

TECHNOLOGY DAY / 05.12.2024

# Bootcamp Familie

**Was Elternsein mit der  
Kommunikation zwischen  
Fach und IT zu tun hat**

**INNOQ**

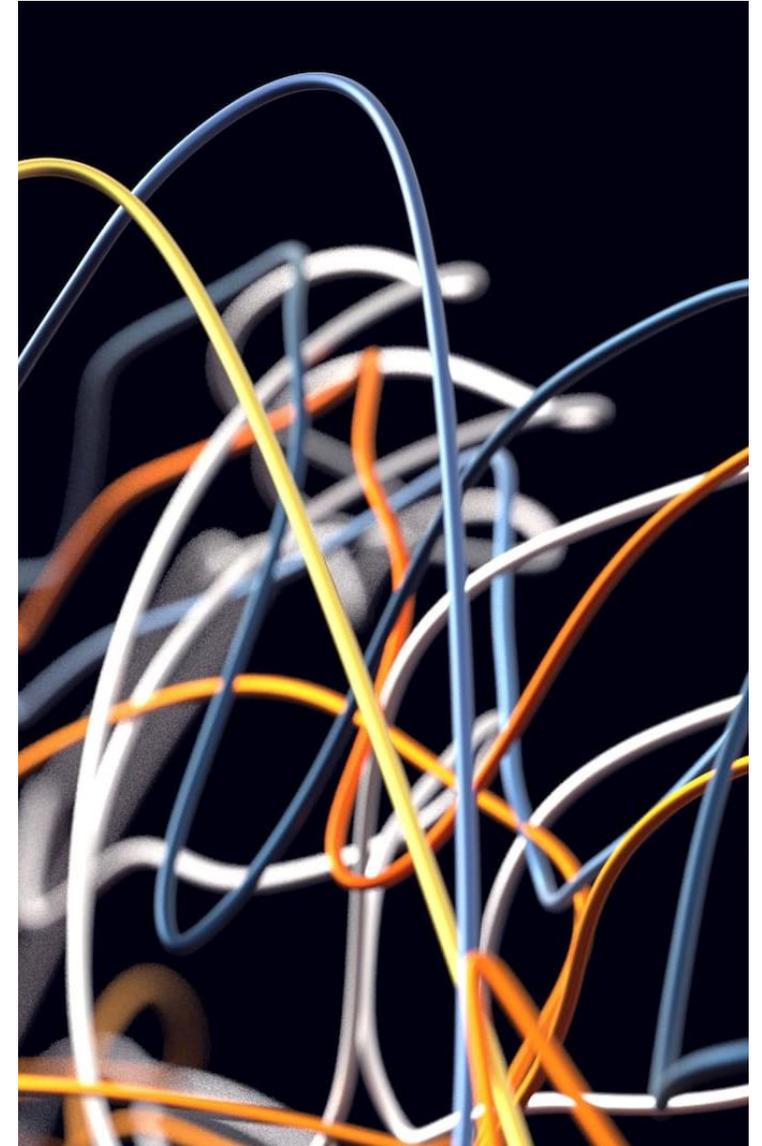


**REBECCA TEMME**  
SENIOR CONSULTANT

**[Disclaimer: Dies ist ein Vortrag ohne wissenschaftliche Beweisführung]**

# Agenda

1. Vorstellung
2. Unterschiedliche Voraussetzungen
3. Begrenzter Zeitrahmen für Kommunikation
4. Klare Spezifikation und Abgrenzung schwierig





# **1. Vorstellung**

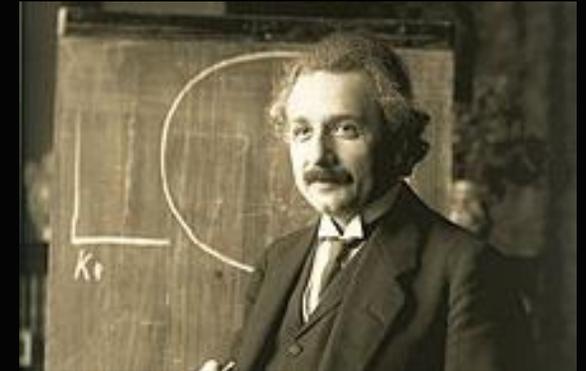
# Business Analyst



Was meine Kunden denken, was ich mache



Was meine Kollegen denken, was ich mache



Was meine Eltern denken, was ich mache



Was meine Freunde denken, was ich mache



Was ich denke, was ich mache



Was ich tatsächlich mache

# Mein Bootcamp





**2. Unterschiedliche**



**Voraussetzungen**

# Grundsätzliches

- Software dient einem (Unternehmens-)Zweck
- Wir, als IT, stellen ein Produkt zur Verfügung, das anderen hilft etwas zu erledigen
- Diese "anderen" sind hier das "Fach"
- Diese anderen haben oft einen anderen Hintergrund (Ausbildung, Berufsleben, evtl. kulturell etc.)

