

Betriebliche Anwendungssysteme

Modulcode: DLMWIWPBA2

Modultyp s. Curriculum	Zugangsvoraussetzungen keine	Niveau MA	ECTS n/a	Zeitaufwand Studierende 150 h
----------------------------------	--	---------------------	--------------------	---

Semester s. Curriculum	Dauer Minimaldauer: 1 Semester	Regulär angeboten im WiSe/SoSe	Unterrichtssprache Deutsch
----------------------------------	---	--	--------------------------------------

Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Sybille Kunz (Betriebliche Anwendungssysteme)

Kurse im Modul

- Betriebliche Anwendungssysteme (DLMWIWPBA02)

Art der Prüfung(en)

Modulprüfung

Studienformat: Fernstudium
Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

Teilmodulprüfung

Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

Lehrinhalt des Moduls

- Kategorien betrieblicher Anwendungssysteme
- Systeme zur Abwicklung von Geschäftsprozessen
- Enterprise Resource Planning
- Supply Chain Management
- Customer Relationship Management
- Managementinformationssysteme

Qualifikationsziele des Moduls**Betriebliche Anwendungssysteme**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Kategorien betrieblicher Anwendungssysteme zu beschreiben und zu differenzieren.
- typische Aufgaben und Funktionen von Systemen zu Business Process Management, Workflow Management und Dokumenten Management zu beschreiben und voneinander abzugrenzen.
- die Motivation und die Ziele von ERP-Systemen zu beschreiben und zu bewerten, wie diese die Planung und Steuerung operativer und strategischer Ressourcen unterstützen.
- Ziele, Funktionen und ein Beispielszenario für Supply Chain Management-Systeme zu nennen und abzugrenzen.
- Ziele, Funktionen und ein Beispielszenario für Customer Relationship Management-Systeme zu beschreiben.
- Einsatz und Inforationsstruktur analytischer Informationssysteme und deren Anwendungen für Managementinformation zu beschreiben und voneinander abzugrenzen.
- für gegebene Szenarien zu analysieren und zu bewerten, welche Unternehmensfunktionen durch welche Arten betrieblicher Anwendungssysteme sinnvoll eingesetzt werden können und die gewonnenen Erkenntnisse zu beschreiben.

Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Ist Grundlage für weitere Module aus dem Bereich Informatik & Software-Entwicklung

Bezüge zu anderen Studiengängen der IUBH

Alle Master-Programme im Bereich IT & Technik

Betriebliche Anwendungssysteme

Kurscode: DLMWIWPBA02

Niveau	Unterrichtssprache	SWS	ECTS	Zugangsvoraussetzungen
MA	Deutsch		n/a	keine

Beschreibung des Kurses

Fast jedes Unternehmen setzt betriebliche Anwendungssysteme ein, um Unternehmensprozesse operativ durchzuführen oder zu unterstützen. Zudem werden viele Managemententscheidungen auf Basis von Daten getroffen, die durch betriebliche Anwendungssysteme bereitgestellt und ausgewertet werden. Dieser Kurs stellt zunächst dar, welche Kategorien betrieblicher Anwendungssysteme es gibt und in welchen Unternehmensbereichen diese eingesetzt werden. Anschließend werden typische Aufgaben und Funktionen von Systemen für das Business Process Management, das Workflow Management und das Dokumenten Management beschrieben. Außerdem werden gezielt Aufgaben, Funktionen sowie Beispielszenarien für Systeme zum Enterprise Resource Planning, Supply Chain Management und zum Customer Relationship Management dargestellt. Zuletzt werden analytische Informationssysteme und deren Anwendungen als Managementinformationssysteme beschrieben.

Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Kategorien betrieblicher Anwendungssysteme zu beschreiben und zu differenzieren.
- typische Aufgaben und Funktionen von Systemen zu Business Process Management, Workflow Management und Dokumenten Management zu beschreiben und voneinander abzugrenzen.
- die Motivation und die Ziele von ERP-Systemen zu beschreiben und zu bewerten, wie diese die Planung und Steuerung operativer und strategischer Ressourcen unterstützen.
- Ziele, Funktionen und ein Beispielszenario für Supply Chain Management-Systeme zu nennen und abzugrenzen.
- Ziele, Funktionen und ein Beispielszenario für Customer Relationship Management-Systeme zu beschreiben.
- Einsatz und Informationsstruktur analytischer Informationssysteme und deren Anwendungen für Managementinformation zu beschreiben und voneinander abzugrenzen.
- für gegebene Szenarien zu analysieren und zu bewerten, welche Unternehmensfunktionen durch welche Arten betrieblicher Anwendungssysteme sinnvoll eingesetzt werden können und die gewonnenen Erkenntnisse zu beschreiben.

Kursinhalt

1. Kategorien betrieblicher Anwendungssysteme
 - 1.1 Begriffe, Ziele und Abgrenzung betrieblicher Anwendungssysteme
 - 1.2 Horizontale und vertikale Integration
 - 1.3 Beispielszenario für den Einsatz betrieblicher Anwendungssysteme
2. Systeme zur Abwicklung von Geschäftsprozessen
 - 2.1 Business Process Management Systeme
 - 2.2 Workflow Management Systeme
 - 2.3 Dokumenten Management Systeme
3. Enterprise Resource Planning
 - 3.1 Motivation und Ziele von Systemen zum Enterprise Resource Planning
 - 3.2 Planung und Steuerung operativer Ressourcen
 - 3.3 Planung und Steuerung strategischer Ressourcen
4. Supply Chain Management
 - 4.1 Motivation und Ziele von Systemen zum Supply Chain Management
 - 4.2 Allgemeine Prinzipien und Herausforderungen im SCM
 - 4.3 Funktionen von SCM-Systemen
 - 4.4 Beispielszenario für den Einsatz von SCM-Systemen
5. Customer Relationship Management
 - 5.1 Motivation und Ziele von Systemen zum CRM
 - 5.2 Allgemeine Aufgaben von CRM
 - 5.3 Beispielszenario für den Einsatz von CRM-Systemen
6. Managementinformationssysteme
 - 6.1 Analytische Informationssysteme und deren Anwendungen
 - 6.2 Informationsstruktur aus Managementsicht
 - 6.3 Beispielszenario für den Einsatz von Managementinformations-Systemen

Literatur**Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Gluchowski, P./Chamoni, P. (2015): Analytische Informationssysteme: Business Intelligence-Technologien und -Anwendungen. 5 Auflage, Wiesbaden, Springer Gabler.
- Gronau, N. (2014): Enterprise Resource Planning - Architektur, Funktionen und Management von ERP-Systemen. 3. Auflage, München, De Gruyter.
- Kurbel, K. (2016): Enterprise Resource Planning und Supply Chain Management in der Industrie. München, De Gruyter.
- Mertens, P. et al. (2017): Grundzüge der Wirtschaftsinformatik. 12. Auflage, Wiesbaden, Springer Gabler.
- Riggert, W. (2019): ECM – Enterprise Content Management: Konzepte und Techniken rund um Dokumente. 2. Auflage, Wiesbaden, Springer Vieweg.

Studienformat Fernstudium

Studienform Fernstudium	Kursart Fallstudie
-----------------------------------	------------------------------

Informationen zur Prüfung	
Prüfungszulassungsvoraussetzungen	BOLK: Ja Evaluation: Nein
Prüfungsleistung	Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

Zeitaufwand Studierende					
Selbststudium 110 h	Präsenzstudium 0 h	Tutorium 20 h	Selbstüberprüfung 20 h	Praxisanteil 0 h	Gesamt 150 h

Lehrmethoden	
<input type="checkbox"/> Learning Sprints® <input checked="" type="checkbox"/> Skript <input type="checkbox"/> Vodcast <input checked="" type="checkbox"/> Shortcast <input checked="" type="checkbox"/> Audio <input type="checkbox"/> Musterklausur	<input type="checkbox"/> Repetitorium <input type="checkbox"/> Creative Lab <input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden <input checked="" type="checkbox"/> Live Tutorium/Course Feed