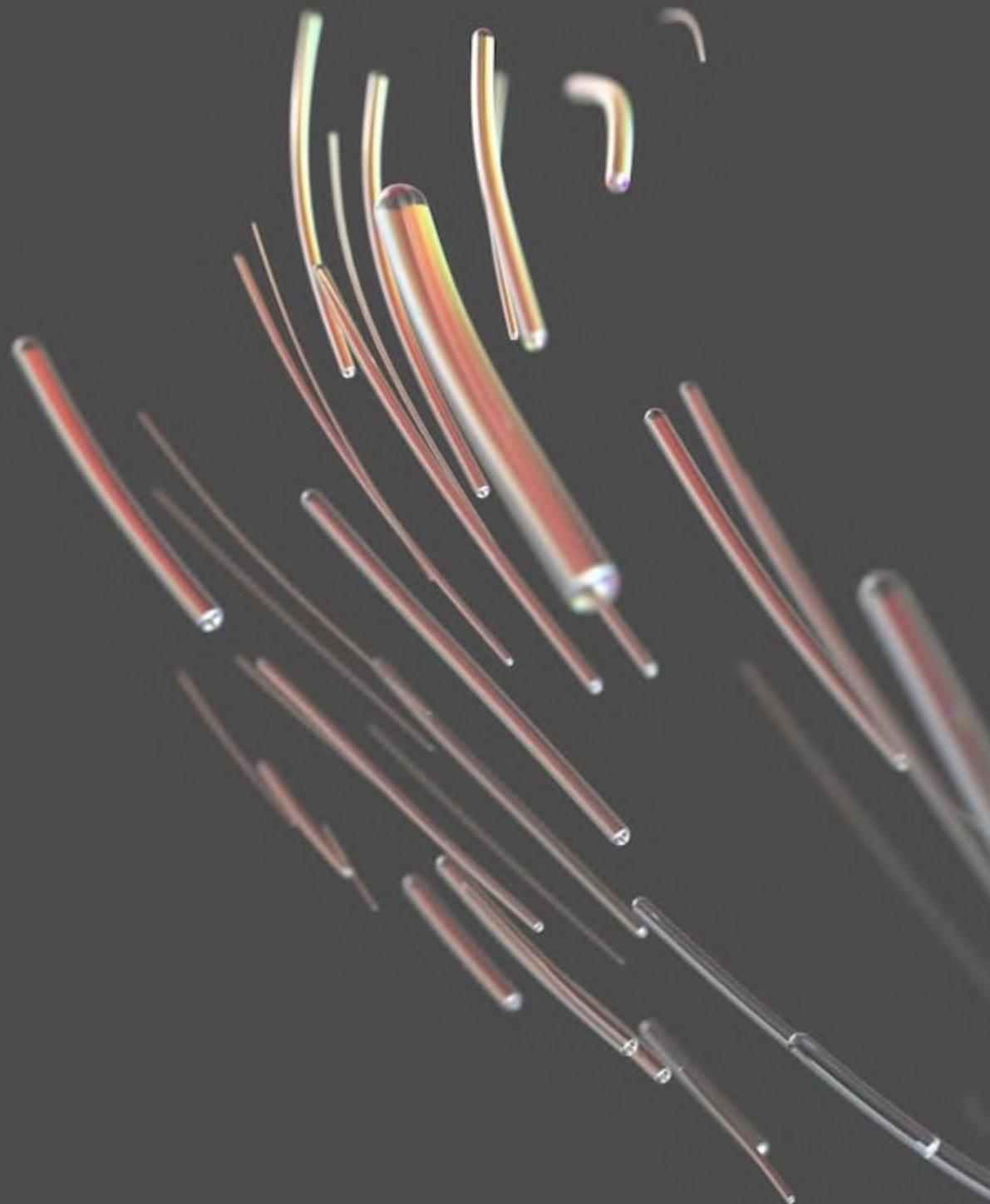




INNOQ Technology Lunch / 02.11.2022

Dein Plattform-Team verdient diese Bezeichnung (vermutlich) nicht

INNOQ



ANJA KAMMER
SENIOR CONSULTANT



Green Field





...



