akkoord bent met deze voorwaarden, dan dient u dat vóór uitvoering van de werkzaamheden door Prisma Direct schriftelijk en per aangetekende post aan Prisma Direct kenbaar te maken.

VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Prisma Direct zijn, bij uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna genoemd: voorwaarden) van toepassing. Het accepteren van een aanbieding, danwel het doen van een bestelling, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals de in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten met Prisma Direct worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Prisma Direct ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Door het doen van een bestelling wordt u opgenomen in het relatiebestand van Prisma Direct.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Prisma Direct zijn vrijblijvend en Prisma Direct behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op de grond van (wettelijke) voorschriften of bij koerswijzigingen noodzakelijk is. Door het doen van een bestelling geeft u opdracht aan Prisma Direct. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Prisma Direct. Prisma Direct kan zich op de hoogte stellen of een besteller aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van een overeenkomst. Prisma Direct is gerechtigd bestellingen te weigeren danwel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Prisma Direct dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling. Een aantal van de producten (zoals specifieke opdrachten, voor u op maat, kleur of naam gemaakt) worden aangeboden onder de vermelding van een afnameplicht. Door deze producten te bestellen, verklaart u dat u afstand doet van retourrecht.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW, handling- en verzendkosten, eventuele belasting of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Betaling kan door voldoening van de factuur of indien naar het oordeel van Prisma Direct daar aanleiding toe is, ook geschieden met een (eenmalige) machtiging/automatische incasso. Betalingen dienen te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen dertig (30) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van Prisma Direct. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand (of deel van een maand) verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling

plaatsvindt na aanmaning door Prisma Direct ben u de administratiekosten verschuldigd en indien Prisma Direct haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van Prisma Direct om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. De na sommatie verrichte betalingen worden achtereenvolgens in mindering gebracht op de verschuldigde rente, kosten en hoofdsom. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Prisma Direct gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of te beëindigen.

Artikel 4. Levering

De door Prisma Direct opgegeven levertijden zijn slecht indicatief. Overschrijdingen van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren danwel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren danwel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. De levering en verzending van de producten geschiedt op de plaats van vestiging van Prisma Direct. In overleg wordt de wijze van vervoer, de vervoerder en datum/tijdstip van de levering bepaald. Indien u bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor uw rekening.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Prisma Direct verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over. Prisma Direct is onherroepelijk gemachtigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de artikelen die het eigendom van Prisma Direct zijn gebleven bij u weg te (laten) halen.

Artikel 6. Reclames, retourrecht en aansprakelijkheid

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Prisma Direct daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie(3) werkdagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Prisma Direct de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten danwel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Producten die door transport (of door andere redenen, die niet bij Prisma Direct liggen) zijn beschadigd, worden niet door ons teruggenomen of vergoed. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, kunt u alleen in overleg met Prisma Direct het product binnen vijf (5) werkdagen na aflevering aan Prisma Direct retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor verzending en retourzendingen voor uw rekening komen. Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper niet op, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7. Bestellingen/communicatie

Voor misverstand, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overeenkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddelen in het verkeer tussen u en Prisma Direct danwel tussen Prisma Direct en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Prisma Direct is Prisma Direct niet aansprakelijk, tenzij er voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Prisma Direct.

Artikel 8. Overmacht

Onverminderd aan de overige aan haar toekomende rechten, heeft Prisma Direct in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Prisma Direct gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Prisma Direct en de door haar ingeschakelde tussenpersonen en derden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Buiten de expliciet overeengekomen of door Prisma Direct gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Prisma Direct geen aansprakelijkheid. Prisma Direct is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Prisma Direct voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten. U bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van de schade. Indien Prisma Direct aansprakelijk kan worden gesteld voor de door u geleden schade, dan is de schadevergoedingsplicht van Prisma Direct ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat door onze assuradeur in dit geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert en/of de schade niet onder een door Prisma Direct afgesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Prisma Direct beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde producten. Bij een duurovereenkomst met een looptijd langer dan drie (3) maanden wordt de aansprakelijkheid van Prisma Direct beperkt tot de over de laatste drie (3) maanden verschuldigde vergoeding indien de assuradeur niet uitkeert en/of de schade niet onder een door Prisma Direct afgesloten verzekering valt. U dient Prisma Direct uiterlijk binnen zes (6) maanden nadat bij u de geleden schade bekend had kunnen zijn hiervoor aan te spreken. Voor een consument geldt hiervoor een termijn van een jaar. Prisma Direct is niet aansprakelijk indien schade aan de producten is ontstaan door a) ondeskundig gebruik of gebruik van de producten die in strijd is met de bestemming van de geleverd, of in strijd met de door Prisma Direct verstrekte instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen; b) ondeskundige opslag van de goederen; c) fouten, onvolledigheden, gebreken en onvolkomenheden in de door of namens u aan Prisma Direct verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen; d) aanwijzingen of instructies van of namens u; e) doordat door of namens u bewerkingen aan de geleverde producten zijn uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van Prisma Direct. Prisma Direct is in de gevallen zoals bovengenoemd op geen enkele manier aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrij gewaard voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Prisma Direct. Uitsluitend in dit geval zal Prisma Direct de wederpartij vrijwaren voor eventuele aansprakelijkheid van derden jegens u.

Artikel 10. Garanties

Prisma Direct staat garant voor het leveren van de overeengekomen bestellingen conform de in de branche geldende normen, maar nooit verder dan de garantie zoals deze vermeld of schriftelijk is overeengekomen. Gedurende het garantietermijn, zoals overeengekomen, zal Prisma Direct garant staan voor de juiste kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde producten. Deze garantie vervalt op het moment dat u de producten bewerkt, verwerkt of gebruikt op een manier die afwijkt van het gebruikelijke doel van de producten. Een beroep op de garantie is niet mogelijk zolang u de factuur nog niet heeft voldaan. Bij een terecht beroep op de garantie zal Prisma Direct kosteloos zorgdragen voor het herstel of

vervanging van de producten, het alsnog op juiste wijze uitvoeren van hetgeen overeengekomen danwel een terugbetaling of korting op de overeengekomen prijs geven. In geval van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen zoals ze in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen onder artikel 10 aansprakelijkheid.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

Prisma Direct is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortvloeien uit en verband houden met en/of behoren tot de door Prisma Direct in het kader van de overeenkomst maatwerk zaken, documenten etc. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De uitoefening van deze rechten zijn, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Prisma Direct voorbehouden. Dit houdt in dat u de door Prisma Direct geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, u de documenten niet aan derden mag verstrekken, u derden geen inzag mag verlenen en dat u deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande toestemming van Prisma Direct. Dit houdt tevens in dat u de door Prisma Direct geleverde of vervaardigde maatwerk producten niet mag namaken, reproduceren etc. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prisma Direct. U staat ervoor in dat de aan Prisma Direct verstrekte documenten en bestanden en/of de door Prisma Direct in opdracht van u te leveren diensten zoals kopiëren en printen van de door u verstrekte documenten, bestanden etc. geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Prisma Direct is niet aansprakelijk voor eventuele schade door dergelijke inbreuken en is hiermee gevrijwaard voor afspraken van deze derden.

Artikel 12. Diversen

Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Prisma Direct in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Prisma Direct vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Prisma Direct is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, zullen de geschillen tussen partijen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegd rechter in Nederland