

# MODULHANDBUCH

## **Bachelor of Arts**

Bachelor Betriebswirtschaftslehre und Führung (FS-BAFUE)

180 CP

Fernstudium

Klassifizierung: Grundständig

# Inhaltsverzeichnis

---

## 1. Semester

### **Modul BBWL-01: Betriebswirtschaftslehre**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Modulbeschreibung .....      | 13 |
| Kurs BBWL01-01: BWL I .....  | 17 |
| Kurs BBWL02-01: BWL II ..... | 23 |

### **Modul BMAR-01: Marketing**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Modulbeschreibung .....            | 29 |
| Kurs BMAR01-01: Marketing I .....  | 32 |
| Kurs BMAR02-01: Marketing II ..... | 38 |

### **Modul DLBWIRWMK: Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten für Wirtschaft, Management und Kommunikation**

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Modulbeschreibung .....                                                                                           | 44 |
| Kurs DLBWIRWMK01: Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten für Wirtschaft, Management und Kommunikation ..... | 46 |

### **Modul BWAf1: Advanced Leadership I**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Modulbeschreibung .....                  | 53 |
| Kurs BWAf01: Advanced Leadership I ..... | 55 |

### **Modul DLBBWME: Managerial Economics**

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Modulbeschreibung .....                    | 60 |
| Kurs DLBBWME01: Managerial Economics ..... | 62 |

### **Modul DLBDBAPM: Agiles Projektmanagement**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Modulbeschreibung .....                         | 69 |
| Kurs DLBDBAPM01: Agiles Projektmanagement ..... | 71 |

---

## 2. Semester

### **Modul BBUB-01: Buchführung und Bilanzierung**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Modulbeschreibung .....                               | 78 |
| Kurs BBUB01-01: Buchführung und Bilanzierung I .....  | 81 |
| Kurs BBUB02-01: Buchführung und Bilanzierung II ..... | 87 |

### **Modul BREC-03: Recht**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Modulbeschreibung ..... | 93 |
|-------------------------|----|

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Kurs BREC01-02: Recht I .....  | 96  |
| Kurs BREC02-03: Recht II ..... | 101 |

#### **Modul DLBOEPR: Einführung in das österreichische Privatrecht**

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                                             | 106 |
| Kurs DLBOEPR01: Einführung in das österreichische Privatrecht ..... | 108 |

#### **Modul DLBKA: Kollaboratives Arbeiten**

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                     | 115 |
| Kurs DLBKA01: Kollaboratives Arbeiten ..... | 117 |

#### **Modul DLBCRM: Customer Relationship Management**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                               | 123 |
| Kurs DLBCRM01: Customer Relationship Management ..... | 125 |

#### **Modul BWMI2: Internationales Brand Management**

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                             | 132 |
| Kurs BWMI02: Internationales Brand Management ..... | 134 |

#### **Modul DLBDBPMA: Projekt: Marketing Analytics**

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                             | 140 |
| Kurs DLBDBPMA01: Projekt: Marketing Analytics ..... | 142 |

### **3. Semester**

#### **Modul DLBBWPU: Personal und Unternehmensführung**

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                                | 148 |
| Kurs DLBBWPU01: Personal und Unternehmensführung ..... | 150 |

#### **Modul DLBBWOB: Organizational Behavior**

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                       | 156 |
| Kurs DLBBWOB01: Organizational Behavior ..... | 158 |

#### **Modul DLBIHK: Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen**

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                                                | 163 |
| Kurs DLBIHK01: Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen ..... | 165 |

#### **Modul BSTA-02: Statistik**

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....         | 170 |
| Kurs BSTA01-02: Statistik ..... | 172 |

#### **Modul DLBDBCM: Change Management**

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                  | 178 |
| Kurs DLBWPOCM02: Change Management ..... | 180 |

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| <b>Modul DLBWPPOE: Projekt: Organisationsentwicklung</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                  | 186 |
| Kurs DLBWPPOE01: Projekt: Organisationsentwicklung ..... | 188 |

---

#### 4. Semester

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| <b>Modul BPUE-01: Unternehmensplanung und -kontrolle</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                  | 194 |
| Kurs BPUE01-01: Unternehmensplanung und -kontrolle ..... | 196 |

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Modul DLBBUBOE: Buchhaltung und Bilanzierung in Österreich</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                           | 199 |
| Kurs DLBBUBOE01: Buchhaltung und Bilanzierung in Österreich ..... | 201 |

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| <b>Modul BKLR-01: Kosten- und Leistungsrechnung</b>    |     |
| Modulbeschreibung .....                                | 207 |
| Kurs BKLR01-01: Kosten- und Leistungsrechnung I .....  | 210 |
| Kurs BKLR02-01: Kosten- und Leistungsrechnung II ..... | 216 |

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| <b>Modul DLBLOFUI-01: Investition und Finanzierung</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                | 222 |
| Kurs DLBLOFUI01-01: Investition und Finanzierung ..... | 224 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| <b>Modul BWIP: Wirtschaftspolitik</b> |     |
| Modulbeschreibung .....               | 232 |
| Kurs BWIP01: Wirtschaftspolitik ..... | 234 |

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| <b>Modul BWAf2: Advanced Leadership II</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                    | 240 |
| Kurs BWAf02: Advanced Leadership II .....  | 242 |

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Modul DLBPRMWCSR1: Projekt: Corporate Social Responsibility</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                            | 248 |
| Kurs DLBPRMWCSR01: Projekt: Corporate Social Responsibility .....  | 250 |

---

#### 5. Semester

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Modul DLBLONQM: Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                         | 254 |
| Kurs DLBLONQM01: Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement ..... | 256 |

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Modul DLBKPSGUV: Gesprächsführung und Verhandlungstechniken</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                            | 262 |

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kurs DLBKPSGUV01: Gesprächsführung und Verhandlungstechniken .....               | 264 |
| <b>Modul DLBBWSATBW: Seminar: Aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre</b>   |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 268 |
| Kurs DLBBWSATBW01: Seminar: Aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre .....   | 270 |
| <b>Modul BUPL: Unternehmensplanspiel</b>                                         |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 275 |
| Kurs BUPL01: Unternehmensplanspiel .....                                         | 277 |
| <b>Modul BWBC: Business-Controlling</b>                                          |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 282 |
| Kurs BWBC01: Business-Controlling I .....                                        | 285 |
| Kurs BWBC02: Business-Controlling II .....                                       | 290 |
| <b>Modul BWINT-02: International Management</b>                                  |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 293 |
| Kurs BWINT01: International Management .....                                     | 296 |
| Kurs DLFSWE01: Zertifikatskurs Englisch .....                                    | 302 |
| <b>Modul DLBBWWD-01: Digitale Geschäftsmodelle</b>                               |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 307 |
| Kurs DLBLOB01-01: Digitale Business-Modelle .....                                | 310 |
| Kurs DLBINGDT01: Design Thinking .....                                           | 317 |
| <b>Modul DLBWPWGOECM: Globale Organisationsentwicklung und Change Management</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 322 |
| Kurs DLBLOGC101: Globale Unternehmen und Globalisierung .....                    | 325 |
| Kurs DLBWPWGOECM01: Projekt: Agile Transformation in Organisationen .....        | 330 |
| <b>Modul BWPW-01: Personalwesen Spezialisierung</b>                              |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 334 |
| Kurs BWPW01-01: Personalwesen Spezialisierung I (Einführung) .....               | 337 |
| Kurs BWPW02-01: Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung) .....              | 343 |
| <b>Modul IWBI: Business Intelligence</b>                                         |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 349 |
| Kurs IWBI01: Business Intelligence .....                                         | 351 |
| Kurs IWBI02: Projekt Business Intelligence .....                                 | 357 |
| <b>Modul DLBFUEDEI: Digital Entrepreneurship and Innovation</b>                  |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 361 |
| Kurs DLBBAEI01_E: Entrepreneurship and Innovation .....                          | 363 |
| Kurs DLBEPWDE01_E: Project: Digital Entrepreneurship .....                       | 367 |

**Modul DLBEPWFNM: Fundraising und Nonprofit Management**

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                                   | 370 |
| Kurs DLBSOFR01: Fundraising .....                         | 373 |
| Kurs DLBSAPNM01-01: Public und Nonprofit Management ..... | 376 |

---

**6. Semester****Modul DLBWPPUB : Personal- und Betriebspsychologie**

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                    | 383 |
| Kurs DLBWPPUB01: Personalpsychologie ..... | 386 |
| Kurs DLBWPPUB02: Betriebspsychologie ..... | 392 |

**Modul DLBKPSWPKM: Positives Kommunikationsmanagement**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                                                          | 398 |
| Kurs DLBKPSWPKM01: Positive Leadership .....                                     | 400 |
| Kurs DLBKPSWPKM02: Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement ..... | 405 |

**Modul DLPOPS: Organisationspsychologie**

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                                                   | 409 |
| Kurs DLBMPS01: Wirtschaftspsychologie .....                               | 412 |
| Kurs DLPOPS02: Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie ..... | 418 |

**Modul BWCN: Business Consulting**

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                   | 424 |
| Kurs BWCN01: Business Consulting I .....  | 426 |
| Kurs BWCN02: Business Consulting II ..... | 432 |

**Modul DLBKPSWKC: Konfliktmanagement und Coaching**

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                                   | 437 |
| Kurs DLBWPUM01: Konfliktmanagement und Mediation .....    | 440 |
| Kurs DLBPGWBUC01: Systemische Beratung und Coaching ..... | 446 |

**Modul DLBPUMWAW: Arbeitswelt 4.0**

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....                  | 452 |
| Kurs DLBWPLS01: Leadership 4.0 .....     | 455 |
| Kurs DLBPEPNW01: Projekt: New Work ..... | 461 |

**Modul DLBFUEWPDS-01: Personal und Digital Skills**

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....               | 466 |
| Kurs DLBLOPS01: Personal Skills ..... | 469 |
| Kurs DLBDS01-01: Digital Skills ..... | 475 |

**Modul BWBC: Business-Controlling**

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Modulbeschreibung ..... | 481 |
|-------------------------|-----|

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kurs BWBC01: Business-Controlling I .....                                        | 484 |
| Kurs BWBC02: Business-Controlling II .....                                       | 489 |
| <b>Modul BWINT-02: International Management</b>                                  |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 492 |
| Kurs BWINT01: International Management .....                                     | 495 |
| Kurs DLFSWE01: Zertifikatskurs Englisch .....                                    | 501 |
| <b>Modul DLBBWDM: Digitale Geschäftsmodelle</b>                                  |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 506 |
| Kurs DLBLODB01: Digitale Business-Modelle .....                                  | 509 |
| Kurs DLBINGDT01: Design Thinking .....                                           | 515 |
| <b>Modul DLBWPWGOECM: Globale Organisationsentwicklung und Change Management</b> |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 520 |
| Kurs DLBLOGC101: Globale Unternehmen und Globalisierung .....                    | 523 |
| Kurs DLBWPWGOECM01: Projekt: Agile Transformation in Organisationen .....        | 528 |
| <b>Modul BWPW-01: Personalwesen Spezialisierung</b>                              |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 532 |
| Kurs BWPW01-01: Personalwesen Spezialisierung I (Einführung) .....               | 535 |
| Kurs BWPW02-01: Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung) .....              | 541 |
| <b>Modul IWBI: Business Intelligence</b>                                         |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 547 |
| Kurs IWBI01: Business Intelligence .....                                         | 549 |
| Kurs IWBI02: Projekt Business Intelligence .....                                 | 555 |
| <b>Modul DLBFUEDEI: Digital Entrepreneurship and Innovation</b>                  |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 559 |
| Kurs DLBBAEI01_E: Entrepreneurship and Innovation .....                          | 561 |
| Kurs DLBEPWDE01_E: Project: Digital Entrepreneurship .....                       | 565 |
| <b>Modul DLBEPWFNM: Fundraising und Nonprofit Management</b>                     |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 568 |
| Kurs DLBSOFR01: Fundraising .....                                                | 571 |
| Kurs DLBSAPNM01-01: Public und Nonprofit Management .....                        | 574 |
| <b>Modul DLBWPPUB : Personal- und Betriebspsychologie</b>                        |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 580 |
| Kurs DLBWPPUB01: Personalpsychologie .....                                       | 583 |
| Kurs DLBWPPUB02: Betriebspsychologie .....                                       | 589 |
| <b>Modul DLBKPSWPKM: Positives Kommunikationsmanagement</b>                      |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 595 |

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kurs DLBKPSWPKM01: Positive Leadership .....                                     | 597 |
| Kurs DLBKPSWPKM02: Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement ..... | 602 |
| <b>Modul DLPOPS: Organisationspsychologie</b>                                    |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 606 |
| Kurs DLBMPS01: Wirtschaftspsychologie .....                                      | 609 |
| Kurs DLPOPS02: Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie .....        | 615 |
| <b>Modul BWCN: Business Consulting</b>                                           |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 621 |
| Kurs BWCN01: Business Consulting I .....                                         | 623 |
| Kurs BWCN02: Business Consulting II .....                                        | 629 |
| <b>Modul DLBKPSWKC: Konfliktmanagement und Coaching</b>                          |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 634 |
| Kurs DLBWPUM01: Konfliktmanagement und Mediation .....                           | 637 |
| Kurs DLBPGWBUC01: Systemische Beratung und Coaching .....                        | 643 |
| <b>Modul DLBPUMWAW: Arbeitswelt 4.0</b>                                          |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 649 |
| Kurs DLBWPLS01: Leadership 4.0 .....                                             | 652 |
| Kurs DLBPEPNW01: Projekt: New Work .....                                         | 658 |
| <b>Modul DLBFUEWPDS-01: Personal und Digital Skills</b>                          |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 663 |
| Kurs DLBLOPS01: Personal Skills .....                                            | 666 |
| Kurs DLBDS01-01: Digital Skills .....                                            | 672 |
| <b>Modul DLBPROWMMI: Methoden und Management von Innovationen</b>                |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 678 |
| Kurs DLBEPWIP01: Innovationsmanagement .....                                     | 681 |
| Kurs DLBEPMPV01: Projekt: Minimum Viable Product .....                           | 685 |
| <b>Modul DLBFMWDT: Digitale Transformation</b>                                   |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 688 |
| Kurs DLBLOGC201: Digital Future Commerce .....                                   | 692 |
| Kurs DLBLOISCM201: Digital Future Industry .....                                 | 698 |
| <b>Modul BWSC: Supply Chain Management</b>                                       |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 705 |
| Kurs BWSC01: Supply-Chain-Management I .....                                     | 708 |
| Kurs BWSC02: Supply-Chain-Management II .....                                    | 714 |
| <b>Modul DLFUFG: Unternehmensfinanzierung</b>                                    |     |
| Modulbeschreibung .....                                                          | 720 |

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kurs DLFUFG01: Corporate Finance .....                                       | 723 |
| Kurs DLFUFG02: Finanzmanagement .....                                        | 729 |
| <b>Modul BWPS-02: Wirtschaftsprüfung und Steuern</b>                         |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 734 |
| Kurs BWPS01-01: Wirtschaftsprüfung .....                                     | 737 |
| Kurs BWPS02-01: Steuern .....                                                | 741 |
| <b>Modul DLSFPM: Salesforce Platform Management</b>                          |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 747 |
| Kurs DLSFPM01: Salesforce Fundamentals .....                                 | 749 |
| Kurs DLSFPM02: CRM with Salesforce Service Cloud .....                       | 753 |
| <b>Modul DLSFPD: Salesforce Platform Development</b>                         |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 757 |
| Kurs DLSFPD01: Salesforce Platform App Builder .....                         | 759 |
| Kurs DLSFPD02: Salesforce Platform Developer .....                           | 764 |
| <b>Modul DLFSWI: Fremdsprache Italienisch</b>                                |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 768 |
| Kurs DLFSWI01: Zertifikatskurs Italienisch .....                             | 770 |
| Kurs DLFSI01: Fremdsprache Italienisch .....                                 | 775 |
| <b>Modul DLFSWF: Fremdsprache Französisch</b>                                |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 780 |
| Kurs DLFSWF01: Zertifikatskurs Französisch .....                             | 782 |
| Kurs DLFSF01: Fremdsprache Französisch .....                                 | 787 |
| <b>Modul DLFSWS: Fremdsprache Spanisch</b>                                   |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 792 |
| Kurs DLFSWS01: Zertifikatskurs Spanisch .....                                | 794 |
| Kurs DLFS01: Fremdsprache Spanisch .....                                     | 799 |
| <b>Modul DLBSG: Studium Generale</b>                                         |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 804 |
| Kurs DLBSG01: Studium Generale I .....                                       | 806 |
| Kurs DLBSG02: Studium Generale II .....                                      | 810 |
| <b>Modul DLBWMP: Mastering Prompts</b>                                       |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 815 |
| Kurs DLBDSEAI01_D: Artificial Intelligence .....                             | 817 |
| Kurs DLBPKEKPT01: Projekt: KI-Exzellenz mit kreativen Prompt-Techniken ..... | 822 |
| <b>Modul DLBKAENT: Karriere-Entwicklung</b>                                  |     |
| Modulbeschreibung .....                                                      | 827 |

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Kurs DLBKAENT01: Persönlicher Karriereplan .....   | 830 |
| Kurs DLBKAENT02: Persönlicher Elevator Pitch ..... | 835 |

**Modul BBAK: Bachelorarbeit**

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Modulbeschreibung .....           | 839 |
| Kurs BBAK01: Bachelorarbeit ..... | 841 |
| Kurs BBAK02: Kolloquium .....     | 846 |

---

# 1. Semester

---

# Betriebswirtschaftslehre

Modulcode: BBWL-01

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Michael Broens (BWL I ) / Prof. Dr. Michael Broens (BWL II)

## Kurse im Modul

- BWL I (BBWL01-01)
- BWL II (BBWL02-01)

## Art der Prüfung(en)

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b>                                            | <b>Teilmodulprüfung</b><br><u>BWL I</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li><li>• Studienformat "Duales Studium": Klausur, 45 Minuten</li><li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li><li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li></ul> <u>BWL II</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Studienformat "Duales Studium": Klausur, 45 Minuten</li><li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li><li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li><li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li></ul> |
| <b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br>s. Curriculum |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Lehrinhalt des Moduls****BWL I**

- Gegenstand der Betriebswirtschaftslehre
- Wandel der Anforderungen an Unternehmen
- Systembeziehungen eines Unternehmens
- Wirtschaften als Erkenntnisgegenstand der BWL (ökonomisches Prinzip, Wirtschaftlichkeit, Produktivität, Renditen etc.)
- Unternehmerisches Handeln (Ziele von Unternehmen, Entscheidungsprozess)
- Konstitutive Entscheidungen (Standortwahl und Rechtsformwahl)
- Grundbegriffe der Organisation und organisatorische Ansätze

**BWL II**

- Wertschöpfungsprozess
- Betriebswirtschaftliche Funktionsbereiche:
  - Beschaffung (Strategische und operative Beschaffung)
  - Produktion (Produktionsfaktoren und Produktionsverfahren)
  - Absatz (Absatz- und Marktbearbeitungsstrategien, Marketing-Instrumente)
- Personalmanagement und -führung (Führungsstile, Management-by-Modelle)

### Qualifikationsziele des Moduls

#### BWL I

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- konstitutive Entscheidungen wie die Standortwahl zu verstehen.
- Unternehmensziele zu klassifizieren und zu formulieren.
- die betriebswirtschaftlichen sowie wirtschaftswissenschaftlichen Denk- und Arbeitsweisen anzuwenden.
- ein Dilemma zwischen begrenzten Gütern und unendlichen Bedürfnissen zu erkennen sowie die Anwendung von ökonomischen Prinzipien zu reflektieren.
- konstitutive Entscheidungen wie die Standortwahl und Rechtsformwahl von Betrieben zu hinterfragen.
- Wirtschaftssubjekte erläutern zu können sowie Modelle der Betriebswirtschaftslehre zu hinterfragen.
- Aufbau- und Ablauforganisation im Unternehmen zu erkennen und zu gestalten.

#### BWL II

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den betriebswirtschaftlichen Wertschöpfungsprozess zu skizzieren und Verknüpfungen innerhalb der Wertschöpfungskette zu erkennen.
- kernorientierte, unterstützende und führungsbezogene Prozesse zu beurteilen.
- Beschaffungsaufgaben zu unterscheiden sowie die optimale Bestellmenge zu bestimmen.
- Fertigungstypen und -verfahren zu unterscheiden und nach Nutzungserfordernis zu beurteilen.
- Marketing-Instrumente anzuwenden und deren Einsatzerfolg zu beurteilen.
- Aufgaben und Ziele des Personalmanagements und der Personalführung zu analysieren und zu planen.

#### Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Betriebswirtschaft & Management

#### Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# BWL I

Kurscode: BBWL01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 3  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Der Kurs BWL I setzt sich mit den Grundlagen und Grundbegriffen der Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre auseinander. Er vermittelt den Studierenden einen Überblick über die unterschiedlichen Funktionsbereiche eines Betriebs und schafft damit ein Grundverständnis zu den grundsätzlichen Fragen des Wirtschaftens in Unternehmen. Mit dem erfolgreichen Abschluss des Kurses verfügen die Studierenden über das Basiswissen, um darauf aufbauend das betriebswirtschaftliche Spezialwissen im weiteren Verlauf des Studiums zu erwerben.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- konstitutive Entscheidungen wie die Standortwahl zu verstehen.
- Unternehmensziele zu klassifizieren und zu formulieren.
- die betriebswirtschaftlichen sowie wirtschaftswissenschaftlichen Denk- und Arbeitsweisen anzuwenden.
- ein Dilemma zwischen begrenzten Gütern und unendlichen Bedürfnissen zu erkennen sowie die Anwendung von ökonomischen Prinzipien zu reflektieren.
- konstitutive Entscheidungen wie die Standortwahl und Rechtsformwahl von Betrieben zu hinterfragen.
- Wirtschaftssubjekte erläutern zu können sowie Modelle der Betriebswirtschaftslehre zu hinterfragen.
- Aufbau- und Ablauforganisation im Unternehmen zu erkennen und zu gestalten.

## Kursinhalt

1. Grundelemente der BWL
  - 1.1 Definition und Bereiche der BWL
  - 1.2 Sektoren der Wirtschaft
  - 1.3 Anforderungen an Unternehmen
  - 1.4 Unternehmen als Systeme
2. Wirtschaften als Erkenntnisgegenstand der BWL
  - 2.1 Der Mensch als Wirtschaftssubjekt
  - 2.2 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage
  - 2.3 Prinzipien und Ziele wirtschaftlichen Handelns

3. Unternehmerisches Handeln
  - 3.1 Unternehmensziele
  - 3.2 Entscheidungsprozess
4. Konstitutive Entscheidungen
  - 4.1 Standort
  - 4.2 Rechtsformen am Beispiel Deutschlands
5. Organisation
  - 5.1 Begriffsdefinitionen und organisatorische Elemente
  - 5.2 Organisatorische Strukturmodelle

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Balderjahn, I./Specht, G. (2020): Einführung in die Betriebswirtschaftslehre. 8. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Ebert, R. J./Griffin, R. W. (2017): Business Essentials. 11. Auflage, Pearson Higher Education, Boston.
- Kieser, A./Walgenbach, P. (2010): Organisation. 6. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Needle, D. (2019): Business in context: an introduction to business and its environment. 9. Auflage, Cengage Learning, Andover.
- Thommen, J-P. et al. (2020): Allgemeine Betriebswirtschaftslehre. Umfassende Einführung aus managementorientierter Sicht. 9. Auflage, Gabler, Wiesbaden.
- Vahs, D./Schäfer-Kunz, P. (2021): Einführung in die Betriebswirtschaftslehre. 8. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Wöhe, G. et al. (2016): Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre. 26. Auflage, Vahlen, München.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                        |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                        |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>86,5 h | <b>Präsenzstudium</b><br>9 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>4,5 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>100 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## BWL II

Kurscode: BBWL02-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 2  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Der Kurs BWL II baut auf den mit dem Kurs BWL I gesetzten Grundlagen und Grundbegriffen der Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre auf. Er vermittelt den Studierenden einen vertiefenden Einblick in den güterwirtschaftlichen Leistungsprozess, wobei Aspekte der betriebswirtschaftlichen Teilfunktionen Beschaffung, Produktion, Absatz sowie Personalmanagement und -führung behandelt werden. Mit dem erfolgreichen Abschluss des Kurses verfügen die Studierenden über das Detailwissen, um darauf aufbauend Kurse zu betriebswirtschaftlichen Spezialfragen sowie Funktions- und Branchenvertiefungen zu studieren.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den betriebswirtschaftlichen Wertschöpfungsprozess zu skizzieren und Verknüpfungen innerhalb der Wertschöpfungskette zu erkennen.
- kernorientierte, unterstützende und führungsbezogene Prozesse zu beurteilen.
- Beschaffungsaufgaben zu unterscheiden sowie die optimale Bestellmenge zu bestimmen.
- Fertigungstypen und -verfahren zu unterscheiden und nach Nutzungserfordernis zu beurteilen.
- Marketing-Instrumente anzuwenden und deren Einsatzerfolg zu beurteilen.
- Aufgaben und Ziele des Personalmanagements und der Personalführung zu analysieren und zu planen.

### Kursinhalt

1. Der betriebliche Wertschöpfungsprozess
  - 1.1 Betriebliche Prozesse und Wertschöpfung
  - 1.2 Wertschöpfungskette
2. Beschaffung
  - 2.1 Operative Beschaffung
  - 2.2 Strategische Beschaffung
  - 2.3 Lagerhaltung
3. Produktion
  - 3.1 Grundlagen der Produktionswirtschaft

- 3.2 Produktionsverfahren und Kundenintegration
- 4. Absatz
  - 4.1 Absatz- und Marktbearbeitungsstrategien
  - 4.2 Marketinginstrumente
- 5. Personalmanagement und -führung
  - 5.1 Personalmanagement
  - 5.2 Personalführung und Motivation
  - 5.3 Wissensmanagement

## Literatur

### Pflichtliteratur

#### Weiterführende Literatur

- Balderjahn, I./Specht, G. (2020): Einführung in die Betriebswirtschaftslehre. 8. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Bozarth, C. C./Handfield, R. B. (2019): Introduction to Operations and Supply Chain Management. 5. Auflage, Pearson, Boston.
- Ebert, R. J./Griffin, R. W. (2017): Business Essentials. 11. Auflage, Pearson Higher Education, Boston.
- Hoffmann, J./Roock, S. (2018): Agile Unternehmen. dpunkt.Verlag, Heidelberg.
- Needle, D. (2019): Business in context: an introduction to business and its environment. 9. Auflage, Cengage Learning, Andover.
- Vahs, D./Schäfer-Kunz, P. (2021): Einführung in die Betriebswirtschaftslehre. 8. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Wöhe, G. et al. (2016): Übungsbuch zur Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre. 15. Auflage, Vahlen, München.

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                 |                                |                                                         |                                 |                            |                       |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>  |                                |                                                         |                                 |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>43,25 h | <b>Präsenzstudium</b><br>4,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>2,25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>50 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                             |                                            |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                   |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                   |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                             |                                            |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                   |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                   |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Marketing

Modulcode: BMAR-01

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Carmen Horn (Marketing I) / Prof. Dr. Carmen Horn (Marketing II)

## Kurse im Modul

- Marketing I (BMAR01-01)
- Marketing II (BMAR02-01)

## Art der Prüfung(en)

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Modulprüfung</b></p>                                             | <p><b>Teilmodulprüfung</b></p> <p><u>Marketing I</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Duales Studium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li> </ul> <p><u>Marketing II</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Duales Studium": Klausur, 45 Minuten</li> </ul> |
| <p><b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br/>s. Curriculum</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <p><b>Marketing I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen des Marketings</li> <li>▪ Produktpolitik</li> <li>▪ Kommunikationspolitik</li> <li>▪ Preispolitik</li> <li>▪ Distributionspolitik</li> </ul> <p><b>Marketing II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen der Konsumentenverhaltensforschung</li> <li>▪ Marketingbotschaft</li> <li>▪ Kaufentscheidungsmodelle</li> <li>▪ Marktforschung und Segmentierung</li> <li>▪ Kundenzufriedenheit</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Qualifikationsziele des Moduls****Marketing I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Zusammenhänge im Marketingmix zu erkennen.
- Grundbegriffe und Grundlagen im Marketing zu skizzieren.
- die Begriffe Markenmanagement und Positionierung zu erläutern.
- die Marketing-Instrumente (4 Ps) zu unterscheiden.

**Marketing II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Konsumentenverhaltens zu verstehen.
- das Thema Kundensegmentierung differenziert zu betrachten.
- den Kaufentscheidungsprozess und die Einflussfaktoren auf diesen Prozess zu skizzieren.
- die Wichtigkeit der Kundenzufriedenheit sowie der Kundenbindung zu erfassen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Marketing & Vertrieb

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Marketing & Kommunikation

# Marketing I

Kurscode: BMAR01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 3  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Ziel des Kurses ist es, den Studierenden die grundlegenden Konzepte und Begriffe des operativen Marketings zu vermitteln. Sie erhalten einen Einblick in die unterschiedlichen Ansätze des Marketings im Unternehmen und werden vertraut mit dem Management von Produkten und Marken sowie mit dem Begriff der Positionierung im Markt. Der Kurs vermittelt den Studierenden das Grundwerkzeug des Marketings anhand des Marketingmix. Im Detail wird auf die vier Elemente des Marketingmix eingegangen, also die Produkt-, Kommunikations-, Preis- und Distributionspolitik. Die Zusammenhänge und das Zusammenspiel der einzelnen Elemente wird durch Beispiele aus der Praxis verdeutlicht. Die Studierenden lernen, dass der Erfolg eines Produkts von einer konsistenten und konsequenten Umsetzung der einzelnen Elemente im operativen Marketing abhängt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Zusammenhänge im Marketingmix zu erkennen.
- Grundbegriffe und Grundlagen im Marketing zu skizzieren.
- die Begriffe Markenmanagement und Positionierung zu erläutern.
- die Marketing-Instrumente (4 Ps) zu unterscheiden.

## Kursinhalt

1. Grundlagen des Marketings
  - 1.1 Begriffe des Marketings
  - 1.2 Markenführung, Positionierung und Wettbewerbsstrategien
  - 1.3 Marketingmanagement
2. Produktpolitik
  - 2.1 Begriffe der Produktpolitik
  - 2.2 Gestaltungsfelder der Produktpolitik
  - 2.3 Innovationsmanagement
3. Kommunikationspolitik
  - 3.1 Integrierte Marketingkommunikation.
  - 3.2 Kommunikationsinstrumente

4. Preispolitik
  - 4.1 Die Stellung der Preispolitik im Marketing
  - 4.2 Preispolitische Strategien
  - 4.3 Preisbestimmung und Konditionierung
5. Distributionspolitik
  - 5.1 Grundlagen der Distributionspolitik
  - 5.2 Vertikale Gestaltung des Vertriebssystems
  - 5.3 Horizontale Gestaltung des Vertriebssystems

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Bruhn, M. (2022): Marketing: Grundlagen für Studium und Praxis. 15. Auflage. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Kotler, P./Armstrong, G./Opresnik, M. O. (2021): Principles of Marketing. 18. Auflage, Pearson, Boston.
- Walsh, G./Deseniss, A./Kilian, T. (2020): Marketing. Eine Einführung auf der Grundlage von Case Studies. 3. Auflage. Springer Gabler, Wiesbaden.

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                        |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                        |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>86,5 h | <b>Präsenzstudium</b><br>9 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>4,5 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>100 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Marketing II

Kurscode: BMAR02-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 2  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Ziel des Kurses ist es, ein tieferes Verständnis für das Verhalten der unterschiedlichen Konsumenten zu wecken. Die Studierenden lernen die Grundlagen der Konsumentenverhaltensforschung kennen. Der Kurs geht auf verschiedene Kaufentscheidungsmodelle ein und untersucht die Faktoren der Konditionierung, Lernen und Emotionen, welche Kaufentscheidungen maßgeblich beeinflussen. Auch hier dienen Beispiele dazu, die Verbindung zwischen Theorie und Praxis herzustellen. Das Thema Segmentierung des Marktes wird im Zusammenhang mit der Marktforschung detailliert beleuchtet. Hier werden die Studierenden mit den wichtigsten Instrumenten und Methoden vertraut. Ein weiterer wichtiger Themenbereich des Marketings ist die Kundenzufriedenheit und die Kundenbindung, welche eng miteinander verbunden sind. Hier werden Kundenerwartungen und verschiedene Maßnahmen zur Kundenbindung vorgestellt und vertieft.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Konsumentenverhaltens zu verstehen.
- das Thema Kundensegmentierung differenziert zu betrachten.
- den Kaufentscheidungsprozess und die Einflussfaktoren auf diesen Prozess zu skizzieren.
- die Wichtigkeit der Kundenzufriedenheit sowie der Kundenbindung zu erfassen.

### Kursinhalt

1. Grundlagen der Konsumentenverhaltensforschung
  - 1.1 Relevanz und Begriffe der Konsumentenverhaltensforschung
  - 1.2 Private und professionelle Konsumenten
  - 1.3 Theoretische Grundlagen
2. Konsumenten und die Marketingbotschaft
  - 2.1 Aktivierende Prozesse
  - 2.2 Kognitive Prozesse
  - 2.3 Moderatoren aus der Umwelt
3. Kaufentscheidungsmodelle
  - 3.1 Der Kaufentscheidungsprozess

- 3.2 Arten von Kaufentscheidungen
- 3.3 Theorien zur Kaufentscheidungen
- 4. Marktforschung und Segmentierung
  - 4.1 Relevanz und Begriffe der Marktforschung
  - 4.2 Methoden und Instrumente der Marktforschung
  - 4.3 Methoden der Segmentierung
- 5. Kundenzufriedenheit
  - 5.1 Relevanz und Begriff der Kundenzufriedenheit
  - 5.2 Kundenbindung
  - 5.3 Beziehungsmarketing

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Boltz, M./Trommsdorff, V. (2022): Konsumentenverhalten. 9. Auflage, Beck, Berlin.
- Homburg, C. (2017): Marketingmanagement: Strategie – Instrumente – Umsetzung – Unternehmensführung. 6. Auflage, Springer Fachmedien, Wiesbaden.
- Walsh, G./Deseniss, A./Kilian, T. (2020): Marketing. Eine Einführung auf der Grundlage von Case Studies. 3. Auflage. Springer Gabler, Wiesbaden.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                 |                                |                                                         |                                 |                            |                       |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>  |                                |                                                         |                                 |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>43,25 h | <b>Präsenzstudium</b><br>4,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>2,25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>50 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

## Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten für Wirtschaft, Management und Kommunikation

Modulcode: DLBWIRWMK

| Modultyp      | Zugangsvoraussetzungen | Niveau | CP | Zeitaufwand Studierende |
|---------------|------------------------|--------|----|-------------------------|
| s. Curriculum | keine                  | BA     | 5  | 150 h                   |

| Semester      | Dauer                       | Regulär angeboten im | Kurs- und Prüfungssprache |
|---------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| s. Curriculum | Minimaldauer:<br>1 Semester | WiSe/SoSe            | Deutsch                   |

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Stefanie Rödel (Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten für Wirtschaft, Management und Kommunikation)

### Kurse im Modul

- Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten für Wirtschaft, Management und Kommunikation (DLBWIRWMK01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Fernstudium

Advanced Workbook

Studienformat: Duales Studium

Advanced Workbook

Studienformat: myStudium

Advanced Workbook

Studienformat: Kombistudium

Advanced Workbook

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Grundlagen des wissenschaftlichen Arbeitens
- Aufbau und Bestandteile guter Forschung
- Literaturrecherche
- Empirische Forschung
- Gestaltung von wissenschaftlichen Arbeiten

**Qualifikationsziele des Moduls****Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten für Wirtschaft, Management und Kommunikation**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- darzustellen, was Wissenschaft ist und warum diese benötigt wird (auch im praxisorientierten Studium & in der Berufspraxis).
- den wissenschaftlichen Anspruch und die gute wissenschaftliche Praxis zu benennen, diese anzuwenden und im Zuge dessen Alltagswissen von wissenschaftlichem Wissen zu unterscheiden.
- die Grundprinzipien, Techniken und Methoden des wissenschaftlichen Arbeitens darzustellen und anzuwenden.
- Literatur zu finden, zu bewerten, zu dokumentieren und mit dieser gemäß wissenschaftlichen Standards zu arbeiten.
- eigene wissenschaftliche Arbeiten nach den Richtlinien der IU zu planen und umzusetzen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Methoden

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

## Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten für Wirtschaft, Management und Kommunikation

Kurscode: DLBWIRWMK01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs lernen die Studierenden die Grundzüge des wissenschaftlichen Arbeitens kennen und anzuwenden. Der routinierte Umgang mit wissenschaftlicher Praxis gehört zu den akademischen Basisqualifikationen, um ein Studium erfolgreich zu bestehen. Die Studierenden werden an grundlegende Prinzipien, Techniken und Instrumente wissenschaftlichen Arbeitens herangeführt und dadurch befähigt, schriftliche und mündliche Arbeiten im Laufe ihres Studiums selbstständig zu bearbeiten. Auch werden sie in die Lage versetzt, ihre Argumentationen quellenbasiert und fundiert zu entwickeln und zu formulieren. Es werden zunächst die allgemeinen Eigenschaften, Anforderungen, Standards und Gütekriterien von Wissenschaft vorgestellt anschließend dabei verschiedene empirische Methoden diskutiert. Anhand konkreter Anwendungsbeispiele und Leitfäden werden die Studierenden bei der eigenständigen wissenschaftlichen Arbeit unterstützt. Sie werden befähigt, die Grundprinzipien, Techniken und Methoden des wissenschaftlichen Arbeitens selbst darzustellen und anzuwenden. Dazu zählt auch, die notwendige Literatur zu finden, zu bewerten, zu dokumentieren und mit dieser, gemäß wissenschaftlicher Standards zu arbeiten. Mithilfe von Best Practices und anschaulichen Erläuterungen werden die Studierenden dabei unterstützt, die verschiedenen Formen wissenschaftlicher Arbeiten im Laufe ihres Studiums stringent anhand einer klaren Fragestellung und entlang eines nachvollziehbaren roten Fadens erfolgreich zu verfassen.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- darzustellen, was Wissenschaft ist und warum diese benötigt wird (auch im praxisorientierten Studium & in der Berufspraxis).
- den wissenschaftlichen Anspruch und die gute wissenschaftliche Praxis zu benennen, diese anzuwenden und im Zuge dessen Alltagswissen von wissenschaftlichem Wissen zu unterscheiden.
- die Grundprinzipien, Techniken und Methoden des wissenschaftlichen Arbeitens darzustellen und anzuwenden.
- Literatur zu finden, zu bewerten, zu dokumentieren und mit dieser gemäß wissenschaftlichen Standards zu arbeiten.
- eigene wissenschaftliche Arbeiten nach den Richtlinien der IU zu planen und umzusetzen.

**Kursinhalt**

1. Was ist Wissenschaft?
  - 1.1 Alltagswissen vs. wissenschaftliches Wissen
  - 1.2 Wie schafft Wissenschaft Wissen?
  - 1.3 Wissenschaftliche Theorien, Modelle und Methoden
2. Wissenschaftliche Standards
  - 2.1 Wissenschaftliche Standards
  - 2.2 Juristische Grundlagen
  - 2.3 Forschungsethik
  - 2.4 Zielsetzung und Anspruch der wissenschaftlichen Arbeit
3. Die wissenschaftliche Arbeit
  - 3.1 Typen wissenschaftlicher Arbeiten
  - 3.2 Themenfindung und wissenschaftliche Fragestellung
  - 3.3 Forschungsfragestellung und Hypothesen
  - 3.4 Elemente/Bestandteile/Aufbau einer wissenschaftlichen Arbeit
  - 3.5 Wissenschaftliches Schreiben
  - 3.6 Argumentieren, diskutieren und kritisch reflektieren
4. Arbeit mit Quellen
  - 4.1 Unterscheidung Primär- und Sekundärquellen
  - 4.2 Quellenarten
  - 4.3 Relevante Quellen finden
  - 4.4 Quellen bewerten und eingrenzen
  - 4.5 Quellen dokumentieren und verwalten
5. Forschungsmethoden
  - 5.1 Quantitative Forschungsmethoden
  - 5.2 Qualitative Forschungsmethoden
  - 5.3 Mixed Methods
  - 5.4 Wahl der Forschungsmethode
  - 5.5 Gütekriterien für quantitative und qualitative Forschung
6. Best Practices und Erfolgsfaktoren
  - 6.1 Positive Beispiele
  - 6.2 Checklisten
  - 6.3 Mündliche Arbeiten

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Döring, N., Bortz, J. (2016). Forschungsmethoden und Evaluation in den Sozial- und Humanwissenschaften (5. Aufl.). Springer.
- Ebster, C. & Stalzer, L. (2017). Wissenschaftliches Arbeiten für Wirtschafts- und Sozialwissenschaftler (5. Aufl.). Facultas.
- Heidler, P., Krczal, E. & Krczal, A. (2021). Wissenschaftlich Arbeiten für Vielbeschäftigte: ein praktischer Leitfaden mit Beispielen, Anleitungen und Vorlagen. UTB.
- Kornmeier, M. (2016). Wissenschaftlich schreiben leicht gemacht: Für Bachelor, Master und Dissertation (7. Aufl.). Haupt.
- Sandberg, B. (2017). Wissenschaftliches Arbeiten von Abbildung bis Zitat. Lehr- und Übungsbuch für Bachelor, Master und Promotion (3. Aufl.). De Gruyter Oldenbourg.
- Theisen, M. R. & Theisen, M. (2017). Wissenschaftliches Arbeiten. Erfolgreich bei Bachelor- und Masterarbeit (17. Aufl.). Vahlen.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                  |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>   |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>129,75 h | <b>Präsenzstudium</b><br>13,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>6,75 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Advanced Leadership I

Modulcode: BWAf1

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Sonja Würtemberger (Advanced Leadership I )

### Kurse im Modul

- Advanced Leadership I (BWAf01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Grundlagen professioneller Führung
- Klassische (mehrdimensionale) Führungstheorien
- Neue Führungstheorien
- Shared Leadership – polyzentrische Führung
- Kommunikation und Führung
- Motivationstheorien und ihre praktische Relevanz für die Führung
- Zielvereinbarungen (MbO) als effektives Instrument angewandter Führung
- Materielle und immaterielle Führungs- und Motivationsinstrumente
- Change Management
- Corporate Governance und Compliance

**Qualifikationsziele des Moduls****Advanced Leadership I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die theoretischen Grundlagen professioneller Führung und die dafür grundlegenden Begrifflichkeiten zu erläutern.
- klassische und neue Führungstheorien zu differenzieren.
- die polyzentrische Führung in ihren Grundzügen zu erläutern und anzuwenden.
- die Bedeutung von Kommunikation für die Führung von Mitarbeitern einzuschätzen und das entsprechende Instrumentarium anzuwenden.
- Motivationstheorien zu erklären und deren praktische Relevanz für die Führung zu bewerten und einzuordnen.
- Zielvereinbarungen als Instrument der Führung anzuwenden.
- materielle und immaterielle Führungs- und Motivationsinstrumente im Hinblick auf ihre Wirksamkeit zu analysieren.
- die Bedeutung von Change Management und die Rolle von Führungskräften in Veränderungsprozessen zu erläutern.
- die Bedeutung von Corporate Governance und Compliance für eine Führungskraft in der täglichen Arbeit zu bewerten.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Betriebswirtschaft & Management

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Advanced Leadership I

Kurscode: BWAF01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die professionelle und bewusste Führung von Mitarbeitern ist bedeutend für den Erfolg eines Unternehmens. Die höchste Verantwortung einer Führungskraft ist es, den zukünftigen Erfolg des Unternehmens zu sichern. Dies setzt voraus, dass Führungskräfte erfolgreich mit ihren Mitarbeitern gemeinsam Ziele für ihr Unternehmen umsetzen können. Dabei soll Führung zielorientiert zur bestmöglichen Erfüllung der Aufgaben und somit der Zielerreichung beitragen. Dies beinhaltet, Mitarbeiter zu einem Verhalten zu motivieren, das genau den jeweils zugewiesenen Aufgabenstellungen entspricht. Idealerweise bewegt man die Mitarbeiter dazu, im Sinne der Vorgaben des Unternehmens zu handeln. Führung baut daher auch entscheidend auf der Motivation der Mitarbeiter auf und bindet diese aktiv in die Unternehmensabläufe mit ein.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die theoretischen Grundlagen professioneller Führung und die dafür grundlegenden Begrifflichkeiten zu erläutern.
- klassische und neue Führungstheorien zu differenzieren.
- die polyzentrische Führung in ihren Grundzügen zu erläutern und anzuwenden.
- die Bedeutung von Kommunikation für die Führung von Mitarbeitern einzuschätzen und das entsprechende Instrumentarium anzuwenden.
- Motivationstheorien zu erklären und deren praktische Relevanz für die Führung zu bewerten und einzuordnen.
- Zielvereinbarungen als Instrument der Führung anzuwenden.
- materielle und immaterielle Führungs- und Motivationsinstrumente im Hinblick auf ihre Wirksamkeit zu analysieren.
- die Bedeutung von Change Management und die Rolle von Führungskräften in Veränderungsprozessen zu erläutern.
- die Bedeutung von Corporate Governance und Compliance für eine Führungskraft in der täglichen Arbeit zu bewerten.

## Kursinhalt

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Bloisi, W./Cook, C. W./Hunsaker, P. L. (2006): Management and Organisational Behaviour. 2. Auflage, McGraw-Hill Education Europe, Maidenhead.
- Bröckermann, R. (2000): Personalführung. Arbeitsbuch für Studium und Praxis. Schäffer Poeschl, Köln.
- Burnes, B. (2009): Managing Change. 5. Auflage, Prentice Hall, Harlow.
- Conger, J. A./Riggio, R. E (2006): The Practice of Leadership. Wiley, Hoboken (NJ).
- Dillerupp, R./Stoi, R. (2010): Unternehmensführung. 3. Auflage, München.
- Domsch, M. E./Regnet, E./Rosenstiel, L. (Hrsg.) (2012): Führung von Mitarbeitern. Fallstudien zum Personalmanagement. 3. Auflage, Schäffer Poeschl, Stuttgart.
- Edmüller, A./Jiranek, H. (2007): Konfliktmanagement. Konflikte vorbeugen, sie erkennen und lösen. 3. Auflage, Haufe, Freiburg.
- Hannum, K. M./Martineau, J. W./Reinelt, C. (2006): The Handbook of Leadership Development Evaluation. Wiley, Hoboken (NJ).
- Harvard Business Essentials (Hrsg.) (2007): Managers Toolkits. The 13 Skills Managers Need to Succeed. Harvard Business School Press, Boston.
- Hinterhuber, H.H. (2010): Die 5 Gebote für exzellente Führung. Wie Ihr Unternehmen in guten und in schlechten Zeiten zu den Gewinnern zählt. Frankfurter Allgemeine Buch, Frankfurt a. M.
- Hinterhuber, H.H./Krauthammer, E. (2015): Leadership – Mehr als Management. 5. Auflage, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Rosenstiel, L.v. (2010): Motivation im Betrieb: mit Fallstudien aus der Praxis. 11. Auflage, Springer Fachmedien, Wiesbaden.
- Rosenstiel, L.v./Regnet, E./Domsch, M. (Hrsg.) (2014): Führung von Mitarbeitern. Handbuch für erfolgreiches Personalmanagement. 7. Auflage, Schäffer Poeschl, Stuttgart.
- Scholz, C. (2014): Personalmanagement. informationsorientierte und verhaltenstheoretische Grundlagen. 6. Auflage, Vahlen, München.
- Steinmann, H./Schreyögg, G./Koch, J. (2013): Management. Grundlagen der Unternehmensführung. Konzepte, Funktionen, Fallstudien. 7. Auflage, Springer, Wiesbaden.
- Weibler, J. (2016): Personalführung. 3. Auflage, Vahlen, München.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Managerial Economics

Modulcode: DLBBWME

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Sebastian Holzmann (Managerial Economics)

### Kurse im Modul

- Managerial Economics (DLBBWME01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Duales Studium

Klausur, 90 Minuten

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Grundlagen
- Die unsichtbare Hand des Marktes
- Entscheidungen der Konsumenten
- Unternehmerische Entscheidungen I: Vollständiger Wettbewerb
- Unternehmerische Entscheidungen II: Unvollständiger Wettbewerb
- Unternehmerische Entscheidungen III: Spieltheorie
- Fortgeschrittene Mikroökonomie

**Qualifikationsziele des Moduls****Managerial Economics**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- grundsätzliche volkswirtschaftliche Zusammenhänge zu verstehen und diese für unterschiedliche Märkte anzuwenden.
- die Bedeutung von Angebot, Nachfrage und Marktgleichgewicht zu erklären.
- die Determinanten der Zahlungsbereitschaft von Konsumenten einzuschätzen.
- die Determinanten von Produktionsentscheidungen zu diskutieren und optimale unternehmerische Strategien aufzuzeigen.
- den Einfluss von unterschiedlichen Marktformen auf Produktions- und Preisentscheidungen einzuschätzen.
- strategische Interaktionen zwischen Unternehmen zu analysieren.
- auf Basis von Erkenntnissen der Informations- und Verhaltensökonomik, traditionelle ökonomische Modelle kritisch zu hinterfragen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Volkswirtschaftslehre.

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management.

# Managerial Economics

Kurscode: DLBBWME01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Basis für (fast) alle ökonomischen Fragestellungen ist das Problem der Knappheit. Aufbauend auf dieser Erkenntnis befasst sich dieser Kurs mit drei zentralen Aspekten. Erstens wird das Zusammenspiel von Angebot und Nachfrage auf Märkten analysiert. Zweitens werden Erkenntnisse über das Verhalten von Konsumenten auf Märkten erarbeitet. Drittens stehen unternehmerische Entscheidungen im Mittelpunkt, die u.a. von der zur Verfügung stehenden Produktionstechnologie und den Wettbewerbsbedingungen auf Märkten abhängen. Diese drei Kernelemente werden aus einer anwendungsorientierten Perspektive vermittelt, in der jeweils der Bezug zu (aktuellen) Herausforderungen des Managements von Firmen hergestellt wird. Der Kurs beinhaltet daher sowohl die Auseinandersetzung mit ökonomischen Theorien als auch deren Anwendungen in der unternehmerischen Praxis.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- grundsätzliche volkswirtschaftliche Zusammenhänge zu verstehen und diese für unterschiedliche Märkte anzuwenden.
- die Bedeutung von Angebot, Nachfrage und Marktgleichgewicht zu erklären.
- die Determinanten der Zahlungsbereitschaft von Konsumenten einzuschätzen.
- die Determinanten von Produktionsentscheidungen zu diskutieren und optimale unternehmerische Strategien aufzuzeigen.
- den Einfluss von unterschiedlichen Marktformen auf Produktions- und Preisentscheidungen einzuschätzen.
- strategische Interaktionen zwischen Unternehmen zu analysieren.
- auf Basis von Erkenntnissen der Informations- und Verhaltensökonomik, traditionelle ökonomische Modelle kritisch zu hinterfragen.

## Kursinhalt

1. Grundlagen
  - 1.1 Begriffsdefinition & Gegenstand der Volkswirtschaftslehre
  - 1.2 Wie denken Volkswirte?
2. Die unsichtbare Hand des Marktes
  - 2.1 Angebot und Nachfrage

- 2.2 Marktgleichgewicht
- 2.3 Elastizitäten
- 2.4 Anwendungen
- 3. Entscheidungen der Konsumenten
  - 3.1 Nutzentheorie
  - 3.2 Zahlungsbereitschaft
  - 3.3 Nachfrage
  - 3.4 Anwendungen
- 4. Unternehmerische Entscheidungen I: Vollständiger Wettbewerb
  - 4.1 Produktion
  - 4.2 Kosten
  - 4.3 Angebot
  - 4.4 Anwendungen
- 5. Unternehmerische Entscheidungen II: Unvollständiger Wettbewerb
  - 5.1 Monopol
  - 5.2 Monopolistische Konkurrenz
  - 5.3 Oligopol
- 6. Unternehmerische Entscheidungen III: Spieltheorie
  - 6.1 Methodik
  - 6.2 Simultane Spiele
  - 6.3 Sequentielle Spiele
- 7. Fortgeschrittene Mikroökonomie
  - 7.1 Informationsökonomie
  - 7.2 Verhaltensökonomie

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Bofinger, P. (2015): Grundzüge der Volkswirtschaftslehre – Eine Einführung in die Wissenschaft von Märkten. 4. Auflage, Pearson Studium, München.
- Frank, R./Cartwright, E. (2016): Microeconomics and Behaviour. 2. Auflage, McGraw-Hill Education, New York.
- Mankiw, N. G./Taylor, M. P. (2018): Grundzüge der Volkswirtschaftslehre. 7. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Pindyck, R. S./Rubinfeld, D. L. (2018): Mikroökonomie. 9. Auflage, Pearson Studium, München.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                             |                                            |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                   |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                   |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                  |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>   |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>129,75 h | <b>Präsenzstudium</b><br>13,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>6,75 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

# Agiles Projektmanagement

Modulcode: DLBDBAPM

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Martin Barth (Agiles Projektmanagement)

## Kurse im Modul

- Agiles Projektmanagement (DLBDBAPM01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

Studienformat: Kombistudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

Studienformat: Duales Studium  
Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

Studienformat: myStudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

Studienformat: Fernstudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

In diesem Kurs erlangen die Studierenden Handlungskompetenzen im Bereich des agilen Projektmanagements durch die eigenständige Bearbeitung eines Projekts. Hierbei wenden sie unter anderem die Werte, Aktivitäten, Rollen und Artefakte agiler Vorgehensweisen am Beispiel Scrum an.

**Qualifikationsziele des Moduls****Agiles Projektmanagement**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Unterschiede zwischen agilem und plangetriebenem Projektmanagement zu erläutern.
- agile Prinzipien zu erläutern.
- nach den in Scrum definierten Werten agil zusammenzuarbeiten.
- die in Scrum definierten Aktivitäten anzuwenden.
- die in Scrum definierten Rollen zu verantworten.
- die in Scrum definierten Artefakte zu erstellen und zu pflegen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Projektmanagement

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programm im Bereich Wirtschaft & Management

# Agiles Projektmanagement

Kurscode: DLBDBAPM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Unter Anwendung bekannter Methoden und Techniken aus dem Themengebiet des agilen Projektmanagements bearbeiten die Studierenden in diesem Kurs selbstständig eine praktische Fragestellung und erhalten so eine praktische Einführung in das agile Projektmanagement. Dabei erfolgt die Anwendung der einzelnen Grundprinzipien auch in Gegenüberstellung zu plangetriebenem Projektmanagement. Um agiles Projektmanagement nicht nur zu verstehen, sondern auch zu erfahren, werden Werte, Aktivitäten, Rollen und Artefakte typischer agiler Vorgehensweisen am Beispiel Scrum vertieft und an einem Beispielprojekt umgesetzt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Unterschiede zwischen agilem und plangetriebenem Projektmanagement zu erläutern.
- agile Prinzipien zu erläutern.
- nach den in Scrum definierten Werten agil zusammenzuarbeiten.
- die in Scrum definierten Aktivitäten anzuwenden.
- die in Scrum definierten Rollen zu verantworten.
- die in Scrum definierten Artefakte zu erstellen und zu pflegen.

## Kursinhalt

- In diesem Kurs werden den Studierenden verschiedene Kompetenzen im Bereich des agilen Projektmanagements durch die praktische Anwendung im Rahmen eines Projektberichts vermittelt. Im Gegensatz zu plangetriebenem Projektmanagement werden dabei vor allem die aus der modernen Softwareentwicklung bekannten Prinzipien der Agilität genutzt. Am Beispiel von SCRUM sollen sich die Studierenden eine agile Vorgehensweise selbst aneignen. Das Wissen um die jeweiligen Rollen und Aktivitäten werden die Studierenden dann in einem einfachen Projekt einsetzen und auf diese Weise erste praktische Erfahrungen sammeln und im Projektbericht dokumentieren. Die Inhalte der Projekte ergeben sich aus den individuellen Fähigkeiten und Voraussetzungen der Studierenden.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Röpstorff, S./Wiechmann, R. (2012). Scrum in der Praxis. Erfahrungen, Problemfelder und Erfolgsfaktoren. dpunkt.verlag Heidelberg.
- Rubin, K. S. (2014). Essential Scrum. Umfassendes Scrum-Wissen aus der Praxis. Mitp Verlag Frechen.
- Roock, A. (2011). Software-Kanban. Eine Einführung. In: Projektmagazin, Heft 4,
- Leffingwell, D. et al. (o. J.) (2015). Scaled Agile Framework. <http://scaledagileframework.com>
- Schwaber, K./Sutherland, J. (o. J.) (2015). The Scrum Guide™ - The definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game. <https://www.scrumguides.org>.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                  |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>   |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>129,75 h | <b>Präsenzstudium</b><br>13,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>6,75 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

## 2. Semester

---

## Buchführung und Bilanzierung

Modulcode: BBUB-01

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Michael Broens (Buchführung und Bilanzierung I) / Prof. Dr. Michael Broens (Buchführung und Bilanzierung II)

### Kurse im Modul

- Buchführung und Bilanzierung I (BBUB01-01)
- Buchführung und Bilanzierung II (BBUB02-01)

### Art der Prüfung(en)

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b>                                            | <b>Teilmodulprüfung</b><br><u>Buchführung und Bilanzierung I</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Duales Studium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li> </ul> <u>Buchführung und Bilanzierung II</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Duales Studium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li> </ul> |
| <b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br>s. Curriculum |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrinhalt des Moduls</b><br><br><b>Buchführung und Bilanzierung I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Aufgaben und Ziele der Finanzbuchhaltung</li> <li>▪ Die Bilanz als Ausgangspunkt der doppelten Buchführung</li> <li>▪ Die Buchungen des Warenverkehrs</li> <li>▪ Die Verbuchung ausgewählter Geschäftsvorfälle</li> <li>▪ Die Erstellung des Jahresabschlusses</li> </ul><br><b>Buchführung und Bilanzierung II</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basiselemente der Bilanzierung</li> <li>▪ Ansatz und Bewertung des Anlagevermögens nach HGB</li> <li>▪ Ansatz und Bewertung des Umlaufvermögens nach HGB</li> <li>▪ Ansatz und Bewertung des Fremdkapitals nach HGB</li> <li>▪ Jahresabschlussanalyse nach HGB</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Qualifikationsziele des Moduls

#### Buchführung und Bilanzierung I

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die fundamentalen Grundlagen des externen Rechnungswesens zu skizzieren.
- die einschlägigen Fachbegriffe auf dem Gebiet der Bilanzierung zu erläutern.
- den Stellenwert der externen Rechnungslegung im Gesamtunternehmenskontext zu beurteilen.
- die Elemente der Rechnungslegung in der Buchhaltungspraxis zu unterscheiden und anzuwenden.
- Geschäftsvorfälle selbstständig unter Anwendung der Methode der doppelten Buchführung, dazustellen und zu analysieren.
- selbstständig einfache Jahresabschlüsse zu erstellen.

#### Buchführung und Bilanzierung II

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die verschiedenen Positionen der Aktiv- und Passivseite der Bilanz zu erläutern.
- die Grundregeln der Bilanzierung und Bewertung der verschiedenen Positionen der Bilanz zu benennen.
- Transaktionen, welche die genannten Bilanzpositionen betreffen, zu erfassen und selbstständig zu verbuchen.
- die wichtigsten Instrumente der Bilanzanalyse selbstständig zu benennen und anzuwenden.
- die Jahresabschlüsse von verschiedenen Unternehmen zu vergleichen und zu evaluieren.
- selbstständig komplexere Jahresabschlüsse zu erstellen und zu werten.
- basierend auf dem Jahresabschluss den Erfolg eines Unternehmens zu beurteilen.

#### Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Finanzen & Steuern

#### Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Buchführung und Bilanzierung I

Kurscode: BBUB01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 3  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs erhalten die Studierenden einen praxisorientierten Überblick über das externe Rechnungswesen sowie die Grundbegriffe und verrechnungstechnischen Grundlagen der doppelten Buchführung. Es folgen Abschnitte über Bilanzierungsgrundsätze, die Erfassung von Geschäftsvorfällen und die Aufstellung von Finanzberichten. Der Kurs orientiert sich am Handelsgesetzbuch (HGB).

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die fundamentalen Grundlagen des externen Rechnungswesens zu skizzieren.
- die einschlägigen Fachbegriffe auf dem Gebiet der Bilanzierung zu erläutern.
- den Stellenwert der externen Rechnungslegung im Gesamtunternehmenskontext zu beurteilen.
- die Elemente der Rechnungslegung in der Buchhaltungspraxis zu unterscheiden und anzuwenden.
- Geschäftsvorfälle selbstständig unter Anwendung der Methode der doppelten Buchführung, dazustellen und zu analysieren.
- selbstständig einfache Jahresabschlüsse zu erstellen.

## Kursinhalt

1. Funktionen und Grundsätze des Rechnungswesens
  - 1.1 Begriffe und Funktionen des Rechnungswesens
  - 1.2 Adressaten und Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens
  - 1.3 Gesetzliche Vorschriften und Rahmenbedingungen
  - 1.4 Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung und Rechnungslegungsgrundsätze
  - 1.5 Rechengrößen des Rechnungswesens
2. Technik und Organisation der doppelten Buchführung nach HGB
  - 2.1 Inventar und Inventur
  - 2.2 Bilanz
  - 2.3 Gewinn- und Verlust-Rechnung
  - 2.4 Verbuchung von Geschäftsvorfällen

- 2.5 Organisation der Buchführung
3. Buchungen des Warenverkehrs nach HGB
  - 3.1 Umsatzsteuer
  - 3.2 Sachkonten beim Einkauf und Verkauf
  - 3.3 Lieferanten- und Kundenskonti, Rabatte und Boni
4. Verbuchung ausgewählter Geschäftsvorfälle nach HGB
  - 4.1 Buchungen im Personalbereich
  - 4.2 Buchungen im Anlagevermögen
  - 4.3 Darlehen und Zinsen
  - 4.4 Steuern
5. Erstellung eines Jahresabschlusses nach HGB
  - 5.1 Periodenabgrenzung
  - 5.2 Bestandteile des Jahresabschlusses

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Coenenberg, A. G. et al. (2016): Einführung in das Rechnungswesen. Grundlagen der Buchführung und Bilanzierung. 6. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Eisele, W./Knobloch, A. P. (2011): Technik des betrieblichen Rechnungswesens. Buchführung und Bilanzierung, Kosten- und Leistungsrechnung, Sonderbilanzen. 8. Auflage, Vahlen, München.
- Möller, H.P./Hüfner, B./Ketteniß, H. (2012): Buchführung und Finanzberichte. Grundlagen, Anwendung. 4. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Weber, J./Weißberger, B. E. (2010): Einführung in das Rechnungswesen. Bilanzierung und Kostenrechnung. 9. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Wöhe, G. (2011): Bilanzierung und Bilanzpolitik. Betriebswirtschaft, Handelsrecht und Steuerrecht. 10. Auflage, Vahlen, München.

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                        |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                        |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>86,5 h | <b>Präsenzstudium</b><br>9 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>4,5 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>100 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Buchführung und Bilanzierung II

Kurscode: BBUB02-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 2  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Dieser Kurs befasst sich – aufbauend auf Grundlagenwissen – mit den wesentlichen Elementen des Jahresabschlusses. Insbesondere werden die einzelnen Bilanzpositionen im Hinblick auf die Bilanzierung dem Grunde nach wie auch in ihrer Erst- und Folgebewertung näher analysiert. Darauf folgend werden Ziele und Methoden der Bilanzanalyse dargestellt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die verschiedenen Positionen der Aktiv- und Passivseite der Bilanz zu erläutern.
- die Grundregeln der Bilanzierung und Bewertung der verschiedenen Positionen der Bilanz zu benennen.
- Transaktionen, welche die genannten Bilanzpositionen betreffen, zu erfassen und selbstständig zu verbuchen.
- die wichtigsten Instrumente der Bilanzanalyse selbstständig zu benennen und anzuwenden.
- die Jahresabschlüsse von verschiedenen Unternehmen zu vergleichen und zu evaluieren.
- selbstständig komplexere Jahresabschlüsse zu erstellen und zu werten.
- basierend auf dem Jahresabschluss den Erfolg eines Unternehmens zu beurteilen.

## Kursinhalt

1. Grundfragen der Bilanzierung
  - 1.1 Ansatz von Vermögensgegenständen und Schulden
  - 1.2 Ausweis von Vermögensgegenständen und Schulden
  - 1.3 Bewertung von Vermögensgegenständen und Schulden
2. Bilanzierung des Anlagevermögens nach HGB
  - 2.1 Grundsätze der Bilanzierung des Anlagevermögens
  - 2.2 Immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens
  - 2.3 Sachanlagevermögen
  - 2.4 Finanzanlagen
3. Bilanzierung des Umlaufvermögens nach HGB
  - 3.1 Grundsätze der Bilanzierung des Umlaufvermögens

- 3.2 Vorräte
- 3.3 Forderungen
- 3.4 Wertpapiere und flüssige Mittel
4. Bilanzierung der Schulden nach HGB
  - 4.1 Grundsätze der Bilanzierung der Schulden
  - 4.2 Bewertung von Verbindlichkeiten und Rückstellungen
  - 4.3 Behandlung des Disagios
5. Jahresabschlussanalyse
  - 5.1 Ziele und Grundlagen der Jahresabschlussanalyse
  - 5.2 Analyse der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Coenenberg, A. G. et al. (2016): Einführung in das Rechnungswesen. Grundlagen der Buchführung und Bilanzierung. 6. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart
- Eisele, W./Knobloch, A. P. (2011): Technik des betrieblichen Rechnungswesens. Buchführung und Bilanzierung, Kosten- und Leistungsrechnung, Sonderbilanzen. 8. Auflage, Vahlen, München.
- Möller, H. P./Hüfner, B./Ketteniß, H. (2012): Buchführung und Finanzberichte. Grundlagen, Anwendung. 4. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Weber, J./Weißberger, B. E. (2010): Einführung in das Rechnungswesen. Bilanzierung und Kostenrechnung. 9. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Wöhe, G. (2011): Bilanzierung und Bilanzpolitik. Betriebswirtschaft, Handelsrecht und Steuerrecht. 10. Auflage, Vahlen, München.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                 |                                |                                                         |                                 |                            |                       |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>  |                                |                                                         |                                 |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>43,25 h | <b>Präsenzstudium</b><br>4,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>2,25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>50 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Recht

Modulcode: BREC-03

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Florian Haase (Recht I) / Prof. Dr. Florian Haase (Recht II)

### Kurse im Modul

- Recht I (BREC01-02)
- Recht II (BREC02-03)

### Art der Prüfung(en)

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b> | <b>Teilmodulprüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                     | <p><u>Recht I</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li> </ul> <p><u>Recht II</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> </ul> |

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Recht I**

- Grundlagen des Rechts
- Einführung in das Bürgerliche Recht
- Vertragsschluss
- Vertragliche Schuldverhältnisse
- Gesetzliche Schuldverhältnisse

**Recht II**

- Vertragstypen
- Sicherungsrechte
- Verwertung von Sicherheiten
- Sachenrecht

**Qualifikationsziele des Moduls****Recht I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Rechtsgebiete zu differenzieren.
- die Rechtsquellen und die rechtsstaatlichen Grundsätze zu erläutern.
- Überblick über die Methodik der Rechtsanwendung zu haben.
- den groben Aufbau des BGB und die Bedeutung des Rechtsgeschäfts zu verstehen.
- das Zustandekommen eines Vertrages und die Wirksamkeit zu prüfen.
- das Leistungsstörungenrecht im Rahmen eines vertraglichen Schuldverhältnisses zu verstehen und zu analysieren.
- die Regelungen hinsichtlich der Fristen und Verjährung im BGB zu erklären.
- die gesetzlichen Schuldverhältnisse erläutern und anwenden zu können.

**Recht II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die verschiedenen Vertragsarten des BGB zu unterscheiden.
- im Vertragsrecht die Regelungen des BGB anzuwenden.
- die Rechte und Pflichten im Rahmen eines Onlinekaufs sowie in Bezug auf digitale Produkte verstehen und anwenden zu können.
- sich mit den Personal- und Realsicherheiten auseinander setzen zu können.
- die Grundlagen des Sachenrechts zu verstehen.

|                                                                                                         |                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b><br>Ist Grundlage für weitere Module im Bereich<br>Recht | <b>Bezüge zu anderen Studiengängen der<br/>Hochschule</b><br>Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft<br>& Management |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Recht I

Kurscode: BREC01-02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 3  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs werden zunächst die Grundlagen des Rechts und Kenntnisse im Bürgerlichen Recht vermittelt. Im Vordergrund stehen die unterschiedlichen Rechtsgebiete und Rechtsquellen. Die Differenzierung, ob eine Rechtsstreitigkeit im Bereich des Zivilrechts eingegliedert oder dem öffentlichen Rechts zugeordnet wird, spielt dabei eine Rolle. In diesem Zusammenhang wird auch das Gerichtssystem behandelt, um die Unterschiede zu verdeutlichen. Auch die rechtsstaatlichen Prinzipien und die Kenntnisse der Methodik der Rechtsanwendung bilden die Grundlage des Rechts. Zudem steht auch der Aufbau und Inhalt des BGB im Vordergrund. Der Grundsatz der Privatautonomie und die Bedeutung der Rechtsgeschäfte sind hierbei wichtig. Ferner bildet der Vertragsschluss einen Schwerpunkt in diesem Kurs. Begriff und Arten der Willenserklärung sowie Kenntnisse im Bereich der Geschäftsfähigkeit und Stellvertretung werden in diesem Zusammenhang vermittelt. Auch die Regelungen im Bereich der AGB spielen eine besondere Rolle. Sowohl vertragliche, als auch die gesetzlichen Schuldverhältnisse bilden weitere Themen, die in diesem Kurs behandelt werden. Im Rahmen der vertraglichen Schuldverhältnisse werden nicht nur der Inhalt der Schuldverhältnisse, sondern auch das Leistungsstörungenrecht behandelt. Des Weiteren werden hier Kenntnisse zu den Fristen und Verjährungen im BGB vermittelt. Die Geschäftsführung ohne Auftrag, das Bereicherungsrecht sowie die unerlaubte Handlung sind ferner die grundlegenden Themen im Bereich der gesetzlichen Schuldverhältnisse.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Rechtsgebiete zu differenzieren.
- die Rechtsquellen und die rechtsstaatlichen Grundsätze zu erläutern.
- Überblick über die Methodik der Rechtsanwendung zu haben.
- den groben Aufbau des BGB und die Bedeutung des Rechtsgeschäfts zu verstehen.
- das Zustandekommen eines Vertrages und die Wirksamkeit zu prüfen.
- das Leistungsstörungenrecht im Rahmen eines vertraglichen Schuldverhältnisses zu verstehen und zu analysieren.
- die Regelungen hinsichtlich der Fristen und Verjährung im BGB zu erklären.
- die gesetzlichen Schuldverhältnisse erläutern und anwenden zu können.

## Kursinhalt

1. Grundlagen des Rechts
  - 1.1 Rechtsgebiete & Rechtsquellen

- 1.2 Rechtsstaatliche Grundsätze
- 1.3 Methodik der Rechtsanwendung
2. Einführung in das Bürgerliche Recht
  - 2.1 Rechtssubjekte & Rechtsobjekte
  - 2.2 Rechtsgeschäfte & Willenserklärung
  - 2.3 Willensmängel
  - 2.4 Form & Inhalt des Rechtsgeschäfts
3. Vertragsschluss
  - 3.1 Zustandekommen des Vertrages
  - 3.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen
  - 3.3 Geschäftsfähigkeit
  - 3.4 Stellvertretung
  - 3.5 Fristen und Verjährung
4. Vertragliche Schuldverhältnisse
  - 4.1 Entstehung & Inhalt von Schuldverhältnissen
  - 4.2 Störung von Schuldverhältnissen
  - 4.3 Schadensersatz
  - 4.4 Beendigung von Schuldverhältnissen
5. Gesetzliche Schuldverhältnisse
  - 5.1 Geschäftsführung ohne Auftrag
  - 5.2 Ungerechtfertigte Bereicherung
  - 5.3 Unerlaubte Handlung

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Brox, H./Walker, W. (2020): Allgemeiner Teil des BGB. 45. Auflage, Verlag Franz Vahlen, München.
- Emmerich, V. (2018): BGB-Schuldrecht Besonderer Teil. 15. Auflage, C.F. Müller Verlag, Heidelberg.
- Köhler, H. (2021): BGB Allgemeiner Teil. 45. Auflage, C. H. Beck, München.
- Looschelders, D. (2021): Schuldrecht Allgemeiner Teil. 19. Auflage, Verlag Franz Vahlen, München.
- Weiler, F. (2021): Schuldrecht Allgemeiner Teil. 6. Auflage, Nomos, Baden-Baden.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Recht II

Kurscode: BREC02-03

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 2  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Im Kurs Recht II steht zunächst das Vertragsrecht im Vordergrund. Aufbauend auf den aus Recht I bekannten Grundprinzipien werden die verschiedenen Vertragstypen des BGB behandelt und die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien besprochen. In diesem Zusammenhang wird das Mängelgewährleistungsrecht nunmehr auch vertieft dargestellt. Im Vertragsrecht steht auch der Handel im elektronischen Geschäftsverkehr im Vordergrund; insbesondere das Verbraucherschutzrecht bildet dabei einen Schwerpunkt. Zudem werden die Sicherungsrechte in Gestalt der praxisrelevanten Personal- und Realsicherheiten besprochen. Hier werden vor allem unterschiedliche Kreditsicherheiten dargestellt und erläutert. Auch das Sachenrecht ist ein Teil dieses Moduls. Neben der Darstellung der Grundprinzipien des Sachenrechts erfolgt die nähere Erläuterung der Begriffe Besitz und Eigentum im rechtlichen Sinne.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die verschiedenen Vertragsarten des BGB zu unterscheiden.
- im Vertragsrecht die Regelungen des BGB anzuwenden.
- die Rechte und Pflichten im Rahmen eines Onlinekaufs sowie in Bezug auf digitale Produkte verstehen und anwenden zu können.
- sich mit den Personal- und Realsicherheiten auseinander setzen zu können.
- die Grundlagen des Sachenrechts zu verstehen.

### Kursinhalt

1. Die wichtigsten Vertragstypen des BGB
  - 1.1 Kaufvertrag
  - 1.2 Mietvertrag
  - 1.3 Darlehensvertrag
  - 1.4 Werkvertrag
  - 1.5 Dienstvertrag
2. Weitere Vertragstypen und Besonderheiten
  - 2.1 Schenkungsvertrag
  - 2.2 Leihe
  - 2.3 Tausch

- 2.4 Verträge mit besonderen Vertriebsformen sowie über digitale Produkte
- 2.5 Typengemischte Verträge
3. Sachenrecht
  - 3.1 Grundprinzipien
  - 3.2 Besitz
  - 3.3 Eigentum
  - 3.4 Inhaberschaft an Rechten und Forderungen (insbesondere Aktien und Wertpapiere)
4. Sicherungsrechte
  - 4.1 Grundlagen
  - 4.2 Personalsicherheiten
  - 4.3 Realsicherheiten
5. Verwertung von Sicherheiten
  - 5.1 Verfahrensrechtliche Grundlagen
  - 5.2 Besonderheiten bei Personalsicherheiten
  - 5.3 Besonderheiten bei Realsicherheiten

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Aunert-Micus, S. (2018): Wirtschaftsprivatrecht. BGB Allgemeiner Teil, Schuldrecht, Sachenrecht, Handels- und Gesellschaftsrecht. 6. Auflage, Franz Vahlen, München.
- Bönninghaus, A. (2018): Sachenrecht I. Schutz von Besitz und Eigentum. 3. Auflage, Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm, Heidelberg.
- Eisenhardt, U. (2018): Einführung in das bürgerliche Recht. 7. Auflage, facultas, Stuttgart.
- Hoffmann, M./Richter, T. (2017): Geistiges Eigentum in der Betriebspraxis. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Einführung in das österreichische Privatrecht

Modulcode: DLBOEEPR

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Dr. Tobias Tretzmüller (Einführung in das österreichische Privatrecht)

### Kurse im Modul

- Einführung in das österreichische Privatrecht (DLBOEEPR01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Grundlagen des österreichischen Rechts
- Einführung in das allgemeine Privatrecht
- Grundlagen des Schuldrechts
- Vertragliche Schuldverhältnisse
- Gesetzliche Schuldverhältnisse
- Schuldrechtliche Sicherungsrechte
- Sachenrecht
- Immaterialgüterrecht
- Wettbewerbsrecht

**Qualifikationsziele des Moduls****Einführung in das österreichische Privatrecht**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Aufbau der österreichischen Rechtsordnung, die Bedeutung der Unterscheidung zwischen den Rechtsbereichen öffentliches Recht und privates Recht sowie die Methodik der Rechtsanwendung zu verstehen.
- anhand des im ABGB grundlegend normierten allgemeinen Privatrechts das Zustandekommen und die Abwicklung der wichtigsten Verträge und der sich daraus ergebenden wechselseitigen Rechte und Pflichten beurteilen zu können.
- die gesetzlichen Schuldverhältnisse zu verstehen und sie anzuwenden.
- die wesentlichsten schuldrechtlichen und sachenrechtlichen Sicherungsrechte zu kennen.
- die Grundlagen des Sachenrechts zu verstehen.
- die Teilbereiche des Immaterialgüterrechts voneinander zu unterscheiden und anzuwenden.
- die Grundsätze eines fairen Leistungswettbewerbs zu kennen und sie von den gesetzlichen Wettbewerbsbeschränkungen zu unterscheiden.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Recht

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Einführung in das österreichische Privatrecht

Kurscode: DLBOEEPR01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs werden die Grundlagen des österreichischen Rechts sowie die bedeutende Unterscheidung zwischen den Rechtsgebieten des öffentlichen Rechts und des Privatrechts (jedoch unter Außerachtlassung des Familien- und Erbrechts) vermittelt, wozu auch das Verständnis der Rechtsanwendung gehört. Das im Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) nicht abschließend normierte Privatrecht, das innerhalb zu beachtender Grenzen dem Prinzip der Privatautonomie folgt, regelt die relativ freien Ausgestaltungsmöglichkeiten vom Vertragsabschluss bis zur Vertragsabwicklung für alle Privatrechtssubjekte in Form grundlegender Rechtsnormen, die auf alle privaten Rechtsgeschäfte und Schuldverhältnisse anzuwenden sind. Neben den grundlegenden Vertragstypen gibt es aber auch besondere Vertriebsformen wie elektronische Vertragsabschlüsse oder Vertragsabschlüsse im Fernabsatz sowie zwingende Bestimmungen zum Schutz von Verbrauchern. Im Unterschied zu diesen privaten Schuldverhältnissen regelt das allgemeine Zivil- oder Privatrecht auch so genannte gesetzliche Schuldverhältnisse, die durch menschliches Verhalten zwingend begründet werden und die für durchsetzbaren, haftungsrechtlichen Konsequenzen von besonderer Bedeutung sind. Zu den Möglichkeiten der Besicherung von privaten Forderungen zählen nicht nur schuldrechtliche, sondern auch sachenrechtliche Sicherungsmittel. Neben dem allgemeinen Privatrecht zählen zum Zivilrecht auch weitere Rechtsgebiete, die sich zwar ebenfalls an private Normadressaten richten, aber aufgrund ihres besonderen Anwendungsbereiches und aufgrund ihrer Kodifikation außerhalb des ABGB zu den Sonderprivatrechten zählen. Dazu gehören neben dem in diesem Kurs nicht abgebildeten besonderen Unternehmensrecht oder Arbeitsrecht die gewerblichen Schutzrechte wie die Immaterialgüterrechte und das Wettbewerbsrecht im weiten Sinn.

**Kursziele**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Aufbau der österreichischen Rechtsordnung, die Bedeutung der Unterscheidung zwischen den Rechtsbereichen öffentliches Recht und privates Recht sowie die Methodik der Rechtsanwendung zu verstehen.
- anhand des im ABGB grundlegend normierten allgemeinen Privatrechts das Zustandekommen und die Abwicklung der wichtigsten Verträge und der sich daraus ergebenden wechselseitigen Rechte und Pflichten beurteilen zu können.
- die gesetzlichen Schuldverhältnisse zu verstehen und sie anzuwenden.
- die wesentlichsten schuldrechtlichen und sachenrechtlichen Sicherungsrechte zu kennen.
- die Grundlagen des Sachenrechts zu verstehen.
- die Teilbereiche des Immaterialgüterrechts voneinander zu unterscheiden und anzuwenden.
- die Grundsätze eines fairen Leistungswettbewerbs zu kennen und sie von den gesetzlichen Wettbewerbsbeschränkungen zu unterscheiden.

**Kursinhalt**

1. Grundlagen des österreichischen Rechts
  - 1.1 Rechtsquellen, Rechtsordnung und Arten von Rechtsnormen
  - 1.2 Rechtsstaatliche Grundsätze
  - 1.3 Öffentliches Recht und Privatrecht, Bedeutung der Unterscheidung
  - 1.4 Gesetzesinterpretation und Rechtsanwendung im Privatrecht
2. Einführung in das allgemeine Privatrecht
  - 2.1 Einteilung des Privatrechts, Rechtsquellen samt Nebengesetzen
  - 2.2 Aufbau und Inhalt des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB)
  - 2.3 Privatrechtssubjekte: Rechtsfähigkeit, Handlungsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit
  - 2.4 Privatautonome Rechtsgestaltung: Das Rechtsgeschäft
  - 2.5 Prinzipien, Grundbegriffe und Arten von Rechtsgeschäften
3. Der Vertragsabschluss
  - 3.1 Zustandekommen von Verträgen, übereinstimmende Willenserklärungen
  - 3.2 Vertragsabschluss unter allgemeinen Geschäftsbedingungen
  - 3.3 Fehlerhafte Willenserklärungen, Möglichkeit und Erlaubtheit (Wurzelmängel)
  - 3.4 Vertragsabschluss durch Dritte: Die Stellvertretung
4. Grundlagen des Schuldrechts
  - 4.1 Die Begründung von Schuldverhältnissen
  - 4.2 Inhalt von Schuldverhältnissen
  - 4.3 Leistungsstörungen bei Erfüllung von Schuldverhältnissen
  - 4.4 Einfluss der Zeit und Verjährung

- 4.5 Das Erlöschen der Schuld
- 5. Vertragliche Schuldverhältnisse
  - 5.1 Veräußerungsverträge: Kauf, Tausch und Schenkung
  - 5.2 Gebrauchsüberlassungsverträge: Mietvertrag, Darlehensvertrag, Kreditvertrag
  - 5.3 Auf Tätigkeit gerichtete Verträge: Dienstvertrag und Werkvertrag
  - 5.4 Verträge mit besondere Vertriebsformen und Fernabsatz
  - 5.5 Konsumentenschutzrecht
- 6. Gesetzliche Schuldverhältnisse
  - 6.1 Das Bereicherungsrecht
  - 6.2 Das Schadenersatzrecht: Allgemeines und Vertragshaftung
  - 6.3 Besonderes Schadenersatzrecht: deliktische Haftung und Gefährdungshaftung
  - 6.4 Geschäftsführung ohne Auftrag
- 7. Schuldrechtliche Sicherungsrechte
  - 7.1 Zurückbehaltungsrecht als Einrede des nicht (gehörig) erfüllten Vertrages
  - 7.2 Zession (Forderungsabtretung)
  - 7.3 Schuldübernahme, Schuldbeitritt, Erfüllungsübernahme
  - 7.4 Bürgschaft
  - 7.5 Weitere Sicherungsgeschäfte
- 8. Sachenrecht
  - 8.1 Einführung und Grundprinzipien
  - 8.2 Besitz
  - 8.3 Eigentum
  - 8.4 Dingliche Kreditsicherung: Das Pfandrecht am Beispiel der Hypothek
  - 8.5 Eigentumsvorbehalt
- 9. Immaterialgüterrecht
  - 9.1 Patentrecht
  - 9.2 Gebrauchsmusterrecht
  - 9.3 (Geschmacks-)Musterrecht als Designschutz
  - 9.4 Markenrecht
- 10. Wettbewerbsrecht
  - 10.1 Das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)
  - 10.2 Kartellrechtliche Wettbewerbsbeschränkungen

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Doralt, W. (Hrsg) (2017): Kodex Unternehmensrecht 2017/18. 55. Auflage, Stand 1.10.2017, Verlag LexisNexis, Wien.
- Haybäck, G. (2014): Marken- und Immaterialgüterrecht. 4. aktualisierte und erweiterte Auflage, Verlag LexisNexis ARD Orac, Wien.
- Janisch, S./Mader, P. (2016): E-Business. 5. Auflage, Verlag LexisNexis, Wien.
- Markl, C./Pittl, R. (2015): Einführung in das Privat- und Wirtschaftsrecht Teil 1. Privatrecht. 4. überarbeitete Auflage, Neuer wissenschaftlicher Verlag Wien/Graz.
- Perner, S./Spitzer, M./Kodek, G. (2016): Bürgerliches Recht. [Hauptband], 5. Auflage, MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung, Wien.
- Wiebe, A. (Hrsg) (2016): Wettbewerbs- und Immaterialgüterrecht. 3. überarbeitete Auflage, Facultas Verlag, Wien.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Kollaboratives Arbeiten

Modulcode: DLBKA

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Karin Halbritter (Kollaboratives Arbeiten)

### Kurse im Modul

- Kollaboratives Arbeiten (DLBKA01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: myStudium

Fachpräsentation

Studienformat: Kombistudium

Fachpräsentation

Studienformat: Fernstudium

Fachpräsentation

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selbstgesteuert und kollaborativ lernen</li> <li>▪ Netzwerken und kooperieren</li> <li>▪ Performance in (virtuellen) Teams</li> <li>▪ Kommunizieren, argumentieren und überzeugen</li> <li>▪ Konfliktpotenziale erkennen und Konflikte handhaben</li> <li>▪ Selbstführung und Personal Skills</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                   |
| <p><b>Qualifikationsziele des Moduls</b></p> <p><b>Kollaboratives Arbeiten</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ die eigenen Lernprozesse selbstgesteuert und kollaborativ mit analogen und digitalen Medien zu gestalten.</li> <li>▪ lokale und virtuelle Kooperation zu initiieren und geeignete Methoden zur Gestaltung der Zusammenarbeit auszuwählen.</li> <li>▪ verschiedene Formen der Kommunikation in Bezug auf die Ziele und Erfordernisse unterschiedlicher Situationen zu beurteilen und das eigene Kommunikations- und Argumentationsverhalten zu reflektieren.</li> <li>▪ Konfliktpotenziale und die Rolle von Emotionen bei Konflikten zu erläutern und den Einsatz von systemischen Methoden bei der ziel- und lösungsorientierten Handhabung von Konflikten zu beschreiben.</li> <li>▪ die eigenen Ressourcen zu analysieren, Methoden der Selbstführung und -motivation darzustellen und angemessene Strategien abzuleiten.</li> </ul> |                                                                                                                   |
| <p><b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b></p> <p>Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Betriebswirtschaft &amp; Management</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b></p> <p>Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft</p> |

# Kollaboratives Arbeiten

Kurscode: DLBKA01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Der Kurs unterstützt die Studierenden darin, für unsere vernetzte Welt wichtige überfachliche Kompetenzen auf- und auszubauen – und dabei die Chancen einer konstruktiven Zusammenarbeit mit anderen zu nutzen. Er stellt wesentliche Formen und Gestaltungsmöglichkeiten von kollaborativem Lernen und Arbeiten vor, vermittelt grundlegende Kenntnisse und Werkzeuge für ein selbstgeführtes, flexibles und kreatives Denken, Lernen und Handeln und macht die Studierenden mit den Themen Empathiefähigkeit und emotionale Intelligenz vertraut. Zudem werden die Studierenden angeregt, die Kursinhalte anzuwenden. Damit fördern sie ihre autonome Handlungskompetenz sowie ihre Kompetenz in der interaktiven Anwendung von Tools und im Interagieren in heterogenen Gruppen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die eigenen Lernprozesse selbstgesteuert und kollaborativ mit analogen und digitalen Medien zu gestalten.
- lokale und virtuelle Kooperation zu initiieren und geeignete Methoden zur Gestaltung der Zusammenarbeit auszuwählen.
- verschiedene Formen der Kommunikation in Bezug auf die Ziele und Erfordernisse unterschiedlicher Situationen zu beurteilen und das eigene Kommunikations- und Argumentationsverhalten zu reflektieren.
- Konfliktpotenziale und die Rolle von Emotionen bei Konflikten zu erläutern und den Einsatz von systemischen Methoden bei der ziel- und lösungsorientierten Handhabung von Konflikten zu beschreiben.
- die eigenen Ressourcen zu analysieren, Methoden der Selbstführung und -motivation darzustellen und angemessene Strategien abzuleiten.