Tickets

Incident Support

Operations Team

Kostenstelle

Infrastruktur

DevOps

all the things



Tickets

Incident Support

Operations
Plattform
Team

Kostenstelle

Infrastruktur

"Platform as an internal product
self-service APIs, tools, services, knowledge and
support "

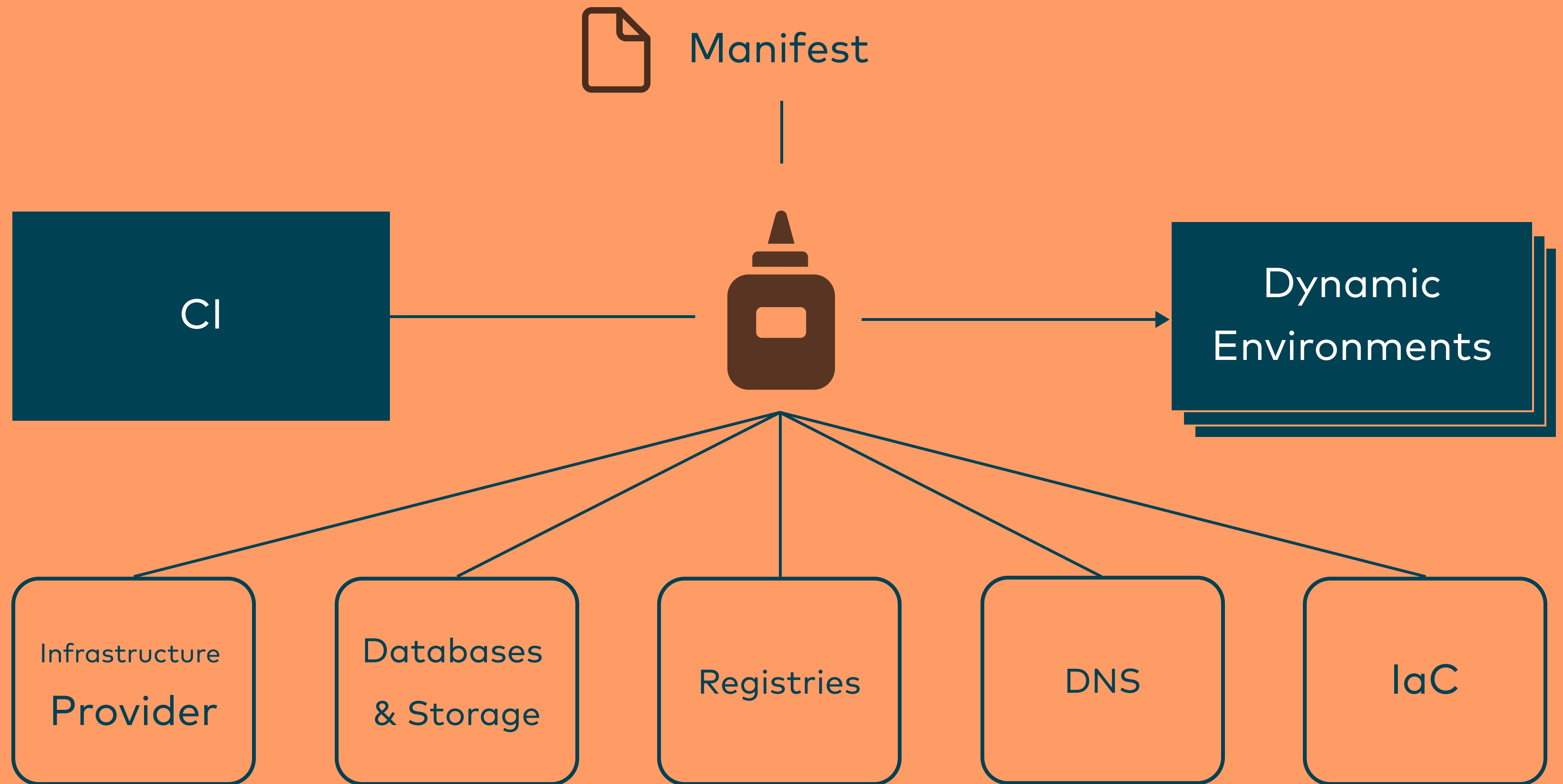
What I Talk About When I Talk About Platforms. Evan Bottcher. (2018)

