

TECHNOLOGY DAY / 13.11.2023

Bootcamp Familie

Was Elternsein mit der
Kommunikation zwischen
Fach und IT zu tun hat

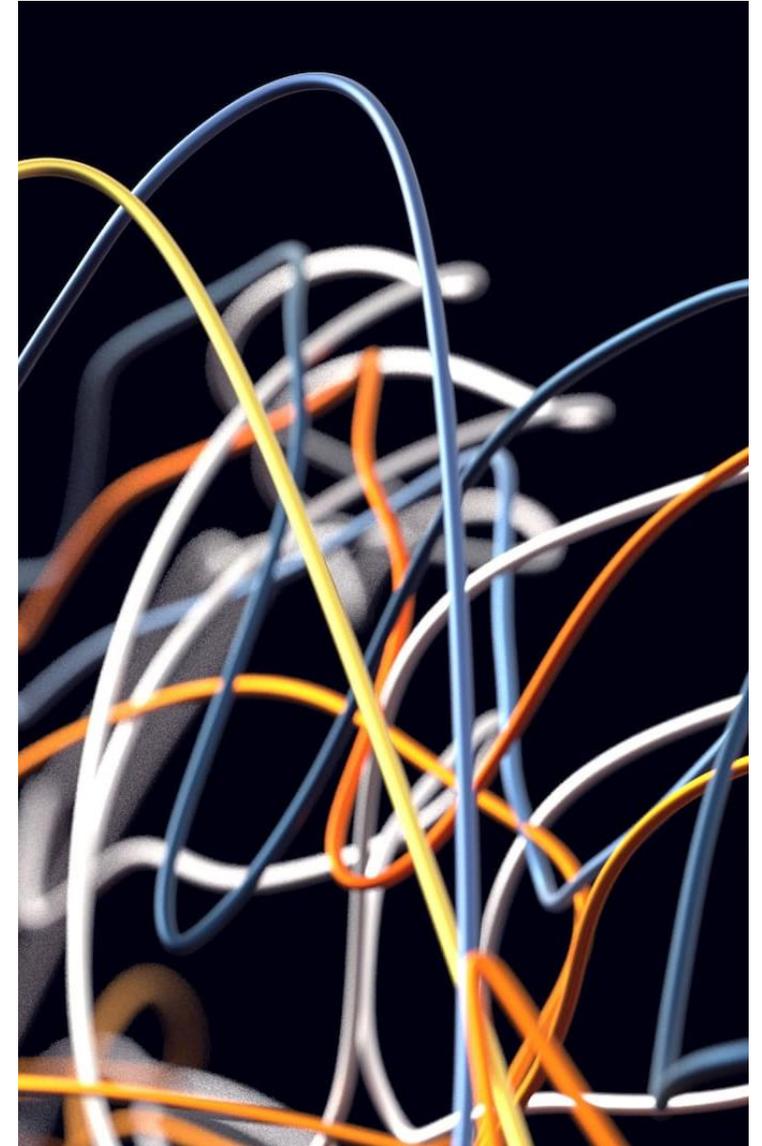
INNOQ



REBECCA TEMME
SENIOR CONSULTANT

Agenda

- Zu mir
- Kommunikationsquadrat
- Begrenzte Slots für Kommunikation
- Klare Spezifikation und Abgrenzung
- Unterschiedliche Kontexte



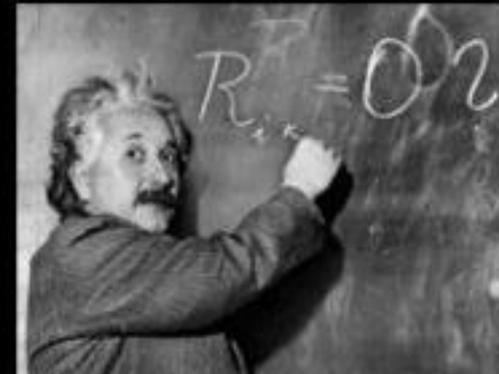
Business Analyst



What my clients think I do.



What my coworkers think I do.