## Kursinhalt

1. Lernen für eine vernetzte Welt – in einer vernetzten Welt
  - 1.1 Anforderungen und Chancen der VUCA-Welt
  - 1.2 Lernen, Informationen und der Umgang mit Wissen und Nichtwissen
  - 1.3 4C-Modell: Collective – Collaborative – Continuous – Connected
  - 1.4 Eigenes Lernverhalten überprüfen

2. Networking & Kooperation
  - 2.1 Die passenden Kooperationspartner finden und gewinnen
  - 2.2 Tragfähige Beziehungen: Digital Interaction und Vertrauensaufbau
  - 2.3 Zusammenarbeit – lokal und virtuell organisieren & Medien einsetzen
  - 2.4 Social Learning: Lernprozesse agil, kollaborativ und mobil planen
3. Performance in (virtuellen) Teams
  - 3.1 Ziele, Rollen, Organisation und Performance Measurement
  - 3.2 Team Building und Team Flow
  - 3.3 Scrum als Rahmen für agiles Projektmanagement
  - 3.4 Design Thinking, Kanban, Planning Poker, Working-in-Progress-Limits & Co
4. Kommunizieren und überzeugen
  - 4.1 Kommunikation als soziale Interaktion
  - 4.2 Sprache, Bilder, Metaphern und Geschichten
  - 4.3 Die Haltung macht's: offen, empathisch und wertschätzend kommunizieren
  - 4.4 Aktiv zuhören – argumentieren – überzeugen – motivieren
  - 4.5 Die eigene Gesprächs- und Argumentationsführung analysieren
5. Konfliktpotenziale erkennen – Konflikte handhaben – wirksam verhandeln
  - 5.1 Vielfalt respektieren – Chancen nutzen
  - 5.2 Empathie für sich und andere entwickeln
  - 5.3 Systemische Lösungsarbeit und Reframing
  - 5.4 Konstruktiv verhandeln: klare Worte finden – Interessen statt Positionen
6. Eigene Projekte realisieren
  - 6.1 Wirksam Ziele setzen – fokussieren – reflektieren
  - 6.2 Vom agilen Umgang mit der eigenen Zeit
  - 6.3 (Selbst-)Coaching und Inneres Team
  - 6.4 Strategien und Methoden der Selbstführung und -motivation
7. Eigene Ressourcen mobilisieren
  - 7.1 Ressourcen erkennen – Emotionen regulieren
  - 7.2 Reflexion und Innovation – laterales Denken und Kreativität
  - 7.3 Transferstärke und Willenskraft: Bedingungsfaktoren analysieren und steuern

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Baber, A. (2015). Strategic connections. The new face of networking in a collaborative world. Amacom New York.
- Burow, O.-A. (2015). Team-Flow. Gemeinsam wachsen im Kreativen Feld. Beltz Weilheim/Basel.
- Goleman, D. (2013). Focus. The hidden driver of excellence. Harper Collins USA, New York.
- Grote, S./Goyk, R. (Hrsg.) (2018). Führungsinstrumente aus dem Silicon Valley. Konzepte und Kompetenzen. Springer Gabler Berlin.
- Kaats, E./Opheij, W. (2014). Creating conditions for promising collaboration. Alliances, networks, chains, strategic partnerships. Springer Management Berlin.
- Lang, M. D. (2019). The guide to reflective practice in conflict resolution. Rowman & Littlefield, Lanham/Maryland.
- Martin, S. J./Goldstein, N. J./Cialdini, R. B. (2015). The small BIG. Small changes that spark BIG influence. Profile Books London.
- Parianen, F. (2017). Woher soll ich wissen, was ich denke, bevor ich höre, was ich sage? Die Hirnforschung entdeckt die großen Fragen des Zusammenlebens. Rowohlt Taschenbuch Verlag (Rowohlt Polaris) Reinbek bei Hamburg.
- Sauter, R./Sauter, W./Wolfig, R. (2018). Agile Werte- und Kompetenzentwicklung. Wege in eine neue Arbeitswelt. Springer Gabler Berlin.
- Werther, S./Bruckner, L. (Hrsg.) (2018). Arbeit 4.0 aktiv gestalten. Die Zukunft der Arbeit zwischen Agilität, People Analytics und Digitalisierung. Springer Gabler Berlin.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Fachpräsentation        |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Fachpräsentation        |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Fachpräsentation        |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                             |                                            |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                       |

# Customer Relationship Management

Modulcode: DLBCRM

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Simone Kerner (Customer Relationship Management)

## Kurse im Modul

- Customer Relationship Management (DLBCRM01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

Studienformat: Duales Studium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

### Teilmodulprüfung

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Theoretische Erklärungsansätze des CRM</li> <li>▪ Kundenlebens- und Kundenbeziehungszyklus</li> <li>▪ Kundenzufriedenheit und -loyalität</li> <li>▪ Kundenbindungsmanagement</li> <li>▪ Kundenwert und Kundenportfoliomanagement</li> <li>▪ Strategien und Instrumente des CRM</li> <li>▪ Implementierung und Controlling von CRM</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <p><b>Qualifikationsziele des Moduls</b></p> <p><b>Customer Relationship Management</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ die Grundlagen und theoretischen Erklärungsansätze des Customer Relationship Managements darzustellen.</li> <li>▪ die ökonomische Steuerung von Kundenbeziehungen zu analysieren.</li> <li>▪ das Konstrukt des Kundenlebens- bzw. Kundenbeziehungszyklus und dessen Implikationen für die Anwendung des CRM-Instrumentariums zu erklären.</li> <li>▪ die Kundenzufriedenheit und -loyalität einzuordnen und zu messen und damit die Wirkungskette der Kundenbindung und deren Beitrag zum ökonomischen Erfolg eines Unternehmens darzustellen.</li> <li>▪ die Entwicklung, Planung und Durchführung von Kundenbindungsmaßnahmen umzusetzen.</li> <li>▪ Kunden nach ihrem Kundenwert zu klassifizieren und eine effiziente Allokation von Ressourcen zur Schaffung von profitablen Kundenbeziehungen zu managen.</li> <li>▪ alternative Strategien und Instrumente des CRM zu erläutern und diese zu implementieren sowie deren Erfolgswirkung zu überprüfen.</li> </ul> |                                                                                                                                      |
| <p><b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b></p> <p>Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Marketing &amp; Vertrieb</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b></p> <p>Alle Bachelor-Programme im Bereich Marketing &amp; Kommunikation</p> |

# Customer Relationship Management

Kurscode: DLBCRM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Customer Relationship Management gilt als zentrales und überaus bedeutsames Konzept des Marketingmanagements zur optimalen Gestaltung von Kundenbeziehungen. Sämtliche Prozesse eines Unternehmens sollten konsequent und nachhaltig auf den Kunden und seine Bedürfnisse ausgerichtet sein. Dieses grundlegende Verständnis sowie ein breiter Überblick über das Themengebiet CRM werden den Studierenden in diesem Kurs vermittelt. Neben den theoretischen Grundlagen der Kundenbeziehung geht es um den Kundenlebens- und Kundenbeziehungszyklus, Kundenzufriedenheit und -loyalität, das Kundenbindungsmanagement sowie den Kundenwert und das Kunden-portfoliomanagement. Die praktische Anwendung thematisiert der Kurs bei der Darstellung der vielfältigen Strategien und Instrumente des CRM und auch bei der konkreten Implementierung und dem Controlling des CRM.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Grundlagen und theoretischen Erklärungsansätze des Customer Relationship Managements darzustellen.
- die ökonomische Steuerung von Kundenbeziehungen zu analysieren.
- das Konstrukt des Kundenlebens- bzw. Kundenbeziehungszyklus und dessen Implikationen für die Anwendung des CRM-Instrumentariums zu erklären.
- die Kundenzufriedenheit und -loyalität einzuordnen und zu messen und damit die Wirkungskette der Kundenbindung und deren Beitrag zum ökonomischen Erfolg eines Unternehmens darzustellen.
- die Entwicklung, Planung und Durchführung von Kundenbindungsmaßnahmen umzusetzen.
- Kunden nach ihrem Kundenwert zu klassifizieren und eine effiziente Allokation von Ressourcen zur Schaffung von profitablen Kundenbeziehungen zu managen.
- alternative Strategien und Instrumente des CRM zu erläutern und diese zu implementieren sowie deren Erfolgswirkung zu überprüfen.

## Kursinhalt

1. Grundlagen des CRM
  - 1.1 Begriffe und Ziele des CRM
  - 1.2 Die ökonomische Bedeutung des Kunden
  - 1.3 Vom transaktions- zum beziehungsorientierten Marketing

- 1.4 Aufgaben und Struktur des CRM
2. Theoretische Erklärungsansätze des CRM
  - 2.1 Erklärungsansätze aus neoklassischer, neoinstitutioneller und organisationstheoretischer Sicht
  - 2.2 Erklärungsansätze aus neobehavioristischer Sicht
  - 2.3 Erklärungsansätze aus kommunikativer Sicht
3. Kundenlebens- und Kundenbeziehungszyklus
  - 3.1 Kundenlebensphasenzyklus
  - 3.2 Kundenbeziehungszyklus
  - 3.3 Kundenbeziehungen aus Nachfrager- und Anbietersicht
4. Kundenzufriedenheit und -loyalität
  - 4.1 Kundenzufriedenheit als Bedingung langfristiger Kundenbindung
  - 4.2 Messung von Kundenzufriedenheit
  - 4.3 Kundenloyalität durch Kundenzufriedenheit
  - 4.4 Aufbau von Kundenzufriedenheit und -loyalität
5. Kundenbindungsmanagement
  - 5.1 Gründe und Effekte des Kundenbindungsmanagement
  - 5.2 Strategien zur Kundenbindung
  - 5.3 Maßnahmen und Instrumente zur Kundenbindung
6. Kundenwert und Kundenportfoliomanagement
  - 6.1 Grundlagen der Kundenbewertung
  - 6.2 Verfahren der Kundenbewertung
  - 6.3 Kundensegmentierung und Kundenportfolios
7. Strategien und Instrumente des CRM
  - 7.1 Merkmale und Aufgaben von Strategien im CRM
  - 7.2 Phasenabhängige CRM-Strategien und Instrumente
  - 7.3 Weitere Optionen und Instrumente
8. Implementierung und Controlling von CRM
  - 8.1 Organisation, Management und Unternehmenskultur
  - 8.2 Architektur der CRM-Prozesse
  - 8.3 Operative und analytische CRM-Prozesse
  - 8.4 Datenverarbeitung

## 8.5 Möglichkeiten der Wirkungskontrolle

### Literatur

#### Pflichtliteratur

#### Weiterführende Literatur

- Alt, R. / Reinhold, O. (2017). Social Customer Relationship Management. Grundlagen, Anwendungen und Technologien. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Bruhn, M. (2016). Relationship Marketing. Das Management von Kundenbeziehungen. Franz Vahlen München.
- Bruhn, M. (2016). Kundenorientierung. Bausteine für ein exzellentes Customer Relationship Management (CRM). dtv Verlagsgesellschaft München.
- Bruhn, M. / Homburg, C. (Hrsg.) (2017). Handbuch Kundenbindungsmanagement – Strategien und Instrumente für ein erfolgreiches CRM. 9. Auflage. Springer Gabler Wiesbaden.
- Günter, B. / Helm, S. (Hrsg.) (2017). Kundenwert. Grundlagen – Innovative Konzepte – Praktische Umsetzung (4. Auflage). Springer Wiesbaden.
- Hippner, H. / Hubrich, B. / Wilde K. (Hrsg.) (2011). Grundlagen des CRM. Strategie, Geschäftsprozesse und IT-Unterstützung (3. Auflage). Gabler Verlag Wiesbaden.
- Homburg, Ch. (2016). Kundenzufriedenheit. Konzepte – Methoden – Erfahrungen (9. Auflage). Springer Wiesbaden.
- Müller, C.R. (2015). Customer Relationship Management (CRM) in der Praxis. Begriffe, Grundlagen, Verfahren - Von Analyse bis Zufriedenheit. Selbstverlag C. R. Müller.

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                  |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>   |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>129,75 h | <b>Präsenzstudium</b><br>13,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>6,75 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Internationales Brand Management

Modulcode: BWMI2

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulverantwortliche(r)</b><br>Prof. Dr. Carmen Horn (Internationales Brand Management) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kurse im Modul</b>                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internationales Brand Management (BWMI02)</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Art der Prüfung(en)</b>                                                                                                                                                                                                  |                                |
| <p><b>Modulprüfung</b></p> <p><u>Studienformat: Fernstudium</u><br/>Klausur, 90 Minuten</p> <p><u>Studienformat: Kombistudium</u><br/>Klausur, 90 Minuten</p> <p><u>Studienformat: myStudium</u><br/><i>Prüfungsart</i></p> | <p><b>Teilmodulprüfung</b></p> |
| <b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br>s. Curriculum                                                                                                                                                              |                                |

**Lehrinhalt des Moduls**

- Grundlagen des Managements von Marken
- Rahmenbedingungen für Marken auf internationalen Märkten
- Strategien und Konzepte internationaler Marken
- Markenarchitekturen und Erweiterungsmöglichkeiten von Marken
- Markenführung und Kommunikation
- Markenführung nach dem Stakeholderkonzept
- Markencontrolling und Markenschutz

**Qualifikationsziele des Moduls****Internationales Brand Management**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung der Marke sowie die Rahmenbedingungen, in denen Marken agieren, und die damit verbundenen Aufgaben des Brandmanagements zu erkennen.
- die Komponenten einer Marke und des Markenmanagements zu beschreiben.
- die Positionierung von Marken auf regionalen, nationalen und internationalen Märkten zu erklären.
- die Rolle der Bewertung von Marken zu erkennen und die gängigsten Messtechniken zu vergleichen.
- die Bedeutung des Markenschutzes und Strategien gegen Markenfälschungen zu erläutern.
- die Konzeption von Markenstrategien und Maßnahmen zur Vermeidung bzw. beim Eintritt von Markenkrisen nachzuvollziehen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Marketing & Vertrieb.

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme aus dem Bereich Marketing & Kommunikation.

# Internationales Brand Management

Kurscode: BWMI02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Ziel des Kurses ist es, das im Einführungswahlkurs erworbene Wissen zu vertiefen bzw. zu erweitern. Der Wert einer Marke ist auch im internationalen Geschäft ein entscheidender Wettbewerbsvorteil für Unternehmen. Marken schaffen langfristige und gewinnbringende Kundenbeziehungen. Marken sind damit ein wertvoller Vermögensteil von Unternehmen und Organisationen. Die Studierenden lernen die Grundlagen des Markenmanagements kennen, bevor sie sich im weiteren Verlauf des Kurses mit den Konzepten und Erfolgs-faktoren des internationalen Brandmanagements beschäftigen. Die Studierenden lernen den Aufbau von Markenarchitekturen sowie Möglichkeiten der Markenerweiterung kennen. Dass bei der Markenführung verschiedene Anspruchsgruppen zu berücksichtigen sind wird anhand des Stakeholderkonzeptes den Studierenden vermittelt. Darüber hinaus lernen die Studierenden die verschiedenen Verfahren zur Messung des Markenwertes und das Markencontrolling kennen. Die insbesondere im internationalen Umfeld wichtigen Aspekte des Markenschutzes werden abschließend behandelt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung der Marke sowie die Rahmenbedingungen, in denen Marken agieren, und die damit verbundenen Aufgaben des Brandmanagements zu erkennen.
- die Komponenten einer Marke und des Markenmanagements zu beschreiben.
- die Positionierung von Marken auf regionalen, nationalen und internationalen Märkten zu erklären.
- die Rolle der Bewertung von Marken zu erkennen und die gängigsten Messtechniken zu vergleichen.
- die Bedeutung des Markenschutzes und Strategien gegen Markenfälschungen zu erläutern.
- die Konzeption von Markenstrategien und Maßnahmen zur Vermeidung bzw. beim Eintritt von Markenkrisen nachzuvollziehen.

## Kursinhalt

1. Grundlagen des Brand Managements
  - 1.1 Markenbedeutung und Markenverständnis
  - 1.2 Marktbezogene Rahmenbedingungen
  - 1.3 Aufgaben und Ziele des Brand Managements

2. Markenidentität, Markenpositionierung und Markenpersönlichkeit
  - 2.1 Markenidentität als Grundlage des Brand Managements
  - 2.2 Markenpositionierung
  - 2.3 Markenimage
  - 2.4 Markenpersönlichkeit
3. Markenstrategien
  - 3.1 Problemstellung der Markenstrategien
  - 3.2 Markenstrategien für neue Produkte
  - 3.3 Lizenzierung von Marken
4. Internationales Branding
  - 4.1 Bedeutung des Brandings für internationale Unternehmen
  - 4.2 Markenkonzpte für internationale Marken
  - 4.3 Faktoren für erfolgreiche internationale Marken
5. Markenarchitekturen und Arten des Brandings
  - 5.1 Markensysteme
  - 5.2 Co-Branding und Hybrid-Branding
6. Markenführung und Kommunikation
  - 6.1 Klassische Markenkommunikation
  - 6.2 Markenkommunikation im Internet
7. Markenerweiterung
  - 7.1 Grundlagen der Markenerweiterung
  - 7.2 Chancen und Risiken der Markenerweiterung
  - 7.3 Idealtypischer Ablauf des Markenerweiterungsprozesses
8. Markenführung nach dem Stakeholderkonzept
  - 8.1 Grundlagen der Markenführung nach dem Stakeholderprinzip
  - 8.2 Anspruchsgruppe der Konsumenten
  - 8.3 Anspruchsgruppe der Aktionäre und Finanzinvestoren
  - 8.4 Anspruchsgruppe der Mitarbeiter
  - 8.5 Anspruchsgruppen der Lieferanten und der Öffentlichkeit
9. Markenkontrolle
  - 9.1 Grundlagen des Markencontrollings
  - 9.2 Bedeutung und Messung des Markenwerts (Markenstatusanalysen)

9.3 Praxisorientierte Verfahren zur Messung des Markenwerts

10. Markenschutz

10.1 Gegenstand des Markenschutzes

10.2 Entstehung des Markenschutzes

10.3 Markenrechtsverletzungen

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Baumgarth, C. (2008): Markenpolitik. Markenwirkungen – Markenführung – Markencontrolling. 3. Auflage, Gabler, Wiesbaden.
- Berndt, R./Altobelli, C. F./Sander, M. (2010): Internationales Marketing-Management. 4. Auflage, Springer, Berlin.
- Esch, F.-R. (2010): Strategie und Technik der Markenführung. 6. Auflage, Vahlen, München.
- Gelder, S. v. (2003): Global Brand Strategy. Unlocking Brand Potential Across Countries, Cultures and Markets. Kogan Page, London.
- Homburg, C./Krohmer, H. (2009): Marketingmanagement. Strategie – Instrumente – Umsetzung – Unternehmensführung. 3. Auflage, Gabler, Wiesbaden.
- Keller, K. L. (2007): Strategic Brand Management. Building, Measuring and Managing Brand Equity. 3. Auflage, Prentice Hall International, Edinburgh.
- Kotler, P./Keller K. L./Bliemel, F. (2007): Marketing-Management. Strategien für wertschaffendes Handeln. 12. Auflage, Pearson Studium, Stuttgart.
- Meffert, H./Burmam, C./Koers, M. (Hrsg.) (2005): Markenmanagement. Identitätsorientierte Markenführung und praktische Umsetzung. 2. Auflage, Gabler, Wiesbaden.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

## Projekt: Marketing Analytics

Modulcode: DLBDBPMA

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Oliver Gussenberg (Projekt: Marketing Analytics)

### Kurse im Modul

- Projekt: Marketing Analytics (DLBDBPMA01)

### Art der Prüfung(en)

|                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Modulprüfung</b><br><u>Studienformat: Kombistudium</u><br>Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht<br><u>Studienformat: Fernstudium</u><br>Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht<br><u>Studienformat: myStudium</u><br><i>Prüfungsart</i> | <b>Teilmodulprüfung</b> |
| <b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br>s. Curriculum                                                                                                                                                                                    |                         |

### Lehrinhalt des Moduls

In diesem Kurs wird den Studierenden die Möglichkeit geboten, praktische Erfahrungen mit Konzepten und Methoden zur Analyse und Auswertung von Marketing-Aktivitäten, insbesondere dem Online-Marketing, zu sammeln. Dabei soll vor allem der Einsatz von etablierten Marketing Analytics-Werkzeugen an einem Beispielprojekt eingeübt werden.

**Qualifikationsziele des Moduls****Projekt: Marketing Analytics**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Konzepte und Methoden zur Analyse und Auswertung von Marketing-Aktivitäten zu benennen.
- Werkzeuge zur Analyse von Marketing-Aktivitäten, insbesondere dem Online-Marketing, anzuwenden.
- Informationen über den Kunden zu gewinnen, um so sein Verhalten besser verstehen zu können
- das Besucherverhalten auf Webseiten nachvollziehen zu können.
- die Effizienz und Effektivität von Online-Anzeigen mit Werkzeugen messen zu können.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Marketing & Vertrieb

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Marketing & Kommunikation

## Projekt: Marketing Analytics

Kurscode: DLBDBPMA01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Die Studierenden werden in diesem Kurs eine praktische Einführung in die Analyse von Marketing-Kanälen erhalten. Um diese Aktivitäten nicht nur zu verstehen, sondern auch erste eigene Erfahrungen damit zu sammeln, werden ausgewählte Werkzeuge für die Analyse vorgestellt und von den Studierenden an einem Beispielprojekt angewendet.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Konzepte und Methoden zur Analyse und Auswertung von Marketing-Aktivitäten zu benennen.
- Werkzeuge zur Analyse von Marketing-Aktivitäten, insbesondere dem Online-Marketing, anzuwenden.
- Informationen über den Kunden zu gewinnen, um so sein Verhalten besser verstehen zu können
- das Besucherverhalten auf Webseiten nachvollziehen zu können.
- die Effizienz und Effektivität von Online-Anzeigen mit Werkzeugen messen zu können.

### Kursinhalt

- Die Effektivität und Effizienz von Marketingaktivitäten messen zu können – seien es projekthafte Vorgänge wie Kampagnen oder die kontinuierliche Pflege digitaler Customer Touchpoints – ist angesichts der üblicherweise enormen monetären Anstrengungen in diesem Bereich sehr wichtig für Unternehmen. Die einzelnen Kanäle mit Werkzeugen und Konzepten wie SEO, SEA und Google Analytics analysieren und bewerten zu können, ist eine wichtige Kompetenz im Marketing. In diesem Kurs werden Studierende sich deshalb mit diesen Werkzeugen vertraut machen und sie an einem Beispiel praktisch anwenden. Hierzu können sie zum Beispiel eine Webseite erstellen, online schalten und mit unterschiedlichen Marketing Analytics-Tools so optimieren, dass sie sich hinsichtlich relevanter Kriterien wie z. B. der Präsenz in Suchmaschinen verbessern. Darüber hinaus können Studierende Projekte durchführen, mit denen sie Bewegungsdaten ihrer Kunden auswerten können (Tracking), um auf diese Weise mehr über ihre Interessen und mögliche neue Produkte in Erfahrung zu bringen.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Beilharz, F. et al. (2017): Der Online-Marketing-Manager. Handbuch für die Praxis. O'Reilly.
- Hassler, M. (2016): Digital und Web Analytics. Metriken auswerten, Besucherverhalten verstehen, Website optimieren. mitp Frechen.
- Keßler, E./Rabsch, S./Madic, M. (2015): Erfolgreiche Websites. SEO, SEM, Online-Marketing, Kundenbindung, Usability. Rheinwerk, Bonn.
- Müller, A. (2015): Marketing Analytics – Wie Big Data und BI Marketing messbar machen. In: Computerwoche [<http://www.cowo.de/a/3220017>. Letzter Zugriff: 13.01.2018].
- Vollmert, M./Lück, H. (2015): Google Analytics. Das umfassende Handbuch. Rheinwerk, Bonn.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                   |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                   |                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                   |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                   |                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

# 3. Semester

---

## Personal und Unternehmensführung

Modulcode: DLBBWPU

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Annette Strauß (Personal und Unternehmensführung)

### Kurse im Modul

- Personal und Unternehmensführung (DLBBWPU01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Unternehmensziele
- Theorien des strategischen Managements
- Strategische Analyse & Strategieentwicklung
- Organisation & Organisationsgestaltung
- Personalmanagement
- Führung

**Qualifikationsziele des Moduls****Personal und Unternehmensführung**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Zusammenhang von Unternehmenszielen, strategischen Analysen und der Strategieentwicklung zu verstehen.
- die zentralen Theorien des strategischen Managements wiederzugeben und ihre Relevanz für die strategische Ausrichtung von Unternehmen zu erklären.
- Organisationsformen darzustellen sowie deren Vor- und Nachteile für unterschiedliche Unternehmenszwecke zu diskutieren.
- den Zusammenhang von strategischer Ausrichtung des Unternehmens und der daraus abgeleiteten Personalstrategie zu erläutern.
- die Grundlagen des Personalmanagements und der Führung von Mitarbeitern und Teams darzustellen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Human Resources

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Human Resources

# Personal und Unternehmensführung

Kurscode: DLBBWPU01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Der Kurs vermittelt Studierenden einen Überblick über die Zusammenhänge von Unternehmenszielen, Strategie, Organisationsgestaltung, Personalmanagement und Führung. Ziel ist es, den Studierenden eine Helikopterperspektive zu vermitteln, indem zunächst verschiedene Arten von Unternehmenszielen und das Prinzip des Wettbewerbsvorteils (Competitive Advantage) erklärt werden. Im nächsten Schritt werden die zugrundeliegenden, zentralen Theorien des strategischen Managements vermittelt. Basierend auf den Grundlagen der Strategieentwicklung lernen die Studierenden verschiedene Formen der strategischen Analyse kennen und darauf aufbauend die Strategiegestaltung auf Unternehmens- und Geschäftsbereichsebene. Die Studierenden lernen den Zusammenhang von Strategie und Organisationsformen kennen sowie den Zusammenhang von Organisation, Strategie, Personalmanagement und Führung. In Bezug auf das Personalmanagement werden Grundlagen, Mitarbeiterflusssysteme und Anreizsysteme diskutiert. Im Rahmen der Führung werden theoretisch-konzeptionelle Ansätze der Mitarbeiter- und Teamführung sowie Instrumente der Mitarbeiter- und Teamführung präsentiert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Zusammenhang von Unternehmenszielen, strategischen Analysen und der Strategieentwicklung zu verstehen.
- die zentralen Theorien des strategischen Managements wiederzugeben und ihre Relevanz für die strategische Ausrichtung von Unternehmen zu erklären.
- Organisationsformen darzustellen sowie deren Vor- und Nachteile für unterschiedliche Unternehmenszwecke zu diskutieren.
- den Zusammenhang von strategischer Ausrichtung des Unternehmens und der daraus abgeleiteten Personalstrategie zu erläutern.
- die Grundlagen des Personalmanagements und der Führung von Mitarbeitern und Teams darzustellen.

## Kursinhalt

1. Grundlagen der Unternehmensführung
  - 1.1 Begriff der Unternehmensführung
  - 1.2 Management aus institutioneller Sicht
  - 1.3 Management aus funktionaler Sicht

- 1.4 Der Managementprozess als Regelkreis
- 1.5 Arbeitsalltag von Managern
- 1.6 Das Managementsystem
2. Zentrale Theorien des strategischen Managements
  - 2.1 Market-based view of the firm
  - 2.2 Resource-based view of the firm
  - 2.3 Spieltheorie
  - 2.4 Agency Theory
  - 2.5 Verhaltenswissenschaftliche Ansätze
3. Unternehmensziele
  - 3.1 Arten von Unternehmenszielen
  - 3.2 Entstehung von Unternehmenszielen
  - 3.3 Shareholder- und Stakeholder-Ansatz
  - 3.4 Ziele für das strategische Management
4. Strategische Analyse und Strategieentwicklung
  - 4.1 Grundlagen der Strategieentwicklung
  - 4.2 Externe Analyse
  - 4.3 Interne Analyse
  - 4.4 Strategiegestaltung auf Unternehmensebene
  - 4.5 Strategiegestaltung auf Geschäftsfeldebene
5. Organisation und Organisationsgestaltung
  - 5.1 Aufgaben und Ziele der Organisation
  - 5.2 Organisationstypen
6. Personalmanagement
  - 6.1 Konzeptionelle Grundlagen
  - 6.2 Mitarbeiterflusssysteme des Personalmanagements
  - 6.3 Anreizsysteme des Personalmanagements
7. Führung von Mitarbeitern und Teams
  - 7.1 Grundlagen und theoretisch-konzeptionelle Ansätze der Mitarbeiterführung
  - 7.2 Instrumente der Mitarbeiterführung
  - 7.3 Grundlagen der Teamführung
  - 7.4 Instrumente der Teamführung

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Ansoff, H. I. et al. (2019): *Implanting strategic management*. Springer Gabler, Berlin.
- Barney, J. B./Hesterly, W. S. (2009): *Strategic management and competitive advantage*. 3. Auflage, Pearson Education, Upper Saddle River, NJ.
- Brinkhuis, E./Scholtens, B. (2018): Investor response to appointment of female CEOs and CFOs. In: *The Leadership Quarterly*, 29. Jg., Heft 3, S. 423-441.
- D'Aveni, R. A./Dagnino, G. B./Smith, K. G. (2010): The age of temporary advantage. In: *Strategic management journal*, 31. Jg., Heft 13, S. 1371-1385.
- Dezsö, C. L./Ross, D. G. (2012): Does female representation in top management improve firm performance? A panel data investigation. In: *Strategic Management Journal*, 33. Jg., Heft 9, S. 1072-1089.
- Gao, C. et al. (2017): Overcoming institutional voids. A reputation-based view of long-run survival. In: *Strategic Management Journal*, 38. Jg., Heft 11, S. 2147-2167.
- Hungenberg, H./Wulf, T. (2015): *Grundlagen der Unternehmensführung*. 5. Auflage, Springer Gabler, Berlin.
- Kunc, M. H./Morecroft, J. D. (2010): Managerial decision making and firm performance under a resource-based paradigm. In: *Strategic management journal*, 31. Jg., Heft 11, S. 1164-1182.
- O'Reilly, C. A. et al. (2010): How leadership matters. The effects of leaders' alignment on strategy implementation. In: *The Leadership Quarterly*, 21. Jg., Heft 1, S. 104-113.
- Stock-Homburg, R. M. (2013): *Personalmanagement*. 3. Auflage, Springer Gabler, Berlin.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Organizational Behavior

Modulcode: DLBBWOB

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulverantwortliche(r)</b><br>Prof. Dr. Katharina Rehfeld (Organizational Behavior) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kurse im Modul</b>                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizational Behavior (DLBBWOB01)</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                         |                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>Art der Prüfung(en)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |                         |                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| <table border="1"> <tr> <td><b>Modulprüfung</b></td> <td><b>Teilmodulprüfung</b></td> </tr> <tr> <td> <u>Studienformat: Fernstudium</u><br/>                     Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie<br/><br/> <u>Studienformat: Kombistudium</u><br/>                     Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie<br/><br/> <u>Studienformat: myStudium</u><br/>                     Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie                 </td> <td></td> </tr> </table> | <b>Modulprüfung</b>     | <b>Teilmodulprüfung</b> | <u>Studienformat: Fernstudium</u><br>Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie<br><br><u>Studienformat: Kombistudium</u><br>Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie<br><br><u>Studienformat: myStudium</u><br>Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie |  |  |
| <b>Modulprüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Teilmodulprüfung</b> |                         |                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| <u>Studienformat: Fernstudium</u><br>Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie<br><br><u>Studienformat: Kombistudium</u><br>Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie<br><br><u>Studienformat: myStudium</u><br>Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie                                                                                                                                                                                                                              |                         |                         |                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| <b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br>s. Curriculum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |                         |                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Relevanz und Bedeutung von Organizational Behavior</li> <li>▪ Job Performance</li> <li>▪ Commitment</li> <li>▪ Organisationsbezogene Mechanismen</li> <li>▪ Gruppenbezogene Mechanismen</li> <li>▪ Individualmechanismen</li> <li>▪ Individualcharakteristika</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |
| <p><b>Qualifikationsziele des Moduls</b></p> <p><b>Organizational Behavior</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Commitment und Performance als die kritischen abhängigen Variablen zu begründen.</li> <li>▪ Organisationale, gruppenbezogene und Individualmechanismen im Organizational Behavior zu erklären sowie ihren Bezug zu Commitment und Performance zu beschreiben.</li> <li>▪ Den Einfluss von individuellen Charakteristika auf Individualmechanismen (wie Zufriedenheit, Stress, Motivation, Vertrauen und Entscheidungsfindung) zu erklären.</li> </ul> |                                                                                                                                    |
| <p><b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b></p> <p>Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Personalwesen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b></p> <p>Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft &amp; Management</p> |

# Organizational Behavior

Kurscode: DLBBWOB01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Viele Entscheidungen werden nicht ausschließlich auf finanzieller oder wertschöpfungsbezogener Grundlage, sondern auf Basis persönlicher Agenden, persönlicher Vorlieben oder internem Wettstreit getroffen. Dieser Kurs zielt daher darauf ab, ein klares und theoriegeleitetes Verständnis von Verhalten, Interaktionen und Konflikten in Organisationen zu vermitteln. Der Kurs beschäftigt sich daher intensiv mit den psychologischen, soziologischen und anthropologischen Grundlagen und Dynamiken in Organisationen. Ausgehend von den beiden kritischsten Verhaltensvariablen im Arbeitskontext, Performance und Commitment, werden Variablen und Zusammenhänge diskutiert, die wesentlichen Einfluss auf diese haben. Im Einzelnen werden organisationale, gruppenbezogene und Individualmechanismen sowie Individualcharakteristika als Erklärungsgegenstände eruiert. Im Rahmen der Organisationalen Mechanismen werden Unternehmenskultur und Organisationsstruktur diskutiert. Im Rahmen der gruppenbezogenen Mechanismen werden Führungsstile, Machtstrukturen, Verhandlungsstrategien sowie Gruppendynamik und Heterogenität erörtert. Individualmechanismen umfassen Arbeitszufriedenheit, Stress, Motivation, Fairness, Vertrauen und Entscheidungsfindung. Auf diese wirken wiederum die Individualcharakteristika (Fähigkeiten und Persönlichkeit) ein.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Commitment und Performance als die kritischen abhängigen Variablen zu begründen.
- Organisationale, gruppenbezogene und Individualmechanismen im Organizational Behavior zu erklären sowie ihren Bezug zu Commitment und Performance zu beschreiben.
- Den Einfluss von individuellen Charakteristika auf Individualmechanismen (wie Zufriedenheit, Stress, Motivation, Vertrauen und Entscheidungsfindung) zu erklären.

## Kursinhalt

1. Einführung in Organizational Behavior
  - 1.1 Einstellungen und Verhalten als Determinanten von Performance und Commitment
  - 1.2 Organisationale Mechanismen
  - 1.3 Gruppenbezogene Mechanismen
  - 1.4 Individualcharakteristika
  - 1.5 Individualmechanismen

2. Zielgrößen: Performance und Commitment
  - 2.1 Performance
  - 2.2 Commitment
3. Organisationale Mechanismen
  - 3.1 Unternehmensstruktur
  - 3.2 Unternehmenskultur
4. Gruppenbezogene Mechanismen
  - 4.1 Führungsstile
  - 4.2 Machtstrukturen
  - 4.3 Verhandlungsstrategien
  - 4.4 Teamdynamiken
  - 4.5 Diversity
5. Individualcharakteristiken
  - 5.1 Fähigkeit und Intelligenz
  - 5.2 Persönlichkeit
6. Individualmechanismen
  - 6.1 Job Satisfaction
  - 6.2 Stress
  - 6.3 Motivation
  - 6.4 Vertrauen
  - 6.5 Gerechtigkeit
  - 6.6 Lernen und Entscheiden

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Luthans, F./Luthans, B. C./Luthans, K. W. (2021). Organizational Behavior. An Evidence-based approach (14. Auflage). Information Age Publishing, Charlotte/NC.
- Stock-Homburg, R./Groß, M. (2019). Personalmanagement. Theorien – Konzepte – Instrumente. (4. Auflage). Springer Gabler Berlin.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                       |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                       |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                       |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

## Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen

Modulcode: DLBIHK

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Matthias Seeler (Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen)

### Kurse im Modul

- Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen (DLBIHK01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: myStudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

Studienformat: Fernstudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

Studienformat: Kombistudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie

#### Teilmodulprüfung

#### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen interkultureller Handlungskompetenz</li> <li>▪ Kulturkonzepte</li> <li>▪ Kultur und Ethik</li> <li>▪ Implikationen aktueller ethischer Probleme im Bereich Interkulturalität, Ethik und Diversity</li> <li>▪ Interkulturelles Lernen und Arbeiten</li> <li>▪ Fallbeispiele für kulturelle und ethische Konflikte</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |
| <p><b>Qualifikationsziele des Moduls</b></p> <p><b>Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ die wichtigsten Begriffe in den Bereichen Interkulturalität, Diversity und Ethik zu erklären.</li> <li>▪ unterschiedliche Erklärungsmuster von Kultur voneinander abzugrenzen.</li> <li>▪ Kultur auf verschiedenen Ebenen zu begreifen.</li> <li>▪ Prozesse interkulturellen Lernens und Arbeitens zu planen.</li> <li>▪ die Interdependenzen von Kultur und Ethik zu verstehen.</li> <li>▪ eine Fallstudie zur interkulturellen Handlungskompetenz selbständig zu bearbeiten.</li> </ul> |                                                                                                                                    |
| <p><b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b></p> <p>Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Methoden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b></p> <p>Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft &amp; Management</p> |

# Interkulturelle und ethische Handlungskompetenzen

Kurscode: DLBIHK01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs erwerben die Studierenden das nötige Wissen, um interkulturelle Handlungskompetenzen sowie aktuelle Entwicklungen zu den Themen Diversity und Ethik zu verstehen. Die Studierenden verstehen, wie sie Lernprozesse zur Entwicklung der in diesen Bereichen wichtigen Kompetenzen systematisch planen und durchführen. Dazu werden zunächst wichtige Begriffe geklärt und voneinander abgegrenzt. Der Kulturaspekt wird aus verschiedenen Perspektiven erklärt. Zudem lernen Studierende, dass Kulturfragen auf unterschiedlichen Ebenen relevant sind, etwa innerhalb eines Staates, in einem Unternehmen und auch in jeder anderen Gruppe. In diesem Kontext erkennen die Studierenden auch den Zusammenhang zwischen Ethik und Kultur mit verschiedenen Interdependenzen. Auf der Grundlage dieses Wissens werden die Studierenden dann mit den unterschiedlichen Möglichkeiten und Potenzialen interkulturellen und ethischen Lernens und Arbeitens vertraut gemacht. Anhand von Praxisfällen werden die erlernten Zusammenhänge in ihrer Bedeutung für den heutigen Arbeitskontext in vielen Unternehmen deutlich gemacht. Die Studierenden bearbeiten sodann eine Fallstudie, in der das erworbene Wissen systematisch angewendet wird.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Begriffe in den Bereichen Interkulturalität, Diversity und Ethik zu erklären.
- unterschiedliche Erklärungsmuster von Kultur voneinander abzugrenzen.
- Kultur auf verschiedenen Ebenen zu begreifen.
- Prozesse interkulturellen Lernens und Arbeitens zu planen.
- die Interdependenzen von Kultur und Ethik zu verstehen.
- eine Fallstudie zur interkulturellen Handlungskompetenz selbständig zu bearbeiten.

## Kursinhalt

1. Grundlagen interkultureller und ethischer Handlungskompetenz
  - 1.1 Gegenstandsbereiche, Begriffe und Definitionen
  - 1.2 Relevanz interkulturellen und ethischen Handelns
  - 1.3 Interkulturelles Handeln – Diversity, Globalisierung, Ethik
2. Kulturkonzepte
  - 2.1 Hofstede's Kulturdimensionen

|     |                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Kulturdifferenzierung nach Hall                                   |
| 2.3 | Locus-of-Control-Konzept nach Rotter                              |
| 3.  | Kultur und Ethik                                                  |
| 3.1 | Ethik – Grundbegriffe und Konzepte                                |
| 3.2 | Interdependenz von Kultur und Ethik                               |
| 3.3 | Ethische Konzepte in verschiedenen Regionen der Welt              |
| 4.  | Aktuelle Themen im Bereich Interkulturalität, Ethik und Diversity |
| 4.1 | Digital Ethics                                                    |
| 4.2 | Gleichberechtigung und Gleichstellung                             |
| 4.3 | Social Diversity                                                  |
| 5.  | Interkulturelles Lernen und Arbeiten                              |
| 5.1 | Akkulturation                                                     |
| 5.2 | Lernen und Arbeiten in interkulturellen Arbeitsgruppen            |
| 5.3 | Strategien zum Umgang mit kulturell geprägten Konflikten          |
| 6.  | Fallbeispiele für kulturelle und ethische Konflikte               |
| 6.1 | Fallbeispiel Interkulturalität                                    |
| 6.2 | Fallbeispiel Diversity                                            |
| 6.3 | Fallbeispiel Interkulturalität und Ethik                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emrich, C. (2011): Interkulturelles Management: Erfolgsfaktoren im globalen Business. Kohlhammer-Verlag, Stuttgart/Berlin/Köln.</li> <li>▪ Erll, A./Gymnich, M. (2015): Uni-Wissen Interkulturelle Kompetenzen: Erfolgreich kommunizieren zwischen den Kulturen – Kernkompetenzen. 4. Auflage, Klett Lerntraining, Stuttgart.</li> <li>▪ Eß, O. (2010): Das Andere lehren: Handbuch zur Lehre Interkultureller Handlungskompetenz. Waxmann Verlag, Münster.</li> <li>▪ Hofstede, G./ Hofstede, G. J./Minkov, M. (2017): Lokales Denken, globales Handeln Interkulturelle Zusammenarbeit und globales Management. 6. Auflage, Beck, München.</li> <li>▪ Leenen, W.R./Groß, A. (2018): Handbuch Methoden Interkultureller Bildung und Weiterbildung. Verlag Vandenhoeck &amp; Ruprecht, Göttingen.</li> <li>▪ Thomas, A. (2011): Interkulturelle Handlungskompetenz. Versiert, angemessen und erfolgreich im internationalen Geschäft. Gabler-Verlag, Wiesbaden.</li> </ul> |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                       |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                  |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                       |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                       |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Fallstudie |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                  |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Statistik

Modulcode: BSTA-02

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Heike Bornewasser-Hermes (Statistik)

## Kurse im Modul

- Statistik (BSTA01-02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

### Teilmodulprüfung

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Auswertungsmethoden eindimensionaler Daten
- Auswertungsmethoden zweidimensionaler Daten
- Lineare Regression
- Grundlagen der Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Spezielle Wahrscheinlichkeitsverteilungen
- Statistische Schätzverfahren
- Hypothesentests

**Qualifikationsziele des Moduls****Statistik**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Daten tabellarisch und grafisch aufzubereiten und darzustellen.
- Daten und ihre Lage- sowie Streuungsmaße zu analysieren und zu interpretieren.
- zu erkennen, wie zwei Variablen zusammenhängen, und diesen Zusammenhang zu analysieren.
- reale Gegebenheiten wahrscheinlichkeitstheoretisch zu beschreiben und quantitativ auszuwerten.
- die wichtigsten Wahrscheinlichkeitsverteilungen zu nennen und sie auf reale Probleme anzuwenden.
- Zahlenmaterial einer Stichprobe als Grundlage für Rückschlüsse auf Phänomene in der Grundgesamtheit zu nutzen.
- statistische Testverfahren durchzuführen und die Ergebnisse auszuwerten.
- Regressionen durchzuführen und die Ergebnisse zu interpretieren.
- aufbereitete Statistiken bzw. statistische Analysen einer kritischen Würdigung zu unterziehen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Methoden.

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management.

# Statistik

Kurscode: BSTA01-02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Der Begriff „Statistik“ beschreibt i.d.R. zwei Phänomene: (i) die tabellarische und/oder grafische Aufbereitung von Daten und (ii) statistische Methoden, die verwendet werden, um Daten zu erheben, aufzubereiten und daraus Schlüsse zu ziehen. Daraus geht unmittelbar hervor, dass die Konfrontation mit Statistik allgegenwärtig ist – ob im Studium, in dem z.B. statistische Methoden in verwandten Kursen oder in Bachelor-Arbeiten Anwendung finden, oder im beruflichen Alltag, in dem z.B. Manager täglich mit statistischen Auswertungen konfrontiert sind, die sie verstehen und interpretieren müssen. Ziel des Kurses ist es daher, die wesentlichsten Elemente statistischer Verfahren zu vermitteln. Methodisch umfasst der Kurs zwei Schritte. Erstens werden theoretische Grundlagen zu den einzelnen statistischen Verfahren dargelegt und diese anhand von kleineren Beispielen und (interaktiven) Illustrationen vertieft. Zweitens werden die erlernten Methoden anhand von Anwendungsfällen einstudiert. Inhaltlich gliedert sich der Kurs in drei Teile. Die beschreibende (oder deskriptive) Statistik befasst sich mit unterschiedlichen Darstellungsformen von Daten. Die Wahrscheinlichkeitsrechnung dient vor allem als Grundlage für die schließende Statistik (oder Inferenzstatistik), bei der der Versuch unternommen wird, aus einer sog. Stichprobe Rückschlüsse auf die Grundgesamtheit zu ziehen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Daten tabellarisch und grafisch aufzubereiten und darzustellen.
- Daten und ihre Lage- sowie Streuungsmaße zu analysieren und zu interpretieren.
- zu erkennen, wie zwei Variablen zusammenhängen, und diesen Zusammenhang zu analysieren.
- reale Gegebenheiten wahrscheinlichkeitstheoretisch zu beschreiben und quantitativ auszuwerten.
- die wichtigsten Wahrscheinlichkeitsverteilungen zu nennen und sie auf reale Probleme anzuwenden.
- Zahlenmaterial einer Stichprobe als Grundlage für Rückschlüsse auf Phänomene in der Grundgesamtheit zu nutzen.
- statistische Testverfahren durchzuführen und die Ergebnisse auszuwerten.
- Regressionen durchzuführen und die Ergebnisse zu interpretieren.
- aufbereitete Statistiken bzw. statistische Analysen einer kritischen Würdigung zu unterziehen.

**Kursinhalt**

1. Einführung
  - 1.1 Gegenstand der Statistik
  - 1.2 Grundbegriffe der Statistik
  - 1.3 Ablauf statistischer Untersuchungen
2. Auswertungsmethoden eindimensionaler Daten
  - 2.1 Tabellarische und grafische Darstellungsmöglichkeiten
  - 2.2 Lagemaße
  - 2.3 Streuungsmaße
3. Auswertungsmethoden zweidimensionaler Daten
  - 3.1 Kontingenzanalyse
  - 3.2 Rangkorrelationsanalyse
  - 3.3 Korrelationsanalyse
  - 3.4 Zusammenhangsmaßzahlen bei verschiedenen Skalenniveaus
4. Lineare Regression
  - 4.1 Grundlagen der einfachen linearen Regressionsanalyse
  - 4.2 Bestimmung der Regressionsgeraden
  - 4.3 Qualitätsbeurteilung
5. Grundlagen der Wahrscheinlichkeitsrechnung
  - 5.1 Zufallsexperimente und Ereignisse
  - 5.2 Wahrscheinlichkeit von Ereignissen
  - 5.3 Zufallsvariablen und ihre Verteilung
6. Spezielle Wahrscheinlichkeitsverteilungen
  - 6.1 Diskrete Verteilungen
  - 6.2 Stetige Verteilungen
7. Statistische Schätzverfahren
  - 7.1 Punktschätzung
  - 7.2 Intervallschätzung
8. Hypothesentests
  - 8.1 Methodik
  - 8.2 Eindimensionaler Erwartungswert-Test bei bekannter Standardabweichung (z-Test)
  - 8.3 Eindimensionaler Erwartungswert-Test bei unbekannter Standardabweichung (t-Test)

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Bamberg, G./ Baur, F./ Krapp, M. (2017a): Statistik. Eine Einführung für Wirtschafts- und Sozialwissenschaftler. 18. Auflage, De Gruyter Oldenbourg, Berlin.
- Bamberg, G./ Baur, F./ Krapp, M. (2017b): Statistik-Arbeitsbuch. Übungsaufgaben – Fallstudien – Lösungen. 10. Auflage, De Gruyter Oldenbourg, Berlin.
- Bortz, J./ Schuster, C. (2016): Statistik für Human- und Sozialwissenschaftler. 7. Auflage, Springer, Heidelberg.
- Bühner, M./ Ziegler, M. (2017): Statistik für Psychologen und Sozialwissenschaftler. Grundlagen und Umsetzung mit SPSS und R. 2. Auflage, Pearson, München.
- Eckstein, P. P. (2012): Klausurtraining Statistik: Deskriptive Statistik - Stochastik - Induktive Statistik Mit kompletten Lösungen. 6. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Schira, J. (2016): Statistische Methoden der VWL und BWL. Theorie und Praxis. 5. Auflage, Pearson, München.
- Schwarze, J. (2013a): Aufgabensammlung zur Statistik. 7. Auflage, NWB, Berlin.
- Schwarze, J. (2013b): Grundlagen der Statistik, Band 2: Wahrscheinlichkeitsrechnung und induktive Statistik. 10. Auflage, NWB, Berlin.
- Schwarze, J. (2014): Grundlagen der Statistik, Band 1: Beschreibende Verfahren. 12. Auflage, NWB, Berlin.
- Wewel, M. C. (2014): Statistik im Bachelor-Studium der BWL und VWL. Methoden, Anwendung, Interpretation. 3. Auflage, Pearson, München.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Change Management

Modulcode: DLBDBCM

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Dr. Guido Schmidt (Change Management)

### Kurse im Modul

- Change Management (DLBWPOCM02)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Einführung in das Change Management
- Veränderungen verstehen und gestalten
- Phasenmodelle des Change Managements
- Phasen des Change-Prozesses
- Change-Kommunikation
- Einflussfaktoren und typische Fehler im Change Management
- Operative Instrumente im Rahmen des Change Managements

**Qualifikationsziele des Moduls****Change Management**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Auslöser für Veränderungen im Unternehmen zu unterscheiden.
- mögliche Widerstände gegen Veränderungsmaßnahmen zu erkennen
- sinnvolle Wege im Umgang mit auftretenden Widerständen im Change-Prozess zu entwickeln.
- die Rollen und Aufgaben des Change Managements zu benennen.
- die Grundlagen von Prozessen im Change Management zu erfassen und diese auch anderen Beteiligten zu vermitteln.
- Veränderungsbedarf zu diagnostizieren und zu analysieren.
- die typischen Aufgaben von Führungskräften zur Initiierung und Begleitung von Veränderungsprozessen zu skizzieren.
- sinnvolle Kommunikationsmaßnahmen im Change Prozess zu entwickeln.
- Change-Prozesse und -Maßnahmen hinsichtlich ihres Erfolgs zu bewerten.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Betriebswirtschaft & Management

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Change Management

Kurscode: DLBWPOCM02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Das Tempo von Veränderungen in Märkten, Technologien und Kundenverhalten hat sich signifikant erhöht. Gleichzeitig bieten sich hierdurch auch die größten Wachstumschancen für Unternehmen – neue Geschäftsmodelle, zusammenwachsende Märkte, verändertes Kundenverhalten. Diese Zukunftspotenziale zu nutzen, fordert von Unternehmen, Veränderungen wirksam und schnell umzusetzen. Hierfür ist es essenziell, um die Bedeutung, die Struktur, die Rollen des Beteiligten, mögliche Widerstände und die Kommunikation im Rahmen des Change Managements zu wissen. Sehr viele Change-Programme scheitern regelmäßig in der operativen Umsetzung. Deshalb ist Wissen um das systematische Vorgehen im Veränderungsprozess notwendig, um den Wandel im und von Unternehmen erfolgreich steuern zu können. Menschen und Prozesse spielen dabei die zentrale Rolle.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Auslöser für Veränderungen im Unternehmen zu unterscheiden.
- mögliche Widerstände gegen Veränderungsmaßnahmen zu erkennen
- sinnvolle Wege im Umgang mit auftretenden Widerständen im Change-Prozess zu entwickeln.
- die Rollen und Aufgaben des Change Managements zu benennen.
- die Grundlagen von Prozessen im Change Management zu erfassen und diese auch anderen Beteiligten zu vermitteln.
- Veränderungsbedarf zu diagnostizieren und zu analysieren.
- die typischen Aufgaben von Führungskräften zur Initiierung und Begleitung von Veränderungsprozessen zu skizzieren.
- sinnvolle Kommunikationsmaßnahmen im Change Prozess zu entwickeln.
- Change-Prozesse und -Maßnahmen hinsichtlich ihres Erfolgs zu bewerten.

## Kursinhalt

1. Einführung in das Change Management
  - 1.1 Begriffe und Definitionen
  - 1.2 Abgrenzungen des Change Managements
  - 1.3 Modelle des Wandels
2. Ursachen und Auslöser des Wandels

- 2.1 Veränderung und Wandel
- 2.2 Externe Auslöser des Wandels
- 2.3 Interne Auslöser des Wandels
3. Das Unternehmen als Wandelhemmnis
  - 3.1 Hemmnisse auf Organisationsebene
  - 3.2 Kollektive Hemmnisse
  - 3.3 Wirtschaftliche Hemmnisse
4. Widerstand auf individueller Ebene
  - 4.1 Erscheinungsformen individuellen Widerstands
  - 4.2 Ursachen und Auslöser individuellen Widerstands
  - 4.3 Behandlungen von Widerständen
5. Change als Managementaufgabe
  - 5.1 Erfolgsfaktoren des Change Managements
  - 5.2 Managementaufgaben im Change
  - 5.3 Arbeitspakete des Change Managements
6. Leading Change
  - 6.1 Erfolgsfaktor Führung und Führungsperson
  - 6.2 Führungsrollen und -funktionen
  - 6.3 Change-Kommunikation
7. Management von Change-Projekten
  - 7.1 Change-Management-Modelle
  - 7.2 Organisation des Change Managements
  - 7.3 Controlling und Evaluierung von Change-Projekten

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Capgemini Consulting (Hrsg.) (2015): Superkräfte oder Superteam? Wie Führungskräfte ihre Welt wirklich verändern können. (URL: [https://www.de.capgemini-consulting.com/resource-file-access/resource/pdf/change-management-studie-2015\\_4.pdf](https://www.de.capgemini-consulting.com/resource-file-access/resource/pdf/change-management-studie-2015_4.pdf) [letzter Zugriff: 03.04.2017]).
- Deutinger, G. (2013): Kommunikation im Change. Erfolgreich kommunizieren in Veränderungsprozessen. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Häusel, H.-G. (2014): Think Limbic! Die Macht des Unbewussten nutzen für Management und Verkauf. 5. Auflage, Haufe-Lexware, Freiburg.
- Kotter, J./Rathgeber, H. (2006): Das Pinguin-Prinzip. Wie Veränderung zum Erfolg wird. Droemer, München.
- Kraus, G./Becker-Kolle, C./Fischer, T. (2010): Change-Management. Gründe, Ablauf und Steuerung. 3. Auflage, Cornelsen, Berlin.
- Lauer, T. (2014): Change Management. Grundlagen und Erfolgsfaktoren. 2. Auflage, Springer, Heidelberg.
- Rank, S./Scheinpflug, R. (Hrsg.) (2010): Change Management in der Praxis. Beispiele, Methoden, Instrumente. 2. Auflage, ESV, Berlin
- Rosenstiel, L. v./Hornstein, E. v./Augustin, S. (2012): Change Management Praxisfälle. Springer, Berlin.
- Schmidt-Tanger, M. (2012): Change – Raum für Veränderung. Sich und andere verändern. Junfermann, Paderborn.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Projekt: Organisationsentwicklung

Modulcode: DLBWPPOE

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Gregor Nimz (Projekt: Organisationsentwicklung)

### Kurse im Modul

- Projekt: Organisationsentwicklung (DLBWPPOE01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Fernstudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

Studienformat: Kombistudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

Studienformat: myStudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

### Lehrinhalt des Moduls

Dieses Modul befasst sich mit einem Thema der Organisationsentwicklung im Bereich der Gestaltung von neuen Arbeitsformen.

**Qualifikationsziele des Moduls****Projekt: Organisationsentwicklung**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- sich in Grundlagen der Organisationsentwicklung und des Change Management selbständig einzuarbeiten.
- verschiedene klassische und aktuelle Modelle und Methoden der Veränderung von Unternehmen zu beschreiben und deren Eignung für spezifische praktische Fragestellungen zu bewerten.
- relevante aktuelle Trends der Arbeitsgestaltung zu benennen und mithilfe von theoretischen Grundlagen zu erklären.
- eigenständig eine konkrete Fragestellung im Bereich der Arbeitsgestaltung zu entwickeln und mithilfe von Theorien und Methoden der Organisationsentwicklung zu bearbeiten.
- eigene Vorschläge zur Lösung der Fragestellung zu entwerfen, die theoretisch begründet und gleichermaßen praktisch umsetzbar sind.
- ihr eigenes Vorgehen bei der Bearbeitung der Fragestellung zu reflektieren.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Psychologie

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Sozialwissenschaften

# Projekt: Organisationsentwicklung

Kurscode: DLBWPPOE01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Veränderung von Organisationen ist ein wesentlicher Bestandteil des Managements, da die Geschwindigkeit und das Ausmaß von organisatorischen Veränderungen stark zugenommen haben. Der Kurs behandelt ein spezifisches Thema aus dem Bereich der Organisationsentwicklung. Er fokussiert insbesondere die Neugestaltung der Arbeit, die aufgrund von Megatrends wie Digitalisierung und demografischem Wandel zunehmend erfolgskritisch für Unternehmen wird. Die Entwicklung eines konkreten und praxisrelevanten Konzepts für die Neugestaltung der Arbeit steht im Mittelpunkt des Kurses. Inhalte sind einerseits die Konzeption von neuen Arbeitsformen selbst wie auch andererseits deren Einführung in einen bestehenden Kontext.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- sich in Grundlagen der Organisationsentwicklung und des Change Management selbständig einzuarbeiten.
- verschiedene klassische und aktuelle Modelle und Methoden der Veränderung von Unternehmen zu beschreiben und deren Eignung für spezifische praktische Fragestellungen zu bewerten.
- relevante aktuelle Trends der Arbeitsgestaltung zu benennen und mithilfe von theoretischen Grundlagen zu erklären.
- eigenständig eine konkrete Fragestellung im Bereich der Arbeitsgestaltung zu entwickeln und mithilfe von Theorien und Methoden der Organisationsentwicklung zu bearbeiten.
- eigene Vorschläge zur Lösung der Fragestellung zu entwerfen, die theoretisch begründet und gleichermaßen praktisch umsetzbar sind.
- ihr eigenes Vorgehen bei der Bearbeitung der Fragestellung zu reflektieren.

## Kursinhalt

- Der Kurs steht im Kontext von Organisationsentwicklung und Change Management, da im Mittelpunkt neue Organisations- und Arbeitsformen („New Work“) stehen und zugleich deren Implementierung behandelt wird. Hierfür ist es erforderlich, sich mit den Grundlagen von neuen Arbeitsweisen zu beschäftigen und sich etwa in die Grundlagen von agilen Arbeitsweisen, Schwarmorganisation, Holokratie oder der Virtualisierung von Arbeit einzuarbeiten. Außerdem sollen die Studierenden sich mit theoretischen und praktischen Modellen und Methoden von Organisationsentwicklung und Change Management vertraut machen, um diese für die Bearbeitung einer spezifischen, praxisrelevanten Fragestellung

zu nutzen. Diese Grundlagen können bspw. in verschiedenen Change-Modellen (z.B. Lewin, Kotter) oder Konzepten zur Akzeptanz von Veränderungen bestehen. Wesentlich in diesem Kurs ist die Verknüpfung von solider theoretischer Basis mit konkreten und aktuellen Fragestellungen der betrieblichen Praxis.

## Literatur

### Pflichtliteratur

#### Weiterführende Literatur

- Kotter, J. P. (2011). Leading Change. Wie Sie Ihr Unternehmen in acht Schritten erfolgreich verändern. Vahlen, München.
- Laloux, F. (2017). Reinventing Organizations: Ein illustrierter Leitfaden sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit. Vahlen, München.
- Lauer, T. (2019). Change Management – Grundlagen und Erfolgsfaktoren (3. Auflage). Springer Gabler, Wiesbaden.
- Lewin, K. (1947). Frontiers in group dynamics. In Cartwright, D. (Ed.), Field Theory in Social Science. Social Science Paperbacks.
- Wischmann, S. & Hartmann, E. (Hg.) (2018): Zukunft der Arbeit – Eine praxisnahe Betrachtung. Springer Vieweg, Wiesbaden.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# 4. Semester

---

# Unternehmensplanung und -kontrolle

Modulcode: BPUE-01

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Michael Broens (Unternehmensplanung und -kontrolle)

## Kurse im Modul

- Unternehmensplanung und -kontrolle (BPUE01-01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

Studienformat: Fernstudium  
Klausur oder Advanced Workbook, 90 Minuten

### Teilmodulprüfung

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

## Lehrinhalt des Moduls

- Grundlagen der Planung, Budgetierung und Kontrolle
- Planungs- und Kontrollsystem
- Strategische Planung und Kontrolle – Grundlagen und Analyse
- Strategische Planung und Kontrolle – Entwicklung und Implementierung
- Operative Planung und Kontrolle – Budgetierung
- Fallstudie

**Qualifikationsziele des Moduls****Unternehmensplanung und -kontrolle**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Zusammenhang von Planung und Kontrolle auf strategischer und operative Ebene eines Unternehmens zu verstehen.
- den Ablauf des strategischer und operativen Planungsprozesses zu verstehen und dabei notwendige Entscheidungen zu treffen.
- grundlegende Ansätze, Instrumente und Methoden der Planung im strategischen und operativen Planungsprozess anzuwenden und kritisch zu bewerten.
- Herausforderungen bei der Budgetierung zu verstehen.
- eine Zusammenführung von Planungsergebnissen in ein finanzielles Modell eines Unternehmens vorzunehmen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Planung & Controlling

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Unternehmensplanung und -kontrolle

Kurscode: BPUE01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Planung und Kontrolle sind zentrale Elemente für das Management eines Unternehmens. Die Studierenden lernen den Zusammenhang von Planung und Kontrolle auf strategischer und operative Ebene eines Unternehmens und die Rolle der Budgetierung kennen. Sie erfahren wie das Planungs- und Kontrollsystem eines Unternehmens hinsichtlich Aufbau und Ablauf gestaltet werden kann und worin der Nutzen und die Grenzen der Planung und Kontrolle bestehen. In Bezug auf die strategische und operative Planung und Kontrolle wird den Studierenden deren Ablauf vermittelt. Sie lernen dabei auch grundlegende Ansätze, Instrumente und Methoden Abläufe anzuwenden und kritisch zu betrachten. Im Rahmen der operativen Planung und Kontrolle wird auf die Aufgaben und Grundsätze der Budgetierung sowie deren Umsetzung ein besonderes Augenmerk gelegt. Im Rahmen einer Fallstudie wird die Zusammenführung diverser Planungsergebnisse in ein finanzielles Modell eines Unternehmens aufgezeigt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Zusammenhang von Planung und Kontrolle auf strategischer und operative Ebene eines Unternehmens zu verstehen.
- den Ablauf des strategischer und operativen Planungsprozesses zu verstehen und dabei notwendige Entscheidungen zu treffen.
- grundlegende Ansätze, Instrumente und Methoden der Planung im strategischen und operativen Planungsprozess anzuwenden und kritisch zu bewerten.
- Herausforderungen bei der Budgetierung zu verstehen.
- eine Zusammenführung von Planungsergebnissen in ein finanzielles Modell eines Unternehmens vorzunehmen.

## Kursinhalt

1. Grundlagen der Planung, Budgetierung und Kontrolle
  - 1.1 Zusammenhang und Funktionen von Planung und Kontrolle
  - 1.2 Systematisierung von Merkmalen der Planung
  - 1.3 Systematisierung von Merkmalen der Kontrolle
2. Planungs- und Kontrollsystem
  - 2.1 Genereller Aufbau

- 2.2 Planungs- und Kontrollorgane
- 2.3 Planungs- und Kontrollprozess
- 2.4 Grenzen und Nutzen
3. Strategische Planung und Kontrolle – Grundlagen und Analyse
  - 3.1 Grundlagen und Prozess der strategischen Planung und Kontrolle
  - 3.2 Analysephase
  - 3.3 Ausgewählte Methoden und Instrumente der strategischen Analyse
4. Strategische Planung und Kontrolle – Entwicklung und Implementierung
  - 4.1 Entwicklungsphase: Entwicklung von Strategiealternativen
  - 4.2 Entwicklungsphase: Strategiebewertung und -auswahl
  - 4.3 Implementierungsphase
5. Operative Planung und Kontrolle – Budgetierung
  - 5.1 Grundlagen und Prozess der operativen Planung und Kontrolle
  - 5.2 Budgetierung: Begriffe und Funktionen
  - 5.3 Budgetierungssystem
  - 5.4 Herausforderungen
6. Fallstudie
  - 6.1 Vorstellung des Beispielunternehmens und Hintergründe zur Planung
  - 6.2 Erstellung der operativen Pläne und des Budgets

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Dillerup, R. & Stoj, R. (2016). Unternehmensführung. Management und Leadership. Strategien, Werkzeuge, Praxis (5. Aufl.). Vahlen.
- Eschenbach, R. & Siller, H. (2019). Controlling professionell. Gut gerüstet für digitale Herausforderungen (3. Aufl.). Schäffer-Poeschel.
- Fischer, J. & Pfeffel, F. (2014). Systematische Problemlösung in Unternehmen (2. Aufl.). SpringerGabler.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Advanced Workbook, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Buchhaltung und Bilanzierung in Österreich

Modulcode: DLBBUBOE

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Dirk Stöppel (Buchhaltung und Bilanzierung in Österreich)

## Kurse im Modul

- Buchhaltung und Bilanzierung in Österreich (DLBBUBOE01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

### Teilmodulprüfung

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ziele, Funktionen und Adressaten des Rechnungswesens</li> <li>▪ Gesetzliche Vorschriften und Rahmenbedingungen</li> <li>▪ Instrumente des Jahresabschlusses</li> <li>▪ Verbuchung von Geschäftsfällen und Abschlussarbeiten</li> <li>▪ Einnahmen- und Ausgabenrechnung</li> <li>▪ Sonderfälle des österreichischen Steuerrechts</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |
| <p><b>Qualifikationsziele des Moduls</b></p> <p><b>Buchhaltung und Bilanzierung in Österreich</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ die fundamentalen Grundlagen des Rechnungswesens zu kennen.</li> <li>▪ die Instrumente des Jahresabschlusses zu kennen.</li> <li>▪ die gesetzlichen Vorschriften und Rahmenbedingungen gemäß UGB und BAO zu kennen.</li> <li>▪ die Zusammenhänge zwischen Bilanz, GuV und Kapitalflussrechnung zu erkennen und zu verstehen.</li> <li>▪ einfache Geschäftsfälle selbstständig zu verbuchen, nachzuvollziehen und zu interpretieren.</li> <li>▪ einfache Jahresabschlüsse selbstständig zu erstellen und zu analysieren.</li> </ul> |                                                                                                                                    |
| <p><b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b></p> <p>Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Finanzen &amp; Steuern</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b></p> <p>Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft &amp; Management</p> |

# Buchhaltung und Bilanzierung in Österreich

Kurscode: DLBBUBOE01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs erhalten die Studierenden einen praxisorientierten Überblick über das Rechnungswesen sowie die Funktionsweise der Buchhaltung in Österreich. Es folgen Abschnitte über die Instrumente des Jahresabschlusses, die Grundsätze der ordnungsgemäßen Buchhaltung, die Verbuchung von Geschäftsfällen, den Gewinnfreibetrag, die steuerliche Mehr-Weniger-Rechnung sowie der Einnahmen- und Ausgabenrechnung. Der Kurs orientiert sich am UGB und der BAO.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die fundamentalen Grundlagen des Rechnungswesens zu kennen.
- die Instrumente des Jahresabschlusses zu kennen.
- die gesetzlichen Vorschriften und Rahmenbedingungen gemäß UGB und BAO zu kennen.
- die Zusammenhänge zwischen Bilanz, GuV und Kapitalflussrechnung zu erkennen und zu verstehen.
- einfache Geschäftsfälle selbstständig zu verbuchen, nachzuvollziehen und zu interpretieren.
- einfache Jahresabschlüsse selbstständig zu erstellen und zu analysieren.

## Kursinhalt

1. Grundlagen der Buchhaltung und Rechnungslegung
  - 1.1 Ziele und Funktionen des Rechnungswesens
  - 1.2 Adressaten und Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens
  - 1.3 Gesetzliche Vorschriften und Rahmenbedingungen
  - 1.4 Grundsätze ordnungsgemäßer Buchhaltung
2. Instrumente des Jahresabschlusses
  - 2.1 Bilanz
  - 2.2 Gewinn- und Verlustrechnung
  - 2.3 Kapitalflussrechnung
  - 2.4 Inventur und Inventar
  - 2.5 Überblick über den Zusammenhang der Instrumente

3. Die doppelte Buchhaltung
  - 3.1 Gewinnermittlungsarten
  - 3.2 Grundlagen und Hilfsmittel der Buchhaltung
  - 3.3 Bücher der doppelten Buchhaltung
4. Buchungen des Warenverkehrs
  - 4.1 Das geteilte Warenkonto
  - 4.2 Grenzüberschreitende Warenbewegungen
  - 4.3 Wareneinsatz
  - 4.4 Kunden- und Lieferantenskonti, Rabatte
  - 4.5 Eigenverbrauch – Privatentnahme
5. Verbuchung ausgewählter Geschäftsfälle
  - 5.1 Verbuchung von An- und Vorauszahlungen
  - 5.2 Verbuchung von Fremdwährungen
  - 5.3 Verbuchung von Steuern und Abgaben
  - 5.4 Verbuchung von Reisekosten
  - 5.5 Verbuchung von Darlehen, Krediten und Zinszahlungen
6. Abschlussbuchungen und Abschreibungen
  - 6.1 Anlagenbewertung
  - 6.2 Bewertung von Verbindlichkeiten und Forderungen
  - 6.3 Rechnungsabgrenzungen
  - 6.4 Rückstellungen
  - 6.5 Besonderheiten bei PKWs und Kombis
7. Die Einnahmen- und Ausgaben-Rechnung
  - 7.1 Grundlagen der Einnahmen- und Ausgaben-Rechnung
  - 7.2 Aufzeichnungen zur Umsatzsteuer
8. Sonderfälle des österreichischen Steuerrechts
  - 8.1 Gewinnfreibetrag
  - 8.2 Die steuerliche Mehr-Weniger-Rechnung

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Auer K. V. (2005): Buchhaltung – Bilanzierung – Analyse. Linde Verlag, Wien.
- Auer K.V. (2006): Jahresabschluss.
- Doralt W. (2016): Kodex des österreichischen Rechts. Steuergesetz 2016/2017. Linde Verlag, Wien.
- Geirhofer S., Hebrank C. (2016): Grundlagen Buchhaltung und Bilanzmanagement. Linde Verlag, Wien.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Creative Lab<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                             |                                            |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                   |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                   |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Kosten- und Leistungsrechnung

Modulcode: BKLR-01

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Michael Broens (Kosten- und Leistungsrechnung I) / Prof. Dr. Michael Broens (Kosten- und Leistungsrechnung II)

## Kurse im Modul

- Kosten- und Leistungsrechnung I (BKLR01-01)
- Kosten- und Leistungsrechnung II (BKLR02-01)

## Art der Prüfung(en)

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Modulprüfung</b></p>                                             | <p><b>Teilmodulprüfung</b></p> <p><u>Kosten- und Leistungsrechnung I</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Duales Studium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li> </ul> <p><u>Kosten- und Leistungsrechnung II</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Duales Studium": Klausur, 45 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 45 Minuten</li> </ul> |
| <p><b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br/>s. Curriculum</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <p><b>Kosten- und Leistungsrechnung I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einführung in das betriebliche Rechnungswesen</li> <li>▪ Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung</li> <li>▪ Kostenartenrechnung</li> <li>▪ Kostenstellenrechnung</li> <li>▪ Kostenträgerrechnung</li> </ul> <p><b>Kosten- und Leistungsrechnung II</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teilkostenrechnung</li> <li>▪ Deckungsbeitragsrechnung</li> <li>▪ Prozesskostenrechnung</li> <li>▪ Plankostenrechnung</li> <li>▪ Weitere Instrumente der Kostenrechnung</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Qualifikationsziele des Moduls****Kosten- und Leistungsrechnung I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Kosten- und Leistungsrechnung im betrieblichen Rechnungswesen einzuordnen.
- die verschiedenen Kosten- und Leistungs- bzw. Erlösbegriffe zu unterscheiden.
- die Grundbegriffe der Kostentheorie zu formulieren und anzuwenden.
- die Kostenarten zu unterscheiden und aufzuschlüsseln.
- eine Kostenstellenrechnung aufzubauen und durchzuführen.
- eine geeignete Methode der Kostenträgerrechnung auszuwählen und anzuwenden.

**Kosten- und Leistungsrechnung II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Kritik an der Vollkostenrechnung nachzuvollziehen.
- die grundlegenden Elemente der Teilkostenrechnung zu beschreiben.
- eine Deckungsbeitragsrechnung zur Entscheidungsoptimierung anzuwenden.
- eine Prozesskostenrechnung zu konzipieren und zu implementieren.
- eine Plankostenrechnung zu strukturieren und durchzuführen.
- neuere Instrumente der Kostenrechnung aufzuzählen und zu erläutern.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich  
Planung & Controlling

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft  
& Management

# Kosten- und Leistungsrechnung I

Kurscode: BKLR01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 3  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) ist wesentlicher Bestandteil des betrieblichen Rechnungswesens und dient – im Gegensatz zum externen Rechnungswesen – vornehmlich der unternehmerischen Selbstinformation. Dafür wird das Geschehen im Unternehmen und der betriebliche Kombinationsprozess zahlenmäßig abgebildet, um somit beispielsweise eine Wirtschaftlichkeit oder den kalkulatorischen Erfolg ermitteln zu können. Die KLR ist damit unverzichtbarer Bestandteil einer wirtschaftlich sinnvollen Entscheidungsfindung in Unternehmen. Der Kurs Kosten- und Leistungsrechnung I dient der Einführung in das Thema. Zu Beginn des Kurses wird die KLR zunächst im Kontext des betrieblichen Rechnungswesens eingeordnet um folgend die Aufgaben, Systeme und den Aufbau der KLR näher zu erläutern. Im nächsten Schritt werden die Grundlagen der Kostenbegriffe, Kostentheorie und Kostenverrechnung beschrieben, um die theoretische Basis abzurunden. Darauf aufbauend werden die drei wesentlichen Bestandteile der KLR unter Betrachtung von Vollkosten aufgezeigt. Zunächst werden die Kosten in der Kostenartenrechnung erfasst und systematisiert. Sodann werden die Kosten verursachungsgerecht im Rahmen der Kostenstellenrechnung auf die entsprechenden Betriebsteile verteilt. Im letzten Schritt werden die Kosten durch die Kostenstellenträgerrechnung einem Kostenträger (z. B. einem Unternehmensprodukt auf Zeit- oder Mengenbasis) zugeordnet um damit beispielsweise eine Verkaufspreiskalkulation durchführen zu können.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Kosten- und Leistungsrechnung im betrieblichen Rechnungswesen einzuordnen.
- die verschiedenen Kosten- und Leistungs- bzw. Erlösbegriffe zu unterscheiden.
- die Grundbegriffe der Kostentheorie zu formulieren und anzuwenden.
- die Kostenarten zu unterscheiden und aufzuschlüsseln.
- eine Kostenstellenrechnung aufzubauen und durchzuführen.
- eine geeignete Methode der Kostenträgerrechnung auszuwählen und anzuwenden.

## Kursinhalt

1. Einführung in das betriebliche Rechnungswesen
  - 1.1 Überblick: Notwendigkeit und Einordnung des betrieblichen Rechnungswesens
  - 1.2 Gliederung des betrieblichen Rechnungswesens
2. Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung

- 2.1 Der Kosten- und Leistungsbegriff
- 2.2 Grundlagen der Kostentheorie
- 2.3 Systeme der Kosten- und Leistungsrechnung
- 2.4 Aufbau der Kosten- und Leistungsrechnung auf Vollkostenbasis
3. Kostenartenrechnung
  - 3.1 Aufgabe und Gegenstand der Kostenartenrechnung
  - 3.2 Vorgehen der Kostenartenrechnung
  - 3.3 Erfassung und Bewertung von Materialkosten
  - 3.4 Erfassung und Bewertung von Personalkosten, Dienstleistungskosten und Abgaben
  - 3.5 Erfassung und Bewertung von kalkulatorischen Kosten
4. Kostenstellenrechnung
  - 4.1 Aufgaben und Vorgehen der Kostenstellenrechnung
  - 4.2 Verteilung der primären Gemeinkosten
  - 4.3 Innerbetriebliche Leistungsverrechnung
  - 4.4 Bildung von Gemeinkostensätzen
  - 4.5 Kostenkontrolle
5. Kostenträgerrechnung
  - 5.1 Aufgaben und Arten der Kostenträgerrechnung
  - 5.2 Kostenträgerstückrechnung I: Divisionskalkulation
  - 5.3 Kostenträgerstückrechnung II: Äquivalenzziffernverfahren
  - 5.4 Kostenträgerstückrechnung III: Zuschlagskalkulation
  - 5.5 Kostenträgerzeitrechnung

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Coenenberg, A. G./Fischer, T. M./Günther, T. W. (2016): Kostenrechnung und Kostenanalyse. 9. Auflage, Schaeffer-Poeschel, Stuttgart.
- Däumler, K. D./Grabe, J. (2013): Kostenrechnung 1. Grundlagen. 11. Auflage, NWB, Herne.
- Jórasz, W. (2009): Kosten- und Leistungsrechnung. Lehrbuch mit Aufgaben und Lösungen. 5. Auflage, Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart.
- Olfert, K. (2018): Kostenrechnung. 18. Auflage, NWB, Herne.
- Plinke, W. et al. (2015): Industrielle Kostenrechnung. 8. Auflage, Springer Vieweg, Berlin/Heidelberg.

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                        |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                        |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>86,5 h | <b>Präsenzstudium</b><br>9 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>4,5 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>100 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>54 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>18 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>18 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>90 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Kosten- und Leistungsrechnung II

Kurscode: BKLR02-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 2  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Aufbauend auf den Kenntnissen des Kurses KLR I wird das Wissen zur Kosten- und Leistungsrechnung im Kurs KLR II erweitert und vertieft. Im Vordergrund steht dabei nicht mehr nur die Abbildung des betrieblichen Geschehens, sondern vielmehr die Unterstützung und Verbesserung von Entscheidungen wie z. B. Produkt-, Produktions- oder Preisentscheidungen. In einem ersten Schritt wird die Aussagekraft der bisher genutzten Vollkostenbetrachtung diskutiert und diese um die Teilkostenrechnung ergänzt. Nachfolgend werden verschiedene Anwendungsmöglichkeiten der Teilkosten- und Deckungsbeitragsrechnung aufgezeigt und angewendet. So lassen sich mit ihr beispielsweise Break-Even-Analyse oder eine Optimierung des Produktionsprogramms durchführen. Im Anschluss wird mit der Prozesskostenrechnung eine alternative Form der KLR-Methodik eingeführt und deren Anwendung und Aussagekraft erläutert. In einem weiteren Schritt wird das bisher genutzte System der IST-Kostenrechnung um die Plankostenrechnung erweitert. Daraufhin wird ein Einblick in sonstige, praxisrelevante Kostenmanagementmethoden wie z. B. dem Target Costing gegeben und deren Nutzen diskutiert.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Kritik an der Vollkostenrechnung nachzuvollziehen.
- die grundlegenden Elemente der Teilkostenrechnung zu beschreiben.
- eine Deckungsbeitragsrechnung zur Entscheidungsoptimierung anzuwenden.
- eine Prozesskostenrechnung zu konzipieren und zu implementieren.
- eine Plankostenrechnung zu strukturieren und durchzuführen.
- neuere Instrumente der Kostenrechnung aufzuzählen und zu erläutern.

### Kursinhalt

1. Teilkostenrechnung
  - 1.1 Schwächen der Vollkostenrechnung
  - 1.2 Aufgabe und Grundlagen der Teilkostenrechnung
2. Deckungsbeitragsrechnung
  - 2.1 Systeme der Deckungsbeitragsrechnung
  - 2.2 Break-Even-Analyse
  - 2.3 Produktions- und Absatzprogramm

- 2.4 Weitere Anwendungsbereiche der einstufigen Deckungsbeitragsrechnung
- 2.5 Anwendung der mehrstufigen Deckungsbeitragsrechnung
3. Prozesskostenrechnung
  - 3.1 Begriff und Gegenstand der Prozesskostenrechnung
  - 3.2 Ermittlung der Prozesse und Prozessgrößen
  - 3.3 Prozesskostenrechnung in der Kostenstellenrechnung
  - 3.4 Kalkulation mit der Prozesskostenrechnung
  - 3.5 Aussagekraft der Prozesskostenrechnung
4. Plankostenrechnung
  - 4.1 Aufgabe und Vorgehen der Prozesskostenrechnung
  - 4.2 Starre Plankostenrechnung
  - 4.3 Flexible Plankostenrechnung auf Vollkostenrechnung
  - 4.4 Grenzplankostenrechnung
5. Weitere Instrumente der Kostenrechnung
  - 5.1 Target Costing
  - 5.2 Life Cycle Costing

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Coenenberg, A. G./Fischer, T. M./Günther, T. W. (2016): Kostenrechnung und Kostenanalyse. 9. Auflage, Schaeffer-Poeschel, Stuttgart.
- Däumler, K. D./Grabe, J. (2013): Kostenrechnung 1: Grundlagen. 11. Auflage, NWB, Herne.
- Däumler, K. D./Grabe, J. (2013): Kostenrechnung 2: Deckungsbeitragsrechnung. 10. Auflage, NWB, Herne.
- Däumler, K. D./Grabe, J. (2015): Kostenrechnung 3: Plankostenrechnung und Kostenmanagement. 9. Auflage, NWB, Herne.
- Jórasz, W. (2009): Kosten- und Leistungsrechnung. Lehrbuch mit Aufgaben und Lösungen. 5. Auflage, Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart.
- Olfert, K. (2018): Kostenrechnung. 18. Auflage, Kiehl, Herne.
- Plinke, W./Rese, M./Utzig, P. (2015): Industrielle Kostenrechnung. 8. Auflage, Springer Vieweg, Berlin/Heidelberg.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                 |                                |                                                         |                                 |                            |                       |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>  |                                |                                                         |                                 |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>43,25 h | <b>Präsenzstudium</b><br>4,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>2,25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>50 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 45 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>36 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>12 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>12 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>60 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Investition und Finanzierung

Modulcode: DLBLOFUI-01

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Jessica Hastenteufel (Investition und Finanzierung)

### Kurse im Modul

- Investition und Finanzierung (DLBLOFUI01-01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Duales Studium

Klausur, 90 Minuten

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Einführung in die Investitionstheorie
- Methoden der Investitionsrechnung
- Einführung in die Finanzierung
- Kennzahlen
- Langfristige Finanzplanung
- Fremdkapitalfinanzierung
- Eigenkapitalfinanzierung

**Qualifikationsziele des Moduls****Investition und Finanzierung**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die fundamentalen Grundlagen der Investitionsrechnung wiederzugeben.
- einschlägige Fachbegriffe im Gebiet der Investitionstheorie, insbesondere die Unterscheidung von statischen und dynamischen Verfahren, zu erklären.
- die wichtigsten Verfahren der Investitionsrechnung selbstständig anzuwenden.
- bestimmte Investitionsprojekte zu beurteilen und aus einer Mehrzahl an Gestaltungsalternativen gegenüber anderen auszuwählen.
- die einschlägigen Fachbegriffe im Gebiet der Finanzierung, insbesondere die Unterscheidung von Eigen- und Fremdfinanzierung sowie die Außen- und Innenfinanzierung, zu erläutern.
- das Zusammenspiel von Unternehmen und Kapitalmärkten bei der Finanzierung von Kapitalgesellschaften zu verstehen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Finanzen & Steuern

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Investition und Finanzierung

Kurscode: DLBLOFUI01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden widmen sich im ersten Teil dieses Kurses der Investitionsseite und damit der Frage der Analyse und Generierung finanzwirtschaftlicher Werte. Behandelt werden zunächst die Grundlagen, Annahmen und Ziele der Investitionstheorie sowie deren Anwendung im praktischen Kontext. Eine Abgrenzung von statischen und dynamischen Verfahren dient der grundsätzlichen Einordnung der Methoden, wobei der Fokus auf den dynamischen Verfahren liegt. Gegenstand der Investitionsanalyse ist die wirtschaftliche Beurteilung der Vorteilhaftigkeit von Zahlungsströmen, welche aus unternehmerischen Entscheidungen jedweder Art resultieren können. Dafür werden die einschlägigen Verfahren detailliert vorgestellt und deren Anwendung eingeübt. Die Studierenden erlernen in diesem Kurs zudem die fundamentalen Grundlagen der Finanzierung von Unternehmen. Sie lernen die einschlägigen Fachbegriffe im Gebiet der Finanzierung kennen und verstehen das Zusammenspiel von Unternehmen und Kapitalmärkten bei der Finanzierung von Kapitalgesellschaften durch Eigen- und Fremdkapital. Der Kurs geht auf die zentrale Bedeutung der Finanzberichterstattung für die Informationsbeschaffung von Investoren ein und beinhaltet die Methoden der langfristigen Finanzplanung.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die fundamentalen Grundlagen der Investitionsrechnung wiederzugeben.
- einschlägige Fachbegriffe im Gebiet der Investitionstheorie, insbesondere die Unterscheidung von statischen und dynamischen Verfahren, zu erklären.
- die wichtigsten Verfahren der Investitionsrechnung selbstständig anzuwenden.
- bestimmte Investitionsprojekte zu beurteilen und aus einer Mehrzahl an Gestaltungsalternativen gegenüber anderen auszuwählen.
- die einschlägigen Fachbegriffe im Gebiet der Finanzierung, insbesondere die Unterscheidung von Eigen- und Fremdfinanzierung sowie die Außen- und Innenfinanzierung, zu erläutern.
- das Zusammenspiel von Unternehmen und Kapitalmärkten bei der Finanzierung von Kapitalgesellschaften zu verstehen.