# Empathie-Training

- Kinder sehen die Welt anders als wir
  - Kleiner
  - Weniger Erfahrungen
- Sie ändern sich die ganze Zeit

-> Fordern meine Empathie

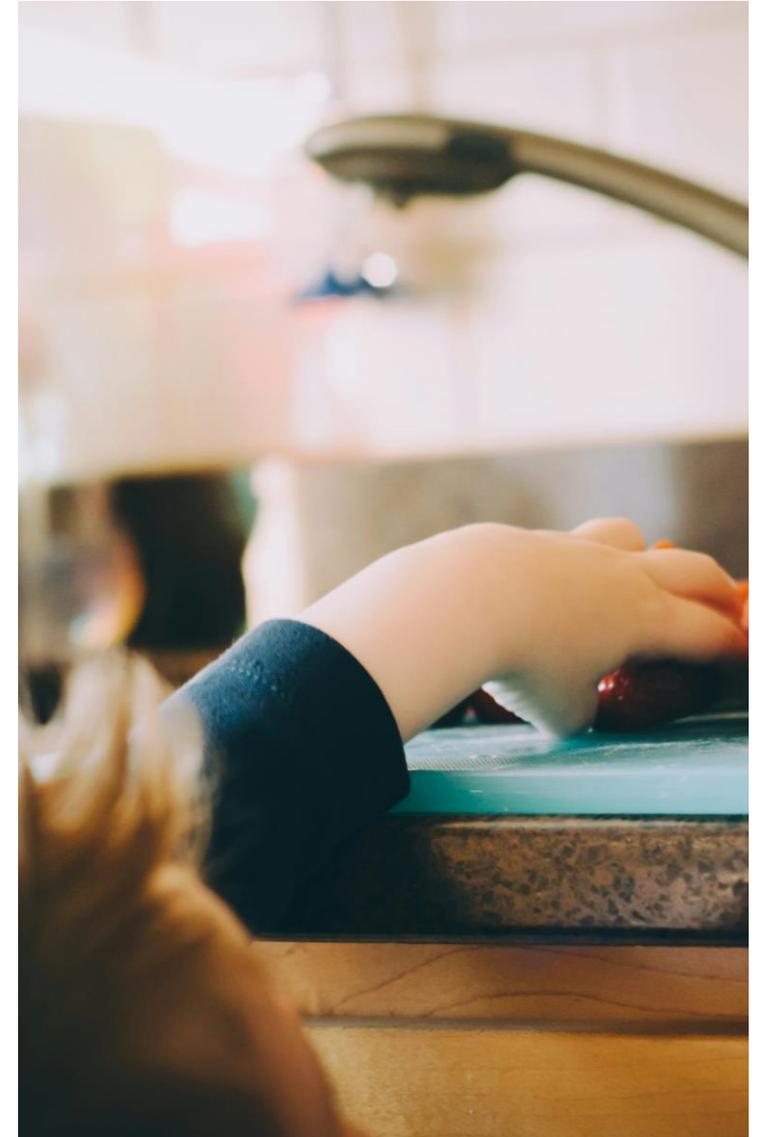


Foto von [Kelly Sikkema](#) auf [Unsplash](#)

# Wo sind wir unterschiedlich?

- Unterschiedliche Deadlines und Interessenlagen
- Denken in Prozessen und Abläufen versus Modulen und Komponenten
- Nur vages Verständnis der Welt des Anderen
- Oft selbst gestrickte Erklärungen von Fachlichkeit oder technischen Abläufen

# Life Hacks

- Wer nicht fragt, bleibt dumm
  - Verständnisfragen?
  - Umformulieren und Zusammenfassen
  - Warum? Fragen
- Immer vermuten, dass man es selbst noch nicht verstanden hat



14

15



**3. Begrenzter Zeitrahmen  
für Kommunikation**

# Zeiteffiziente Kommunikation

- Frische Eltern sind oft übernächtigt
- Zwischen Arbeit, Kita, Kinderprogramm, Hausarbeit bleibt nur wenig Zeit für (bedeutsame) Kommunikation
- Was im Zeitrahmen nicht geschafft wird, fällt runter
- Vereinbaren von Kommunikationsterminen

# Enge Zeitrestriktionen

- Linienarbeit lastet schon zu 100% aus
- Abstimmungstermine nur in engem Zeitrahmen
- Eventuell keine präexistente Beziehung zwischen Teilnehmenden
- Was im Zeitrahmen nicht geschafft wird, fällt runter