What my parents think I do.



What my friends think I do.



What I think I do.



What I actually do.

**Wie ich dachte,
dass meine
Elternzeit wird**

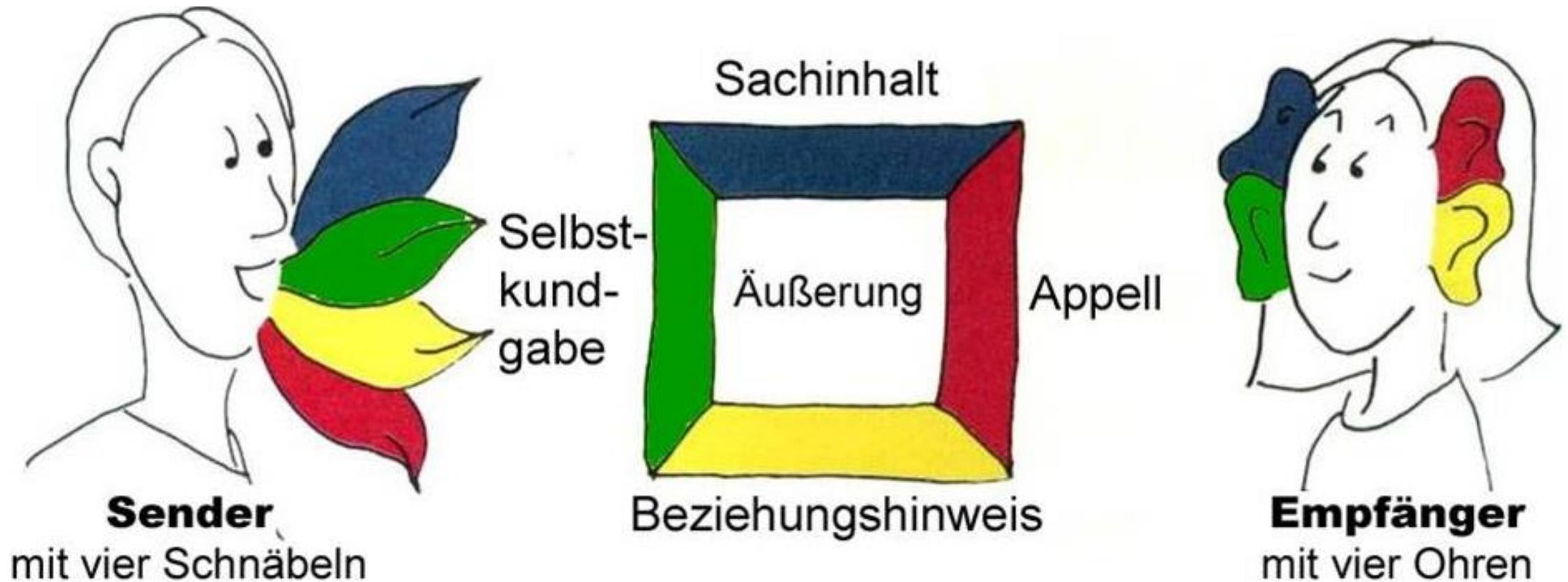




**Wie meine
Elternzeit wirklich
war**

Das Kommunikationsquadrat

Friedrich Schulz von Thun



14

15



**Begrenzte Slots für
Kommunikation**

Begrenzte Slots für Kommunikation

Für die Abstimmung zwischen den Fachbereichen

- Linienarbeit lastet schon zu 100% aus
- Abstimmungstermine nur in engem Zeitrahmen
- Eventuell keine präexistente Beziehung zwischen Teilnehmenden
- Was im Slot nicht geschafft wird, fällt runter

Begrenzte Slots für Kommunikation

Für die Abstimmung in der Familie

- Frische Eltern sind oft übernächtigt
- Zwischen Arbeit, Kita, Kinderprogramm, Hausarbeit bleibt nur wenig Zeit für (bedeutsame) Kommunikation
- Zeit für Beziehungspflege noch eingeschränkter als für Kommunikation
- Was im Slot nicht geschafft wird, fällt runter