## Kursinhalt

1. Einführung in die Investitionstheorie
  - 1.1 Der Investitionsbegriff
  - 1.2 Die Investitionsentscheidung
  - 1.3 Die Ziele des Investors

- 1.4 Die Daten und die Datenbeschaffung
- 1.5 Methoden der Investitionsrechnung
2. Statische Verfahren der Investitionsrechnung
  - 2.1 Kostenvergleichsrechnung
  - 2.2 Gewinnvergleichsrechnung
  - 2.3 Rentabilitätsvergleichsrechnung
  - 2.4 Statische Amortisationsrechnung
3. Kapitalwertmethode
  - 3.1 Grundlagen
  - 3.2 Anwendung
  - 3.3 Entscheidungskalkül
  - 3.4 Prämissen
  - 3.5 Bewertung und Anwendung
4. Die Methode des internen Zinssatzes
  - 4.1 Grundlagen
  - 4.2 Anwendung
  - 4.3 Entscheidungskalkül
  - 4.4 Prämissen
  - 4.5 Bewertung und Anwendung
5. Annuitätenmethode und Amortisationsrechnung
  - 5.1 Annuitätenmethode
  - 5.2 Dynamische Amortisationsrechnung
6. Einführung in die Finanzierung
  - 6.1 Die Rolle des Finanzmanagements
  - 6.2 Ziele des Finanzmanagements
  - 6.3 Die Rolle der Kapitalmärkte
7. Finanzkennzahlen
  - 7.1 Einführung
  - 7.2 Investitionskennzahlen
  - 7.3 Finanzierungskennzahlen
  - 7.4 Liquiditätskennzahlen
  - 7.5 Rentabilitätskennzahlen
  - 7.6 Marktwertkennzahlen

8. Langfristige Finanzplanung
  - 8.1 Eigenkapital versus Fremdkapital
  - 8.2 Externe versus interne Finanzierungsquellen
  - 8.3 Langfristige Finanzplanung im Unternehmen
  - 8.4 Finanzierung und Wachstum
  
9. Festverzinsliche Wertpapiere und Anleihemärkte
  - 9.1 Anleihen
  - 9.2 Die Bewertung von Anleihen
  - 9.3 Ratings
  - 9.4 Anleihemärkte
  
10. Eigenkapitalinstrumente und Aktienmärkte
  - 10.1 Aktien
  - 10.2 Aktienmärkte und die Funktionsweise von Börsen
  
11. Kapitalstrukturpolitik
  - 11.1 Kapitalstrukturpolitik

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Becker, H.P./Peppmaier, A. (2018): Investition und Finanzierung: Grundlagen der betrieblichen Finanzwirtschaft, 8. Auflage, SpringerGabler, Wiesbaden.
- Bieg, H./Waschbusch, G./Kußmaul, H. (2016): Investition. 3. Auflage, Vahlen, München.
- Bitz, M./Ewert, J./Terstege, U. (2018): Investition. Multimediale Einführung in finanzmathematische Entscheidungskonzepte. 3. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Blohm, H./Lüder, K./Schaefer, C. (2013): Investition. Schwachstellenanalyse des Investitionsbereichs und Investitionsrechnung. 10. Auflage, Vahlen, München.
- Bösch, M. (2019): Finanzwirtschaft. Investition, Finanzierung, Finanzmärkte und Steuerung. 4. Auflage, Vahlen, München.
- Brealy, R.A. et al. (2020): Principles of Corporate Finance, 13. Auflage, McGraw-Hill, London.
- Brigham, E.F./Ehrhardt, M.C. (2020): Financial Management. Theory & Practice, 16. Auflage, Cengage, London.
- Burger, A./Keipinger, P. (2016): Investitionsrechnung. Grundlagen, Beispiele, Übungsaufgaben mit Musterlösungen. Vahlen, München.
- Copeland, T. E./Weston, J. F./Shastri, K. (2008): Finanzierungstheorie und Unternehmenspolitik. 4. Auflage, Pearson, München.
- Däumler, K.-D./Grabe, J. (2014): Grundlagen der Investitions- und Wirtschaftlichkeitsrechnung. Aufgaben und Lösungen. Testklausur. Checklisten. Tabellen für die finanzmathematischen Faktoren. 13. Auflage, NWB, Herne.
- Götze, U. (2014): Investitionsrechnung. Modelle und Analysen zur Beurteilung von Investitionsvorhaben. 7. Auflage, Springer Gabler, Berlin/Heidelberg.
- Kruschwitz, L. (2019): Investitionsrechnung. 15. Auflage, De Gruyter Oldenbourg, München.
- Olfert, K. (2019): Investition. 14. Auflage, Kiehl, Ludwigshafen.
- Perridon, L./Steiner, M./Rathgeber, A. (2017): Finanzwirtschaft der Unternehmung. 17. Auflage, Vahlen, München.
- Volkart, R./Wagner, A. F. (2018): Corporate Finance. Grundlagen von Finanzierung und Investition. 7. Auflage, Versus, Zürich.
- Vollmuth, H./Zwettler, R. (2019): Kennzahlen, 4. Auflage, Haufe, München.
- Wöhe G. et al. (2013): Grundzüge der Unternehmensfinanzierung. 11. Auflage, Vahlen, München.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Repetitorium<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                  |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>   |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>129,75 h | <b>Präsenzstudium</b><br>13,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>6,75 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

# Wirtschaftspolitik

Modulcode: BWIP

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Sascha Behnk (Wirtschaftspolitik)

## Kurse im Modul

- Wirtschaftspolitik (BWIP01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

Studienformat: myStudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.)

Studienformat: Fernstudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.)

Studienformat: Kombistudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.)

### Teilmodulprüfung

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Von der Wirtschaftstheorie zur Wirtschaftspolitik
- Theorie der Wirtschaftspolitik
- Ziele, Mittel und Träger der Wirtschaftspolitik
- Wettbewerbspolitik
- Allokationspolitik
- Finanzpolitik
- Geld- und Währungspolitik
- Wachstums- und Strukturpolitik
- Makroökonomische Stabilisierungspolitik
- Sozial- und Verteilungspolitik

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Wirtschaftspolitik**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- erkennen die Studierenden Zusammenhänge in der Wirtschaft.
- kennen die Studierenden Träger, Ziele und Instrumente staatlicher Wirtschaftspolitik und können diese systematisieren.
- sind die Studierenden in der Lage, die volkswirtschaftlichen Problemstellungen zu erkennen und zu bewerten.
- können die Studierenden ein Zielsystem staatlichen Handelns ableiten und einzelne wirtschaftspolitische Aktionsfelder und Instrumente einordnen.
- sind die Studierenden in der Lage, die Wirkungsweise wirtschaftspolitischer Aktivitäten zu analysieren und zu bewerten.
- können die Studierenden ein eigens gewähltes wirtschaftspolitisches Thema wissenschaftlich fundiert beschreiben und die wirtschaftspolitische Theorie auf die Praxis anwenden.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Volkswirtschaftslehre

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Wirtschaftspolitik

Kurscode: BWIP01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Der Kurs vermittelt den Studierenden einen systematischen Einblick in die Voraussetzungen, Möglichkeiten und Folgewirkungen wirtschaftspolitischer Entscheidungen. Aufbauend auf der Vermittlung vertiefter Kenntnis von Zielsystem und Akteursstruktur nationaler wie internationaler Wirtschaftspolitik lernen die Studierenden das Instrumentarium der Wirtschaftspolitik kennen, sowie die Wirkungsvoraussetzungen zu beurteilen und die Konsequenzen wirtschaftspolitischen Handelns abzuleiten und zu bewerten. Anhand von einigen Fallbeispielen wird das theoretische Wissen auf aktuelle wirtschaftspolitische Entscheidungssituationen übertragen angewandt. Schließlich lernen die Studierenden, anhand eines selbst gewählten Falls die wirtschaftspolitische Theorie auf die Praxis anzuwenden und Lösungsvorschläge zu entwickeln.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- erkennen die Studierenden Zusammenhänge in der Wirtschaft.
- kennen die Studierenden Träger, Ziele und Instrumente staatlicher Wirtschaftspolitik und können diese systematisieren.
- sind die Studierenden in der Lage, die volkswirtschaftlichen Problemstellungen zu erkennen und zu bewerten.
- können die Studierenden ein Zielsystem staatlichen Handelns ableiten und einzelne wirtschaftspolitische Aktionsfelder und Instrumente einordnen.
- sind die Studierenden in der Lage, die Wirkungsweise wirtschaftspolitischer Aktivitäten zu analysieren und zu bewerten.
- können die Studierenden ein eigens gewähltes wirtschaftspolitisches Thema wissenschaftlich fundiert beschreiben und die wirtschaftspolitische Theorie auf die Praxis anwenden.

## Kursinhalt

1.

- 1.1 Von der Wirtschaftstheorie zur Wirtschaftspolitik
  - 1.1.1 Wirtschaftspolitik als Gegenstand und als Wissenschaft
  - 1.1.2 Wirtschaftstheorie, Wirtschaftsforschung und Wirtschaftspolitik
  - 1.1.3 Allgemeine und spezielle Wirtschaftspolitik
  - 1.1.4 Ordnungs- versus Prozesspolitik

- 1.2 Theorie der Wirtschaftspolitik
  - 1.2.1 Unterschiedliche Ziele und Fragestellungen
  - 1.2.2 Die neoklassische Instrumentalismusthese
  - 1.2.3 Politisches Handeln aus Sicht der Neuen Politischen Ökonomik
- 1.3 Ziele, Mittel und Träger der Wirtschaftspolitik
  - 1.3.1 Die drei Problemebenen der Wirtschaftspolitik
  - 1.3.2 Ziele und Mittel
  - 1.3.3 Ziele und Entscheidungsregeln
  - 1.3.4 Träger der Wirtschaftspolitik
- 1.4 Wettbewerbspolitik
  - 1.4.1 Ziele der Wettbewerbspolitik
  - 1.4.2 Mittel der Wettbewerbspolitik
  - 1.4.3 Träger der Wettbewerbspolitik
- 1.5 Allokationspolitik
  - 1.5.1 Ziele der Allokationspolitik
  - 1.5.2 Mittel der Allokationspolitik
  - 1.5.3 Träger der Allokationspolitik
- 1.6 Finanzpolitik
  - 1.6.1 Ziele der Finanzpolitik
  - 1.6.2 Mittel der Finanzpolitik
  - 1.6.3 Träger der Finanzpolitik
- 1.7 Geld- und Währungspolitik
  - 1.7.1 Ziele der Geld- und Währungspolitik
  - 1.7.2 Mittel der Geld- und Währungspolitik
  - 1.7.3 Träger der Geld- und Währungspolitik
- 1.8 Wachstums- und Strukturpolitik
  - 1.8.1 Wachstums- und strukturpolitische Ziele
  - 1.8.2 Mittel der Wachstums- und Strukturpolitik
  - 1.8.3 Träger der Wachstums- und Strukturpolitik
- 1.9 Makroökonomische Stabilisierungspolitik (Konjunktur- und Beschäftigungspolitik)
  - 1.9.1 Ziele makroökonomischer Stabilisierungspolitik
  - 1.9.2 Instrumente makroökonomischer Stabilisierungspolitik
  - 1.9.3 Träger der Stabilisierungspolitik
- 1.10 Sozial- und Verteilungspolitik
  - 1.10.1 Ziele der Sozial- und Verteilungspolitik
  - 1.10.2 Mittel der Sozial- und Verteilungspolitik
  - 1.10.3 Träger der Sozial- und Verteilungspolitik

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Altmann, J. (2007): Wirtschaftspolitik. 8. Auflage, UTB, Stuttgart.
- Baßeler, U./Heinrich, J./Utecht, B. (2002): Grundlagen und Probleme der Volkswirtschaft. 17. Auflage, Schäffer-Pöschel, Stuttgart.
- Klump, R. (2006): Wirtschaftspolitik. Instrumente, Ziele und Institutionen. Pearson Studium, München.
- Koch, W. A. S./Czogalla, C./Ehret, M. (2008): Grundlagen und Probleme der Wirtschaftspolitik. 3. Auflage, UTB, Stuttgart.
- Mussel, G./Pätzold, J. (2008): Grundfragen der Wirtschaftspolitik. 7. Auflage, Vahlen, München.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

## Advanced Leadership II

Modulcode: BWAf2

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Anja Berghammer (Advanced Leadership II)

### Kurse im Modul

- Advanced Leadership II (BWAf02)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Kombistudium

Klausur

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Teamarbeit
- Konfliktmanagement
- Coaching im Überblick
- Coaching-Gespräch und Nutzen des Coachings
- Systematisches Zeitmanagement
- Work-Life-Balance
- Projektmanagement
- Personalcontrolling
- Integrationsmanagement - ein Anwendungsbeispiel
- Anwendungsbeispiel - Führung im Bankvertrieb: MbO und Vergütungssysteme

**Qualifikationsziele des Moduls****Advanced Leadership II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Grundlagen von Teamarbeit zu skizzieren und diese auf die Teamführung anzuwenden.
- die verschiedenen Arten von Konflikten im Unternehmen zu erläutern und als zukünftige Führungskräfte Lösungsansätze des Konfliktmanagements anzuwenden.
- die Bedeutung von Coaching in der Führungsarbeit und den Nutzen von Coaching für ein Unternehmen zu bewerten.
- einen Überblick über die Instrumente eines effektiven Zeitmanagements zu geben und diese für die Organisation einer täglichen Führungsarbeit anzuwenden.
- die aktuelle Bedeutung von Work-Life-Balance Maßnahmen für eine erfolgreiche Führung und Motivation von Mitarbeitern zu erklären.
- das Projektmanagement und insbesondere die Besonderheiten der Führung von Projekten zu skizzieren.
- die Grundlagen des Personalcontrollings zu erläutern.
- das Instrumentarium des Integrationsmanagements anhand eines konkreten Anwendungsbeispiels zu bewerten.
- die Führung im Bankvertrieb anhand eines konkreten Anwendungsbeispiels zu analysieren und zu bewerten.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Betriebswirtschaft & Management

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Master-Programme aus dem Bereich Wirtschaft & Management

# Advanced Leadership II

Kurscode: BWAF02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die professionelle und bewusste Führung von Mitarbeitern ist bedeutend für den Erfolg eines Unternehmens. Eine Führungskraft muss in der Lage sein, auch Dinge aus der Distanz, aus der Vogelperspektive heraus zu betrachten. Um diesen Überblick zu erhalten, muss man sich bewusst von operativen Themen lösen und muss lernen, Aufgaben zu delegieren. Dies setzt voraus, dass man Aufgaben identifiziert, die an die richtigen Mitarbeiter delegiert werden können, dass auf beiden Seiten das nötige Vertrauen zur Bewältigung der Aufgabe besteht und dass man in der Lage ist, den Arbeitsfortschritt nachzuhalten und zu kontrollieren. Führung baut von daher entscheidend auf Fähigkeiten der Teamarbeit, aber auch des Konfliktmanagements auf, um Mitarbeiter zu Höchstleistungen zu motivieren.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Grundlagen von Teamarbeit zu skizzieren und diese auf die Teamführung anzuwenden.
- die verschiedenen Arten von Konflikten im Unternehmen zu erläutern und als zukünftige Führungskräfte Lösungsansätze des Konfliktmanagements anzuwenden.
- die Bedeutung von Coaching in der Führungsarbeit und den Nutzen von Coaching für ein Unternehmen zu bewerten.
- einen Überblick über die Instrumente eines effektiven Zeitmanagements zu geben und diese für die Organisation einer täglichen Führungsarbeit anzuwenden.
- die aktuelle Bedeutung von Work-Life-Balance Maßnahmen für eine erfolgreiche Führung und Motivation von Mitarbeitern zu erklären.
- das Projektmanagement und insbesondere die Besonderheiten der Führung von Projekten zu skizzieren.
- die Grundlagen des Personalcontrollings zu erläutern.
- das Instrumentarium des Integrationsmanagements anhand eines konkreten Anwendungsbeispiels zu bewerten.
- die Führung im Bankvertrieb anhand eines konkreten Anwendungsbeispiels zu analysieren und zu bewerten.

## Kursinhalt

1. Teamarbeit
  - 1.1 Was sind Gruppen und Teams?
  - 1.2 Teamführung

2. Konfliktmanagement
  - 2.1 Konflikte – ein Überblick
  - 2.2 Lösungsstrategien
3. Coaching im Überblick
  - 3.1 Allgemeiner Überblick
  - 3.2 Auswirkungen und Erfolgsfaktoren des Coachings
4. Coaching-Gespräch und Nutzen des Coachings
  - 4.1 Die Führungskraft als Coach: Das Coaching-Gespräch
  - 4.2 Kosten und Nutzen des Coachings
5. Systematisches Zeitmanagement
  - 5.1 Überblick
  - 5.2 Durchführung eines systematischen Zeitmanagements
6. Work-Life-Balance
  - 6.1 Work-Life-Balance: Begriff und Hintergrund
  - 6.2 Work-Life-Balance-Maßnahmen und -Instrumente
7. Projektmanagement
  - 7.1 Grundlagen der Projektorganisation und des Projektmanagements
  - 7.2 Aufgaben und Kompetenzen des Projektleiters
8. Personalcontrolling
  - 8.1 Einleitung
  - 8.2 Methoden und Kennzahlen
9. Integrationsmanagement – ein Anwendungsbeispiel
  - 9.1 Konflikte – das Merger Syndrom
  - 9.2 Kommunikationsmanagement der Führungskraft
10. Anwendungsbeispiel – Führung im Bankvertrieb: MbO und Vergütungssystem
  - 10.1 Besonderheiten bei der Führung im Bankvertrieb
  - 10.2 Verschiedene Führungsansätze im Bankvertrieb
  - 10.3 Einführung eines neuen Bankvergütungsmodells

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Weiterführende Literatur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bloisi, W./Cook, C. W./Hunsaker, P. L. (2006): Management and Organisational Behaviour. 2. Auflage, McGraw-Hill Education Europe, Maidenhead.</li> <li>▪ Bröckermann, R. (2000): Personalführung. Arbeitsbuch für Studium und Praxis. Schäffer Poeschl, Köln.</li> <li>▪ Burnes, B. (2009): Managing Change. 5. Auflage, Prentice Hall, Harlow.</li> <li>▪ Conger, J. A./Riggio, R. E (2006): The Practice of Leadership. Wiley, Hoboken (NJ).</li> <li>▪ Dillerupp, R./Stoi, R. (2010): Unternehmensführung. 3. Auflage, München.</li> <li>▪ Domsch, M. E./Regnet, E./Rosenstiel, L. (Hrsg.) (2012): Führung von Mitarbeitern. Fallstudien zum Personalmanagement. 3. Auflage, Schäffer Poeschl, Stuttgart.</li> <li>▪ Edmüller, A./Jiranek, H. (2007): Konfliktmanagement. Konflikte vorbeugen, sie erkennen und lösen. 3. Auflage, Haufe, Freiburg.</li> <li>▪ Hannum, K. M./Martineau, J. W./Reinelt, C. (2006): The Handbook of Leadership Development Evaluation. Wiley, Hoboken (NJ).</li> <li>▪ Harvard Business Essentials (Hrsg.) (2007): Managers Toolkits. The 13 Skills Managers Need to Succeed. Harvard Business School Press, Boston.</li> <li>▪ Hinterhuber, H.H. (2010): Die 5 Gebote für exzellente Führung. Wie Ihr Unternehmen in guten und in schlechten Zeiten zu den Gewinnern zählt. Frankfurter Allgemeine Buch, Frankfurt a. M.</li> <li>▪ Hinterhuber, H.H./Krauthammer, E. (2015): Leadership – Mehr als Management. 5. Auflage, Gabler Verlag, Wiesbaden.</li> <li>▪ Rosenstiel, L.v. (2010): Motivation im Betrieb: mit Fallstudien aus der Praxis. 11. Auflage, Springer Fachmedien, Wiesbaden.</li> <li>▪ Rosenstiel, L.v./Regnet, E./Domsch, M. (Hrsg.) (2014): Führung von Mitarbeitern. Handbuch für erfolgreiches Personalmanagement. 7. Auflage, Schäffer Poeschl, Stuttgart.</li> <li>▪ Scholz, C. (2014): Personalmanagement. informationsorientierte und verhaltenstheoretische Grundlagen. 6. Auflage, Vahlen, München.</li> <li>▪ Steinmann, H./Schreyögg, G./Koch, J. (2013): Management. Grundlagen der Unternehmensführung. Konzepte, Funktionen, Fallstudien. 7. Auflage, Springer, Wiesbaden.</li> <li>▪ Weibler, J. (2016): Personalführung. 3. Auflage, Vahlen, München.</li> </ul> |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur                 |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Projekt: Corporate Social Responsibility

Modulcode: DLBPRMWNC SR1

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Christian Kroll (Projekt: Corporate Social Responsibility)

### Kurse im Modul

- Projekt: Corporate Social Responsibility (DLBPRMWNC SR01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Fernstudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

### Lehrinhalt des Moduls

Die Studierenden lernen die Grundlagen und die betrieblichen Konzepte des Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagements sowie der Corporate Social Responsibility kennen und können fundiert an der Umsetzung in der Praxis mitarbeiten. Die Bedeutung dieser Themen als unternehmerische Aufgabe wird u.a. unter dem Gesichtspunkt der persönlichen, unternehmerischen und gesellschaftlichen Verantwortung behandelt.

**Qualifikationsziele des Moduls****Projekt: Corporate Social Responsibility**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die veränderte Rolle der Wirtschaft als Akteur und als Beitragender zu nachhaltiger Entwicklung zu analysieren und bewerten.
- ihr eigenes Verhalten als Teil der internationalen Wirtschaftsgesellschaft unter Einbezug grundsätzlicher ethischer Fragen und den Folgen für die Gesellschaft zu reflektieren.
- eigenständig ein Projekt zu entwickeln, in dem detailliert bestimmte Themen aus der Diskussion der Corporate Social Responsibility bearbeitet werden.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Qualitäts- & Nachhaltigkeitsmanagement auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Transport & Logistik

## Projekt: Corporate Social Responsibility

Kurscode: DLBPRMWNCNR01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Gegenstand des Kurses ist die Einführung in Corporate Social Responsibility, d.h. verantwortliches unternehmerisches Handeln auch über die eigentliche Geschäftstätigkeit hinaus, die von den Studierenden praxisorientiert mit Inhalten belegt werden soll. Auf Basis eines konkreten Themas aus diesem Bereich wird ein Projekt durchgeführt und ein Projektbericht erstellt, in dem die Studierenden den Fortgang des Projektes von der Projektdefinition bis zum Projektabschluss dokumentieren.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die veränderte Rolle der Wirtschaft als Akteur und als Beitragender zu nachhaltiger Entwicklung zu analysieren und bewerten.
- ihr eigenes Verhalten als Teil der internationalen Wirtschaftsgesellschaft unter Einbezug grundsätzlicher ethischer Fragen und den Folgen für die Gesellschaft zu reflektieren.
- eigenständig ein Projekt zu entwickeln, in dem detailliert bestimmte Themen aus der Diskussion der Corporate Social Responsibility bearbeitet werden.

### Kursinhalt

- Der Begriff Corporate Social Responsibility (CSR) beschreibt den freiwilligen Beitrag der Wirtschaft zu einer nachhaltigen Entwicklung, der über die gesetzlichen Forderungen hinausgeht. CSR steht für verantwortliches unternehmerisches Handeln in der eigentlichen Geschäftstätigkeit, über ökologisch relevante Aspekte bis hin zu den Beziehungen mit Mitarbeitern und dem Austausch mit den Interessengruppen des Unternehmens. Die Studierenden erhalten Einblick in das Thema Corporate Social Responsibility (CSR) und erfahren die wachsende Relevanz von CSR. Die Studierenden lernen, wie sie passende Strategien konzipieren und umsetzen und ebenso, wie sie bei der Entwicklung und Einführung nachhaltiger Verfahren und Produkte unterstützen. Dafür wenden sie Wissen aus den Bereichen Wirtschaftsethik, CSR- und Nachhaltigkeitsmanagement sowie Kommunikation an.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Blowfield, M (2019): Corporate Social Responsibility. 4. Edition, Oxford University Press.
- Göbel, Elisabeth (2017). Unternehmensführung und Moral. 2. Auflage, UVK Verlag.
- Kreipl, C. (2020): Verantwortungsvolle Unternehmensführung: Corporate Governance, Compliance Management und Corporate Social Responsibility. 1. Auflage, Springer Gabler.
- Schneider, A./Schmidpeter, R. (2015): Corporate Social Responsibility: Verantwortungsvolle Unternehmensführung in Theorie und Praxis. 2. Auflage, Springer Gabler.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# 5. Semester

---

# Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement

Modulcode: DLBLONQM

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Dr. Karsten Hurrelmann (Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement)

## Kurse im Modul

- Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement (DLBLONQM01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

Studienformat: myStudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium

Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Kombistudium

Klausur, 90 Minuten

### Teilmodulprüfung

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Grundlagen der Nachhaltigkeit
- Nachhaltigkeit in drei Dimensionen
- Nachhaltigkeit in der Praxis
- 4 Werkzeuge und Methoden des Nachhaltigkeitsmanagements
- Qualität von Produkten, Prozessen und Dienstleistungen
- Verfahren, Methoden und Qualitätswerkzeuge
- Qualitätsmanagementsysteme

**Qualifikationsziele des Moduls****Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Prinzipien der Nachhaltigkeit und des Qualitätsmanagements und die Bedeutung für Unternehmen und Gesellschaft zu kennen.
- Vorgehensweisen und Instrumentarien zu kennen, um Nachhaltigkeits- und Qualitätskonzepte in der Praxis umsetzen zu können.
- auf der Basis der Inhalte der Lehrveranstaltungen sowie unter Hinzuziehung ergänzender wissenschaftlicher Literatur das gesamte Themenfeld wissenschaftlich einzu ordnen, in Beziehung zueinander zu setzen und mit Blick auf die Bedeutung für die Praxis bewerten zu können.
- das Themenfeld Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement vor dem Hintergrund unternehmerischer Verantwortung reflektieren zu können.
- Methoden und Anwendungen für die Realisierung von Nachhaltigkeitskonzepten unter Berücksichtigung ökonomischer, ökologischer und sozialer Aspekte zu kennen und professionell in der Praxis anwenden sowie zur Erarbeitung von an Nachhaltigkeitskriterien orientierten Problemlösungen einsetzen zu können.
- Verfahren und Instrumente des Qualitätsmanagements in der Praxis anwenden zu können.
- die erarbeiteten Lösungsansätze argumentativ fundiert und nachvollziehbar darstellen zu können. Die Studierenden können die Rolle nachhaltig wirtschaftender Unternehmen und Einrichtungen insbesondere auch aus der Systemperspektive beurteilen.
- die gesetzlichen und normativen Rahmenbedingungen für das Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement zu kennen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Qualitäts- & Nachhaltigkeitsmanagement

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement

Kurscode: DLBLONQM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden lernen die Grundlagen und die betrieblichen Konzepte des Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagements kennen und können fundiert an der Umsetzung in der Praxis mitarbeiten. Die Bedeutung von Nachhaltigkeit und Qualität als unternehmerische Aufgabe wird u.a. unter dem Gesichtspunkt der persönlichen, unternehmerischen und gesellschaftlichen Verantwortung diskutiert. Methoden und Systeme der Umsetzung in Unternehmen werden vorgestellt und kritisch hinterfragt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Prinzipien der Nachhaltigkeit und des Qualitätsmanagements und die Bedeutung für Unternehmen und Gesellschaft zu kennen.
- Vorgehensweisen und Instrumentarien zu kennen, um Nachhaltigkeits- und Qualitätskonzepte in der Praxis umsetzen zu können.
- auf der Basis der Inhalte der Lehrveranstaltungen sowie unter Hinzuziehung ergänzender wissenschaftlicher Literatur das gesamte Themenfeld wissenschaftlich einzu ordnen, in Beziehung zueinander zu setzen und mit Blick auf die Bedeutung für die Praxis bewerten zu können.
- das Themenfeld Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement vor dem Hintergrund unternehmerischer Verantwortung reflektieren zu können.
- Methoden und Anwendungen für die Realisierung von Nachhaltigkeitskonzepten unter Berücksichtigung ökonomischer, ökologischer und sozialer Aspekte zu kennen und professionell in der Praxis anwenden sowie zur Erarbeitung von an Nachhaltigkeitskriterien orientierten Problemlösungen einsetzen zu können.
- Verfahren und Instrumente des Qualitätsmanagements in der Praxis anwenden zu können.
- die erarbeiteten Lösungsansätze argumentativ fundiert und nachvollziehbar darstellen zu können. Die Studierenden können die Rolle nachhaltig wirtschaftender Unternehmen und Einrichtungen insbesondere auch aus der Systemperspektive beurteilen.
- die gesetzlichen und normativen Rahmenbedingungen für das Nachhaltigkeits- und Qualitätsmanagement zu kennen.

## Kursinhalt

1. Grundlagen der Nachhaltigkeit
  - 1.1 Grundlegendes Verständnis und Definitionen

- 1.2 Ethische Aspekte und gesellschaftliche Verantwortung von Unternehmen
- 1.3 Lernen von der Natur: Vorbild für Wirtschaftsprozesse
2. Nachhaltigkeit in drei Dimensionen
  - 2.1 Historische Entwicklungen
  - 2.2 Entwicklungen in der natürlichen Umwelt
  - 2.3 Wirtschaftliche Trends
  - 2.4 Soziale Entwicklungen und gesellschaftliches Umfeld
3. Nachhaltigkeit in der Praxis
  - 3.1 Politik und Staat
  - 3.2 Unternehmen
  - 3.3 Zivilgesellschaft
4. Werkzeuge und Methoden des Nachhaltigkeitsmanagements
  - 4.1 System Dynamics und Technikbewertungen
  - 4.2 Umweltrecht
  - 4.3 Nachhaltigkeits- und Umweltmanagementsysteme
  - 4.4 Ökobilanz und CO<sub>2</sub>-Fußabdruck
5. Qualität von Produkten, Prozessen und Dienstleistungen
  - 5.1 Definitionen und Begriffe
  - 5.2 Entwicklungen und Trends
  - 5.3 Besonderheiten und Dienstleistungsqualität
  - 5.4 Metriken und Kennzahlensysteme
6. Verfahren, Methoden und Qualitätswerkzeuge
  - 6.1 Kontinuierliche Verbesserung
  - 6.2 Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)
  - 6.3 Q - die sieben Qualitätswerkzeuge
  - 6.4 Audits und Zertifizierungen
7. Qualitätsmanagementsysteme
  - 7.1 Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000ff
  - 7.2 Total Quality Management

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Weiterführende Literatur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arbeitskreis Nachhaltigkeit der Logistik-Initiative Hamburg (Hrsg.) (2010). Leitfaden Nachhaltigkeit in der Logistik. Anforderungen, Umsetzung in die Praxis, Beispiele. <a href="http://www.hamburg-logistik.net/services-und-publikationen/publikationen/leitfaeden/nachhaltigkeit-in-der-logistik">http://www.hamburg-logistik.net/services-und-publikationen/publikationen/leitfaeden/nachhaltigkeit-in-der-logistik</a>.</li> <li>▪ Baumast, A./Pape, J. (Hrsg.) (2013). Betriebliches Nachhaltigkeitsmanagement. UTB Stuttgart.</li> <li>▪ Blüchel, K. G./Sieger, H. (Hrsg.) (2009). Krisenmanagerin Natur. Was Wirtschaft und Gesellschaft vom erfolgreichsten Unternehmen aller Zeiten lernen können. DWC Medien München.</li> <li>▪ Brunner, F. J. (2010). Qualität im Service. Wege zur besseren Dienstleistung. Hanser.</li> <li>▪ Brunner, F. J./Wagner, K. W. (2016). Qualitätsmanagement. Leitfaden für Studium und Praxis. Hanser München.</li> <li>▪ Crane, A./Matten, D. (2016). Business ethics. Managing corporate citizenship and sustainability in the age of globalization. (4. Auflage). Oxford University Press Oxford.</li> <li>▪ Heinrichs, H./Michelsen, G. (Hrsg.) (2014). Nachhaltigkeitswissenschaften. Berlin, Heidelberg.</li> <li>▪ Kamiske, G. F. (Hrsg.) (2015). Handbuch QM-Methoden. Die richtige Methode auswählen und erfolgreich umsetzen. (3. Auflage). Hanser München.</li> <li>▪ Malik, F. (2015). Strategie des Managements komplexer Systeme. Ein Beitrag zur Management-Kybernetik evolutionärer Systeme. (11. Auflage). Haupt, Bern et al.</li> <li>▪ McKinnon, A. et al. (Hrsg.) (2010). Green Logistics. Improving the environmental sustainability of logistics. Kogan Page, London/Philadelphia/Neu Dehli.</li> <li>▪ Meadows, D H./Randers, J./Meadows, D. L. (2009). Grenzen des Wachstums. Das 30 Jahre Update. Signal zum Kurswechsel. (3. Auflage). Hirzel Stuttgart.</li> <li>▪ Schaltegger, S./Petersen, H./Burritt, R. (2003). An introduction to corporate environmental management. Striving for sustainability. Sheffield England.</li> <li>▪ Weizsäcker, E. U. v./Hargroves, K./Smith, M. (2010). Faktor Fünf. Die Formel für Nachhaltiges Wachstum. Droemer München.</li> <li>▪ Welge, M. K./Al-Laham, A. (2012). Strategisches Management. Grundlagen – Prozess – Implementierung. (6. Auflage) Springer Gabler Wiesbaden.</li> </ul> |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                             |                                            |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                   |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                   |

## Gesprächsführung und Verhandlungstechniken

Modulcode: DLBKPSGUV

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Ricarda Rehwaldt (Gesprächsführung und Verhandlungstechniken)

### Kurse im Modul

- Gesprächsführung und Verhandlungstechniken (DLBKPSGUV01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: Kombistudium  
Klausur, 90 Minuten

Studienformat: Fernstudium  
Klausur, 90 Minuten

#### Teilmodulprüfung

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

### Lehrinhalt des Moduls

- Definition von Vertrauen und Empathie in der Gesprächssituation
- Konfliktebenen und Moderationstechniken
- Die Psychologie der Verhandlungsführung
- Praxisbeispiele auf unterschiedlichen Verhandlungsebenen

**Qualifikationsziele des Moduls****Gesprächsführung und Verhandlungstechniken**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Methoden der Gesprächsführung anzuwenden.
- eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre mithilfe der besprochenen Instrumente herzustellen.
- die Effektivität diverser Verhandlungstechniken zu beurteilen.
- Verhandlungstechniken in der Praxis anzuwenden.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Psychologie

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit & Soziales

# Gesprächsführung und Verhandlungstechniken

Kurscode: DLBKPSGUV01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Von der Partnerschaft bis zur internationalen Verhandlungsführung: Wann immer Menschen mit verschiedenen Interessen und Bedürfnissen zusammentreffen, entsteht Konfliktpotential. Daher verspricht die Kunst der Gesprächsführung diverse Vorteile: Einerseits ermöglicht diese Fähigkeit, das Gegenüber zu verstehen und mögliche Konflikte durch einfühlsame Kommunikation zu lösen. Andererseits bietet eine geschickte Verhandlungstaktik den Vorteil, die eigenen Interessen durchzusetzen und Win-Win-Lösungen zu erzielen. Beide Perspektiven werden in diesem Kurs behandelt: Zu Beginn geht es um Maßnahmen, wie sich eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre beispielsweise durch Empathie und aktives Zuhören herstellen lässt. Zudem werden verschiedene Phasen der Konfliktlösung durchlaufen und die damit verbundenen Herausforderungen beleuchtet. Im zweiten Teil werden Methoden der Verhandlungsführung wie das Harvard-Konzept vorgestellt und ihre Effektivität anhand praktischer Beispiele sowohl auf individueller als auch politischer Ebene diskutiert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Methoden der Gesprächsführung anzuwenden.
- eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre mithilfe der besprochenen Instrumente herzustellen.
- die Effektivität diverser Verhandlungstechniken zu beurteilen.
- Verhandlungstechniken in der Praxis anzuwenden.

## Kursinhalt

1. Grundlagen der Gesprächsführung
  - 1.1 Einflussfaktoren auf Gespräch und Gesprächsführung
  - 1.2 Gesprächsteilnehmer
  - 1.3 Gesprächsprozess und Interaktion
  - 1.4 Gesprächsanlässe
2. Vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre herstellen
  - 2.1 Definition von Vertrauen
  - 2.2 Empathie
  - 2.3 Aktives Zuhören

3. Konflikte auf Paar-/Arbeitsebene lösen
  - 3.1 Definition von Konflikt/Konfliktebenen
  - 3.2 Konflikteskalation nach Glasl
  - 3.3 Konfliktmoderation
4. Die Psychologie der Verhandlungsführung
  - 4.1 Begriffsbestimmungen
  - 4.2 Kognitive Ansätze der Verhandlungsforschung
  - 4.3 Motivationale Ansätze der Verhandlungsforschung
5. Das Harvard-Konzept
  - 5.1 Grundlagen des Konzeptes
  - 5.2 Kritische Auseinandersetzung und Alternativen
6. Übungen und Anwendungsbeispiele
  - 6.1 Praxis des aktiven Zuhörens
  - 6.2 Praxis der Konfliktmoderation
  - 6.3 Praxis des Verhandelns

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Berkel, K. (2020): Konflikttraining. Konflikte verstehen, analysieren, bewältigen. 14. Auflage, Windmühle, Hamburg.
- Crisand, E./Crisand, M. (2010): Psychologie der Gesprächsführung. 9. Auflage, Windmühle, Hamburg.
- Fisher, R./Ury, W./Patton, B. (2020): Das Harvard-Konzept. Die unschlagbare Methode für beste Verhandlungsergebnisse. 4. Auflage, DVA, München.
- Glasl, F. (2020): Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führung, Beratung und Mediation. 12. Auflage, Freies Geistleben, Stuttgart.
- Rogers, C. (2016): Die klientenzentrierte Gesprächspsychotherapie. Client-Centered Therapy. 20. Auflage, Fischer, Frankfurt am Main.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Seminar: Aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre

Modulcode: DLBBWSATBW

|                                  |                                        |                     |                |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Andreas Herrmann (Seminar: Aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre)

### Kurse im Modul

- Seminar: Aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre (DLBBWSATBW01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

Studienformat: myStudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Seminararbeit

Studienformat: Kombistudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Seminararbeit

Studienformat: Fernstudium  
Schriftliche Ausarbeitung: Seminararbeit

#### Teilmodulprüfung

#### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

### Lehrinhalt des Moduls

- Das Seminar behandelt aktuelle Themen der Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre. Die Themenschwerpunkte wechseln in regelmäßigen Abständen, um die gesamte Bandbreite der Betriebswirtschaftslehre abzubilden.

**Qualifikationsziele des Moduls****Seminar: Aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- sich eigenständig in ein vorgegebenes Thema aus dem Bereich „Allgemeine Betriebswirtschaftslehre“ einzuarbeiten.
- eigenständig themenspezifische Literatur zu recherchieren und diese zielgerichtet auszuwerten.
- wichtige Eigenschaften, Zusammenhänge und Erkenntnisse in Form einer Ausarbeitung zu verschriftlichen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Methoden

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

## Seminar: Aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre

Kurscode: DLBBWSATBW01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Im Rahmen des Seminars „Aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre“ erstellen die Studierenden zu einem Fachthema eine Seminararbeit. Die Studierenden stellen so unter Beweis, dass sie in der Lage sind, sich selbstständig in ein Thema der Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre einzuarbeiten und die gewonnenen Erkenntnisse strukturiert zu dokumentieren und zu präsentieren.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- sich eigenständig in ein vorgegebenes Thema aus dem Bereich „Allgemeine Betriebswirtschaftslehre“ einzuarbeiten.
- eigenständig themenspezifische Literatur zu recherchieren und diese zielgerichtet auszuwerten.
- wichtige Eigenschaften, Zusammenhänge und Erkenntnisse in Form einer Ausarbeitung zu verschriftlichen.

### Kursinhalt

- Das Seminar behandelt aktuelle Themen der Betriebswirtschaftslehre mit wechselnden Schwerpunkten. Jeder Teilnehmer muss zu einem ihm zugewiesenen Thema eine Seminararbeit erstellen.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Bieg, H./Kußmaul, H./Waschbusch, G. (2016a). Finanzierung (3. Auflage). Vahlen München.
- Bieg, H./Kußmaul, H./Waschbusch, G. (2016b). Investition (3. Auflage). Vahlen München.
- Haberstock, L. (2008). Kostenrechnung I. Einführung mit Fragen, Aufgaben, einer Fallstudie und Lösungen (13. Auflage). Erich Schmidt Verlag Berlin.
- Meffert, H. et al. (2019). Marketing. Grundlagen marktorientierter Unternehmensführung. Konzepte – Instrumente – Praxisbeispiele (13. Auflage). Springer Wiesbaden.
- Scholz, C./Scholz, T. (2019). Grundzüge des Personalmanagements (3. Auflage). Vahlen München.
- Wehrlin, U. (2010). Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben. Leitfaden zur Erstellung von Bachelorarbeit, Masterarbeit und Dissertation – von der Recherche bis zur Buchveröffentlichung. AVM München.
- Wöhe, G./Döring, U./Brösel, G. (2016). Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre (26. Auflage). Vahlen München.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Seminar |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                          |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Seminararbeit |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Seminar |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                          |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Seminararbeit |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Seminar |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                          |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Seminararbeit |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Unternehmensplanspiel

Modulcode: BUPL

|                                  |                                                           |                     |                |                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>90 ECTS werden empfohlen | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>5 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>150 h |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Andreas Herrmann (Unternehmensplanspiel)

## Kurse im Modul

- Unternehmensplanspiel (BUPL01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

Studienformat: Fernstudium

Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)

Studienformat: myStudium

Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)

Studienformat: Kombistudium

Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)

### Teilmodulprüfung

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

- Unternehmensziele und -strategien
- Absatz
- Forschung & Entwicklung
- Beschaffung/Lagerhaltung
- Fertigung
- Personal
- Finanz- und Rechnungswesen
- Aktienkurs und Unternehmenswert
- Portfolioanalyse

**Qualifikationsziele des Moduls****Unternehmensplanspiel**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- im Rahmen eines Unternehmensplanspiels praktische betriebliche Tätigkeiten in den wirtschaftlichen Bereichen der Fertigung, des Einkaufs, der Finanzplanung, der Personalplanung, der Forschung und der Entwicklung sowie auch des Marketings und des Vertriebs auszuführen.
- zentrale Aspekte der Personalqualifikation, der Produktivität, des Produktlebenszyklus, der Rationalisierung, des Aktienkurses sowie auch der Umwelt und des Unternehmenswerts bei ihren Entscheidungen zu berücksichtigen.
- Unternehmensziele und Strategien zu entwerfen, Entscheidungen unter Zeitdruck zu treffen und die getroffenen Entscheidungen zu analysieren und zu bewerten.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Betriebswirtschaft & Management.

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management.

# Unternehmensplanspiel

Kurscode: BUPL01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Das computergestützte Unternehmensplanspiel versetzt die Studierenden in die Lage von Vorstandsmitgliedern. In Teamarbeit können sie ihr betriebswirtschaftliches Wissen vertiefen, stärker verknüpfen und sich auf einem dynamischen Marktumfeld präsentieren. Mit dem Planspiel können nahezu alle Bereiche (z. B. F&E, Finanzen, Produktion, Einkauf, Marketing und Vertrieb) eines Unternehmens angesprochen werden. Insbesondere liefern das interne Rechnungswesen mit detaillierter Kostenrechnung, das externe Rechnungswesen sowie Marktforschungsberichte die Grundlage für die Entscheidungen. Die Komplexität der Aufgaben/Entscheidungen steigt im Spielverlauf, während die Zeitsequenzen gleich bleiben.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- im Rahmen eines Unternehmensplanspiels praktische betriebliche Tätigkeiten in den wirtschaftlichen Bereichen der Fertigung, des Einkaufs, der Finanzplanung, der Personalplanung, der Forschung und der Entwicklung sowie auch des Marketings und des Vertriebs auszuführen.
- zentrale Aspekte der Personalqualifikation, der Produktivität, des Produktlebenszyklus, der Rationalisierung, des Aktienkurses sowie auch der Umwelt und des Unternehmenswerts bei ihren Entscheidungen zu berücksichtigen.
- Unternehmensziele und Strategien zu entwerfen, Entscheidungen unter Zeitdruck zu treffen und die getroffenen Entscheidungen zu analysieren und zu bewerten.

## Kursinhalt

1. Unternehmensziele und -strategien
2. Absatz: Konkurrenzanalyse, Marketingmix, Produktlebenszyklen, Produkt-Relaunch, Produktneueinführung, Eintritt in einen neuen Markt, Kalkulation von Sondergeschäften, Deckungsbeitragsrechnung und Marktforschungsberichte als Informationsgrundlage für Marketingentscheidungen
3. F&E: Technologie, Ökologie, Wertanalyse
4. Beschaffung/Lagerhaltung: Optimale Bestellmenge

5. Fertigung: Investition, Desinvestition, Eigenfertigung oder Fremdbezug, Auslastungsplanung, ökologische Produktion, Rationalisierung, Lernkurve
6. Personal: Personalplanung, Qualifikation, Produktivität, Fehlzeiten, Fluktuation
7. Finanz- und Rechnungswesen: Kostenarten-, Kostenstellen-, Kostenträgerrechnung, stufenweise Deckungsbeitragsrechnung, Finanzplanung, Bilanz- und Erfolgsrechnung, Cashflow
8. Aktienkurs und Unternehmenswert
9. Portfolioanalyse

**Literatur**

**Pflichtliteratur**

**Weiterführende Literatur**

- Die Teilnehmer erhalten mit der Anmeldung ein Handbuch.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Business-Controlling

Modulcode: BWBC

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. N.N. (Business-Controlling I) / Prof. Dr. N.N. (Business-Controlling II)

## Kurse im Modul

- Business-Controlling I (BWBC01)
- Business-Controlling II (BWBC02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Business-Controlling I

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

#### Business-Controlling II

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Business-Controlling I**

- Beschaffungscontrolling
- Produktionscontrolling
- Marketing- und Vertriebscontrolling
- Forschungs- und Entwicklungscontrolling
- Finanzcontrolling

**Business-Controlling II**

- Controlling und Controller
- Ebenen und Konzeptionen des Controllings
- Normative, strategische und operative Ebenen des Controllings
- Strategisches Controlling der Ziel- und Analysephase
- Strategisches Controlling der Erarbeitungs-, Bewertungs- und Implementierungsphase
- Kennzahlen und Kennzahlensysteme
- Grundzüge des operativen Controllings

**Qualifikationsziele des Moduls****Business-Controlling I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Zusammenhang zwischen Strategieformulierung und -implementierung sowie dem dazu erforderlichen Controlling zu erläutern.
- die Rolle des Controllers bei der Strategieimplementierung zu verstehen.
- Controllingmethoden eigenständig anzuwenden.
- die Kennzahlen zur Erfolgsmessung anzuwenden und spezifische Analysen zur Erfolgsmessung auf Basis von bereitgestellten Cases und Kennzahlen durchzuführen.
- die Umsetzungsfunktion zu operativem Controlling zu verstehen und Abweichungsursachen zu analysieren.
- die entscheidenden Hebel einer erfolgreichen Strategieimplementierung wie Kundenmanagement, Prozessoptimierung und Innovationsmanagement zu verstehen.

**Business-Controlling II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- detailliert die Aufgaben und Prozesse in den wesentlichen, betrieblichen Funktionen zu erläutern und die Schnittstellen zum Controlling darzustellen.
- die notwendigen, spezifischen Controllingmethoden und -instrumente zu illustrieren und auf Basis von bereitgestellten Aufgaben und Daten konkret anzuwenden.
- die entsprechenden Kennzahlen zu berechnen und die Ergebniswerte zu analysieren.
- funktions- und situationsspezifische Analysen durchzuführen, die Relevanz der hergeleiteten Ergebnisse zu beurteilen und damit den jeweiligen Funktionsträgern alle entscheidungsrelevanten Informationen bereitzustellen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Planung & Controlling auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Business-Controlling I

Kurscode: BWBC01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Permanent wechselnde Markt- und Wettbewerbsbedingungen führen zu der fortlaufenden Notwendigkeit für ein Unternehmen, neue Strategien zu formulieren und zu implementieren. Speziell die Implementierung einer Strategie erfordert hochkomplexe Steuerungs- und Kommunikationsmechanismen. Eine große Zahl von Unternehmen scheitert deshalb an der erfolgreichen Implementierung von Strategien. Der Inhalt dieses Kurses beschreibt das Zusammenspiel von Business-Controlling und Strategieimplementierung. Business-Controlling stellt innerbetrieblich die erfolgreiche Implementierung sicher. Der Kurs vermittelt das entsprechende Faktenwissen über die erforderlichen Planungs- und Kontrollfunktionen, Strategieformulierung, Anwendung von Implementierungstools wie der Balanced Scorecard (BSC) sowie die erforderlichen Erfolgsmessungen. Es wird ein vertieftes Methodenverständnis in den Bereichen Profitabilitäts- und Liquiditätsmessung und -management vermittelt. Des Weiteren werden die Verfahren zur Optimierung von Kundenprofitabilitäten, Prozessoptimierung und Innovationsmanagement als Kernbestandteile von Strategieimplementierung erläutert. Mit Abschluss des Kurses besteht das meta-kognitive Wissen über alle Schritte von der ersten Formulierung einer Strategie bis zur finalen Implementierung einzelner Aufgaben und der damit verbundenen engen Vernetzung zum Controlling.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Zusammenhang zwischen Strategieformulierung und -implementierung sowie dem dazu erforderlichen Controlling zu erläutern.
- die Rolle des Controllers bei der Strategieimplementierung zu verstehen.
- Controllingmethoden eigenständig anzuwenden.
- die Kennzahlen zur Erfolgsmessung anzuwenden und spezifische Analysen zur Erfolgsmessung auf Basis von bereitgestellten Cases und Kennzahlen durchzuführen.
- die Umsetzungsfunktion zu operativem Controlling zu verstehen und Abweichungsursachen zu analysieren.
- die entscheidenden Hebel einer erfolgreichen Strategieimplementierung wie Kundenmanagement, Prozessoptimierung und Innovationsmanagement zu verstehen.

## Kursinhalt

1. Controlling und Controller
  - 1.1 "Controlling" – Annäherung an einen Begriff

- 1.2 Entwicklung des Controllings
- 1.3 Controller und Manager
2. Ebenen und Konzeptionen des Controllings
  - 2.1 Normative, strategische und operative Ebenen des Controllings
  - 2.2 Controllingkonzeptionen
3. Strategisches Controlling der Ziel- und Analysephase
  - 3.1 Strategisches Management und strategisches Controlling
  - 3.2 Umfeldanalyse
  - 3.3 Unternehmensanalyse
4. Strategisches Controlling der Erarbeitungs-, Bewertungs- und Implementierungsphase
  - 4.1 Controlling der Strategiebearbeitung
  - 4.2 Bewertung, Auswahl und Implementierung der Strategien
5. Kennzahlen und Kennzahlensystem
  - 5.1 Traditionelle Kennzahlen
  - 5.2 Wertorientierte Kennzahlen
  - 5.3 Kennzahlensysteme
6. Grundzüge des operativen Controllings
  - 6.1 Planziele und Planungsverfahren
  - 6.2 Budgetierung
  - 6.3 Operative Steuerung durch Budgetcontrolling

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Britzelmaier, B. (2020): Controlling. Grundlagen, Praxis, Handlungsfelder. 3. Auflage, Pearson, München.
- Fischer, Th. M./Möller, K./Schultze, W. (2015): Controlling. Grundlagen, Instrumente und Entwicklungsperspektiven. 2. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Horváth, P./Gleich, R./Seiter, M. (2019): Controlling. 14. Auflage, Vahlen, München.
- Küpper, H.-U. et al. (2013): Controlling. Konzeption, Aufgaben, Instrumente. 6. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Weber, J./Schäffer, U. (2020): Einführung in das Controlling. 16. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Business-Controlling II

Kurscode: BWBC02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Funktionscontrolling ist der Teil des betrieblichen Controllings, das die Planung und Kontrolle sowie die Steuerung und Informationsversorgung bei einzelnen betrieblichen Funktionen zum Inhalt hat. Der Kurs deckt die folgenden Kernfunktionen eines Unternehmens ab: F&E, Beschaffung, Produktion, Marketing, Vertrieb und Logistik. Der Kurs geht sowohl auf die zugrundeliegenden Aufgaben und Kernprozesse der Kernfunktion selber ein, als auch auf die zur Anwendung kommenden Controlling-spezifischen Methoden und Analysen. Die Aufgaben im F&E-Controlling bestehen vor allem in der Planungsunterstützung und -koordination. Hierunter fallen u. a. Berechnungen zur F&E-Projektsteuerung (Kosten, ROI), Risikoanalysen und Gateway-Entscheidungen. Das Beschaffungscontrolling liefert alle erforderlichen Informationen, die zum Einkauf entscheidungsrelevant sind. Hierbei werden Methoden u. a. zur Bemessung von Kosten- und Umsatzgrößen, Lieferzeit und Lieferrhythmus, Bestellmengenoptimierung (z. B. EOQ) sowie Profil- und Wertanalysen durchgeführt. Aufgaben im Produktionscontrolling sind u. a. die Überwachung der Produktionskosten, Kapazitätsentscheidungen, Planung von Absatz, Fertigung und Lagerbeständen sowie Qualitätsmanagement. Im Bereich des Marketingcontrollings werden folgende zentrale Funktionen abgedeckt und erläutert: Einsatz- und Effizienzkontrolle der Marketinginstrumente, Schaffung von Markttransparenz, Pricing, Target- und Product-Life-Cycle-Costing. Des Weiteren werden die entscheidenden Instrumente des Vertriebscontrollings vermittelt. Dazu gehören die Vertriebs-Kostenrechnung, -Erfolgsrechnung und -Wegeanalyse sowie die Außendienstmitarbeitersteuerung. Abschließend werden die Kernfunktionen der Logistik erläutert und folgende Instrumente zur Anwendung gebracht: Controlling der Materialwirtschaft, Fertigungslogistik und Distribution.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- detailliert die Aufgaben und Prozesse in den wesentlichen, betrieblichen Funktionen zu erläutern und die Schnittstellen zum Controlling darzustellen.
- die notwendigen, spezifischen Controllingmethoden und -instrumente zu illustrieren und auf Basis von bereitgestellten Aufgaben und Daten konkret anzuwenden.
- die entsprechenden Kennzahlen zu berechnen und die Ergebniswerte zu analysieren.
- funktions- und situationsspezifische Analysen durchzuführen, die Relevanz der hergeleiteten Ergebnisse zu beurteilen und damit den jeweiligen Funktionsträgern alle entscheidungsrelevanten Informationen bereitzustellen.

**Kursinhalt**

1. Beschaffungscontrolling
  - 1.1 Gegenstand, Aufgaben und Ziele des Beschaffungscontrollings
  - 1.2 Instrumente des Beschaffungscontrollings
2. Produktionscontrollings
  - 2.1 Steuerungsrelevante Aufgaben des Produktionsmanagements
  - 2.2 Aufgaben und Instrumente des Produktionscontrollings
3. Marketing- und Vertriebscontrolling
  - 3.1 Aufgaben des Marketingcontrollings
  - 3.2 Instrumente des Marketingcontrollings
4. Forschungs- und Entwicklungscontrolling
  - 4.1 Aufgaben des F&E-Controllings
  - 4.2 Instrumente des F&E-Controllings
5. Finanzcontrolling
  - 5.1 Aufgaben des Finanzcontrollings
  - 5.2 Instrumente des Finanzcontrollings

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Britzelmaier, B. (2020): Controlling. Grundlagen, Praxis, Handlungsfelder. 3. Auflage, Pearson, München.
- Fischer, Th. M./Möller, K./Schultze, W. (2015): Controlling. Grundlagen, Instrumente und Entwicklungsperspektiven. 2. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Jung, H. (2014): Controlling. 4. Auflage, De Gruyter Oldenbourg, München.
- Littkemann, J./Derfuß, K./Holtrup, M. (Hrsg.) (2018): Unternehmenscontrolling. Praxishandbuch für den Mittelstand : Konzepte, Instrumente, praktische Anwendungen mit durchgängiger Fallstudie. 2. Auflage, nwb, Herne.
- Schäffer, U./Weber, J. (Hrsg.) (2005): Bereichscontrolling. Funktionsspezifische Anwendungsfelder, Methoden und Instrumente. Schäffer-Poeschel, Stuttgart.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# International Management

Module Code: BWINT-02

| Module Type    | Admission Requirements                                                    | Study Level | CP | Student Workload |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|----|------------------|
| see curriculum | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ none</li> </ul> | BA          | 10 | 300 h            |

| Semester / Term | Duration                    | Regularly offered in | Language of Instruction and Examination |
|-----------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| see curriculum  | Minimaldauer:<br>1 Semester | WiSe/SoSe            | English                                 |

## Module Coordinator

Prof. Dr. Jonathan Black-Branch (International Management) / Prof. Dr. Regina Cordes (Zertifikatskurs Englisch)

## Contributing Courses to Module

- International Management (BWINT01)
- Zertifikatskurs Englisch (DLFSWE01)

## Module Exam Type

### Module Exam

### Split Exam

#### International Management

- Study Format "myStudies": *Type of examination*
- Study Format "On Campus": *Type of examination*
- Study Format "Distance Learning": Exam, 90 Minutes

#### Zertifikatskurs Englisch

- Study Format "myStudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)
- Study Format "Kombistudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)
- Study Format "Fernstudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)

**Weight of Module**

see curriculum

**Module Contents**

**International Management**

- Globalization and the internationalization of business
- Assessment of political, legal, economic, and cultural Contexts
- Strategy in international business
- Organization in international business
- Marketing in international business
- Human resource management in international business

**Zertifikatskurs Englisch**

Erlernen und vertiefen von Englisch als Fremdsprache auf dem gewählten GERS-Niveau mit Hinblick auf die jeweiligen qualitativen Aspekte Spektrum, Korrektheit, Flüssigkeit, Interaktion und Kohärenz. Das Modul umfasst eine Kombination aus Hör-, Verstehens-, Schreib- und Sprechübungen, sowie verschiedenes Kursmaterial.

**Learning Outcomes**

**International Management**

On successful completion, students will be able to

- recognize and explain the cultural, social, economic, historical, and political differences that affect strategic decision making on an international/global scale.
- gather specific information and conduct reliable assessments of the opportunities and risks related to business activities in different geographical market regions and specific national markets.
- describe the impact of culture on international business activities.
- identify different options for market entry and market development and participate in strategic planning activities that address these issues.
- design and evaluate different organizational structures for international businesses and design measures to optimize organizational structures for international operations.
- design, evaluate, and optimize human resource management practices for global and multinational companies.
- explain options for international marketing and select an appropriate marketing mix relative to specific products/services and the target market.
- identify and manage challenges associated with operating in an international/global business environment, such as the procurement and coordination of resources and human resource management.
- develop business plans that implement specific organizational, marketing, and distribution strategies in selected regions/countries.

**Zertifikatskurs Englisch**

On successful completion, students will be able to

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1, B2 oder C1) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Englisch zu bedienen.

**Links to other Modules within the Study Program**

Baut auf Modulen im Bereich Betriebswirtschaft & Management und Sprachen auf

**Links to other Study Programs of the University**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# International Management

Course Code: BWINT01

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

## Course Description

Globalization presents multiple opportunities and challenges to product and service industries. Many companies previously engaged in local markets must consider global trends and international markets, both on the demand and on the supply side. With this, comes new opportunities to market products and services. At the same time, complexity in daily business increases and managers have to face ambiguities and frequently changing contexts. With more competition, more diverse markets, and cultural, political, and legal challenges abroad, it has become more difficult to manage a company efficiently. All these factors call for managers to adopt a global mindset and sufficient cultural sensitivity. The course is designed to cover the economic, organizational, and cultural underpinnings that students need to grasp in order to better understand the managerial challenges that global organizations of all types and sizes have to cope with. Participants of this course will be provided with empirical knowledge and first-hand experiences of international management. Through multiple case studies within the course book, online lectures, and tutorials, students will develop a detailed understanding of the strategies and operational patterns necessary to successfully operate in international markets.

**Course Outcomes**

On successful completion, students will be able to

- recognize and explain the cultural, social, economic, historical, and political differences that affect strategic decision making on an international/global scale.
- gather specific information and conduct reliable assessments of the opportunities and risks related to business activities in different geographical market regions and specific national markets.
- describe the impact of culture on international business activities.
- identify different options for market entry and market development and participate in strategic planning activities that address these issues.
- design and evaluate different organizational structures for international businesses and design measures to optimize organizational structures for international operations.
- design, evaluate, and optimize human resource management practices for global and multinational companies.
- explain options for international marketing and select an appropriate marketing mix relative to specific products/services and the target market.
- identify and manage challenges associated with operating in an international/global business environment, such as the procurement and coordination of resources and human resource management.
- develop business plans that implement specific organizational, marketing, and distribution strategies in selected regions/countries.

**Contents**

1. Introduction to International Management
  - 1.1 What is Globalization?
  - 1.2 Facts about Globalization and the Global Economy
  - 1.3 Theoretical Explanations for Globalization
2. The International Company and its Environment
  - 2.1 International Companies and their Operations
  - 2.2 Operational Patterns in International Markets
  - 2.3 Assessment of the Environment for Internalization
3. Culture and International Business
  - 3.1 A Generic Perspective on Culture
  - 3.2 Organizational Culture
  - 3.3 Cultural Diversity and the Contemporary Manager
4. Strategy Development in International Business
  - 4.1 Strategy in Globalized Business Operations
  - 4.2 Strategy Concepts and Strategic Options

|     |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 4.3 | Managing Strategy                                          |
| 5.  | International Human Resource Management                    |
| 5.1 | Characteristics of International Human Resource Management |
| 5.2 | The Global Manager                                         |
| 5.3 | Instruments in International Human Resource Management     |
| 6.  | Organization in International Business                     |
| 6.1 | Traditional Perspectives on Business Organization          |
| 6.2 | Modern Views on Business Organization                      |
| 6.3 | Coordination of Intra-Organization Collaboration           |
| 7.  | International Marketing                                    |
| 7.1 | Marketing in International Business                        |
| 7.2 | Strategic Choices in International Marketing               |
| 7.3 | Marketing Mix Choices in International Marketing           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literature</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Compulsory Reading</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Further Reading</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Deresky, H. (2016). International management (9th ed.). Harlow: Prentice Hall International</li><li>▪ Collinson, C., Narula, R., and Rugma, Alan.M. (2020). International Business, 8th edition Pearson.</li><li>▪ Peng, M. W., &amp; Meyer, K. (2023). International business. (4th ed.) London: Cengage Learning Emea.</li><li>▪ Daniels, J. D., Radebaugh, L. H., &amp; Sullivan, D. P. (2019). International business: Environments and Operations (16th ed.). Harlow: Pearson.</li></ul> |

**Study Format myStudies**

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Study Format</b><br>myStudies | <b>Course Type</b> |
|----------------------------------|--------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       |                         |

|                           |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>   |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>90 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>30 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
|                              |

**Study Format On Campus**

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Study Format</b><br>On Campus | <b>Course Type</b> |
|----------------------------------|--------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       |                         |

|                           |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>   |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>90 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>30 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
|                              |

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Online Lecture |
|------------------------------------------|--------------------------------------|

|                                           |                          |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                          |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> yes |
| <b>Type of Exam</b>                       | Exam, 90 Minutes         |

|                           |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>   |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>90 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>30 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Book<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Practice Exam<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Zertifikatskurs Englisch

Kurscode: DLFSWE01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Die Qualifikationsziele entsprechen dem Level A1, A2, B1, B2 und C1 nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS). Anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen wird die Verwendung der Fremdsprache Englisch nach einem GERS Einstufungstest gelehrt und praktiziert. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Studierenden ein Zertifikat entsprechend des gewählten Levels.

### Kursziele

On successful completion, students will be able to

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1, B2 oder C1) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Englisch zu bedienen.

### Kursinhalt

- Je nach GERS-Einstufung werden die Studierenden befähigt,
  - vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze zu verstehen und zu verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Sie können sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und sie können auf Fragen dieser Art Antwort geben. Sie können sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen. (Niveau A1)
  - Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke zu verstehen, die mit Bereichen von ganz unmittelbarer Bedeutung zusammenhängen (z. B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen und direkten Austausch von Informationen über vertraute und geläufige Dinge geht. Sie können mit einfachen Mitteln die eigene Herkunft und Ausbildung, die direkte Umgebung und Dinge im Zusammenhang mit unmittelbaren Bedürfnissen beschreiben. (Niveau A2)

- die Hauptpunkte zu verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Sie können die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Sie können sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Sie können über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. (Niveau B1)
- die Hauptinhalte komplexer Texte zu konkreten und abstrakten Themen zu verstehen; und im eigenen Spezialgebiet auch Fachdiskussionen zu verstehen. Sie können sich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachlern ohne größere Anstrengung auf beiden Seiten gut möglich ist. Sie können sich zu einem breiten Themenspektrum klar und detailliert ausdrücken, einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und die Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben. (Niveau B2)
- ein breites Spektrum anspruchsvoller, längerer Texte zu verstehen und auch implizite Bedeutungen zu erfassen. Sie können sich spontan und fließend ausdrücken, ohne öfter deutlich erkennbar nach Worten suchen zu müssen. Sie können die Sprache im gesellschaftlichen und beruflichen Leben oder in Ausbildung und Studium wirksam und flexibel gebrauchen. Sie können sich klar, strukturiert und ausführlich zu komplexen Sachverhalten äußern und dabei verschiedene Mittel zur Textverknüpfung angemessen verwenden. (Niveau C1)
- Grammatik:
  - Niveau A1 – unter anderem Zeitformen der Gegenwart und Vergangenheit, Satzbau, Präpositionen
  - Niveau A2 – unter anderem Zeitformen der Vergangenheit, Unterschiede bei den Vergangenheitszeiten, Imperativ, Nebensätze, Pronomen (Dativ, Akkusativ)
  - Niveau B1 – unter anderem Einführung Plusquamperfekt, Konjunktionen, Einführung Passiv, Adverbien, Adjektive (Unterschied), Zukunft
  - Niveau B2 – unter anderem Verbkonstruktionen, Bedingungssätze, indirekte Rede
  - Niveau C1 - Übungen zur Festigung und Wiederholung des Gelernten. Unregelmäßige Verben, „phrasal verbs“, Kollokationen und Redewendungen. Unterschiede zwischen britischem und amerikanischem Englisch

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                        |
| <b>Pfichtliteratur</b>                                                                  |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siehe Angaben im Online-Kurs speexx</li> </ul> |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 90 h                           | 0 h                   | 30 h                                          | 30 h                     | 0 h                 | 150 h         |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
| <b>Selbststudium</b><br>0 h    | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>0 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

# Digitale Geschäftsmodelle

Modulcode: DLBBWDM-01

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Mario Boßlau (Digitale Business-Modelle) / Prof. Dr. Thomas Winkle (Design Thinking)

## Kurse im Modul

- Digitale Business-Modelle (DLBLODB01-01)
- Design Thinking (DLBINGDT01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Digitale Business-Modelle

- Studienformat "Duales Studium": Klausur, 90 Minuten (100)
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

#### Design Thinking

- Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht
- Studienformat "myStudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht
- Studienformat "Kombistudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls**

**Digitale Business-Modelle**

- Grundlagen und Begriffswelt digitaler Geschäftsmodelle
- Trends und Technologien digitaler Geschäftsmodelle
- Werkzeuge, Frameworks und Muster digitaler Geschäftsmodelle
- Digitale Plattform-Geschäftsmodelle
- Design und Management digitaler Geschäftsmodelle

**Design Thinking**

- Grundlegende Prinzipien des Design Thinkings
- Der Design Thinking-Mikroprozess
- Das Design-Thinking-Makroprozess
- Methoden für frühe Phasen des Prozesses
- Methoden für die Ideengenerierung
- Methoden für das Prototyping und Testen
- Raumkonzepte für Design Thinking
- Beispiele und Fallstudien

**Qualifikationsziele des Moduls****Digitale Business-Modelle**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Grundlagen digitaler Geschäftsmodelle zu verstehen und anzuwenden, um innovative Geschäftsmodelle für die digitale Ära zu entwickeln.
- verschiedene Tools und Frameworks für digitale Geschäftsmodelle anzuwenden und zu bewerten, um die Entwicklung und Umsetzung digitaler Geschäftsmodelle zu unterstützen.
- digitale Geschäftsmodellmuster zu erkennen und anzuwenden, um innovative und erfolgreiche digitale Geschäftsmodelle zu gestalten.
- die wichtigsten Trends und Technologien zu identifizieren, die digitale Geschäftsmodelle ermöglichen, und die Potenziale dieser Technologien für die digitale Geschäftsmodellentwicklung zu bewerten.
- die Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei der Entwicklung und Implementierung von digitalen Plattform-Geschäftsmodellen zu verstehen.
- digitale Geschäftsmodelle als Innovationstreiber zu nutzen, um neue Unternehmen und Branchen zu erschließen und sich in einer sich schnell verändernden digitalen Welt erfolgreich zu behaupten.

**Design Thinking**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das Mindset des Design Thinkings zu kennen.
- die einzelnen Phasen des inkrementellen Mikrozyklus zu kennen und an einem Beispielprojekt durchzuführen.
- die einzelnen Stufen des Prototypings zu kennen und in einem Beispielprojekt zu durchlaufen.
- Methoden und Werkzeuge für die einzelnen Schritte des Mikrozyklus zu kennen und einsetzen zu können.
- verschiedene Raumkonzepte für Design Thinking-Arbeitsumgebungen wiederzugeben.
- Beispiele für den Einsatz von Design Thinking anhand von Fallstudien aus der Wirtschaft zu benennen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus den Bereichen Betriebswirtschaft & Management und Design auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme in den Bereichen Wirtschaft und Design, Architektur & Bau

# Digitale Business-Modelle

Kurscode: DLBLODB01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die digitale Wirtschaft zeichnet sich durch eine enorme Dynamik und Geschwindigkeit aus. Die rasante Digitalisierung vieler Lebensbereiche hat zur Entstehung einer Informationsgesellschaft geführt, in der Online-Geschäfte seit Beginn des 21. Jahrhunderts immer mehr an Bedeutung gewonnen haben. Dies hat dazu geführt, dass das Management digitaler Geschäftsmodelle durch den zunehmenden Wettbewerb und die Verkürzung der Innovationszyklen immer komplexer und schwieriger geworden ist. Das Geschäftsmodellkonzept hat sich dabei in den letzten Jahren in der Unternehmenspraxis als ein beliebtes Werkzeug etabliert, um diese Komplexitäten erfolgreich zu analysieren und zu managen. Trotz der hohen praktischen Relevanz des Geschäftsmodellmanagements im digitalen Bereich beziehen sich die konzeptionellen Grundlagen in der Literatur überwiegend auf ein traditionelles Geschäftsmodellverständnis. Der Kurs bietet den Studierenden einen detaillierten Überblick über das Geschäftsmodellkonzept in der digitalen Welt und stellt moderne, digitale Geschäftsmodellansätze und -werkzeuge in den Mittelpunkt. Er vermittelt die notwendigen Fähigkeiten, um erfolgreiche digitale Geschäftsmodelle zu entwickeln und umzusetzen. Im Rahmen des Kurses werden die Grundlagen digitaler Geschäftsmodelle sowie die damit verbundenen Erfolgsfaktoren behandelt. Darüber hinaus werden Trends und Technologien erläutert, die die Entstehung digitaler Geschäftsmodelle ermöglichen. Außerdem erhalten die Studierenden einen Einblick in verschiedene Tools und Frameworks, die eine hilfreiche Unterstützung bei der Gestaltung digitaler Geschäftsmodelle darstellen. In diesem Zusammenhang werden auch digitale Geschäftsmodellmuster und Plattformgeschäftsmodelle näher betrachtet. Schließlich behandelt der Kurs auch Aspekte des Designs und Managements digitaler Geschäftsmodelle. Es wird gezeigt, wie innovative Geschäftsmodelle für das digitale Zeitalter entwickelt und umgesetzt werden. Die Kursteilnehmer:innen erhalten die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um in einer sich schnell verändernden digitalen Welt erfolgreich zu agieren.

**Kursziele**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Grundlagen digitaler Geschäftsmodelle zu verstehen und anzuwenden, um innovative Geschäftsmodelle für die digitale Ära zu entwickeln.
- verschiedene Tools und Frameworks für digitale Geschäftsmodelle anzuwenden und zu bewerten, um die Entwicklung und Umsetzung digitaler Geschäftsmodelle zu unterstützen.
- digitale Geschäftsmodellmuster zu erkennen und anzuwenden, um innovative und erfolgreiche digitale Geschäftsmodelle zu gestalten.
- die wichtigsten Trends und Technologien zu identifizieren, die digitale Geschäftsmodelle ermöglichen, und die Potenziale dieser Technologien für die digitale Geschäftsmodellentwicklung zu bewerten.
- die Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei der Entwicklung und Implementierung von digitalen Plattform-Geschäftsmodellen zu verstehen.
- digitale Geschäftsmodelle als Innovationstreiber zu nutzen, um neue Unternehmen und Branchen zu erschließen und sich in einer sich schnell verändernden digitalen Welt erfolgreich zu behaupten.

**Kursinhalt**

1. Digitale Geschäftsmodelle: Grundlagen und Begriffswelt
  - 1.1 Herkunft und Evolution des Geschäftsmodellbegriffs
  - 1.2 Strömungen und Trends in der Geschäftsmodellforschung
  - 1.3 Arten und Definitionen digitaler Geschäftsmodelle
  - 1.4 Erfolgsfaktoren für digitale Geschäftsmodelle
  - 1.5 Ebenen und Ziele digitaler Geschäftsmodelle
2. Trends und Technologien als Enabler für digitale Geschäftsmodelle
  - 2.1 Plattformökonomie
  - 2.2 Internet of Things (IoT)
  - 2.3 Cloud Computing
  - 2.4 Big Data und Data Science
  - 2.5 Künstliche Intelligenz (KI)
3. Tools und Frameworks für digitale Geschäftsmodelle
  - 3.1 Business Model Canvas nach Osterwalder und Pigneur
  - 3.2 St. Galler Business Model Navigator von Gassmann et al.
  - 3.3 Geschäftsmodellraster nach Schallmo
  - 3.4 Digital Value Creation Framework nach Hoffmeister
  - 3.5 4C-Net Business Model und 4S-Net Business Model nach Wirtz
4. Digitale Geschäftsmodellmuster

|     |                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 | Warum digitale Geschäftsmodellmuster wichtig sind                         |
| 4.2 | Long Tail                                                                 |
| 4.3 | Freemium                                                                  |
| 4.4 | Zwei- und mehrseitige Märkte                                              |
| 4.5 | Subscription und Flatrate                                                 |
| 5.  | Digitale Plattform-Geschäftsmodelle                                       |
| 5.1 | Von der Pipeline zur digitalen Plattform                                  |
| 5.2 | Grundlegende Plattformfunktionalitäten und Systematisierungsansätze       |
| 5.3 | Direkte und indirekte Netzwerkeffekte                                     |
| 5.4 | Frameworks zur Modellierung                                               |
| 5.5 | Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei Entwicklung und Implementierung |
| 6.  | Design und Management digitaler Geschäftsmodelle                          |
| 6.1 | Digitale Geschäftsmodelle als Innovationstreiber                          |
| 6.2 | Bedeutung des Business Plans im Kontext digitaler Geschäftsmodelle        |
| 6.3 | Firmenpositionierung von digitalen Geschäftsmodellen                      |
| 6.4 | Management digitaler Geschäftsmodelle                                     |
| 6.5 | Fallbeispiele im Business-to-Consumer- und Business-to-Business-Markt     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gassmann, O., Frankenberger, K., &amp; Choudury, M. (2021). Geschäftsmodelle entwickeln: 55+ innovative Konzepte mit dem St. Galler Business Model Navigator. 3. Auflage, Hanser.</li><li>▪ Hoffmeister, C. (2022). Digital Business Modelling: Digitale Geschäftsmodelle verstehen, designen, bewerten. 3. Auflage, Hanser.</li><li>▪ Schallmo, D. R. A., Reinhart, J., &amp; Kuntz, E. (2018). Digitale Transformation von Geschäftsmodellen erfolgreich gestalten: Trends, Auswirkungen und Roadmap. Schwerpunkt Business Model Innovation. Springer Gabler.</li><li>▪ Wirtz, B. W. (2021). Business Model Management: Design, Instrumente, Erfolgsfaktoren von Geschäftsmodellen. 5. Auflage, Springer Gabler.</li></ul> |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                  |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>   |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>129,75 h | <b>Präsenzstudium</b><br>13,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>6,75 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Design Thinking

Kurscode: DLBINGDT01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden werden in diesem Kurs eine praktische Einführung in das Design Thinking erhalten. Neben der Vermittlung der einzelnen Grundprinzipien werden auch die Vorgehensweisen im Design Thinking detailliert beleuchtet. Um Design Thinking nicht nur zu verstehen, sondern auch zu erfahren, werden ausgewählte Methoden für die einzelnen Prozessschritte vorgestellt und an einem Beispielprojekt eingeübt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das Mindset des Design Thinkings zu kennen.
- die einzelnen Phasen des inkrementellen Mikrozyklus zu kennen und an einem Beispielprojekt durchzuführen.
- die einzelnen Stufen des Prototypings zu kennen und in einem Beispielprojekt zu durchlaufen.
- Methoden und Werkzeuge für die einzelnen Schritte des Mikrozyklus zu kennen und einsetzen zu können.
- verschiedene Raumkonzepte für Design Thinking-Arbeitsumgebungen wiederzugeben.
- Beispiele für den Einsatz von Design Thinking anhand von Fallstudien aus der Wirtschaft zu benennen.

## Kursinhalt

- Grundlegende Prinzipien des Design Thinkings
- Der Design Thinking Mikroprozess
- Der Design Thinking Makroprozess
- Methoden für frühe Phasen des Prozesses
- Methoden für die Ideengenerierung
- Methoden für das Prototyping und Testen
- Beispiele und Fallstudien

**Literatur**

**Pflichtliteratur**

**Weiterführende Literatur**

- Brenner, W./Uebernicketel, F. (2015): Design Thinking. Das Handbuch. Frankfurter Allgemeine Buch, Frankfurt a. M.
- Brown, T. (2008): Design Thinking. In: Harvard Business Review, Heft Juni, S. 84–95.
- Meinel, C./Weinberg, U./Krohn, T. (Hrsg.) (2015): Design Thinking Live. Wie man Ideen entwickelt und Probleme löst. Murmann, Hamburg.
- Uebernicketel, F./Brenner, W. (2016): Design Thinking. In: Hoffmann, C. P. et al. (Hrsg.): Business Innovation: Das St. Galler Modell. Springer, Wiesbaden, S. 243–265.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Globale Organisationsentwicklung und Change Management

Modulcode: DLBWPWGOECM

| Modultyp      | Zugangsvoraussetzungen | Niveau | CP | Zeitaufwand Studierende |
|---------------|------------------------|--------|----|-------------------------|
| s. Curriculum | keine                  | BA     | 10 | 300 h                   |

| Semester      | Dauer                       | Regulär angeboten im | Kurs- und Prüfungssprache |
|---------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| s. Curriculum | Minimaldauer:<br>1 Semester | WiSe/SoSe            | Deutsch                   |

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Martin Barth (Globale Unternehmen und Globalisierung) / N.N. (Projekt: Agile Transformation in Organisationen )

## Kurse im Modul

- Globale Unternehmen und Globalisierung (DLBLOGC101)
- Projekt: Agile Transformation in Organisationen (DLBWPWGOECM01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Globale Unternehmen und Globalisierung

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

#### Projekt: Agile Transformation in Organisationen

- Studienformat "myStudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Globale Unternehmen und Globalisierung**

- Geschichte und Entwicklung der Globalisierung
- Internationales Marketing
- Internationale Operation
- Internationale Personalführung
- Internationale Finanzierung
- Internationale Beschaffung und Distribution

**Projekt: Agile Transformation in Organisationen**

In diesem Kurs geht es um die Definition, Umsetzung und den Nutzen agiler Transformation in Organisationen.

**Qualifikationsziele des Moduls****Globale Unternehmen und Globalisierung**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Geschichte der Globalisierung darzustellen und bedeutende Entwicklungsstufen zu identifizieren und zu erläutern.
- aktuelle Trends der Globalisierung sowie der Lokalisierung zu identifizieren und einzuordnen.
- die Grundkenntnisse aus den Bereichen Betriebswirtschaftslehre, Marketing und Personalwesen zu erinnern und um die speziellen Anforderungen in international agierenden Unternehmen zu erweitern.
- Offshoring und Outsourcing zu erklären und die Chancen und Risiken dieser Verlagerungen zu skizzieren.
- die Besonderheiten internationaler Beschaffung und Distribution zu erläutern sowie daraus resultierende Möglichkeiten und Grenzen abzuleiten.
- kulturelle Unterschiede zu benennen und deren Bedeutung für das Handeln im internationalen Geschäftsleben zu bewerten .

**Projekt: Agile Transformation in Organisationen**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- agile Transformation zu definieren.
- Felder und Beispiele der agilen Transformation zu kennen.
- den Transformationsprozess auf ein Fallbeispiel anzuwenden.
- die Herausforderungen und Limitationen agiler Transformation zu diskutieren.

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b><br>Baut auf Modulen aus dem Bereichen Betriebswirtschaft & Management und Psychologie auf | <b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b><br>Alle Bachelor-Programme in den Bereichen Wirtschaft & Management und Sozialwissenschaften |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Globale Unternehmen und Globalisierung

Kurscode: DLBLOGC101

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden begreifen die Mechanismen, die zur Globalisierung führten, und können gegenwärtige Trends sowohl zur Globalisierung als auch umgekehrt zur Lokalisierung einordnen. Aufbauend auf den Basiskenntnissen, die die Studierenden in der allgemeinen BWL über die Grundfunktionen im Betrieb erlernt haben, werden in diesem Kurs die speziellen Anforderungen, die eine globale Präsenz an das Unternehmen und seine Funktionen stellt, analysiert und diskutiert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Geschichte der Globalisierung darzustellen und bedeutende Entwicklungsstufen zu identifizieren und zu erläutern.
- aktuelle Trends der Globalisierung sowie der Lokalisierung zu identifizieren und einzuordnen.
- die Grundkenntnisse aus den Bereichen Betriebswirtschaftslehre, Marketing und Personalwesen zu erinnern und um die speziellen Anforderungen in international agierenden Unternehmen zu erweitern.
- Offshoring und Outsourcing zu erklären und die Chancen und Risiken dieser Verlagerungen zu skizzieren.
- die Besonderheiten internationaler Beschaffung und Distribution zu erläutern sowie daraus resultierende Möglichkeiten und Grenzen abzuleiten.
- kulturelle Unterschiede zu benennen und deren Bedeutung für das Handeln im internationalen Geschäftsleben zu bewerten .

## Kursinhalt

1. Geschichte und Entwicklung der Globalisierung
  - 1.1 Globalisierung V1.0 nach Niall Ferguson
  - 1.2 Geschichte der Globalisierung
  - 1.3 Einflussfaktoren der wirtschaftlichen und kulturellen Globalisierung
  - 1.4 Das Spannungsfeld zwischen Globalisierung und Lokalisierung
  - 1.5 Gesellschaftliche Aspekte der Globalisierung und unternehmerische Verantwortung
2. Internationales Marketing
  - 2.1 Internationales Konsumentenverhalten

- 2.2 Market Research
- 2.3 Standardisierung und Adaption
- 2.4 International Branding
- 2.5 Verpreisungsstrategien
- 2.6 International Marketing Communications
  
- 3. Internationale Operation
  - 3.1 Offshoring und Outsourcing
  - 3.2 Globale Produktionsnetzwerke
  - 3.3 Globale Logistik
  
- 4. Internationale Personalführung
  - 4.1 Lokale und internationale Personalführung
  - 4.2 Expatriate Management
  - 4.3 Lokalisierung von Personal
  - 4.4 Internationale Personalentwicklung
  
- 5. Internationale Finanzierung
  - 5.1 Institutionen der globalen Finanzwelt
  - 5.2 Internationale Finanzierung und ihre Formen
  
- 6. Internationale Beschaffung
  - 6.1 Gründe und Strategien des Global Sourcing
  - 6.2 Risiken internationaler Beschaffung
  - 6.3 Internationale Distributionspolitik

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Ahlstrom, D./Bruton, G. D. (2009): International Management. Strategy and Culture in the Emerging World. Cengage, Mason (OH).
- Bösch, M. (2014): Internationales Finanzmanagement. Rahmenbedingungen, Investition, Finanzierung und Risikomanagement. Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Lasserre, P. (2012): Global Strategic Management. 3. Auflage, Palgrave Macmillan, Basingstoke.
- Peng, M. W. (2013): Global 2. South-Western/Cengage, Mason (OH).
- Torrington, D. et al. (2011): Human Resource Management. 8. Auflage, Pearson Education, Upper Saddle River (NJ).
- Usunier, J.-C./Lee, J. A. (2009): Marketing across cultures. 5. Auflage, Prentice Hall, Harlow.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|---------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Projekt: Agile Transformation in Organisationen

Kurscode: DLBWPWGOECM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Durch die Digitalisierung und die damit verbundenen neuen technischen Möglichkeiten erfährt die Arbeitswelt einen immer schnelleren Wandel. Die Fähigkeit, sich an neue Begebenheiten anzupassen und auf neue innere und äußere Veränderungen schnell zu reagieren, wird in der Unternehmenspraxis mit Agilität bezeichnet, der Übergang von herkömmlichen Strukturen zu agilen mit agiler Transformation. Diese betreffen in Organisationen diverse Felder wie die Kommunikation, den Führungsstil oder auch die Unternehmenskultur. In diesem Kurs setzen sich die Studierenden mit einem dieser Felder auseinander, beschreiben konkret anhand eines Praxisbeispiels den Prozess der agilen Transformation und diskutieren die damit verbundenen Herausforderungen.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- agile Transformation zu definieren.
- Felder und Beispiele der agilen Transformation zu kennen.
- den Transformationsprozess auf ein Fallbeispiel anzuwenden.
- die Herausforderungen und Limitationen agiler Transformation zu diskutieren.

### Kursinhalt

- Zu Beginn liegt der Fokus auf der selbständigen Befassung mit der Literatur und Praxisbeispielen zur digitalen Transformation. Anhand eines realen oder fiktiven Praxisbeispiels soll sich auf ein Feld der agilen Transformation konzentriert werden und der Prozess mit seinen möglichen Auswirkungen stufenweise dargestellt werden. Abschließend werden die Herausforderungen diskutiert.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Miloš J., Mas, A., Mesquida, A. & Lalić, B. (2017). Transition of organizational roles in agile transformation process: A grounded theory approach, *Journal of Systems and Software*, 133, 174-194.
- Malik, M., Sarwar, S. & Orr, S. (2021). Agile practices and performance: Examining the role of psychological empowerment, *International Journal of Project Management*, 39 (1), 10-20.
- Pfannstiel M.A., Siedl W. & Steinhoff P.F.J. (Hrsg.) (2021). *Agilität in Unternehmen*. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Trost, A. (2018). *Neue Personalstrategien zwischen Stabilität und Agilität*. Springer Gabler.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

## Personalwesen Spezialisierung

Modulcode: BWPW-01

| Modultyp      | Zugangsvoraussetzungen                                                     | Niveau | CP | Zeitaufwand Studierende |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|----|-------------------------|
| s. Curriculum | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ keine</li> </ul> | BA     | 10 | 300 h                   |

| Semester      | Dauer                       | Regulär angeboten im | Kurs- und Prüfungssprache |
|---------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| s. Curriculum | Minimaldauer:<br>1 Semester | WiSe/SoSe            | Deutsch                   |

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Katharina Rehfeld (Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)) / Prof. Dr. Katharina Rehfeld (Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung))

### Kurse im Modul

- Personalwesen Spezialisierung I (Einführung) (BWPW01-01)
- Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung) (BWPW02-01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

#### Teilmodulprüfung

##### Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten

##### Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung)

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)**

- Megatrends und Organisationsveränderung
- Verhalten in Organisationen
- Entwicklung von Hochleistungsteams
- Moderne Führungskonzepte
- Self-Leadership

**Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung)**

- Wertemanagement als Grundlage der Unternehmensethik
- Demografiemanagement
- Diversity Management
- Performance Management
- Kompetenzmanagement

**Qualifikationsziele des Moduls****Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Notwendigkeit zur Veränderung von Organisationen infolge von Megatrends und ihre Auswirkungen zu verstehen.
- das Zustandekommen von Verhalten in Organisationen auf den drei Ebenen Individuum, Gruppe, Organisation unter besonderer Beachtung von Megatrends nach zu vollziehen.
- die konzeptionellen Grundlagen zur erfolgreichen Entwicklung eines Hochleistungsteams zu verstehen.
- moderne Ansätze der Führung zu benennen und zu erläutern.
- die Theorie der Selbstführung und ihre besondere Bedeutung wiederzugeben.

**Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung)**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das Wertemanagement als Grundlage der Unternehmensethik einzuordnen.
- die Besonderheiten des Demografiemanagements als Folge des demografischen Wandels wiederzugeben.
- Theoretische Grundlagen des Diversity Managements als Folge des Megatrends der Globalisierung zu verstehen.
- die Besonderheiten eines flexiblen Performance Managements im Vergleich zu klassischen Konzepten nachzuvollziehen.
- das Kompetenzmanagement als wichtige Grundlage verschiedener Personalfunktionen aufzufassen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Human Resources auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Human Resources

# Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)

Kurscode: BWPW01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Dieser Kurs vertieft das Fachwissen aus dem Bereich Personalmanagement unter besonderer Berücksichtigung von Megatrends. Vor diesem Hintergrund werden aktuelle Entwicklungen im Personalwesen und ihre Auswirkungen auf die Organisation und das Verhalten von Individuen und Gruppen aufgegriffen. Dazu werden zunächst die theoretischen Grundlagen moderner Organisationskonzepte sowie die Notwendigkeit von Organisationsveränderungen und ihrer Voraussetzungen dargestellt. Sie stellen die Fähigkeit zur Selbstorganisation von Teams und Mitarbeitern stärker in den Vordergrund. Daher werden Konzepte zur Entwicklung von Hochleistungsteams und moderne Ansätze der Führung aufgegriffen. Abgerundet wird der Kurs durch die neue Anforderung der Selbstführungskompetenz bei Führungskräften und Mitarbeitern.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Notwendigkeit zur Veränderung von Organisationen infolge von Megatrends und ihre Auswirkungen zu verstehen.
- das Zustandekommen von Verhalten in Organisationen auf den drei Ebenen Individuum, Gruppe, Organisation unter besonderer Beachtung von Megatrends nach zu vollziehen.
- die konzeptionellen Grundlagen zur erfolgreichen Entwicklung eines Hochleistungsteams zu verstehen.
- moderne Ansätze der Führung zu benennen und zu erläutern.
- die Theorie der Selbstführung und ihre besondere Bedeutung wiederzugeben.

## Kursinhalt

1. Megatrends und Organisationsveränderung
  - 1.1 Megatrends und die Auswirkungen auf den Organisationswandel
  - 1.2 Klassische versus agile Organisation
  - 1.3 Lernende Organisation, Agiles Lernen und Mindset
  - 1.4 Change Management, Konflikte und Widerstände
  - 1.5 Organisationsentwicklung
2. Verhalten in Organisationen (Organizational Behaviour)
  - 2.1 Begriff
  - 2.2 Ebenen: Individuum, Gruppe, Organisation

- 2.3 Verhalten und Organisationsstruktur
- 2.4 Organisations- und Führungskultur
- 2.5 Einfluss von Megatrends auf das Verhalten
- 3. Entwicklung von Hochleistungsteams
  - 3.1 Hochleistungsteams – Begriff, Besonderheiten und Bedeutung
  - 3.2 Auswahl der Teammitglieder und Entwicklung von Teams
  - 3.3 Gruppenidentität
  - 3.4 Virtuelle Teams und ihre Besonderheiten
  - 3.5 Diversität in Teams
- 4. Moderne Führungskonzepte
  - 4.1 Klassische vs. moderne Führungskonzepte
  - 4.2 Drei Ebenen der Führung
  - 4.3 Empowerment der Mitarbeiter
  - 4.4 Dynamisierung des Führungsstils
  - 4.5 E-Leadership – Führung auf Distanz
- 5. Self-Leadership
  - 5.1 Begriff und Abgrenzung zum Selbstmanagement
  - 5.2 Basistheorien
  - 5.3 Messung von Self-Leadership
  - 5.4 Aktueller Forschungsstand

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Furtner, M. & Baldegger, U. (2016). Self-Leadership und Führung. Theorien, Modelle und praktische Umsetzung, 2. Auflage, Springer-Gabler-Verlag.
- Nerdinger, F. W. et. al (2012). Grundlagen des Verhaltens in Organisationen (Organisation und Führung), Kohlhammer-Verlag.
- Scheller, T. (2017). Auf dem Weg zur agilen Organisation: Wie Sie Ihr Unternehmen dynamischer, flexibler und leistungsfähiger gestalten, Vahlen-Verlag.
- Schermuly, C. C. (2016). New Work - Gute Arbeit gestalten: Psychologisches Empowerment von Mitarbeitern, Haufe-Verlag.
- Senge, P. M. et al. (2017). Die fünfte Disziplin: Kunst und Praxis der lernenden Organisation (Systemisches Management), 11. Auflage, Schäffer-Poeschel-Verlag.
- Stahl, E. (2017). Dynamik in Gruppen: Handbuch der Gruppenleitung, 4. Auflage, Beltz-Verlag.
- Weibler, J. (2017). Personalführung, 3. Auflage, Vahlen-Verlag .

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung)

Kurscode: BWPW02-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs werden relevante Themen des Personalwesens vertieft unter besonderer Berücksichtigung jüngster Entwicklungen im Management, u.a. agile Managementmethoden, globale Trends und Entwicklungen. Dazu werden verschiedene Management-Ansätze im Personalwesen thematisiert und kritisch beleuchtet, die durch Megatrends eine völlig neue Bedeutung erhalten. Grundlegend wird zunächst das Wertemanagement als Basis einer zunehmend wichtiger werdenden Unternehmensethik aufgegriffen. Insbesondere durch den Megatrend des Wertewandels kommt diesem eine erhöhte Bedeutung zu. Das Management von Demografie relevanten Sachverhalten sowie von Diversität sind einer eingehenden Betrachtung zu unterziehen als Folge des demografischen Wandels und der Internationalisierung. Auch flexible Beurteilungssysteme sowie die gruppenbezogene Beurteilung erhalten ein höheres Gewicht durch neue agile Organisationskonzepte. Abschließend wird das Kompetenzmanagement als Grundlage dieser Management-Ansätze thematisiert.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das Wertemanagement als Grundlage der Unternehmensethik einzuordnen.
- die Besonderheiten des Demografiemanagements als Folge des demografischen Wandels wiederzugeben.
- Theoretische Grundlagen des Diversity Managements als Folge des Megatrends der Globalisierung zu verstehen.
- die Besonderheiten eines flexiblen Performance Managements im Vergleich zu klassischen Konzepten nachzuvollziehen.
- das Kompetenzmanagement als wichtige Grundlage verschiedener Personalfunk-tionen aufzufassen.

### Kursinhalt

1. Wertemanagement und Unternehmensethik
  - 1.1 Begriffliche Grundlagen
  - 1.2 Grundlagen der Unternehmensethik
  - 1.3 Personale Komponente der Unternehmensethik
  - 1.4 Wertemanagement als Instrument der Unternehmensethik
  - 1.5 Gängige Instrumente des Wertemanagements

2. Demografiemanagement
  - 2.1 Herausforderungen des demografischen Wandels
  - 2.2 Begriff des Demografiemanagements
  - 2.3 Bausteine des Demografiemanagements
  - 2.4 Wissens- und Leistungsmanagement im Rahmen des demographischen Wandels
3. Diversity Management
  - 3.1 Begriff und Ziele
  - 3.2 Herausforderungen, Chancen, Risiken
  - 3.3 Zentrale Dimensionen der Diversität
  - 3.4 Diversity Management und Talent Management
4. Performance Management
  - 4.1 Begriff und Ziele
  - 4.2 Flexible vs. klassische Konzepte
  - 4.3 Mitarbeiterbeurteilung als zentrales Instrument
  - 4.4 Performance Management von Gruppen
5. Kompetenzmanagement
  - 5.1 Begriff und Bedeutung
  - 5.2 Arten von Kompetenzmodellen
  - 5.3 Einführung eines Kompetenzmanagements
  - 5.4 Trend zur Individualisierung

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Becker, M. (2015). Systematisches Diversity Management: Konzepte und Instrumente für die Personal- und Führungspolitik, Schäffer-Poeschel-Verlag
- Deller, J. & Kern, S. et al (2008). Personalmanagement im demografischen Wandel. Ein Handbuch für den Veränderungsprozess mit Toolbox Demografiemanagement und Altersstrukturanalyse, Springer-Verlag
- Göbel, E. (2017). Unternehmensethik: Grundlagen und praktische Umsetzung, 5. Auflage, UTB-Verlag
- Kunze, M. (2008). Wertemanagementsysteme als Instrumente der Unternehmensethik in Familien- und Mittelstandsunternehmen: Projektorientierte Analyse, Gestaltung und Integration von Werten und Normen, Gabler-Verlag
- North, K., Reinhardt, K. & Sieber-Suter, B. (2018). Kompetenzmanagement in der Praxis: Mitarbeiterkompetenzen systematisch identifizieren, nutzen und entwickeln. Mit vielen Praxisbeispielen. 3. Auflage, SpringerGabler-Verlag
- Sauter, R. et al (2017). Agile Werte- und Kompetenzentwicklung: Wege in eine neue Arbeitswelt, Springer-Gabler-Verlag
- Schmidt, T. (2018). Performance Management im Wandel: Sollten Unternehmen ihre Mitarbeiterbeurteilungen abschaffen? (essentials), Springer-Verlag
- Schweitzer, J. & Bossmann, U. (2013). Systemisches Demografiemanagement: Wie kommt Neues zum Älterwerden ins Unternehmen?, Springer-Verlag

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Business Intelligence

Modulcode: IWBI

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

|                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulverantwortliche(r)</b><br>Dr. Peter Poensgen (Business Intelligence ) / Dr. Peter Poensgen (Projekt Business Intelligence) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kurse im Modul</b>                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Business Intelligence (IWBI01)</li> <li>▪ Projekt Business Intelligence (IWBI02)</li> </ul> |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Art der Prüfung(en)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Modulprüfung</b>        | <b>Teilmodulprüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                            | <p><u>Business Intelligence</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten</li> </ul> <p><u>Projekt Business Intelligence</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht</li> <li>• Studienformat "myStudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht</li> </ul> |

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Business Intelligence**

- Motivation und Begriffsbildung
- Datenbereitstellung
- Data Warehouse
- Modellierung multidimensionaler Datenräume
- Analysesysteme
- Distribution und Zugriff

**Projekt Business Intelligence**

Mögliche Themengebiete für das BI-Projekt sind u.a. „Management von BI-Projekten, „Konzeption von multidimensionalen Datenmodellen“ sowie „Prototypische Umsetzung von kleinen BI-Anwendungen“.

**Qualifikationsziele des Moduls****Business Intelligence**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Motivation, Anwendungsfälle und Grundlagen für Business Intelligence zu erklären.
- Techniken und Methoden zur Bereitstellung und Modellierung von Daten sowie für BI relevante Arten von Daten zu benennen und zu erläutern sowie voneinander abzugrenzen.
- Techniken und Methoden zur Informationsgenerierung und -speicherung zu erläutern und auf Basis konkreter Anforderungen selbstständig geeignete Methoden auszuwählen.

**Projekt Business Intelligence**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- selbstständig eine Lösung zu einer praktischen Fragestellung im Thema Business Intelligence zu konzipieren, prototypisch umzusetzen und die dabei erzielten Ergebnisse zu dokumentieren.
- typische Probleme und Herausforderungen in der Konzeption und praktischen Umsetzung kleiner BI-Lösungen zu benennen und zu erläutern.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Informatik & Software-Entwicklung auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich IT & Technik

# Business Intelligence

Kurscode: IWBI01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Business Intelligence (BI) dient der Gewinnung von Informationen aus Unternehmensdaten, die sowohl für eine gezielte Unternehmenssteuerung als auch für die Optimierung von Geschäftsaktivitäten relevant sind. Im Rahmen dieses Kurses werden Techniken, Vorgehensweisen und Modelle zur Datenbereitstellung, Informationsgenerierung und -analyse sowie der Verteilung der gewonnenen Informationen vorgestellt und diskutiert. Sie werden danach in der Lage sein, die verschiedenen Themengebiete des Data Warehousing zu erläutern und Methoden bzw. Techniken für konkrete Anforderungen selbstständig auszuwählen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Motivation, Anwendungsfälle und Grundlagen für Business Intelligence zu erklären.
- Techniken und Methoden zur Bereitstellung und Modellierung von Daten sowie für BI relevante Arten von Daten zu benennen und zu erläutern sowie voneinander abzugrenzen.
- Techniken und Methoden zur Informationsgenerierung und -speicherung zu erläutern und auf Basis konkreter Anforderungen selbstständig geeignete Methoden auszuwählen.

## Kursinhalt

1. Motivation und Begriffsbildung
  - 1.1 Motivation und historische Entwicklung
  - 1.2 BI als Rahmenwerk
2. Datenbereitstellung
  - 2.1 Operative und dispositive Systeme
  - 2.2 Das Data-Warehouse-Konzept
  - 2.3 Architekturvarianten
3. Data Warehouse
  - 3.1 ETL-Prozess
  - 3.2 DWH und Data Mart
  - 3.3 ODS und Metadaten
4. Modellierung multidimensionaler Datenräume

- 4.1 Datenmodellierung
- 4.2 OLAP-Würfel
- 4.3 Physische Speicherung
- 4.4 Star- und Snowflake-Schema
- 4.5 Historisierung
  
- 5. Analysesysteme
  - 5.1 Freie Datenrecherche und OLAP
  - 5.2 Berichtssysteme
  - 5.3 Modellgestützte Analysesysteme
  - 5.4 Konzeptorientierte Systeme
  
- 6. Distribution und Zugriff
  - 6.1 Informationsdistribution
  - 6.2 Informationszugriff

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Bachmann, R./Kemper, G. (2011): Raus aus der BI-Falle. Wie Business Intelligence zum Erfolg wird. 2. Auflage, mitp, Heidelberg.
- Bauer, A./Günzel, H. (2008): Data Warehouse Systeme. Architektur, Entwicklung, Anwendung. 3. Auflage, dpunkt.verlag, Heidelberg.
- Betz, R. (2015): Werde Jäger des verlorenen Schatzes. In: Immobilienwirtschaft, Heft 5, S. 1614–1164. (URL <https://www.haufe.de/download/immobilienwirtschaft-ausgabe-052015-immobilienwirtschaft-fachmagazin-fuer-management-recht-praxis-303530.pdf> [letzter Zugriff: 27.02.2017]).
- Bodendorf, F. (2006): Daten- und Wissensmanagement. 2. Auflage, Springer, Berlin.
- Chamoni, P./Gluchowski, P. (Hrsg.) (2006): Analytische Informationssysteme Business Intelligence-Technologien und -Anwendungen. Springer, Berlin.
- Engels, C. (2008): Basiswissen Business Intelligence. W3L, Herdecke/Witten.
- Gansor, T./Totok, A./Stock, S. (2010): Von der Strategie zum Business Intelligence Competency Center (BICC). Konzeption – Betrieb – Praxis. Hanser, München.
- Gluchowski, P./Gabriel, R./Dittmar, C. (2008): Management Support Systeme und Business Intelligence. Computergestützte Informationssysteme für Fach- und Führungskräfte. 2. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg.
- Grothe, M. (2000): Business Intelligence. Aus Informationen Wettbewerbsvorteile gewinnen. Addison-Wesley, München.
- Gutenberg, E. (1983): Grundlagen der Betriebswirtschaft, Band 1. Die Produktion. 18. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg/New York.
- Hannig, U. (Hrsg.) (2002): Knowledge Management und Business Intelligence. Springer, Berlin.
- Hansen, H.-R./Neumann, G. (2001): Wirtschaftsinformatik I. Grundlagen betrieblicher Informationsverarbeitung. 8. Auflage, Lucius & Lucius UTB, Stuttgart.
- Humm, B./Wietek, F. (2005): Architektur von Data Warehouses und Business Intelligence Systemen. In: Informatik Spektrum, S. 3–14. (URL: [https://www.fbi.h-da.de/fileadmin/personal/b.humm/Publikationen/Humm\\_\\_Wietek\\_-\\_Architektur\\_DW\\_\\_Informatik-Spektrum\\_2005-01\\_.pdf](https://www.fbi.h-da.de/fileadmin/personal/b.humm/Publikationen/Humm__Wietek_-_Architektur_DW__Informatik-Spektrum_2005-01_.pdf) [letzter Zugriff: 27.02.2017]).
- Kemper, H.-G./Baars, H./Mehanna, W. (2010): Business Intelligence – Grundlagen und praktische Anwendungen. Eine Einführung in die IT-basierte Managementunterstützung. 3. Auflage, Vieweg+Teubner, Stuttgart.
- Turban, E. et al. (2010): Business Intelligence. A Managerial Approach. 2. Auflage, Prentice Hall, Upper Saddle River (NJ).

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Projekt Business Intelligence

Kurscode: IWBI02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Unter Anwendung bekannter Methoden und Techniken aus dem Themengebiet Business Intelligence bearbeiten die Studierenden in diesem Kurs selbstständig eine praktische Fragestellung. Zum Abschluss des Kurses können Sie selbstständig auf der Grundlage konkreter Anforderungen Business Intelligence-Anwendungen konzipieren und prototypisch umsetzen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- selbstständig eine Lösung zu einer praktischen Fragestellung im Thema Business Intelligence zu konzipieren, prototypisch umzusetzen und die dabei erzielten Ergebnisse zu dokumentieren.
- typische Probleme und Herausforderungen in der Konzeption und praktischen Umsetzung kleiner BI-Lösungen zu benennen und zu erläutern.

## Kursinhalt

- Umsetzung und Dokumentation von praktischen Fragestellungen zum Einsatz von Business Intelligence-Anwendungen. Typische Szenarien sind beispielsweise „Management von BI-Projekten“, „Konzeption von multidimensionalen Datenmodellen“ und „Prototypische Umsetzung von kleinen BI-Anwendungen“.

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Brenner, W./Uebernicketel, F. (2015): Design Thinking. Das Handbuch. Frankfurter Allgemeine Buch, Frankfurt a. M.
- Brown, T. (2008): Design Thinking. In: Harvard Business Review, Heft Juni, S. 84–95.
- Meinel, C./Weinberg, U./Krohn, T. (Hrsg.) (2015): Design Thinking Live. Wie man Ideen entwickelt und Probleme löst. Murmann, Hamburg.
- Uebernicketel, F./Brenner, W. (2016): Design Thinking. In: Hoffmann, C. P. et al. (Hrsg.): Business Innovation: Das St. Galler Modell. Springer, Wiesbaden, S. 243–265.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Digital Entrepreneurship and Innovation

Module Code: DLBFUEEDEI

| Module Type    | Admission Requirements | Study Level | CP | Student Workload |
|----------------|------------------------|-------------|----|------------------|
| see curriculum | none                   | BA          | 10 | 300 h            |

| Semester / Term | Duration              | Regularly offered in | Language of Instruction and Examination |
|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| see curriculum  | Minimum<br>1 semester | WiSe/SoSe            | English                                 |

## Module Coordinator

Diana Murtgah-Böhm (Entrepreneurship and Innovation) / Prof. Dr. Visieu Lac (Project: Digital Entrepreneurship)

## Contributing Courses to Module

- Entrepreneurship and Innovation (DLBBAEI01\_E)
- Project: Digital Entrepreneurship (DLBEPWDE01\_E)

## Module Exam Type

### Module Exam

### Split Exam

#### Entrepreneurship and Innovation

- Study Format "myStudies": Written Assessment: Written Assignment
- Study Format "Distance Learning": Written Assessment: Written Assignment

#### Project: Digital Entrepreneurship

- Study Format "Distance Learning": Written Assessment: Project Report

## Weight of Module

see curriculum

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Module Contents</b></p> <p><b>Entrepreneurship and Innovation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrepreneurship</li> <li>▪ The Entrepreneur</li> <li>▪ The Entrepreneurial Process</li> <li>▪ Innovation</li> <li>▪ Planning, Business Models and Strategy</li> </ul> <p><b>Project: Digital Entrepreneurship</b></p> <p>The basics of developing digital business models are taught and applied in practice.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |
| <p><b>Learning Outcomes</b></p> <p><b>Entrepreneurship and Innovation</b></p> <p>On successful completion, students will be able to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ understand the core principles of entrepreneurship.</li> <li>▪ define the main characteristics of entrepreneurs as well as their motivations and their behavior.</li> <li>▪ describe the entrepreneurial process with its different stages.</li> <li>▪ recognize problems and negative side effects of entrepreneurship.</li> <li>▪ define innovation and explain the innovation lifecycle.</li> <li>▪ understand a business plan and what defines a business model.</li> </ul> <p><b>Project: Digital Entrepreneurship</b></p> <p>On successful completion, students will be able to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ understand the meaning and alternatives of digital business models and apply them to a concrete business idea.</li> <li>▪ design a new digital solution for a relevant problem taking into account new digital trends and technologies.</li> <li>▪ analyze different digital business model options for the developed business idea and to select the most promising one with a digital market test and to calculate it as business planning.</li> <li>▪ independently derive and explain the digital positioning of the business idea or digital start-up.</li> <li>▪ develop digital distribution and marketing in line with the digital business idea.</li> </ul> |                                                                                                                                    |
| <p><b>Links to other Modules within the Study Program</b></p> <p>This module is similar to other modules in the fields of Business Administration &amp; Management</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Links to other Study Programs of the University</b></p> <p>All Bachelor Programs in the Business &amp; Management fields</p> |

# Entrepreneurship and Innovation

Course Code: DLBBAEI01\_E

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

## Course Description

Entrepreneurship and innovation are the basis and one of the driving forces of every economy. Entrepreneurship and innovation are of great importance in every phase of the economic development cycle. They are important drivers for competition, competitiveness and survival in globalized markets. In this module, students are familiarized with the ideas, motives and concepts of entrepreneurship. They also get an overview of the identification, evaluation and further development of innovations.

## Course Outcomes

On successful completion, students will be able to

- understand the core principles of entrepreneurship.
- define the main characteristics of entrepreneurs as well as their motivations and their behavior.
- describe the entrepreneurial process with its different stages.
- recognize problems and negative side effects of entrepreneurship.
- define innovation and explain the innovation lifecycle.
- understand a business plan and what defines a business model.

## Contents

1. Entrepreneurship
  - 1.1 Defining Entrepreneurship
  - 1.2 Benefits of Entrepreneurial Activity
  - 1.3 Types of Entrepreneurs
  - 1.4 Global Trends in Entrepreneurship
2. The Entrepreneur
  - 2.1 Defining Entrepreneur
  - 2.2 Characteristics of Entrepreneurs
  - 2.3 Entrepreneurial Motivation and Behavior
3. The Entrepreneurial Process
  - 3.1 Stages of the Entrepreneurial Process

|     |                                             |
|-----|---------------------------------------------|
| 3.2 | Venture Creation                            |
| 3.3 | Creativity Management and Time Pressure     |
| 4.  | Innovation                                  |
| 4.1 | Defining Innovation                         |
| 4.2 | Innovation Lifecycle                        |
| 4.3 | Sources of Innovation                       |
| 4.4 | Encouraging Entrepreneurship and Innovation |
| 5.  | Planning, Business Models and Strategy      |
| 5.1 | Business Plan                               |
| 5.2 | Designing a Business Model                  |
| 5.3 | Developing a Business Strategy              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literature</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Compulsory Reading</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Further Reading</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bessant, J., &amp; Tidd, J. (2015). Innovation and entrepreneurship. Wiley.</li><li>▪ Parker, S. C. (2018). The economics of entrepreneurship (2nd ed.). Cambridge University Press.</li><li>▪ Scarborough, N., &amp; Cornwall, J. (2018). Essentials of entrepreneurship and small business management (Global ed.). Pearson Education.</li></ul> |

**Study Format myStudies**

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>myStudies | <b>Course Type</b><br>Lecture |
|----------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                        |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> yes               |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Written Assignment |

|                            |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>110 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>20 h | <b>Self Test</b><br>20 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
| <b>Tutorial Support</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Book<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Online Lecture |
|------------------------------------------|--------------------------------------|

|                                           |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                        |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> yes               |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Written Assignment |

|                            |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>110 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>20 h | <b>Self Test</b><br>20 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
| <b>Tutorial Support</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Book<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

## Project: Digital Entrepreneurship

Course Code: DLBEPWDE01\_E

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

### Course Description

In this course, students learn to develop a digital start-up idea. In addition to learning the necessary methods, the students gain knowledge about the development and the conception of a digital business idea including the use of digital technologies, a digital business model as well as the digital distribution and marketing of the business idea. In order to use these insights directly for the practical application, a concrete digital business idea is developed by each student and will be presented in a project presentation.

### Course Outcomes

On successful completion, students will be able to

- understand the meaning and alternatives of digital business models and apply them to a concrete business idea.
- design a new digital solution for a relevant problem taking into account new digital trends and technologies.
- analyze different digital business model options for the developed business idea and to select the most promising one with a digital market test and to calculate it as business planning.
- independently derive and explain the digital positioning of the business idea or digital start-up.
- develop digital distribution and marketing in line with the digital business idea.

### Contents

- The course gives insights to develop a digital business idea. Relevant methods for the idea development will be applied to a concrete problem. The phases for developing the business model for the business project are the identification and evaluation of digital trends and technologies in relation to the defined problem, design and feasibility testing of the digital solution, the business model conception and calculation of the revenue potential as a digital business model as well as the marketing and distribution of the business idea via online channels and social media. The results will be presented and explained in the form of a project presentation, as it is usual for so-called "investor pitches" for digital start-ups. The project presentations will include the digital business idea including the problem definition and digital solution concept, the selected business model with corresponding calculation and the digital marketing and sales in the identified market. The digital business idea refers to a self-developed or fictitious business plan.

**Literature****Compulsory Reading****Further Reading**

- Kreutzer, R.T./Neugebauer, T./Pattloch, A. (2018): Digital Business Leadership: Digital Transformation, Business Model Innovation, Agile Organization, Change Management. Springer, Berlin.
- Weill, P. (2018): What's Your Digital Business Model?: Six Questions to Help You Build the Next-Generation Enterprise. Massachusetts Harvard Business Review Press, Boston.
- Gassmann, O./Frankenberger, K./Csik, M. (2017): The Business Model Navigator: 55 Models That Will Revolutionise Your Business. Financial Times Prent., London.
- Osterwalder, A./Pigneur, Y./Bernarda, G./Smith, A. (2014): Value Proposition Design: How to Create Products and Services Customers Want. Wiley & Sons, Inc. Hoboken, New Jersey

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Project |
|------------------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                    |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no            |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Project Report |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                           |                                                                          |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

# Fundraising und Nonprofit Management

Modulcode: DLBEPWFNM

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Astrid Rethmann (Fundraising) / Prof. Dr. Patrick Roy (Public und Nonprofit Management)

## Kurse im Modul

- Fundraising (DLBSOFR01)
- Public und Nonprofit Management (DLBSAPNM01-01)

## Art der Prüfung(en)

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b> | <b>Teilmodulprüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                     | <p><u>Fundraising</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> </ul> <p><u>Public und Nonprofit Management</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90 Minuten</li> </ul> |

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Fundraising**

- Bedeutung von Fundraising für die Sozialwirtschaft
- Theoretische Konzepte und Modelle von Fundraising
- Finanzplanung und Controlling von Fundraising
- Qualitätskriterien für Fundraising
- Wichtige Quellen für Fundraising
- Fundraisingmanagement

**Public und Nonprofit Management**

- Öffentliche Verwaltung: Strukturen und Führungsaufgaben
- Non-Profit-Organisationen: Strukturen und Führungsaufgaben
- Managementsysteme in Non-Profit-Organisationen
- Besonderheiten der Führung in Non-Profit-Organisationen nach Rechtsform
- Personalführung in Non-Profit-Organisationen

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Fundraising**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Fundraisings als Marketinginstrument für die Sozialwirtschaft einzuschätzen.
- verschiedene Konzepte und Modelle der theoretischen Beschreibung von Fundraising zu erläutern und miteinander zu vergleichen.
- ein Sozialunternehmen ein auf Fundraising basierendes Finanzierungskonzept zu erstellen.
- einen Überblick über zentrale Förderquellen der Sozialwirtschaft (im deutschsprachigen, europäischen und internationalen Raum) zu geben und deren Relevanz für zentrale Handlungsfelder des Sozialmanagements einzuschätzen.
- verschiedene Fundraisingstrategien zu skizzieren und diese kommunikativ in der Praxis umzusetzen (Fundraisingmanagement).

**Public and Nonprofit Management**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Strukturen und Führungsaufgaben der öffentlichen Verwaltung zu skizzieren und insbesondere die Auswirkungen des New Public Management auf das Sozialwesen zu erläutern.
- Strukturen und Führungsaufgaben von Non-Profit-Organisationen im Vergleich zu Profit-Unternehmen zu beschreiben.
- unterschiedliche Managementsysteme in Non-Profit-Organisationen konkret zu erläutern.
- konkrete Besonderheiten der Führung in Non-Profit-Organisationen je nach Rechtsform zu unterscheiden.
- Grundsätze und Ziele der Personalführung in Non-Profit-Organisationen zu umschreiben, auch im Hinblick auf das Management von Ehrenamtlichen und die Unterstützung von Selbsthilfe.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus den Bereichen Finanzen & Steuern und Sozialmanagement auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme in den Bereichen Wirtschaft & Management und Sozialwissenschaften

# Fundraising

Kurscode: DLBSOFR01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Fundraising ist eine zentrale Finanzierungsart innerhalb der Sozialwirtschaft. Der Kurs thematisiert sowohl die ökonomischen Grundlagen des Fundraisings als auch die praktische Umsetzung bewährter Fundraisingstrategien.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Fundraisings als Marketinginstrument für die Sozialwirtschaft einzuschätzen.
- verschiedene Konzepte und Modelle der theoretischen Beschreibung von Fundraising zu erläutern und miteinander zu vergleichen.
- ein Sozialunternehmen ein auf Fundraising basierendes Finanzierungskonzept zu erstellen.
- einen Überblick über zentrale Förderquellen der Sozialwirtschaft (im deutschsprachigen, europäischen und internationalen Raum) zu geben und deren Relevanz für zentrale Handlungsfelder des Sozialmanagements einzuschätzen.
- verschiedene Fundraisingstrategien zu skizzieren und diese kommunikativ in der Praxis umzusetzen (Fundraisingmanagement).

## Kursinhalt

1. Bedeutung von Fundraising für die Sozialwirtschaft
  - 1.1 Begriffe, Aufgaben und Ziele des Fundraising
  - 1.2 Das Drei-Sektoren-Modell
  - 1.3 Sozialwirtschaft, Sozialmarketing und Fundraising
  - 1.4 Bedeutung von Fundraising im Finanzierungsmix der Sozialwirtschaft
2. Betriebswirtschaftliche Grundlagen des Fundraising – Fundraising-Management
  - 2.1 Strategisches Fundraising-Management
  - 2.2 Analysetools im Fundraising: Zielgruppen-, Gesamtmarkt- und Konkurrenzanalyse
  - 2.3 Budgetplanung
  - 2.4 Fundraising-Controlling
  - 2.5 Fundraising-Qualitätsmanagement
  - 2.6 Normative Grundlagen und ethische Standards

3. Wichtige Quellen für Fundraising
  - 3.1 Das Pareto-Prinzip
  - 3.2 Formen des Spendens
  - 3.3 Spenden von Privatpersonen
  - 3.4 Partnerschaften mit Unternehmen
  - 3.5 Öffentliche Förderprogramme
  - 3.6 Fördergelder von Stiftungen
  - 3.7 Sonstige Quellen
4. Fundraising-Kommunikationswege
  - 4.1 Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
  - 4.2 Printgestützte Kommunikationsstrategien
  - 4.3 Aufbau einer Adress-Datenbank
  - 4.4 Rahmenbedingungen des Datenschutzes
  - 4.5 Online-Fundraising
  - 4.6 Sonstige Strategien

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Baumann, M. (2016): Fördermittel akquirieren. So schreiben Sie einen überzeugenden Antrag. Schaeffer-Poeschel, Stuttgart.
- Fundraising Akademie (Hrsg.) (2016): Fundraising. Handbuch für Grundlagen, Strategien und Methoden. 5. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Lampe, B./Ziemann, K./Ullrich, A. (2015): Praxishandbuch Online-Fundraising. Wie man im Internet und mit Social Media erfolgreich Spenden sammelt. transcript, Bielefeld.
- Schmotz, T. (2016): Förderlotse Fördermittelführer 2017/18 für gemeinnützige Projekte und Organisationen. Förderlotse, Laatzten.
- Urselmann, M. (2014): Fundraising. Professionelle Mittelbeschaffung für steuerbegünstigte Organisationen. 6. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Public und Nonprofit Management

Kurscode: DLBSAPNM01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden beschäftigen sich mit den Besonderheiten des Managements an der Schnittstelle zwischen öffentlicher Verwaltung und Non-Profit-Organisationen des Sozialwesens. Sie lernen unterschiedliche Managementsysteme in Non-Profit-Organisationen des Sozialwesens kennen und erfahren die Möglichkeiten und Grenzen gewinnorientierte Managementansätze auf die Sozialwirtschaft zu übertragen. Im Mittelpunkt des Kurses stehen besondere Anforderungen an das Managementhandeln in Abhängigkeit von der Rechtsform der Non-Profit-Organisation. Außerdem werden Besonderheiten der Personalführung in sozialen Einrichtungen besprochen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Strukturen und Führungsaufgaben der öffentlichen Verwaltung zu skizzieren und insbesondere die Auswirkungen des New Public Management auf das Sozialwesen zu erläutern.
- Strukturen und Führungsaufgaben von Non-Profit-Organisationen im Vergleich zu Profit-Unternehmen zu beschreiben.
- unterschiedliche Managementsysteme in Non-Profit-Organisationen konkret zu erläutern.
- konkrete Besonderheiten der Führung in Non-Profit-Organisationen je nach Rechtsform zu unterscheiden.
- Grundsätze und Ziele der Personalführung in Non-Profit-Organisationen zu umschreiben, auch im Hinblick auf das Management von Ehrenamtlichen und die Unterstützung von Selbsthilfe.

## Kursinhalt

1. Grundlagen Non-Profit Management
  - 1.1 Begriffsbestimmung Non-Profit-Organisation
  - 1.2 Bedeutung des Non-Profit-Sektors
  - 1.3 Historische Entwicklung
  - 1.4 Theoretische Erklärungsansätze
2. Grundlagen Public Management
  - 2.1 Begriffserklärungen, Definitionen und Abgrenzungen
  - 2.2 Theoretische Grundlagen

- 2.3 New Public Management
- 2.4 Aktuelle Herausforderungen
- 3. Führung und Governance in NPOs
  - 3.1 Besonderheiten der Führung in NPOs
  - 3.2 Non-Profit Governance
  - 3.3 Vision, Mission und Ziele in Non-Profit-Organisationen
  - 3.4 Stakeholder-Analyse der NPOs
- 4. Managementsysteme in Public und Non-Profit-Organisationen
  - 4.1 Grundprinzipien des Managements
  - 4.2 Allgemeine Managementsysteme
  - 4.3 Strategien im Public und Non-Profit Management
  - 4.4 Finanzierung im Public und Non-Profit Management
  - 4.5 Erfolgskontrolle im Public und Non-Profit Management
- 5. Besonderheiten verschiedener Rechtsformen im Non-Profit Management
  - 5.1 Gemeinnützigkeit
  - 5.2 Gemeinnützige Vereine
  - 5.3 Verbände
  - 5.4 Gemeinnützige Stiftungen
  - 5.5 Gemeinnützige GmbHs
- 6. Personalmanagement in Public und Non-Profit-Organisationen
  - 6.1 Personalmanagement in NPOs
  - 6.2 Ehrenamts- und Freiwilligenmanagement
  - 6.3 Besonderheiten des Personalmanagements in öffentlichen Verwaltungen

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Weiterführende Literatur</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Braune, P./Alberternst, C. (2013): Führen im Öffentlichen Bereich und Nonprofit Organisationen. Handeln zwischen Politik und Verwaltung. Springer Gabler, Wiesbaden.</li><li>▪ Hopp, H./Göbel, A. (2013): Management in der öffentlichen Verwaltung. Organisations- und Personalarbeit in modernen Kommunalverwaltungen. 4. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.</li><li>▪ Gourmelon, A./Mroß, M./Seidel, S. (2014): Management im öffentlichen Sektor. Organisationen steuern – Strukturen schaffen – Prozesse gestalten. 2. Auflage, Reham, München.</li><li>▪ Simsa, R./Meyer, M./Badelt, C. (Hrsg.) (2013): Handbuch der Nonprofit-Organisation. Strukturen und Management. 5. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.</li></ul> |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                   |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                           |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                   |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                           |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                   |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                           |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# 6. Semester

---

# Personal- und Betriebspsychologie

Modulcode: DLBWPPUB

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Gregor Nimz (Personalpsychologie) / Prof. Dr. Gregor Nimz (Betriebspsychologie)

## Kurse im Modul

- Personalpsychologie (DLBWPPUB01)
- Betriebspsychologie (DLBWPPUB02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Personalpsychologie

- Studienformat "Kombistudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "myStudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten

#### Betriebspsychologie

- Studienformat "Kombistudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": *Prüfungsart*

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

### **Lehrinhalt des Moduls**

#### **Personalpsychologie**

- Aufgaben und Herausforderungen der Personalpsychologie
- Anforderungsanalyse
- Mitarbeiterrekrutierung
- Personalmarketing und Employer Branding
- Personalauswahl
- Onboarding – Integration neuer Mitarbeiter
- Kompetenzmanagement und Personalentwicklung
- Leistungsbeurteilung
- Rechtliche Aspekte

#### **Betriebspsychologie**

- Inhalte und Spannungsfeld der Betriebspsychologie
- Diagnostik im Betrieb
- Unternehmensschädigendes Verhalten
- Psychisch bedingte Erkrankungen und Belastungssituationen im betrieblichen Alltag
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

**Qualifikationsziele des Moduls****Personalpsychologie**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Aufgaben und Prozesse einer modernen Personalpsychologie zu kennen und zu erläutern.
- die wichtigsten Theorien und Methoden im Bereich der Anforderungsanalyse, Mitarbeitergewinnung, Auswahl, Entwicklung und Beurteilung zu erklären.
- je nach Anforderungen und Setting passende Instrumente der Personalpsychologie zu erläutern, zu reflektieren, auszuwählen und einzusetzen.
- selbstständig passende Formate zur Beantwortung personalpsychologisch relevanter unternehmerischer Fragestellungen zu entwickeln.

**Betriebspsychologie**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Theorien, Befunde und Modelle der Betriebspsychologie zu benennen und diese in den Gesamtzusammenhang der Arbeits- und Organisationspsychologie einzuordnen.
- die Instrumente und Möglichkeiten der betrieblichen Diagnostik zu erklären.
- die Formen von unternehmensschädigendem Verhalten zu skizzieren und auf Basis dieser Kenntnisse konkrete Handlungsempfehlungen zu geben.
- die Ursachen und Dynamik von häufigen psychischen Erkrankungen im betrieblichen Kontext zu erläutern. Sie wissen außerdem, wie sich diese erkennen lassen und verfügen über Kenntnisse zur Intervention.
- die Bedeutung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements einzuschätzen.
- das erlernte Wissen zur erfolgreichen Anwendung in Betrieben und/oder Organisationen situationsgerecht im beruflichen Alltag zu nutzen.
- Maßnahmen zur gesundheitlichen Prävention in Unternehmen zu entwickeln.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Psychologie

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit & Soziales

# Personalpsychologie

Kurscode: DLBWPPUB01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Aufgrund des technologischen Wandels benötigen Organisationen und Unternehmen immer mehr Mitarbeiter mit speziellen Kompetenzen, die zunehmend weniger in der erforderlichen Anzahl und Qualität verfügbar sind. Zudem bewerben sich diese auch nicht mehr von sich aus bei den Unternehmen. Der Personalbeschaffungsmarkt hat sich inzwischen von einem Arbeitgebermarkt zu einem Bewerbermarkt entwickelt. Um dennoch den Bedarf an Mitarbeitern zu decken, müssen Unternehmen zunehmend ungewöhnliche Wege gehen. Sie sind außerdem gefordert, eine Passung zwischen Position, Unternehmen und Mitarbeiter sicherzustellen. Hierfür sind Kenntnisse der Personalpsychologie ebenso unabdingbar wie Maßnahmen zur Entwicklung von erforderlichen Kompetenzen für den Unternehmenserfolg. Studierende lernen die gängigen Begriffe, theoretischen Ansätze und Methoden zur Überprüfung der Passung zwischen Bewerber/Interessent und Arbeitsplatz ebenso kennen wie verschiedene Methoden zur Rekrutierung von neuen Mitarbeitern. Es wird darüber hinaus die Bedeutung und die Art der Integration von neuem Personal in der Organisation behandelt. Die Studierenden werden mit der Rolle und Funktion des Kompetenzmanagements als Grundlage für die Auswahl und für die Planung von Entwicklungsmaßnahmen vertraut gemacht. Instrumente zur Beurteilung von Handlungsergebnissen sowie rechtliche Rahmenbedingungen runden den Kurs ab. Nach Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage, den gesamten Zyklus eines Mitarbeiters im Unternehmen qualifiziert und kompetent zu initiieren, durchzuführen und zu betreuen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Aufgaben und Prozesse einer modernen Personalpsychologie zu kennen und zu erläutern.
- die wichtigsten Theorien und Methoden im Bereich der Anforderungsanalyse, Mitarbeitergewinnung, Auswahl, Entwicklung und Beurteilung zu erklären.
- je nach Anforderungen und Setting passende Instrumente der Personalpsychologie zu erläutern, zu reflektieren, auszuwählen und einzusetzen.
- selbstständig passende Formate zur Beantwortung personalpsychologisch relevanter unternehmerischer Fragestellungen zu entwickeln.

## Kursinhalt

1. Aufgaben und Herausforderungen der Personalpsychologie
  - 1.1 Marktdynamik und Technologiedynamik

- 1.2 Organisationsdynamik und Wertedynamik
2. Anforderungsanalyse
  - 2.1 Definition und Ziele
  - 2.2 Methoden und Verfahren
  - 2.3 Stellenprofile
3. Mitarbeiterrekrutierung
  - 3.1 Definition und Methoden der Ansprache
  - 3.2 Quellen und Wege der Ansprache
4. Personalmarketing und Employer Branding
  - 4.1 Definition, Ziele und Personalmarketingmix
  - 4.2 Abgrenzung Personalmarketing versus Employer Branding
  - 4.3 Aufbau einer Arbeitgebermarke
  - 4.4 Bedeutung Employer Branding und Employer Branding-Strategie
5. Personalauswahl
  - 5.1 Prozess der Personalauswahl
  - 5.2 Gütekriterien
  - 5.3 Arten von Personalauswahlverfahren
6. Onboarding – Integration neuer Mitarbeiter
  - 6.1 Ziele und Nutzen
  - 6.2 Theoretische Grundlagen und Maßnahmen
7. Kompetenzmanagement und Personalentwicklung
  - 7.1 Gegenstandsbereiche und Werkzeuge des Kompetenzmanagements
  - 7.2 Diagnose des Entwicklungsbedarfs
  - 7.3 Entwicklungsmaßnahmen
  - 7.4 Transfersicherung
8. Leistungsbeurteilung
  - 8.1 Verhaltensbeurteilung und Feedbackkultur
  - 8.2 Mitarbeitergespräch
9. Rechtliche Aspekte
  - 9.1 AGG
  - 9.2 Kündigung und Auflösung

## 9.3 Arbeitszeugnisse

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Arnold, H. (2016): Wir sind Chef. Wie eine unsichtbare Revolution. Haufe-Lexware, Freiburg.
- Au, C. v. (Hrsg.) (2017): Auswahl und Onboarding von Führungspersönlichkeiten. Diagnose, Assessment und Integration. Springer, Wiesbaden.
- Brenner, D. (2014): Onboarding. Als Führungskraft neue Mitarbeiter erfolgreich einarbeiten und integrieren. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Fischer, P. (2015): Neu im Chefsessel. Erfolgreich durch die ersten 100 Tage. Redline, München.
- Kauffeld, S. (Hrsg.) (2014): Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie für Bachelor. 2. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg.
- Lohaus, D./Habermann, W. (2016): Integrationsmanagement – Onboarding neuer Mitarbeiter. 2. Auflage, Vandenhoeck & Ruprecht, Göttingen.
- Meifert, M. (Hrsg.) (2013): Strategische Personalentwicklung. Ein Programm in acht Etappen. 3. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Nerdinger, F./Blickle, G./Schaper, N. (2014): Arbeits- und Organisationspsychologie. 3. Auflage, Springer, Berlin.
- North, K./Reinhardt, K. (2005): Kompetenzmanagement in der Praxis. Mitarbeiterkompetenzen systematisch identifizieren, nutzen und entwickeln. Gabler, Wiesbaden.
- Schiebeck, H. (2006): Strategische Weiterentwicklung der individuellen Kompetenzen von Key Account Managern. Ein wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg in der Zukunft. Logos, Berlin.
- Scholz, C. (2013): Personalmanagement. Informationsorientierte und verhaltenstheoretische Grundlagen. 6. Auflage, Vahlen, München.
- Schuler, H. (2014): Psychologische Personalauswahl. Eignungsdiagnostik für Personalentscheidungen und Berufsberatung. 4. Auflage, Hogrefe, Göttingen.
- Schuler, H./Kanning, U. P. (Hrsg.) (2014): Lehrbuch der Personalpsychologie. 3. Auflage, Hogrefe, Göttingen.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Betriebspsychologie

Kurscode: DLBWPPUB02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Betriebspsychologen beschäftigen sich mit einem breiten Handlungsfeld im betrieblichen Alltag. Überall dort, wo Menschen zusammenkommen, können Probleme und Belastungen für den Einzelnen und/oder den Betrieb entstehen. In diesem Kurs soll das breite Spannungs- und Handlungsfeld der Betriebspsychologie aufgezeigt werden. Die Studierenden erhalten einen Einblick in die Möglichkeiten der betrieblichen Formen der Diagnostik, auf deren Basis Interventionen geplant und eingeführt werden können. Darüber hinaus werden auch spezielle Phänomene thematisiert, z. B. Diebstahl, Weitergabe von vertraulichen Informationen, Absentismus, Abwicklung von Privatangelegenheiten und sexueller Belästigung. Aufgrund der Veränderungsdynamik in den Betrieben fühlen sich mehr und mehr Mitarbeiter heute stark belastet. Dies äußert sich in psychischen Erkrankungen wie beispielsweise Angststörungen oder Depressionen, aber auch oft in einem Burn-out-Syndrom. Den Studierenden wird vermittelt, wie sich diese Erkrankungen erkennen lassen und im Rahmen eines betrieblichen Gesundheitsmanagements hierfür idealerweise präventiv Vorsorge getroffen werden kann.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Theorien, Befunde und Modelle der Betriebspsychologie zu benennen und diese in den Gesamtzusammenhang der Arbeits- und Organisationspsychologie einzuordnen.
- die Instrumente und Möglichkeiten der betrieblichen Diagnostik zu erklären.
- die Formen von unternehmensschädigendem Verhalten zu skizzieren und auf Basis dieser Kenntnisse konkrete Handlungsempfehlungen zu geben.
- die Ursachen und Dynamik von häufigen psychischen Erkrankungen im betrieblichen Kontext zu erläutern. Sie wissen außerdem, wie sich diese erkennen lassen und verfügen über Kenntnisse zur Intervention.
- die Bedeutung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements einzuschätzen.
- das erlernte Wissen zur erfolgreichen Anwendung in Betrieben und/oder Organisationen situationsgerecht im beruflichen Alltag zu nutzen.
- Maßnahmen zur gesundheitlichen Prävention in Unternehmen zu entwickeln.

## Kursinhalt

1. Inhalte und Spannungsfeld der Betriebspsychologie
  - 1.1 Aufgaben und Handlungsfelder der Betriebspsychologie
  - 1.2 Die Hawthorne-Experimente als bedeutsame betriebspsychologische Basisexperimente

- 1.3 Der Betrieb als Sozialgefüge
- 1.4 Das Betriebsklima
2. Diagnostik im Betrieb
  - 2.1 Ziele, Aufgaben und Möglichkeiten
  - 2.2 Diagnostische Rahmenbedingungen
  - 2.3 Datenquellen und Methoden
  - 2.4 Standardisierte Instrumente
3. Unternehmensschädigendes Verhalten
  - 3.1 Modelle
  - 3.2 Ausgewählte Phänomene unternehmensschädigenden Verhaltens
  - 3.3 Analyse der Bedingungen und Maßnahmen
  - 3.4 Vorgehen zur positiven Gestaltung der Rahmenbedingungen
4. Psychisch bedingte Erkrankungen und Belastungssituationen im betrieblichen Alltag
  - 4.1 Alkoholismus
  - 4.2 Angst
  - 4.3 Burnout und Depression
  - 4.4 Suizid
  - 4.5 Mobbing
  - 4.6 Narzissmus
5. Betriebliches Gesundheitsmanagement
  - 5.1 Ausgangslage und Eckpfeiler
  - 5.2 Entwicklungen und Trends
  - 5.3 Prävention und Resilienz
  - 5.4 Konkrete Möglichkeiten der Unterstützung
  - 5.5 Betriebliches Eingliederungsmanagement

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Burisch, M. (2014): Das Burnout-Syndrom. Theorie der inneren Erschöpfung. Zahlreiche Fallbeispiele, Hilfen zur Selbsthilfe. 5. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg.
- Davison, G. C./Neale, J. M./Hautzinger, M. (2007): Klinische Psychologie. 8. Auflage, Beltz, Weinheim.
- Kernberg, O. F./Hartmann, H. P. (Hrsg.) (2008): Narzissmus. Grundlagen – Störungsbilder – Therapie. Schattauer, Stuttgart.
- Nerdinger, F. W. (2008): Unternehmensschädigendes Verhalten erkennen und verhindern. Hogrefe, Göttingen.
- Schiebeck, H. (2017): Gechillt und entspannt durchs Studium. UVK, Konstanz/München.
- Schneck, C. (2017): Coaching und Narzissmus. Psychologische Grundlagen und Praxishinweise für Management-Coaches und Berater. Springer, Berlin/Heidelberg.
- Stopp, U. (2008): Praktische Betriebspsychologie. Probleme und Lösungen. 14. Auflage, Expert, Renningen.
- Treier, M. (2011): Personalpsychologie. Beltz, Weinheim.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

# Positives Kommunikationsmanagement

Modulcode: DLBKPSWPKM

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Ricarda Rehwaldt (Positive Leadership) / Prof. Dr. Christine Flaßbeck (Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement)

## Kurse im Modul

- Positive Leadership (DLBKPSWPKM01)
- Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement (DLBKPSWPKM02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Positive Leadership

- Studienformat "Kombistudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "myStudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "Fernstudium":  
Fachpräsentation

#### Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement

- Studienformat "Fernstudium": Schriftliche  
Ausarbeitung: Projektbericht
- Studienformat "Kombistudium": Schriftliche  
Ausarbeitung: Projektbericht

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <p><b>Positive Leadership</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entstehung und Menschenbild des Positive Leadership</li> <li>▪ Begriffsbestimmung und Abgrenzung zu anderen Führungsansätzen</li> <li>▪ Methoden und Tools positiver Führung</li> <li>▪ Evaluierung anhand von Praxisbeispielen</li> </ul> <p><b>Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement</b></p> <p>In diesem Kurs werden anhand von unterschiedlichen Unternehmensformen und -situationen Strategien diskutiert, wie Kommunikation intern am besten funktioniert. Basierend auf den neuesten wissenschaftlichen und praktischen Erkenntnissen werden Anleitungen zum internen Kommunikationsmanagement erarbeitet. Studierende reflektieren darüber hinaus Situationen aus ihrer eigenen (beruflichen) Erfahrung.</p>                                                                                                         |                                                                                                                                  |
| <p><b>Qualifikationsziele des Moduls</b></p> <p><b>Positive Leadership</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ den Paradigmenwechsel von herkömmlicher Führung zu Positive Leadership zu verstehen.</li> <li>▪ die wichtigsten wissenschaftlichen Studien zu benennen.</li> <li>▪ Methoden/Tools zur positiven Führung anzuwenden.</li> <li>▪ Anwendungsbeispiele zu benennen.</li> </ul> <p><b>Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ die Definition von analogen und digitalen Netzwerken zu verstehen.</li> <li>▪ Kommunikationsstrukturen im Unternehmen zu benennen.</li> <li>▪ Matching-Systeme zu verstehen und auf konkrete Situationen anzuwenden.</li> <li>▪ (digitale) Kooperationen und Netzwerke aufzubauen.</li> </ul> |                                                                                                                                  |
| <p><b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b></p> <p>Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Psychologie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b></p> <p>Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit &amp; Soziales</p> |

# Positive Leadership

Kurscode: DLBKPSWPKM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die aus der positiven Psychologie bekannte Trendwende von der Erforschung menschlicher Defizite zur Fokussierung auf das Positive hat auch Einzug in die Führungsforschung genommen: Der unter Positive Leadership bekannte Ansatz zielt darauf ab, dass Führungskräfte nicht länger versuchen, Schwächen auszumerzen, sondern auch die individuellen Fähigkeiten, Stärken und Kompetenzen ihrer Mitarbeiter/innen erkennen und fördern. Inzwischen gibt es eine Vielzahl wissenschaftlicher Studien, die belegen, dass Positive Leadership nicht nur zu einer höheren Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen führt, sondern auch die Leistung steigert und Unternehmen entsprechend erfolgreicher macht. In diesem Kurs wird dargestellt, auf welchem Menschenbild Positive Leadership gründet und wie sich dieses in der Wirtschaft nach und nach entwickelt hat. Das Führungsmodell des Positive Leadership wird in Abgrenzung zu anderen Führungstheorien definitorisch gefasst und es wird erläutert, was Positive Leadership für den Umgang und die Kommunikation mit Mitarbeiter:innen bedeutet. Dazu werden verschiedene Modelle und Interventionen des Positive Leadership vorgestellt und ihre Wirksamkeit über empirische Studien belegt. Anhand zahlreicher Praxisbeispiele wird die Relevanz und Effizienz von Positive Leadership verdeutlicht.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Paradigmenwechsel von herkömmlicher Führung zu Positive Leadership zu verstehen.
- die wichtigsten wissenschaftlichen Studien zu benennen.
- Methoden/Tools zur positiven Führung anzuwenden.
- Anwendungsbeispiele zu benennen.

## Kursinhalt

1. Entstehung des Positive Leadership
  - 1.1 Paradigmenwechsel zu Positive Leadership
  - 1.2 Menschenbild: klassische Führungsansätze
  - 1.3 Menschenbild: modernde Führungsansätze
2. Grundbegriffe des Positive Leadership
  - 2.1 Was ist Führung?
  - 2.2 Was ist positiv?

|     |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------|
| 2.3 | Ein integratives Modell des Positive Leadership     |
| 3.  | Führungsebenen des Positive Leadership              |
| 3.1 | Sich selbst positiv führen                          |
| 3.2 | Menschen positiv führen                             |
| 3.3 | Organisation positiv führen                         |
| 4.  | Methoden                                            |
| 4.1 | Persönliche Selbstreflexion als methodischer Ansatz |
| 4.2 | Mitarbeitendenfeedback positiv gestalten            |
| 4.3 | Teams positiv führen                                |
| 5.  | Modelle                                             |
| 5.1 | Flow-Modell                                         |
| 5.2 | PERMA-Modell                                        |
| 5.3 | Happiness-and-Work Theory                           |
| 5.4 | Broaden-and-Build Theory                            |
| 6.  | Evaluation anhand von Praxisbeispielen              |
| 6.1 | Positive Leadership im sozialen Kontext             |
| 6.2 | Positive Leadership im Unternehmen                  |
| 6.3 | Positive Leadership in der Bildung                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ebner, M. (2019): Positive Leadership. Erfolgreich führen mit PERMA-Lead: die fünf Schlüssel zur High Performance. Facultas.</li><li>▪ Gordon, J. (2017): The Power of Positive Leadership: How and Why Positive Leaders Transform Teams and Organizations and Change the World.</li><li>▪ Kirchner, E. (Hrsg.) (2011). Arbeits- und Organisationspsychologie (3. Aufl.). Facultas.</li><li>▪ Monzani, L. &amp; van Dick, R. (2020). Positive Leadership in Organizations. In L. Monzani &amp; R. van Dick (Hrsg.), Oxford Research Encyclopedia of Psychology. Oxford University Press.</li></ul> |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                         |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                             |
| <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                         |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                             |
| <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Fachpräsentation        |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement

Kurscode: DLBKPSWPKM02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Je mehr Personen in einem Unternehmen tätig sind, desto wichtiger sind intakte Kommunikationsprozesse. Trotz dieser klaren Botschaft steht ein funktionierendes Kommunikationsmanagement vor komplexen Herausforderungen. Hierzu gehört es beispielsweise, den Mitarbeitern zu ermöglichen, verlässliche Absprachen zu treffen, Ideen an der richtigen Stelle einzubringen, Beschwerden konstruktiv zu äußern und Synergien zu nutzen. Dazu braucht es ein offenes und proaktives Kommunikationsklima und das Erkennen individueller Bedürfnisse, Kompetenzen und Fähigkeiten. In diesem Kurs werden anhand von Fallbeispielen Kommunikationsdefizite in Unternehmen vorgestellt, die anhand von psychologischen Kommunikationsstrategien und Netzwerkkompetenzen professionell angegangen werden können. Auch Erfahrungen aus der eigenen Berufspraxis werden auf dieser Basis kritisch reflektiert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Definition von analogen und digitalen Netzwerken zu verstehen.
- Kommunikationsstrukturen im Unternehmen zu benennen.
- Matching-Systeme zu verstehen und auf konkrete Situationen anzuwenden.
- (digitale) Kooperationen und Netzwerke aufzubauen.

## Kursinhalt

- Welche Kommunikationswege sind im Unternehmen am effizientesten? Kommunizieren wir besser über flache oder steile Hierarchien, analog oder digital? Welche Kompetenzen sollten in Teams vernetzt werden oder wie gelingt das am besten? Wer sollte mit wem über was kommunizieren? Welche Mitarbeiter passen am besten zusammen? Wie lassen sich digitale Tools zur optimalen Vernetzung am besten einsetzen? In diesem Kurs werden anhand von unterschiedlichen Unternehmensformen und -situationen Strategien diskutiert, wie Kommunikation intern am besten funktioniert. Basierend auf den neuesten wissenschaftlichen und praktischen Erkenntnissen werden Anleitungen zum internen Kommunikationsmanagement erarbeitet. Studierende reflektieren darüber hinaus Situationen aus ihrer eigenen (beruflichen) Erfahrung.

**Literatur**

**Pflichtliteratur**

**Weiterführende Literatur**

- DeClercq, I. (2018): Vernetzt Arbeiten. Soziale Netzwerke in Unternehmen. Frankfurter Allgemeine, Frankfurt.
- Deutinger, G. (2017): Kommunikation im Change. Erfolgreich kommunizieren in Veränderungsprozessen. Springer, Berlin/Heidelberg.
- Dietrich, P./Martin, S. (Hrsg.) (2012): Kommunikationsmanagement. 27 Perspektiven aus Wissenschaft und Praxis. LIT Verlag, Berlin.
- Fröhlich, R./Szyszka, P./Bentele, G. (Hrsg.) (2015): Handbuch der Public Relations. Wissenschaftliche Grundlagen und berufliches Handeln. Mit Lexikon. 3. Auflage, Springer VS, Wiesbaden.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

# Organisationspsychologie

Modulcode: DLPOPS

|                                  |                                                                                                             |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ keine</li> </ul> | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Julia Pitters (Wirtschaftspsychologie) / Prof. Dr. Timo Kortsch (Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie)

## Kurse im Modul

- Wirtschaftspsychologie (DLBMPS01)
- Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie (DLPOPS02)

## Art der Prüfung(en)

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b>                                            | <b>Teilmodulprüfung</b><br><u>Wirtschaftspsychologie</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> </ul> <u>Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten</li> </ul> |
| <b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br>s. Curriculum |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <p><b>Wirtschaftspsychologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allgemeine Theorien der Wirtschaftspsychologie</li> <li>▪ Psychologie mikroökonomischer Prozesse</li> <li>▪ Psychologie makroökonomischer Prozesse</li> <li>▪ Psychologie des Wandels</li> <li>▪ Die lernende Organisation</li> </ul> <p><b>Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen der Arbeitspsychologie</li> <li>▪ Konzepte und Methoden der Arbeitsanalyse und -bewertung</li> <li>▪ Konzepte und Methoden der Arbeitsmotivation und -zufriedenheit</li> <li>▪ Konzepte und Methoden der Arbeits- und Arbeitsplatzgestaltung</li> <li>▪ Arbeitssicherheit und Gesundheit</li> <li>▪ Grundlagen der Organisationspsychologie</li> <li>▪ Konzepte und Methoden der Organisationsanalyse und -gestaltung</li> <li>▪ Interaktion und Kommunikation in Organisationen</li> <li>▪ Organisationsklima und -kultur</li> <li>▪ Die lernende Organisation</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Qualifikationsziele des Moduls

#### Wirtschaftspsychologie

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- zentrale ökonomische Grundannahmen und deren Einflussfaktoren zu beschreiben und in Bezug auf konkrete Handlungs- und Entscheidungssituationen kritisch zu hinterfragen.
- wichtige Theorien im Bereich Motivation, Kognition und Interaktion zu diskutieren sowie deren Bedeutung für wirtschaftliche Aufgaben und Kontexte zu erläutern.
- grundlegende psychologische Bedingungsfaktoren und Erklärungsmodelle makroökonomischer Prozesse und Phänomene zu erklären und auf zentrale ökonomische Fragestellungen anzuwenden.
- die Bedeutung der Arbeit und wesentlicher Einflussfaktoren aus psychologischer Perspektive darzustellen und daraus betriebliche Möglichkeiten zur Gestaltung von Arbeit abzuleiten.
- wesentliche psychologische Modelle und Konzepte zur Beschreibung und Beeinflussung menschlichen Verhaltens in Organisationen und Gruppen zu unterscheiden.
- die Möglichkeiten und Grenzen der gezielten Entwicklung von Organisationen anhand zentraler psychologischer Theorien und Modelle zu beurteilen und Verhaltensempfehlungen zu entwickeln.
- psychologische Grundkonzepte der lernenden Organisation zu erörtern und konkrete Maßnahmen für den betrieblichen Alltag zu entwerfen.

#### Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Theorien, Befunde und Methoden der Arbeits- und Organisationspsychologie zu skizzieren und diese in den Gesamtzusammenhang der Wirtschaftspsychologie einzuordnen.
- die wichtigsten psychologischen Aspekte einer optimalen Gestaltung von Arbeitssystemen zu erklären und diese zur Analyse und Bewertung von Betrieben einzusetzen sowie konkrete Handlungsempfehlungen zu deren Veränderung abzuleiten.
- die wichtigsten Methoden der Arbeitsanalyse, -bewertung und -gestaltung zu erläutern.
- die Modelle der Arbeitsmotivation und -zufriedenheit zu beschreiben diese zur proaktiven Gestaltung eines motivierenden Arbeitsumfeldes einzusetzen.
- die grundlegenden organisationspsychologischen Prozesse und deren Wirkungen auf die Arbeit in Gruppen/Teams zu erläutern.
- das Verhalten von Personen in Organisationen zu beschreiben, zu erklären und zu prognostizieren sowie erste Erkenntnisse für die Übernahme von Managementaufgaben und Personalführung abzuleiten.

#### Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Baut auf Modulen aus dem Bereich Psychologie auf

#### Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule

Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit & Soziales

# Wirtschaftspsychologie

Kurscode: DLBMPS01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Entscheidungen in komplexen Situationen folgen nicht den Regeln der Logik, sondern sind von den Eigenheiten des Verhaltens der Marktteilnehmer bestimmt. Um dieses Verhalten besser zu verstehen und darauf aufbauend verlässliche Prognosen zu erstellen, muss die Ökonomie die Erkenntnisse der Psychologie berücksichtigen. Nach einer Einführung in die ökonomische Psychologie und deren Einflussfaktoren werden die Studierenden mit den verschiedenen Theorien zu den Themen Motivation, Kognition und Interaktion vertraut gemacht. Der Kurs geht dann auf die Wirtschaftspsychologie auf makro- und mikroökonomischer Ebene ein. Dabei lernen die Studierenden die psychologische Sicht auf die Entwicklung von Ländern und Gesellschaften genauso kennen wie die Psychologie von Organisationen und Gruppen. Darüber hinaus wird im Speziellen die Psychologie der Arbeit in Bezug auf das Personal und die Arbeitszufriedenheit beleuchtet. Die Studierenden lernen die Bedeutung des Wandels in Organisationen und das Prinzip der lernenden Organisation kennen und verstehen. Die Fähigkeit, schneller zu lernen als die Konkurrenz, gehört zu den wichtigsten Wettbewerbsfaktoren. Lernende Organisationen fördern gemeinsames und individuelles Lernen und somit die Motivation der Mitarbeiter.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- zentrale ökonomische Grundannahmen und deren Einflussfaktoren zu beschreiben und in Bezug auf konkrete Handlungs- und Entscheidungssituationen kritisch zu hinterfragen.
- wichtige Theorien im Bereich Motivation, Kognition und Interaktion zu diskutieren sowie deren Bedeutung für wirtschaftliche Aufgaben und Kontexte zu erläutern.
- grundlegende psychologische Bedingungsfaktoren und Erklärungsmodelle makroökonomischer Prozesse und Phänomene zu erklären und auf zentrale ökonomische Fragestellungen anzuwenden.
- die Bedeutung der Arbeit und wesentlicher Einflussfaktoren aus psychologischer Perspektive darzustellen und daraus betriebliche Möglichkeiten zur Gestaltung von Arbeit abzuleiten.
- wesentliche psychologische Modelle und Konzepte zur Beschreibung und Beeinflussung menschlichen Verhaltens in Organisationen und Gruppen zu unterscheiden.
- die Möglichkeiten und Grenzen der gezielten Entwicklung von Organisationen anhand zentraler psychologischer Theorien und Modelle zu beurteilen und Verhaltensempfehlungen zu entwickeln.
- psychologische Grundkonzepte der lernenden Organisation zu erörtern und konkrete Maßnahmen für den betrieblichen Alltag zu entwerfen.

**Kursinhalt**

1. Die ökonomische Psychologie des Menschen
  - 1.1 Ökonomische Psychologie
  - 1.2 Das menschliche Verhalten in der Ökonomie
2. Einflussfaktoren auf ökonomischen Grundannahmen
  - 2.1 Wahrnehmung und Verarbeitung von Informationen
  - 2.2 Entscheidungen
  - 2.3 Gefühle
3. Theorien der Wirtschaftspsychologie
  - 3.1 Theorien im Bereich Kognition
  - 3.2 Theorien im Bereich der (irrationalen) Entscheidung
  - 3.3 Theorien im Bereich Interaktion
4. Psychologie makroökonomischer Prozesse
  - 4.1 Psychologie der wirtschaftlichen Entwicklung
  - 4.2 Psychologie entwickelter Gesellschaften
  - 4.3 Psychologie der Märkte
  - 4.4 Bedürfnistheorien
  - 4.5 Psychologie des Geldes
5. Psychologie mikroökonomischer Prozesse I
  - 5.1 Psychologie der Arbeit
  - 5.2 Psychologie des Arbeitspersonals
  - 5.3 Psychologie der Arbeitsmotivation
  - 5.4 Psychologie der Arbeitsgestaltung
  - 5.5 Psychologie der Arbeitszufriedenheit
  - 5.6 Psychologie der Arbeitsbelastung
6. Wirtschaftspsychologie mikroökonomischer Prozesse II
  - 6.1 Psychologie der Organisation
  - 6.2 Organisationale Gruppen
  - 6.3 Organisationale Macht
  - 6.4 Organisationale Konflikte
  - 6.5 Organisationale Führung
7. Die Psychologie des Wandels
  - 7.1 Bereiche des organisatorischen Wandels

|     |                                      |
|-----|--------------------------------------|
| 7.2 | Phasen des organisatorischen Wandels |
| 7.3 | Organisationsentwicklung             |
| 8.  | Die lernende Organisation            |
| 8.1 | Systemdenken                         |
| 8.2 | Personal Mastery                     |
| 8.3 | Mentale Modelle                      |
| 8.4 | Visionen                             |
| 8.5 | Teamlernen                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kirchler, E. (2011): Wirtschaftspsychologie. Individuen, Gruppen, Märkte, Staat. 4. Auflage, Hogrefe, Göttingen.</li><li>▪ Moser, K. (2007): Wirtschaftspsychologie. Springer, Berlin.</li><li>▪ Senge, P. (2011): Die Fünfte Disziplin. Kunst und Praxis der lernenden Organisation. 11. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.</li><li>▪ Wiswede, G. (2012): Einführung in die Wirtschaftspsychologie. 5. Auflage, UTB, Stuttgart.</li></ul> |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie

Kurscode: DLPOPS02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen wird ganz entscheidend von den formellen und informellen Prozessen der Interaktion und Kommunikation determiniert. Der Kurs „Arbeits- und Organisationspsychologie“ befasst sich mit den theoretischen Grundlagen, Konzepten und Methoden der Arbeits- und Organisationsgestaltung und nimmt dabei die Auswirkungen auf das Erleben und Handeln der verschiedenen Organisationsmitglieder in den Blick.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Theorien, Befunde und Methoden der Arbeits- und Organisationspsychologie zu skizzieren und diese in den Gesamtzusammenhang der Wirtschaftspsychologie einzuordnen.
- die wichtigsten psychologischen Aspekte einer optimalen Gestaltung von Arbeitssystemen zu erklären und diese zur Analyse und Bewertung von Betrieben einzusetzen sowie konkrete Handlungsempfehlungen zu deren Veränderung abzuleiten.
- die wichtigsten Methoden der Arbeitsanalyse, -bewertung und -gestaltung zu erläutern.
- die Modelle der Arbeitsmotivation und -zufriedenheit zu beschreiben diese zur proaktiven Gestaltung eines motivierenden Arbeitsumfeldes einzusetzen.
- die grundlegenden organisationspsychologischen Prozesse und deren Wirkungen auf die Arbeit in Gruppen/Teams zu erläutern.
- das Verhalten von Personen in Organisationen zu beschreiben, zu erklären und zu prognostizieren sowie erste Erkenntnisse für die Übernahme von Managementaufgaben und Personalführung abzuleiten.

## Kursinhalt

1. Die Arbeits- und Organisationspsychologie
  - 1.1 Aufgaben und Formen der Arbeits- und Organisationspsychologie
  - 1.2 Arbeit
  - 1.3 Geschichte der Arbeitspsychologie
2. Konzepte und Methoden der Arbeitsanalyse und -bewertung
  - 2.1 Arbeitsanalyse
  - 2.2 Tätigkeitsanalyse

- 2.3 Arbeitsbewertung
- 3. Konzepte und Methoden der Arbeitsmotivation und -zufriedenheit
  - 3.1 Motivationspsychologie
  - 3.2 Modelle Motivationspsychologie
  - 3.3 Theorien der Arbeitszufriedenheit
- 4. Konzepte und Methoden der Arbeits- und Arbeitsplatzgestaltung
  - 4.1 Gestaltung des Arbeitsumfeldes
  - 4.2 Arbeitsplatzgestaltung
  - 4.3 Herausforderungen der neuen Arbeitswelt
- 5. Arbeitssicherheit und Gesundheit
  - 5.1 Ergonomie, Lärm, Hitze und Beleuchtung
  - 5.2 Stress
  - 5.3 Work Life Balance
  - 5.4 Arbeitssicherheit
- 6. Grundlagen der Organisationspsychologie
  - 6.1 Organisationspsychologie
  - 6.2 Organisation
  - 6.3 Organisation gleich Interaktion?
- 7. Konzepte und Methoden der Organisationsanalyse und -gestaltung
  - 7.1 Aufbau und Strukturen von Organisationen
  - 7.2 Organisationsdiagnose
  - 7.3 Durchführung einer Organisationsdiagnose
- 8. Interaktion und Kommunikation in Organisationen
  - 8.1 Kommunikationsmodelle
  - 8.2 Gruppen und Teamarbeit
  - 8.3 Konflikte
  - 8.4 (Personal-)Führung
- 9. Organisationsklima und Organisationskultur
  - 9.1 Betriebs- und Organisationsklima
  - 9.2 Unternehmenskultur
- 10. Die lernende Organisation

- 10.1 Lernende Organisation
- 10.2 Organisationsentwicklung
- 10.3 Innovationen

## Literatur

### Pflichtliteratur

#### Weiterführende Literatur

- Bamberg, E./Mohr, G./Busch, C. (2012): Arbeitspsychologie. Hogrefe, Göttingen.
- Marcus, B. (2011): Einführung in die Arbeits- und Organisationspsychologie. VS Verlag, Wiesbaden.
- Nerdinger, F. W./Blickle, G./Schaper, N. (2011): Arbeits- und Organisationspsychologie. 2. Auflage, Springer, Berlin.
- Rosenstiel, L. v. (2007): Grundlagen der Organisationspsychologie. 6. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Schuler, H./Moser, K. (2014): Lehrbuch Organisationspsychologie. 5. Auflage, Hogrefe, Bern.
- Sonntag, K./Frieling, E./Stegmeier, R. (2012): Lehrbuch Arbeitspsychologie. 3. Auflage, Hogrefe, Bern.
- Ulich, E. (2011): Arbeitspsychologie. 7. Auflage, Schäffer-Poeschel, Zürich.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Business Consulting

Modulcode: BWCN

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Andreas Hellmann (Business Consulting I) / Prof. Dr. Andreas Hellmann (Business Consulting II)

## Kurse im Modul

- Business Consulting I (BWCN01)
- Business Consulting II (BWCN02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Business Consulting I

- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur

#### Business Consulting II

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Business Consulting I**

- Formen und Funktionen der Unternehmensberatung
- Der Markt für Unternehmensberatung
- Geschichte, Pioniere und Konzepte
- Beratungsfelder

**Business Consulting II**

- Das Geschäftsmodell der Unternehmensberatung
- Das Management der Unternehmensberatung
- Vermarktung von Beratungsdienstleistungen
- Beraterhaftung, Vertragsgestaltung und Berufsrecht
- Das Beratungsprojekt

**Qualifikationsziele des Moduls****Business Consulting I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die verschiedenen Definitionen von Unternehmensberatung zu verstehen.
- die Aufgaben und Herangehensweisen von Unternehmensberatern zu erklären.
- die Merkmale von Unternehmensberatungen zu nennen.
- die Unternehmensberatung als hochspezialisierte Dienstleistung zu erklären.
- die Besonderheiten im Berater-Klienten-Verhältnis zu benennen.

**Business Consulting II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die speziellen Rahmenbedingungen von Beratungsunternehmen zu erklären.
- die Herangehensweisen im Marketing für Beratungsdienstleistungen zu benennen.
- die strategische und operative Ausrichtung von Beratungsunternehmen zu erläutern.
- die Herausforderungen des Personalmanagements in Beratungsunternehmen zu verstehen.
- die operativen Phasen des Beratungsprozesses zu erläutern.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Betriebswirtschaft & Management auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Business Consulting I

Kurscode: BWCN01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Unternehmensberatung ist eine professionelle Dienstleistung, deren gesamtwirtschaftliche Bedeutung zunehmend ansteigt. Unternehmensberater bieten professionelle Beratungsdienstleistungen für auftragsgebende Unternehmen an. Dies setzt die Fähigkeit voraus, spezifische Unternehmens- und Marktsituationen mithilfe moderner Managementkonzepte analysieren und bewerten zu können. Auf Basis ihrer Analysen sprechen Unternehmensberater Empfehlungen zur Optimierung von Unternehmensstrategien, -strukturen und -prozessen aus und begleiten diese – soweit gewünscht – in der Implementierung und Umsetzung. Um die verschiedenen Funktionen und Aufgaben der Unternehmensberatung erfolgreich zu erfüllen, benötigen Unternehmensberater ein differenziertes Profil aus fachlich-methodischen und persönlich-sozialen Kompetenzen. Im Mittelpunkt fachlicher Kompetenzen stehen die Grund- und Spezialkenntnisse in der Beratung und der Betriebswirtschaftslehre. Sie umfassen u. a. analytische Kompetenzen zum Verständnis von Unternehmens- und Marktsituationen sowie die Fähigkeit zur Planung, Implementierung und Kontrolle von Beratungsprojekten. Die Entwicklung persönlicher und sozialer Kompetenzen zielt auf die Klienten-Zentrierung der Studierenden i. S. der Fähigkeit, sich auf die individuellen Beratungsbedürfnisse von Klienten einstellen zu können.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die verschiedenen Definitionen von Unternehmensberatung zu verstehen.
- die Aufgaben und Herangehensweisen von Unternehmensberatern zu erklären.
- die Merkmale von Unternehmensberatungen zu nennen.
- die Unternehmensberatung als hochspezialisierte Dienstleistung zu erklären.
- die Besonderheiten im Berater-Klienten-Verhältnis zu benennen.

## Kursinhalt

1. Einführung in die Unternehmensberatung
  - 1.1 Business Consulting – Management Consulting – Unternehmensberatung
  - 1.2 Unternehmensberatung als Gegenstand der Wissenschaft
2. Formen und Funktionen der Unternehmensberatung
  - 2.1 Erscheinungsformen der Unternehmensberatung
  - 2.2 Funktionen der Unternehmensberatung

- 2.3 Inhouse Consulting
- 3. Der Markt für Unternehmensberatung
  - 3.1 Daten, Strukturen und Trends
  - 3.2 Beratungsunternehmen in Deutschland
- 4. Geschichte, Pioniere und Konzepte
  - 4.1 Geschichte der Unternehmensberatung
  - 4.2 Konzepte der Unternehmensberatung
- 5. Beratungsfelder
  - 5.1 Strategieberatung
  - 5.2 Organisations- und Transformationsberatung
  - 5.3 IT-Beratung
  - 5.4 Personalberatung/HR-Beratung

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Blanke, E./Uhlhorn, F. (2011): Wie ist Beratung möglich? Vom Dirigieren der Selbstbeobachtung. Carl-Auer Verlag, Heidelberg.
- Bund Deutscher Unternehmensberater (BDU) (Hrsg.) (2009): Facts and Figures zum Beratermarkt. Bonn.
- FEACO (Hrsg.) (2009): Survey of the European Management Consultancy Market 2007/08. (URL: <http://www.feaco.org/sites/default/files/Feaco%20Survey%202007-2008.pdf>. [letzter Zugriff: 14.02.2017]).
- Fink, D. (2004): Management Consulting. Die Ansätze der großen Unternehmensberater. 2. Auflage, Vahlen, München.
- Fink, D./Knoblach, B. (2003): Die großen Management Consultants. Ihre Geschichte, ihre Konzepte, ihre Strategien. Vahlen, München.
- Höselbarth, F./Lay, R./Lopez de Arriortua, J. I. (Hrsg.) (2000): Die Berater. Einstieg, Aufstieg, Wechsel. FAZ-Institut, Frankfurt a. M.
- Mohe, M./Heinecke, H. J./Pfriehm, R. (Hrsg.) (2002): Consulting. Problemlösung als Geschäftsmodell. Theorie, Praxis, Markt. Klett-Cotta, Stuttgart.
- Moscho, A.(Hrsg.) (2010): Inhouse Consulting in Deutschland. Markt, Strukturen, Strategien. Gabler, Wiesbaden.
- Niedereichholz, C./Niedereichholz, J. (2012): Das Beratungsunternehmen. Gründung, Aufbau und Strategie, Führung, Nachfolge. Oldenbourg, München.
- Walger, G. (Hrsg.) (1995): Formen der Unternehmensberatung. Systemische Unternehmensberatung, Organisationsentwicklung, Expertenberatung und gutachterliche Beratungstätigkeit in Theorie und Praxis. Verlag Dr. Otto Schmidt, Köln.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur                 |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Business Consulting II

Kurscode: BWCN02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Unternehmensberater bieten professionelle Beratungsdienstleistungen für auftrag-gebende Unternehmen an. Gegenstand der Unternehmensberatung ist demnach die Akquisition, Planung und Durchführung von Unternehmensberatungsprojekten. Der Inhalt dieser Beratungsprojekte ist vielfältig und kann je nach Aufgabenstellung Aspekte der strategischen Unternehmensführung, Herausforderungen im Bereich der Finanzierung und Kostensenkung, die Einführung neuer Technologien, Arbeitsmethoden und Systeme, interne Kommunikation, Umstrukturierungen, Fusionen/Übernahmen oder Auslagerungen von Unternehmen bzw. einzelner Unternehmensbereiche umfassen. Beratungsprojekte und Beratungsprozesse sind durch wiederkehrende Elemente gekennzeichnet, deren Verständnis und Anwendung den Erfolg einer Beratungsleistung maßgeblich beeinflusst. Die Kompetenz und Qualität von Auftragsakquisition und Projektmanagement wird durch das Management der Beratungsunternehmung selbst bestimmt. Je nach Beratungsphilosophie, Beratungskonzept, Beratungsorganisation und Leistungsvermarktung stellt sich in Berater-Klienten-Beziehungen Erfolg oder Misserfolg ein. Eine Teilnahme am Kurs setzt den erfolgreichen Abschluss des Kurses Business Consulting I voraus.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die speziellen Rahmenbedingungen von Beratungsunternehmen zu erklären.
- die Herangehensweisen im Marketing für Beratungsdienstleistungen zu benennen.
- die strategische und operative Ausrichtung von Beratungsunternehmen zu erläutern.
- die Herausforderungen des Personalmanagements in Beratungsunternehmen zu verstehen.
- die operativen Phasen des Beratungsprozesses zu erläutern.

## Kursinhalt

1. Das Geschäftsmodell der Unternehmensberatung
  - 1.1 Die Unternehmensberatung als Professional Service Firm
  - 1.2 Das Wertschöpfungsmodell der Unternehmensberatung
  - 1.3 Das Marktumfeld der Beratungsfirma
2. Das Management der Unternehmensberatung
  - 2.1 Handlungs- und Entscheidungsfelder für das Management der Unternehmensberatung
  - 2.2 Normative und strategische Handlungs- und Entscheidungsfelder

|     |                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Personal- und HR-Management im Beratungsunternehmen            |
| 3.  | Vermarktung von Beratungsdienstleistungen                      |
| 3.1 | Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings                   |
| 3.2 | Strategisches Beratungs-Marketing                              |
| 3.3 | Operatives Dienstleistungsmarketing von Unternehmensberatungen |
| 3.4 | Beziehungsmarketing von Beratungsunternehmen                   |
| 4.  | Beraterhaftung, Vertragsgestaltung und Berufsrecht             |
| 4.1 | Beraterhaftung                                                 |
| 4.2 | Vertragsgestaltung                                             |
| 4.3 | Rechtsfragen der Berufsausübung                                |
| 5.  | Das Beratungsprojekt                                           |
| 5.1 | Voraussetzungen                                                |
| 5.2 | Einstellungen und Techniken                                    |
| 5.3 | Beratungsphase                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Block, P. (1999): Erfolgreiches Consulting. Das Berater Handbuch. Heyne, München.</li> <li>▪ Kapfer-Gördes, V. (2008): Wissensmanagement in der Unternehmensberatung. Einführung von Wissensmanagement für Unternehmensberatungen und Projektgeschäfte. VDM, Saarbrücken.</li> <li>▪ Lindemann, V. (2004): Positionierung. Marketing in der Beratung. Wie sich Top-Consultants positionieren und profilieren. Finanzbuch Verlag, München.</li> <li>▪ Miethel, C. (2000): Leistung und Vermarktung unterschiedlicher Formen der Unternehmensberatung. Gabler, Wiesbaden.</li> <li>▪ Niedereichholz, C. (2010): Unternehmensberatung, Band 1. Beratungsmarketing und Auftragsakquisition. 5. Auflage, Oldenbourg, München.</li> <li>▪ Niedereichholz, C. (2012): Unternehmensberatung, Band 2. Auftragsdurchführung und Qualitätssicherung. 6. Auflage, Oldenbourg, München.</li> <li>▪ Niedereichholz, C./Niedereichholz, J. (2008): Consulting Wissen. Oldenbourg, München.</li> <li>▪ Schwan, K./Seipel, K. G. (1999): Erfolgreich Beraten. Grundlagen der Unternehmensberatung. C.H.Beck, München.</li> <li>▪ Sommerlatte, T. et al. (Hrsg.) (2009): Handbuch der Unternehmensberatung. Organisationen führen und entwickeln. ESV, Berlin.</li> </ul> |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                       |
| <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur                 |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Konfliktmanagement und Coaching

Modulcode: DLBKPSWKC

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Heike Schiebeck (Konfliktmanagement und Mediation) / Prof. Dr. Timo Kortsch (Systemische Beratung und Coaching)

## Kurse im Modul

- Konfliktmanagement und Mediation (DLBWPKUM01)
- Systemische Beratung und Coaching (DLBPGWBUC01)

## Art der Prüfung(en)

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b> | <b>Teilmodulprüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                     | <p><u>Konfliktmanagement und Mediation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten</li> </ul> <p><u>Systemische Beratung und Coaching</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "myStudium": <i>Prüfungsart</i></li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": <i>Prüfungsart</i></li> </ul> |

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

### **Lehrinhalt des Moduls**

#### **Konfliktmanagement und Mediation**

- Kooperationsformen
- Grundbegriffe der Konfliktforschung
- Konfliktmanagement
- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Gesprächsführung und Moderation
- Mediation

#### **Systemische Beratung und Coaching**

- Theoretische Grundlagen zu Beratung als pädagogischer Handlungsform
- Grundlegende Theorien hinter systemischem Beraten
- Systemisches Coaching als Spezialform von Beratung
- Anwendungsfelder, Anlässe und Zielgruppen systemischer Beratung
- Überblick über das Basisrepertoire relevanter Methoden und Interventionen
- Beraterkompetenzen und -wissen

### Qualifikationsziele des Moduls

#### Konfliktmanagement und Mediation

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die zentralen Wesensmerkmale von Konflikten zu erklären und deren Verlauf zu reflektieren, zu analysieren und einzuschätzen.
- Konflikte auf den Grad ihrer Eskalation hin zu analysieren.
- die Entstehung und Vermeidung von Konflikten zu erläutern.
- Konflikte und Verhandlungen als Prozess zu verstehen und die notwendigen Maßnahmen zur Lösung zu planen und umzusetzen.
- spezielle Gesprächs- und Fragetechniken anwenden zu können.
- versteckte Botschaften in der Kommunikation zu erkennen und Optimierungsvorschläge zu erarbeiten.
- Ziele und Strategien für das Konflikt- und Verhandlungsmanagement zu entwickeln, um mit einem klaren Vorgehen zu einem erfolgreichen Konfliktmanagement und der Verhandlungsführung beizutragen.
- die Mediation als Verfahren der Konfliktlösung beurteilen und anwenden zu können.

#### Systemische Beratung und Coaching

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Beratung innerhalb von pädagogischen und nicht-pädagogischen Kontexten theoretisch zu verorten und sensibel gegenüber vorhandenen Spannungsfeldern zu sein.
- relevante theoretische Grundlagen zu systemischer Beratung für ihren Handlungskontext wiederzugeben.
- Anwendungsfelder, Beratungsanlässe, -zielgruppen und -settings zu kennen.
- die Grenzen systemischer Beratung gegenüber Beratungsformen anderer Fachdisziplinen zu verstehen und diese im Beratungskontext einzuschätzen.
- erste Interventionsformen systemischen Coachings selbstständig oder unter Anleitung auszuführen.
- ihre eigene Persönlichkeit inklusive Kompetenzen hinsichtlich der Anforderungen an systemische Berater (Coaches) zu reflektieren.

#### Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Psychologie

#### Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule

Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit & Soziales

# Konfliktmanagement und Mediation

Kurscode: DLBWPKUM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Im wirtschaftlichen Kontext treffen oftmals unterschiedliche Perspektiven von Verhandlungspartnern oder Parteien aufeinander. So entstehen oft Konflikte, weil die Beteiligten unterschiedliche Ziele verfolgen und Situationen unterschiedlich bewerten. Insbesondere vor dem Hintergrund der Transformations- und Restrukturierungsprozesse in den Unternehmen sind Konflikte aufgrund unterschiedlicher Interessen oftmals vorprogrammiert. Damit die verschiedenen Sichtweisen der beteiligten Parteien nicht in einem Eskalations- und Vernichtungsszenario enden, sind Kenntnisse um das Wesen und die Struktur von Konflikten, Techniken zu deren Bewältigung sowie grundlegendes Wissen hinsichtlich der Möglichkeiten erfolgreicher Kommunikation auf verbaler und non-verbaler Ebene essentiell. Dieses Verständnis gilt es, den Studierenden im Rahmen des Kurses zu präsentieren und ihnen das notwendige Handwerkszeug zum Erkennen von Konflikten, zu deren Lösung sowie zur Führung von Verhandlungen zu vermitteln. In diesem Zusammenhang wird die Mediation als zunehmend gebräuchliches Verfahren der Konfliktlösung herausgestellt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die zentralen Wesensmerkmale von Konflikten zu erklären und deren Verlauf zu reflektieren, zu analysieren und einzuschätzen.
- Konflikte auf den Grad ihrer Eskalation hin zu analysieren.
- die Entstehung und Vermeidung von Konflikten zu erläutern.
- Konflikte und Verhandlungen als Prozess zu verstehen und die notwendigen Maßnahmen zur Lösung zu planen und umzusetzen.
- spezielle Gesprächs- und Fragetechniken anwenden zu können.
- versteckte Botschaften in der Kommunikation zu erkennen und Optimierungsvorschläge zu erarbeiten.
- Ziele und Strategien für das Konflikt- und Verhandlungsmanagement zu entwickeln, um mit einem klaren Vorgehen zu einem erfolgreichen Konfliktmanagement und der Verhandlungsführung beizutragen.
- die Mediation als Verfahren der Konfliktlösung beurteilen und anwenden zu können.

## Kursinhalt

1. Von der Kooperation zur Konfrontation
  - 1.1 Kooperation und Wettbewerb

- 1.2 Formen der Kooperation
- 1.3 Spieltheoretische Ansätze
- 1.4 Der Weg in den Konflikt
2. Grundbegriffe der Konfliktforschung
  - 2.1 Was ist ein Konflikt?
  - 2.2 Konfliktarten
  - 2.3 Mobbing – eine besondere Konfliktart
  - 2.4 Die Stufen der Konflikteskalation
  - 2.5 Konfliktfestigkeit von Organisationen
3. Konfliktmanagement in der Arbeitswelt
  - 3.1 Konfliktkosten
  - 3.2 Das betriebswirtschaftliche Konfliktmanagement
  - 3.3 Elemente des Konfliktmanagements
4. Grundlagen der Kommunikationspsychologie
  - 4.1 Axiome der Kommunikation
  - 4.2 Bedeutung non-verbaler Kommunikation
  - 4.3 Das nachrichtenquadratische Modell: Die vier Seiten einer Nachricht
  - 4.4 Die Transaktionsanalyse als Analyse zwischenmenschlicher Kommunikation
  - 4.5 Gewaltfreie Kommunikation
5. Gesprächsführung und Moderation
  - 5.1 Gesprächs- und Fragetechniken beim Konfliktgespräch
  - 5.2 Die Gesprächsmoderation
6. Mediation als Instrument der Konfliktbewältigung
  - 6.1 Einführung und Grundlagen
  - 6.2 Einsatzbereiche der Mediation
  - 6.3 Prinzipien und Regeln
  - 6.4 Das Mediationsverfahren – Phasen und Abläufe

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Weiterführende Literatur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Berkel, K. (2014): Konflikttraining. Konflikte verstehen, analysieren, bewältigen. 12. Auflage, Windmühle, Hamburg.</li> <li>▪ Ballreich, R./Glasl (2011): Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen. 1. Auflage, Concadora, Stuttgart.</li> <li>▪ Duve, C./Eidenmüller, H./Hacke, A. (2011): Mediation in der Wirtschaft. Wege zum professionellen Konfliktmanagement. 2. Auflage, Schmidt, Köln.</li> <li>▪ Fisher, R./Ury, W./Patton, B. (2015): Das Harvard-Konzept. Die unschlagbare Methode für beste Verhandlungsergebnisse. 25. Auflage, Campus, Frankfurt a. M.</li> <li>▪ Glasl, F. (2015): Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, Praktische Methoden. 7. Auflage, Haupt, Stuttgart.</li> <li>▪ Glasl, F. (2017): Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater. 11. Auflage, Haupt, Stuttgart.</li> <li>▪ Haft, F./Schlieffen, K. (2016): Handbuch Mediation. 3. Auflage, Beck, München.</li> <li>▪ Harris, T. A. (2015): Ich bin o.k. Du bist o.k. Wie wir uns selbst besser verstehen und unsere Einstellung zu anderen verändern können. 50. Auflage, Rowohlt, Reinbek.</li> <li>▪ Hösl, G. G. (2017): Mediation. Die erfolgreiche Konfliktlösung. Grundlagen und praktische Anwendung. 9. Auflage, Kösel, München.</li> <li>▪ Möllnitz, U. (2017): Integrierte Mediation bei Konflikten in der Arbeitswelt. Mediation als Kompetenz in Unternehmen und Organisationen. 1. Auflage, Dr. Kovac, Hamburg.</li> <li>▪ Montada, L./Kals, E. (2013): Mediation. Psychologische Grundlagen und Perspektiven. 3. Auflage, Beltz, Weinheim.</li> <li>▪ Ponschab, R./Schweizer, A. (2010): Kooperation statt Konfrontation. Neue Wege anwaltlichen Verhandeln. 2. Auflage, Schmidt, Köln.</li> <li>▪ Rosenberg, M. B. (2016): Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens. 12. Auflage, Junfermann, Paderborn.</li> <li>▪ Schulz, R. (2015): Toolbox zur Konfliktlösung. Konflikte schnell erkennen und erfolgreich bewältigen. Stark, Hallbergmoos.</li> <li>▪ Schulz v. Thun, F. (2010): Miteinander reden, Band 1. Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation. 48. Auflage, Rowohlt, Reinbek.</li> <li>▪ Schulz v. Thun, F. (2010): Miteinander reden, Band 2. Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung. Differentielle Psychologie der Kommunikation. 32. Auflage, Rowohlt, Reinbek.</li> <li>▪ Schulz v. Thun, F. (2013): Miteinander reden, Band 3. Das „Innere Team“ und situationsgerechte Kommunikation. Kommunikation, Person, Situation. 25. Auflage, Rowohlt, Reinbek.</li> <li>▪ Schraner, M. (2001): Verhandeln im Grenzbereich. Strategien und Taktiken für schwierige Fälle. 4. Auflage, Econ, Berlin.</li> </ul> |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Systemische Beratung und Coaching

Kurscode: DLBPGWBUC01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Beratung als eine der pädagogischen Kernhandlungsformen gewinnt im aktuellen Industriezeitalter in allen Anwendungsbereichen an Relevanz. Hervorzuheben sind systemische Beratungsansätze, die sich meist zu einer reinen Fachberatung abgrenzen und einen ganzheitliche Prozessberatungsansatz verfolgen, in dem der lernende und sich entwickelnde Mensch im Mittelpunkt steht. Der Kurs bietet einen ersten Überblick über systemische Beratung und systemisches Coaching angefangen bei theoretischen Grundlagen, über Anwendungsfelder bis hin zu Anforderungen an Berater. Die Inhalte ermöglichen den Studierenden Beratung sowohl theoretisch zu verorten, als auch sich theoretische Konzepte anzueignen, die für eine systemische Beratungshaltung unerlässlich sind. Hierzu zählen unter anderem die Systemtheorie und der Konstruktivismus. Darüber hinaus werden Spannungsfelder und Grenzen thematisiert, die eine Abgrenzung des Beraters im praktischen Handeln ermöglichen sollen. Des Weiteren beschäftigen sich die Studierenden mit der Unterscheidung zwischen Prozess- und Fachberatung, verschiedenen Beratungsformen und -settings, sowie möglichen Zielgruppen und Anwendungsfeldern. Somit findet eine erste Annäherung an das Berufsfeld des Beraters statt. Das systemische Coaching als eine Spezialform der Beratung wird gesondert betrachtet, insbesondere die Rolle des Coaches, Anlässe und Themen sowie das Phasenmodell des Coachingablaufes. Darüber hinaus lernen die Studierenden erste Methoden und Interventionsformen, wie zum Beispiel systemische Fragetechniken, Hypothesenbildung oder Reframing kennen. Abschließend erhalten die Studierenden die Gelegenheit sich mit den Anforderungen an Berater und Coaches auseinander zu setzen und haben somit die Gelegenheit diese bezogen auf ihre eigene Persönlichkeit zu spiegeln. Die Beschäftigung mit einer grundlegenden systemischen Haltung sowie dem Werteverständnis eines Coaches runden den Kurs ab.

**Kursziele**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Beratung innerhalb von pädagogischen und nicht-pädagogischen Kontexten theoretisch zu verorten und sensibel gegenüber vorhandenen Spannungsfeldern zu sein.
- relevante theoretische Grundlagen zu systemischer Beratung für ihren Handlungskontext wiederzugeben.
- Anwendungsfelder, Beratungsanlässe, -zielgruppen und -settings zu kennen.
- die Grenzen systemischer Beratung gegenüber Beratungsformen anderer Fachdisziplinen zu verstehen und diese im Beratungskontext einzuschätzen.
- erste Interventionsformen systemischen Coachings selbstständig oder unter Anleitung auszuführen.
- ihre eigene Persönlichkeit inklusive Kompetenzen hinsichtlich der Anforderungen an systemische Berater (Coaches) zu reflektieren.

**Kursinhalt**

1. Theoretische Grundlagen
  - 1.1 Beratung als pädagogische Handlungsform
  - 1.2 Spannungsfelder pädagogischer Beratung
  - 1.3 Personenzentrierte Systemtheorie
  - 1.4 Kybernetik
  - 1.5 Konstruktivismus
  - 1.6 Theorie sozialer Systeme
  - 1.7 Theorie autopoietischer Systeme
2. Systemische Beratung
  - 2.1 Beratungsformen und -settings in der Pädagogik
  - 2.2 Zielgruppen
  - 2.3 Prozessberatung versus Fachberatung
  - 2.4 Grundannahmen
3. Systemisches Coaching
  - 3.1 Coaching als Spezialform der Beratung
  - 3.2 Die Rolle des Coaches
  - 3.3 Anlässe und Themen
  - 3.4 Coaching-Phasen
4. Anwendungsfehler
  - 4.1 Grenzen von Beratung und Coaching
  - 4.2 Kinder und Jugendliche
  - 4.3 Erwachsene und Organisationskontext

|     |                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| 4.4 | Weitere Felder (Sport, Wissenschaft, private Kontexte etc.) |
| 5.  | Grundlegende Methoden und Interventionen                    |
| 5.1 | Gesprächstechniken                                          |
| 5.2 | Aktives Zuhören                                             |
| 5.3 | Systemisches Fragen                                         |
| 5.4 | Hypothesenbildung                                           |
| 5.5 | Reframing                                                   |
| 6.  | Anforderungen an den Berater                                |
| 6.1 | Fachwissen                                                  |
| 6.2 | Soziale Kompetenzen                                         |
| 6.3 | Prozesskompetenzen                                          |
| 6.4 | Haltung und Werte                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Backhausen, W./Thommen, J.-P. (2006): Coaching. Durch systemisches Denken zu innovativer Personalentwicklung. 3. Auflage, Gabler Verlag, Wiesbaden.</li> <li>▪ Ellebracht, H./Lenz, G./Osterhold, G. (2011): Systemische Organisation- und Unternehmensberatung. Praxishandbuch für Berater und Führungskräfte. 4. Auflage, Gabler Verlag, Wiesbaden.</li> <li>▪ Gröning, K. (2011): Pädagogische Beratung. Konzepte und Positionen. 2. Auflage, VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden.</li> <li>▪ König, E./Volmer, G. (2003): Systemisches Coaching. Handbuch für Führungskräfte, Berater und Trainer. 2. Auflage, Beltz Verlag, Weinheim/Basel.</li> <li>▪ Königswieser, R./Hillebrand, M. (2013): Einführung in die systemische Organisationsberatung. 7. Auflage, Carl-Auer Verlag, Heidelberg.</li> <li>▪ Kriz, J. (2016): Systemtheorie für Coaches. Einführung und kritische Diskussion. Springer Verlag, Wiesbaden.</li> <li>▪ Patrzek, A. (2015): Systemisches Fragen. Professionelle Fragentechniken für Führungskräfte, Berater und Coaches. Springer Verlag, Wiesbaden.</li> <li>▪ Schlippe von, A./Schweitzer, J. (2003): Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung. 9. Auflage, Vandenhoeck &amp; Ruprecht, Göttingen.</li> <li>▪ Schreyögg, A. (2012): Coaching. Eine Einführung für Praxis und Ausbildung. 7. Auflage, Campus Verlag, Frankfurt am Main.</li> <li>▪ Seidel, T./Krapp, A. (2014): Pädagogische Psychologie. 6. Auflage, Beltz Verlag, Weinheim.</li> <li>▪ Wegener, R./Fritze, A./Loebbert, M. (2013): Coaching-Praxisfelder. Forschung und Praxis im Dialog. Springer Verlag, Wiesbaden.</li> </ul> |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                         |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                             |
| <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                         |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                             |
| <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Arbeitswelt 4.0

Modulcode: DLBPUMWAW

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Sonja Würtemberger (Leadership 4.0) / Prof. Magdalena Bathen-Gabriel (Projekt: New Work)

### Kurse im Modul

- Leadership 4.0 (DLBWPLS01)
- Projekt: New Work (DLBPEPNW01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

#### Teilmodulprüfung

##### Leadership 4.0

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten

##### Projekt: New Work

- Studienformat "Kombistudium": Portfolio
- Studienformat "myStudium": Portfolio
- Studienformat "Fernstudium": Portfolio

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Leadership 4.0**

- Klassisches Verständnis von Führung
- Führungsinstrumente
- Führung versus Leadership
- Integrales Menschenbild als zukunftsweisendes Modell
- Eigenschaften und Kompetenzen eines Leaders
- Leadership-Modelle
- Agile Leadership-Instrumente

Der Kurs befasst sich mit den Veränderungen der Arbeit, Führung und Organisation von Unternehmen, die infolge von Megatrends derzeit auf die Unternehmen einwirken.

**Projekt: New Work****Qualifikationsziele des Moduls****Leadership 4.0**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die klassischen Theorien des Führungsverständnisses und neue Leadership-Modelle zu erläutern.
- die Begriffe Führung und Leadership voneinander abzugrenzen.
- auf dem Verständnis erfolgreicher Führungsmodelle diese vor dem Hintergrund der wirtschaftlichen Veränderungen zu reflektieren.
- ein Verständnis für die Notwendigkeit anderer Formen der organisationalen Lenkung zu entwickeln.
- je nach Reifegrad eines Unternehmens entsprechende Leadership-Methoden zu implementieren.
- über ein fundiertes theoretisches Wissen zu verfügen, das sie auf anwendungsbezogene Fragestellungen anwenden können.

**Projekt: New Work**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Begriff New Work inhaltlich zu belegen und zu definieren.
- ein Mindset für Veränderungen der Arbeit, Führung und Organisation im Zuge wichtiger Megatrends und ihrer Auswirkungen zu entwickeln.
- die einzelnen Stufen von Veränderungsprozessen im Zuge des New Work-Gedankens zu erklären und in einem Beispielprojekt zu durchlaufen.
- wichtige Methoden und Werkzeuge in Veränderungsprozessen einzusetzen.
- die wichtigsten Lernerkenntnisse für Veränderungsprozesse zu reflektieren und zu dokumentieren.

|                                                                                                                                              |                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b><br>Baut auf Modulen aus den Bereichen Betriebswirtschaft & Management und Personalwesen auf. | <b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b><br>Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Leadership 4.0

Kurscode: DLBWPLS01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Wettbewerbsfähigkeit hängt heute mehr denn je von konstanter Innovationsfähigkeit ab. Das stellt neue Anforderungen an das Management von Firmen. Die Aufgabe erfolgreicher Innovations- und Unternehmenslenker besteht nicht mehr darin, Richtung und Lösungen vorzugeben, sondern einen Rahmen zu schaffen, in dem Andere Innovationen entwickeln. Dieser Wandel, der sich derzeit mit voller Kraft in Unternehmen vollzieht, erfordert eine Weiterentwicklung des klassischen Führungsbegriffs und dessen Prinzipien. Geschäftsmodelle stehen vor dem Hintergrund des Digitalen Wandels sowie dem Vormarsch der Künstlichen Intelligenz permanent auf dem Prüfstand. Es gilt daher, einerseits an mehreren Projekten gleichzeitig zu arbeiten, sich jederzeit flexibel veränderten Rahmenbedingungen anzupassen; auf der anderen Seite wollen Mitarbeiter anders in den Arbeitsprozess eingebunden werden. Sinn und Flexibilität für deren persönliche und familiäre Situation spielen dabei zunehmend eine Rolle. Innovations- und Unternehmenslenker können all diesen vielfältigen Herausforderungen nur mit Leadership begegnen, indem sie andere inspirieren, weiter zu denken und bereichsübergreifend zu handeln, also visionär zu sein. Ein Verständnis, Wissen und Instrumentarien hierzu sollen in dem Kurs vermittelt werden.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die klassischen Theorien des Führungsverständnisses und neue Leadership-Modelle zu erläutern.
- die Begriffe Führung und Leadership voneinander abzugrenzen.
- auf dem Verständnis erfolgreicher Führungsmodelle diese vor dem Hintergrund der wirtschaftlichen Veränderungen zu reflektieren.
- ein Verständnis für die Notwendigkeit anderer Formen der organisationalen Lenkung zu entwickeln.
- je nach Reifegrad eines Unternehmens entsprechende Leadership-Methoden zu implementieren.
- über ein fundiertes theoretisches Wissen zu verfügen, das sie auf anwendungsbezogene Fragestellungen anwenden können.

## Kursinhalt

1. Grundlagen des klassischen Führungsverständnisses
  - 1.1 Definition des Führungsbegriffs und der Führungstätigkeit

- 1.2 Klassische theoretische Ansätze (eigenschaftstheoretischer Ansatz, verhaltenstheoretischer Ansatz, situationsorientierter Ansatz, interaktionistischer Ansatz, transaktionaler Ansatz)
2. Führungsinstrumente
  - 2.1 Mitarbeitergespräche
  - 2.2 Zielvereinbarung
  - 2.3 Leistungsbeurteilungsgespräche
3. Führung versus Leadership
  - 3.1 Abgrenzung der Konstrukte
  - 3.2 Relevanz von Leadership im Rahmen des organisationalen Wandels
  - 3.3 Leadership-Prinzipien
4. Integrales Menschenbild als zukunftsweisendes Modell (K. Wilber)
5. Eigenschaften und Kompetenzen
  - 5.1 Vertrauen und Kommunikation
  - 5.2 Macht und Emotionen
6. Leadership-Modelle
  - 6.1 Transformationale Führung
  - 6.2 Laterale Führung
  - 6.3 Leadership als agile Rolle
  - 6.4 Positive Leadership und Self-Leadership
  - 6.5 Shared Leadership und Shared Network Leadership
  - 6.6 Empowering Leadership
  - 6.7 Holokratie
7. Agile Leadership-Instrumente
  - 7.1 Appreciate Inquiry
  - 7.2 Chefwahl
  - 7.3 VUCA-Management

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Au, C. v. (Hrsg.) (2017): Eigenschaften und Kompetenzen von Führungspersönlichkeiten. Achtsamkeit, Selbstreflexion, Soft Skills und Kompetenzsysteme. Springer, Wiesbaden.
- Creusen, U./Eschemann, N.-R./Joahnn, T. (2010): Positive Leadership. Psychologie erfolgreicher Führung. Erweiterte Strategien zur Anwendung des Grid-Modells. Gabler, Wiesbaden.
- Evans, M. (1995): Führungstheorien – Weg-Ziel-Theorie. In: Kieser, A./Reber, G./Wunderer, R. (Hrsg.): Handwörterbuch der Führung. 2. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart, S. 1075 –1091.
- Furtner, M. R. (2017): Empowering Leadership. Mit selbstverantwortlichen Mitarbeitern zu Innovation und Spitzenleistungen. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Furtner, M. R./Baldegger, U. (2016): Self-Leadership und Führung. Theorien, Modelle und praktische Umsetzung. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Hofer, S. (2016): Agiler führen. Einfache Maßnahmen für bessere Teamarbeit, mehr Leistung und höhere Kreativität. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Kauffeld, S. (Hrsg.) (2014): Arbeits- Organisations- und Personalpsychologie für Bachelor. 2. Auflage, Springer, Berlin.
- Manager Magazin Verlagsgesellschaft (Hrsg.) (2015): Harvard Business Manager Spezial: Leadership. Wie geht Führung im Zeitalter digitaler Transformation? Ein Heft über Management im Wandel. 37. Jg.
- Maxwell, J. C. (2016): Leadership. Die 21 wichtigsten Führungsprinzipien. 8. Auflage, Brunnen, Gießen.
- Wilber, K. (2012): Integrale Psychologie. Geist, Bewusstsein, Psychologie, Therapie. Arbor, Freiburg.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Projekt: New Work

Kurscode: DLBPEPNW01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Der Begriff New Work als Klammerbegriff für alle Veränderungen zu Arbeit, Führung und Organisation steht im Vordergrund dieses Kurses und soll von den Studierenden praxisorientiert mit Inhalten belegt werden. Auf Basis eines Projektes aus der betrieblichen HR-Praxis mit dem Schwerpunkt New Work wird ein Portfolio erarbeitet, in dem die Studierenden ihre wichtigsten Lernerkenntnisse reflektieren und dokumentieren. Die Kompetenzen der Studierenden sollen dabei in fachlicher, methodischer, personaler und sozialer Sicht geschärft werden.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Begriff New Work inhaltlich zu belegen und zu definieren.
- ein Mindset für Veränderungen der Arbeit, Führung und Organisation im Zuge wichtiger Megatrends und ihrer Auswirkungen zu entwickeln.
- die einzelnen Stufen von Veränderungsprozessen im Zuge des New Work-Gedankens zu erklären und in einem Beispielprojekt zu durchlaufen.
- wichtige Methoden und Werkzeuge in Veränderungsprozessen einzusetzen.
- die wichtigsten Lernerkenntnisse für Veränderungsprozesse zu reflektieren und zu dokumentieren.

### Kursinhalt

- New Work beschäftigt sich mit Veränderungen, die sich aus Megatrends für die Arbeit, die Führung und die Organisation ergeben. Diese Megatrends können etwa die Digitalisierung, die Globalisierung, der demografische Trend oder der Wertewandel sein. Mögliche Inhalte des Kurses sind daher
  - neue Modelle zur Arbeitsplatzgestaltung (z.B. Co-Working space)
  - neue Modelle der Zusammenarbeit (z.B. virtuelle Teams, altersgemischte Teams)
  - neue Modelle der Führung (z.B. Shared leadership, agile Führung)
  - agile Organisation (z.B. Holocracy)
  - Auswirkungen auf die Personalarbeit (z.B. Verlagerung der Verantwortung für lebenslanges Lernen auf den Mitarbeiter)
- Der Veränderungsprozess, der mit der Einführung solcher neuer Konzepte einhergeht, soll beispielhaft dargestellt und die wichtigen Lernerkenntnisse des Studierenden reflektiert und dokumentiert werden.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Doppler, K. et al. (2013): Unternehmenswandel gegen Widerstände: Change Management mit den Menschen. Campus-Verlag, Frankfurt/New York.
- Fortmann, H.R./Kolocek, B. (Hrsg.) (2018): Arbeitswelt der Zukunft. Trends – Arbeitsraum – Menschen – Kompetenzen. SpringerGabler-Verlag, Wiesbaden.
- Hermeier, B./Heupel, T./Fichtner-Rosada, S. (Hrsg.) (2019): Arbeitswelten der Zukunft. Wie die Digitalisierung unsere Arbeitsplätze und Arbeitsweisen verändert. SpringerGabler-Verlag, Wiesbaden.
- Lauer, T. (2014): Change Management: Grundlagen und Erfolgsfaktoren. 2. Auflage, Springer-Verlag, Berlin/Heidelberg.
- Wörwag, S./Cloots, A. (Hrsg.) (2018): Zukunft der Arbeit – Perspektive Mensch. SpringerGabler-Verlag, Wiesbaden.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Portfolio                 |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Portfolio                 |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Portfolio                 |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

## Personal und Digital Skills

Modulcode: DLBFUEWPDS-01

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Angela Rohde (Personal Skills ) / Prof. Dr. Anne-Kristin Langner (Digital Skills)

### Kurse im Modul

- Personal Skills (DLBLOPS01)
- Digital Skills (DLBDS01-01)

### Art der Prüfung(en)

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Modulprüfung</b></p>                                             | <p><b>Teilmodulprüfung</b></p> <p><u>Personal Skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit &amp; Präsentation (best. / nicht best.)</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit &amp; Präsentation (best. / nicht best.)</li> <li>• Studienformat "myStudium": Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit &amp; Präsentation (best. / nicht best.)</li> </ul> <p><u>Digital Skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Advanced Workbook</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Advanced Workbook</li> <li>• Studienformat "myStudium": Advanced Workbook</li> </ul> |
| <p><b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br/>s. Curriculum</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <p><b>Personal Skills</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Werte und Wertewandel</li> <li>▪ Persönlichkeit – Konzepte, Merkmale und Erfassungsansätze</li> <li>▪ Kompetenzen – Konzepte, Messung und Standards</li> <li>▪ Neurophysiologische Grundlagen des Lernens</li> <li>▪ Kommunikation – betriebliche Kommunikation, Modelle und Gesprächstechniken</li> <li>▪ Konfliktmanagement und Verhandlungsstrategien</li> </ul> <p><b>Digital Skills</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Digitale Transformation und Digitale Kommunikation</li> <li>▪ Methoden für digitales, agiles und kollaboratives Arbeiten</li> <li>▪ Social Media und Mobile</li> <li>▪ Digital im Unternehmen: Ausgewählte Szenarien</li> <li>▪ Ausgewählte Technologien</li> <li>▪ Trends und Ausblick</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Personal Skills**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- verschiedene Modelle zur Erklärung von Werthaltungen und Wertewandel zu erläutern.
- Persönlichkeitsmerkmale zu unterscheiden und Erfassungsansätze von Persönlichkeit zu erklären und voneinander zu unterscheiden. Die theoretischen Kenntnisse befähigen die Studierenden, ihre persönlichen Stärken zu identifizieren und den Nutzen derselben für ihr berufliches Leben zu erkennen.
- Kompetenzmodelle sowie Methoden und Instrumente zur Ermittlung von Kompetenzen zu benennen.
- zwischen Persönlichkeitseigenschaften und Kompetenzen zu differenzieren. Sie sind außerdem mit Ansätzen zum betrieblichen Kompetenzmanagement vertraut.
- die neurophysiologische Sicht auf das Lernen sowie Kenntnisse zu Lernhemmnissen dazu zu nutzen, eigene Lerngewohnheiten und -erfahrungen zu reflektieren und potentielle Verbesserungsmöglichkeiten für zukünftige Lernsituation zu identifizieren.
- betriebliche Konflikte zu erkennen und zu analysieren. Sie haben außerdem Methoden der betrieblichen Konfliktlösung verinnerlicht.
- ihre eigenen Persönlichkeitsmerkmale, sozialen und beruflichen Kompetenzen sowie ihre Lern-, Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien einzuschätzen und daraus resultierende Chancen für ihr Berufsleben zu identifizieren.
- eine selbstgewählte Fragestellung aus dem Themengebiet „Personal Skills“ unter Einhaltung wissenschaftlicher Standards selbstständig zu bearbeiten und zu verschriftlichen.

**Digital Skills**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das erworbene Grundlagenwissen anzuwenden und einzuordnen.
- methodisches Wissen zur Steuerung und Begleitung von digitalen Prozessen anzuwenden.
- das erworbene tiefere Verständnis von digitalen Technologien in der Praxis anzuwenden.
- das Digitale ganzheitlich einzuordnen und Schnittstellen innovativ auszugestalten.
- die erlernten Digital Skills auf ihr Arbeits- und Karriereumfeld anzuwenden und zielorientiert einzusetzen.
- eine Vision zu entwickeln, wie die Entwicklung von Digital Skills zukünftig aussehen wird und für sich zu entscheiden, wie sie sich in diesem Bereich weiterbilden wollen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Psychologie und Methoden auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Sozialwissenschaften und Wirtschaft & Management

## Personal Skills

Kurscode: DLBLOPS01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Die Studierenden lernen wichtige soziale Kompetenzen kennen und bekommen einen Überblick über aktuelle Entwicklungen in Forschung und Wissenschaft. Sie erkennen die Bedeutung sozialer Kompetenzen nicht nur für sich selbst, sondern auch im berufsalitäglichen Umfeld. Sie haben damit die Möglichkeit, sich ein persönliches Kompetenzprofil aufzubauen, das fachliche, methodische und soziale Themen beinhaltet. Mit diesem Modul wird der gestiegenen Bedeutung sozialer Kompetenzen in der Arbeitswelt Rechnung getragen.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- verschiedene Modelle zur Erklärung von Werthaltungen und Wertewandel zu erläutern.
- Persönlichkeitsmerkmale zu unterscheiden und Erfassungsansätze von Persönlichkeit zu erklären und voneinander zu unterscheiden. Die theoretischen Kenntnisse befähigen die Studierenden, ihre persönlichen Stärken zu identifizieren und den Nutzen derselben für ihr berufliches Leben zu erkennen.
- Kompetenzmodelle sowie Methoden und Instrumente zur Ermittlung von Kompetenzen zu benennen.
- zwischen Persönlichkeitseigenschaften und Kompetenzen zu differenzieren. Sie sind außerdem mit Ansätzen zum betrieblichen Kompetenzmanagement vertraut.
- die neurophysiologische Sicht auf das Lernen sowie Kenntnisse zu Lernhemnissen dazu zu nutzen, eigene Lerngewohnheiten und -erfahrungen zu reflektieren und potentielle Verbesserungsmöglichkeiten für zukünftige Lernsituation zu identifizieren.
- betriebliche Konflikte zu erkennen und zu analysieren. Sie haben außerdem Methoden der betrieblichen Konfliktlösung verinnerlicht.
- ihre eigenen Persönlichkeitsmerkmale, sozialen und beruflichen Kompetenzen sowie ihre Lern-, Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien einzuschätzen und daraus resultierende Chancen für ihr Berufsleben zu identifizieren.
- eine selbstgewählte Fragestellung aus dem Themengebiet „Personal Skills“ unter Einhaltung wissenschaftlicher Standards selbstständig zu bearbeiten und zu verschriftlichen.

### Kursinhalt

1. Werte und Wertewandel
  - 1.1 Modelle des Wertewandels
  - 1.2 Erklärungsmuster des Wertewandels

- 1.3 Werte und Wertewandel der Generation Y
- 2. Persönlichkeit
  - 2.1 Persönlichkeitskonzepte
  - 2.2 Persönlichkeitsmerkmale
  - 2.3 Erfassungsansätze von Persönlichkeit
- 3. Kompetenzen
  - 3.1 Konzepte persönlicher und sozialer Kompetenzen
  - 3.2 Messung von Kompetenzen
  - 3.3 Kompetenz- und Wissensmanagement
- 4. Lernen aus neurophysiologischer Sicht
  - 4.1 Anatomische Grundlagen der Neurophysiologie und
  - 4.2 Hirnforschung
  - 4.3 Die neurophysiologische Sicht auf das Lernen
  - 4.4 Einflussfaktoren, Lerntypen und effizientes Lernsetting
- 5. Kommunikation
  - 5.1 Kommunikation in der Unternehmenspraxis
  - 5.2 Kommunikationsmodelle
  - 5.3 Kommunikationsfördernde Gesprächstechniken
  - 5.4 Networking
- 6. Konfliktmanagement und Verhandlungsstrategien
  - 6.1 Konflikte und Konfliktmanagement
  - 6.2 Verhandlungsstrategien

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Birker, K. (2004): Betriebliche Kommunikation. 3. Auflage, Cornelsen, Berlin.
- Bruno, T./Adamczyk, G./Bilinski, W. (2014): Körpersprache und Rhetorik. Ihr souveräner Auftritt. 2. Auflage, Haufe, Freiburg.
- Fetting, M. (2009): Theorien und Konzepte der Public Relations. Öffentlichkeitsarbeit und interne Unternehmenskommunikation als Erfolgsfaktoren im Betrieb. Books on Demand, Norderstedt.
- Fritsche, T. (2016): Souverän verhandeln. Psychologische Strategien und Methoden. Mit 20 Übungen zum Selbstlernen. 2. Auflage, Hogrefe, Bern.
- Gay, F. (2004): Das persolog Persönlichkeits-Profil. Persönliche Stärke ist kein Zufall. GABAL/persolog, Remchingen.
- Jiranek, H./Edmüller, A. (2007): Konfliktmanagement. Konflikten vorbeugen, sie erkennen und lösen. Haufe, Planegg.
- Kanning, U.-P. (2015): Soziale Kompetenzen fördern. 2. Auflage, Hogrefe, Göttingen.
- Niermeyer, R. (2006): Soft Skills. Das Kienbaum Trainingsprogramm. Haufe, München.
- Olfert, K. (2012): Personalwirtschaft Kompakt-Training. 8. Auflage, Kiehl, Herne.
- Riedenauer, M./Tschirf, A. (2012): Zeitmanagement und Selbstorganisation in der Wissenschaft. Ein selbstbestimmtes Leben in Balance. UTB, Wien.
- Roth, G. (2016): Persönlichkeit, Entscheidung und Verhalten. Warum es so schwierig ist, sich und andere zu ändern. 11. Auflage, Klett-Cotta, Stuttgart.
- Saum-Aldehoff, T. (2007): Big Five. Sich selbst und andere erkennen. Patmos, Düsseldorf 2007.
- Wicher, U. (2015): Managementkompetenzen. Kiehl, Herne.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Digital Skills

Kurscode: DLBDS01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Ob Soziale Arbeit, Marketing, Management oder Pflegeberufe – der digitale Wandel als Megatrend bestimmt einen tiefgreifenden Wandel, der jeden Einzelnen und alle Ebenen der Gesellschaft betrifft. In diesem Kurs geht es darum, die Ursachen des Wandels und den Wandel als solches mit seinen Auswirkungen zu verstehen. Aus diesem Verständnis heraus werden Fähigkeiten – Digital Skills – entwickelt, mit der Digitalisierung in verschiedenen (beruflichen) Kontexten umgehen zu können. Grundlegend werden Aspekten der digitalen Transformation und digitalen Kommunikation erörtert und dargestellt, wie sich Wirtschaft, Gesellschaft und Kommunikation verändert haben und verändern. Das betrifft unter anderem die Arbeit und Zusammenarbeit. Methoden wie Design Thinking, Tools wie Slack oder Content-Management-Systeme wie WordPress haben interdisziplinäre Relevanz. Social Media und Mobile sind fester Bestandteil des Alltags, prägen die (Medien-)Sozialisation und das digitale Marketing. Unter dem Aspekt „Digital im Unternehmen“ werden ausgewählte Szenarien betrachtet, wie zum Beispiel Digital HR oder Digital und Sozial. Ein grundlegendes Verständnis für digitale Technologien wie Cloud Computing oder Big Data ist essenziell, um digitale Prozesse begleiten und Steuern sowie Trends wie Quantencomputing beurteilen zu können.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das erworbene Grundlagenwissen anzuwenden und einzuordnen.
- methodisches Wissen zur Steuerung und Begleitung von digitalen Prozessen anzuwenden.
- das erworbene tiefere Verständnis von digitalen Technologien in der Praxis anzuwenden.
- das Digitale ganzheitlich einzuordnen und Schnittstellen innovativ auszugestalten.
- die erlernten Digital Skills auf ihr Arbeits- und Karriereumfeld anzuwenden und zielorientiert einzusetzen.
- eine Vision zu entwickeln, wie die Entwicklung von Digital Skills zukünftig aussehen wird und für sich zu entscheiden, wie sie sich in diesem Bereich weiterbilden wollen.

## Kursinhalt

1. Digitale Transformation
  - 1.1 Grundlagen, Ursachen, Folgen
  - 1.2 Infrastruktur und Technologien
  - 1.3 Auswirkungen für Wirtschaft und Gesellschaft

- 1.4 Konzepte
- 2. Digitale Kommunikation
  - 2.1 Grundlagen
  - 2.2 Der Onlinekommunikationsprozess
  - 2.3 Kommunikationstools
  - 2.4 Bot-Kommunikation
  - 2.5 Text vs. Voice
- 3. Methoden für digitale Arbeit
  - 3.1 Agile Methoden: Agile Grundlagen, SCRUM, Kanban
  - 3.2 Design Thinking
  - 3.3 Game Thinking
  - 3.4 Lean Start-up und Lean Management
- 4. Verteiltes und kollaboratives Arbeiten
  - 4.1 Grundlagen
  - 4.2 Tools und Systeme
  - 4.3 (Green) Web Design und Content-Management-Systeme
  - 4.4 Präsentationstechniken
- 5. Social Media und Mobile
  - 5.1 Social Media und Social-Media-Marketing
  - 5.2 Social-Media-Kanäle
  - 5.3 Responsive Design und Mobile Websites
  - 5.4 Apps und Messenger
  - 5.5 QR-Codes und Location-Based Services
  - 5.6 Mobile First und Mobile Only
- 6. Ausgewählte Technologien
  - 6.1 Cloud Computing
  - 6.2 Big Data/Data Analytics
  - 6.3 KI/Machine Learning
  - 6.4 Internet of Things
  - 6.5 APIs
  - 6.6 Smart Services
  - 6.7 Robotics
  - 6.8 Blockchain

- 6.9 Virtual und Augmented Reality
- 6.10 3-D/4-D-Druck
- 7. Digital im Unternehmen: Ausgewählte Szenarien
  - 7.1 Digital Business
  - 7.2 Digital Marketing
  - 7.3 Digital Design
  - 7.4 Digital HR
  - 7.5 Digital und Sozial
- 8. Trends und Ausblick
  - 8.1 Erwerb und Ausbau der Kompetenzen für das digitale Zeitalter
  - 8.2 Trends und Ausblick für die digitale Kommunikation, Social Media und Mobile
  - 8.3 Trends und Ausblick für verteiltes und kollaboratives Arbeiten
  - 8.4 Trends und Ausblick für ausgewählte Technologien

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Appelfeller, W./Feldmann, C. (2018). Die digitale Transformation des Unternehmens. Systematischer Leitfaden mit zehn Elementen zur Strukturierung und Reifegradmessung. Berlin Springer Gabler.
- Bauer, M. J./Müßle, T. (2020). Psychologie der digitalen Kommunikation. Utzverlag München.
- Bosch, U./Hentschel, S./Kramer, S. (2018). Digital Offroad. Erfolgsstrategien für die digitale Transformation. Haufe Lexware Verlag München.
- Hofert, S. (2018). Das agile Mindset. Mitarbeiter entwickeln, Zukunft der Arbeit gestalten. Springer Gabler Wiesbaden.
- Kreutzer, R.T. (2021). Praxisorientiertes Online-Marketing. Konzepte –Instrumente –Checklisten (4.Auflage). Springer Gabler Wiesbaden.
- Specht, P. (2018). Die 50 wichtigsten Themen der Digitalisierung. Künstliche Intelligenz, Blockchain, Robotik, Virtual Reality und vieles mehr verständlich erklärt. Redline München.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Business-Controlling

Modulcode: BWBC

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. N.N. (Business-Controlling I) / Prof. Dr. N.N. (Business-Controlling II)

## Kurse im Modul

- Business-Controlling I (BWBC01)
- Business-Controlling II (BWBC02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Business-Controlling I

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

#### Business-Controlling II

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Business-Controlling I**

- Beschaffungscontrolling
- Produktionscontrolling
- Marketing- und Vertriebscontrolling
- Forschungs- und Entwicklungscontrolling
- Finanzcontrolling

**Business-Controlling II**

- Controlling und Controller
- Ebenen und Konzeptionen des Controllings
- Normative, strategische und operative Ebenen des Controllings
- Strategisches Controlling der Ziel- und Analysephase
- Strategisches Controlling der Erarbeitungs-, Bewertungs- und Implementierungsphase
- Kennzahlen und Kennzahlensysteme
- Grundzüge des operativen Controllings

**Qualifikationsziele des Moduls****Business-Controlling I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Zusammenhang zwischen Strategieformulierung und -implementierung sowie dem dazu erforderlichen Controlling zu erläutern.
- die Rolle des Controllers bei der Strategieimplementierung zu verstehen.
- Controllingmethoden eigenständig anzuwenden.
- die Kennzahlen zur Erfolgsmessung anzuwenden und spezifische Analysen zur Erfolgsmessung auf Basis von bereitgestellten Cases und Kennzahlen durchzuführen.
- die Umsetzungsfunktion zu operativem Controlling zu verstehen und Abweichungsursachen zu analysieren.
- die entscheidenden Hebel einer erfolgreichen Strategieimplementierung wie Kundenmanagement, Prozessoptimierung und Innovationsmanagement zu verstehen.

**Business-Controlling II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- detailliert die Aufgaben und Prozesse in den wesentlichen, betrieblichen Funktionen zu erläutern und die Schnittstellen zum Controlling darzustellen.
- die notwendigen, spezifischen Controllingmethoden und -instrumente zu illustrieren und auf Basis von bereitgestellten Aufgaben und Daten konkret anzuwenden.
- die entsprechenden Kennzahlen zu berechnen und die Ergebniswerte zu analysieren.
- funktions- und situationsspezifische Analysen durchzuführen, die Relevanz der hergeleiteten Ergebnisse zu beurteilen und damit den jeweiligen Funktionsträgern alle entscheidungsrelevanten Informationen bereitzustellen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Planung & Controlling auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Business-Controlling I

Kurscode: BWBC01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Permanent wechselnde Markt- und Wettbewerbsbedingungen führen zu der fortlaufenden Notwendigkeit für ein Unternehmen, neue Strategien zu formulieren und zu implementieren. Speziell die Implementierung einer Strategie erfordert hochkomplexe Steuerungs- und Kommunikationsmechanismen. Eine große Zahl von Unternehmen scheitert deshalb an der erfolgreichen Implementierung von Strategien. Der Inhalt dieses Kurses beschreibt das Zusammenspiel von Business-Controlling und Strategieimplementierung. Business-Controlling stellt innerbetrieblich die erfolgreiche Implementierung sicher. Der Kurs vermittelt das entsprechende Faktenwissen über die erforderlichen Planungs- und Kontrollfunktionen, Strategieformulierung, Anwendung von Implementierungstools wie der Balanced Scorecard (BSC) sowie die erforderlichen Erfolgsmessungen. Es wird ein vertieftes Methodenverständnis in den Bereichen Profitabilitäts- und Liquiditätsmessung und -management vermittelt. Des Weiteren werden die Verfahren zur Optimierung von Kundenprofitabilitäten, Prozessoptimierung und Innovationsmanagement als Kernbestandteile von Strategieimplementierung erläutert. Mit Abschluss des Kurses besteht das meta-kognitive Wissen über alle Schritte von der ersten Formulierung einer Strategie bis zur finalen Implementierung einzelner Aufgaben und der damit verbundenen engen Vernetzung zum Controlling.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Zusammenhang zwischen Strategieformulierung und -implementierung sowie dem dazu erforderlichen Controlling zu erläutern.
- die Rolle des Controllers bei der Strategieimplementierung zu verstehen.
- Controllingmethoden eigenständig anzuwenden.
- die Kennzahlen zur Erfolgsmessung anzuwenden und spezifische Analysen zur Erfolgsmessung auf Basis von bereitgestellten Cases und Kennzahlen durchzuführen.
- die Umsetzungsfunktion zu operativem Controlling zu verstehen und Abweichungsursachen zu analysieren.
- die entscheidenden Hebel einer erfolgreichen Strategieimplementierung wie Kundenmanagement, Prozessoptimierung und Innovationsmanagement zu verstehen.

## Kursinhalt

1. Controlling und Controller
  - 1.1 "Controlling" – Annäherung an einen Begriff

- 1.2 Entwicklung des Controllings
- 1.3 Controller und Manager
2. Ebenen und Konzeptionen des Controllings
  - 2.1 Normative, strategische und operative Ebenen des Controllings
  - 2.2 Controllingkonzeptionen
3. Strategisches Controlling der Ziel- und Analysephase
  - 3.1 Strategisches Management und strategisches Controlling
  - 3.2 Umfeldanalyse
  - 3.3 Unternehmensanalyse
4. Strategisches Controlling der Erarbeitungs-, Bewertungs- und Implementierungsphase
  - 4.1 Controlling der Strategiebearbeitung
  - 4.2 Bewertung, Auswahl und Implementierung der Strategien
5. Kennzahlen und Kennzahlensystem
  - 5.1 Traditionelle Kennzahlen
  - 5.2 Wertorientierte Kennzahlen
  - 5.3 Kennzahlensysteme
6. Grundzüge des operativen Controllings
  - 6.1 Planziele und Planungsverfahren
  - 6.2 Budgetierung
  - 6.3 Operative Steuerung durch Budgetcontrolling

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Britzelmaier, B. (2020): Controlling. Grundlagen, Praxis, Handlungsfelder. 3. Auflage, Pearson, München.
- Fischer, Th. M./Möller, K./Schultze, W. (2015): Controlling. Grundlagen, Instrumente und Entwicklungsperspektiven. 2. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Horváth, P./Gleich, R./Seiter, M. (2019): Controlling. 14. Auflage, Vahlen, München.
- Küpper, H.-U. et al. (2013): Controlling. Konzeption, Aufgaben, Instrumente. 6. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Weber, J./Schäffer, U. (2020): Einführung in das Controlling. 16. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                             |                                            |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                   |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                   |

# Business-Controlling II

Kurscode: BWBC02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Funktionscontrolling ist der Teil des betrieblichen Controllings, das die Planung und Kontrolle sowie die Steuerung und Informationsversorgung bei einzelnen betrieblichen Funktionen zum Inhalt hat. Der Kurs deckt die folgenden Kernfunktionen eines Unternehmens ab: F&E, Beschaffung, Produktion, Marketing, Vertrieb und Logistik. Der Kurs geht sowohl auf die zugrundeliegenden Aufgaben und Kernprozesse der Kernfunktion selber ein, als auch auf die zur Anwendung kommenden Controlling-spezifischen Methoden und Analysen. Die Aufgaben im F&E-Controlling bestehen vor allem in der Planungsunterstützung und -koordination. Hierunter fallen u. a. Berechnungen zur F&E-Projektsteuerung (Kosten, ROI), Risikoanalysen und Gateway-Entscheidungen. Das Beschaffungscontrolling liefert alle erforderlichen Informationen, die zum Einkauf entscheidungsrelevant sind. Hierbei werden Methoden u. a. zur Bemessung von Kosten- und Umsatzgrößen, Lieferzeit und Lieferrhythmus, Bestellmengenoptimierung (z. B. EOQ) sowie Profil- und Wertanalysen durchgeführt. Aufgaben im Produktionscontrolling sind u. a. die Überwachung der Produktionskosten, Kapazitätsentscheidungen, Planung von Absatz, Fertigung und Lagerbeständen sowie Qualitätsmanagement. Im Bereich des Marketingcontrollings werden folgende zentrale Funktionen abgedeckt und erläutert: Einsatz- und Effizienzkontrolle der Marketinginstrumente, Schaffung von Markttransparenz, Pricing, Target- und Product-Life-Cycle-Costing. Des Weiteren werden die entscheidenden Instrumente des Vertriebscontrollings vermittelt. Dazu gehören die Vertriebs-Kostenrechnung, -Erfolgsrechnung und -Wegeanalyse sowie die Außendienstmitarbeitersteuerung. Abschließend werden die Kernfunktionen der Logistik erläutert und folgende Instrumente zur Anwendung gebracht: Controlling der Materialwirtschaft, Fertigungslogistik und Distribution.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- detailliert die Aufgaben und Prozesse in den wesentlichen, betrieblichen Funktionen zu erläutern und die Schnittstellen zum Controlling darzustellen.
- die notwendigen, spezifischen Controllingmethoden und -instrumente zu illustrieren und auf Basis von bereitgestellten Aufgaben und Daten konkret anzuwenden.
- die entsprechenden Kennzahlen zu berechnen und die Ergebniswerte zu analysieren.
- funktions- und situationsspezifische Analysen durchzuführen, die Relevanz der hergeleiteten Ergebnisse zu beurteilen und damit den jeweiligen Funktionsträgern alle entscheidungsrelevanten Informationen bereitzustellen.

**Kursinhalt**

1. Beschaffungscontrolling
  - 1.1 Gegenstand, Aufgaben und Ziele des Beschaffungscontrollings
  - 1.2 Instrumente des Beschaffungscontrollings
2. Produktionscontrollings
  - 2.1 Steuerungsrelevante Aufgaben des Produktionsmanagements
  - 2.2 Aufgaben und Instrumente des Produktionscontrollings
3. Marketing- und Vertriebscontrolling
  - 3.1 Aufgaben des Marketingcontrollings
  - 3.2 Instrumente des Marketingcontrollings
4. Forschungs- und Entwicklungscontrolling
  - 4.1 Aufgaben des F&E-Controllings
  - 4.2 Instrumente des F&E-Controllings
5. Finanzcontrolling
  - 5.1 Aufgaben des Finanzcontrollings
  - 5.2 Instrumente des Finanzcontrollings

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Britzelmaier, B. (2020): Controlling. Grundlagen, Praxis, Handlungsfelder. 3. Auflage, Pearson, München.
- Fischer, Th. M./Möller, K./Schultze, W. (2015): Controlling. Grundlagen, Instrumente und Entwicklungsperspektiven. 2. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Jung, H. (2014): Controlling. 4. Auflage, De Gruyter Oldenbourg, München.
- Littkemann, J./Derfuß, K./Holtrup, M. (Hrsg.) (2018): Unternehmenscontrolling. Praxishandbuch für den Mittelstand : Konzepte, Instrumente, praktische Anwendungen mit durchgängiger Fallstudie. 2. Auflage, nwb, Herne.
- Schäffer, U./Weber, J. (Hrsg.) (2005): Bereichscontrolling. Funktionsspezifische Anwendungsfelder, Methoden und Instrumente. Schäffer-Poeschel, Stuttgart.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# International Management

Module Code: BWINT-02

| Module Type    | Admission Requirements                                                    | Study Level | CP | Student Workload |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|----|------------------|
| see curriculum | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ none</li> </ul> | BA          | 10 | 300 h            |

| Semester / Term | Duration                    | Regularly offered in | Language of Instruction and Examination |
|-----------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| see curriculum  | Minimaldauer:<br>1 Semester | WiSe/SoSe            | English                                 |

## Module Coordinator

Prof. Dr. Jonathan Black-Branch (International Management) / Prof. Dr. Regina Cordes (Zertifikatskurs Englisch)

## Contributing Courses to Module

- International Management (BWINT01)
- Zertifikatskurs Englisch (DLFSWE01)

## Module Exam Type

### Module Exam

### Split Exam

#### International Management

- Study Format "myStudies": *Type of examination*
- Study Format "On Campus": *Type of examination*
- Study Format "Distance Learning": Exam, 90 Minutes

#### Zertifikatskurs Englisch

- Study Format "myStudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)
- Study Format "Kombistudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)
- Study Format "Fernstudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)

**Weight of Module**

see curriculum

**Module Contents****International Management**

- Globalization and the internationalization of business
- Assessment of political, legal, economic, and cultural Contexts
- Strategy in international business
- Organization in international business
- Marketing in international business
- Human resource management in international business

**Zertifikatskurs Englisch**

Erlernen und vertiefen von Englisch als Fremdsprache auf dem gewählten GERS-Niveau mit Hinblick auf die jeweiligen qualitativen Aspekte Spektrum, Korrektheit, Flüssigkeit, Interaktion und Kohärenz. Das Modul umfasst eine Kombination aus Hör-, Verstehens-, Schreib- und Sprechübungen, sowie verschiedenes Kursmaterial.

**Learning Outcomes**

**International Management**

On successful completion, students will be able to

- recognize and explain the cultural, social, economic, historical, and political differences that affect strategic decision making on an international/global scale.
- gather specific information and conduct reliable assessments of the opportunities and risks related to business activities in different geographical market regions and specific national markets.
- describe the impact of culture on international business activities.
- identify different options for market entry and market development and participate in strategic planning activities that address these issues.
- design and evaluate different organizational structures for international businesses and design measures to optimize organizational structures for international operations.
- design, evaluate, and optimize human resource management practices for global and multinational companies.
- explain options for international marketing and select an appropriate marketing mix relative to specific products/services and the target market.
- identify and manage challenges associated with operating in an international/global business environment, such as the procurement and coordination of resources and human resource management.
- develop business plans that implement specific organizational, marketing, and distribution strategies in selected regions/countries.

**Zertifikatskurs Englisch**

On successful completion, students will be able to

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1, B2 oder C1) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Englisch zu bedienen.

**Links to other Modules within the Study Program**

Baut auf Modulen im Bereich Betriebswirtschaft & Management und Sprachen auf

**Links to other Study Programs of the University**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# International Management

Course Code: BWINT01

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

## Course Description

Globalization presents multiple opportunities and challenges to product and service industries. Many companies previously engaged in local markets must consider global trends and international markets, both on the demand and on the supply side. With this, comes new opportunities to market products and services. At the same time, complexity in daily business increases and managers have to face ambiguities and frequently changing contexts. With more competition, more diverse markets, and cultural, political, and legal challenges abroad, it has become more difficult to manage a company efficiently. All these factors call for managers to adopt a global mindset and sufficient cultural sensitivity. The course is designed to cover the economic, organizational, and cultural underpinnings that students need to grasp in order to better understand the managerial challenges that global organizations of all types and sizes have to cope with. Participants of this course will be provided with empirical knowledge and first-hand experiences of international management. Through multiple case studies within the course book, online lectures, and tutorials, students will develop a detailed understanding of the strategies and operational patterns necessary to successfully operate in international markets.

**Course Outcomes**

On successful completion, students will be able to

- recognize and explain the cultural, social, economic, historical, and political differences that affect strategic decision making on an international/global scale.
- gather specific information and conduct reliable assessments of the opportunities and risks related to business activities in different geographical market regions and specific national markets.
- describe the impact of culture on international business activities.
- identify different options for market entry and market development and participate in strategic planning activities that address these issues.
- design and evaluate different organizational structures for international businesses and design measures to optimize organizational structures for international operations.
- design, evaluate, and optimize human resource management practices for global and multinational companies.
- explain options for international marketing and select an appropriate marketing mix relative to specific products/services and the target market.
- identify and manage challenges associated with operating in an international/global business environment, such as the procurement and coordination of resources and human resource management.
- develop business plans that implement specific organizational, marketing, and distribution strategies in selected regions/countries.

**Contents**

1. Introduction to International Management
  - 1.1 What is Globalization?
  - 1.2 Facts about Globalization and the Global Economy
  - 1.3 Theoretical Explanations for Globalization
2. The International Company and its Environment
  - 2.1 International Companies and their Operations
  - 2.2 Operational Patterns in International Markets
  - 2.3 Assessment of the Environment for Internalization
3. Culture and International Business
  - 3.1 A Generic Perspective on Culture
  - 3.2 Organizational Culture
  - 3.3 Cultural Diversity and the Contemporary Manager
4. Strategy Development in International Business
  - 4.1 Strategy in Globalized Business Operations
  - 4.2 Strategy Concepts and Strategic Options

- 4.3 Managing Strategy
- 5. International Human Resource Management
  - 5.1 Characteristics of International Human Resource Management
  - 5.2 The Global Manager
  - 5.3 Instruments in International Human Resource Management
- 6. Organization in International Business
  - 6.1 Traditional Perspectives on Business Organization
  - 6.2 Modern Views on Business Organization
  - 6.3 Coordination of Intra-Organization Collaboration
- 7. International Marketing
  - 7.1 Marketing in International Business
  - 7.2 Strategic Choices in International Marketing
  - 7.3 Marketing Mix Choices in International Marketing

#### Literature

#### Compulsory Reading

#### Further Reading

- Deresky, H. (2016). International management (9th ed.). Harlow: Prentice Hall International
- Collinson, C., Narula, R., and Rugma, Alan.M. (2020). International Business, 8th edition Pearson.
- Peng, M. W., & Meyer, K. (2023). International business. (4th ed.) London: Cengage Learning Emea.
- Daniels, J. D., Radebaugh, L. H., & Sullivan, D. P. (2019). International business: Environments and Operations (16th ed.). Harlow: Pearson.

**Study Format myStudies**

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Study Format</b><br>myStudies | <b>Course Type</b> |
|----------------------------------|--------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       |                         |

|                           |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>   |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>90 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>30 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
|                              |

**Study Format On Campus**

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Study Format</b><br>On Campus | <b>Course Type</b> |
|----------------------------------|--------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       |                         |

|                           |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>   |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>90 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>30 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
|                              |

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Online Lecture |
|------------------------------------------|--------------------------------------|

|                                           |                          |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                          |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> yes |
| <b>Type of Exam</b>                       | Exam, 90 Minutes         |

|                           |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>   |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>90 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>30 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Book<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Practice Exam<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Zertifikatskurs Englisch

Kurscode: DLFSWE01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Qualifikationsziele entsprechen dem Level A1, A2, B1, B2 und C1 nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS). Anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen wird die Verwendung der Fremdsprache Englisch nach einem GERS Einstufungstest gelehrt und praktiziert. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Studierenden ein Zertifikat entsprechend des gewählten Levels.

## Kursziele

On successful completion, students will be able to

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1, B2 oder C1) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Englisch zu bedienen.

## Kursinhalt

- Je nach GERS-Einstufung werden die Studierenden befähigt,
  - vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze zu verstehen und zu verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Sie können sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und sie können auf Fragen dieser Art Antwort geben. Sie können sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen. (Niveau A1)
  - Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke zu verstehen, die mit Bereichen von ganz unmittelbarer Bedeutung zusammenhängen (z. B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen und direkten Austausch von Informationen über vertraute und geläufige Dinge geht. Sie können mit einfachen Mitteln die eigene Herkunft und Ausbildung, die direkte Umgebung und Dinge im Zusammenhang mit unmittelbaren Bedürfnissen beschreiben. (Niveau A2)

- die Hauptpunkte zu verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Sie können die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Sie können sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Sie können über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. (Niveau B1)
- die Hauptinhalte komplexer Texte zu konkreten und abstrakten Themen zu verstehen; und im eigenen Spezialgebiet auch Fachdiskussionen zu verstehen. Sie können sich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachlern ohne größere Anstrengung auf beiden Seiten gut möglich ist. Sie können sich zu einem breiten Themenspektrum klar und detailliert ausdrücken, einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und die Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben. (Niveau B2)
- ein breites Spektrum anspruchsvoller, längerer Texte zu verstehen und auch implizite Bedeutungen zu erfassen. Sie können sich spontan und fließend ausdrücken, ohne öfter deutlich erkennbar nach Worten suchen zu müssen. Sie können die Sprache im gesellschaftlichen und beruflichen Leben oder in Ausbildung und Studium wirksam und flexibel gebrauchen. Sie können sich klar, strukturiert und ausführlich zu komplexen Sachverhalten äußern und dabei verschiedene Mittel zur Textverknüpfung angemessen verwenden. (Niveau C1)
- Grammatik:
  - Niveau A1 – unter anderem Zeitformen der Gegenwart und Vergangenheit, Satzbau, Präpositionen
  - Niveau A2 – unter anderem Zeitformen der Vergangenheit, Unterschiede bei den Vergangenheitszeiten, Imperativ, Nebensätze, Pronomen (Dativ, Akkusativ)
  - Niveau B1 – unter anderem Einführung Plusquamperfekt, Konjunktionen, Einführung Passiv, Adverbien, Adjektive (Unterschied), Zukunft
  - Niveau B2 – unter anderem Verbkonstruktionen, Bedingungssätze, indirekte Rede
  - Niveau C1 - Übungen zur Festigung und Wiederholung des Gelernten. Unregelmäßige Verben, „phrasal verbs“, Kollokationen und Redewendungen. Unterschiede zwischen britischem und amerikanischem Englisch

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                        |
| <b>Pfichtliteratur</b>                                                                  |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siehe Angaben im Online-Kurs speexx</li> </ul> |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 0 h                            | 0 h                   | 0 h                                           | 0 h                      | 0 h                 | 0 h           |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

# Digitale Geschäftsmodelle

Modulcode: DLBBWWDM

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Mario Boßlau (Digitale Business-Modelle) / Prof. Dr. Thomas Winkle (Design Thinking)

## Kurse im Modul

- Digitale Business-Modelle (DLBLODB01)
- Design Thinking (DLBINGDT01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Digitale Business-Modelle

- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Duales Studium": Klausur, 90 Minuten

#### Design Thinking

- Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht
- Studienformat "myStudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht
- Studienformat "Kombistudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Digitale Business-Modelle**

- Bedeutung, Genese und Definition des Begriffs „digitales Geschäftsmodell“
- Grundlegende Konzepte zur Beschreibung von Geschäftsmodellen
- Tools zur Beschreibung von Geschäftsmodellen
- Muster digitaler Geschäftsmodelle
- Digitale Business-Modelle und Business-Plan

**Design Thinking**

- Grundlegende Prinzipien des Design Thinkings
- Der Design Thinking-Mikroprozess
- Das Design-Thinking-Makroprozess
- Methoden für frühe Phasen des Prozesses
- Methoden für die Ideengenerierung
- Methoden für das Prototyping und Testen
- Raumkonzepte für Design Thinking
- Beispiele und Fallstudien

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Digitale Business-Modelle**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- zu verstehen, was ein Business-Modell ist und wie es systematisch beschrieben werden kann.
- die Grundzüge der historischen Entwicklung verschiedener Business-Modelle zu skizzieren.
- die wichtigsten digitalen Geschäftsmodelle zu erklären sowie deren Vor- und Nachteile zu bewerten.
- den Bezug eines Business-Modells zu einem Business-Plan herzustellen und daraus die Positionierung eines Unternehmens eigenständig abzuleiten und zu analysieren.

**Design Thinking**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das Mindset des Design Thinkings zu kennen.
- die einzelnen Phasen des inkrementellen Mikrozyklus zu kennen und an einem Beispielprojekt durchzuführen.
- die einzelnen Stufen des Prototypings zu kennen und in einem Beispielprojekt zu durchlaufen.
- Methoden und Werkzeuge für die einzelnen Schritte des Mikrozyklus zu kennen und einsetzen zu können.
- verschiedene Raumkonzepte für Design Thinking-Arbeitsumgebungen wiederzugeben.
- Beispiele für den Einsatz von Design Thinking anhand von Fallstudien aus der Wirtschaft zu benennen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus den Bereichen Betriebswirtschaft & Management und Design auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme in den Bereichen Wirtschaft & Management und Design, Architektur & Bau

# Digitale Business-Modelle

Kurscode: DLBLODB01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Ein Business-Modell ist die Beschreibung der Logik wie ein Unternehmen Wert generiert, liefert und sichert. Die fortschreitende Digitalisierung vieler Prozesse, Produkte und Dienstleistungen hat in den letzten Jahren eine Vielzahl an Innovationen im Bereich der Business-Modelle ermöglicht. Die Darstellung, die zugrundeliegenden Muster und die wesentlichen Einflussfaktoren dieser digitalen Geschäftsmodelle sind Gegenstand dieses Kurses. Ausgehend von einer allgemeinen Definition des Konzeptes Business-Modell wird ein System zur Beschreibung der wesentlichen Faktoren eines Business-Modells entwickelt. Eine Übersicht über die historische Entwicklung von wichtigen Business-Modellen und insbesondere den Einfluss der Digitalisierung auf neuere Business-Modelle erlaubt eine Einordnung des Konzeptes und ein Verständnis für die Rahmenbedingungen. Sodann werden die wichtigsten alternativen digitalen Geschäftsmodelle der letzten Jahre systematisch dargestellt und hinsichtlich der jeweiligen Stärken- und Schwächen analysiert sowie bewertet. Abschließend wird dargestellt, welche Rolle das Business-Modell im Rahmen der Erstellung eines Business-Planes spielt. Die Studierenden lernen die zentralen Ansätze zur Entwicklung einer eigenständigen Unternehmenspositionierung und werden in die Lage versetzt, die zentralen Einflussfaktoren auf den Unternehmenserfolg im digitalen Business zu prüfen und zu bewerten.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- zu verstehen, was ein Business-Modell ist und wie es systematisch beschrieben werden kann.
- die Grundzüge der historischen Entwicklung verschiedener Business-Modelle zu skizzieren.
- die wichtigsten digitalen Geschäftsmodelle zu erklären sowie deren Vor- und Nachteile zu bewerten.
- den Bezug eines Business-Modells zu einem Business-Plan herzustellen und daraus die Positionierung eines Unternehmens eigenständig abzuleiten und zu analysieren.

## Kursinhalt

1. Bedeutung, Genese und Definitionen des Begriffs "digitales Geschäftsmodell"
  - 1.1 Ziele und Funktionen digitaler Geschäftsmodelle
  - 1.2 Geschäftsmodell – Genese des Begriffs und Bedeutung in der digitalen Ökonomie
  - 1.3 Definition Geschäftsmodell und digitales Geschäftsmodell
  - 1.4 Abgrenzung zu anderen Terminologien der digitalen Ökonomie

2. Grundlegende Konzepte zur Beschreibung von Geschäftsmodellen
  - 2.1 Wertkette
  - 2.2 Wertschöpfungsketten
  - 2.3 Dominante Logik
  - 2.4 Erlösmodell
  - 2.5 Unique Selling Proposition
  - 2.6 Transaktion
  - 2.7 Produkt- oder Leistungsangebot
3. Tools zur Beschreibung von Geschäftsmodellen
  - 3.1 Business Model Canvas
  - 3.2 St. Galler Business Model Navigator
  - 3.3 DVC Framework
4. Muster digitaler Geschäftsmodelle
  - 4.1 Long Tail
  - 4.2 Multi-sided-Muster
  - 4.3 Free und Freemium
  - 4.4 OPEN-API-Muster
5. Digitale Business-Modelle und Business-Plan
  - 5.1 Integration des Business-Modells in den Business-Plan
  - 5.2 Firmenpositionierung und das digitale Business-Modell
  - 5.3 Digitale Business-Modelle als Innovationstreiber für die Entwicklung neuer Unternehmen

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Brynjolfsson, E./Hu, Yu J./Smith, M. D. (2006): From Niches to Riches. Anatomy of the Long Tail. In: MIT Sloan Management Review, 47. Jg., Heft 4, S. 67–71.
- Gassmann, O./Frankenberger, K./Csik, M. (2013): Geschäftsmodelle entwickeln. 55 innovative Konzepte mit dem St. Galler Business Model Navigator. Hanser, München.
- Hoffmeister, C. (2015): Digital Business Modelling. Digitale Geschäftsmodelle entwickeln und strategisch verankern. Hanser, München.
- Osterwalder, A./Pigneur, Y. (2010): Business Modell Generation. Wiley, Hoboken (NJ).

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Duales Studium**

|                                      |                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Duales Studium | <b>Kursart</b><br>Integrierte Vorlesung |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                  |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b>   |                                 |                                                         |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>129,75 h | <b>Präsenzstudium</b><br>13,5 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>6,75 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Der Kurs verbindet die interaktive Präsenzlehre mit einer online unterstützten Selbstlernphase. Während der Präsenzphase werden Studierende gezielt bei der Übung und Vertiefung der vermittelten Inhalte begleitet. |

# Design Thinking

Kurscode: DLBINGDT01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden werden in diesem Kurs eine praktische Einführung in das Design Thinking erhalten. Neben der Vermittlung der einzelnen Grundprinzipien werden auch die Vorgehensweisen im Design Thinking detailliert beleuchtet. Um Design Thinking nicht nur zu verstehen, sondern auch zu erfahren, werden ausgewählte Methoden für die einzelnen Prozessschritte vorgestellt und an einem Beispielprojekt eingeübt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das Mindset des Design Thinkings zu kennen.
- die einzelnen Phasen des inkrementellen Mikrozyklus zu kennen und an einem Beispielprojekt durchzuführen.
- die einzelnen Stufen des Prototypings zu kennen und in einem Beispielprojekt zu durchlaufen.
- Methoden und Werkzeuge für die einzelnen Schritte des Mikrozyklus zu kennen und einsetzen zu können.
- verschiedene Raumkonzepte für Design Thinking-Arbeitsumgebungen wiederzugeben.
- Beispiele für den Einsatz von Design Thinking anhand von Fallstudien aus der Wirtschaft zu benennen.

## Kursinhalt

- Grundlegende Prinzipien des Design Thinkings
- Der Design Thinking Mikroprozess
- Der Design Thinking Makroprozess
- Methoden für frühe Phasen des Prozesses
- Methoden für die Ideengenerierung
- Methoden für das Prototyping und Testen
- Beispiele und Fallstudien

**Literatur**

**Pflichtliteratur**

**Weiterführende Literatur**

- Brenner, W./Uebernicketel, F. (2015): Design Thinking. Das Handbuch. Frankfurter Allgemeine Buch, Frankfurt a. M.
- Brown, T. (2008): Design Thinking. In: Harvard Business Review, Heft Juni, S. 84–95.
- Meinel, C./Weinberg, U./Krohn, T. (Hrsg.) (2015): Design Thinking Live. Wie man Ideen entwickelt und Probleme löst. Murmann, Hamburg.
- Uebernicketel, F./Brenner, W. (2016): Design Thinking. In: Hoffmann, C. P. et al. (Hrsg.): Business Innovation: Das St. Galler Modell. Springer, Wiesbaden, S. 243–265.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Globale Organisationsentwicklung und Change Management

Modulcode: DLBWPWGOECM

| Modultyp      | Zugangsvoraussetzungen | Niveau | CP | Zeitaufwand Studierende |
|---------------|------------------------|--------|----|-------------------------|
| s. Curriculum | keine                  | BA     | 10 | 300 h                   |

| Semester      | Dauer                       | Regulär angeboten im | Kurs- und Prüfungssprache |
|---------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| s. Curriculum | Minimaldauer:<br>1 Semester | WiSe/SoSe            | Deutsch                   |

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Martin Barth (Globale Unternehmen und Globalisierung) / N.N. (Projekt: Agile Transformation in Organisationen )

## Kurse im Modul

- Globale Unternehmen und Globalisierung (DLBLOGC101)
- Projekt: Agile Transformation in Organisationen (DLBWPWGOECM01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Globale Unternehmen und Globalisierung

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

#### Projekt: Agile Transformation in Organisationen

- Studienformat "myStudium": **Prüfungsart**
- Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Globale Unternehmen und Globalisierung**

- Geschichte und Entwicklung der Globalisierung
- Internationales Marketing
- Internationale Operation
- Internationale Personalführung
- Internationale Finanzierung
- Internationale Beschaffung und Distribution

**Projekt: Agile Transformation in Organisationen**

In diesem Kurs geht es um die Definition, Umsetzung und den Nutzen agiler Transformation in Organisationen.

**Qualifikationsziele des Moduls****Globale Unternehmen und Globalisierung**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Geschichte der Globalisierung darzustellen und bedeutende Entwicklungsstufen zu identifizieren und zu erläutern.
- aktuelle Trends der Globalisierung sowie der Lokalisierung zu identifizieren und einzuordnen.
- die Grundkenntnisse aus den Bereichen Betriebswirtschaftslehre, Marketing und Personalwesen zu erinnern und um die speziellen Anforderungen in international agierenden Unternehmen zu erweitern.
- Offshoring und Outsourcing zu erklären und die Chancen und Risiken dieser Verlagerungen zu skizzieren.
- die Besonderheiten internationaler Beschaffung und Distribution zu erläutern sowie daraus resultierende Möglichkeiten und Grenzen abzuleiten.
- kulturelle Unterschiede zu benennen und deren Bedeutung für das Handeln im internationalen Geschäftsleben zu bewerten .

**Projekt: Agile Transformation in Organisationen**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- agile Transformation zu definieren.
- Felder und Beispiele der agilen Transformation zu kennen.
- den Transformationsprozess auf ein Fallbeispiel anzuwenden.
- die Herausforderungen und Limitationen agiler Transformation zu diskutieren.

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b><br>Baut auf Modulen aus dem Bereichen Betriebswirtschaft & Management und Psychologie auf | <b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b><br>Alle Bachelor-Programme in den Bereichen Wirtschaft & Management und Sozialwissenschaften |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Globale Unternehmen und Globalisierung

Kurscode: DLBLOGC101

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden begreifen die Mechanismen, die zur Globalisierung führten, und können gegenwärtige Trends sowohl zur Globalisierung als auch umgekehrt zur Lokalisierung einordnen. Aufbauend auf den Basiskenntnissen, die die Studierenden in der allgemeinen BWL über die Grundfunktionen im Betrieb erlernt haben, werden in diesem Kurs die speziellen Anforderungen, die eine globale Präsenz an das Unternehmen und seine Funktionen stellt, analysiert und diskutiert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Geschichte der Globalisierung darzustellen und bedeutende Entwicklungsstufen zu identifizieren und zu erläutern.
- aktuelle Trends der Globalisierung sowie der Lokalisierung zu identifizieren und einzuordnen.
- die Grundkenntnisse aus den Bereichen Betriebswirtschaftslehre, Marketing und Personalwesen zu erinnern und um die speziellen Anforderungen in international agierenden Unternehmen zu erweitern.
- Offshoring und Outsourcing zu erklären und die Chancen und Risiken dieser Verlagerungen zu skizzieren.
- die Besonderheiten internationaler Beschaffung und Distribution zu erläutern sowie daraus resultierende Möglichkeiten und Grenzen abzuleiten.
- kulturelle Unterschiede zu benennen und deren Bedeutung für das Handeln im internationalen Geschäftsleben zu bewerten .

## Kursinhalt

1. Geschichte und Entwicklung der Globalisierung
  - 1.1 Globalisierung V1.0 nach Niall Ferguson
  - 1.2 Geschichte der Globalisierung
  - 1.3 Einflussfaktoren der wirtschaftlichen und kulturellen Globalisierung
  - 1.4 Das Spannungsfeld zwischen Globalisierung und Lokalisierung
  - 1.5 Gesellschaftliche Aspekte der Globalisierung und unternehmerische Verantwortung
2. Internationales Marketing
  - 2.1 Internationales Konsumentenverhalten

- 2.2 Market Research
- 2.3 Standardisierung und Adaption
- 2.4 International Branding
- 2.5 Verpreisungsstrategien
- 2.6 International Marketing Communications
3. Internationale Operation
  - 3.1 Offshoring und Outsourcing
  - 3.2 Globale Produktionsnetzwerke
  - 3.3 Globale Logistik
4. Internationale Personalführung
  - 4.1 Lokale und internationale Personalführung
  - 4.2 Expatriate Management
  - 4.3 Lokalisierung von Personal
  - 4.4 Internationale Personalentwicklung
5. Internationale Finanzierung
  - 5.1 Institutionen der globalen Finanzwelt
  - 5.2 Internationale Finanzierung und ihre Formen
6. Internationale Beschaffung
  - 6.1 Gründe und Strategien des Global Sourcing
  - 6.2 Risiken internationaler Beschaffung
  - 6.3 Internationale Distributionspolitik

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Ahlstrom, D./Bruton, G. D. (2009): International Management. Strategy and Culture in the Emerging World. Cengage, Mason (OH).
- Bösch, M. (2014): Internationales Finanzmanagement. Rahmenbedingungen, Investition, Finanzierung und Risikomanagement. Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Lasserre, P. (2012): Global Strategic Management. 3. Auflage, Palgrave Macmillan, Basingstoke.
- Peng, M. W. (2013): Global 2. South-Western/Cengage, Mason (OH).
- Torrington, D. et al. (2011): Human Resource Management. 8. Auflage, Pearson Education, Upper Saddle River (NJ).
- Usunier, J.-C./Lee, J. A. (2009): Marketing across cultures. 5. Auflage, Prentice Hall, Harlow.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|---------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Projekt: Agile Transformation in Organisationen

Kurscode: DLBWPWGOECM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Durch die Digitalisierung und die damit verbundenen neuen technischen Möglichkeiten erfährt die Arbeitswelt einen immer schnelleren Wandel. Die Fähigkeit, sich an neue Begebenheiten anzupassen und auf neue innere und äußere Veränderungen schnell zu reagieren, wird in der Unternehmenspraxis mit Agilität bezeichnet, der Übergang von herkömmlichen Strukturen zu agilen mit agiler Transformation. Diese betreffen in Organisationen diverse Felder wie die Kommunikation, den Führungsstil oder auch die Unternehmenskultur. In diesem Kurs setzen sich die Studierenden mit einem dieser Felder auseinander, beschreiben konkret anhand eines Praxisbeispiels den Prozess der agilen Transformation und diskutieren die damit verbundenen Herausforderungen.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- agile Transformation zu definieren.
- Felder und Beispiele der agilen Transformation zu kennen.
- den Transformationsprozess auf ein Fallbeispiel anzuwenden.
- die Herausforderungen und Limitationen agiler Transformation zu diskutieren.

### Kursinhalt

- Zu Beginn liegt der Fokus auf der selbständigen Befassung mit der Literatur und Praxisbeispielen zur digitalen Transformation. Anhand eines realen oder fiktiven Praxisbeispiels soll sich auf ein Feld der agilen Transformation konzentriert werden und der Prozess mit seinen möglichen Auswirkungen stufenweise dargestellt werden. Abschließend werden die Herausforderungen diskutiert.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Miloš J., Mas, A., Mesquida, A. & Lalić, B. (2017). Transition of organizational roles in agile transformation process: A grounded theory approach, *Journal of Systems and Software*, 133, 174-194.
- Malik, M., Sarwar, S. & Orr, S. (2021). Agile practices and performance: Examining the role of psychological empowerment, *International Journal of Project Management*, 39 (1), 10-20.
- Pfannstiel M.A., Siedl W. & Steinhoff P.F.J. (Hrsg.) (2021). *Agilität in Unternehmen*. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Trost, A. (2018). *Neue Personalstrategien zwischen Stabilität und Agilität*. Springer Gabler.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

## Personalwesen Spezialisierung

Modulcode: BWPW-01

| Modultyp      | Zugangsvoraussetzungen                                                     | Niveau | CP | Zeitaufwand Studierende |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|----|-------------------------|
| s. Curriculum | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ keine</li> </ul> | BA     | 10 | 300 h                   |

| Semester      | Dauer                       | Regulär angeboten im | Kurs- und Prüfungssprache |
|---------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| s. Curriculum | Minimaldauer:<br>1 Semester | WiSe/SoSe            | Deutsch                   |

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Katharina Rehfeld (Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)) / Prof. Dr. Katharina Rehfeld (Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung))

### Kurse im Modul

- Personalwesen Spezialisierung I (Einführung) (BWPW01-01)
- Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung) (BWPW02-01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

#### Teilmodulprüfung

##### Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten

##### Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung)

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)**

- Megatrends und Organisationsveränderung
- Verhalten in Organisationen
- Entwicklung von Hochleistungsteams
- Moderne Führungskonzepte
- Self-Leadership

**Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung)**

- Wertemanagement als Grundlage der Unternehmensethik
- Demografiemanagement
- Diversity Management
- Performance Management
- Kompetenzmanagement

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Notwendigkeit zur Veränderung von Organisationen infolge von Megatrends und ihre Auswirkungen zu verstehen.
- das Zustandekommen von Verhalten in Organisationen auf den drei Ebenen Individuum, Gruppe, Organisation unter besonderer Beachtung von Megatrends nach zu vollziehen.
- die konzeptionellen Grundlagen zur erfolgreichen Entwicklung eines Hochleistungsteams zu verstehen.
- moderne Ansätze der Führung zu benennen und zu erläutern.
- die Theorie der Selbstführung und ihre besondere Bedeutung wiederzugeben.

**Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung)**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das Wertemanagement als Grundlage der Unternehmensethik einzuordnen.
- die Besonderheiten des Demografiemanagements als Folge des demografischen Wandels wiederzugeben.
- Theoretische Grundlagen des Diversity Managements als Folge des Megatrends der Globalisierung zu verstehen.
- die Besonderheiten eines flexiblen Performance Managements im Vergleich zu klassischen Konzepten nachzuvollziehen.
- das Kompetenzmanagement als wichtige Grundlage verschiedener Personalfunk-tionen aufzufassen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Human Resources auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Human Resources

# Personalwesen Spezialisierung I (Einführung)

Kurscode: BWPW01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Dieser Kurs vertieft das Fachwissen aus dem Bereich Personalmanagement unter besonderer Berücksichtigung von Megatrends. Vor diesem Hintergrund werden aktuelle Entwicklungen im Personalwesen und ihre Auswirkungen auf die Organisation und das Verhalten von Individuen und Gruppen aufgegriffen. Dazu werden zunächst die theoretischen Grundlagen moderner Organisationskonzepte sowie die Notwendigkeit von Organisationsveränderungen und ihrer Voraussetzungen dargestellt. Sie stellen die Fähigkeit zur Selbstorganisation von Teams und Mitarbeitern stärker in den Vordergrund. Daher werden Konzepte zur Entwicklung von Hochleistungsteams und moderne Ansätze der Führung aufgegriffen. Abgerundet wird der Kurs durch die neue Anforderung der Selbstführungskompetenz bei Führungskräften und Mitarbeitern.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Notwendigkeit zur Veränderung von Organisationen infolge von Megatrends und ihre Auswirkungen zu verstehen.
- das Zustandekommen von Verhalten in Organisationen auf den drei Ebenen Individuum, Gruppe, Organisation unter besonderer Beachtung von Megatrends nach zu vollziehen.
- die konzeptionellen Grundlagen zur erfolgreichen Entwicklung eines Hochleistungsteams zu verstehen.
- moderne Ansätze der Führung zu benennen und zu erläutern.
- die Theorie der Selbstführung und ihre besondere Bedeutung wiederzugeben.

## Kursinhalt

1. Megatrends und Organisationsveränderung
  - 1.1 Megatrends und die Auswirkungen auf den Organisationswandel
  - 1.2 Klassische versus agile Organisation
  - 1.3 Lernende Organisation, Agiles Lernen und Mindset
  - 1.4 Change Management, Konflikte und Widerstände
  - 1.5 Organisationsentwicklung
2. Verhalten in Organisationen (Organizational Behaviour)
  - 2.1 Begriff
  - 2.2 Ebenen: Individuum, Gruppe, Organisation

- 2.3 Verhalten und Organisationsstruktur
- 2.4 Organisations- und Führungskultur
- 2.5 Einfluss von Megatrends auf das Verhalten
- 3. Entwicklung von Hochleistungsteams
  - 3.1 Hochleistungsteams – Begriff, Besonderheiten und Bedeutung
  - 3.2 Auswahl der Teammitglieder und Entwicklung von Teams
  - 3.3 Gruppenidentität
  - 3.4 Virtuelle Teams und ihre Besonderheiten
  - 3.5 Diversität in Teams
- 4. Moderne Führungskonzepte
  - 4.1 Klassische vs. moderne Führungskonzepte
  - 4.2 Drei Ebenen der Führung
  - 4.3 Empowerment der Mitarbeiter
  - 4.4 Dynamisierung des Führungsstils
  - 4.5 E-Leadership – Führung auf Distanz
- 5. Self-Leadership
  - 5.1 Begriff und Abgrenzung zum Selbstmanagement
  - 5.2 Basistheorien
  - 5.3 Messung von Self-Leadership
  - 5.4 Aktueller Forschungsstand

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Furtner, M. & Baldegger, U. (2016). Self-Leadership und Führung. Theorien, Modelle und praktische Umsetzung, 2. Auflage, Springer-Gabler-Verlag.
- Nerdinger, F. W. et. al (2012). Grundlagen des Verhaltens in Organisationen (Organisation und Führung), Kohlhammer-Verlag.
- Scheller, T. (2017). Auf dem Weg zur agilen Organisation: Wie Sie Ihr Unternehmen dynamischer, flexibler und leistungsfähiger gestalten, Vahlen-Verlag.
- Schermuly, C. C. (2016). New Work - Gute Arbeit gestalten: Psychologisches Empowerment von Mitarbeitern, Haufe-Verlag.
- Senge, P. M. et al. (2017). Die fünfte Disziplin: Kunst und Praxis der lernenden Organisation (Systemisches Management), 11. Auflage, Schäffer-Poeschel-Verlag.
- Stahl, E. (2017). Dynamik in Gruppen: Handbuch der Gruppenleitung, 4. Auflage, Beltz-Verlag.
- Weibler, J. (2017). Personalführung, 3. Auflage, Vahlen-Verlag .

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Personalwesen Spezialisierung II (Vertiefung)

Kurscode: BWPW02-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs werden relevante Themen des Personalwesens vertieft unter besonderer Berücksichtigung jüngster Entwicklungen im Management, u.a. agile Managementmethoden, globale Trends und Entwicklungen. Dazu werden verschiedene Management-Ansätze im Personalwesen thematisiert und kritisch beleuchtet, die durch Megatrends eine völlig neue Bedeutung erhalten. Grundlegend wird zunächst das Wertemanagement als Basis einer zunehmend wichtiger werdenden Unternehmensethik aufgegriffen. Insbesondere durch den Megatrend des Wertewandels kommt diesem eine erhöhte Bedeutung zu. Das Management von Demografie relevanten Sachverhalten sowie von Diversität sind einer eingehenden Betrachtung zu unterziehen als Folge des demografischen Wandels und der Internationalisierung. Auch flexible Beurteilungssysteme sowie die gruppenbezogene Beurteilung erhalten ein höheres Gewicht durch neue agile Organisationskonzepte. Abschließend wird das Kompetenzmanagement als Grundlage dieser Management-Ansätze thematisiert.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das Wertemanagement als Grundlage der Unternehmensethik einzuordnen.
- die Besonderheiten des Demografiemanagements als Folge des demografischen Wandels wiederzugeben.
- Theoretische Grundlagen des Diversity Managements als Folge des Megatrends der Globalisierung zu verstehen.
- die Besonderheiten eines flexiblen Performance Managements im Vergleich zu klassischen Konzepten nachzuvollziehen.
- das Kompetenzmanagement als wichtige Grundlage verschiedener Personalfunk-tionen aufzufassen.