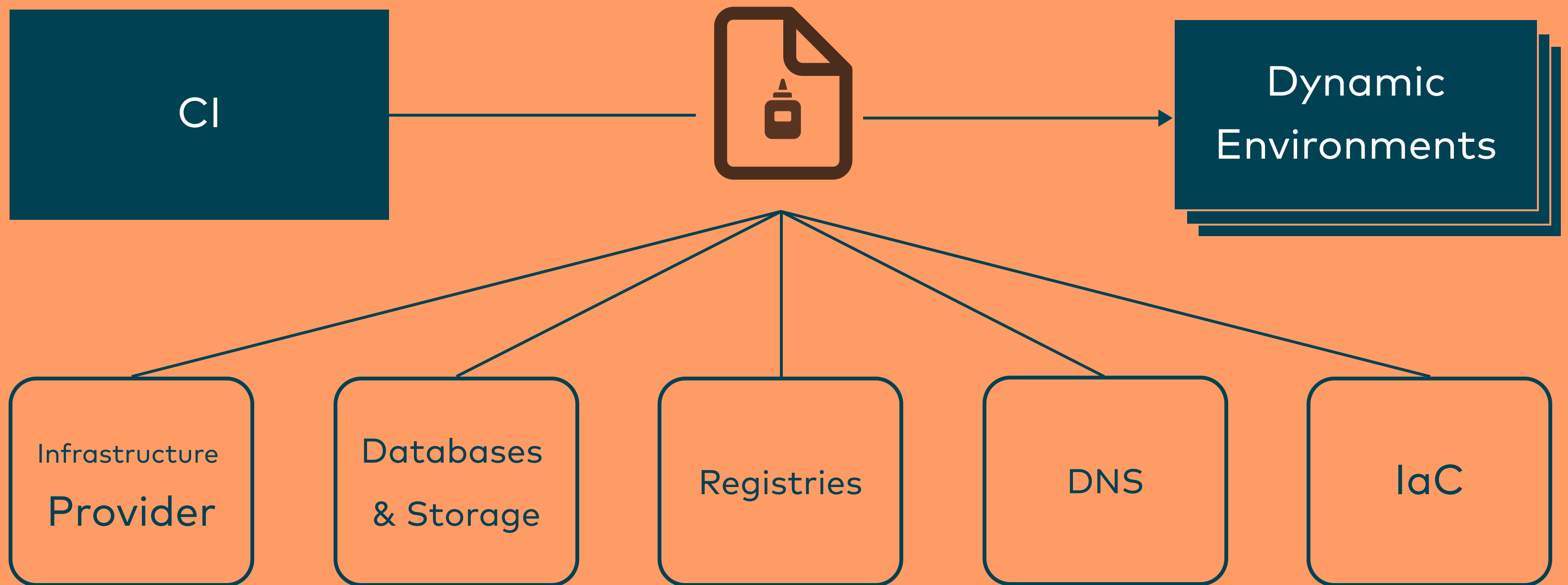
<https://martinfowler.com/articles/talk-about-platforms.html#PlatformAsAnInternalProduct>

Self-Service

all the things







"A platform should also be more than just software and APIs

it is documentation, and consulting, and support and evangelism, and templates and guidelines."

What I Talk About When I Talk About Platforms. Evan Bottcher. (2018)

<https://martinfowler.com/articles/talk-about-platforms.html#PlatformAsAnInternalProduct>

Operations Plattform Team

Service

Einheitliches
Setup

Plattform Team

Leitplanken

Infrastruktur

Ownership & Self-Service

all the things





Fullstack-DevOps-Engineer
Unicorn-Rockstar

Build

On-Call

Anwendung

Deploy

Monitoring

Build

On-Call

Plattform

Deploy

Monitoring

Alle Probleme gelöst?

Cognitive Load Assessment Umfrage

Team Cognitive Load Assessment. A template for a team cognitive load assessment.
<https://github.com/TeamTopologies/Team-Cognitive-Load-Assessment>

Wie gut funktioniert die Behebung von Ausfällen für Services?

Folgende Punkte sollten in deine Bewertung einfließen:

Kennst du den Incident Response Prozess (was tun, wenn's brennt)? Hast du das Gefühl, über genügend Erfahrung (real oder simuliert) zu verfügen, um mit Incidents ohne großen Stress umgehen zu können? Weißt du, an wen du dich bei einem Incident wenden kannst, wenn du Bereitschaftsdienst hast?

☐ 1 - schlecht

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5 - sehr gut

☐ Ich bin nicht verantwortlich für die Behebung von Ausfällen

Zusätzlicher Kommentar (Freitext Feld)