Begrenzte Slots für Kommunikation

Learnings

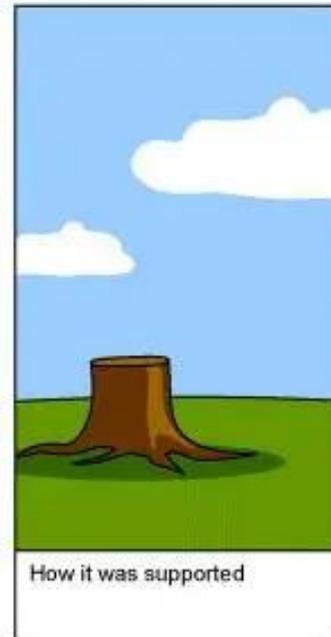
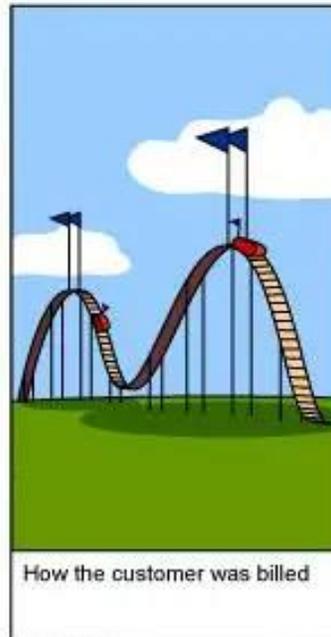
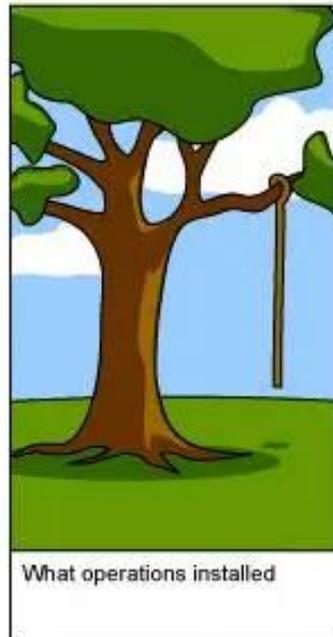
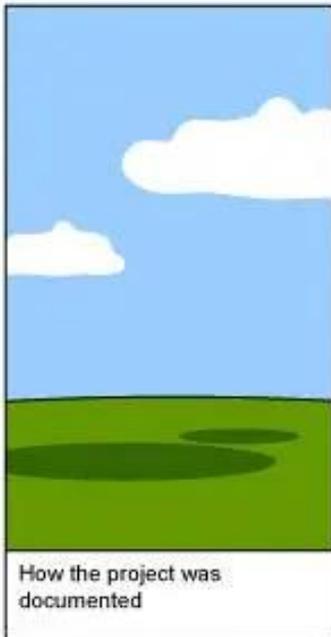
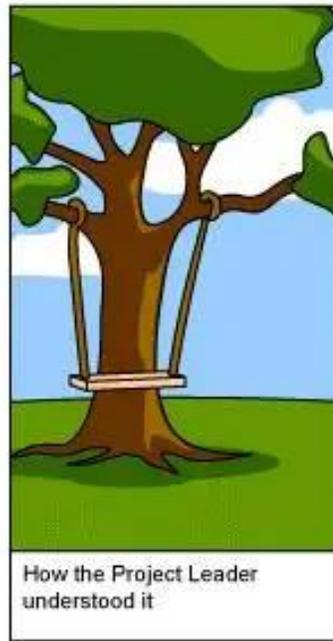
- Investieren in „Set the mood“
- Aktiv zuhören und Verständnisrückfragen stellen
- Die Berechtigung der Position des Anderen anerkennen
- Ergebnisse schriftlich festhalten