### Kursinhalt

1. Wertemanagement und Unternehmensethik
  - 1.1 Begriffliche Grundlagen
  - 1.2 Grundlagen der Unternehmensethik
  - 1.3 Personale Komponente der Unternehmensethik
  - 1.4 Wertemanagement als Instrument der Unternehmensethik
  - 1.5 Gängige Instrumente des Wertemanagements

2. Demografiemanagement
  - 2.1 Herausforderungen des demografischen Wandels
  - 2.2 Begriff des Demografiemanagements
  - 2.3 Bausteine des Demografiemanagements
  - 2.4 Wissens- und Leistungsmanagement im Rahmen des demographischen Wandels
3. Diversity Management
  - 3.1 Begriff und Ziele
  - 3.2 Herausforderungen, Chancen, Risiken
  - 3.3 Zentrale Dimensionen der Diversität
  - 3.4 Diversity Management und Talent Management
4. Performance Management
  - 4.1 Begriff und Ziele
  - 4.2 Flexible vs. klassische Konzepte
  - 4.3 Mitarbeiterbeurteilung als zentrales Instrument
  - 4.4 Performance Management von Gruppen
5. Kompetenzmanagement
  - 5.1 Begriff und Bedeutung
  - 5.2 Arten von Kompetenzmodellen
  - 5.3 Einführung eines Kompetenzmanagements
  - 5.4 Trend zur Individualisierung

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Becker, M. (2015). Systematisches Diversity Management: Konzepte und Instrumente für die Personal- und Führungspolitik, Schäffer-Poeschel-Verlag
- Deller, J. & Kern, S. et al (2008). Personalmanagement im demografischen Wandel. Ein Handbuch für den Veränderungsprozess mit Toolbox Demografiemanagement und Altersstrukturanalyse, Springer-Verlag
- Göbel, E. (2017). Unternehmensethik: Grundlagen und praktische Umsetzung, 5. Auflage, UTB-Verlag
- Kunze, M. (2008). Wertemanagementsysteme als Instrumente der Unternehmensethik in Familien- und Mittelstandsunternehmen: Projektorientierte Analyse, Gestaltung und Integration von Werten und Normen, Gabler-Verlag
- North, K., Reinhardt, K. & Sieber-Suter, B. (2018). Kompetenzmanagement in der Praxis: Mitarbeiterkompetenzen systematisch identifizieren, nutzen und entwickeln. Mit vielen Praxisbeispielen. 3. Auflage, SpringerGabler-Verlag
- Sauter, R. et al (2017). Agile Werte- und Kompetenzentwicklung: Wege in eine neue Arbeitswelt, Springer-Gabler-Verlag
- Schmidt, T. (2018). Performance Management im Wandel: Sollten Unternehmen ihre Mitarbeiterbeurteilungen abschaffen? (essentials), Springer-Verlag
- Schweitzer, J. & Bossmann, U. (2013). Systemisches Demografiemanagement: Wie kommt Neues zum Älterwerden ins Unternehmen?, Springer-Verlag

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Business Intelligence

Modulcode: IWBI

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Dr. Peter Poensgen (Business Intelligence ) / Dr. Peter Poensgen (Projekt Business Intelligence)

## Kurse im Modul

- Business Intelligence (IWBI01)
- Projekt Business Intelligence (IWBI02)

## Art der Prüfung(en)

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b> | <b>Teilmodulprüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                     | <p><u>Business Intelligence</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten</li> </ul> <p><u>Projekt Business Intelligence</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht</li> <li>• Studienformat "myStudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht</li> </ul> |

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Business Intelligence**

- Motivation und Begriffsbildung
- Datenbereitstellung
- Data Warehouse
- Modellierung multidimensionaler Datenräume
- Analysesysteme
- Distribution und Zugriff

**Projekt Business Intelligence**

Mögliche Themengebiete für das BI-Projekt sind u.a. „Management von BI-Projekten, „Konzeption von multidimensionalen Datenmodellen“ sowie „Prototypische Umsetzung von kleinen BI-Anwendungen“.

**Qualifikationsziele des Moduls****Business Intelligence**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Motivation, Anwendungsfälle und Grundlagen für Business Intelligence zu erklären.
- Techniken und Methoden zur Bereitstellung und Modellierung von Daten sowie für BI relevante Arten von Daten zu benennen und zu erläutern sowie voneinander abzugrenzen.
- Techniken und Methoden zur Informationsgenerierung und -speicherung zu erläutern und auf Basis konkreter Anforderungen selbstständig geeignete Methoden auszuwählen.

**Projekt Business Intelligence**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- selbstständig eine Lösung zu einer praktischen Fragestellung im Thema Business Intelligence zu konzipieren, prototypisch umzusetzen und die dabei erzielten Ergebnisse zu dokumentieren.
- typische Probleme und Herausforderungen in der Konzeption und praktischen Umsetzung kleiner BI-Lösungen zu benennen und zu erläutern.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Informatik & Software-Entwicklung auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich IT & Technik

# Business Intelligence

Kurscode: IWBI01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Business Intelligence (BI) dient der Gewinnung von Informationen aus Unternehmensdaten, die sowohl für eine gezielte Unternehmenssteuerung als auch für die Optimierung von Geschäftsaktivitäten relevant sind. Im Rahmen dieses Kurses werden Techniken, Vorgehensweisen und Modelle zur Datenbereitstellung, Informationsgenerierung und -analyse sowie der Verteilung der gewonnenen Informationen vorgestellt und diskutiert. Sie werden danach in der Lage sein, die verschiedenen Themengebiete des Data Warehousing zu erläutern und Methoden bzw. Techniken für konkrete Anforderungen selbstständig auszuwählen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Motivation, Anwendungsfälle und Grundlagen für Business Intelligence zu erklären.
- Techniken und Methoden zur Bereitstellung und Modellierung von Daten sowie für BI relevante Arten von Daten zu benennen und zu erläutern sowie voneinander abzugrenzen.
- Techniken und Methoden zur Informationsgenerierung und -speicherung zu erläutern und auf Basis konkreter Anforderungen selbstständig geeignete Methoden auszuwählen.

## Kursinhalt

1. Motivation und Begriffsbildung
  - 1.1 Motivation und historische Entwicklung
  - 1.2 BI als Rahmenwerk
2. Datenbereitstellung
  - 2.1 Operative und dispositive Systeme
  - 2.2 Das Data-Warehouse-Konzept
  - 2.3 Architekturvarianten
3. Data Warehouse
  - 3.1 ETL-Prozess
  - 3.2 DWH und Data Mart
  - 3.3 ODS und Metadaten
4. Modellierung multidimensionaler Datenräume

- 4.1 Datenmodellierung
- 4.2 OLAP-Würfel
- 4.3 Physische Speicherung
- 4.4 Star- und Snowflake-Schema
- 4.5 Historisierung
  
- 5. Analysesysteme
  - 5.1 Freie Datenrecherche und OLAP
  - 5.2 Berichtssysteme
  - 5.3 Modellgestützte Analysesysteme
  - 5.4 Konzeptorientierte Systeme
  
- 6. Distribution und Zugriff
  - 6.1 Informationsdistribution
  - 6.2 Informationszugriff

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Bachmann, R./Kemper, G. (2011): Raus aus der BI-Falle. Wie Business Intelligence zum Erfolg wird. 2. Auflage, mitp, Heidelberg.
- Bauer, A./Günzel, H. (2008): Data Warehouse Systeme. Architektur, Entwicklung, Anwendung. 3. Auflage, dpunkt.verlag, Heidelberg.
- Betz, R. (2015): Werde Jäger des verlorenen Schatzes. In: Immobilienwirtschaft, Heft 5, S. 1614–1164. (URL <https://www.haufe.de/download/immobilienwirtschaft-ausgabe-052015-immobilienwirtschaft-fachmagazin-fuer-management-recht-praxis-303530.pdf> [letzter Zugriff: 27.02.2017]).
- Bodendorf, F. (2006): Daten- und Wissensmanagement. 2. Auflage, Springer, Berlin.
- Chamoni, P./Gluchowski, P. (Hrsg.) (2006): Analytische Informationssysteme Business Intelligence-Technologien und -Anwendungen. Springer, Berlin.
- Engels, C. (2008): Basiswissen Business Intelligence. W3L, Herdecke/Witten.
- Gansor, T./Totok, A./Stock, S. (2010): Von der Strategie zum Business Intelligence Competency Center (BICC). Konzeption – Betrieb – Praxis. Hanser, München.
- Gluchowski, P./Gabriel, R./Dittmar, C. (2008): Management Support Systeme und Business Intelligence. Computergestützte Informationssysteme für Fach- und Führungskräfte. 2. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg.
- Grothe, M. (2000): Business Intelligence. Aus Informationen Wettbewerbsvorteile gewinnen. Addison-Wesley, München.
- Gutenberg, E. (1983): Grundlagen der Betriebswirtschaft, Band 1. Die Produktion. 18. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg/New York.
- Hannig, U. (Hrsg.) (2002): Knowledge Management und Business Intelligence. Springer, Berlin.
- Hansen, H.-R./Neumann, G. (2001): Wirtschaftsinformatik I. Grundlagen betrieblicher Informationsverarbeitung. 8. Auflage, Lucius & Lucius UTB, Stuttgart.
- Humm, B./Wietek, F. (2005): Architektur von Data Warehouses und Business Intelligence Systemen. In: Informatik Spektrum, S. 3–14. (URL: [https://www.fbi.h-da.de/fileadmin/personal/b.humm/Publikationen/Humm\\_\\_Wietek\\_-\\_Architektur\\_DW\\_\\_Informatik-Spektrum\\_2005-01\\_.pdf](https://www.fbi.h-da.de/fileadmin/personal/b.humm/Publikationen/Humm__Wietek_-_Architektur_DW__Informatik-Spektrum_2005-01_.pdf) [letzter Zugriff: 27.02.2017]).
- Kemper, H.-G./Baars, H./Mehanna, W. (2010): Business Intelligence – Grundlagen und praktische Anwendungen. Eine Einführung in die IT-basierte Managementunterstützung. 3. Auflage, Vieweg+Teubner, Stuttgart.
- Turban, E. et al. (2010): Business Intelligence. A Managerial Approach. 2. Auflage, Prentice Hall, Upper Saddle River (NJ).

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                       |
| <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Projekt Business Intelligence

Kurscode: IWB102

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Unter Anwendung bekannter Methoden und Techniken aus dem Themengebiet Business Intelligence bearbeiten die Studierenden in diesem Kurs selbstständig eine praktische Fragestellung. Zum Abschluss des Kurses können Sie selbstständig auf der Grundlage konkreter Anforderungen Business Intelligence-Anwendungen konzipieren und prototypisch umsetzen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- selbstständig eine Lösung zu einer praktischen Fragestellung im Thema Business Intelligence zu konzipieren, prototypisch umzusetzen und die dabei erzielten Ergebnisse zu dokumentieren.
- typische Probleme und Herausforderungen in der Konzeption und praktischen Umsetzung kleiner BI-Lösungen zu benennen und zu erläutern.

## Kursinhalt

- Umsetzung und Dokumentation von praktischen Fragestellungen zum Einsatz von Business Intelligence-Anwendungen. Typische Szenarien sind beispielsweise „Management von BI-Projekten“, „Konzeption von multidimensionalen Datenmodellen“ und „Prototypische Umsetzung von kleinen BI-Anwendungen“.

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Brenner, W./Uebernicketel, F. (2015): Design Thinking. Das Handbuch. Frankfurter Allgemeine Buch, Frankfurt a. M.
- Brown, T. (2008): Design Thinking. In: Harvard Business Review, Heft Juni, S. 84–95.
- Meinel, C./Weinberg, U./Krohn, T. (Hrsg.) (2015): Design Thinking Live. Wie man Ideen entwickelt und Probleme löst. Murmann, Hamburg.
- Uebernicketel, F./Brenner, W. (2016): Design Thinking. In: Hoffmann, C. P. et al. (Hrsg.): Business Innovation: Das St. Galler Modell. Springer, Wiesbaden, S. 243–265.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Digital Entrepreneurship and Innovation

Module Code: DLBFUEEDEI

| Module Type    | Admission Requirements | Study Level | CP | Student Workload |
|----------------|------------------------|-------------|----|------------------|
| see curriculum | none                   | BA          | 10 | 300 h            |

| Semester / Term | Duration              | Regularly offered in | Language of Instruction and Examination |
|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| see curriculum  | Minimum<br>1 semester | WiSe/SoSe            | English                                 |

## Module Coordinator

Diana Murtgah-Böhm (Entrepreneurship and Innovation) / Prof. Dr. Visieu Lac (Project: Digital Entrepreneurship)

## Contributing Courses to Module

- Entrepreneurship and Innovation (DLBBAEI01\_E)
- Project: Digital Entrepreneurship (DLBEPWDE01\_E)

## Module Exam Type

### Module Exam

### Split Exam

#### Entrepreneurship and Innovation

- Study Format "myStudies": Written Assessment: Written Assignment
- Study Format "Distance Learning": Written Assessment: Written Assignment

#### Project: Digital Entrepreneurship

- Study Format "Distance Learning": Written Assessment: Project Report

## Weight of Module

see curriculum

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Module Contents</b></p> <p><b>Entrepreneurship and Innovation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrepreneurship</li> <li>▪ The Entrepreneur</li> <li>▪ The Entrepreneurial Process</li> <li>▪ Innovation</li> <li>▪ Planning, Business Models and Strategy</li> </ul> <p><b>Project: Digital Entrepreneurship</b></p> <p>The basics of developing digital business models are taught and applied in practice.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |
| <p><b>Learning Outcomes</b></p> <p><b>Entrepreneurship and Innovation</b></p> <p>On successful completion, students will be able to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ understand the core principles of entrepreneurship.</li> <li>▪ define the main characteristics of entrepreneurs as well as their motivations and their behavior.</li> <li>▪ describe the entrepreneurial process with its different stages.</li> <li>▪ recognize problems and negative side effects of entrepreneurship.</li> <li>▪ define innovation and explain the innovation lifecycle.</li> <li>▪ understand a business plan and what defines a business model.</li> </ul> <p><b>Project: Digital Entrepreneurship</b></p> <p>On successful completion, students will be able to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ understand the meaning and alternatives of digital business models and apply them to a concrete business idea.</li> <li>▪ design a new digital solution for a relevant problem taking into account new digital trends and technologies.</li> <li>▪ analyze different digital business model options for the developed business idea and to select the most promising one with a digital market test and to calculate it as business planning.</li> <li>▪ independently derive and explain the digital positioning of the business idea or digital start-up.</li> <li>▪ develop digital distribution and marketing in line with the digital business idea.</li> </ul> |                                                                                                                                    |
| <p><b>Links to other Modules within the Study Program</b></p> <p>This module is similar to other modules in the fields of Business Administration &amp; Management</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Links to other Study Programs of the University</b></p> <p>All Bachelor Programs in the Business &amp; Management fields</p> |

# Entrepreneurship and Innovation

Course Code: DLBBAEI01\_E

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

## Course Description

Entrepreneurship and innovation are the basis and one of the driving forces of every economy. Entrepreneurship and innovation are of great importance in every phase of the economic development cycle. They are important drivers for competition, competitiveness and survival in globalized markets. In this module, students are familiarized with the ideas, motives and concepts of entrepreneurship. They also get an overview of the identification, evaluation and further development of innovations.

## Course Outcomes

On successful completion, students will be able to

- understand the core principles of entrepreneurship.
- define the main characteristics of entrepreneurs as well as their motivations and their behavior.
- describe the entrepreneurial process with its different stages.
- recognize problems and negative side effects of entrepreneurship.
- define innovation and explain the innovation lifecycle.
- understand a business plan and what defines a business model.

## Contents

1. Entrepreneurship
  - 1.1 Defining Entrepreneurship
  - 1.2 Benefits of Entrepreneurial Activity
  - 1.3 Types of Entrepreneurs
  - 1.4 Global Trends in Entrepreneurship
2. The Entrepreneur
  - 2.1 Defining Entrepreneur
  - 2.2 Characteristics of Entrepreneurs
  - 2.3 Entrepreneurial Motivation and Behavior
3. The Entrepreneurial Process
  - 3.1 Stages of the Entrepreneurial Process

|     |                                             |
|-----|---------------------------------------------|
| 3.2 | Venture Creation                            |
| 3.3 | Creativity Management and Time Pressure     |
| 4.  | Innovation                                  |
| 4.1 | Defining Innovation                         |
| 4.2 | Innovation Lifecycle                        |
| 4.3 | Sources of Innovation                       |
| 4.4 | Encouraging Entrepreneurship and Innovation |
| 5.  | Planning, Business Models and Strategy      |
| 5.1 | Business Plan                               |
| 5.2 | Designing a Business Model                  |
| 5.3 | Developing a Business Strategy              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literature</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Compulsory Reading</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Further Reading</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bessant, J., &amp; Tidd, J. (2015). Innovation and entrepreneurship. Wiley.</li><li>▪ Parker, S. C. (2018). The economics of entrepreneurship (2nd ed.). Cambridge University Press.</li><li>▪ Scarborough, N., &amp; Cornwall, J. (2018). Essentials of entrepreneurship and small business management (Global ed.). Pearson Education.</li></ul> |

**Study Format myStudies**

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>myStudies | <b>Course Type</b><br>Lecture |
|----------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                        |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> yes               |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Written Assignment |

|                            |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>110 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>20 h | <b>Self Test</b><br>20 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
| <b>Tutorial Support</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Book<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Online Lecture |
|------------------------------------------|--------------------------------------|

|                                           |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                        |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> yes               |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Written Assignment |

|                            |                             |                                          |                          |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                          |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>110 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>20 h | <b>Self Test</b><br>20 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
| <b>Tutorial Support</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Book<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

## Project: Digital Entrepreneurship

Course Code: DLBEPWDE01\_E

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

### Course Description

In this course, students learn to develop a digital start-up idea. In addition to learning the necessary methods, the students gain knowledge about the development and the conception of a digital business idea including the use of digital technologies, a digital business model as well as the digital distribution and marketing of the business idea. In order to use these insights directly for the practical application, a concrete digital business idea is developed by each student and will be presented in a project presentation.

### Course Outcomes

On successful completion, students will be able to

- understand the meaning and alternatives of digital business models and apply them to a concrete business idea.
- design a new digital solution for a relevant problem taking into account new digital trends and technologies.
- analyze different digital business model options for the developed business idea and to select the most promising one with a digital market test and to calculate it as business planning.
- independently derive and explain the digital positioning of the business idea or digital start-up.
- develop digital distribution and marketing in line with the digital business idea.

### Contents

- The course gives insights to develop a digital business idea. Relevant methods for the idea development will be applied to a concrete problem. The phases for developing the business model for the business project are the identification and evaluation of digital trends and technologies in relation to the defined problem, design and feasibility testing of the digital solution, the business model conception and calculation of the revenue potential as a digital business model as well as the marketing and distribution of the business idea via online channels and social media. The results will be presented and explained in the form of a project presentation, as it is usual for so-called "investor pitches" for digital start-ups. The project presentations will include the digital business idea including the problem definition and digital solution concept, the selected business model with corresponding calculation and the digital marketing and sales in the identified market. The digital business idea refers to a self-developed or fictitious business plan.

**Literature****Compulsory Reading****Further Reading**

- Kreutzer, R.T./Neugebauer, T./Pattloch, A. (2018): Digital Business Leadership: Digital Transformation, Business Model Innovation, Agile Organization, Change Management. Springer, Berlin.
- Weill, P. (2018): What's Your Digital Business Model?: Six Questions to Help You Build the Next-Generation Enterprise. Massachusetts Harvard Business Review Press, Boston.
- Gassmann, O./Frankenberger, K./Csik, M. (2017): The Business Model Navigator: 55 Models That Will Revolutionise Your Business. Financial Times Prent., London.
- Osterwalder, A./Pigneur, Y./Bernarda, G./Smith, A. (2014): Value Proposition Design: How to Create Products and Services Customers Want. Wiley & Sons, Inc. Hoboken, New Jersey

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Project |
|------------------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                    |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no            |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Project Report |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                           |                                                                          |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

# Fundraising und Nonprofit Management

Modulcode: DLBEPWFNM

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Astrid Rethmann (Fundraising) / Prof. Dr. Patrick Roy (Public und Nonprofit Management)

## Kurse im Modul

- Fundraising (DLBSOFR01)
- Public und Nonprofit Management (DLBSAPNM01-01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Fundraising

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten

#### Public und Nonprofit Management

- Studienformat "myStudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90 Minuten

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Fundraising**

- Bedeutung von Fundraising für die Sozialwirtschaft
- Theoretische Konzepte und Modelle von Fundraising
- Finanzplanung und Controlling von Fundraising
- Qualitätskriterien für Fundraising
- Wichtige Quellen für Fundraising
- Fundraisingmanagement

**Public und Nonprofit Management**

- Öffentliche Verwaltung: Strukturen und Führungsaufgaben
- Non-Profit-Organisationen: Strukturen und Führungsaufgaben
- Managementsysteme in Non-Profit-Organisationen
- Besonderheiten der Führung in Non-Profit-Organisationen nach Rechtsform
- Personalführung in Non-Profit-Organisationen

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Fundraising**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Fundraisings als Marketinginstrument für die Sozialwirtschaft einzuschätzen.
- verschiedene Konzepte und Modelle der theoretischen Beschreibung von Fundraising zu erläutern und miteinander zu vergleichen.
- ein Sozialunternehmen ein auf Fundraising basierendes Finanzierungskonzept zu erstellen.
- einen Überblick über zentrale Förderquellen der Sozialwirtschaft (im deutschsprachigen, europäischen und internationalen Raum) zu geben und deren Relevanz für zentrale Handlungsfelder des Sozialmanagements einzuschätzen.
- verschiedene Fundraisingstrategien zu skizzieren und diese kommunikativ in der Praxis umzusetzen (Fundraisingmanagement).

**Public and Nonprofit Management**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Strukturen und Führungsaufgaben der öffentlichen Verwaltung zu skizzieren und insbesondere die Auswirkungen des New Public Management auf das Sozialwesen zu erläutern.
- Strukturen und Führungsaufgaben von Non-Profit-Organisationen im Vergleich zu Profit-Unternehmen zu beschreiben.
- unterschiedliche Managementsysteme in Non-Profit-Organisationen konkret zu erläutern.
- konkrete Besonderheiten der Führung in Non-Profit-Organisationen je nach Rechtsform zu unterscheiden.
- Grundsätze und Ziele der Personalführung in Non-Profit-Organisationen zu umschreiben, auch im Hinblick auf das Management von Ehrenamtlichen und die Unterstützung von Selbsthilfe.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus den Bereichen Finanzen & Steuern und Sozialmanagement auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme in den Bereichen Wirtschaft & Management und Sozialwissenschaften

# Fundraising

Kurscode: DLBSOFR01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Fundraising ist eine zentrale Finanzierungsart innerhalb der Sozialwirtschaft. Der Kurs thematisiert sowohl die ökonomischen Grundlagen des Fundraisings als auch die praktische Umsetzung bewährter Fundraisingstrategien.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Fundraisings als Marketinginstrument für die Sozialwirtschaft einzuschätzen.
- verschiedene Konzepte und Modelle der theoretischen Beschreibung von Fundraising zu erläutern und miteinander zu vergleichen.
- ein Sozialunternehmen ein auf Fundraising basierendes Finanzierungskonzept zu erstellen.
- einen Überblick über zentrale Förderquellen der Sozialwirtschaft (im deutschsprachigen, europäischen und internationalen Raum) zu geben und deren Relevanz für zentrale Handlungsfelder des Sozialmanagements einzuschätzen.
- verschiedene Fundraisingstrategien zu skizzieren und diese kommunikativ in der Praxis umzusetzen (Fundraisingmanagement).

## Kursinhalt

1. Bedeutung von Fundraising für die Sozialwirtschaft
  - 1.1 Begriffe, Aufgaben und Ziele des Fundraising
  - 1.2 Das Drei-Sektoren-Modell
  - 1.3 Sozialwirtschaft, Sozialmarketing und Fundraising
  - 1.4 Bedeutung von Fundraising im Finanzierungsmix der Sozialwirtschaft
2. Betriebswirtschaftliche Grundlagen des Fundraising – Fundraising-Management
  - 2.1 Strategisches Fundraising-Management
  - 2.2 Analysetools im Fundraising: Zielgruppen-, Gesamtmarkt- und Konkurrenzanalyse
  - 2.3 Budgetplanung
  - 2.4 Fundraising-Controlling
  - 2.5 Fundraising-Qualitätsmanagement
  - 2.6 Normative Grundlagen und ethische Standards

3. Wichtige Quellen für Fundraising
  - 3.1 Das Pareto-Prinzip
  - 3.2 Formen des Spendens
  - 3.3 Spenden von Privatpersonen
  - 3.4 Partnerschaften mit Unternehmen
  - 3.5 Öffentliche Förderprogramme
  - 3.6 Fördergelder von Stiftungen
  - 3.7 Sonstige Quellen
4. Fundraising-Kommunikationswege
  - 4.1 Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
  - 4.2 Printgestützte Kommunikationsstrategien
  - 4.3 Aufbau einer Adress-Datenbank
  - 4.4 Rahmenbedingungen des Datenschutzes
  - 4.5 Online-Fundraising
  - 4.6 Sonstige Strategien

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Baumann, M. (2016): Fördermittel akquirieren. So schreiben Sie einen überzeugenden Antrag. Schaeffer-Poeschel, Stuttgart.
- Fundraising Akademie (Hrsg.) (2016): Fundraising. Handbuch für Grundlagen, Strategien und Methoden. 5. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Lampe, B./Ziemann, K./Ullrich, A. (2015): Praxishandbuch Online-Fundraising. Wie man im Internet und mit Social Media erfolgreich Spenden sammelt. transcript, Bielefeld.
- Schmotz, T. (2016): Förderlotse Fördermittelführer 2017/18 für gemeinnützige Projekte und Organisationen. Förderlotse, Laatzten.
- Urselmann, M. (2014): Fundraising. Professionelle Mittelbeschaffung für steuerbegünstigte Organisationen. 6. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Public und Nonprofit Management

Kurscode: DLBSAPNM01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden beschäftigen sich mit den Besonderheiten des Managements an der Schnittstelle zwischen öffentlicher Verwaltung und Non-Profit-Organisationen des Sozialwesens. Sie lernen unterschiedliche Managementsysteme in Non-Profit-Organisationen des Sozialwesens kennen und erfahren die Möglichkeiten und Grenzen gewinnorientierte Managementansätze auf die Sozialwirtschaft zu übertragen. Im Mittelpunkt des Kurses stehen besondere Anforderungen an das Managementhandeln in Abhängigkeit von der Rechtsform der Non-Profit-Organisation. Außerdem werden Besonderheiten der Personalführung in sozialen Einrichtungen besprochen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Strukturen und Führungsaufgaben der öffentlichen Verwaltung zu skizzieren und insbesondere die Auswirkungen des New Public Management auf das Sozialwesen zu erläutern.
- Strukturen und Führungsaufgaben von Non-Profit-Organisationen im Vergleich zu Profit-Unternehmen zu beschreiben.
- unterschiedliche Managementsysteme in Non-Profit-Organisationen konkret zu erläutern.
- konkrete Besonderheiten der Führung in Non-Profit-Organisationen je nach Rechtsform zu unterscheiden.
- Grundsätze und Ziele der Personalführung in Non-Profit-Organisationen zu umschreiben, auch im Hinblick auf das Management von Ehrenamtlichen und die Unterstützung von Selbsthilfe.

## Kursinhalt

1. Grundlagen Non-Profit Management
  - 1.1 Begriffsbestimmung Non-Profit-Organisation
  - 1.2 Bedeutung des Non-Profit-Sektors
  - 1.3 Historische Entwicklung
  - 1.4 Theoretische Erklärungsansätze
2. Grundlagen Public Management
  - 2.1 Begriffserklärungen, Definitionen und Abgrenzungen
  - 2.2 Theoretische Grundlagen

- 2.3 New Public Management
- 2.4 Aktuelle Herausforderungen
- 3. Führung und Governance in NPOs
  - 3.1 Besonderheiten der Führung in NPOs
  - 3.2 Non-Profit Governance
  - 3.3 Vision, Mission und Ziele in Non-Profit-Organisationen
  - 3.4 Stakeholder-Analyse der NPOs
- 4. Managementsysteme in Public und Non-Profit-Organisationen
  - 4.1 Grundprinzipien des Managements
  - 4.2 Allgemeine Managementsysteme
  - 4.3 Strategien im Public und Non-Profit Management
  - 4.4 Finanzierung im Public und Non-Profit Management
  - 4.5 Erfolgskontrolle im Public und Non-Profit Management
- 5. Besonderheiten verschiedener Rechtsformen im Non-Profit Management
  - 5.1 Gemeinnützigkeit
  - 5.2 Gemeinnützige Vereine
  - 5.3 Verbände
  - 5.4 Gemeinnützige Stiftungen
  - 5.5 Gemeinnützige GmbHs
- 6. Personalmanagement in Public und Non-Profit-Organisationen
  - 6.1 Personalmanagement in NPOs
  - 6.2 Ehrenamts- und Freiwilligenmanagement
  - 6.3 Besonderheiten des Personalmanagements in öffentlichen Verwaltungen

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Braune, P./Alberternst, C. (2013): Führen im Öffentlichen Bereich und Nonprofit Organisationen. Handeln zwischen Politik und Verwaltung. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Hopp, H./Göbel, A. (2013): Management in der öffentlichen Verwaltung. Organisations- und Personalarbeit in modernen Kommunalverwaltungen. 4. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Gourmelon, A./Mroß, M./Seidel, S. (2014): Management im öffentlichen Sektor. Organisationen steuern – Strukturen schaffen – Prozesse gestalten. 2. Auflage, Reham, München.
- Simsa, R./Meyer, M./Badelt, C. (Hrsg.) (2013): Handbuch der Nonprofit-Organisation. Strukturen und Management. 5. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                   |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                           |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                   |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                           |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                   |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                           |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Personal- und Betriebspsychologie

Modulcode: DLBWPPUB

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Gregor Nimz (Personalpsychologie) / Prof. Dr. Gregor Nimz (Betriebspsychologie)

## Kurse im Modul

- Personalpsychologie (DLBWPPUB01)
- Betriebspsychologie (DLBWPPUB02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Personalpsychologie

- Studienformat "Kombistudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "myStudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten

#### Betriebspsychologie

- Studienformat "Kombistudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": *Prüfungsart*

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Personalpsychologie**

- Aufgaben und Herausforderungen der Personalpsychologie
- Anforderungsanalyse
- Mitarbeiterrekrutierung
- Personalmarketing und Employer Branding
- Personalauswahl
- Onboarding – Integration neuer Mitarbeiter
- Kompetenzmanagement und Personalentwicklung
- Leistungsbeurteilung
- Rechtliche Aspekte

**Betriebspsychologie**

- Inhalte und Spannungsfeld der Betriebspsychologie
- Diagnostik im Betrieb
- Unternehmensschädigendes Verhalten
- Psychisch bedingte Erkrankungen und Belastungssituationen im betrieblichen Alltag
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Personalpsychologie**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Aufgaben und Prozesse einer modernen Personalpsychologie zu kennen und zu erläutern.
- die wichtigsten Theorien und Methoden im Bereich der Anforderungsanalyse, Mitarbeitergewinnung, Auswahl, Entwicklung und Beurteilung zu erklären.
- je nach Anforderungen und Setting passende Instrumente der Personalpsychologie zu erläutern, zu reflektieren, auszuwählen und einzusetzen.
- selbstständig passende Formate zur Beantwortung personalpsychologisch relevanter unternehmerischer Fragestellungen zu entwickeln.

**Betriebspsychologie**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Theorien, Befunde und Modelle der Betriebspsychologie zu benennen und diese in den Gesamtzusammenhang der Arbeits- und Organisationspsychologie einzuordnen.
- die Instrumente und Möglichkeiten der betrieblichen Diagnostik zu erklären.
- die Formen von unternehmensschädigendem Verhalten zu skizzieren und auf Basis dieser Kenntnisse konkrete Handlungsempfehlungen zu geben.
- die Ursachen und Dynamik von häufigen psychischen Erkrankungen im betrieblichen Kontext zu erläutern. Sie wissen außerdem, wie sich diese erkennen lassen und verfügen über Kenntnisse zur Intervention.
- die Bedeutung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements einzuschätzen.
- das erlernte Wissen zur erfolgreichen Anwendung in Betrieben und/oder Organisationen situationsgerecht im beruflichen Alltag zu nutzen.
- Maßnahmen zur gesundheitlichen Prävention in Unternehmen zu entwickeln.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Psychologie

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit & Soziales

# Personalpsychologie

Kurscode: DLBWPPUB01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Aufgrund des technologischen Wandels benötigen Organisationen und Unternehmen immer mehr Mitarbeiter mit speziellen Kompetenzen, die zunehmend weniger in der erforderlichen Anzahl und Qualität verfügbar sind. Zudem bewerben sich diese auch nicht mehr von sich aus bei den Unternehmen. Der Personalbeschaffungsmarkt hat sich inzwischen von einem Arbeitgebermarkt zu einem Bewerbermarkt entwickelt. Um dennoch den Bedarf an Mitarbeitern zu decken, müssen Unternehmen zunehmend ungewöhnliche Wege gehen. Sie sind außerdem gefordert, eine Passung zwischen Position, Unternehmen und Mitarbeiter sicherzustellen. Hierfür sind Kenntnisse der Personalpsychologie ebenso unabdingbar wie Maßnahmen zur Entwicklung von erforderlichen Kompetenzen für den Unternehmenserfolg. Studierende lernen die gängigen Begriffe, theoretischen Ansätze und Methoden zur Überprüfung der Passung zwischen Bewerber/Interessent und Arbeitsplatz ebenso kennen wie verschiedene Methoden zur Rekrutierung von neuen Mitarbeitern. Es wird darüber hinaus die Bedeutung und die Art der Integration von neuem Personal in der Organisation behandelt. Die Studierenden werden mit der Rolle und Funktion des Kompetenzmanagements als Grundlage für die Auswahl und für die Planung von Entwicklungsmaßnahmen vertraut gemacht. Instrumente zur Beurteilung von Handlungsergebnissen sowie rechtliche Rahmenbedingungen runden den Kurs ab. Nach Abschluss des Kurses sind die Studierenden in der Lage, den gesamten Zyklus eines Mitarbeiters im Unternehmen qualifiziert und kompetent zu initiieren, durchzuführen und zu betreuen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Aufgaben und Prozesse einer modernen Personalpsychologie zu kennen und zu erläutern.
- die wichtigsten Theorien und Methoden im Bereich der Anforderungsanalyse, Mitarbeitergewinnung, Auswahl, Entwicklung und Beurteilung zu erklären.
- je nach Anforderungen und Setting passende Instrumente der Personalpsychologie zu erläutern, zu reflektieren, auszuwählen und einzusetzen.
- selbstständig passende Formate zur Beantwortung personalpsychologisch relevanter unternehmerischer Fragestellungen zu entwickeln.

## Kursinhalt

1. Aufgaben und Herausforderungen der Personalpsychologie
  - 1.1 Marktdynamik und Technologiedynamik

- 1.2 Organisationsdynamik und Wertedynamik
- 2. Anforderungsanalyse
  - 2.1 Definition und Ziele
  - 2.2 Methoden und Verfahren
  - 2.3 Stellenprofile
- 3. Mitarbeiterrekrutierung
  - 3.1 Definition und Methoden der Ansprache
  - 3.2 Quellen und Wege der Ansprache
- 4. Personalmarketing und Employer Branding
  - 4.1 Definition, Ziele und Personalmarketingmix
  - 4.2 Abgrenzung Personalmarketing versus Employer Branding
  - 4.3 Aufbau einer Arbeitgebermarke
  - 4.4 Bedeutung Employer Branding und Employer Branding-Strategie
- 5. Personalauswahl
  - 5.1 Prozess der Personalauswahl
  - 5.2 Gütekriterien
  - 5.3 Arten von Personalauswahlverfahren
- 6. Onboarding – Integration neuer Mitarbeiter
  - 6.1 Ziele und Nutzen
  - 6.2 Theoretische Grundlagen und Maßnahmen
- 7. Kompetenzmanagement und Personalentwicklung
  - 7.1 Gegenstandsbereiche und Werkzeuge des Kompetenzmanagements
  - 7.2 Diagnose des Entwicklungsbedarfs
  - 7.3 Entwicklungsmaßnahmen
  - 7.4 Transfersicherung
- 8. Leistungsbeurteilung
  - 8.1 Verhaltensbeurteilung und Feedbackkultur
  - 8.2 Mitarbeitergespräch
- 9. Rechtliche Aspekte
  - 9.1 AGG
  - 9.2 Kündigung und Auflösung

## 9.3 Arbeitszeugnisse

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Arnold, H. (2016): Wir sind Chef. Wie eine unsichtbare Revolution. Haufe-Lexware, Freiburg.
- Au, C. v. (Hrsg.) (2017): Auswahl und Onboarding von Führungspersönlichkeiten. Diagnose, Assessment und Integration. Springer, Wiesbaden.
- Brenner, D. (2014): Onboarding. Als Führungskraft neue Mitarbeiter erfolgreich einarbeiten und integrieren. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Fischer, P. (2015): Neu im Chefsessel. Erfolgreich durch die ersten 100 Tage. Redline, München.
- Kauffeld, S. (Hrsg.) (2014): Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie für Bachelor. 2. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg.
- Lohaus, D./Habermann, W. (2016): Integrationsmanagement – Onboarding neuer Mitarbeiter. 2. Auflage, Vandenhoeck & Ruprecht, Göttingen.
- Meifert, M. (Hrsg.) (2013): Strategische Personalentwicklung. Ein Programm in acht Etappen. 3. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Nerdinger, F./Blickle, G./Schaper, N. (2014): Arbeits- und Organisationspsychologie. 3. Auflage, Springer, Berlin.
- North, K./Reinhardt, K. (2005): Kompetenzmanagement in der Praxis. Mitarbeiterkompetenzen systematisch identifizieren, nutzen und entwickeln. Gabler, Wiesbaden.
- Schiebeck, H. (2006): Strategische Weiterentwicklung der individuellen Kompetenzen von Key Account Managern. Ein wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg in der Zukunft. Logos, Berlin.
- Scholz, C. (2013): Personalmanagement. Informationsorientierte und verhaltenstheoretische Grundlagen. 6. Auflage, Vahlen, München.
- Schuler, H. (2014): Psychologische Personalauswahl. Eignungsdiagnostik für Personalentscheidungen und Berufsberatung. 4. Auflage, Hogrefe, Göttingen.
- Schuler, H./Kanning, U. P. (Hrsg.) (2014): Lehrbuch der Personalpsychologie. 3. Auflage, Hogrefe, Göttingen.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |
| <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                                                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Betriebspsychologie

Kurscode: DLBWPPUB02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Betriebspsychologen beschäftigen sich mit einem breiten Handlungsfeld im betrieblichen Alltag. Überall dort, wo Menschen zusammenkommen, können Probleme und Belastungen für den Einzelnen und/oder den Betrieb entstehen. In diesem Kurs soll das breite Spannungs- und Handlungsfeld der Betriebspsychologie aufgezeigt werden. Die Studierenden erhalten einen Einblick in die Möglichkeiten der betrieblichen Formen der Diagnostik, auf deren Basis Interventionen geplant und eingeführt werden können. Darüber hinaus werden auch spezielle Phänomene thematisiert, z. B. Diebstahl, Weitergabe von vertraulichen Informationen, Absentismus, Abwicklung von Privatangelegenheiten und sexueller Belästigung. Aufgrund der Veränderungsdynamik in den Betrieben fühlen sich mehr und mehr Mitarbeiter heute stark belastet. Dies äußert sich in psychischen Erkrankungen wie beispielsweise Angststörungen oder Depressionen, aber auch oft in einem Burn-out-Syndrom. Den Studierenden wird vermittelt, wie sich diese Erkrankungen erkennen lassen und im Rahmen eines betrieblichen Gesundheitsmanagements hierfür idealerweise präventiv Vorsorge getroffen werden kann.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Theorien, Befunde und Modelle der Betriebspsychologie zu benennen und diese in den Gesamtzusammenhang der Arbeits- und Organisationspsychologie einzuordnen.
- die Instrumente und Möglichkeiten der betrieblichen Diagnostik zu erklären.
- die Formen von unternehmensschädigendem Verhalten zu skizzieren und auf Basis dieser Kenntnisse konkrete Handlungsempfehlungen zu geben.
- die Ursachen und Dynamik von häufigen psychischen Erkrankungen im betrieblichen Kontext zu erläutern. Sie wissen außerdem, wie sich diese erkennen lassen und verfügen über Kenntnisse zur Intervention.
- die Bedeutung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements einzuschätzen.
- das erlernte Wissen zur erfolgreichen Anwendung in Betrieben und/oder Organisationen situationsgerecht im beruflichen Alltag zu nutzen.
- Maßnahmen zur gesundheitlichen Prävention in Unternehmen zu entwickeln.

## Kursinhalt

1. Inhalte und Spannungsfeld der Betriebspsychologie
  - 1.1 Aufgaben und Handlungsfelder der Betriebspsychologie
  - 1.2 Die Hawthorne-Experimente als bedeutsame betriebspsychologische Basisexperimente

- 1.3 Der Betrieb als Sozialgefüge
- 1.4 Das Betriebsklima
2. Diagnostik im Betrieb
  - 2.1 Ziele, Aufgaben und Möglichkeiten
  - 2.2 Diagnostische Rahmenbedingungen
  - 2.3 Datenquellen und Methoden
  - 2.4 Standardisierte Instrumente
3. Unternehmensschädigendes Verhalten
  - 3.1 Modelle
  - 3.2 Ausgewählte Phänomene unternehmensschädigenden Verhaltens
  - 3.3 Analyse der Bedingungen und Maßnahmen
  - 3.4 Vorgehen zur positiven Gestaltung der Rahmenbedingungen
4. Psychisch bedingte Erkrankungen und Belastungssituationen im betrieblichen Alltag
  - 4.1 Alkoholismus
  - 4.2 Angst
  - 4.3 Burnout und Depression
  - 4.4 Suizid
  - 4.5 Mobbing
  - 4.6 Narzissmus
5. Betriebliches Gesundheitsmanagement
  - 5.1 Ausgangslage und Eckpfeiler
  - 5.2 Entwicklungen und Trends
  - 5.3 Prävention und Resilienz
  - 5.4 Konkrete Möglichkeiten der Unterstützung
  - 5.5 Betriebliches Eingliederungsmanagement

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Burisch, M. (2014): Das Burnout-Syndrom. Theorie der inneren Erschöpfung. Zahlreiche Fallbeispiele, Hilfen zur Selbsthilfe. 5. Auflage, Springer, Berlin/Heidelberg.
- Davison, G. C./Neale, J. M./Hautzinger, M. (2007): Klinische Psychologie. 8. Auflage, Beltz, Weinheim.
- Kernberg, O. F./Hartmann, H. P. (Hrsg.) (2008): Narzissmus. Grundlagen – Störungsbilder – Therapie. Schattauer, Stuttgart.
- Nerdinger, F. W. (2008): Unternehmensschädigendes Verhalten erkennen und verhindern. Hogrefe, Göttingen.
- Schiebeck, H. (2017): Gechillt und entspannt durchs Studium. UVK, Konstanz/München.
- Schneck, C. (2017): Coaching und Narzissmus. Psychologische Grundlagen und Praxishinweise für Management-Coaches und Berater. Springer, Berlin/Heidelberg.
- Stopp, U. (2008): Praktische Betriebspsychologie. Probleme und Lösungen. 14. Auflage, Expert, Renningen.
- Treier, M. (2011): Personalpsychologie. Beltz, Weinheim.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 100 h                          | 0 h                   | 25 h                                          | 25 h                     | 0 h                 | 150 h         |

|                                            |                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                        |                                                       |
| <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                           |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

# Positives Kommunikationsmanagement

Modulcode: DLBKPSWPKM

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Ricarda Rehwaldt (Positive Leadership) / Prof. Dr. Christine Flaßbeck (Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement)

## Kurse im Modul

- Positive Leadership (DLBKPSWPKM01)
- Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement (DLBKPSWPKM02)

## Art der Prüfung(en)

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b> | <b>Teilmodulprüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                     | <p><u>Positive Leadership</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": <i>Prüfungsart</i></li> <li>• Studienformat "myStudium": <i>Prüfungsart</i></li> <li>• Studienformat "Fernstudium":<br/>Fachpräsentation</li> </ul> <p><u>Projekt: Organisationsinternes<br/>Kommunikationsmanagement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Schriftliche<br/>Ausarbeitung: Projektbericht</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Schriftliche<br/>Ausarbeitung: Projektbericht</li> </ul> |

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Positive Leadership**

- Entstehung und Menschenbild des Positive Leadership
- Begriffsbestimmung und Abgrenzung zu anderen Führungsansätzen
- Methoden und Tools positiver Führung
- Evaluierung anhand von Praxisbeispielen

**Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement**

In diesem Kurs werden anhand von unterschiedlichen Unternehmensformen und -situationen Strategien diskutiert, wie Kommunikation intern am besten funktioniert. Basierend auf den neuesten wissenschaftlichen und praktischen Erkenntnissen werden Anleitungen zum internen Kommunikationsmanagement erarbeitet. Studierende reflektieren darüber hinaus Situationen aus ihrer eigenen (beruflichen) Erfahrung.

**Qualifikationsziele des Moduls****Positive Leadership**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Paradigmenwechsel von herkömmlicher Führung zu Positive Leadership zu verstehen.
- die wichtigsten wissenschaftlichen Studien zu benennen.
- Methoden/Tools zur positiven Führung anzuwenden.
- Anwendungsbeispiele zu benennen.

**Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Definition von analogen und digitalen Netzwerken zu verstehen.
- Kommunikationsstrukturen im Unternehmen zu benennen.
- Matching-Systeme zu verstehen und auf konkrete Situationen anzuwenden.
- (digitale) Kooperationen und Netzwerke aufzubauen.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Psychologie

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit & Soziales

# Positive Leadership

Kurscode: DLBKPSWPKM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die aus der positiven Psychologie bekannte Trendwende von der Erforschung menschlicher Defizite zur Fokussierung auf das Positive hat auch Einzug in die Führungsforschung genommen: Der unter Positive Leadership bekannte Ansatz zielt darauf ab, dass Führungskräfte nicht länger versuchen, Schwächen auszumerzen, sondern auch die individuellen Fähigkeiten, Stärken und Kompetenzen ihrer Mitarbeiter/innen erkennen und fördern. Inzwischen gibt es eine Vielzahl wissenschaftlicher Studien, die belegen, dass Positive Leadership nicht nur zu einer höheren Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen führt, sondern auch die Leistung steigert und Unternehmen entsprechend erfolgreicher macht. In diesem Kurs wird dargestellt, auf welchem Menschenbild Positive Leadership gründet und wie sich dieses in der Wirtschaft nach und nach entwickelt hat. Das Führungsmodell des Positive Leadership wird in Abgrenzung zu anderen Führungstheorien definitorisch gefasst und es wird erläutert, was Positive Leadership für den Umgang und die Kommunikation mit Mitarbeiter:innen bedeutet. Dazu werden verschiedene Modelle und Interventionen des Positive Leadership vorgestellt und ihre Wirksamkeit über empirische Studien belegt. Anhand zahlreicher Praxisbeispiele wird die Relevanz und Effizienz von Positive Leadership verdeutlicht.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Paradigmenwechsel von herkömmlicher Führung zu Positive Leadership zu verstehen.
- die wichtigsten wissenschaftlichen Studien zu benennen.
- Methoden/Tools zur positiven Führung anzuwenden.
- Anwendungsbeispiele zu benennen.

## Kursinhalt

1. Entstehung des Positive Leadership
  - 1.1 Paradigmenwechsel zu Positive Leadership
  - 1.2 Menschenbild: klassische Führungsansätze
  - 1.3 Menschenbild: modernde Führungsansätze
2. Grundbegriffe des Positive Leadership
  - 2.1 Was ist Führung?
  - 2.2 Was ist positiv?

|     |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------|
| 2.3 | Ein integratives Modell des Positive Leadership     |
| 3.  | Führungsebenen des Positive Leadership              |
| 3.1 | Sich selbst positiv führen                          |
| 3.2 | Menschen positiv führen                             |
| 3.3 | Organisation positiv führen                         |
| 4.  | Methoden                                            |
| 4.1 | Persönliche Selbstreflexion als methodischer Ansatz |
| 4.2 | Mitarbeitendenfeedback positiv gestalten            |
| 4.3 | Teams positiv führen                                |
| 5.  | Modelle                                             |
| 5.1 | Flow-Modell                                         |
| 5.2 | PERMA-Modell                                        |
| 5.3 | Happiness-and-Work Theory                           |
| 5.4 | Broaden-and-Build Theory                            |
| 6.  | Evaluation anhand von Praxisbeispielen              |
| 6.1 | Positive Leadership im sozialen Kontext             |
| 6.2 | Positive Leadership im Unternehmen                  |
| 6.3 | Positive Leadership in der Bildung                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ebner, M. (2019): Positive Leadership. Erfolgreich führen mit PERMA-Lead: die fünf Schlüssel zur High Performance. Facultas.</li><li>▪ Gordon, J. (2017): The Power of Positive Leadership: How and Why Positive Leaders Transform Teams and Organizations and Change the World.</li><li>▪ Kirchler, E. (Hrsg.) (2011). Arbeits- und Organisationspsychologie (3. Aufl.). Facultas.</li><li>▪ Monzani, L. &amp; van Dick, R. (2020). Positive Leadership in Organizations. In L. Monzani &amp; R. van Dick (Hrsg.), Oxford Research Encyclopedia of Psychology. Oxford University Press.</li></ul> |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                         |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                             |
| <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                         |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                             |
| <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Fachpräsentation        |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Projekt: Organisationsinternes Kommunikationsmanagement

Kurscode: DLBKPSWPKM02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Je mehr Personen in einem Unternehmen tätig sind, desto wichtiger sind intakte Kommunikationsprozesse. Trotz dieser klaren Botschaft steht ein funktionierendes Kommunikationsmanagement vor komplexen Herausforderungen. Hierzu gehört es beispielsweise, den Mitarbeitern zu ermöglichen, verlässliche Absprachen zu treffen, Ideen an der richtigen Stelle einzubringen, Beschwerden konstruktiv zu äußern und Synergien zu nutzen. Dazu braucht es ein offenes und proaktives Kommunikationsklima und das Erkennen individueller Bedürfnisse, Kompetenzen und Fähigkeiten. In diesem Kurs werden anhand von Fallbeispielen Kommunikationsdefizite in Unternehmen vorgestellt, die anhand von psychologischen Kommunikationsstrategien und Netzwerkkompetenzen professionell angegangen werden können. Auch Erfahrungen aus der eigenen Berufspraxis werden auf dieser Basis kritisch reflektiert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Definition von analogen und digitalen Netzwerken zu verstehen.
- Kommunikationsstrukturen im Unternehmen zu benennen.
- Matching-Systeme zu verstehen und auf konkrete Situationen anzuwenden.
- (digitale) Kooperationen und Netzwerke aufzubauen.

## Kursinhalt

- Welche Kommunikationswege sind im Unternehmen am effizientesten? Kommunizieren wir besser über flache oder steile Hierarchien, analog oder digital? Welche Kompetenzen sollten in Teams vernetzt werden oder wie gelingt das am besten? Wer sollte mit wem über was kommunizieren? Welche Mitarbeiter passen am besten zusammen? Wie lassen sich digitale Tools zur optimalen Vernetzung am besten einsetzen? In diesem Kurs werden anhand von unterschiedlichen Unternehmensformen und -situationen Strategien diskutiert, wie Kommunikation intern am besten funktioniert. Basierend auf den neuesten wissenschaftlichen und praktischen Erkenntnissen werden Anleitungen zum internen Kommunikationsmanagement erarbeitet. Studierende reflektieren darüber hinaus Situationen aus ihrer eigenen (beruflichen) Erfahrung.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- DeClercq, I. (2018): Vernetzt Arbeiten. Soziale Netzwerke in Unternehmen. Frankfurter Allgemeine, Frankfurt.
- Deutinger, G. (2017): Kommunikation im Change. Erfolgreich kommunizieren in Veränderungsprozessen. Springer, Berlin/Heidelberg.
- Dietrich, P./Martin, S. (Hrsg.) (2012): Kommunikationsmanagement. 27 Perspektiven aus Wissenschaft und Praxis. LIT Verlag, Berlin.
- Fröhlich, R./Szyszka, P./Bentele, G. (Hrsg.) (2015): Handbuch der Public Relations. Wissenschaftliche Grundlagen und berufliches Handeln. Mit Lexikon. 3. Auflage, Springer VS, Wiesbaden.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Projektbericht |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                     |
|---------------------|
| <b>Lehrmethoden</b> |
|                     |

# Organisationspsychologie

Modulcode: DLPOPS

|                                  |                                                                                                             |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ keine</li> </ul> | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Julia Pitters (Wirtschaftspsychologie) / Prof. Dr. Timo Kortsch (Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie)

## Kurse im Modul

- Wirtschaftspsychologie (DLBMPS01)
- Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie (DLPOPS02)

## Art der Prüfung(en)

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b>                                            | <b>Teilmodulprüfung</b><br><u>Wirtschaftspsychologie</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> </ul> <u>Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten</li> </ul> |
| <b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br>s. Curriculum |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <p><b>Wirtschaftspsychologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allgemeine Theorien der Wirtschaftspsychologie</li> <li>▪ Psychologie mikroökonomischer Prozesse</li> <li>▪ Psychologie makroökonomischer Prozesse</li> <li>▪ Psychologie des Wandels</li> <li>▪ Die lernende Organisation</li> </ul> <p><b>Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen der Arbeitspsychologie</li> <li>▪ Konzepte und Methoden der Arbeitsanalyse und -bewertung</li> <li>▪ Konzepte und Methoden der Arbeitsmotivation und -zufriedenheit</li> <li>▪ Konzepte und Methoden der Arbeits- und Arbeitsplatzgestaltung</li> <li>▪ Arbeitssicherheit und Gesundheit</li> <li>▪ Grundlagen der Organisationspsychologie</li> <li>▪ Konzepte und Methoden der Organisationsanalyse und -gestaltung</li> <li>▪ Interaktion und Kommunikation in Organisationen</li> <li>▪ Organisationsklima und -kultur</li> <li>▪ Die lernende Organisation</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Qualifikationsziele des Moduls

#### Wirtschaftspsychologie

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- zentrale ökonomische Grundannahmen und deren Einflussfaktoren zu beschreiben und in Bezug auf konkrete Handlungs- und Entscheidungssituationen kritisch zu hinterfragen.
- wichtige Theorien im Bereich Motivation, Kognition und Interaktion zu diskutieren sowie deren Bedeutung für wirtschaftliche Aufgaben und Kontexte zu erläutern.
- grundlegende psychologische Bedingungsfaktoren und Erklärungsmodelle makroökonomischer Prozesse und Phänomene zu erklären und auf zentrale ökonomische Fragestellungen anzuwenden.
- die Bedeutung der Arbeit und wesentlicher Einflussfaktoren aus psychologischer Perspektive darzustellen und daraus betriebliche Möglichkeiten zur Gestaltung von Arbeit abzuleiten.
- wesentliche psychologische Modelle und Konzepte zur Beschreibung und Beeinflussung menschlichen Verhaltens in Organisationen und Gruppen zu unterscheiden.
- die Möglichkeiten und Grenzen der gezielten Entwicklung von Organisationen anhand zentraler psychologischer Theorien und Modelle zu beurteilen und Verhaltensempfehlungen zu entwickeln.
- psychologische Grundkonzepte der lernenden Organisation zu erörtern und konkrete Maßnahmen für den betrieblichen Alltag zu entwerfen.

#### Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Theorien, Befunde und Methoden der Arbeits- und Organisationspsychologie zu skizzieren und diese in den Gesamtzusammenhang der Wirtschaftspsychologie einzuordnen.
- die wichtigsten psychologischen Aspekte einer optimalen Gestaltung von Arbeitssystemen zu erklären und diese zur Analyse und Bewertung von Betrieben einzusetzen sowie konkrete Handlungsempfehlungen zu deren Veränderung abzuleiten.
- die wichtigsten Methoden der Arbeitsanalyse, -bewertung und -gestaltung zu erläutern.
- die Modelle der Arbeitsmotivation und -zufriedenheit zu beschreiben diese zur proaktiven Gestaltung eines motivierenden Arbeitsumfeldes einzusetzen.
- die grundlegenden organisationspsychologischen Prozesse und deren Wirkungen auf die Arbeit in Gruppen/Teams zu erläutern.
- das Verhalten von Personen in Organisationen zu beschreiben, zu erklären und zu prognostizieren sowie erste Erkenntnisse für die Übernahme von Managementaufgaben und Personalführung abzuleiten.

#### Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Baut auf Modulen aus dem Bereich Psychologie auf

#### Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule

Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit & Soziales

# Wirtschaftspsychologie

Kurscode: DLBMPS01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Entscheidungen in komplexen Situationen folgen nicht den Regeln der Logik, sondern sind von den Eigenheiten des Verhaltens der Marktteilnehmer bestimmt. Um dieses Verhalten besser zu verstehen und darauf aufbauend verlässliche Prognosen zu erstellen, muss die Ökonomie die Erkenntnisse der Psychologie berücksichtigen. Nach einer Einführung in die ökonomische Psychologie und deren Einflussfaktoren werden die Studierenden mit den verschiedenen Theorien zu den Themen Motivation, Kognition und Interaktion vertraut gemacht. Der Kurs geht dann auf die Wirtschaftspsychologie auf makro- und mikroökonomischer Ebene ein. Dabei lernen die Studierenden die psychologische Sicht auf die Entwicklung von Ländern und Gesellschaften genauso kennen wie die Psychologie von Organisationen und Gruppen. Darüber hinaus wird im Speziellen die Psychologie der Arbeit in Bezug auf das Personal und die Arbeitszufriedenheit beleuchtet. Die Studierenden lernen die Bedeutung des Wandels in Organisationen und das Prinzip der lernenden Organisation kennen und verstehen. Die Fähigkeit, schneller zu lernen als die Konkurrenz, gehört zu den wichtigsten Wettbewerbsfaktoren. Lernende Organisationen fördern gemeinsames und individuelles Lernen und somit die Motivation der Mitarbeiter.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- zentrale ökonomische Grundannahmen und deren Einflussfaktoren zu beschreiben und in Bezug auf konkrete Handlungs- und Entscheidungssituationen kritisch zu hinterfragen.
- wichtige Theorien im Bereich Motivation, Kognition und Interaktion zu diskutieren sowie deren Bedeutung für wirtschaftliche Aufgaben und Kontexte zu erläutern.
- grundlegende psychologische Bedingungsfaktoren und Erklärungsmodelle makroökonomischer Prozesse und Phänomene zu erklären und auf zentrale ökonomische Fragestellungen anzuwenden.
- die Bedeutung der Arbeit und wesentlicher Einflussfaktoren aus psychologischer Perspektive darzustellen und daraus betriebliche Möglichkeiten zur Gestaltung von Arbeit abzuleiten.
- wesentliche psychologische Modelle und Konzepte zur Beschreibung und Beeinflussung menschlichen Verhaltens in Organisationen und Gruppen zu unterscheiden.
- die Möglichkeiten und Grenzen der gezielten Entwicklung von Organisationen anhand zentraler psychologischer Theorien und Modelle zu beurteilen und Verhaltensempfehlungen zu entwickeln.
- psychologische Grundkonzepte der lernenden Organisation zu erörtern und konkrete Maßnahmen für den betrieblichen Alltag zu entwerfen.

### **Kursinhalt**

1. Die ökonomische Psychologie des Menschen
  - 1.1 Ökonomische Psychologie
  - 1.2 Das menschliche Verhalten in der Ökonomie
2. Einflussfaktoren auf ökonomischen Grundannahmen
  - 2.1 Wahrnehmung und Verarbeitung von Informationen
  - 2.2 Entscheidungen
  - 2.3 Gefühle
3. Theorien der Wirtschaftspsychologie
  - 3.1 Theorien im Bereich Kognition
  - 3.2 Theorien im Bereich der (irrationalen) Entscheidung
  - 3.3 Theorien im Bereich Interaktion
4. Psychologie makroökonomischer Prozesse
  - 4.1 Psychologie der wirtschaftlichen Entwicklung
  - 4.2 Psychologie entwickelter Gesellschaften
  - 4.3 Psychologie der Märkte
  - 4.4 Bedürfnistheorien
  - 4.5 Psychologie des Geldes
5. Psychologie mikroökonomischer Prozesse I
  - 5.1 Psychologie der Arbeit
  - 5.2 Psychologie des Arbeitspersonals
  - 5.3 Psychologie der Arbeitsmotivation
  - 5.4 Psychologie der Arbeitsgestaltung
  - 5.5 Psychologie der Arbeitszufriedenheit
  - 5.6 Psychologie der Arbeitsbelastung
6. Wirtschaftspsychologie mikroökonomischer Prozesse II
  - 6.1 Psychologie der Organisation
  - 6.2 Organisationale Gruppen
  - 6.3 Organisationale Macht
  - 6.4 Organisationale Konflikte
  - 6.5 Organisationale Führung
7. Die Psychologie des Wandels
  - 7.1 Bereiche des organisatorischen Wandels

- 7.2 Phasen des organisatorischen Wandels
- 7.3 Organisationsentwicklung
- 8. Die lernende Organisation
  - 8.1 Systemdenken
  - 8.2 Personal Mastery
  - 8.3 Mentale Modelle
  - 8.4 Visionen
  - 8.5 Teamlernen

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Kirchler, E. (2011): Wirtschaftspsychologie. Individuen, Gruppen, Märkte, Staat. 4. Auflage, Hogrefe, Göttingen.
- Moser, K. (2007): Wirtschaftspsychologie. Springer, Berlin.
- Senge, P. (2011): Die Fünfte Disziplin. Kunst und Praxis der lernenden Organisation. 11. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Wiswede, G. (2012): Einführung in die Wirtschaftspsychologie. 5. Auflage, UTB, Stuttgart.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Grundlagen der Arbeits- und Organisationspsychologie

Kurscode: DLPOPS02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Zusammenarbeit von Menschen in Organisationen wird ganz entscheidend von den formellen und informellen Prozessen der Interaktion und Kommunikation determiniert. Der Kurs „Arbeits- und Organisationspsychologie“ befasst sich mit den theoretischen Grundlagen, Konzepten und Methoden der Arbeits- und Organisationsgestaltung und nimmt dabei die Auswirkungen auf das Erleben und Handeln der verschiedenen Organisationsmitglieder in den Blick.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die wichtigsten Theorien, Befunde und Methoden der Arbeits- und Organisationspsychologie zu skizzieren und diese in den Gesamtzusammenhang der Wirtschaftspsychologie einzuordnen.
- die wichtigsten psychologischen Aspekte einer optimalen Gestaltung von Arbeitssystemen zu erklären und diese zur Analyse und Bewertung von Betrieben einzusetzen sowie konkrete Handlungsempfehlungen zu deren Veränderung abzuleiten.
- die wichtigsten Methoden der Arbeitsanalyse, -bewertung und -gestaltung zu erläutern.
- die Modelle der Arbeitsmotivation und -zufriedenheit zu beschreiben diese zur proaktiven Gestaltung eines motivierenden Arbeitsumfeldes einzusetzen.
- die grundlegenden organisationspsychologischen Prozesse und deren Wirkungen auf die Arbeit in Gruppen/Teams zu erläutern.
- das Verhalten von Personen in Organisationen zu beschreiben, zu erklären und zu prognostizieren sowie erste Erkenntnisse für die Übernahme von Managementaufgaben und Personalführung abzuleiten.

## Kursinhalt

1. Die Arbeits- und Organisationspsychologie
  - 1.1 Aufgaben und Formen der Arbeits- und Organisationspsychologie
  - 1.2 Arbeit
  - 1.3 Geschichte der Arbeitspsychologie
2. Konzepte und Methoden der Arbeitsanalyse und -bewertung
  - 2.1 Arbeitsanalyse
  - 2.2 Tätigkeitsanalyse

- 2.3 Arbeitsbewertung
- 3. Konzepte und Methoden der Arbeitsmotivation und -zufriedenheit
  - 3.1 Motivationspsychologie
  - 3.2 Modelle Motivationspsychologie
  - 3.3 Theorien der Arbeitszufriedenheit
- 4. Konzepte und Methoden der Arbeits- und Arbeitsplatzgestaltung
  - 4.1 Gestaltung des Arbeitsumfeldes
  - 4.2 Arbeitsplatzgestaltung
  - 4.3 Herausforderungen der neuen Arbeitswelt
- 5. Arbeitssicherheit und Gesundheit
  - 5.1 Ergonomie, Lärm, Hitze und Beleuchtung
  - 5.2 Stress
  - 5.3 Work Life Balance
  - 5.4 Arbeitssicherheit
- 6. Grundlagen der Organisationspsychologie
  - 6.1 Organisationspsychologie
  - 6.2 Organisation
  - 6.3 Organisation gleich Interaktion?
- 7. Konzepte und Methoden der Organisationsanalyse und -gestaltung
  - 7.1 Aufbau und Strukturen von Organisationen
  - 7.2 Organisationsdiagnose
  - 7.3 Durchführung einer Organisationsdiagnose
- 8. Interaktion und Kommunikation in Organisationen
  - 8.1 Kommunikationsmodelle
  - 8.2 Gruppen und Teamarbeit
  - 8.3 Konflikte
  - 8.4 (Personal-)Führung
- 9. Organisationsklima und Organisationskultur
  - 9.1 Betriebs- und Organisationsklima
  - 9.2 Unternehmenskultur
- 10. Die lernende Organisation

- 10.1 Lernende Organisation
- 10.2 Organisationsentwicklung
- 10.3 Innovationen

## Literatur

### Pflichtliteratur

#### Weiterführende Literatur

- Bamberg, E./Mohr, G./Busch, C. (2012): Arbeitspsychologie. Hogrefe, Göttingen.
- Marcus, B. (2011): Einführung in die Arbeits- und Organisationspsychologie. VS Verlag, Wiesbaden.
- Nerdinger, F. W./Blickle, G./Schaper, N. (2011): Arbeits- und Organisationspsychologie. 2. Auflage, Springer, Berlin.
- Rosenstiel, L. v. (2007): Grundlagen der Organisationspsychologie. 6. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Schuler, H./Moser, K. (2014): Lehrbuch Organisationspsychologie. 5. Auflage, Hogrefe, Bern.
- Sonntag, K./Frieling, E./Stegmeier, R. (2012): Lehrbuch Arbeitspsychologie. 3. Auflage, Hogrefe, Bern.
- Ulich, E. (2011): Arbeitspsychologie. 7. Auflage, Schäffer-Poeschel, Zürich.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Business Consulting

Modulcode: BWCN

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Andreas Hellmann (Business Consulting I) / Prof. Dr. Andreas Hellmann (Business Consulting II)

## Kurse im Modul

- Business Consulting I (BWCN01)
- Business Consulting II (BWCN02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Business Consulting I

- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur

#### Business Consulting II

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Business Consulting I**

- Formen und Funktionen der Unternehmensberatung
- Der Markt für Unternehmensberatung
- Geschichte, Pioniere und Konzepte
- Beratungsfelder

**Business Consulting II**

- Das Geschäftsmodell der Unternehmensberatung
- Das Management der Unternehmensberatung
- Vermarktung von Beratungsdienstleistungen
- Beraterhaftung, Vertragsgestaltung und Berufsrecht
- Das Beratungsprojekt

**Qualifikationsziele des Moduls****Business Consulting I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die verschiedenen Definitionen von Unternehmensberatung zu verstehen.
- die Aufgaben und Herangehensweisen von Unternehmensberatern zu erklären.
- die Merkmale von Unternehmensberatungen zu nennen.
- die Unternehmensberatung als hochspezialisierte Dienstleistung zu erklären.
- die Besonderheiten im Berater-Klienten-Verhältnis zu benennen.

**Business Consulting II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die speziellen Rahmenbedingungen von Beratungsunternehmen zu erklären.
- die Herangehensweisen im Marketing für Beratungsdienstleistungen zu benennen.
- die strategische und operative Ausrichtung von Beratungsunternehmen zu erläutern.
- die Herausforderungen des Personalmanagements in Beratungsunternehmen zu verstehen.
- die operativen Phasen des Beratungsprozesses zu erläutern.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Betriebswirtschaft & Management auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Business Consulting I

Kurscode: BWCN01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Unternehmensberatung ist eine professionelle Dienstleistung, deren gesamtwirtschaftliche Bedeutung zunehmend ansteigt. Unternehmensberater bieten professionelle Beratungsdienstleistungen für auftragsgebende Unternehmen an. Dies setzt die Fähigkeit voraus, spezifische Unternehmens- und Marktsituationen mithilfe moderner Managementkonzepte analysieren und bewerten zu können. Auf Basis ihrer Analysen sprechen Unternehmensberater Empfehlungen zur Optimierung von Unternehmensstrategien, -strukturen und -prozessen aus und begleiten diese – soweit gewünscht – in der Implementierung und Umsetzung. Um die verschiedenen Funktionen und Aufgaben der Unternehmensberatung erfolgreich zu erfüllen, benötigen Unternehmensberater ein differenziertes Profil aus fachlich-methodischen und persönlich-sozialen Kompetenzen. Im Mittelpunkt fachlicher Kompetenzen stehen die Grund- und Spezialkenntnisse in der Beratung und der Betriebswirtschaftslehre. Sie umfassen u. a. analytische Kompetenzen zum Verständnis von Unternehmens- und Marktsituationen sowie die Fähigkeit zur Planung, Implementierung und Kontrolle von Beratungsprojekten. Die Entwicklung persönlicher und sozialer Kompetenzen zielt auf die Klienten-Zentrierung der Studierenden i. S. der Fähigkeit, sich auf die individuellen Beratungsbedürfnisse von Klienten einstellen zu können.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die verschiedenen Definitionen von Unternehmensberatung zu verstehen.
- die Aufgaben und Herangehensweisen von Unternehmensberatern zu erklären.
- die Merkmale von Unternehmensberatungen zu nennen.
- die Unternehmensberatung als hochspezialisierte Dienstleistung zu erklären.
- die Besonderheiten im Berater-Klienten-Verhältnis zu benennen.

## Kursinhalt

1. Einführung in die Unternehmensberatung
  - 1.1 Business Consulting – Management Consulting – Unternehmensberatung
  - 1.2 Unternehmensberatung als Gegenstand der Wissenschaft
2. Formen und Funktionen der Unternehmensberatung
  - 2.1 Erscheinungsformen der Unternehmensberatung
  - 2.2 Funktionen der Unternehmensberatung

|     |                                            |
|-----|--------------------------------------------|
| 2.3 | Inhouse Consulting                         |
| 3.  | Der Markt für Unternehmensberatung         |
| 3.1 | Daten, Strukturen und Trends               |
| 3.2 | Beratungsunternehmen in Deutschland        |
| 4.  | Geschichte, Pioniere und Konzepte          |
| 4.1 | Geschichte der Unternehmensberatung        |
| 4.2 | Konzepte der Unternehmensberatung          |
| 5.  | Beratungsfelder                            |
| 5.1 | Strategieberatung                          |
| 5.2 | Organisations- und Transformationsberatung |
| 5.3 | IT-Beratung                                |
| 5.4 | Personalberatung/HR-Beratung               |

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Blanke, E./Uhlhorn, F. (2011): Wie ist Beratung möglich? Vom Dirigieren der Selbstbeobachtung. Carl-Auer Verlag, Heidelberg.
- Bund Deutscher Unternehmensberater (BDU) (Hrsg.) (2009): Facts and Figures zum Beratermarkt. Bonn.
- FEACO (Hrsg.) (2009): Survey of the European Management Consultancy Market 2007/08. (URL: <http://www.feaco.org/sites/default/files/Feaco%20Survey%202007-2008.pdf>. [letzter Zugriff: 14.02.2017]).
- Fink, D. (2004): Management Consulting. Die Ansätze der großen Unternehmensberater. 2. Auflage, Vahlen, München.
- Fink, D./Knoblach, B. (2003): Die großen Management Consultants. Ihre Geschichte, ihre Konzepte, ihre Strategien. Vahlen, München.
- Höselbarth, F./Lay, R./Lopez de Arriortua, J. I. (Hrsg.) (2000): Die Berater. Einstieg, Aufstieg, Wechsel. FAZ-Institut, Frankfurt a. M.
- Mohe, M./Heinecke, H. J./Pfriehm, R. (Hrsg.) (2002): Consulting. Problemlösung als Geschäftsmodell. Theorie, Praxis, Markt. Klett-Cotta, Stuttgart.
- Moscho, A.(Hrsg.) (2010): Inhouse Consulting in Deutschland. Markt, Strukturen, Strategien. Gabler, Wiesbaden.
- Niedereichholz, C./Niedereichholz, J. (2012): Das Beratungsunternehmen. Gründung, Aufbau und Strategie, Führung, Nachfolge. Oldenbourg, München.
- Walger, G. (Hrsg.) (1995): Formen der Unternehmensberatung. Systemische Unternehmensberatung, Organisationsentwicklung, Expertenberatung und gutachterliche Beratungstätigkeit in Theorie und Praxis. Verlag Dr. Otto Schmidt, Köln.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur                 |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Business Consulting II

Kurscode: BWCN02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Unternehmensberater bieten professionelle Beratungsdienstleistungen für auftrag-gebende Unternehmen an. Gegenstand der Unternehmensberatung ist demnach die Akquisition, Planung und Durchführung von Unternehmensberatungsprojekten. Der Inhalt dieser Beratungsprojekte ist vielfältig und kann je nach Aufgabenstellung Aspekte der strategischen Unternehmensführung, Herausforderungen im Bereich der Finanzierung und Kostensenkung, die Einführung neuer Technologien, Arbeitsmethoden und Systeme, interne Kommunikation, Umstrukturierungen, Fusionen/Übernahmen oder Auslagerungen von Unternehmen bzw. einzelner Unternehmensbereiche umfassen. Beratungsprojekte und Beratungsprozesse sind durch wiederkehrende Elemente gekennzeichnet, deren Verständnis und Anwendung den Erfolg einer Beratungsleistung maßgeblich beeinflusst. Die Kompetenz und Qualität von Auftragsakquisition und Projektmanagement wird durch das Management der Beratungsunternehmung selbst bestimmt. Je nach Beratungsphilosophie, Beratungskonzept, Beratungsorganisation und Leistungsvermarktung stellt sich in Berater-Klienten-Beziehungen Erfolg oder Misserfolg ein. Eine Teilnahme am Kurs setzt den erfolgreichen Abschluss des Kurses Business Consulting I voraus.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die speziellen Rahmenbedingungen von Beratungsunternehmen zu erklären.
- die Herangehensweisen im Marketing für Beratungsdienstleistungen zu benennen.
- die strategische und operative Ausrichtung von Beratungsunternehmen zu erläutern.
- die Herausforderungen des Personalmanagements in Beratungsunternehmen zu verstehen.
- die operativen Phasen des Beratungsprozesses zu erläutern.

## Kursinhalt

1. Das Geschäftsmodell der Unternehmensberatung
  - 1.1 Die Unternehmensberatung als Professional Service Firm
  - 1.2 Das Wertschöpfungsmodell der Unternehmensberatung
  - 1.3 Das Marktumfeld der Beratungsfirma
2. Das Management der Unternehmensberatung
  - 2.1 Handlungs- und Entscheidungsfelder für das Management der Unternehmensberatung
  - 2.2 Normative und strategische Handlungs- und Entscheidungsfelder

|     |                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Personal- und HR-Management im Beratungsunternehmen            |
| 3.  | Vermarktung von Beratungsdienstleistungen                      |
| 3.1 | Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings                   |
| 3.2 | Strategisches Beratungs-Marketing                              |
| 3.3 | Operatives Dienstleistungsmarketing von Unternehmensberatungen |
| 3.4 | Beziehungsmarketing von Beratungsunternehmen                   |
| 4.  | Beraterhaftung, Vertragsgestaltung und Berufsrecht             |
| 4.1 | Beraterhaftung                                                 |
| 4.2 | Vertragsgestaltung                                             |
| 4.3 | Rechtsfragen der Berufsausübung                                |
| 5.  | Das Beratungsprojekt                                           |
| 5.1 | Voraussetzungen                                                |
| 5.2 | Einstellungen und Techniken                                    |
| 5.3 | Beratungsphase                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Block, P. (1999): Erfolgreiches Consulting. Das Berater Handbuch. Heyne, München.</li> <li>▪ Kapfer-Gördes, V. (2008): Wissensmanagement in der Unternehmensberatung. Einführung von Wissensmanagement für Unternehmensberatungen und Projektgeschäfte. VDM, Saarbrücken.</li> <li>▪ Lindemann, V. (2004): Positionierung. Marketing in der Beratung. Wie sich Top-Consultants positionieren und profilieren. Finanzbuch Verlag, München.</li> <li>▪ Miethel, C. (2000): Leistung und Vermarktung unterschiedlicher Formen der Unternehmensberatung. Gabler, Wiesbaden.</li> <li>▪ Niedereichholz, C. (2010): Unternehmensberatung, Band 1. Beratungsmarketing und Auftragsakquisition. 5. Auflage, Oldenbourg, München.</li> <li>▪ Niedereichholz, C. (2012): Unternehmensberatung, Band 2. Auftragsdurchführung und Qualitätssicherung. 6. Auflage, Oldenbourg, München.</li> <li>▪ Niedereichholz, C./Niedereichholz, J. (2008): Consulting Wissen. Oldenbourg, München.</li> <li>▪ Schwan, K./Seipel, K. G. (1999): Erfolgreich Beraten. Grundlagen der Unternehmensberatung. C.H.Beck, München.</li> <li>▪ Sommerlatte, T. et al. (Hrsg.) (2009): Handbuch der Unternehmensberatung. Organisationen führen und entwickeln. ESV, Berlin.</li> </ul> |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur                 |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Konfliktmanagement und Coaching

Modulcode: DLBKPSWKC

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Heike Schiebeck (Konfliktmanagement und Mediation) / Prof. Dr. Timo Kortsch (Systemische Beratung und Coaching)

### Kurse im Modul

- Konfliktmanagement und Mediation (DLBWPUM01)
- Systemische Beratung und Coaching (DLBPGWBUC01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

#### Teilmodulprüfung

##### Konfliktmanagement und Mediation

- Studienformat "Kombistudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten

##### Systemische Beratung und Coaching

- Studienformat "myStudium": *Prüfungsart*
- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": *Prüfungsart*

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Konfliktmanagement und Mediation**

- Kooperationsformen
- Grundbegriffe der Konfliktforschung
- Konfliktmanagement
- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Gesprächsführung und Moderation
- Mediation

**Systemische Beratung und Coaching**

- Theoretische Grundlagen zu Beratung als pädagogischer Handlungsform
- Grundlegende Theorien hinter systemischem Beraten
- Systemisches Coaching als Spezialform von Beratung
- Anwendungsfelder, Anlässe und Zielgruppen systemischer Beratung
- Überblick über das Basisrepertoire relevanter Methoden und Interventionen
- Beraterkompetenzen und -wissen

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Konfliktmanagement und Mediation**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die zentralen Wesensmerkmale von Konflikten zu erklären und deren Verlauf zu reflektieren, zu analysieren und einzuschätzen.
- Konflikte auf den Grad ihrer Eskalation hin zu analysieren.
- die Entstehung und Vermeidung von Konflikten zu erläutern.
- Konflikte und Verhandlungen als Prozess zu verstehen und die notwendigen Maßnahmen zur Lösung zu planen und umzusetzen.
- spezielle Gesprächs- und Fragetechniken anwenden zu können.
- versteckte Botschaften in der Kommunikation zu erkennen und Optimierungsvorschläge zu erarbeiten.
- Ziele und Strategien für das Konflikt- und Verhandlungsmanagement zu entwickeln, um mit einem klaren Vorgehen zu einem erfolgreichen Konfliktmanagement und der Verhandlungsführung beizutragen.
- die Mediation als Verfahren der Konfliktlösung beurteilen und anwenden zu können.

**Systemische Beratung und Coaching**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Beratung innerhalb von pädagogischen und nicht-pädagogischen Kontexten theoretisch zu verorten und sensibel gegenüber vorhandenen Spannungsfeldern zu sein.
- relevante theoretische Grundlagen zu systemischer Beratung für ihren Handlungskontext wiederzugeben.
- Anwendungsfelder, Beratungsanlässe, -zielgruppen und -settings zu kennen.
- die Grenzen systemischer Beratung gegenüber Beratungsformen anderer Fachdisziplinen zu verstehen und diese im Beratungskontext einzuschätzen.
- erste Interventionsformen systemischen Coachings selbstständig oder unter Anleitung auszuführen.
- ihre eigene Persönlichkeit inklusive Kompetenzen hinsichtlich der Anforderungen an systemische Berater (Coaches) zu reflektieren.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist Grundlage für weitere Module im Bereich Psychologie

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Gesundheit & Soziales

# Konfliktmanagement und Mediation

Kurscode: DLBWPKUM01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Im wirtschaftlichen Kontext treffen oftmals unterschiedliche Perspektiven von Verhandlungspartnern oder Parteien aufeinander. So entstehen oft Konflikte, weil die Beteiligten unterschiedliche Ziele verfolgen und Situationen unterschiedlich bewerten. Insbesondere vor dem Hintergrund der Transformations- und Restrukturierungsprozesse in den Unternehmen sind Konflikte aufgrund unterschiedlicher Interessen oftmals vorprogrammiert. Damit die verschiedenen Sichtweisen der beteiligten Parteien nicht in einem Eskalations- und Vernichtungsszenario enden, sind Kenntnisse um das Wesen und die Struktur von Konflikten, Techniken zu deren Bewältigung sowie grundlegendes Wissen hinsichtlich der Möglichkeiten erfolgreicher Kommunikation auf verbaler und non-verbaler Ebene essentiell. Dieses Verständnis gilt es, den Studierenden im Rahmen des Kurses zu präsentieren und ihnen das notwendige Handwerkszeug zum Erkennen von Konflikten, zu deren Lösung sowie zur Führung von Verhandlungen zu vermitteln. In diesem Zusammenhang wird die Mediation als zunehmend gebräuchliches Verfahren der Konfliktlösung herausgestellt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die zentralen Wesensmerkmale von Konflikten zu erklären und deren Verlauf zu reflektieren, zu analysieren und einzuschätzen.
- Konflikte auf den Grad ihrer Eskalation hin zu analysieren.
- die Entstehung und Vermeidung von Konflikten zu erläutern.
- Konflikte und Verhandlungen als Prozess zu verstehen und die notwendigen Maßnahmen zur Lösung zu planen und umzusetzen.
- spezielle Gesprächs- und Fragetechniken anwenden zu können.
- versteckte Botschaften in der Kommunikation zu erkennen und Optimierungsvorschläge zu erarbeiten.
- Ziele und Strategien für das Konflikt- und Verhandlungsmanagement zu entwickeln, um mit einem klaren Vorgehen zu einem erfolgreichen Konfliktmanagement und der Verhandlungsführung beizutragen.
- die Mediation als Verfahren der Konfliktlösung beurteilen und anwenden zu können.

## Kursinhalt

1. Von der Kooperation zur Konfrontation
  - 1.1 Kooperation und Wettbewerb

- 1.2 Formen der Kooperation
- 1.3 Spieltheoretische Ansätze
- 1.4 Der Weg in den Konflikt
2. Grundbegriffe der Konfliktforschung
  - 2.1 Was ist ein Konflikt?
  - 2.2 Konfliktarten
  - 2.3 Mobbing – eine besondere Konfliktart
  - 2.4 Die Stufen der Konflikteskalation
  - 2.5 Konfliktfestigkeit von Organisationen
3. Konfliktmanagement in der Arbeitswelt
  - 3.1 Konfliktkosten
  - 3.2 Das betriebswirtschaftliche Konfliktmanagement
  - 3.3 Elemente des Konfliktmanagements
4. Grundlagen der Kommunikationspsychologie
  - 4.1 Axiome der Kommunikation
  - 4.2 Bedeutung non-verbaler Kommunikation
  - 4.3 Das nachrichtenquadratische Modell: Die vier Seiten einer Nachricht
  - 4.4 Die Transaktionsanalyse als Analyse zwischenmenschlicher Kommunikation
  - 4.5 Gewaltfreie Kommunikation
5. Gesprächsführung und Moderation
  - 5.1 Gesprächs- und Fragetechniken beim Konfliktgespräch
  - 5.2 Die Gesprächsmoderation
6. Mediation als Instrument der Konfliktbewältigung
  - 6.1 Einführung und Grundlagen
  - 6.2 Einsatzbereiche der Mediation
  - 6.3 Prinzipien und Regeln
  - 6.4 Das Mediationsverfahren – Phasen und Abläufe

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Berkel, K. (2014): Konflikttraining. Konflikte verstehen, analysieren, bewältigen. 12. Auflage, Windmühle, Hamburg.
- Ballreich, R./Glasl (2011): Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen. 1. Auflage, Concadora, Stuttgart.
- Duve, C./Eidenmüller, H./Hacke, A. (2011): Mediation in der Wirtschaft. Wege zum professionellen Konfliktmanagement. 2. Auflage, Schmidt, Köln.
- Fisher, R./Ury, W./Patton, B. (2015): Das Harvard-Konzept. Die unschlagbare Methode für beste Verhandlungsergebnisse. 25. Auflage, Campus, Frankfurt a. M.
- Glasl, F. (2015): Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, Praktische Methoden. 7. Auflage, Haupt, Stuttgart.
- Glasl, F. (2017): Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater. 11. Auflage, Haupt, Stuttgart.
- Haft, F./Schlieffen, K. (2016): Handbuch Mediation. 3. Auflage, Beck, München.
- Harris, T. A. (2015): Ich bin o.k. Du bist o.k. Wie wir uns selbst besser verstehen und unsere Einstellung zu anderen verändern können. 50. Auflage, Rowohlt, Reinbek.
- Hösl, G. G. (2017): Mediation. Die erfolgreiche Konfliktlösung. Grundlagen und praktische Anwendung. 9. Auflage, Kösel, München.
- Möllnitz, U. (2017): Integrierte Mediation bei Konflikten in der Arbeitswelt. Mediation als Kompetenz in Unternehmen und Organisationen. 1. Auflage, Dr. Kovac, Hamburg.
- Montada, L./Kals, E. (2013): Mediation. Psychologische Grundlagen und Perspektiven. 3. Auflage, Beltz, Weinheim.
- Ponschab, R./Schweizer, A. (2010): Kooperation statt Konfrontation. Neue Wege anwaltlichen Verhandeln. 2. Auflage, Schmidt, Köln.
- Rosenberg, M. B. (2016): Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens. 12. Auflage, Junfermann, Paderborn.
- Schulz, R. (2015): Toolbox zur Konfliktlösung. Konflikte schnell erkennen und erfolgreich bewältigen. Stark, Hallbergmoos.
- Schulz v. Thun, F. (2010): Miteinander reden, Band 1. Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation. 48. Auflage, Rowohlt, Reinbek.
- Schulz v. Thun, F. (2010): Miteinander reden, Band 2. Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung. Differentielle Psychologie der Kommunikation. 32. Auflage, Rowohlt, Reinbek.
- Schulz v. Thun, F. (2013): Miteinander reden, Band 3. Das „Innere Team“ und situationsgerechte Kommunikation. Kommunikation, Person, Situation. 25. Auflage, Rowohlt, Reinbek.
- Schraner, M. (2001): Verhandeln im Grenzbereich. Strategien und Taktiken für schwierige Fälle. 4. Auflage, Econ, Berlin.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                   |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Fachpräsentation, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Systemische Beratung und Coaching

Kurscode: DLBPGWBUC01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Beratung als eine der pädagogischen Kernhandlungsformen gewinnt im aktuellen Industriezeitalter in allen Anwendungsbereichen an Relevanz. Hervorzuheben sind systemische Beratungsansätze, die sich meist zu einer reinen Fachberatung abgrenzen und einen ganzheitliche Prozessberatungsansatz verfolgen, in dem der lernende und sich entwickelnde Mensch im Mittelpunkt steht. Der Kurs bietet einen ersten Überblick über systemische Beratung und systemisches Coaching angefangen bei theoretischen Grundlagen, über Anwendungsfelder bis hin zu Anforderungen an Berater. Die Inhalte ermöglichen den Studierenden Beratung sowohl theoretisch zu verorten, als auch sich theoretische Konzepte anzueignen, die für eine systemische Beratungshaltung unerlässlich sind. Hierzu zählen unter anderem die Systemtheorie und der Konstruktivismus. Darüber hinaus werden Spannungsfelder und Grenzen thematisiert, die eine Abgrenzung des Beraters im praktischen Handeln ermöglichen sollen. Des Weiteren beschäftigen sich die Studierenden mit der Unterscheidung zwischen Prozess- und Fachberatung, verschiedenen Beratungsformen und -settings, sowie möglichen Zielgruppen und Anwendungsfeldern. Somit findet eine erste Annäherung an das Berufsfeld des Beraters statt. Das systemische Coaching als eine Spezialform der Beratung wird gesondert betrachtet, insbesondere die Rolle des Coaches, Anlässe und Themen sowie das Phasenmodell des Coachingablaufes. Darüber hinaus lernen die Studierenden erste Methoden und Interventionsformen, wie zum Beispiel systemische Fragetechniken, Hypothesenbildung oder Reframing kennen. Abschließend erhalten die Studierenden die Gelegenheit sich mit den Anforderungen an Berater und Coaches auseinander zu setzen und haben somit die Gelegenheit diese bezogen auf ihre eigene Persönlichkeit zu spiegeln. Die Beschäftigung mit einer grundlegenden systemischen Haltung sowie dem Werteverständnis eines Coaches runden den Kurs ab.