4 Schlüssel Metriken

für Software Delivery Performance

Throughput



Deployment Frequency



Lead Time for Changes

Stability



Change Failure Rate

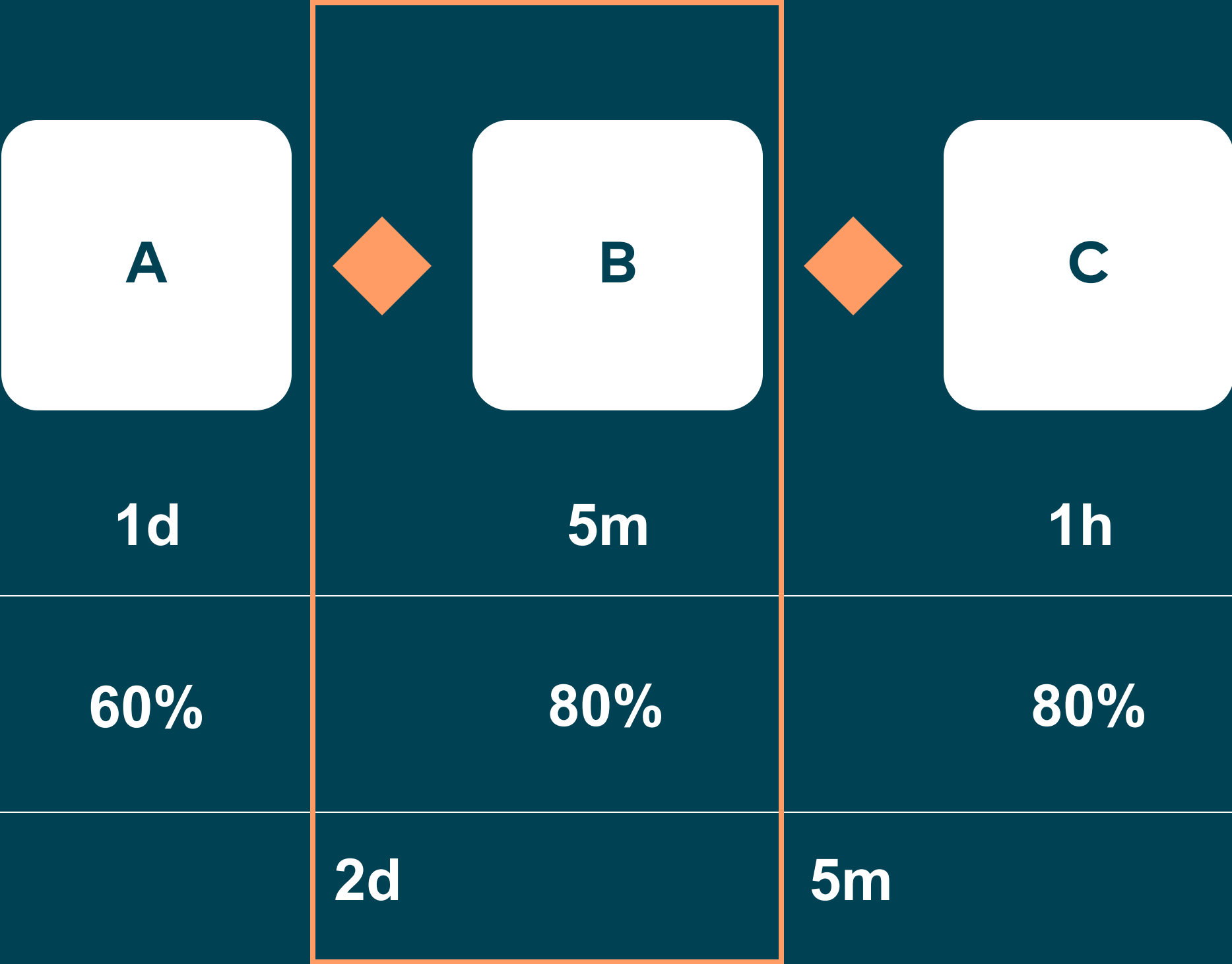


Mean Time to Restore

2018 Accelerate: State of DevOps 2018: Strategies for a New Economy. DORA. (2018). p. 14

DORA Metrics to Measure DevOps Performance. Michael Baldani. (2021). Retrieved 25 July 2021, from <https://www.cloudbees.com/blog/dora-devops-metrics-bandwagon>

Value Stream Mapping



Kontext Kontext

Kontext Kontext Kontext

Kontext Kontext

Kontext Kontext Kontext

Kontext Kontext

Kontext Kontext Kontext Kontext

Empfehlung



INNOQ
TECHNOLOGY DAY
30. November 2022

Unterstützende Teamstrukturen für die Cloud-native Transformation



SVEN JOHANN
SENIOR CONSULTANT



ANJA KAMMER
SENIOR CONSULTANT

innoQ Deutschland GmbH

Krischerstr. 100
40789 Monheim
+49 2173 333660

Ohlauer Str. 43
10999 Berlin

Ludwigstr. 180E
63067 Offenbach

Kreuzstr. 16
80331 München

Hermannstr. 13
20095 Hamburg

Erftstr. 15-17
50672 Köln

Königstorgaben 11
90402 Nürnberg