Korrekte Spezifikation und Abgrenzung



Der ungewollte Nebeneffekt von Regeln

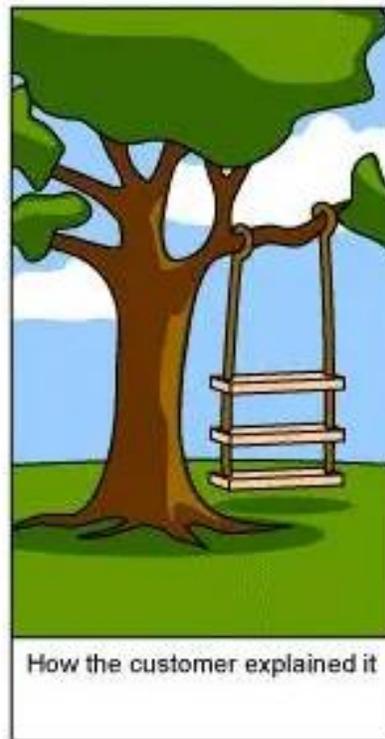




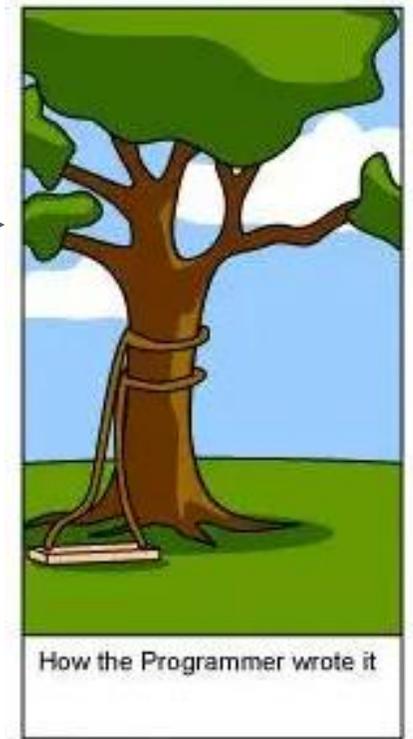
Korrekte Spezifikation und Abgrenzung



Korrekte
Spezifikation



Gelungene
Kommunikation



Korrekte Spezifikation und Abgrenzung

Learnings

- Keine Voraussetzung für selbstverständlich halten
- Unmissverständliche Botschaften über mehrere Kanäle (auditiv UND visuell)
- Lieber einmal zu viel erklären als zu wenig
- Lieber Begriffe exakt spezifizieren (lassen)

A close-up photograph of a hand holding a bright orange fruit. The fruit is round and has a textured, bumpy surface. The hand is positioned at the bottom, with fingers visible. The background is dark.

Unterschiedliche

A close-up photograph of a hand holding a shiny red apple. The apple is round and has a smooth, glossy surface. The hand is positioned at the bottom, with fingers visible. The background is dark.

Kontexte

Unterschiedliche Kontexte

Erschweren die Carearbeit

- Baby schreit
 - Keine Beziehungsbotschaft
 - Reine Sachinformation mit Selbstauskunft und Appell
- Aus Sicht des Babys: Absolut rational



Unterschiedliche Kontexte

Erschweren die Zusammenarbeit

- Unterschiedliche Deadlines und Interessenlagen
- Denken in Prozessen und Abläufen versus Modulen und Komponenten
- Nur vages Verständnis der Welt des Anderen
- Oft selbst gestrickte Erklärungen von Fachlichkeit oder technischen Abläufen

Unterschiedliche Kontexte

Learnings

- Mein Gegenüber ist anders als ich
- Aus der Sicht meines Ansprechpartny's sieht das Problem/ die Lösung (vermutlich) anders aus
- **Wer nicht fragt, bleibt dumm**



Danke! Fragen? Andere Erfahrungen gemacht? Eigene Anekdoten?



Rebecca Temme
rebecca.temme@innoq.com
+49 151 64327524

innoQ Deutschland GmbH

Krischerstr. 100
40789 Monheim
+49 2173 3366-0

Ohlauer Str. 43
10999 Berlin

Ludwigstr. 180E
63067 Offenbach

Kreuzstr. 16
80331 München

Hermannstrasse 13
20095 Hamburg

Erfstr. 15-17
50672 Köln

Königstorgraben 11
90402 Nürnberg