### **Kursziele**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Beratung innerhalb von pädagogischen und nicht-pädagogischen Kontexten theoretisch zu verorten und sensibel gegenüber vorhandenen Spannungsfeldern zu sein.
- relevante theoretische Grundlagen zu systemischer Beratung für ihren Handlungskontext wiederzugeben.
- Anwendungsfelder, Beratungsanlässe, -zielgruppen und -settings zu kennen.
- die Grenzen systemischer Beratung gegenüber Beratungsformen anderer Fachdisziplinen zu verstehen und diese im Beratungskontext einzuschätzen.
- erste Interventionsformen systemischen Coachings selbstständig oder unter Anleitung auszuführen.
- ihre eigene Persönlichkeit inklusive Kompetenzen hinsichtlich der Anforderungen an systemische Berater (Coaches) zu reflektieren.

### **Kursinhalt**

1. Theoretische Grundlagen
  - 1.1 Beratung als pädagogische Handlungsform
  - 1.2 Spannungsfelder pädagogischer Beratung
  - 1.3 Personenzentrierte Systemtheorie
  - 1.4 Kybernetik
  - 1.5 Konstruktivismus
  - 1.6 Theorie sozialer Systeme
  - 1.7 Theorie autopoietischer Systeme
2. Systemische Beratung
  - 2.1 Beratungsformen und -settings in der Pädagogik
  - 2.2 Zielgruppen
  - 2.3 Prozessberatung versus Fachberatung
  - 2.4 Grundannahmen
3. Systemisches Coaching
  - 3.1 Coaching als Spezialform der Beratung
  - 3.2 Die Rolle des Coaches
  - 3.3 Anlässe und Themen
  - 3.4 Coaching-Phasen
4. Anwendungsfehler
  - 4.1 Grenzen von Beratung und Coaching
  - 4.2 Kinder und Jugendliche
  - 4.3 Erwachsene und Organisationskontext

- 4.4 Weitere Felder (Sport, Wissenschaft, private Kontexte etc.)
- 5. Grundlegende Methoden und Interventionen
  - 5.1 Gesprächstechniken
  - 5.2 Aktives Zuhören
  - 5.3 Systemisches Fragen
  - 5.4 Hypothesenbildung
  - 5.5 Reframing
- 6. Anforderungen an den Berater
  - 6.1 Fachwissen
  - 6.2 Soziale Kompetenzen
  - 6.3 Prozesskompetenzen
  - 6.4 Haltung und Werte

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Backhausen, W./Thommen, J.-P. (2006): Coaching. Durch systemisches Denken zu innovativer Personalentwicklung. 3. Auflage, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Ellebracht, H./Lenz, G./Osterhold, G. (2011): Systemische Organisation- und Unternehmensberatung. Praxishandbuch für Berater und Führungskräfte. 4. Auflage, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Gröning, K. (2011): Pädagogische Beratung. Konzepte und Positionen. 2. Auflage, VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden.
- König, E./Volmer, G. (2003): Systemisches Coaching. Handbuch für Führungskräfte, Berater und Trainer. 2. Auflage, Beltz Verlag, Weinheim/Basel.
- Königswieser, R./Hillebrand, M. (2013): Einführung in die systemische Organisationsberatung. 7. Auflage, Carl-Auer Verlag, Heidelberg.
- Kriz, J. (2016): Systemtheorie für Coaches. Einführung und kritische Diskussion. Springer Verlag, Wiesbaden.
- Patrzek, A. (2015): Systemisches Fragen. Professionelle Fragentechniken für Führungskräfte, Berater und Coaches. Springer Verlag, Wiesbaden.
- Schlippe von, A./Schweitzer, J. (2003): Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung. 9. Auflage, Vandenhoeck & Ruprecht, Göttingen.
- Schreyögg, A. (2012): Coaching. Eine Einführung für Praxis und Ausbildung. 7. Auflage, Campus Verlag, Frankfurt am Main.
- Seidel, T./Krapp, A. (2014): Pädagogische Psychologie. 6. Auflage, Beltz Verlag, Weinheim.
- Wegener, R./Fritze, A./Loebbert, M. (2013): Coaching-Praxisfelder. Forschung und Praxis im Dialog. Springer Verlag, Wiesbaden.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b> |
|---------------------------------|----------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                         |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                             |
| <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b> |
|------------------------------------|----------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  |                         |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                             |
| <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Arbeitswelt 4.0

Modulcode: DLBPUMWAW

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Sonja Würtemberger (Leadership 4.0) / Prof. Magdalena Bathen-Gabriel (Projekt: New Work)

### Kurse im Modul

- Leadership 4.0 (DLBWPLS01)
- Projekt: New Work (DLBPEPNW01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

#### Teilmodulprüfung

##### Leadership 4.0

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten

##### Projekt: New Work

- Studienformat "Kombistudium": Portfolio
- Studienformat "myStudium": Portfolio
- Studienformat "Fernstudium": Portfolio

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

### **Lehrinhalt des Moduls**

#### **Leadership 4.0**

- Klassisches Verständnis von Führung
- Führungsinstrumente
- Führung versus Leadership
- Integrales Menschenbild als zukunftsweisendes Modell
- Eigenschaften und Kompetenzen eines Leaders
- Leadership-Modelle
- Agile Leadership-Instrumente

Der Kurs befasst sich mit den Veränderungen der Arbeit, Führung und Organisation von Unternehmen, die infolge von Megatrends derzeit auf die Unternehmen einwirken.

#### **Projekt: New Work**

### **Qualifikationsziele des Moduls**

#### **Leadership 4.0**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die klassischen Theorien des Führungsverständnisses und neue Leadership-Modelle zu erläutern.
- die Begriffe Führung und Leadership voneinander abzugrenzen.
- auf dem Verständnis erfolgreicher Führungsmodelle diese vor dem Hintergrund der wirtschaftlichen Veränderungen zu reflektieren.
- ein Verständnis für die Notwendigkeit anderer Formen der organisationalen Lenkung zu entwickeln.
- je nach Reifegrad eines Unternehmens entsprechende Leadership-Methoden zu implementieren.
- über ein fundiertes theoretisches Wissen zu verfügen, das sie auf anwendungsbezogene Fragestellungen anwenden können.

#### **Projekt: New Work**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Begriff New Work inhaltlich zu belegen und zu definieren.
- ein Mindset für Veränderungen der Arbeit, Führung und Organisation im Zuge wichtiger Megatrends und ihrer Auswirkungen zu entwickeln.
- die einzelnen Stufen von Veränderungsprozessen im Zuge des New Work-Gedankens zu erklären und in einem Beispielprojekt zu durchlaufen.
- wichtige Methoden und Werkzeuge in Veränderungsprozessen einzusetzen.
- die wichtigsten Lernerkenntnisse für Veränderungsprozesse zu reflektieren und zu dokumentieren.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus den Bereichen Betriebswirtschaft & Management und Personalwesen auf.

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management.

# Leadership 4.0

Kurscode: DLBWPLS01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Wettbewerbsfähigkeit hängt heute mehr denn je von konstanter Innovationsfähigkeit ab. Das stellt neue Anforderungen an das Management von Firmen. Die Aufgabe erfolgreicher Innovations- und Unternehmenslenker besteht nicht mehr darin, Richtung und Lösungen vorzugeben, sondern einen Rahmen zu schaffen, in dem Andere Innovationen entwickeln. Dieser Wandel, der sich derzeit mit voller Kraft in Unternehmen vollzieht, erfordert eine Weiterentwicklung des klassischen Führungsbegriffs und dessen Prinzipien. Geschäftsmodelle stehen vor dem Hintergrund des Digitalen Wandels sowie dem Vormarsch der Künstlichen Intelligenz permanent auf dem Prüfstand. Es gilt daher, einerseits an mehreren Projekten gleichzeitig zu arbeiten, sich jederzeit flexibel veränderten Rahmenbedingungen anzupassen; auf der anderen Seite wollen Mitarbeiter anders in den Arbeitsprozess eingebunden werden. Sinn und Flexibilität für deren persönliche und familiäre Situation spielen dabei zunehmend eine Rolle. Innovations- und Unternehmenslenker können all diesen vielfältigen Herausforderungen nur mit Leadership begegnen, indem sie andere inspirieren, weiter zu denken und bereichsübergreifend zu handeln, also visionär zu sein. Ein Verständnis, Wissen und Instrumentarien hierzu sollen in dem Kurs vermittelt werden.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die klassischen Theorien des Führungsverständnisses und neue Leadership-Modelle zu erläutern.
- die Begriffe Führung und Leadership voneinander abzugrenzen.
- auf dem Verständnis erfolgreicher Führungsmodelle diese vor dem Hintergrund der wirtschaftlichen Veränderungen zu reflektieren.
- ein Verständnis für die Notwendigkeit anderer Formen der organisationalen Lenkung zu entwickeln.
- je nach Reifegrad eines Unternehmens entsprechende Leadership-Methoden zu implementieren.
- über ein fundiertes theoretisches Wissen zu verfügen, das sie auf anwendungsbezogene Fragestellungen anwenden können.

## Kursinhalt

1. Grundlagen des klassischen Führungsverständnisses
  - 1.1 Definition des Führungsbegriffs und der Führungstätigkeit

- 1.2 Klassische theoretische Ansätze (eigenschaftstheoretischer Ansatz, verhaltenstheoretischer Ansatz, situationsorientierter Ansatz, interaktionistischer Ansatz, transaktionaler Ansatz)
2. Führungsinstrumente
  - 2.1 Mitarbeitergespräche
  - 2.2 Zielvereinbarung
  - 2.3 Leistungsbeurteilungsgespräche
3. Führung versus Leadership
  - 3.1 Abgrenzung der Konstrukte
  - 3.2 Relevanz von Leadership im Rahmen des organisationalen Wandels
  - 3.3 Leadership-Prinzipien
4. Integrales Menschenbild als zukunftsweisendes Modell (K. Wilber)
5. Eigenschaften und Kompetenzen
  - 5.1 Vertrauen und Kommunikation
  - 5.2 Macht und Emotionen
6. Leadership-Modelle
  - 6.1 Transformationale Führung
  - 6.2 Laterale Führung
  - 6.3 Leadership als agile Rolle
  - 6.4 Positive Leadership und Self-Leadership
  - 6.5 Shared Leadership und Shared Network Leadership
  - 6.6 Empowering Leadership
  - 6.7 Holokratie
7. Agile Leadership-Instrumente
  - 7.1 Appreciate Inquiry
  - 7.2 Chefwahl
  - 7.3 VUCA-Management

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Au, C. v. (Hrsg.) (2017): Eigenschaften und Kompetenzen von Führungspersönlichkeiten. Achtsamkeit, Selbstreflexion, Soft Skills und Kompetenzsysteme. Springer, Wiesbaden.
- Creusen, U./Eschemann, N.-R./Joahnn, T. (2010): Positive Leadership. Psychologie erfolgreicher Führung. Erweiterte Strategien zur Anwendung des Grid-Modells. Gabler, Wiesbaden.
- Evans, M. (1995): Führungstheorien – Weg-Ziel-Theorie. In: Kieser, A./Reber, G./Wunderer, R. (Hrsg.): Handwörterbuch der Führung. 2. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart, S. 1075 –1091.
- Furtner, M. R. (2017): Empowering Leadership. Mit selbstverantwortlichen Mitarbeitern zu Innovation und Spitzenleistungen. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Furtner, M. R./Baldegger, U. (2016): Self-Leadership und Führung. Theorien, Modelle und praktische Umsetzung. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Hofer, S. (2016): Agiler führen. Einfache Maßnahmen für bessere Teamarbeit, mehr Leistung und höhere Kreativität. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Kauffeld, S. (Hrsg.) (2014): Arbeits- Organisations- und Personalpsychologie für Bachelor. 2. Auflage, Springer, Berlin.
- Manager Magazin Verlagsgesellschaft (Hrsg.) (2015): Harvard Business Manager Spezial: Leadership. Wie geht Führung im Zeitalter digitaler Transformation? Ein Heft über Management im Wandel. 37. Jg.
- Maxwell, J. C. (2016): Leadership. Die 21 wichtigsten Führungsprinzipien. 8. Auflage, Brunnen, Gießen.
- Wilber, K. (2012): Integrale Psychologie. Geist, Bewusstsein, Psychologie, Therapie. Arbor, Freiburg.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

## Projekt: New Work

Kurscode: DLBPEPNW01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Der Begriff New Work als Klammerbegriff für alle Veränderungen zu Arbeit, Führung und Organisation steht im Vordergrund dieses Kurses und soll von den Studierenden praxisorientiert mit Inhalten belegt werden. Auf Basis eines Projektes aus der betrieblichen HR-Praxis mit dem Schwerpunkt New Work wird ein Portfolio erarbeitet, in dem die Studierenden ihre wichtigsten Lernerkenntnisse reflektieren und dokumentieren. Die Kompetenzen der Studierenden sollen dabei in fachlicher, methodischer, personaler und sozialer Sicht geschärft werden.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- den Begriff New Work inhaltlich zu belegen und zu definieren.
- ein Mindset für Veränderungen der Arbeit, Führung und Organisation im Zuge wichtiger Megatrends und ihrer Auswirkungen zu entwickeln.
- die einzelnen Stufen von Veränderungsprozessen im Zuge des New Work-Gedankens zu erklären und in einem Beispielprojekt zu durchlaufen.
- wichtige Methoden und Werkzeuge in Veränderungsprozessen einzusetzen.
- die wichtigsten Lernerkenntnisse für Veränderungsprozesse zu reflektieren und zu dokumentieren.

### Kursinhalt

- New Work beschäftigt sich mit Veränderungen, die sich aus Megatrends für die Arbeit, die Führung und die Organisation ergeben. Diese Megatrends können etwa die Digitalisierung, die Globalisierung, der demografische Trend oder der Wertewandel sein. Mögliche Inhalte des Kurses sind daher
  - neue Modelle zur Arbeitsplatzgestaltung (z.B. Co-Working space)
  - neue Modelle der Zusammenarbeit (z.B. virtuelle Teams, altersgemischte Teams)
  - neue Modelle der Führung (z.B. Shared leadership, agile Führung)
  - agile Organisation (z.B. Holocracy)
  - Auswirkungen auf die Personalarbeit (z.B. Verlagerung der Verantwortung für lebenslanges Lernen auf den Mitarbeiter)
- Der Veränderungsprozess, der mit der Einführung solcher neuer Konzepte einhergeht, soll beispielhaft dargestellt und die wichtigen Lernerkenntnisse des Studierenden reflektiert und dokumentiert werden.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Doppler, K. et al. (2013): Unternehmenswandel gegen Widerstände: Change Management mit den Menschen. Campus-Verlag, Frankfurt/New York.
- Fortmann, H.R./Kolocek, B. (Hrsg.) (2018): Arbeitswelt der Zukunft. Trends – Arbeitsraum – Menschen – Kompetenzen. SpringerGabler-Verlag, Wiesbaden.
- Hermeier, B./Heupel, T./Fichtner-Rosada, S. (Hrsg.) (2019): Arbeitswelten der Zukunft. Wie die Digitalisierung unsere Arbeitsplätze und Arbeitsweisen verändert. SpringerGabler-Verlag, Wiesbaden.
- Lauer, T. (2014): Change Management: Grundlagen und Erfolgsfaktoren. 2. Auflage, Springer-Verlag, Berlin/Heidelberg.
- Wörwag, S./Cloots, A. (Hrsg.) (2018): Zukunft der Arbeit – Perspektive Mensch. SpringerGabler-Verlag, Wiesbaden.

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|------------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Portfolio                 |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Portfolio                 |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Portfolio                 |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

## Personal und Digital Skills

Modulcode: DLBFUEWPDS-01

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Angela Rohde (Personal Skills ) / Prof. Dr. Anne-Kristin Langner (Digital Skills)

### Kurse im Modul

- Personal Skills (DLBLOPS01)
- Digital Skills (DLBDS01-01)

### Art der Prüfung(en)

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Modulprüfung</b></p>                                             | <p><b>Teilmodulprüfung</b></p> <p><u>Personal Skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit &amp; Präsentation (best. / nicht best.)</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit &amp; Präsentation (best. / nicht best.)</li> <li>• Studienformat "myStudium": Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit &amp; Präsentation (best. / nicht best.)</li> </ul> <p><u>Digital Skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Kombistudium": Advanced Workbook</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Advanced Workbook</li> <li>• Studienformat "myStudium": Advanced Workbook</li> </ul> |
| <p><b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br/>s. Curriculum</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <p><b>Personal Skills</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Werte und Wertewandel</li> <li>▪ Persönlichkeit – Konzepte, Merkmale und Erfassungsansätze</li> <li>▪ Kompetenzen – Konzepte, Messung und Standards</li> <li>▪ Neurophysiologische Grundlagen des Lernens</li> <li>▪ Kommunikation – betriebliche Kommunikation, Modelle und Gesprächstechniken</li> <li>▪ Konfliktmanagement und Verhandlungsstrategien</li> </ul> <p><b>Digital Skills</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Digitale Transformation und Digitale Kommunikation</li> <li>▪ Methoden für digitales, agiles und kollaboratives Arbeiten</li> <li>▪ Social Media und Mobile</li> <li>▪ Digital im Unternehmen: Ausgewählte Szenarien</li> <li>▪ Ausgewählte Technologien</li> <li>▪ Trends und Ausblick</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Qualifikationsziele des Moduls

#### Personal Skills

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- verschiedene Modelle zur Erklärung von Werthaltungen und Wertewandel zu erläutern.
- Persönlichkeitsmerkmale zu unterscheiden und Erfassungsansätze von Persönlichkeit zu erklären und voneinander zu unterscheiden. Die theoretischen Kenntnisse befähigen die Studierenden, ihre persönlichen Stärken zu identifizieren und den Nutzen derselben für ihr berufliches Leben zu erkennen.
- Kompetenzmodelle sowie Methoden und Instrumente zur Ermittlung von Kompetenzen zu benennen.
- zwischen Persönlichkeitseigenschaften und Kompetenzen zu differenzieren. Sie sind außerdem mit Ansätzen zum betrieblichen Kompetenzmanagement vertraut.
- die neurophysiologische Sicht auf das Lernen sowie Kenntnisse zu Lernhemmnissen dazu zu nutzen, eigene Lerngewohnheiten und -erfahrungen zu reflektieren und potentielle Verbesserungsmöglichkeiten für zukünftige Lernsituation zu identifizieren.
- betriebliche Konflikte zu erkennen und zu analysieren. Sie haben außerdem Methoden der betrieblichen Konfliktlösung verinnerlicht.
- ihre eigenen Persönlichkeitsmerkmale, sozialen und beruflichen Kompetenzen sowie ihre Lern-, Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien einzuschätzen und daraus resultierende Chancen für ihr Berufsleben zu identifizieren.
- eine selbstgewählte Fragestellung aus dem Themengebiet „Personal Skills“ unter Einhaltung wissenschaftlicher Standards selbstständig zu bearbeiten und zu verschriftlichen.

#### Digital Skills

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das erworbene Grundlagenwissen anzuwenden und einzuordnen.
- methodisches Wissen zur Steuerung und Begleitung von digitalen Prozessen anzuwenden.
- das erworbene tiefere Verständnis von digitalen Technologien in der Praxis anzuwenden.
- das Digitale ganzheitlich einzuordnen und Schnittstellen innovativ auszugestalten.
- die erlernten Digital Skills auf ihr Arbeits- und Karriereumfeld anzuwenden und zielorientiert einzusetzen.
- eine Vision zu entwickeln, wie die Entwicklung von Digital Skills zukünftig aussehen wird und für sich zu entscheiden, wie sie sich in diesem Bereich weiterbilden wollen.

#### Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Baut auf Modulen aus dem Bereich Psychologie und Methoden auf

#### Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule

Alle Bachelor-Programme im Bereich Sozialwissenschaften und Wirtschaft & Management

## Personal Skills

Kurscode: DLBLOPS01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Die Studierenden lernen wichtige soziale Kompetenzen kennen und bekommen einen Überblick über aktuelle Entwicklungen in Forschung und Wissenschaft. Sie erkennen die Bedeutung sozialer Kompetenzen nicht nur für sich selbst, sondern auch im berufsalitäglichen Umfeld. Sie haben damit die Möglichkeit, sich ein persönliches Kompetenzprofil aufzubauen, das fachliche, methodische und soziale Themen beinhaltet. Mit diesem Modul wird der gestiegenen Bedeutung sozialer Kompetenzen in der Arbeitswelt Rechnung getragen.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- verschiedene Modelle zur Erklärung von Werthaltungen und Wertewandel zu erläutern.
- Persönlichkeitsmerkmale zu unterscheiden und Erfassungsansätze von Persönlichkeit zu erklären und voneinander zu unterscheiden. Die theoretischen Kenntnisse befähigen die Studierenden, ihre persönlichen Stärken zu identifizieren und den Nutzen derselben für ihr berufliches Leben zu erkennen.
- Kompetenzmodelle sowie Methoden und Instrumente zur Ermittlung von Kompetenzen zu benennen.
- zwischen Persönlichkeitseigenschaften und Kompetenzen zu differenzieren. Sie sind außerdem mit Ansätzen zum betrieblichen Kompetenzmanagement vertraut.
- die neurophysiologische Sicht auf das Lernen sowie Kenntnisse zu Lernhemnissen dazu zu nutzen, eigene Lerngewohnheiten und -erfahrungen zu reflektieren und potentielle Verbesserungsmöglichkeiten für zukünftige Lernsituation zu identifizieren.
- betriebliche Konflikte zu erkennen und zu analysieren. Sie haben außerdem Methoden der betrieblichen Konfliktlösung verinnerlicht.
- ihre eigenen Persönlichkeitsmerkmale, sozialen und beruflichen Kompetenzen sowie ihre Lern-, Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien einzuschätzen und daraus resultierende Chancen für ihr Berufsleben zu identifizieren.
- eine selbstgewählte Fragestellung aus dem Themengebiet „Personal Skills“ unter Einhaltung wissenschaftlicher Standards selbstständig zu bearbeiten und zu verschriftlichen.

### Kursinhalt

1. Werte und Wertewandel
  - 1.1 Modelle des Wertewandels
  - 1.2 Erklärungsmuster des Wertewandels

- 1.3 Werte und Wertewandel der Generation Y
2. Persönlichkeit
  - 2.1 Persönlichkeitskonzepte
  - 2.2 Persönlichkeitsmerkmale
  - 2.3 Erfassungsansätze von Persönlichkeit
3. Kompetenzen
  - 3.1 Konzepte persönlicher und sozialer Kompetenzen
  - 3.2 Messung von Kompetenzen
  - 3.3 Kompetenz- und Wissensmanagement
4. Lernen aus neurophysiologischer Sicht
  - 4.1 Anatomische Grundlagen der Neurophysiologie und
  - 4.2 Hirnforschung
  - 4.3 Die neurophysiologische Sicht auf das Lernen
  - 4.4 Einflussfaktoren, Lerntypen und effizientes Lernsetting
5. Kommunikation
  - 5.1 Kommunikation in der Unternehmenspraxis
  - 5.2 Kommunikationsmodelle
  - 5.3 Kommunikationsfördernde Gesprächstechniken
  - 5.4 Networking
6. Konfliktmanagement und Verhandlungsstrategien
  - 6.1 Konflikte und Konfliktmanagement
  - 6.2 Verhandlungsstrategien

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Birker, K. (2004): Betriebliche Kommunikation. 3. Auflage, Cornelsen, Berlin.
- Bruno, T./Adamczyk, G./Bilinski, W. (2014): Körpersprache und Rhetorik. Ihr souveräner Auftritt. 2. Auflage, Haufe, Freiburg.
- Fetting, M. (2009): Theorien und Konzepte der Public Relations. Öffentlichkeitsarbeit und interne Unternehmenskommunikation als Erfolgsfaktoren im Betrieb. Books on Demand, Norderstedt.
- Fritsche, T. (2016): Souverän verhandeln. Psychologische Strategien und Methoden. Mit 20 Übungen zum Selbstlernen. 2. Auflage, Hogrefe, Bern.
- Gay, F. (2004): Das persolog Persönlichkeits-Profil. Persönliche Stärke ist kein Zufall. GABAL/persolog, Remchingen.
- Jiranek, H./Edmüller, A. (2007): Konfliktmanagement. Konflikten vorbeugen, sie erkennen und lösen. Haufe, Planegg.
- Kanning, U.-P. (2015): Soziale Kompetenzen fördern. 2. Auflage, Hogrefe, Göttingen.
- Niermeyer, R. (2006): Soft Skills. Das Kienbaum Trainingsprogramm. Haufe, München.
- Olfert, K. (2012): Personalwirtschaft Kompakt-Training. 8. Auflage, Kiehl, Herne.
- Riedenauer, M./Tschirf, A. (2012): Zeitmanagement und Selbstorganisation in der Wissenschaft. Ein selbstbestimmtes Leben in Balance. UTB, Wien.
- Roth, G. (2016): Persönlichkeit, Entscheidung und Verhalten. Warum es so schwierig ist, sich und andere zu ändern. 11. Auflage, Klett-Cotta, Stuttgart.
- Saum-Aldehoff, T. (2007): Big Five. Sich selbst und andere erkennen. Patmos, Düsseldorf 2007.
- Wicher, U. (2015): Managementkompetenzen. Kiehl, Herne.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                            |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                    |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit & Präsentation (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Digital Skills

Kurscode: DLBDS01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Ob Soziale Arbeit, Marketing, Management oder Pflegeberufe – der digitale Wandel als Megatrend bestimmt einen tiefgreifenden Wandel, der jeden Einzelnen und alle Ebenen der Gesellschaft betrifft. In diesem Kurs geht es darum, die Ursachen des Wandels und den Wandel als solches mit seinen Auswirkungen zu verstehen. Aus diesem Verständnis heraus werden Fähigkeiten – Digital Skills – entwickelt, mit der Digitalisierung in verschiedenen (beruflichen) Kontexten umgehen zu können. Grundlegend werden Aspekte der digitalen Transformation und digitalen Kommunikation erörtert und dargestellt, wie sich Wirtschaft, Gesellschaft und Kommunikation verändert haben und verändern. Das betrifft unter anderem die Arbeit und Zusammenarbeit. Methoden wie Design Thinking, Tools wie Slack oder Content-Management-Systeme wie WordPress haben interdisziplinäre Relevanz. Social Media und Mobile sind fester Bestandteil des Alltags, prägen die (Medien-)Sozialisation und das digitale Marketing. Unter dem Aspekt „Digital im Unternehmen“ werden ausgewählte Szenarien betrachtet, wie zum Beispiel Digital HR oder Digital und Sozial. Ein grundlegendes Verständnis für digitale Technologien wie Cloud Computing oder Big Data ist essenziell, um digitale Prozesse begleiten und Steuern sowie Trends wie Quantencomputing beurteilen zu können.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- das erworbene Grundlagenwissen anzuwenden und einzuordnen.
- methodisches Wissen zur Steuerung und Begleitung von digitalen Prozessen anzuwenden.
- das erworbene tiefere Verständnis von digitalen Technologien in der Praxis anzuwenden.
- das Digitale ganzheitlich einzuordnen und Schnittstellen innovativ auszugestalten.
- die erlernten Digital Skills auf ihr Arbeits- und Karriereumfeld anzuwenden und zielorientiert einzusetzen.
- eine Vision zu entwickeln, wie die Entwicklung von Digital Skills zukünftig aussehen wird und für sich zu entscheiden, wie sie sich in diesem Bereich weiterbilden wollen.

## Kursinhalt

1. Digitale Transformation
  - 1.1 Grundlagen, Ursachen, Folgen
  - 1.2 Infrastruktur und Technologien
  - 1.3 Auswirkungen für Wirtschaft und Gesellschaft

- 1.4 Konzepte
2. Digitale Kommunikation
  - 2.1 Grundlagen
  - 2.2 Der Onlinekommunikationsprozess
  - 2.3 Kommunikationstools
  - 2.4 Bot-Kommunikation
  - 2.5 Text vs. Voice
3. Methoden für digitale Arbeit
  - 3.1 Agile Methoden: Agile Grundlagen, SCRUM, Kanban
  - 3.2 Design Thinking
  - 3.3 Game Thinking
  - 3.4 Lean Start-up und Lean Management
4. Verteiltes und kollaboratives Arbeiten
  - 4.1 Grundlagen
  - 4.2 Tools und Systeme
  - 4.3 (Green) Web Design und Content-Management-Systeme
  - 4.4 Präsentationstechniken
5. Social Media und Mobile
  - 5.1 Social Media und Social-Media-Marketing
  - 5.2 Social-Media-Kanäle
  - 5.3 Responsive Design und Mobile Websites
  - 5.4 Apps und Messenger
  - 5.5 QR-Codes und Location-Based Services
  - 5.6 Mobile First und Mobile Only
6. Ausgewählte Technologien
  - 6.1 Cloud Computing
  - 6.2 Big Data/Data Analytics
  - 6.3 KI/Machine Learning
  - 6.4 Internet of Things
  - 6.5 APIs
  - 6.6 Smart Services
  - 6.7 Robotics
  - 6.8 Blockchain

|      |                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 6.9  | Virtual und Augmented Reality                                               |
| 6.10 | 3-D/4-D-Druck                                                               |
| 7.   | Digital im Unternehmen: Ausgewählte Szenarien                               |
| 7.1  | Digital Business                                                            |
| 7.2  | Digital Marketing                                                           |
| 7.3  | Digital Design                                                              |
| 7.4  | Digital HR                                                                  |
| 7.5  | Digital und Sozial                                                          |
| 8.   | Trends und Ausblick                                                         |
| 8.1  | Erwerb und Ausbau der Kompetenzen für das digitale Zeitalter                |
| 8.2  | Trends und Ausblick für die digitale Kommunikation, Social Media und Mobile |
| 8.3  | Trends und Ausblick für verteiltes und kollaboratives Arbeiten              |
| 8.4  | Trends und Ausblick für ausgewählte Technologien                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Appelfeller, W./Feldmann, C. (2018). Die digitale Transformation des Unternehmens. Systematischer Leitfaden mit zehn Elementen zur Strukturierung und Reifegradmessung. Berlin Springer Gabler.</li><li>▪ Bauer, M. J./Müßle, T. (2020). Psychologie der digitalen Kommunikation. Utzverlag München.</li><li>▪ Bosch, U./Hentschel, S./Kramer, S. (2018). Digital Offroad. Erfolgsstrategien für die digitale Transformation. Haufe Lexware Verlag München.</li><li>▪ Hofert, S. (2018). Das agile Mindset. Mitarbeiter entwickeln, Zukunft der Arbeit gestalten. Springer Gabler Wiesbaden.</li><li>▪ Kreutzer, R.T. (2021). Praxisorientiertes Online-Marketing. Konzepte –Instrumente –Checklisten (4.Auflage). Springer Gabler Wiesbaden.</li><li>▪ Specht, P. (2018). Die 50 wichtigsten Themen der Digitalisierung. Künstliche Intelligenz, Blockchain, Robotik, Virtual Reality und vieles mehr verständlich erklärt. Redline München.</li></ul> |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Methoden und Management von Innovationen

Modulcode: DLBPROWMMI

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Mirko Bendig (Innovationsmanagement) / Prof. Dr. Ludwig Maul (Projekt: Minimum Viable Product)

## Kurse im Modul

- Innovationsmanagement (DLBEPWIP01)
- Projekt: Minimum Viable Product (DLBEPMPV01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

Innovationsmanagement

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten

Projekt: Minimum Viable Product

- Studienformat "Fernstudium": Portfolio

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Innovationsmanagement**

- Innovation verstehen
- Innovation planen
- Innovation entwickeln
- Innovation am Markt durchsetzen
- Anwendungs- und Fallbeispiele aus dem Innovationsmanagement

**Projekt: Minimum Viable Product**

Die Entwicklung eines marktfähigen Produkts oder Dienstleistung wird vermittelt und praktisch durchgeführt unter Anwendung der gelernten Entrepreneurship Methoden als „Minimum Viable Product“. Dies beinhaltet die Darstellung des Produkts oder Dienstleistung in Form eines visuellen Prototypens plus eines Business Plans für die ersten Geschäftsjahre des Start-ups.

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Innovationsmanagement**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung von Innovation als Impulsgeber für die gesamtwirtschaftliche Entwicklung sowie für die Neugründung oder Weiterentwicklung eines Unternehmens zu erläutern.
- die Gestaltung einer Innovationsstrategie zu beschreiben und die verschiedenen Organisationsformen der Innovationsfunktion zu erklären.
- zu verstehen, wie wichtig eine förderliche Innovationskultur ist und wie das Innovationsmanagement als Teil des strategischen Managements gestaltet wird.
- die wichtigen Schritte zu analysieren und zu konzipieren, die ein erfolgreicher Innovationsprozess beinhaltet.
- die Elemente einer kreativen Innovationsentwicklung und einer anschließenden Innovationsbewertung sowie -auswahl zu erläutern.
- die Markteinführung einer Innovation zu beschreiben.

**Projekt: Minimum Viable Product**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- ein Produkt oder eine Dienstleistung als Minimum Viable Product eines Start-ups zu entwickeln und als Prototyp darzustellen,
- die Kernelemente des Angebots des Start-ups wie das Alleinstellungsmerkmal gegenüber dem Markt und dem Wettbewerb, Zielkunden, Geschäftsmodell inkl. Preisgestaltung und Kostenstruktur sowie eine Finanzplanung für die ersten drei Geschäftsjahre des Start-ups zu erarbeiten,
- eine Finanzplanung als Business Plan in tabellarischer Form für eine Produkt- oder Service-Idee aufzustellen und den Finanzierungsbedarf sowie wichtige Rentabilitätsgrößen zu berechnen,
- die Produkt- und Service-Idee als Business Plan mit dem Zielpublikum eines Kapitalgebers zu erarbeiten und zu halten.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Betriebswirtschaft & Management auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme in den Bereichen Wirtschaft & Management

# Innovationsmanagement

Kurscode: DLBEPWIP01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Innovationsmanagement hat eine hohe Relevanz für den Unternehmenserfolg. Den Studierenden wird ein Grundverständnis für das Innovationsmanagement und seine Bedeutung aus volkswirtschaftlicher und betriebswirtschaftlicher Sicht vermittelt. Neben den Gestaltungsoptionen der Innovationsstrategie, der Innovationsfunktion und -organisation sowie der Innovationskultur in einem Unternehmen werden die Phasen des Innovationsprozesses detailliert vorgestellt und innerhalb des strategischen Managements und der Produktpolitik eingeordnet. Für jede Phase des Innovationsprozesses werden konkrete Instrumente vorgestellt sowie deren Vor- und Nachteile diskutiert. Nach der Diskussion ausgewählter Kreativitätstechniken zur Ideengenerierung werden mit dem Lead User Ansatz, den Open Innovation Ansätzen und der Conjoint Analyse Methodik zentrale Ansätze zur Ideenkonkretisierung behandelt. In der Phase der Innovationsbewertung werden Studierende mit Instrumenten wie z.B. Scoringmodellen vertraut gemacht. Abschließend wird ein Verständnis für die Durchsetzung von Innovationen auf dem Markt als letzte Phase des Innovationsprozesses vermittelt sowie vier konkrete Fallbeispiele zur Anwendungsbeschreibung erläutert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung von Innovation als Impulsgeber für die gesamtwirtschaftliche Entwicklung sowie für die Neugründung oder Weiterentwicklung eines Unternehmens zu erläutern.
- die Gestaltung einer Innovationsstrategie zu beschreiben und die verschiedenen Organisationsformen der Innovationsfunktion zu erklären.
- zu verstehen, wie wichtig eine förderliche Innovationskultur ist und wie das Innovationsmanagement als Teil des strategischen Managements gestaltet wird.
- die wichtigen Schritte zu analysieren und zu konzipieren, die ein erfolgreicher Innovationsprozess beinhaltet.
- die Elemente einer kreativen Innovationsentwicklung und einer anschließenden Innovationsbewertung sowie -auswahl zu erläutern.
- die Markteinführung einer Innovation zu beschreiben.

## Kursinhalt

1. Innovation verstehen
  - 1.1 Grundlagen des Innovationsmanagements
  - 1.2 Volks- und betriebswirtschaftliche Bedeutung von Innovationen

- 1.3 Merkmale von Innovationen
- 1.4 Innovationsarten
- 1.5 Erfolgsfaktoren von Innovationen
2. Innovation planen
  - 2.1 Definition und Entwicklung von Innovationsstrategien
  - 2.2 Organisation der Innovationsfunktion
  - 2.3 Verschiedene Organisationsformen des Innovationsmanagements
  - 2.4 Gestaltung einer Innovationskultur und Förderung von Intrapreneurship
  - 2.5 Rolle und Funktion von Innovationsmanager:innen
3. Innovation entwickeln
  - 3.1 Konzepte und Modelle verbreiteter Innovationsprozesse
  - 3.2 Vor- und Nachteile der Innovationsprozessmodelle
  - 3.3 Impulse und Ideengenerierung für Innovationen
  - 3.4 Lead User und Open Innovation Ansätze
  - 3.5 Ideenbewertung und -auswahl
4. Innovation am Markt durchsetzen
  - 4.1 Operative Umsetzung der Innovation
  - 4.2 Innovationsmarketing
  - 4.3 Markteinführung
  - 4.4 Schutzrechte
5. Anwendungs- und Fallbeispiele aus dem Innovationsmanagement
  - 5.1 Innovationsprozess aus der Praxis
  - 5.2 Digitales Innovationsmanagement
  - 5.3 Innovation Lab
  - 5.4 Start-up Accelerator / Incubator

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Corsten, H./ Gössinger, R./Schneider, H./Müller-Seitz, G. (2016): Grundlagen des Technologie- und Innovationsmanagements. 2. Auflage, Vahlen, München.
- Gassmann, O./Sutter, P. (2013): Praxiswissen Innovationsmanagement: Von der Idee zum Markterfolg, Carl Hanser Verlag GmbH Co KG, München.
- Hauschildt, J./Salomo, S./Schultz, C./Kock, A. (2016): Innovationsmanagement, 6. Auflage, Vahlen, München.
- Vahs, D./Brem, A. (2015): Innovationsmanagement: Von der Idee zur erfolgreichen Vermarktung, 5. Auflage, Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Projekt: Minimum Viable Product

Kurscode: DLBEPPMVP01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden lernen in diesem Kurs die Entwicklung eines marktfähigen Produkts oder Dienstleistung, indem sie einen visuellen Prototyp als Minimum Viable Product entwickeln. Neben der Vermittlung, Anleitung und kritischen Reflektion dieser Entwicklung erlernen sie einen Business Plan als dreijährige Finanzplanung als Start-up zu entwickeln.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- ein Produkt oder eine Dienstleistung als Minimum Viable Product eines Start-ups zu entwickeln und als Prototyp darzustellen,
- die Kernelemente des Angebots des Start-ups wie das Alleinstellungsmerkmal gegenüber dem Markt und dem Wettbewerb, Zielkunden, Geschäftsmodell inkl. Preisgestaltung und Kostenstruktur sowie eine Finanzplanung für die ersten drei Geschäftsjahre des Start-ups zu erarbeiten,
- eine Finanzplanung als Business Plan in tabellarischer Form für eine Produkt- oder Service-Idee aufzustellen und den Finanzierungsbedarf sowie wichtige Rentabilitätsgrößen zu berechnen,
- die Produkt- und Service-Idee als Business Plan mit dem Zielpublikum eines Kapitalgebers zu erarbeiten und zu halten.

## Kursinhalt

- Der Kurs wird die methodischen Grundlagen und Vorgehensweisen zur Entwicklung eines Minimum Viable Product und insbesondere die Visualisierung als Minimum Viable Product vermitteln. Relevante Methoden und Tools zum Rapid Prototyping und der Erstellung eines Business Plans werden erlernt und für eine eigene Produkt- oder Service-Idee angewendet. Der Business Plan besteht mindestens aus einer Finanzplanung der nächsten drei Geschäftsjahre für das Start-up, welches das Minimum Viable Product anbieten würde. Dies enthält neben dem Geschäftsmodell inkl. Preisgestaltung auch die Prognose zur Ertragsituation und der Kostenstruktur. Wenn ein externer Finanzierungsbedarf notwendig ist, muss definiert werden, welche Art des Kapitalgebers (z.B. Bank, Business Angel, öffentliche Förderung oder Beteiligung, Venture Capital) angestrebt wird und der Business Plan an die Anforderungen eines entsprechenden Kapitalgebers ausgerichtet werden. Das Minimum Viable Product als Produkt bzw. Service kann rein digital sein, ein analoges oder physisches Produkt oder auch eine Mischform darstellen. Die Zielgruppe kann sowohl das

B2C- oder B2B-Marktsegment sein. Das Portfolio enthält das Vorgehen zur Entwicklung des Minimum Viable Product, die Visualisierung der selbst entwickelten Produkt- oder Service-Idee und den Business Plan in Form der Finanzplanung für die ersten drei Jahre des Geschäftsbetriebs des Start-ups. Das Minimum Viable Product muss sich auf eine selbst entwickelte Idee beziehen.

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Stähler, P. (2019): Das Richtige gründen. Werkzeugkasten für Unternehmer. 4. Auflage, Murmann Verlag, Hamburg.
- Gassmann, O./Frankenberger, K./Csik, M. (2017): 55 innovative Konzepte mit dem St. Galler Business Model Navigator. Hanser Verlag, München.
- Ries, E. (2015): Lean Startup: schnell, risikolos und erfolgreich Unternehmen gründen. 4. Auflage, Redline-Verlag, München.
- Osterwalder, A./Pigneur, Y. (2015): Value Proposition Design: Entwickeln Sie Produkte und Services, die Ihre Kunden wirklich wollen. John Wiley & Sons Verlag, New Jersey.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Portfolio                 |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                   |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                   |                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Digitale Transformation

Modulcode: DLBFMWDT

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Thomas Bolz (Digital Future Commerce) / Prof. Dr. Armin Zitouni (Digital Future Industry)

## Kurse im Modul

- Digital Future Commerce (DLBLOGC201)
- Digital Future Industry (DLBLOISCM201)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Digital Future Commerce

- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten

#### Digital Future Industry

- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Digital Future Commerce**

- Systeme und Prozesse in Wirtschaft und Logistik
- Trends und Entwicklungen
- Digitale Wertschöpfungsnetzwerke
- Umgang mit großen Datenmengen
- Global Commerce in einer digitalen Welt

**Digital Future Industry**

- IT-Systeme und digitale Modelle
- Technologieinnovationen als Treiber von Industrie 4.0
- innovative Geschäftsmodelle durch Digitalisierung
- Cyber-physische Systeme und dezentrale Steuerungsstrukturen in digitalen Wertschöpfungsnetzen
- Anwendungsfelder und Einsatzpotentiale von Big-Data-Anwendungen und des Cloud Computing
- Arbeit und Bildung im Zeitalter der Digitalisierung
- Produktionssysteme und Wertschöpfungsnetze der Zukunft („smart“ factory)

**Qualifikationsziele des Moduls****Digital Future Commerce**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Möglichkeiten zur Abbildung betriebswirtschaftlicher Prozesse in IT-Systemen zu erläutern sowie die Einsatzmöglichkeiten von Workflow Management Systemen einzuschätzen.
- aktuelle Trends der Digitalisierung zu erklären, die historischen Entwicklungen ausgehend zu skizzieren sowie das Innovationspotenzial der Digitalisierung zu erläutern.
- digitale Wertschöpfungsnetzwerke und ihre Besonderheiten anhand von Beispielen zu beschreiben.
- die Implikationen des eCommerce auf die Logistik zu beschreiben und den Einfluss der Digitalisierung auf die Geschäftsprozesse zu analysieren.
- die Herausforderungen von Big Data zu erklären und Konzepte sowie Lösungsstrategien für einzelne Anwendungsfelder, insbesondere aus dem Bereich des eCommerce, zu entwickeln.
- Global Commerce in der digitalisierten Welt vor dem Hintergrund schneller Veränderungen und Anpassungsprozesse zu beschreiben.

**Digital Future Industry**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Prozessdenkens in der Logistik und im Kontext des Supply Chain Managements einzuordnen und die wichtigsten Merkmale von Prozessen zu benennen.
- IT-Systeme zur Abbildung und Unterstützung betrieblicher Prozesse abzugrenzen und Potentiale durch die Digitalisierung im Bereich der Modellierung in Form des digitalen Zwillings zu beschreiben.
- die verschiedenen Phasen der industriellen Revolution zu benennen und zu charakterisieren.
- gesellschaftliche Entwicklungen und Implikationen für die Arbeitswelt als Folge der Digitalisierung und Industrie 4.0 aufzuzeigen.
- technologische Entwicklungen und Innovationen als Treiber von Industrie 4.0 zu benennen und die durch die Digitalisierung geschaffenen Möglichkeiten zur Entwicklung innovativer Geschäftsmodelle zu beschreiben und im betrieblichen Kontext anzuwenden.
- die durch die Digitalisierung eröffneten Potentiale dezentraler Steuerungsstrukturen in digitalen Wertschöpfungsnetzen zu erkennen sowie cyberphysische Systeme und deren Funktionalität sowie Bedeutung im Kontext der Echtzeitsteuerung der industriellen Produktion zu beschreiben.
- Implikationen und Potentiale der Digitalisierung für industrielle Prozesse und die industrielle Produktion strukturiert darzustellen.
- die verbesserten Analysemöglichkeiten durch den Einsatz von Big-Data-Anwendungen aufzuzeigen und in der betrieblichen Praxis zu spiegeln sowie die Bedeutung des Cloud Computing im industriellen Kontext zu erklären.
- die Auswirkungen der Digitalisierung auf die Gestaltung zukünftiger Produktionssysteme und Wertschöpfungsnetzwerke in einer übergeordneten Sicht zu beschreiben und die Zusammenhänge zu anderen gesellschaftlichen Aufgaben und Bereichen wie Bildung und Forschung zu erklären.

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b><br>Baut auf Modulen aus den Bereichen E-Commerce sowie Transport & Logistik | <b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b><br>Alle Bachelor-Programme aus den Bereichen Marketing & Kommunikation sowie Transport & Logistik |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Digital Future Commerce

Kurscode: DLBLOGC201

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Teilnahme an dem Kurs soll die Studierenden mit den Zukunftsthemen der Digitalisierung in Logistik, Industrie und Handel vertraut machen. Sie erhalten einen Überblick über den Stand der technischen Entwicklungen und der aktuellen Umsetzung. Darauf aufbauend entwickeln sie Konzepte und Umsetzungsstrategien für ausgewählte betriebliche Kontexte.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Möglichkeiten zur Abbildung betriebswirtschaftlicher Prozesse in IT-Systemen zu erläutern sowie die Einsatzmöglichkeiten von Workflow Management Systemen einzuschätzen.
- aktuelle Trends der Digitalisierung zu erklären, die historischen Entwicklungen ausgehend zu skizzieren sowie das Innovationspotenzial der Digitalisierung zu erläutern.
- digitale Wertschöpfungsnetzwerke und ihre Besonderheiten anhand von Beispielen zu beschreiben.
- die Implikationen des eCommerce auf die Logistik zu beschreiben und den Einfluss der Digitalisierung auf die Geschäftsprozesse zu analysieren.
- die Herausforderungen von Big Data zu erklären und Konzepte sowie Lösungsstrategien für einzelne Anwendungsfelder, insbesondere aus dem Bereich des eCommerce, zu entwickeln.
- Global Commerce in der digitalisierten Welt vor dem Hintergrund schneller Veränderungen und Anpassungsprozesse zu beschreiben.

## Kursinhalt

1. Systeme und Prozesse in Wirtschaft und Logistik
  - 1.1 Logistisches Systemdenken und wirtschaftliche Modellbildung
  - 1.2 Logistische Prozesse und Prozessdenken im Handel
  - 1.3 Abbildung von betriebswirtschaftlichen Prozessen in IT-Systemen
  - 1.4 Arbeitszeitmanagement: bedarfsorientierte Personallogistik
2. Trends und Entwicklungen
  - 2.1 Die Geschichte der globalen Handelslogistik – von den Frühformen der logistischen Optimierung zur Digitalisierung
  - 2.2 Das Spannungsfeld zwischen Liberalisierung und Protektionismus

- 2.3 Disruptive Innovationen der Handelslogistik gestern und heute
- 2.4 Der Mensch in der robotisierten Arbeitswelt – ein unverzichtbarer Störfaktor?
- 3. Digitale Wertschöpfungsnetzwerke
  - 3.1 Selbststeuernde Systeme – Technologien und Organisation – Schwarmintelligenz
  - 3.2 3D-Druck und Implikationen für die Handelslogistik
  - 3.3 Logistikprozesse in einer digitalen Welt
  - 3.4 E-Commerce und E-Logistik
- 4. Umgang mit großen Datenmengen
  - 4.1 Herausforderungen und Strategien im Umgang mit Big Data
  - 4.2 Technische Lösungen in verschiedenen Anwendungsfeldern
  - 4.3 Cloud Services
  - 4.4 Sicherheit und Datenschutz
- 5. Globaler Handel in einer digitalen Welt
  - 5.1 Adaptive Handels- und Lieferketten
  - 5.2 Design und Redesign von globalen Handelsketten
  - 5.3 Digitalisierung weltweiter Produktions- und Liefernetzwerke
  - 5.4 Bildung für die digitalisierte Welt

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Bauernhansel, T./Hompel, M. ten/Vogel-Heuser, B. (Hrsg.) (2014): Industrie 4.0 in Produktion, Automatisierung und Logistik. Anwendung, Technologien, Migration. Springer Vieweg, Wiesbaden.
- Disselkamp, M. (2012): Innovationsmanagement. Instrumente und Methoden zur Umsetzung im Unternehmen. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- European A.T. Kearney/WHU (Hrsg.) (2015): Digital Supply Chains: Increasingly Critical for Competitive Edge. (URL: <https://www.whu.edu/presse/news-archiv/aktuelles-einzelansicht/article/die-digitale-zukunft-der-supply-chain/> [letzter Zugriff: 16.02.2017]).
- Fost, M. (2014): E-Commerce-Strategien für produzierende Unternehmen. Mit stationären Handelsstrukturen am Wachstum partizipieren. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Hausladen, I. (2014): IT-gestützte Logistik. Systeme, Prozesse, Anwendungen. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Hompel, M. ten (Hrsg.) (2013): IT in der Logistik 2013/2014. Fraunhofer Verlag, München.
- Schenk, M. (Hrsg.) (2015): Produktion und Logistik mit Zukunft. Digital Engineering and Operation. Springer Vieweg, Wiesbaden.
- Wolf-Kluthausen, H. (Hrsg.) (2016): Jahrbuch Logistik 2016. free beratung GmbH, Korschbroich.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Creative Lab | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Digital Future Industry

Kurscode: DLBLOISCM201

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Mit der Teilnahme an diesem Kurs erhalten die Studierenden einen umfassenden Einblick in Fragestellungen der Digitalisierung in der industriellen Produktion und in Wertschöpfungsnetzwerken. Zum einen werden dabei die wesentlichen Treiber von Industrie 4.0 in Form technologischer Innovationen und deren Anwendungs- und Einsatzfelder thematisiert und hinsichtlich ihrer Potentiale zur Verbesserung betrieblicher Prozesse eingeordnet sowie im Kontext der Entwicklung innovativer Geschäftsmodelle diskutiert. Zum anderen werden gesellschaftliche Herausforderungen der Digitalisierung insbesondere im Hinblick auf die Arbeitswelt von morgen und die Gestaltung der Mensch-Maschine-Schnittstelle vor- und zur Diskussion gestellt.

**Kursziele**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung des Prozessdenkens in der Logistik und im Kontext des Supply Chain Managements einzuordnen und die wichtigsten Merkmale von Prozessen zu benennen.
- IT-Systeme zur Abbildung und Unterstützung betrieblicher Prozesse abzugrenzen und Potentiale durch die Digitalisierung im Bereich der Modellierung in Form des digitalen Zwillings zu beschreiben.
- die verschiedenen Phasen der industriellen Revolution zu benennen und zu charakterisieren.
- gesellschaftliche Entwicklungen und Implikationen für die Arbeitswelt als Folge der Digitalisierung und Industrie 4.0 aufzuzeigen.
- technologische Entwicklungen und Innovationen als Treiber von Industrie 4.0 zu benennen und die durch die Digitalisierung geschaffenen Möglichkeiten zur Entwicklung innovativer Geschäftsmodelle zu beschreiben und im betrieblichen Kontext anzuwenden.
- die durch die Digitalisierung eröffneten Potentiale dezentraler Steuerungsstrukturen in digitalen Wertschöpfungsnetzen zu erkennen sowie cyberphysische Systeme und deren Funktionalität sowie Bedeutung im Kontext der Echtzeitsteuerung der industriellen Produktion zu beschreiben.
- Implikationen und Potentiale der Digitalisierung für industrielle Prozesse und die industrielle Produktion strukturiert darzustellen.
- die verbesserten Analysemöglichkeiten durch den Einsatz von Big-Data-Anwendungen aufzuzeigen und in der betrieblichen Praxis zu spiegeln sowie die Bedeutung des Cloud Computing im industriellen Kontext zu erklären.
- die Auswirkungen der Digitalisierung auf die Gestaltung zukünftiger Produktionssysteme und Wertschöpfungsnetzwerke in einer übergeordneten Sicht zu beschreiben und die Zusammenhänge zu anderen gesellschaftlichen Aufgaben und Bereichen wie Bildung und Forschung zu erklären.

**Kursinhalt**

1. Systeme und Prozesse in Wirtschaft und Logistik
  - 1.1 Systemdenken und Modellbildung
  - 1.2 Prozesse und Prozessdenken – Industrielle Prozesse und Geschäftsprozesse
  - 1.3 Abbildung von betriebswirtschaftlichen Prozessen in IT-Systemen
  - 1.4 Automatisierung und Digitalisierung in der Produktion – der digitale Zwilling
2. Trends und Entwicklungen
  - 2.1 Von der industriellen Revolution bis heute und darüber hinaus – Von der Automatisierung zur Digitalisierung
  - 2.2 Produktion 4.0 und Gesellschaft 4.0 – Evolution und Revolution, soziale Implikationen
  - 2.3 Kooperation Mensch – Roboter – Gemeinsam Kompetenzen für die Produktion entwickeln
  - 2.4 Innovationen und Innovationsmanagement in der Industrie und für die Industrie 4.0

3. Digitale Wertschöpfungsnetzwerke
  - 3.1 Dezentrale Formen der Steuerung – Selbststeuernde Produktionssysteme und Schwarmintelligenz
  - 3.2 Wertschöpfung in Echtzeitkontrolle und -steuerung
  - 3.3 3D-Druck und Implikationen für die industrielle Produktion
  - 3.4 Industrielle Prozesse in einer digitalen Welt
4. Umgang mit großen Datenmengen
  - 4.1 Herausforderungen und Strategien im Umgang mit Big Data in der Produktion
  - 4.2 Technische Lösungen in verschiedenen Anwendungsfeldern – Predictive Maintenance und Künstliche Intelligenz in der Produktion
  - 4.3 Cloud Services in der Produktion von morgen
  - 4.4 Sicherheit und Datenschutz
  - 4.5 Implikationen und Chancen für die Produktionslogistik
5. Produktionssysteme in einer digitalen Welt
  - 5.1 Zukünftiges Design von Produktionssystemen
  - 5.2 Produktionsautomatisierung und Cyber-Physische Systeme
  - 5.3 Digitalisierung weltweiter Produktions- und Liefernetzwerke
  - 5.4 Der Mensch in der Produktion der Zukunft
  - 5.5 Bildung für die digitalisierte Welt – Zukunftskompetenzen für die Produktion von morgen
  - 5.6 Gamification für die Konzeptentwicklung in der Produktion
  - 5.7 Aktuelle Forschungsprojekte für die Produktion

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Bauernhansel, T./Hompele, M. ten/Vogel-Heuser, B. (Hrsg.) (2014): Industrie 4.0 in Produktion, Automatisierung und Logistik. Anwendung, Technologien, Migration. Springer Vieweg, Wiesbaden.
- Disselkamp, M. (2012): Innovationsmanagement. Instrumente und Methoden zur Umsetzung im Unternehmen. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- European A. T. Kearney/WHU (Hrsg.) (2015): Digital Supply Chains. Increasingly Critical for Competitive Edge. (URL: <https://www.whu.edu/presse/news-archiv/aktuelles-einzelansicht/article/die-digitale-zukunft-der-supply-chain/> [letzter Zugriff: 16.02.2017]).
- Fost, M. (2014): E-Commerce-Strategien für produzierende Unternehmen. Mit stationären Handelsstrukturen am Wachstum partizipieren. Springer Gabler, Wiesbaden.
- Hausladen, I. (2014): IT-gestützte Logistik. Systeme, Prozesse, Anwendungen. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Schenk, M. (Hrsg.) (2015): Produktion und Logistik mit Zukunft. Digital Engineering and Operation. Springer Vieweg, Wiesbaden.
- Wolf-Kluthausen, H. (Hrsg.) (2016): Jahrbuch Logistik 2016. free beratung GmbH, Korschbroich.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Supply Chain Management

Modulcode: BWSC

|                                  |                                                                                                             |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ keine</li> </ul> | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Tobias Specker (Supply-Chain-Management I) / Prof. Dr. Tobias Specker (Supply-Chain-Management II)

## Kurse im Modul

- Supply-Chain-Management I (BWSC01)
- Supply-Chain-Management II (BWSC02)

## Art der Prüfung(en)

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b>                                            | <b>Teilmodulprüfung</b><br><u>Supply-Chain-Management I</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90Min./- Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit</li> </ul> <u>Supply-Chain-Management II</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit,</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit, 90 Minuten</li> </ul> |
| <b>Anteil der Modulnote an der Gesamtnote</b><br>s. Curriculum |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrinhalt des Moduls</b><br><br><b>Supply-Chain-Management I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Historische und terminologische Aspekte zum SCM-Konzept</li> <li>▪ Entstehungsmotive von unternehmensübergreifenden Wertschöpfungsnetzwerken</li> <li>▪ Gestaltungsprinzipien und Effekte von Wertschöpfungsnetzwerken</li> <li>▪ Logistische Kernprozesse und SCM</li> <li>▪ Informationstechnische Aspekte des SCM-Konzeptes</li> <li>▪ Koordination und Kollaboration der Netzwerkpartner</li> <li>▪ Branchenspezifische Lösungen des SCM</li> </ul> <b>Supply-Chain-Management II</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Strategische Aspekte des SCMs</li> <li>▪ SCM-Praxis: Aufgaben und Aktivitäten im Kernprozess Planung</li> <li>▪ SCM-Praxis: Aufgaben und Aktivitäten im Kernprozess Beschaffung</li> <li>▪ SCM-Praxis: Aufgaben und Aktivitäten im Kernprozess Produktion</li> <li>▪ SCM-Praxis: Aufgaben und Aktivitäten im Kernprozess Distribution</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Qualifikationsziele des Moduls**

**Supply-Chain-Management I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung unternehmensübergreifender Wertschöpfungsprozesse zu erklären.
- gängige Konzepte zur Modellierung unternehmensübergreifender Wertschöpfungsprozesse zu erklären.
- die dynamischen Effekte in Supply Chains zu erläutern und deren Ursache bzw. Wirkungseffekte zu systematisieren.
- wichtige theoretische Konzepte zur Beschreibung der Merkmale und Herausforderungen unternehmensübergreifender Wertschöpfungsprozesse zu skizzieren.
- die im Kontext des Supply Chain Managements gängigen Zugänge und Problemkategorien zu erklären.
- wichtige Referenz- und/oder Managementmodelle zur Konkretisierung von Supply Chain Systemen zu benennen.
- wichtige Rollen und Aufgaben im SCM-Netzwerk zu erläutern.
- das Koordinationsproblem des SCM die diesbezüglich gängigen Lösungsansätze zu beschreiben.

**Supply-Chain-Management II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die strategische Relevanz unternehmensgreifender Wertschöpfungsprozesse in systematischer Weise zu erklären.
- die wichtigsten Aufgaben und Problem im SCM-Kernprozess Planung zu benennen.
- die Elemente und Zusammenhänge im CPFR-Modell in differenzierter Weise zu systematisieren.
- Merkmale und Besonderheiten der sog. Kontraktlogistik zu erläutern.
- die wichtigsten Aufgaben und Probleme im SCM-Kernprozess Beschaffung zu erklären.
- zentrale Elemente und Merkmale einer Beschaffungsstrategie zu erläutern.
- wichtigsten Aufgaben und Probleme im SCM-Kernprozess Produktion zu benennen.
- zentrale Elemente und Merkmale einer modernen Produktionsstrategie zu erläutern.
- die wichtigsten Aufgaben und Probleme im SCM-Kernprozess Distribution zu erklären.
- zentrale Elemente und Merkmale des sog. ECR-Konzeptes zu erläutern.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Transport & Logistik auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich Transport & Logistik

# Supply-Chain-Management I

Kurscode: BWSC01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

SCM erweist sich aus theoretischer wie praktischer Sicht als ein überaus facettenreiches Konstrukt. Ein problemadäquates Verständnis der Problemdimensionen und Wirkungsweisen (globaler) unternehmensübergreifender Wertschöpfungsnetzwerke bedingt einen mehrdimensionalen Zugang. Dessen Ausgangspunkt bildet die Beschäftigung mit logistischen Prozessen. Das darin nach modernen Maßstäben angestrebte Denken in Prozessen, Strömen und Netzwerken bildet eine wichtige Basis des SCM. Auf der Grundlage eines solchen Zugangs sollen die Studierenden in grundsätzlicher Weise mit dem SCM-Konzept vertraut gemacht werden. Unter dem Gesichtspunkt einer ganzheitlichen Betrachtung erweist es sich ferner als sinnvoll, neben den logistischen Herausforderungen dieses Konzeptes eine Reihe weiterer typischer Problemfelder zu beleuchten. Dies betrifft zum einen die informationstechnischen Aspekte des SCM (bspw. also APS-Systeme), zum anderen Fragen der Kollaboration und Koordination der Netzwerkpartner. Vervollständigt wird dieser Abriss schließlich mit der Betrachtung ausgewählter branchenspezifischer SCM-Lösungen (bspw. also ECR oder VMI).

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Bedeutung unternehmensübergreifender Wertschöpfungsprozesse zu erklären.
- gängige Konzepte zur Modellierung unternehmensübergreifender Wertschöpfungsprozesse zu erklären.
- die dynamischen Effekte in Supply Chains zu erläutern und deren Ursache bzw. Wirkungseffekte zu systematisieren.
- wichtige theoretische Konzepte zur Beschreibung der Merkmale und Herausforderungen unternehmensübergreifender Wertschöpfungsprozesse zu skizzieren.
- die im Kontext des Supply Chain Managements gängigen Zugänge und Problemkategorien zu erklären.
- wichtige Referenz- und/oder Managementmodelle zur Konkretisierung von Supply Chain Systemen zu benennen.
- wichtige Rollen und Aufgaben im SCM-Netzwerk zu erläutern.
- das Koordinationsproblem des SCM die diesbezüglich gängigen Lösungsansätze zu beschreiben.

## Kursinhalt

1. Grundsätzliches zum Supply Chain-Konzept

- 1.1 Terminologische und konzeptionelle Grundlagen
- 1.2 Supply Chain-Typologie nach Otto
- 1.3 Supply Chain-Typologie nach Bechtel/Jayaram
- 1.4 Dynamische Aspekte von Supply Chains
  
2. Ausgewählte theoretische Konzepte zum Supply Chain-Konzept
  - 2.1 Neue Institutionenökonomik
  - 2.2 Spieltheorie
  - 2.3 Netzwerksansatz
  - 2.4 Sonstige theoretische Zugänge
  
3. Supply Chain Management
  - 3.1 Grundsätzliches zu Zielen und Spannweite des SCM
  - 3.2 Populäre Problemfelder des SCM
  - 3.3 Supply Chain Management als Evolutionsstufe der Logistik
  - 3.4 Supply Chain Management als Kooperationsmanagement
  
4. SCM-Modell
  - 4.1 Grundsätzliches zum Begriff SCM-Modelle
  - 4.2 SCOR-Modell
  - 4.3 SCM-Aufgabenmodell
  
5. SCM als Koordinationsproblem
  - 5.1 Grundsätzliches zum Koordinationsbegriff
  - 5.2 Koordinationskonzepte, -kontext und -perspektiven des SCM
  - 5.3 Koordinationsinstrumente

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Weiterführende Literatur</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Arndt, H. (2018): Supply Chain Management. Optimierung logistischer Prozesse. 7. Auflage, Gabler, Wiesbaden.</li><li>▪ Beckmann, H. (2012): Prozessorientiertes Supply Chain Engineering. Strategien, Konzepte und Methoden zur modellbasierten Gestaltung. Gabler-Verlag   Springer Fachmedien, Wiesbaden.</li><li>▪ Heiserich, O.E./Helbig, K./Ullmann, W. (2011): Logistik. Eine praxisorientierte Einführung. 4. Auflage, Gabler-Verlag   Springer Fachmedien, Wiesbaden 2011.</li><li>▪ Hungenberg, H. (2014): Strategisches Management in Unternehmen. Ziele-Prozesse-Verfahren. 8. Auflage, Wiesbaden.</li><li>▪ Pfohl, H. C. (2010): Logistiksysteme. Betriebswirtschaftliche Grundlagen. 8 Auflage, Springer, Berlin.</li><li>▪ Schulte, C. (2013): Logistik. Wege zur Optimierung der Supply Chain. 6. Auflage, Vahlen, München.</li><li>▪ Werner, H. (2013): Supply Chain Management. Grundlagen, Strategien, Instrumente und Controlling. 5. Auflage, Gabler, Wiesbaden.</li></ul> |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                   |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                           |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                         |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90Min./- Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                       |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                       |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Supply-Chain-Management II

Kurscode: BWSC02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Aus der Perspektive der strategischen Managementforschung und Praxis stehen die unter dem Begriff SCM gefassten Aktivitäten in enger Verbindung mit dem Bemühen zum Aufbau und/oder dem Erhalt erosionsstabiler betrieblicher Wettbewerbsvorteile. Eine grundsätzliche Erörterung dieses Zusammenhangs bildet den Ausgangspunkt dieses Kurses. Auf dieser Grundlage erfolgt danach im Rückgriff auf das sog. SCOR-Modell eine differenzierte Analyse von strategierelevanten Aktivitäten und Instrumenten im Bereich der Prozesskategorien Plan, Source, Make, Deliver und Return. Besondere Aufmerksamkeit wird dabei den praxisrelevanten Bereichen des SCMs gewidmet, bspw. also dem sog. Order-Promising (Plan), dem sog. Supplier-Relation-Management (Source), dem sog. Postponement (Make) oder dem sog. ECR-Konzept (Deliver).

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die strategische Relevanz unternehmensgreifender Wertschöpfungsprozesse in systematischer Weise zu erklären.
- die wichtigsten Aufgaben und Problem im SCM-Kernprozess Planung zu benennen.
- die Elemente und Zusammenhänge im CPFR-Modell in differenzierter Weise zu systematisieren.
- Merkmale und Besonderheiten der sog. Kontraktlogistik zu erläutern.
- die wichtigsten Aufgaben und Probleme im SCM-Kernprozess Beschaffung zu erklären.
- zentrale Elemente und Merkmale einer Beschaffungsstrategie zu erläutern.
- wichtigsten Aufgaben und Probleme im SCM-Kernprozess Produktion zu benennen.
- zentrale Elemente und Merkmale einer modernen Produktionsstrategie zu erläutern.
- die wichtigsten Aufgaben und Probleme im SCM-Kernprozess Distribution zu erklären.
- zentrale Elemente und Merkmale des sog. ECR-Konzeptes zu erläutern.

## Kursinhalt

1. Strategische Aspekte des SCM
  - 1.1 Strategisches Denken und Handeln: Grundsätzliches
  - 1.2 Wettbewerbsschwerpunkt und SCM
  - 1.3 Wettbewerbsort und SCM
  - 1.4 Wettbewerbsregeln und SCM

2. SCM-Praxis: Kernprozess Planung
  - 2.1 Allgemeine Vorüberlegungen
  - 2.2 Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment
  - 2.3 Order Promising
  - 2.4 Kanban
  - 2.5 Integration von X-PL-Logistikdienstleistern
3. SCM-Praxis: Kernprozess Beschaffung
  - 3.1 Allgemeine Vorüberlegungen
  - 3.2 Produktionssynchrone Beschaffung
  - 3.3 Sourcing-Konzepte
  - 3.4 Supplier Relations Management
4. SCM-Praxis: Kernprozess Produktion
  - 4.1 Ausgewählte Aspekte zum Problemhintergrund
  - 4.2 Collaborative Engineering
  - 4.3 Postponement-Strategien
  - 4.4 Value Added Partnership
5. SCM-Praxis: Kernprozess Distribution
  - 5.1 Grundsätzliches zum Distributionsproblem
  - 5.2 Efficient Consumer Response (ECR)
  - 5.3 Konsignationslager

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Arndt, H. (2018): Supply Chain Management. Optimierung logistischer Prozesse. 7. Auflage, Gabler, Wiesbaden.
- Beckmann, H. (2012): Prozessorientiertes Supply Chain Engineering. Strategien, Konzepte und Methoden zur modellbasierten Gestaltung. Gabler-Verlag | Springer Fachmedien, Wiesbaden.
- Heiserich, O.E./Helbig, K./Ullmann, W. (2011): Logistik. Eine praxisorientierte Einführung. 4. Auflage, Gabler-Verlag | Springer Fachmedien, Wiesbaden 2011.
- Hungenberg, H. (2014): Strategisches Management in Unternehmen. Ziele-Prozesse-Verfahren. 8. Auflage, Wiesbaden.
- Pfohl, H. C. (2010): Logistiksysteme. Betriebswirtschaftliche Grundlagen. 8 Auflage, Springer, Berlin.
- Schulte, C. (2013): Logistik. Wege zur Optimierung der Supply Chain. 6. Auflage, Vahlen, München.
- Werner, H. (2013): Supply Chain Management. Grundlagen, Strategien, Instrumente und Controlling. 5. Auflage, Gabler, Wiesbaden.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                                                          |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                          |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                                  |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Min./- Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                                       |
|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                       |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Hausarbeit |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                                                   |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja                                           |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur oder Schriftliche Ausarbeitung:<br>Hausarbeit, 90 Minuten |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>100 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>25 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>25 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                               |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests<br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Unternehmensfinanzierung

Modulcode: DLFUFG

| Modultyp      | Zugangsvoraussetzungen                                                     | Niveau | CP | Zeitaufwand Studierende |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|----|-------------------------|
| s. Curriculum | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ keine</li> </ul> | BA     | 10 | 300 h                   |

| Semester      | Dauer                       | Regulär angeboten im | Kurs- und Prüfungssprache |
|---------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| s. Curriculum | Minimaldauer:<br>1 Semester | WiSe/SoSe            | Deutsch                   |

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Alexander Klein (Corporate Finance) / Prof. Dr. Alexander Klein (Finanzmanagement)

## Kurse im Modul

- Corporate Finance (DLFUFG01)
- Finanzmanagement (DLFUFG02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Corporate Finance

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten

#### Finanzmanagement

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Corporate Finance**

- strategische Fragen der Finanzierung: Shareholder value, Kapitalstrukturpolitik, Financial modeling, Unternehmensbewertung, Unternehmenstransaktionen, Ausschüttungspolitik

**Finanzmanagement**

- operative Fragen der Finanzierung: Kapitalbedarf und Finanzierung im Lebenszyklus, Eigenkapitalorientierte Instrumente der Finanzierung, Fremdkapitalorientierte Finanzierungsinstrumente, Hybride Finanzierungsinstrumente, Spezifische Finanzierungssituationen, Working Capital Management

### Qualifikationsziele des Moduls

#### Corporate Finance

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Finanzmodule als wesentliches Instrument der Corporate Finance zu modellieren, zu analysieren und im Hinblick auf wichtige finanzwirtschaftliche Key Performance-Indikatoren zu interpretieren.
- Unternehmensbewertungen mit marktüblichen Verfahren selbstständig durchzuführen und die Ergebnisse kritisch zu hinterfragen.
- wichtige Milestones bei der Umsetzung von Unternehmenstransaktionen – wie z. B. die finanzielle Due Diligence – zu benennen und durchzuführen.
- strategische Zielsetzungen von Unternehmen im Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen zu analysieren und ökonomisch zu bewerten.
- die Ausschüttungspolitik von Unternehmen zu bewerten und mit Hilfe der verschiedenen Instrumente in der Praxis zielgerichtet umzusetzen.
- die im Kurs erlernten und diskutierten Ansätze – soweit sinnvoll – in Microsoft Excel umzusetzen und praktisch zu implementieren.

#### Finanzmanagement

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- idealtypische Unternehmenszyklen basierend auf Produkt-, Technologie- oder Branchenlebenszyklen zu beschreiben und die spezifischen Anforderungen an die Unternehmensfinanzierung zu erkennen.
- einen problemadäquaten und zyklusspezifischen Finanzierungsmix abzuleiten.
- typische Finanzierungsformen der Eigen-, Fremd- und Hybridfinanzierung den Lebenszyklusphasen der Unternehmen zuzuordnen. Außerdem haben sie ein genaues Verständnis über wichtige Finanzierungsinstrumente der Praxis erworben.
- mögliche Finanzierungsstrukturen für spezifische Unternehmenssituationen selbstständig zu entwickeln.
- kurzfristige Finanzierungsmöglichkeiten mit Hilfe des Working Capital Managements aufzuzeigen.

#### Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Ist Grundlage für alle weiteren Module aus dem Bereich Finanzen & Steuern

#### Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule

Alle Bachelor-Programme im Bereich Wirtschaft & Management

# Corporate Finance

Kurscode: DLFUF01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Der Kurs „Corporate Finance“ legt den Schwerpunkt auf strategische Aspekte der Unternehmensfinanzierung. Ausgehend vom Shareholder-Value-Ansatz und der ökonomischen Bewertung von Unternehmensstrategien wird zunächst die Funktion und Bedeutung der Unternehmensfinanzierung für die Erreichung der Unternehmensziele thematisiert. Die Studierenden werden im ersten Block nochmals vertiefend in die Analyse von Finanzberichten und die Ableitung und Interpretation zentraler finanzieller Key Performance-Indikatoren zur Bewertung der finanziellen Situation von Unternehmen eingeführt. Die Gestaltung der optimalen Kapitalstruktur als wesentliches Entscheidungsfeld der Corporate Finance wird im folgenden Abschnitt erörtert. Mit den Theorem von Modigliani/ Miller werden finanzierungstheoretische Grundlagen dargestellt und die Studierenden lernen, welchen Einfluss Leverage Effekt und Kapital- und Agency Kosten auf die optimale Finanzierungsstruktur haben. Eine wesentliche Grundlage und Voraussetzung für viele Fragestellungen der Unternehmensfinanzierung ist der sog. Business Case und dabei insbesondere das Finanzplanungsmodul, i. e. S. bestehend aus Bilanz, GuV und Cashflow-Rechnung. Studierende erlernen die Modellierung und Analyse dieser Finanzmodule. Der Business Case ist auch eine wichtige Grundlage der Unternehmensbewertung. In diesem Block lernen die Studierenden wichtige praktisch relevante Methoden und Verfahren der Unternehmensbewertung anzuwenden und deren Ergebnisse – insbesondere auch im Vergleich der verschiedenen Verfahren – kritisch zu hinterfragen. Von besonderer praktischer Bedeutung ist der Discounted Cash Flow Ansatz, der in unterschiedlichen Varianten zur Anwendung kommt und in einem gesonderten Kapitel ausführlich behandelt wird. Ein weiterer Themenblock widmet sich Unternehmenstransaktionen und der Restrukturierung von Unternehmen im Wege der Fusion, der Übernahme oder durch Unternehmensverkauf. Transaktionsprozesse sollen analysiert (z. B. finanzielle Due Diligence als ein Milestone) und die Motivation und Vorteilhaftigkeit von Unternehmenstransaktionen erläutert werden. Abschließend wird die Ausschüttungspolitik von Unternehmen vor dem Hintergrund des Shareholder Value Ansatzes diskutiert und es werden verschiedene Instrumente dargestellt und bewertet.

**Kursziele**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Finanzmodule als wesentliches Instrument der Corporate Finance zu modellieren, zu analysieren und im Hinblick auf wichtige finanzwirtschaftliche Key Performance-Indikatoren zu interpretieren.
- Unternehmensbewertungen mit marktüblichen Verfahren selbstständig durchzuführen und die Ergebnisse kritisch zu hinterfragen.
- wichtige Milestones bei der Umsetzung von Unternehmenstransaktionen – wie z. B. die finanzielle Due Diligence – zu benennen und durchzuführen.
- strategische Zielsetzungen von Unternehmen im Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen zu analysieren und ökonomisch zu bewerten.
- die Ausschüttungspolitik von Unternehmen zu bewerten und mit Hilfe der verschiedenen Instrumente in der Praxis zielgerichtet umzusetzen.
- die im Kurs erlernten und diskutierten Ansätze – soweit sinnvoll – in Microsoft Excel umzusetzen und praktisch zu implementieren.

**Kursinhalt**

1. Corporate Finance und Shareholder-Value
  - 1.1 Corporate Finance und Unternehmensziele
  - 1.2 Corporate Finance und die wichtigsten finanziellen Key Performance Indicators
2. Kapitalstruktur und Agency-Probleme
  - 2.1 Kapitalstruktur und Leverage-Effekt
  - 2.2 Die Irrelevanz der Kapitalstruktur in einem friktionslosen Markt
  - 2.3 Kapitalstruktur und Steuern (Irrelevanz-Theorem und Steuern)
  - 2.4 Asymmetrische Information und Interessenkonflikte
3. Financial Modeling
  - 3.1 Das Finanzmodell als Visualisierung eines Business Cases
  - 3.2 Die Kernbestandteile eines Finanzmodells
  - 3.3 Interpretationen von Finanzmodellen
4. Unternehmensbewertung
  - 4.1 Bewertungsanlässe
  - 4.2 Rechengrößen der Bewertung
  - 4.3 Überblick Bewertungsverfahren
  - 4.4 Das Multiplikator-Verfahren
  - 4.5 Die Venture Capital-Methode
5. Die Discounted-Cashflow-Methode

- 5.1 Grundlagen der Discounted-Cashflow-Methode
- 5.2 Der Entity Approach
- 5.3 Flow-to-Equity-Ansatz und Vergleich DCF-Verfahren
6. Unternehmenstransaktionen
  - 6.1 Grundlagen und Typologie von Unternehmenstransaktionen
  - 6.2 Unternehmensakquisitionen
  - 6.3 Unternehmensfusionen
  - 6.4 Motive für Unternehmenstransaktionen
  - 6.5 Die Post-Merger-Integration: Die Struktur des M&A-Prozesses
7. Ausschüttungspolitik
  - 7.1 Formen der Ausschüttungspolitik
  - 7.2 Zielsetzung der Ausschüttungspolitik

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Bieg, H./Kußmaul, H./Waschbusch, G. (2016):  
Finanzierung.  
3. Auflage, Vahlen Verlag, München.
- Perridon, L./Steiner, M./Rathgeber, A. (2017):  
Finanzwirtschaft der Unternehmung  
. 17. Auflage, Vahlen Verlag, München.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Finanzmanagement

Kurscode: DLFUF02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Der Kurs „Finanzmanagement“ behandelt wichtige Finanzierungsinstrumente vor dem Hintergrund typischer Lebenszyklusphasen von Unternehmen. Gründung, Wachstum oder Reifephase von Unternehmen führen zu völlig unterschiedlichen Finanzierungsproblemen und Anforderungen an die Finanzierung. In Abhängigkeit von der Lebenszyklusphase eines Unternehmens variieren zugleich auch die den Unternehmen zur Verfügung stehenden Finanzierungsinstrumente wesentlich. Der Kurs stellt die in der Praxis vorherrschenden Finanzierungsformen in den verschiedenen Phasen vertieft und anhand von Praxisbeispielen dar. Behandelt werden langfristige Finanzierungsformen wie bspw. Venture Capital, Private Equity, IPO, Kreditfinanzierung oder Hybridinstrumente wie Convertible Bonds. Daneben wird das Working Capital Management als eine wichtige Form des kurzfristig wirkenden Finanzmanagements behandelt.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- idealtypische Unternehmenszyklen basierend auf Produkt-, Technologie- oder Branchenlebenszyklen zu beschreiben und die spezifischen Anforderungen an die Unternehmensfinanzierung zu erkennen.
- einen problemadäquaten und zykluspezifischen Finanzierungsmix abzuleiten.
- typische Finanzierungsformen der Eigen-, Fremd- und Hybridfinanzierung den Lebenszyklusphasen der Unternehmen zuzuordnen. Außerdem haben sie ein genaues Verständnis über wichtige Finanzierungsinstrumente der Praxis erworben.
- mögliche Finanzierungsstrukturen für spezifische Unternehmenssituationen selbstständig zu entwickeln.
- kurzfristige Finanzierungsmöglichkeiten mit Hilfe des Working Capital Managements aufzuzeigen.

## Kursinhalt

1. Finanzierung und Lebenszyklus von Unternehmen
  - 1.1 Lebenszyklen und Investitionsphasen eines Unternehmens
  - 1.2 Kapitalbedarf und Finanzierungsmöglichkeiten der einzelnen Phasen
2. Eigenkapitalorientierte Instrumente der Unternehmensfinanzierung
  - 2.1 Eigenkapitalfinanzierungen nicht börsennotierter Unternehmen

- 2.2 Venturecapital und Private Equity
- 2.3 Börsengang und Seasoned Equity Offerings
3. Fremdkapitalorientierte Instrumente der Unternehmensfinanzierung
  - 3.1 Grundlagen zum Fremdkapital
  - 3.2 Kreditfinanzierung
  - 3.3 Unternehmensanleihen
  - 3.4 Leasing und Asset Backed Securities
4. Hybride Instrumente der Unternehmensfinanzierung
  - 4.1 Mezzaninekapital
  - 4.2 Wandelschuldverschreibungen
5. Spezifische Finanzierungssituationen im Lebenszyklus
  - 5.1 Mergers & Acquisitions (M&A) und Buy-outs
  - 5.2 Turnaround und Restrukturierung
6. Kursfristiges Finanzmanagement durch Liquiditätssteuerung
  - 6.1 Cash Management
  - 6.2 Working Capital Management

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Becker, H. P. / Peppmeier, A. (2018): Investition und Finanzierung. Grundlagen der betrieblichen Finanzwirtschaft. 8. Auflage., SpringerGabler, Wiesbaden.
- Berk, J./DeMarzo, P. (2020): Grundlagen der Finanzwirtschaft – Analyse, Entscheidung und Umsetzung, 5. Auflage, Pearson, München.
- Volkart, R./ Wagner, A. F. (2018): Corporate Finance. Grundlagen von Finanzierung und Investition. 7. Auflage, Versus, Zürich.
- Zantow, R./ Dinauer, J./ Schäffler, C. (2016): Finanzwirtschaft des Unternehmens – Die Grundlagen des modernen Finanzmanagements. 4. Auflage, Pearson, Hallbergmoos.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Wirtschaftsprüfung und Steuern

Modulcode: BWPS-02

|                                  |                                                                                                          |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ keine</li> </ul> | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Dirk Stöpel (Wirtschaftsprüfung) / Luise Haarmann (Steuern)

## Kurse im Modul

- Wirtschaftsprüfung (BWPS01-01)
- Steuern (BWPS02-01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Wirtschaftsprüfung

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten

#### Steuern

- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur
- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Wirtschaftsprüfung**

- Das Berufsbild des Wirtschaftsprüfers
- Allgemeine wirtschaftliche Entwicklungen und ihre Auswirkungen auf das Berufsbild
- Aufgabengebiete und Tätigkeiten des Wirtschaftsprüfers
- Rechnungslegung
- Prüfung des Jahresabschlusses

**Steuern**

- Berufsbild des Steuerberaters
- Sonderformen des steuerlichen Verfahrensrechts
- Umsatzsteuer
- Bewertungsrecht, Erbschaft- und Schenkungsteuer
- Ertragsteuerliche Sonderfragen
- Steuerliche Gewinnermittlung bei Personengesellschaften

**Qualifikationsziele des Moduls****Wirtschaftsprüfung**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Aufstellung eines Jahresabschlusses nach handelsrechtlichen Grundsätzen zu erklären und die Zusammenhänge zwischen Finanzbuchführung und Jahresabschlusserstellung zu erkennen.
- die einschlägigen Tätigkeitsbereiche des Wirtschaftsprüfers zu benennen.
- die relevanten Berufsgrundsätze eines Wirtschaftsprüfers zu erläutern.
- den risikoorientierten Prüfungsansatz sowie das Prüfungsrisiko, das inhärente Risiko, das Kontrollrisiko sowie das Entdeckungsrisiko zu erklären.
- den Prüfungsablauf einer Abschlussprüfung mit seinen jeweiligen Prüfungsphasen (Meilensteinkonzept) zu benennen.
- die Grundsätze des Prüfungsvorgehens bei der Prüfung eines Abschlusses und eines Lageberichts zu erläutern.

**Steuern**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Grundsätze im Verhältnis zwischen Staat und Steuerbürger schwerpunktmäßig anhand anschaulicher Praxisfälle – auch im Bereich verfahrensrechtlicher Sonderfragen – zu erläutern.
- die Umsatzsteuer-Systematik unter Berücksichtigung aktueller (EU-) Rechtsprechung zu skizzieren.
- auch komplexere Leistungsaustauschvorgänge umsatzsteuerlich zu verstehen.
- die Systematik und die Begrifflichkeiten des Bewertungsrechts und – aufbauend hierauf – des Erbschafts- und Schenkungsteuerrechts zu erklären.
- die enge Verzahnung der zivilrechtlichen Vorschriften des Schenkungs-, Gesellschafts- und Erbrechts mit der steuerlichen Rechtssituation zu erkennen.
- die rechtsformabhängigen Besonderheiten der Besteuerung von Unternehmen zu beschreiben.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Finanzen & Steuern auf.