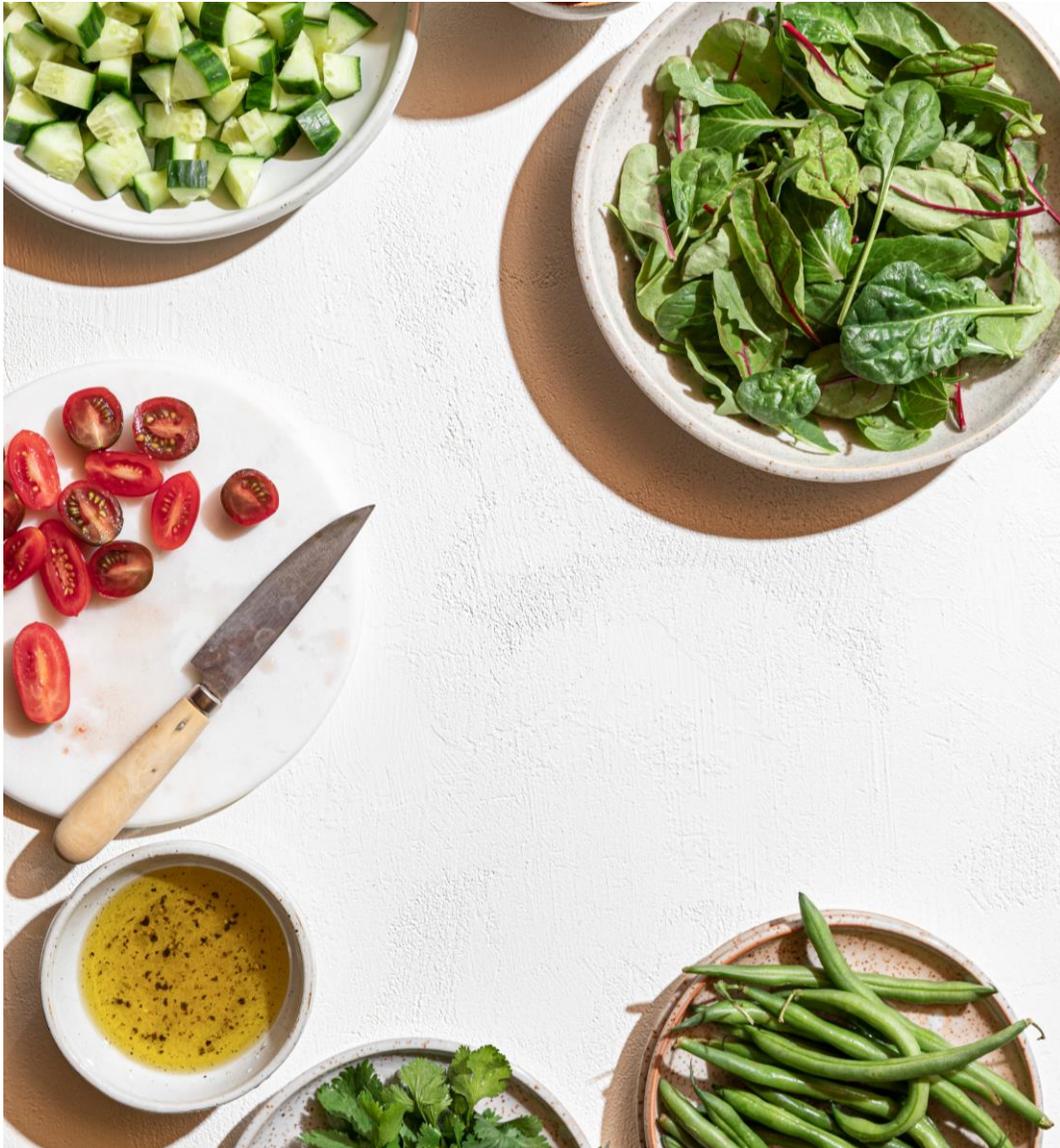
# Zeitraahmen optimal nutzen

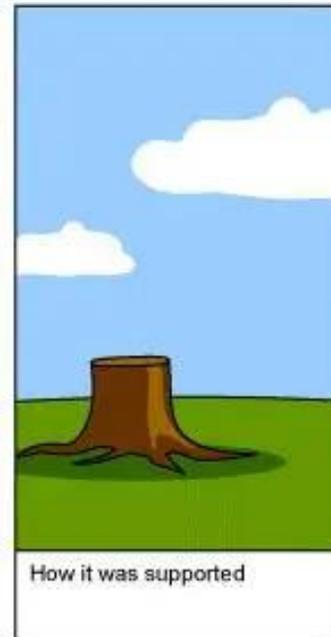
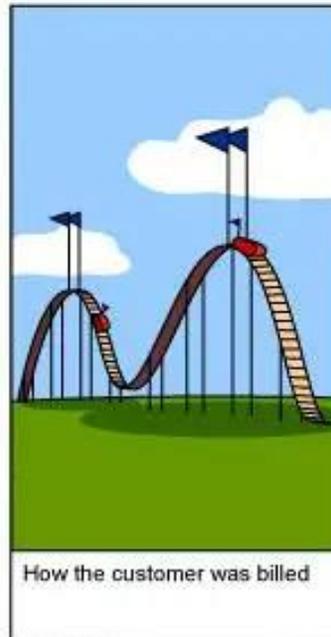
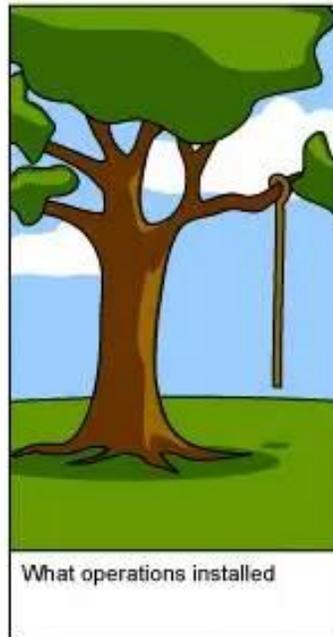
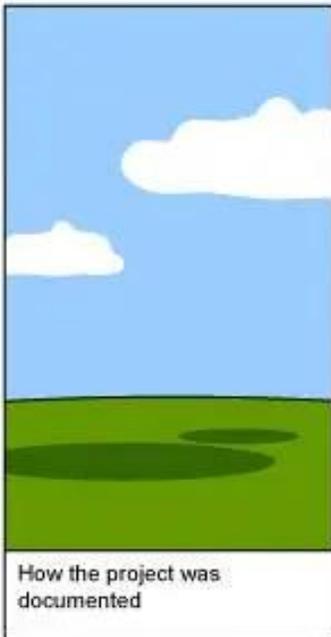
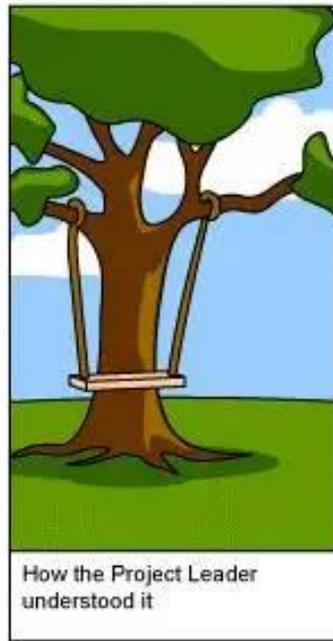
- Investieren in „Set the mood“
  - Agenda und Zielsetzung
  - Zeit für Kennenlernen und Smalltalk machen
- Aktiv zuhören und Verständnisrückfragen stellen
- Zielsetzung nicht aus den Augen verlieren
- Wenn wichtig, Ergebnisse schriftlich festhalten

## **4. Korrekte Spezifikation und Abgrenzung**



**Wie viel muss  
man essen, bis es  
Nachtisch gibt?**





# Korrekte Spezifikation und Abgrenzung



→  
Korrekte  
Spezifikation



→  
Gelungene  
Kommuni-  
kation  
zwischen Tech  
und IT



# Lückenlose Spezifikation

- Keine Voraussetzung für selbstverständlich halten
- Unmissverständliche Botschaften über mehrere Kanäle (auditiv UND visuell)
- Lieber einmal zu viel erklären als zu wenig
- Lieber Begriffe exakt spezifizieren (lassen)
- Sachverhalt so vollständig und überschneidungsfrei wie möglich (MECE) beschreiben

# Danke! Fragen? Andere Erfahrungen gemacht? Eigene Anekdoten?

**INNOQ**  
www.innoq.com



Rebecca Temme  
rebecca.temme@innoq.com  
+49 151 64327524

## innoQ Deutschland GmbH

Krischerstr. 100  
40789 Monheim  
+49 2173 3366-0

Ohlauer Str. 43  
10999 Berlin

Ludwigstr. 180E  
63067 Offenbach

Kreuzstr. 16  
80331 München

Hermannstrasse 13  
20095 Hamburg

Spichernstrasse 44  
50672 Köln

Königstorgraben 11  
90402 Nürnberg