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme aus dem Bereich Wirtschaft & Management

# Wirtschaftsprüfung

Kurscode: BWPS01-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden werden mit dem Berufsbild des Wirtschaftsprüfers und den Berufsgrundsätzen vertraut gemacht, denen ein Wirtschaftsprüfer unterliegt. Ferner erhalten die Studierenden einen Einblick in den Arbeitsalltag eines Wirtschaftsprüfers, zu dessen Kernaufgaben u.a. die Testierung von Abschlüssen gehört. Die Ordnungsmäßigkeit Rechenschaftslegung kann indes nur derjenige testieren, der mit den Bestandteilen des Abschlusses und den relevanten gesetzlichen Normen vollumfänglich vertraut ist. Die Prüfung von Abschlüssen ist jedoch nur ein Aufgabengebiet des Wirtschaftsprüfers. Häufig dient die Prüfungstätigkeit daher als Türöffner für viele andere Tätigkeiten, die von Wirtschaftsprüfern ausgeübt werden, wie die Steuerberatung, die Transaktionsberatung oder die Unternehmensbewertung. Dieser Kurs gibt einen soliden Einblick in das abwechslungsreich-mannigfaltige Aufgabengebiet des Wirtschaftsprüfers und vermittelt ein Verständnis für die Tatsache, dass Wirtschaftsprüfer über fundierte Kenntnisse in allen betriebswirtschaftlichen Bereichen verfügen müssen und in der Lage sein müssen, Interdependenzen zwischen diesen Sparten zu erkennen. Studierende erhalten einen praxisorientierten Überblick über das vielfältige und verantwortungsvolle Aufgabengebiet des Wirtschaftsprüfers sowie vertiefende Kenntnisse hinsichtlich der relevanten Berufsgrundsätze, des risikoorientierten Prüfungsansatzes und einen Einblick in den Prüfungsablauf einer Abschlussprüfung mit seinen jeweiligen Prüfungsphasen (Meilensteinkonzept). Der Kurs berücksichtigt die aktuellen gesetzlichen und berufsrechtlichen Rahmenbedingungen sowie die derzeitigen Entwicklungstendenzen bei der Durchführung von Abschlussprüfungen. Die im Kurs vermittelten Kenntnisse sind nicht nur spezifisch im Berufsfeld Wirtschaftsprüfung einsetzbar, vielmehr bereitet der Kurs auch auf korrespondierende Tätigkeiten in nationalen wie internationalen Industrieunternehmen vor.

**Kursziele**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Aufstellung eines Jahresabschlusses nach handelsrechtlichen Grundsätzen zu erklären und die Zusammenhänge zwischen Finanzbuchführung und Jahresabschlusserstellung zu erkennen.
- die einschlägigen Tätigkeitsbereiche des Wirtschaftsprüfers zu benennen.
- die relevanten Berufsgrundsätze eines Wirtschaftsprüfers zu erläutern.
- den risikoorientierten Prüfungsansatz sowie das Prüfungsrisiko, das inhärente Risiko, das Kontrollrisiko sowie das Entdeckungsrisiko zu erklären.
- den Prüfungsablauf einer Abschlussprüfung mit seinen jeweiligen Prüfungsphasen (Meilensteinkonzept) zu benennen.
- die Grundsätze des Prüfungsvorgehens bei der Prüfung eines Abschlusses und eines Lageberichts zu erläutern.

**Kursinhalt**

1. Das Berufsbild des Wirtschaftsprüfers
  - 1.1 Aufgabengebiete und Arbeitsalltag des Wirtschaftsprüfers
  - 1.2 Beruflicher Werdegang und Aufstiegschancen für Wirtschaftsprüfer
  - 1.3 Berufspflichten
  - 1.4 Haftung des Abschlussprüfers
  - 1.5 Berufsständische Organisationen
2. Allgemeine wirtschaftliche Entwicklungen und ihre Auswirkungen auf das Berufsbild
  - 2.1 Aktuelle und künftige Entwicklungen in der Wirtschaftsprüfungsbranche
  - 2.2 Auswirkungen der aktuellen Entwicklungen auf das Berufsbild und die Aufgabengebiete
3. Aufgabengebiete und Tätigkeiten des Wirtschaftsprüfers
  - 3.1 Prüfungstätigkeit
  - 3.2 Betriebswirtschaftliche Beratung/Unternehmensberatung
  - 3.3 Weitere Aufgabenfelder
4. Rechnungslegung
  - 4.1 Adressaten der Rechnungslegung
  - 4.2 Handelsrechtliche Instrumente der externen Rechnungslegung
  - 4.3 Kapitalmarktrechtliche Informationen
5. Prüfung des Jahresabschlusses
  - 5.1 Rechtliche Grundlagen
  - 5.2 Qualitätskontrolle
  - 5.3 Der Prozess der Jahresabschlussprüfung

## 5.4 IT-Einsatz im Prüfungswesen

### Literatur

#### Pflichtliteratur

#### Weiterführende Literatur

- Coenenberg, A. G./Haller, A./Schultze, W. (2012): Jahresabschluss und Jahresabschlussanalyse. 22. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Graumann, M. (2012): Wirtschaftliches Prüfungswesen. 3. Auflage, NWB, Herne.
- Krommes, W. (2011): Handbuch Jahresabschlussprüfung. Ziele, Technik, Nachweise –Wegweiser zum sicheren Prüfungsurteil. 3. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Küting, K./Weber, C.-P. (2012): Der Konzernabschluss. Praxis der Konzernrechnungslegung nach HGB und IFRS. 13. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Lauterbach, A./Brauner, D. J. (Hrsg.) (2012): Berufsziel Steuerberater/Wirtschaftsprüfer. Berufsexamina, Tätigkeitsbereiche, Perspektiven. 12. Auflage, Verlag Wissenschaft & Praxis, Sternenfels.
- Marten, K.-U./Quick, R./Ruhnke, K. (2011): Wirtschaftsprüfung. Grundlagen des betriebswirtschaftlichen Prüfungswesens nach nationalen und internationalen Normen. 4. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Schreiber, U. (2012): Besteuerung der Unternehmen. Eine Einführung in Steuerrecht und Steuerwirkung. 3. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.
- Wöhe, G. (2011): Bilanzierung und Bilanzpolitik. 10. Auflage, Vahlen, München.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Steuern

Kurscode: BWPS02-01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Studierenden werden mit dem Berufsbild des Steuerberaters und dessen Kanzleialltag vertraut gemacht. In den Kursen Steuerlehre I und Steuerlehre II wurden die Studierenden in die Systematik des Steuerrechts eingeführt und es wurden Grundlagen im Bereich der Unternehmensbesteuerung vermittelt. Der Kurs baut auf diesen Grundlagen auf und vertieft die Kenntnisse in ausgewählten unternehmensrelevanten Steuerarten. Die Kenntnisse im Bereich des steuerlichen Verfahrensrechts werden, wiederum aufbauend auf den in Steuerlehre I und II vermittelten Grundlagen, weiter fortentwickelt. Die im Kurs vermittelten Kenntnisse sind nicht nur spezifisch im Berufsfeld Steuerberatung einsetzbar, vielmehr bereitet der Kurs auch auf einschlägige Tätigkeiten in nationalen wie internationalen Industrieunternehmen vor.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Grundsätze im Verhältnis zwischen Staat und Steuerbürger schwerpunktmäßig anhand anschaulicher Praxisfälle – auch im Bereich verfahrensrechtlicher Sonderfragen – zu erläutern.
- die Umsatzsteuer-Systematik unter Berücksichtigung aktueller (EU-) Rechtsprechung zu skizzieren.
- auch komplexere Leistungsaustauschvorgänge umsatzsteuerlich zu verstehen.
- die Systematik und die Begrifflichkeiten des Bewertungsrechts und – aufbauend hierauf – des Erbschafts- und Schenkungsteuerrechts zu erklären.
- die enge Verzahnung der zivilrechtlichen Vorschriften des Schenkungs-, Gesellschafts- und Erbrechts mit der steuerlichen Rechtssituation zu erkennen.
- die rechtsformabhängigen Besonderheiten der Besteuerung von Unternehmen zu beschreiben.

## Kursinhalt

1. Das Berufsbild des Steuerberaters
  - 1.1 Aufgabengebiete und Arbeitsalltag des Steuerberaters
  - 1.2 Beruflicher Werdegang und Aufstiegschancen für Steuerberater
  - 1.3 Berufspflichten und Haftung
  - 1.4 Berufsständige Organisationen

2. Sonderformen des steuerlichen Verfahrensrechts
  - 2.1 Praxis der Vollstreckung
  - 2.2 Korrektur von Steuerverwaltungsakten
  - 2.3 Finanzgerichtliche Verfahrensarten
3. Umsatzsteuer
  - 3.1 Steuerbarkeit von Lieferungen und sonstigen Leistungen
  - 3.2 Sonderfälle steuerbarer entgeltlicher Leistungen
  - 3.3 Umsatzsteuerregularien im internationalen Wirtschaftsverkehr
  - 3.4 Besteuerungsverfahren
4. Bewertungsrecht, Erbschaft- und Schenkungssteuer
  - 4.1 Steuerpflicht
  - 4.2 Erwerb von Todes wegen
  - 4.3 Schenkungen unter Lebenden
  - 4.4 Bewertung des Erwerbs
  - 4.5 Entstehung der Steuer sowie Steuerbefreiungen und Steuerbegünstigungen
  - 4.6 Berechnung der Steuer, Steuerfestsetzung und Erhebung
5. Ertragssteuerliche Sonderfragen
  - 5.1 Die Körperschaftsteuerrechtliche Organschaft
  - 5.2 Die steuerrechtliche Betriebsaufspaltung
  - 5.3 Außerbilanzielle Korrekturen bei der Ermittlung der Körperschaftsteuer
6. Steuerliche Gewinnermittlung bei Personengesellschaften
  - 6.1 Die Einkommensteuer-Mitunternehmerschaft
  - 6.2 Die Besteuerung von Mitunternehmerschaften
  - 6.3 Die steuerliche Gewinnermittlung einer Kommanditgesellschaft und OHG

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Bonefeld, M./Wachter, T. (2014): Der Fachanwalt für Erbrecht. 3. Auflage, zerb, Bonn.
- Haas, R./Heil, M. (2012): Erbrecht, Erbschaftsteuer, Schenkungsteuer. 3. Auflage, Schäffer-Poeschel, Stuttgart.
- Lammerding, J./Scheel, T./Brehm, B. (2012): Abgabenordnung und FGO einschließlich Steuerstrafrecht. 16. Auflage, efv, Achim.
- Lauterbach, A. et al. (2016): Berufsziel Steuerberater/Wirtschaftsprüfer. 15. Auflage, Verlag Wissenschaft & Praxis, Sternenfels.
- Lippross, O.-G. (2017): Umsatzsteuer. 24. Auflage, efv, Achim.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur                 |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                               |                                                                                 |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
| <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

# Salesforce Platform Management

Module Code: DLSFPM

| Module Type    | Admission Requirements | Study Level | CP | Student Workload |
|----------------|------------------------|-------------|----|------------------|
| see curriculum | none                   | BA          | 10 | 300 h            |

| Semester / Term | Duration              | Regularly offered in | Language of Instruction and Examination |
|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| see curriculum  | Minimum<br>1 semester | WiSe/SoSe            | English                                 |

## Module Coordinator

Prof. Dr. Thomas Bolz (Salesforce Fundamentals) / Prof. Dr. Thomas Bolz (CRM with Salesforce Service Cloud )

## Contributing Courses to Module

- Salesforce Fundamentals (DLSFPM01)
- CRM with Salesforce Service Cloud (DLSFPM02)

## Module Exam Type

### Module Exam

### Split Exam

#### Salesforce Fundamentals

- Study Format "myStudies": Written Assessment: Project Report
- Study Format "On Campus": *Type of examination*
- Study Format "Distance Learning": Written Assessment: Project Report

#### CRM with Salesforce Service Cloud

- Study Format "On Campus": *Type of examination*
- Study Format "Distance Learning": Oral Project Report
- Study Format "myStudies": Oral Project Report

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Weight of Module</b><br/>see curriculum</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |
| <p><b>Module Contents</b></p> <p><b>Salesforce Fundamentals</b></p> <p>Using the learning platform trailhead students will learn the fundamentals of Salesforce. At the end of the course students will be able to administer the Salesforce platform. This module prepares them for the Salesforce administrator certification.</p> <p><b>CRM with Salesforce Service Cloud</b></p> <p>Using the learning platform trailhead students will learn how to manage customer relationships with Salesforce platform. At the end of the course they will be able to manage the Salesforce service cloud. This module prepares students for the Salesforce service cloud certification.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |
| <p><b>Learning Outcomes</b></p> <p><b>Salesforce Fundamentals</b></p> <p>On successful completion, students will be able to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ define what Salesforce and customer relationship management is.</li> <li>▪ describe and compare the different options for importing and exporting data in Salesforce.</li> <li>▪ create reports and visualize key business metrics in real-time in Salesforce.</li> <li>▪ create a simple Salesforce app.</li> <li>▪ control access to data using security tools in Salesforce.</li> </ul> <p><b>CRM with Salesforce Service Cloud</b></p> <p>On successful completion, students will be able to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ set up customer service with Salesforce service cloud.</li> <li>▪ lead a customer service team in the digital era.</li> <li>▪ create digital engagement on multiple channels.</li> <li>▪ define service cloud goals and metrics.</li> <li>▪ automate case management.</li> <li>▪ improve customer service using artificial intelligence.</li> </ul> |                                                                                                                      |
| <p><b>Links to other Modules within the Study Program</b></p> <p>This module is similar to other modules in the fields of Marketing &amp; Sales</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Links to other Study Programs of the University</b></p> <p>All Bachelor Programmes in the Marketing fields</p> |

# Salesforce Fundamentals

Course Code: DLSFPM01

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

## Course Description

Salesforce is the most used software solution for customer relationship management worldwide. Using the learning platform trailhead students will learn independently the fundamentals of Salesforce. The course introduces Salesforce and explains how to administrate it. Additionally, it presents essentials of the Salesforce platform.

## Course Outcomes

On successful completion, students will be able to

- define what Salesforce and customer relationship management is.
- describe and compare the different options for importing and exporting data in Salesforce.
- create reports and visualize key business metrics in real-time in Salesforce.
- create a simple Salesforce app.
- control access to data using security tools in Salesforce.

## Contents

- The content on the learning platform focuses on the features and the functionality used to maintain a Salesforce implementation. It provides general knowledge of the features available to end users and the configuration options available to a Salesforce administrator. Furthermore, the content enables to maintain a Salesforce organization, respond to common business requirements, and perform administrative functions using current Salesforce features.

## Literature

### Compulsory Reading

### Further Reading

- Eason, J. (2014): Android Studio 1.0. (URL: <http://android-developers.blogspot.de/2014/12/android-studio-10.html> [accessed: 22.04.2016]).

**Study Format myStudies**

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>myStudies | <b>Course Type</b><br>Project |
|----------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                    |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no            |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Project Report |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                           |                                                                          |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

**Study Format On Campus**

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Study Format</b><br>On Campus | <b>Course Type</b> |
|----------------------------------|--------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       |                         |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
|                              |

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Project |
|------------------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                    |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no            |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Project Report |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
| Project Work                 |

## CRM with Salesforce Service Cloud

Course Code: DLSFPM02

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

### Course Description

This course facilitates key aspects of setting up customer service with Salesforce service cloud on the learning platform trailhead. The course describes how to implement Salesforce service cloud and manage it. It enables to make better business decisions based on customer service data and to create a service metrics strategy. The course shows how to create processes to help support teams become more efficient and manage large data volumes within Salesforce and prepares students for the Salesforce service cloud certification.

### Course Outcomes

On successful completion, students will be able to

- set up customer service with Salesforce service cloud.
- lead a customer service team in the digital era.
- create digital engagement on multiple channels.
- define service cloud goals and metrics.
- automate case management.
- improve customer service using artificial intelligence.

### Contents

- The content on the learning platform focuses on designing and deploying solutions that support customer business processes and requirements using Salesforce applications. The content enables to design solutions using the Service Cloud functionality and to lead the implementation of these solutions within a customer organization.

### Literature

#### Compulsory Reading

#### Further Reading

- Eason, J. (2014): Android Studio 1.0. (URL: <http://android-developers.blogspot.de/2014/12/android-studio-10.html> [accessed: 22.04.2016]).

**Study Format On Campus**

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Study Format</b><br>On Campus | <b>Course Type</b> |
|----------------------------------|--------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       |                         |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
|                              |

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Project |
|------------------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       | Oral Project Report     |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
| Project Work                 |

**Study Format myStudies**

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>myStudies | <b>Course Type</b><br>Project |
|----------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       | Oral Project Report     |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                           |                                                                          |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

# Salesforce Platform Development

Module Code: DLSFPD

| Module Type    | Admission Requirements | Study Level | CP | Student Workload |
|----------------|------------------------|-------------|----|------------------|
| see curriculum | none                   | BA          | 10 | 300 h            |

| Semester / Term | Duration              | Regularly offered in | Language of Instruction and Examination |
|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| see curriculum  | Minimum<br>1 semester | WiSe/SoSe            | English                                 |

## Module Coordinator

Prof. Dr. Thomas Bolz (Salesforce Platform App Builder) / Prof. Dr. Thomas Bolz (Salesforce Platform Developer)

## Contributing Courses to Module

- Salesforce Platform App Builder (DLSFPD01)
- Salesforce Platform Developer (DLSFPD02)

## Module Exam Type

### Module Exam

### Split Exam

#### Salesforce Platform App Builder

- Study Format "On Campus": *Type of examination*
- Study Format "myStudies": Written Assessment: Project Report
- Study Format "Distance Learning": Written Assessment: Project Report

#### Salesforce Platform Developer

- Study Format "Distance Learning": Oral Project Report
- Study Format "On Campus": *Type of examination*
- Study Format "myStudies": Oral Project Report

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Weight of Module</b><br/>see curriculum</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |
| <p><b>Module Contents</b></p> <p><b>Salesforce Platform App Builder</b></p> <p>Using the learning platform Trailhead students will learn the fundamentals of Salesforce. At the end of the course, the students will be able to design, build and deploy custom applications. This course prepares them for the Salesforce Platform App Builder Certification.</p> <p><b>Salesforce Platform Developer</b></p> <p>Using the learning platform Trailhead students will learn how to develop own applications, built from various parts of the Salesforce platform. At the end of the course they will be able to use Apex, Visualforce and basic Lightning components. This course prepares the students for the Salesforce Platform Developer I Certification.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| <p><b>Learning Outcomes</b></p> <p><b>Salesforce Platform App Builder</b></p> <p>On successful completion, students will be able to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ define what Salesforce and customer relationship management is,</li> <li>▪ design the data model, user interface, and business logic for custom applications,</li> <li>▪ customize applications for mobile use,</li> <li>▪ design reports and dashboards,</li> <li>▪ manage application security and deploy custom applications.</li> </ul> <p><b>Salesforce Platform Developer</b></p> <p>On successful completion, students will be able to</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ develop own applications using Apex and basic Lightning components,</li> <li>▪ write SOSL, SOQL and DML statements,</li> <li>▪ use Visualforce to build custom user interfaces for mobile and web apps,</li> <li>▪ build reusable, performant components that follow modern web standards,</li> <li>▪ use the built-in testing framework to test Apex and Visualforce.</li> </ul> |                                                                                                                                       |
| <p><b>Links to other Modules within the Study Program</b></p> <p>This module is similar to other modules in the field of Marketing &amp; Sales</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Links to other Study Programs of the University</b></p> <p>All Bachelor Programs in the Marketing &amp; Communication field</p> |

# Salesforce Platform App Builder

Course Code: DLSFPD01

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

## Course Description

Salesforce is the most used software solution for customer relationship management worldwide. This solution can be customized and personalized for the needs of customers, partners and employees. Using the learning platform Trailhead, students will learn independently the fundamentals of Salesforce and the development of customized application. This course prepares students for the Salesforce Platform App Builder Certification.

## Course Outcomes

On successful completion, students will be able to

- define what Salesforce and customer relationship management is,
- design the data model, user interface, and business logic for custom applications,
- customize applications for mobile use,
- design reports and dashboards,
- manage application security and deploy custom applications.

## Contents

- The content on the learning platform focuses on the features and functionality to design, build and deploy custom applications. The content also provides knowledge to define business logic and process automation declaratively. Furthermore, the design and management of the correct data models and the customization of applications for individual needs is included in this course. Thus, the content of this course enables to automate repetitive tasks and to optimize processes in customer organizations.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literature</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Compulsory Reading</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Further Reading</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gupta, R. (2019): Salesforce Platform App Builder Certification. A Practical Study Guide. 1st ed., Apress.</li><li>▪ Weinmeister, P. (2019): Practical Salesforce Development Without Code. Building Declarative Solutions on the Salesforce Platform. 2nd ed., Apress, Berkeley.</li><li>▪ Shaalan, S. (2020): Salesforce for Beginners. A step-by-step guide to creating, managing, and automating sales and marketing processes. Packt Publishing, Birmingham.</li><li>▪ Benioff, M./Langley, M. (2019): Trailblazer. The Power of Business as the Greatest Platform for Change. 1st ed.</li></ul> |

**Study Format On Campus**

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Study Format</b><br>On Campus | <b>Course Type</b> |
|----------------------------------|--------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       |                         |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
|                              |

**Study Format myStudies**

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>myStudies | <b>Course Type</b><br>Project |
|----------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                    |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no            |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Project Report |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                           |                                                                          |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Project |
|------------------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                                    |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no            |
| <b>Type of Exam</b>                       | Written Assessment: Project Report |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                           |                                                                          |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

# Salesforce Platform Developer

Course Code: DLSFPD02

| Study Level | Language of Instruction and Examination | Contact Hours | CP | Admission Requirements |
|-------------|-----------------------------------------|---------------|----|------------------------|
| BA          | English                                 |               | 5  | none                   |

## Course Description

The Salesforce platform not only forms the foundation of core Salesforce products like Sales Cloud and Service Cloud, but it is also possible to build own functionalities and own applications. Using the learning platform Trailhead, students will learn how to use the programmatic pillars of the Salesforce platform: Lightning components, Apex and Visualforce. This course prepares students for the Salesforce Platform Developer I Certification.

## Course Outcomes

On successful completion, students will be able to

- develop own applications using Apex and basic Lightning components,
- write SOSL, SOQL and DML statements,
- use Visualforce to build custom user interfaces for mobile and web apps,
- build reusable, performant components that follow modern web standards,
- use the built-in testing framework to test Apex and Visualforce.

## Contents

- The content on the learning platform focuses on the development of own functionality and own applications, built from various parts of the Salesforce platform. The content enables to use the programmatic elements Lightning components, Apex and Visualforce. Furthermore, knowledge is provided for data modeling, process automation, user interface design, testing and deployment. Thus, the content of this course enables to extend Salesforce by individual applications to cover the needs in customer organizations.

## Literature

### Compulsory Reading

### Further Reading

- Salesforce (2020): Developer Documentation. (URL: <https://developer.salesforce.com/docs/> [accessed: 12.12.2020])

**Study Format Distance Learning**

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>Distance Learning | <b>Course Type</b><br>Project |
|------------------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       | Oral Project Report     |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                           |                                                                          |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

**Study Format On Campus**

|                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Study Format</b><br>On Campus | <b>Course Type</b> |
|----------------------------------|--------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       |                         |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b> |
|                              |

**Study Format myStudies**

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Study Format</b><br>myStudies | <b>Course Type</b><br>Project |
|----------------------------------|-------------------------------|

|                                           |                         |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Information about the examination</b>  |                         |
| <b>Examination Admission Requirements</b> | <b>Online Tests:</b> no |
| <b>Type of Exam</b>                       | Oral Project Report     |

|                            |                             |                                          |                         |                                 |                             |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Student Workload</b>    |                             |                                          |                         |                                 |                             |
| <b>Self Study</b><br>120 h | <b>Contact Hours</b><br>0 h | <b>Tutorial/Tutorial Support</b><br>30 h | <b>Self Test</b><br>0 h | <b>Independent Study</b><br>0 h | <b>Hours Total</b><br>150 h |

|                                                                        |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instructional Methods</b>                                           |                                                                          |
| <b>Learning Material</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Slides | <b>Exam Preparation</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Guideline |

## Fremdsprache Italienisch

Modulcode: DLFSWI

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

N.N. (Zertifikatskurs Italienisch) / N.N. (Fremdsprache Italienisch)

### Kurse im Modul

- Zertifikatskurs Italienisch (DLFSWI01)
- Fremdsprache Italienisch (DLFSI01)

### Art der Prüfung(en)

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b> | <b>Teilmodulprüfung</b><br><u>Zertifikatskurs Italienisch</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "myStudium":<br/>Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)</li> <li>• Studienformat "Fernstudium":<br/>Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)</li> <li>• Studienformat "Kombistudium":<br/>Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)</li> </ul> <u>Fremdsprache Italienisch</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Klausur,<br/>90 Minuten</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Klausur,<br/>90 Minuten</li> <li>• Studienformat "myStudium": Klausur,<br/>90 Minuten</li> </ul> |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Zertifikatskurs Italienisch**

Erlernen und vertiefen von Italienisch als Fremdsprache auf dem gewählten GERS-Niveau mit Hinblick auf die jeweiligen qualitativen Aspekte Spektrum, Korrektheit, Flüssigkeit, Interaktion und Kohärenz. Das Modul umfasst eine Kombination aus Hör-, Verstehens-, Schreib- und Sprechübungen sowie verschiedenem Kursmaterial.

**Fremdsprache Italienisch**

Erlernen und vertiefen von Italienisch als Fremdsprache auf dem gewählten GERS-Niveau mit Hinblick auf die jeweiligen qualitativen Aspekte Spektrum, Korrektheit, Flüssigkeit, Interaktion und Kohärenz. Das Modul umfasst eine Kombination aus Hör-, Verstehens-, Schreib- und Sprechübungen sowie verschiedenem Kursmaterial.

**Qualifikationsziele des Moduls****Zertifikatskurs Italienisch**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Italienisch zu bedienen.

**Fremdsprache Italienisch**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen die Fremdsprache Italienisch nach einem GERS Einstufungstest zu verwenden.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Alle weiteren Module im Bereich Sprachen

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Fernstudium

## Zertifikatskurs Italienisch

Kurscode: DLFSWI01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Die Qualifikationsziele entsprechen dem Level A1, A2, B1 und B2 nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS). Anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen wird die Verwendung der Fremdsprache Italienisch nach einem GERS Einstufungstest gelehrt und praktiziert. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Studierenden ein Zertifikat entsprechend des gewählten Levels.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Italienisch zu bedienen.

### Kursinhalt

- Je nach GERS-Einstufung werden die Studierenden befähigt,
  - vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze zu verstehen und zu verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Sie können sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und sie können auf Fragen dieser Art Antwort geben. Sie können sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen. (Niveau A1)
  - Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke zu verstehen, die mit Bereichen von ganz unmittelbarer Bedeutung zusammenhängen (z. B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen und direkten Austausch von Informationen über vertraute und geläufige Dinge geht. Sie können mit einfachen Mitteln die eigene Herkunft und Ausbildung, die direkte Umgebung und Dinge im Zusammenhang mit unmittelbaren Bedürfnissen beschreiben. (Niveau A2)

- die Hauptpunkte zu verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Sie können die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Sie können sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Sie können über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. (Niveau B1)
- die Hauptinhalte komplexer Texte zu konkreten und abstrakten Themen zu verstehen; und im eigenen Spezialgebiet auch Fachdiskussionen zu verstehen. Sie können sich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachlern ohne größere Anstrengung auf beiden Seiten gut möglich ist. Sie können sich zu einem breiten Themenspektrum klar und detailliert ausdrücken, einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und die Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben. (Niveau B2)
- Grammatik:
  - Niveau A1 – unter anderem Zeitformen der Gegenwart und Vergangenheit, Satzbau, Präpositionen
  - Niveau A2 – unter anderem Zeitformen der Vergangenheit, Unterschiede bei den Vergangenheitszeiten, Imperativ, Nebensätze, Pronomen (Dativ, Akkusativ)
  - Niveau B1 – unter anderem Einführung Plusquamperfekt, Konjunktionen, Einführung Passiv, Adverbien, Adjektive (Unterschied), Zukunft
  - Niveau B2 – unter anderem Verbkonstruktionen, Bedingungssätze, indirekte Rede

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Siehe Angaben im Online-Kurs speexx

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 90 h                           | 0 h                   | 30 h                                          | 30 h                     | 0 h                 | 150 h         |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 0 h                            | 0 h                   | 0 h                                           | 0 h                      | 0 h                 | 0 h           |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

# Fremdsprache Italienisch

Kurscode: DLFSI01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Qualifikationsziele entsprechen dem Level A1, A2, B1 und B2 nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS). Anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen wird die Verwendung der Fremdsprache Italienisch nach einem GERS Einstufungstest gelehrt und praktiziert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen die Fremdsprache Italienisch nach einem GERS Einstufungstest zu verwenden.

## Kursinhalt

- Je nach GERS-Einstufung werden die Studierenden befähigt,
  - vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze zu verstehen und zu verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Sie können sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und sie können auf Fragen dieser Art Antwort geben. Sie können sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen. (Niveau A1)
  - Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke zu verstehen, die mit Bereichen von ganz unmittelbarer Bedeutung zusammenhängen (z. B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen und direkten Austausch von Informationen über vertraute und geläufige Dinge geht. Sie können mit einfachen Mitteln die eigene Herkunft und Ausbildung, die direkte Umgebung und Dinge im Zusammenhang mit unmittelbaren Bedürfnissen beschreiben. (Niveau A2)

- die Hauptpunkte zu verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Sie können die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Sie können sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Sie können über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. (Niveau B1)
- die Hauptinhalte komplexer Texte zu konkreten und abstrakten Themen zu verstehen; und im eigenen Spezialgebiet auch Fachdiskussionen zu verstehen. Sie können sich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachlern ohne größere Anstrengung auf beiden Seiten gut möglich ist. Sie können sich zu einem breiten Themenspektrum klar und detailliert ausdrücken, einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und die Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben. (Niveau B2)
- Grammatik:
  - Niveau A1 – unter anderem Zeitformen der Gegenwart und Vergangenheit, Satzbau, Präpositionen
  - Niveau A2 – unter anderem Zeitformen der Vergangenheit, Unterschiede bei den Vergangenheitszeiten, Imperativ, Nebensätze, Pronomen (Dativ, Akkusativ)
  - Niveau B1 – unter anderem Einführung Plusquamperfekt, Konjunktionen, Einführung Passiv, Adverbien, Adjektive (Unterschied), Zukunft
  - Niveau B2 – unter anderem Verbkonstruktionen, Bedingungssätze, indirekte Rede

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                        |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                 |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siehe Angaben im Online-Kurs speexx</li> </ul> |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

# Fremdsprache Französisch

Modulcode: DLFSWF

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

N.N. (Zertifikatskurs Französisch) / N.N. (Fremdsprache Französisch)

## Kurse im Modul

- Zertifikatskurs Französisch (DLFSWF01)
- Fremdsprache Französisch (DLFSF01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Zertifikatskurs Französisch

- Studienformat "Kombistudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)
- Studienformat "Fernstudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)
- Studienformat "myStudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)

#### Fremdsprache Französisch

- Studienformat "Kombistudium": Klausur,  
90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur,  
90 Minuten
- Studienformat "Fernstudium": Klausur,  
90 Minuten

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Zertifikatskurs Französisch**

Erlernen und vertiefen von Französisch als Fremdsprache auf dem gewählten GERS-Niveau mit Hinblick auf die jeweiligen qualitativen Aspekte Spektrum, Korrektheit, Flüssigkeit, Interaktion und Kohärenz. Das Modul umfasst eine Kombination aus Hör-, Verstehens-, Schreib- und Sprechübungen sowie verschiedenem Kursmaterial.

**Fremdsprache Französisch**

Erlernen und vertiefen von Französisch als Fremdsprache auf dem gewählten GERS-Niveau mit Hinblick auf die jeweiligen qualitativen Aspekte Spektrum, Korrektheit, Flüssigkeit, Interaktion und Kohärenz. Das Modul umfasst eine Kombination aus Hör-, Verstehens-, Schreib- und Sprechübungen sowie verschiedenem Kursmaterial.

**Qualifikationsziele des Moduls****Zertifikatskurs Französisch**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Französisch zu bedienen.

**Fremdsprache Französisch**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen die Fremdsprache Französisch nach einem GERS Einstufungstest zu verwenden.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Alle weiteren Module im Bereich Sprachen

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Fernstudium

## Zertifikatskurs Französisch

Kurscode: DLFSWF01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Die Qualifikationsziele entsprechen dem Level A1, A2, B1 und B2 nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS). Anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen wird die Verwendung der Fremdsprache Französisch nach einem GERS Einstufungstest gelehrt und praktiziert. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Studierenden ein Zertifikat entsprechend des gewählten Levels.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Französisch zu bedienen.

### Kursinhalt

- Je nach GERS-Einstufung werden die Studierenden befähigt,
  - vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze zu verstehen und zu verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Sie können sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und sie können auf Fragen dieser Art Antwort geben. Sie können sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen. (Niveau A1)
  - Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke zu verstehen, die mit Bereichen von ganz unmittelbarer Bedeutung zusammenhängen (z. B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen und direkten Austausch von Informationen über vertraute und geläufige Dinge geht. Sie können mit einfachen Mitteln die eigene Herkunft und Ausbildung, die direkte Umgebung und Dinge im Zusammenhang mit unmittelbaren Bedürfnissen beschreiben. (Niveau A2)

- die Hauptpunkte zu verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Sie können die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Sie können sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Sie können über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. (Niveau B1)
- die Hauptinhalte komplexer Texte zu konkreten und abstrakten Themen zu verstehen; und im eigenen Spezialgebiet auch Fachdiskussionen zu verstehen. Sie können sich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachlern ohne größere Anstrengung auf beiden Seiten gut möglich ist. Sie können sich zu einem breiten Themenspektrum klar und detailliert ausdrücken, einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und die Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben. (Niveau B2)
- Grammatik:
  - Niveau A1 – unter anderem Zeitformen der Gegenwart und Vergangenheit, Satzbau, Präpositionen
  - Niveau A2 – unter anderem Zeitformen der Vergangenheit, Unterschiede bei den Vergangenheitszeiten, Imperativ, Nebensätze, Pronomen (Dativ, Akkusativ)
  - Niveau B1 – unter anderem Einführung Plusquamperfekt, Konjunktionen, Einführung Passiv, Adverbien, Adjektive (Unterschied), Zukunft
  - Niveau B2 – unter anderem Verbkonstruktionen, Bedingungssätze, indirekte Rede

|                  |
|------------------|
| <b>Literatur</b> |
|------------------|

|                         |
|-------------------------|
| <b>Pflichtliteratur</b> |
|-------------------------|

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>Weiterführende Literatur</b> |
|---------------------------------|

- |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siehe Angaben im Online-Kurs speexx</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
| <b>Selbststudium</b><br>0 h    | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>0 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

# Fremdsprache Französisch

Kurscode: DLFSF01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Qualifikationsziele entsprechen dem Level A1, A2, B1 und B2 nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS). Anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen wird die Verwendung der Fremdsprache Französisch nach einem GERS Einstufungstest gelehrt und praktiziert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen die Fremdsprache Französisch nach einem GERS Einstufungstest zu verwenden.

## Kursinhalt

- Je nach GERS-Einstufung werden die Studierenden befähigt,
  - vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze zu verstehen und zu verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Sie können sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und sie können auf Fragen dieser Art Antwort geben. Sie können sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen. (Niveau A1)
  - Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke zu verstehen, die mit Bereichen von ganz unmittelbarer Bedeutung zusammenhängen (z. B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen und direkten Austausch von Informationen über vertraute und geläufige Dinge geht. Sie können mit einfachen Mitteln die eigene Herkunft und Ausbildung, die direkte Umgebung und Dinge im Zusammenhang mit unmittelbaren Bedürfnissen beschreiben. (Niveau A2)

- die Hauptpunkte zu verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Sie können die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Sie können sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Sie können über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. (Niveau B1)
- die Hauptinhalte komplexer Texte zu konkreten und abstrakten Themen zu verstehen; und im eigenen Spezialgebiet auch Fachdiskussionen zu verstehen. Sie können sich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachlern ohne größere Anstrengung auf beiden Seiten gut möglich ist. Sie können sich zu einem breiten Themenspektrum klar und detailliert ausdrücken, einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und die Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben. (Niveau B2)
- Grammatik:
  - Niveau A1 – unter anderem Zeitformen der Gegenwart und Vergangenheit, Satzbau, Präpositionen
  - Niveau A2 – unter anderem Zeitformen der Vergangenheit, Unterschiede bei den Vergangenheitszeiten, Imperativ, Nebensätze, Pronomen (Dativ, Akkusativ)
  - Niveau B1 – unter anderem Einführung Plusquamperfekt, Konjunktionen, Einführung Passiv, Adverbien, Adjektive (Unterschied), Zukunft
  - Niveau B2 – unter anderem Verbkonstruktionen, Bedingungssätze, indirekte Rede

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Siehe Angaben im Online-Kurs speexx

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 90 h                           | 0 h                   | 30 h                                          | 30 h                     | 0 h                 | 150 h         |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

## Fremdsprache Spanisch

Modulcode: DLFSWS

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

N.N. (Zertifikatskurs Spanisch) / N.N. (Fremdsprache Spanisch)

### Kurse im Modul

- Zertifikatskurs Spanisch (DLFSWS01)
- Fremdsprache Spanisch (DLFSS01)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

#### Teilmodulprüfung

##### Zertifikatskurs Spanisch

- Studienformat "myStudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)
- Studienformat "Fernstudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)
- Studienformat "Kombistudium":  
Teilnahmenachweis (best. / nicht best.)

##### Fremdsprache Spanisch

- Studienformat "Fernstudium": Klausur,  
90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur,  
90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur,  
90 Minuten

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Zertifikatskurs Spanisch**

Erlernen und vertiefen von Spanisch als Fremdsprache auf dem gewählten GERS-Niveau mit Hinblick auf die jeweiligen qualitativen Aspekte Spektrum, Korrektheit, Flüssigkeit, Interaktion und Kohärenz. Das Modul umfasst eine Kombination aus Hör-, Verstehens-, Schreib- und Sprechübungen sowie verschiedenem Kursmaterial.

**Fremdsprache Spanisch**

Erlernen und vertiefen von Spanisch als Fremdsprache auf dem gewählten GERS-Niveau mit Hinblick auf die jeweiligen qualitativen Aspekte Spektrum, Korrektheit, Flüssigkeit, Interaktion und Kohärenz. Das Modul umfasst eine Kombination aus Hör-, Verstehens-, Schreib- und Sprechübungen sowie verschiedenem Kursmaterial.

**Qualifikationsziele des Moduls****Zertifikatskurs Spanisch**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Spanisch zu bedienen.

**Fremdsprache Spanisch**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen die Fremdsprache Spanisch nach einem GERS Einstufungstest zu verwenden.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Alle weiteren Module im Bereich Sprachen

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Fernstudium

# Zertifikatskurs Spanisch

Kurscode: DLFSWS01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Qualifikationsziele entsprechen dem Level A1, A2, B1 und B2 nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS). Anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen wird die Verwendung der Fremdsprache Spanisch nach einem GERS Einstufungstest gelehrt und praktiziert. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten die Studierenden ein Zertifikat entsprechend des gewählten Levels.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen auf dem ihnen beim Abschlusstest bestätigten Sprachniveau GERS der Fremdsprache Spanisch zu bedienen.

## Kursinhalt

- Je nach GERS-Einstufung werden die Studierenden befähigt,
  - vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze zu verstehen und zu verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Sie können sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und sie können auf Fragen dieser Art Antwort geben. Sie können sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen. (Niveau A1)
  - Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke zu verstehen, die mit Bereichen von ganz unmittelbarer Bedeutung zusammenhängen (z. B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen und direkten Austausch von Informationen über vertraute und geläufige Dinge geht. Sie können mit einfachen Mitteln die eigene Herkunft und Ausbildung, die direkte Umgebung und Dinge im Zusammenhang mit unmittelbaren Bedürfnissen beschreiben. (Niveau A2)

- die Hauptpunkte zu verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Sie können die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Sie können sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Sie können über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. (Niveau B1)
- die Hauptinhalte komplexer Texte zu konkreten und abstrakten Themen zu verstehen; und im eigenen Spezialgebiet auch Fachdiskussionen zu verstehen. Sie können sich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachlern ohne größere Anstrengung auf beiden Seiten gut möglich ist. Sie können sich zu einem breiten Themenspektrum klar und detailliert ausdrücken, einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und die Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben. (Niveau B2)
- Grammatik:
  - Niveau A1 – unter anderem Zeitformen der Gegenwart und Vergangenheit, Satzbau, Präpositionen
  - Niveau A2 – unter anderem Zeitformen der Vergangenheit, Unterschiede bei den Vergangenheitszeiten, Imperativ, Nebensätze, Pronomen (Dativ, Akkusativ)
  - Niveau B1 – unter anderem Einführung Plusquamperfekt, Konjunktionen, Einführung Passiv, Adverbien, Adjektive (Unterschied), Zukunft
  - Niveau B2 – unter anderem Verbkonstruktionen, Bedingungssätze, indirekte Rede

|                  |
|------------------|
| <b>Literatur</b> |
|------------------|

|                         |
|-------------------------|
| <b>Pflichtliteratur</b> |
|-------------------------|

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>Weiterführende Literatur</b> |
|---------------------------------|

- |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Siehe Angaben im Online-Kurs speexx</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein               |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Teilnahmenachweis (best. / nicht best.) |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
| <b>Selbststudium</b><br>0 h    | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>0 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

# Fremdsprache Spanisch

Kurscode: DLFSS01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Qualifikationsziele entsprechen dem Level A1, A2, B1 und B2 nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GERS). Anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen wird die Verwendung der Fremdsprache Spanisch nach einem GERS Einstufungstest gelehrt und praktiziert.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die Qualifikationsziele entsprechend dem gewählten Level (A1, A2, B1 oder B2) nach den Kriterien des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens Sprachen (GERS) zu erbringen.
- anhand alltäglicher Themenbereiche, gewählter Spezialgebiete und unter Verwendung grundlegender und fortgeschrittener grammatischer Strukturen die Fremdsprache Spanisch nach einem GERS Einstufungstest zu verwenden.

## Kursinhalt

- Je nach GERS-Einstufung werden die Studierenden befähigt,
  - vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze zu verstehen und zu verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Sie können sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und sie können auf Fragen dieser Art Antwort geben. Sie können sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen. (Niveau A1)
  - Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke zu verstehen, die mit Bereichen von ganz unmittelbarer Bedeutung zusammenhängen (z. B. Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Sie können sich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen und direkten Austausch von Informationen über vertraute und geläufige Dinge geht. Sie können mit einfachen Mitteln die eigene Herkunft und Ausbildung, die direkte Umgebung und Dinge im Zusammenhang mit unmittelbaren Bedürfnissen beschreiben. (Niveau A2)

- die Hauptpunkte zu verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Sie können die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Sie können sich einfach und zusammenhängend über vertraute Themen und persönliche Interessengebiete äußern. Sie können über Erfahrungen und Ereignisse berichten, Träume, Hoffnungen und Ziele beschreiben und zu Plänen und Ansichten kurze Begründungen oder Erklärungen geben. (Niveau B1)
- die Hauptinhalte komplexer Texte zu konkreten und abstrakten Themen zu verstehen; und im eigenen Spezialgebiet auch Fachdiskussionen zu verstehen. Sie können sich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit Muttersprachlern ohne größere Anstrengung auf beiden Seiten gut möglich ist. Sie können sich zu einem breiten Themenspektrum klar und detailliert ausdrücken, einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und die Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben. (Niveau B2)
- Grammatik:
  - Niveau A1 – unter anderem Zeitformen der Gegenwart und Vergangenheit, Satzbau, Präpositionen
  - Niveau A2 – unter anderem Zeitformen der Vergangenheit, Unterschiede bei den Vergangenheitszeiten, Imperativ, Nebensätze, Pronomen (Dativ, Akkusativ)
  - Niveau B1 – unter anderem Einführung Plusquamperfekt, Konjunktionen, Einführung Passiv, Adverbien, Adjektive (Unterschied), Zukunft
  - Niveau B2 – unter anderem Verbkonstruktionen, Bedingungssätze, indirekte Rede

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Siehe Angaben im Online-Kurs speexx

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 90 h                           | 0 h                   | 30 h                                          | 30 h                     | 0 h                 | 150 h         |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Sprachkurs |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                   |
| Lehrmethoden werden vom externen Dienstleister zur Verfügung gestellt |

## Studium Generale

Modulcode: DLBSG

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

N.N. (Studium Generale I) / N.N. (Studium Generale II)

### Kurse im Modul

- Studium Generale I (DLBSG01)
- Studium Generale II (DLBSG02)

### Art der Prüfung(en)

#### Modulprüfung

#### Teilmodulprüfung

##### Studium Generale I

- Studienformat "Fernstudium": Siehe gewählter Kurs
- Studienformat "myStudium": Siehe gewählter Kurs

##### Studium Generale II

- Studienformat "Kombistudium": Siehe gewählter Kurs
- Studienformat "Fernstudium": Siehe gewählter Kurs
- Studienformat "myStudium": Siehe gewählter Kurs

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Studium Generale I**

Als Kurs für das „Studium Generale“ sind prinzipiell alle IU-Bachelorkurse anrechenbar, sodass inhaltlich aus der gesamten Breite des IU Fernstudiums gewählt werden kann.

**Studium Generale II**

Als Kurs für das „Studium Generale“ sind prinzipiell alle IU-Bachelorkurse anrechenbar, sodass inhaltlich aus der gesamten Breite des IU Fernstudiums gewählt werden kann.

**Qualifikationsziele des Moduls****Studium Generale I**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- erworbene Schlüsselkompetenzen auf Fragestellungen ihres Studienfaches und/oder in ihrem beruflichen Umfeld anzuwenden.
- eigene Fähig- und Fertigkeiten selbstgesteuert zu vertiefen.
- über die Grenzen ihres eigenen Fachgebietes hinauszublicken.

**Studium Generale II**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- erworbene Schlüsselkompetenzen auf Fragestellungen ihres Studienfaches und/oder in ihrem beruflichen Umfeld anzuwenden.
- eigene Fähig- und Fertigkeiten selbstgesteuert zu vertiefen.
- über die Grenzen ihres eigenen Fachgebietes hinauszublicken.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Ist ein eigenständiges Angebot mit möglichen Bezügen zu verschiedenen Pflicht- und Wahlpflichtmodulen

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme des IU Fernstudiums

# Studium Generale I

Kurscode: DLBSG01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Im Rahmen des Kurses „Studium Generale I“ vertiefen die Studierenden ihr Wissen in einem selbstgewählten Themenfeld durch das Absolvieren eines IU-Kurses außerhalb ihres geltenden Curriculums. Sie haben dadurch die Möglichkeit, über den Tellerand ihres eigenen Fachgebietes hinauszublicken und weitere (Schlüssel-)Kompetenzen zu erwerben. Die damit verbundene Wahlmöglichkeit versetzt die Studierenden in die Lage, ihre Studieninhalte selbstbestimmt noch stärker auf für sie relevante Fragestellungen hin auszurichten und/oder ausgewählte Kompetenzen zu stärken oder zu entwickeln.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- erworbene Schlüsselkompetenzen auf Fragestellungen ihres Studienfaches und/oder in ihrem beruflichen Umfeld anzuwenden.
- eigene Fähig- und Fertigkeiten selbstgesteuert zu vertiefen.
- über die Grenzen ihres eigenen Fachgebietes hinauszublicken.

## Kursinhalt

- Der Kurs „Studium Generale I“ bietet den Studierenden die Möglichkeit, dass sie Lehrveranstaltungen außerhalb ihres Curriculums absolvieren und sich das Ergebnis als Wahlpflichtfach anerkennen lassen können. Hierfür sind prinzipiell alle IU-Bachelorkurse anrechenbar sowie akademische Leistungen anderer staatlich anerkannter Hochschulen, die die folgenden Voraussetzungen erfüllen:
  - Sie sind nicht integraler Bestandteil des geltenden Pflichtcurriculums.
  - Sie haben keine Zugangsvoraussetzungen oder die Studierenden können die Erfüllung der Zugangsvoraussetzung nachweisen.
- Die Prüfung der gewählten Kurse muss zur Anerkennung als Teil des ‚Studium Generale‘ vollumfänglich abgelegt und endgültig bestanden sein.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Siehe Kursbeschreibung des gewählten Kurses

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Siehe gewählter Kurs |
|-----------------------------------|----------------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Siehe gewählter Kurs      |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
| <b>Selbststudium</b><br>0 h    | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>0 h |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                         |
| Siehe Kursbeschreibung des gewählten Kurses |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Siehe gewählter Kurs |
|---------------------------------|----------------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Siehe gewählter Kurs      |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
| <b>Selbststudium</b><br>0 h    | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>0 h |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                         |
| Siehe Kursbeschreibung des gewählten Kurses |

## Studium Generale II

Kurscode: DLBSG02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

Im Rahmen des Kurses „Studium Generale II“ vertiefen die Studierenden ihr Wissen in einem selbstgewählten Themenfeld durch das Absolvieren eines IU-Kurses außerhalb ihres geltenden Curriculums. Sie haben dadurch die Möglichkeit, über den Tellerand ihres eigenen Fachgebietes hinauszublicken und weitere (Schlüssel-)Kompetenzen zu erwerben. Die damit verbundene Wahlmöglichkeit versetzt die Studierenden in die Lage, ihre Studieninhalte selbstbestimmt noch stärker auf für sie relevante Fragestellungen hin auszurichten und/oder ausgewählte Kompetenzen zu stärken oder zu entwickeln.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- erworbene Schlüsselkompetenzen auf Fragestellungen ihres Studienfaches und/oder in ihrem beruflichen Umfeld anzuwenden.
- eigene Fähig- und Fertigkeiten selbstgesteuert zu vertiefen.
- über die Grenzen ihres eigenen Fachgebietes hinauszublicken.

### Kursinhalt

- Der Kurs „Studium Generale II“ bietet den Studierenden die Möglichkeit, dass sie Lehrveranstaltungen außerhalb ihres Curriculums absolvieren und sich das Ergebnis als Wahlpflichtfach anerkennen lassen können. Hierfür sind prinzipiell alle IU-Bachelorkurse anrechenbar sowie akademische Leistungen anderer staatlich anerkannter Hochschulen, die die folgenden Voraussetzungen erfüllen:
  - Sie sind nicht integraler Bestandteil des geltenden Pflichtcurriculums.
  - Sie haben keine Zugangsvoraussetzungen oder die Studierenden können die Erfüllung der Zugangsvoraussetzung nachweisen.
- Die Prüfung der gewählten Kurse muss zur Anerkennung als Teil des ‚Studium Generale‘ vollumfänglich abgelegt und endgültig bestanden sein.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Siehe Kursbeschreibung des gewählten Kurses

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Siehe gewählter Kurs |
|------------------------------------|----------------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Siehe gewählter Kurs      |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
| <b>Selbststudium</b><br>0 h    | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>0 h |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                         |
| Siehe Kursbeschreibung des gewählten Kurses |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Siehe gewählter Kurs |
|-----------------------------------|----------------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Siehe gewählter Kurs      |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                      |
| <b>Selbststudium</b><br>0 h    | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>0 h |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                         |
| Siehe Kursbeschreibung des gewählten Kurses |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Siehe gewählter Kurs |
|---------------------------------|----------------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Siehe gewählter Kurs      |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 0 h                            | 0 h                   | 0 h                                           | 0 h                      | 0 h                 | 0 h           |

|                                             |
|---------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                         |
| Siehe Kursbeschreibung des gewählten Kurses |

# Mastering Prompts

Modulcode: DLBWMP

|                                  |                                        |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>keine | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. N.N. (Artificial Intelligence) / Prof. Dr. Sebastian Lempert (Projekt: KI-Exzellenz mit kreativen Prompt-Techniken)

## Kurse im Modul

- Artificial Intelligence (DLBDSEAIS01\_D)
- Projekt: KI-Exzellenz mit kreativen Prompt-Techniken (DLBPKIEKPT01)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Artificial Intelligence

- Studienformat "Fernstudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "myStudium": Klausur, 90 Minuten
- Studienformat "Kombistudium": Klausur, 90 Minuten

#### Projekt: KI-Exzellenz mit kreativen Prompt-Techniken

- Studienformat "myStudium": Projektpräsentation
- Studienformat "Kombistudium": Projektpräsentation
- Studienformat "Fernstudium": Projektpräsentation

**Anteil der Modulnote an der Gesamtnote**

s. Curriculum

**Lehrinhalt des Moduls****Artificial Intelligence****Projekt: KI-Exzellenz mit kreativen Prompt-Techniken****Qualifikationsziele des Moduls****Artificial Intelligence**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die historische Entwicklung der künstlichen Intelligenz zu erläutern.
- den Ansatz aktueller KI-Systeme zu verstehen.
- die Konzepte hinter dem bestärkenden Lernen zu verstehen.
- natürliche Sprache mit grundlegenden NLP-Techniken zu analysieren.
- Bilder und ihre Inhalte zu untersuchen.

**Projekt: KI-Exzellenz mit kreativen Prompt-Techniken**

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Grundlegende Prompt-Techniken in generativen KI-Anwendungen zu verstehen und anzuwenden.
- Die Wirksamkeit der grundlegenden Prompts zu analysieren und zu bewerten.
- Ethische Aspekte bei der Gestaltung und Verwendung von KI für grundlegende Prompt-Techniken anzuwenden.
- Effektive Prompts für reale Szenarien zu entwerfen, umsetzen und zu optimieren durch praktische Übungen.
- Kreatives und innovatives Denken bei der Anwendung von Prompt-Techniken zur Lösung komplexer Probleme in ihrem Fachgebiet zu präsentieren.

**Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang**

Baut auf Modulen aus dem Bereich Data Science & Artificial Intelligence auf

**Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule**

Alle Bachelor-Programme im Bereich IT & Technik

# Artificial Intelligence

Kurscode: DLBDSEAIS01\_D

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

Die Suche nach künstlicher Intelligenz (KI) hat das Interesse der Menschheit seit vielen Jahrzehnten begeistert und ist seit den 1960er Jahren ein aktives Forschungsgebiet. Dieser Kurs gibt einen detaillierten Überblick über die historischen Entwicklungen, Erfolge und Rückschläge der KI sowie über moderne Ansätze in der Entwicklung der künstlichen Intelligenz. Dieser Kurs gibt eine Einführung in das bestärkende Lernen, einem Prozess, der dem ähnelt, wie Menschen und Tiere die Welt erleben: die Umwelt zu erforschen und die beste Vorgehensweise abzuleiten. In diesem Kurs werden auch die Prinzipien der natürlichen Sprachverarbeitung und der Computer Vision (computerbasiertes Sehen) behandelt, beides Schlüsselkomponenten für eine künstliche Intelligenz, die in der Lage ist, mit ihrer Umgebung zu interagieren.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- die historische Entwicklung der künstlichen Intelligenz zu erläutern.
- den Ansatz aktueller KI-Systeme zu verstehen.
- die Konzepte hinter dem bestärkenden Lernen zu verstehen.
- natürliche Sprache mit grundlegenden NLP-Techniken zu analysieren.
- Bilder und ihre Inhalte zu untersuchen.

## Kursinhalt

1. Geschichte der KI
  - 1.1 Historische Entwicklungen
  - 1.2 KI-Winter
  - 1.3 Expertensysteme
  - 1.4 Bedeutsame Fortschritte
2. Moderne KI-Systeme
  - 2.1 Schwache versus allgemeine KI
  - 2.2 Anwendungsbereiche
3. Bestärkendes Lernen
  - 3.1 Was ist bestärkendes Lernen?
  - 3.2 Markov-Ketten und Wertfunktion

|     |                                          |
|-----|------------------------------------------|
| 3.3 | Zeitdifferenz und Q-Lernen               |
| 4.  | Verarbeitung natürlicher Sprache (NLP)   |
| 4.1 | Einführung in NLP und Anwendungsbereiche |
| 4.2 | Grundlegende NLP-Techniken               |
| 4.3 | Vektorisierung von Daten                 |
| 5.  | Computer Vision                          |
| 5.1 | Pixel und Filter                         |
| 5.2 | Feature-Erkennung                        |
| 5.3 | Verzerrungen und Kalibrierung            |
| 5.4 | Semantische Segmentierung                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pflichtliteratur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bear, F. / Barry, W. / Paradiso, M. (2006): Neuroscience: Exploring the brain. 3rd edition, Lippincott Williams and Wilkins, Baltimore, MD.</li> <li>▪ Bird S. / Klein, E. / Loper, E. (2009): Natural language processing with Python. 2nd edition, O'Reilly, Sebastopol, CA.</li> <li>▪ Chollet, F. (2017): Deep learning with Python. Manning, Shelter Island, NY.</li> <li>▪ Fisher, R. B. et al (2016) : Dictionary of computer vision and image processing. John Wiley &amp; Sons, Chichester.</li> <li>▪ Geron, A. (2017): Hands-on machine learning with Scikit-Learn and TensorFlow. O'Reilly, Boston, MA.</li> <li>▪ Goodfellow, I. / Bengio, Y. / Courville, A. (2016): Deep learning. MIT Press, Boston, MA.</li> <li>▪ Grus, J. (2019): Data science from scratch: First principles with Python. O'Reilly, Sebastopol, CA.</li> <li>▪ Jurafsky, D. / Martin, J. H. (2008): Speech and language processing. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ.</li> <li>▪ Nilsson, N. (2009): The quest for artificial intelligence. Cambridge University Press, Cambridge.</li> <li>▪ Russell, S. / Norvig, P. (2009): Artificial intelligence: A modern approach. 3rd edition, Pearson, Essex.</li> <li>▪ Sutton, R. / Barto, A. (2018): Reinforcement learning: An introduction. 2nd edition, MIT Press, Boston, MA.</li> <li>▪ Szelski, R. (2011): Computer vision: Algorithms and applications. 2nd edition, Springer VS, Wiesbaden.</li> <li>▪ Szepesvári, C. (2010): Algorithms for reinforcement learning. Morgan &amp; Claypool, San Rafael, CA.</li> <li>▪ Wiering, M. / Otterlo, M. (2012): Reinforcement learning: State of the art. Springer, Berlin.</li> </ul> |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                                                                                                                                  | <b>Lernmaterial</b>                                                                                                                                                                | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                                                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <input checked="" type="checkbox"/> Skript<br><input checked="" type="checkbox"/> Video<br><input checked="" type="checkbox"/> Audio<br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur<br><input checked="" type="checkbox"/> Online Tests |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Klausur, 90 Minuten     |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>90 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>30 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                             |                                            |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                   |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Musterklausur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                   |

## Projekt: KI-Exzellenz mit kreativen Prompt-Techniken

Kurscode: DLBPKEKPT01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

### Beschreibung des Kurses

In diesem Kurs erkunden die Studierenden die faszinierende Welt des Prompts in generativen KI-Anwendungen. Sie beteiligen sich an praktischen Übungen, um neue KI-generierte Inhalte wie Texte, Bilder und Videos zu erstellen. Durch diese Übungen lernen die Studierenden, wie sie diese Systeme effektiv nutzen, analysieren und bewerten können, entsprechend ihrem jeweiligen Studienbereich.

### Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- Grundlegende Prompt-Techniken in generativen KI-Anwendungen zu verstehen und anzuwenden.
- Die Wirksamkeit der grundlegenden Prompts zu analysieren und zu bewerten.
- Ethische Aspekte bei der Gestaltung und Verwendung von KI für grundlegende Prompt-Techniken anzuwenden.
- Effektive Prompts für reale Szenarien zu entwerfen, umsetzen und zu optimieren durch praktische Übungen.
- Kreatives und innovatives Denken bei der Anwendung von Prompt-Techniken zur Lösung komplexer Probleme in ihrem Fachgebiet zu präsentieren.

### Kursinhalt

- In diesem Kurs arbeiten die Studierenden an einer grundlegenden praktischen Umsetzung eines generativen KI-Anwendungsfalls, indem sie aus einer Auswahl, die in der ergänzenden Richtlinie bereitgestellt wird, wählen. Der Kurs bietet praktische Beispiele als Lernmaterialien und Übungen mit grundlegenden Prompt-Techniken für Open-Source-Text-, Bild- und Video-Generierungsfälle. Die Übungen sollen die Studierenden inspirieren und anleiten, ihren eigenen generativen KI-Anwendungsfall zu bearbeiten, der eine Beschreibung des Anwendungsfalls, ausgewählte Prompt-Techniken, Ergebnisse und kritische Bewertungen aus technischer und ethischer Perspektive umfasst.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Berens, A., & Bolk, C. (2023). Content Creation mit KI. Rheinwerk Computing.
- Dang, H., Mecke, L., Lehmann, F., Goller, S., & Buschek, D. (2022). How to prompt? Opportunities and challenges of zero- and few-shot learning for human-AI interaction in creative applications of generative models. arXiv. <https://arxiv.org/pdf/2209.01390.pdf>
- Wei, J., Wang, X., Schuurmans, D., Bosma, M., Ichter, B., Xia, F., Chi, E. H., Le., Q. V., & Zhou, D. (2023). Chain-of-thought prompting elicit reasoning in large language models. arXiv. <https://arxiv.org/pdf/2201.11903.pdf>

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Projektpräsentation       |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|------------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Projektpräsentation       |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Projektpräsentation       |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

# Karriere-Entwicklung

Modulcode: DLBKAENT

|                                  |                                                                                                               |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ keine</li> <li>▪ DLBKAENT01</li> </ul> | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und<br/>Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|

## Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Heike Schiebeck (Persönlicher Karriereplan) / Prof. Dr. Heike Schiebeck (Persönlicher Elevator Pitch)

## Kurse im Modul

- Persönlicher Karriereplan (DLBKAENT01)
- Persönlicher Elevator Pitch (DLBKAENT02)

## Art der Prüfung(en)

### Modulprüfung

### Teilmodulprüfung

#### Persönlicher Karriereplan

- Studienformat "Fernstudium": Advanced Workbook
- Studienformat "myStudium": Advanced Workbook

#### Persönlicher Elevator Pitch

- Studienformat "Fernstudium": Konzeptpräsentation
- Studienformat "myStudium": Konzeptpräsentation

## Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

### **Lehrinhalt des Moduls**

#### **Persönlicher Karriereplan**

- Karrieretheorien und -modelle
- Berufliche Entwicklung
- Auswahl möglicher Karrieren
- Personal Branding
- Karrierestrategie
- Globale Karrieren
- Stellensuche

#### **Persönlicher Elevator Pitch**

Durch die Anwendung von Selbstreflexion, Selbstwahrnehmung auf der Basis relevanter beruflicher Erfolgsparameter sollen die Studierenden Karriereziele, Karriereschritte und ihre Karrierestrategie entwickeln. Unter Berücksichtigung ihrer aktuellen beruflichen und/oder Studiensituation werden die zentralen Elemente einer kurz- und mittelfristigen Karriereplanung von den Studierenden für ihre individuelle Situation erarbeitet. Am Ende des Kurses sind die Studierenden in der Lage, ihren persönlichen Elevator Pitch zu präsentieren und zielgruppen- bzw. publikumsgerecht zu kommunizieren. Auf diese Weise reflektieren sie ihre aktuelle berufliche Situation. Der persönliche Elevator Pitch ist das Herzstück des Personal Branding und unterstützt die Vermittlung dieser Vision bei persönlichen Netzwerkaktivitäten.

### Qualifikationsziele des Moduls

#### Persönlicher Karriereplan

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- dargestellte Karrieretheorien und -modelle im Hinblick auf ihre persönliche Situation zu verstehen, anzuwenden und zu reflektieren, um zu einem Konzept bzw. Bild einer gewünschten Karriere zu gelangen.
- das Konzept der Karriere- und Laufbahnplanung zu verstehen und kritisch zu reflektieren.
- die Bedeutung einer strategisch orientierten Karriereplanung zu verstehen.
- die Bedeutung einer persönlichen Standortbestimmung zu verstehen und durchzuführen, um die eigene Persönlichkeit und Motivation herauszuarbeiten und die eigenen Werte, Stärken, Kompetenzen, Fähigkeiten und Interessen zu ermitteln.
- die Notwendigkeit des Aufbaus und der Pflege der eigenen persönlichen Marke zu verstehen.
- die unterschiedlichen Prozesse der Stellensuche in nationalen/internationalen Kontexten zu verstehen und dementsprechend kontextabhängige Bewerbungen zu erstellen.
- die Prinzipien globaler Karrieren zu verstehen und zu wissen, wie sie im internationalen Umfeld agieren können.

#### Persönlicher Elevator Pitch

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- ihre Karriereziele, Karriereschritte und den persönlichen Status Quo auf Basis ihrer bisherigen Leistungen zu ermitteln.
- ihre aktuelle Situation zu reflektieren und zu definieren, wohin sie sich entwickeln wollen und welchen Karriereschritt sie anstreben.
- eine Karrierestrategie zu entwickeln, indem sie persönliche Karriereziele und einen kohärenten Aktionsplan erstellen.
- den Prozess des Aufbaus einer persönlichen Marke zu verstehen und anzuwenden.
- ihre Identität, ihre Fähigkeiten, ihre Profession, die Gründe für ihre Überzeugung und die notwendigen "Investitionen" zur Erreichung der Karriereschritte zu definieren.
- ihre persönlichen Stärken und ihren wichtigsten Antrieb zu identifizieren.
- die Macht der effektiven Kommunikation, des Netzwerkens und des Storytellings zu verstehen.
- die Prinzipien und den Prozess der Gestaltung eines starken persönlichen Elevator Pitches zu verstehen und anzuwenden.
- ihren persönlichen Elevator Pitch kritisch zu reflektieren und an die Besonderheiten des Kontexts, des Publikums, der Zielgruppe und der Art der Präsentation anzupassen.

#### Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang

Baut auf Modulen aus dem Bereich Human Resources auf

#### Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule

Alle Bachelor-Programme im Bereich Human Resources

# Persönlicher Karriereplan

Kurscode: DLBKAENT01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | keine                  |

## Beschreibung des Kurses

In der heutigen komplexen und sich ständig wandelnden Umwelt variieren die Formen von Karrieren je nach Kontext, Werteverständnis und Marktdynamik. Die "klassische Karriereleiter", die man erklimmt und die die einzige vorherrschende Form der Karriere war, ist längst überholt, und der:die Einzelne wird mit einer Vielzahl von Möglichkeiten in Bezug auf die Branche oder die Arbeitsplatzwahl und die Arbeitsgestaltung konfrontiert. Es ist wichtiger denn je, die große Vielfalt an beruflichen Optionen zu berücksichtigen, insbesondere für gut ausgebildete Personen, um fundierte Entscheidungen zu treffen. Dieser Kurs soll die Studierenden dabei unterstützen, sich durch diese Komplexität ihrer persönlichen Karriereplanung zu manövrieren, wobei Selbsterkenntnis, Selbstreflexion und Zielsetzung wichtige Elemente dieses Prozesses sind. Geleitet von zentralen Elementen der Karrieretheorie, Karrieremodellen und Forschungsergebnissen werden den Studierenden Instrumente und Reflexionsübungen an die Hand gegeben, um zu einer soliden, direkt anwendbaren Strategie zu gelangen, mit der sie ihre beruflichen Fortschritte und Karriereschritte weiter vorantreiben können.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- dargestellte Karrieretheorien und -modelle im Hinblick auf ihre persönliche Situation zu verstehen, anzuwenden und zu reflektieren, um zu einem Konzept bzw. Bild einer gewünschten Karriere zu gelangen.
- das Konzept der Karriere- und Laufbahnplanung zu verstehen und kritisch zu reflektieren.
- die Bedeutung einer strategisch orientierten Karriereplanung zu verstehen.
- die Bedeutung einer persönlichen Standortbestimmung zu verstehen und durchzuführen, um die eigene Persönlichkeit und Motivation herauszuarbeiten und die eigenen Werte, Stärken, Kompetenzen, Fähigkeiten und Interessen zu ermitteln.
- die Notwendigkeit des Aufbaus und der Pflege der eigenen persönlichen Marke zu verstehen.
- die unterschiedlichen Prozesse der Stellensuche in nationalen/internationalen Kontexten zu verstehen und dementsprechend kontextabhängige Bewerbungen zu erstellen.
- die Prinzipien globaler Karrieren zu verstehen und zu wissen, wie sie im internationalen Umfeld agieren können.

## Kursinhalt

1. Karrieretheorien und -ansätze
  - 1.1 Definition und Einordnung von Karriere

- 1.2 Traditionelle Karrieretheorien und -modelle
- 1.3 Neue Karrieremodelle und -theorien
- 1.4 Karrierelernzyklus
2. Karriereentwicklung
  - 2.1 Karrieremotive
  - 2.2 Karriererollen
  - 2.3 Karriereleistung
3. Karriereplanung
  - 3.1 Grundlagen der Karriereplanung
  - 3.2 Prozess der Karriereplanung
  - 3.3 Unwägbarkeiten der Karriereplanung
4. Individuelle Beschreibung
  - 4.1 Persönlichkeit
  - 4.2 Werte
  - 4.3 Kompetenzen, Fähigkeiten, Stärken und Interessensfelder
5. Karrieremöglichkeiten
  - 5.1 Mögliche Karrierepfade
  - 5.2 Karriereformen
  - 5.3 Beschäftigungsfähigkeit
  - 5.4 Berufliche Identität
6. Entwicklung einer Karrierestrategie und Management der Karriere
  - 6.1 Karrierekapital
  - 6.2 Karriereziele
  - 6.3 Karriereerfolg
  - 6.4 Selbstreflexion
  - 6.5 Personal Branding
7. Globale Karrieren
  - 7.1 Globale Karriereformen
  - 7.2 Individuelle Eigenschaften globaler Führungskräfte
  - 7.3 Rolle der Interkulturalität
  - 7.4 Diversität und Inklusion
8. Arbeitssuche in Deutschland und im Ausland

- 8.1 Datenbanken für die Arbeitssuche
- 8.2 Netzwerke und Plattformen
- 8.3 Gestaltung von Lebenslauf und Anschreiben
- 8.4 Schriftliche Bewerbung und Video-Bewerbung
- 8.5 Auswahlverfahren

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Butto Zarzar, C., & Klein, W. K. (2020). Beruflich vorankommen mit dem 5-Punkte-Plan. Haufe Taschenguide.
- Ibarra, H. (2004). Working Identity: Unconventional Strategies for Reinventing Your Career. Harvard Business School Press.
- Kauffeld, S., & Spurk, D. (2018). Handbuch Karriere und Laufbahnmanagement. Springer.
- Ng, T. W. H., Eby, L. T., Sorensen, K. L., & Feldman, D. C. (2005). Predictors of objective and subjective career success: A meta-analysis. *Personnel psychology*, 58(2), 367-408.
- Ng, T. W. H., & Feldman, D. C. (2014). Subjective career success: A meta-analytic review. *Journal of Vocational Behavior*, 85(2), 169-179.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Online-Vorlesung |
|-----------------------------------|------------------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                             |                                            |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                       |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Vorlesung |
|---------------------------------|-----------------------------|

|                                          |                         |
|------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                         |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Ja |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Advanced Workbook       |

|                                |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                  |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>110 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>20 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>20 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                             |                                            |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                         |                                            |                                                       |
| <b>Tutorielle Betreuung</b>                                                 | <b>Lernmaterial</b>                        | <b>Prüfungsvorbereitung</b>                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Course Feed                             | <input checked="" type="checkbox"/> Skript | <input checked="" type="checkbox"/> Online Tests      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint | <input checked="" type="checkbox"/> Video  | <input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |
| <input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions                  | <input checked="" type="checkbox"/> Folien |                                                       |

# Persönlicher Elevator Pitch

Kurscode: DLBKAENT02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 5  | DLBKAENT01             |

## Beschreibung des Kurses

Die Karriereformen variieren je nach Kontext oder persönlichen Vorlieben in der sich ständig verändernden, anspruchsvollen und komplexen Umwelt von heute. Veränderungen im Umfeld, wie z.B. im Bereich der Technologie, Nachhaltigkeit oder dem Aufkommen künstlicher Intelligenz, zwingen den:die Einzelne:n dazu, berufliche Übergänge selbst in die Hand zu nehmen. Persönliche Bemühungen, die eigene Karriere weiterzuentwickeln, etwa durch die Akquisition neuer Projekte, Jobs oder Arbeitgeber:innen, erfordern die richtigen Strategien, um erfolgreich zu sein. Kontakte durch gezieltes Netzwerken aufzubauen und zu pflegen sowie die Entwicklung der eigenen Marke spielen dabei eine besondere Rolle. Gerade für Berufseinsteiger:innen nach abgeschlossener Ausbildung/Studium ist effektives Netzwerken der Schlüssel für den Berufseinstieg und die Karriereentwicklung in diesen turbulenten Zeiten. Darüber hinaus ist Personal Branding ein Konzept, das nicht nur in der Forschung an Relevanz gewonnen hat, sondern auch in der Karriereberatung breite Anwendung findet. Die Entwicklung und Vermittlung einer persönlichen Marke ist ein zentrales Thema dieses Kurses. Durch den Einsatz des Personal Branding-Ansatzes bei Netzwerk-Aktivitäten kann der:die Einzelne zu seinem:ihrem beruflichen Erfolg beitragen.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- ihre Karriereziele, Karriereschritte und den persönlichen Status Quo auf Basis ihrer bisherigen Leistungen zu ermitteln.
- ihre aktuelle Situation zu reflektieren und zu definieren, wohin sie sich entwickeln wollen und welchen Karriereschritt sie anstreben.
- eine Karrierestrategie zu entwickeln, indem sie persönliche Karriereziele und einen kohärenten Aktionsplan erstellen.
- den Prozess des Aufbaus einer persönlichen Marke zu verstehen und anzuwenden.
- ihre Identität, ihre Fähigkeiten, ihre Profession, die Gründe für ihre Überzeugung und die notwendigen "Investitionen" zur Erreichung der Karriereschritte zu definieren.
- ihre persönlichen Stärken und ihren wichtigsten Antrieb zu identifizieren.
- die Macht der effektiven Kommunikation, des Netzwerkens und des Storytellings zu verstehen.
- die Prinzipien und den Prozess der Gestaltung eines starken persönlichen Elevator Pitches zu verstehen und anzuwenden.
- ihren persönlichen Elevator Pitch kritisch zu reflektieren und an die Besonderheiten des Kontexts, des Publikums, der Zielgruppe und der Art der Präsentation anzupassen.

**Kursinhalt**

- Das Kernelement dieses Kurses ist ein persönlicher Elevator Pitch mithilfe eines Personal Branding-Canvas. Die Entwicklung einer persönlichen Marke ist nicht nur für Freiberufler:innen oder Unternehmer:innen relevant, sondern auch für Personen, die ihre eigene Weiterentwicklung auf der Karriereleiter innerhalb ihrer Organisation anstreben, oder für diejenigen, die einen Arbeitsplatz suchen. Nachdem die Teilnehmer:innen die Merkmale und Hintergründe des Personal Branding und den zugrundeliegenden Prozess verstanden haben, werden sie in der Lage sein, diesen Prozess auf ihre eigene Person und Situation anzuwenden.
- Selbstwahrnehmung ist die wichtigste "Zutat" für den Aufbau einer wirksamen persönlichen Marke ist, werden die Teilnehmer:innen dazu ermutigt, sich auf eine intensive Reise der Selbstreflexion zu begeben, um ihr Verständnis für ihre Identität, ihre Fähigkeiten, ihren Beruf und ihre Gründe für eine persönliche Marke zu vertiefen und in der Folge einen persönlichen Elevator Pitch zu entwickeln.
- Der Elevator Pitch ist das Herzstück und die Essenz des Personal Branding und ermöglicht es dem:der Einzelnen, sich wichtigen Personen und potenziellen Arbeitgeber:innen kurz und prägnant zu präsentieren. Nachdem die Studierenden die Prinzipien und Erfolgsfaktoren eines Elevator Pitch verstanden haben, können sie ihren eigenen Elevator Pitch entwickeln. Sie werden lernen, Aspekte wie Timing, Nutzen, klare Positionierung und das Zielpublikum durch eine mündliche Form der Präsentation entsprechend zu berücksichtigen. Darüber hinaus wird die Rolle von Kommunikations-, Netzwerk- und Storytelling-Prinzipien hervorgehoben.
- Kenntnis der Kernelemente und Erfolgsfaktoren des persönlichen Elevator Pitch im Rahmen der individuellen Karriereentwicklung.

**Literatur****Pflichtliteratur****Weiterführende Literatur**

- Dowling, D. (2009). How to Perfect an Elevator Pitch About Yourself. Harvard Business Review. <https://hbr.org/2009/05/how-to-perfect-an-elevator-pit>.
- Gorbatov, S., Khapova, S. N., & Lysova, E. I. (2018). Personal branding: Interdisciplinary systematic review and research agenda. *Frontiers in psychology*, 2238.
- Gorbatov, S., Khapova, S. N., & Lysova, E. I. (2019). Get noticed to get ahead: The impact of personal branding on career success. *Frontiers in psychology*, 2662.
- Spall, C., & Schmidt, H. J. (2019). *Personal Branding. Was Menschen zu starken Marken macht*. Springer Gabler.
- Woodside, A. G. (2010). Brand consumer storytelling theory and research: Introduction to a Psychology & Marketing special issue. *Psychology & Marketing*, 27(6), 531-540.
- Zayats, M. (2020). *Digital Personal Branding. Über den Mut, sichtbar zu sein. Ein Guide für Menschen und Unternehmen*. Springer Gabler.

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|-----------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Konzeptpräsentation       |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Projekt |
|---------------------------------|---------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Konzeptpräsentation       |

|                                |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                       |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>120 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>30 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>150 h |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                                                                                      |
| <b>Tutorielle Betreuung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Course Feed<br><input checked="" type="checkbox"/> Intensive Live Sessions/Learning Sprint<br><input checked="" type="checkbox"/> Recorded Live Sessions | <b>Lernmaterial</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Folien | <b>Prüfungsvorbereitung</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Prüfungsleitfaden |

## Bachelorarbeit

Modulcode: BBAK

|                                  |                                                                     |                     |                 |                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|
| <b>Modultyp</b><br>s. Curriculum | <b>Zugangsvoraussetzungen</b><br>gemäß Studien- und Prüfungsordnung | <b>Niveau</b><br>BA | <b>CP</b><br>10 | <b>Zeitaufwand Studierende</b><br>300 h |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------------------|

|                                  |                                             |                                          |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Semester</b><br>s. Curriculum | <b>Dauer</b><br>Minimaldauer:<br>1 Semester | <b>Regulär angeboten im</b><br>WiSe/SoSe | <b>Kurs- und Prüfungssprache</b><br>Deutsch |
|----------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|

### Modulverantwortliche(r)

Prof. Dr. Cornelia Schlick (Bachelorarbeit) / Studiengangsleiter (SGL) (Kolloquium)

### Kurse im Modul

- Bachelorarbeit (BBAK01)
- Kolloquium (BBAK02)

### Art der Prüfung(en)

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modulprüfung</b> | <b>Teilmodulprüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                     | <u>Bachelorarbeit</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "Fernstudium": Schriftliche Ausarbeitung: Bachelorarbeit</li> <li>• Studienformat "myStudium": Schriftliche Ausarbeitung: Bachelorarbeit</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Schriftliche Ausarbeitung: Bachelorarbeit</li> </ul> <u>Kolloquium</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienformat "myStudium": Kolloquium</li> <li>• Studienformat "Fernstudium": Kolloquium</li> <li>• Studienformat "Kombistudium": Kolloquium</li> </ul> |

### Anteil der Modulnote an der Gesamtnote

s. Curriculum

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Lehrinhalt des Moduls</b></p> <p><b>Bachelorarbeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bachelorarbeit</li> </ul> <p><b>Kolloquium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kolloquium zur Bachelorarbeit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |
| <p><b>Qualifikationsziele des Moduls</b></p> <p><b>Bachelorarbeit</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eine Problemstellung aus ihrem Studienschwerpunkt unter Anwendung der fachlichen und methodischen Kompetenzen, die sie im Studium erworben haben, zu bearbeiten.</li> <li>▪ eigenständig – unter fachlich-methodischer Anleitung eines akademischen Betreuers – ausgewählte Aufgabenstellungen mit wissenschaftlichen Methoden zu analysieren, kritisch zu bewerten sowie entsprechende Lösungsvorschläge zu erarbeiten.</li> <li>▪ eine dem Thema der Bachelorarbeit angemessene Erfassung und Analyse vorhandener (Forschungs-)Literatur vorzunehmen.</li> <li>▪ eine ausführliche schriftliche Ausarbeitung unter Einhaltung wissenschaftlicher Methoden zu erstellen.</li> </ul> <p><b>Kolloquium</b></p> <p>Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eine Problemstellung aus ihrem Studienschwerpunkt unter Beachtung akademischer Präsentations- und Kommunikationstechniken vorzustellen.</li> <li>▪ das in der Bachelorarbeit gewählte wissenschaftliche und methodische Vorgehen reflektiert darzustellen.</li> <li>▪ themenbezogene Fragen der Fachexperten (Gutachter der Bachelorarbeit) aktiv zu beantworten.</li> </ul> |                                                                                                            |
| <p><b>Bezüge zu anderen Modulen im Studiengang</b></p> <p>Alle Module</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Bezüge zu anderen Studiengängen der Hochschule</b></p> <p>Alle Bachelor-Programme im Fernstudium</p> |

# Bachelorarbeit

Kurscode: BBAK01

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen             |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 9  | gemäß Studien- und Prüfungsordnung |

## Beschreibung des Kurses

Ziel und Zweck der Bachelorarbeit ist es, die im Verlauf des Studiums erworbenen fachlichen und methodischen Kompetenzen in Form einer akademischen Abschlussarbeit mit thematischem Bezug zum Studienschwerpunkt erfolgreich anzuwenden. Inhalt der Bachelorarbeit kann eine praktisch-empirische oder aber theoretisch-wissenschaftliche Problemstellung sein. Studierende sollen unter Beweis stellen, dass sie eigenständig unter fachlich-methodischer Anleitung eines akademischen Betreuers eine ausgewählte Problemstellung mit wissenschaftlichen Methoden analysieren, kritisch bewerten und Lösungsvorschläge erarbeiten können. Das von dem Studierenden zu wählende Thema aus dem jeweiligen Studienschwerpunkt soll nicht nur die erworbenen wissenschaftlichen Kompetenzen unter Beweis stellen, sondern auch das akademische Wissen des Studierenden vertiefen und abrunden, um seine Berufsfähigkeiten und -fertigkeiten optimal auf die Bedürfnisse des zukünftigen Tätigkeitsfeldes auszurichten.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- eine Problemstellung aus ihrem Studienschwerpunkt unter Anwendung der fachlichen und methodischen Kompetenzen, die sie im Studium erworben haben, zu bearbeiten.
- eigenständig – unter fachlich-methodischer Anleitung eines akademischen Betreuers – ausgewählte Aufgabenstellungen mit wissenschaftlichen Methoden zu analysieren, kritisch zu bewerten sowie entsprechende Lösungsvorschläge zu erarbeiten.
- eine dem Thema der Bachelorarbeit angemessene Erfassung und Analyse vorhandener (Forschungs-)Literatur vorzunehmen.
- eine ausführliche schriftliche Ausarbeitung unter Einhaltung wissenschaftlicher Methoden zu erstellen.

## Kursinhalt

- Die Bachelorarbeit muss zu einer Themenstellung geschrieben werden, die einen inhaltlichen Bezug zum jeweiligen Studienschwerpunkt aufweist. Im Rahmen der Bachelorarbeit müssen die Problemstellung sowie das wissenschaftliche Untersuchungsziel klar herausgestellt werden. Die Arbeit muss über eine angemessene Literaturanalyse den aktuellen Wissensstand des zu untersuchenden Themas widerspiegeln. Der Studierende muss seine Fähigkeit unter Beweis stellen, das erarbeitete Wissen in Form einer eigenständigen und problemlösungsorientierten Anwendung theoretisch und/oder empirisch zu verwerten.

**Literatur**

**Pflichtliteratur**

**Weiterführende Literatur**

- Hunziker, A.W. (2010). Spaß am wissenschaftlichen Arbeiten. So schreiben Sie eine gute Semester-, Bachelor- oder Masterarbeit (4. Auflage), Verlag SKV Zürich.
- Wehrlin, U. (2010). Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben. Leitfaden zur Erstellung von Bachelorarbeit, Masterarbeit und Dissertation – von der Recherche bis zur Buchveröffentlichung. AVM München.
- Themenabhängige Literaturlauswahl

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Thesis-Kurs |
|-----------------------------------|-------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Bachelorarbeit |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                        |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                        |
| <b>Selbststudium</b><br>270 h  | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>270 h |

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                             |
| Selbstständige Projektbearbeitung unter akademischer Anleitung. |

**Studienformat myStudium**

|                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Thesis-Kurs |
|---------------------------------|-------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Bachelorarbeit |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 270 h                          | 0 h                   | 0 h                                           | 0 h                      | 0 h                 | 270 h         |

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                             |
| Selbstständige Projektbearbeitung unter akademischer Anleitung. |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Thesis-Kurs |
|------------------------------------|-------------------------------|

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein                 |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Schriftliche Ausarbeitung: Bachelorarbeit |

|                                |                       |                                               |                          |                     |               |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                       |                                               |                          |                     |               |
| <b>Selbststudium</b>           | <b>Präsenzstudium</b> | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b> | <b>Selbstüberprüfung</b> | <b>Praxisanteil</b> | <b>Gesamt</b> |
| 270 h                          | 0 h                   | 0 h                                           | 0 h                      | 0 h                 | 270 h         |

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                             |
| Selbstständige Projektbearbeitung unter akademischer Anleitung. |

# Kolloquium

Kurscode: BBAK02

| Niveau | Kurs- und Prüfungssprache | SWS | CP | Zugangsvoraussetzungen             |
|--------|---------------------------|-----|----|------------------------------------|
| BA     | Deutsch                   |     | 1  | Gemäß Studien- und Prüfungsordnung |

## Beschreibung des Kurses

Das Kolloquium wird nach Einreichung der Bachelorarbeit durchgeführt. Es erfolgt auf Einladung der Gutachter. Im Rahmen des Kolloquiums müssen die Studierenden unter Beweis stellen, dass sie den Inhalt und die Ergebnisse der schriftlichen Arbeit in vollem Umfang eigenständig erbracht haben. Inhalt des Kolloquiums ist eine Präsentation der wichtigsten Arbeitsinhalte und Untersuchungsergebnisse durch den Studierenden sowie die Beantwortung von Fragen der Gutachter.

## Kursziele

Nach erfolgreichem Abschluss sind die Studierenden in der Lage,

- eine Problemstellung aus ihrem Studienschwerpunkt unter Beachtung akademischer Präsentations- und Kommunikationstechniken vorzustellen.
- das in der Bachelorarbeit gewählte wissenschaftliche und methodische Vorgehen reflektiert darzustellen.
- themenbezogene Fragen der Fachexperten (Gutachter der Bachelorarbeit) aktiv zu beantworten.

## Kursinhalt

1. Das Kolloquium umfasst eine Präsentation der wichtigsten Ergebnisse der Bachelorarbeit, gefolgt von der Beantwortung von Fachfragen der Gutachter durch den Studierenden.

## Literatur

### Pflichtliteratur

### Weiterführende Literatur

- Renz, K.-C. (2016): Das 1 x 1 der Präsentation. Für Schule, Studium und Beruf. 2. Auflage, Springer Gabler, Wiesbaden.

**Studienformat myStudium**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>myStudium | <b>Kursart</b><br>Kolloquium |
|---------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Kolloquium                |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>30 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>30 h |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                    |
| Moderne Präsentationstechnologien stehen zur Verfügung |

**Studienformat Fernstudium**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Fernstudium | <b>Kursart</b><br>Kolloquium |
|-----------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Kolloquium                |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>30 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>30 h |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                    |
| Moderne Präsentationstechnologien stehen zur Verfügung |

**Studienformat Kombistudium**

|                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| <b>Studienform</b><br>Kombistudium | <b>Kursart</b><br>Kolloquium |
|------------------------------------|------------------------------|

|                                          |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Informationen zur Prüfung</b>         |                           |
| <b>Prüfungszulassungsvoraussetzungen</b> | <b>Online Tests:</b> Nein |
| <b>Prüfungsleistung</b>                  | Kolloquium                |

|                                |                              |                                                      |                                 |                            |                       |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| <b>Zeitaufwand Studierende</b> |                              |                                                      |                                 |                            |                       |
| <b>Selbststudium</b><br>30 h   | <b>Präsenzstudium</b><br>0 h | <b>Tutorium/<br/>Tutorielle<br/>Betreuung</b><br>0 h | <b>Selbstüberprüfung</b><br>0 h | <b>Praxisanteil</b><br>0 h | <b>Gesamt</b><br>30 h |

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>Lehrmethoden</b>                                    |
| Moderne Präsentationstechnologien stehen zur Verfügung |