

Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrem Fernunterrichtsprogramm

Im Rahmen Ihres Fernunterrichtsprogramms ist es erforderlich, dass IU Group Daten zu Ihrer Person verarbeitet. Dieses Schreiben informiert über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anlässlich der Aufnahme und Durchführung Ihres Fernunterrichtsprogramms.

Einzelheiten zur Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Website erhalten Sie in der im Internet verfügbaren Datenschutzerklärung für die Website. Die Datenverarbeitung durch Online-Tools wird Ihnen bei den entsprechenden Tools erläutert.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte

Die IU Group N.V., Square Ambiorix 10, BE-1000 Bruxelles („IU Group“), verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten themenbezogen in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit weiteren konzernangehörigen Gesellschaften (alle geschäftsansässig Mülheimer Straße 38, 53604 Bad Honnef, sofern nicht anders angegeben). Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Betrieb der IU Internationale Hochschule erfolgen in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der IU Internationale Hochschule GmbH, Juri-Gagarin-Ring 152, 99084 Erfurt („IU“), auch im Hinblick auf deren Studien- und Weiterbildungsangebote einschließlich Kontaktaufnahme und Zusendung von Informationen.

Für zentrale Services im Konzern wie Controlling-, Rechnungswesens- und Personalverwaltung, Office-, Prozess- und Qualitätsmanagement, Einkauf und Verkauf sowie zentrale Dienstleistungen bedienen sich die vorstehend genannten Gesellschaften der Unterstützung der IU Corporate Services GmbH, die zusätzlich verantwortlich für die Datenverarbeitung ist; IU IT Services GmbH, Ridlerstr. 57, c/o IU Group NV, 80339 München, in Bezug auf die Bereitstellung der betrieblichen IT-Infrastruktur einschließlich Hardware und Software, Telekommunikation und elektronischer Kommunikation; IU Examination Service GmbH für Serviceleistungen im Bereich der Prüfungsaufsicht; IU Marketing Service GmbH sowie IU Sales Services GmbH, Ridlerstr. 57, c/o IU Group NV, 80339 München, für Dienstleistungen im Bereich Marketing und Vertrieb (hierzu zählt auch die Vermarktung über die Website und ggf. der Betrieb des Bewerberportals für Studierende); IU Commercial 1 GmbH für die Leitung des Online-Campus und IU Commercial 2 GmbH für die Leitung der Campus Standorte und im Hinblick auf die Campusprogramme; IU Student Services GmbH zusammen mit der jeweiligen GmbH, die für den jeweiligen Standort besteht und nach ihrem Städtenamen benannt ist, z.B. IU Dortmund GmbH oder IU Bonn GmbH, zur Betreuung von (Studien-)interessierten, Studierenden und Teilnehmenden,

insbesondere Studien- und Weiterbildungsberatung, sowie IU Service GmbH für den Betrieb von Gaststätten und Wohnheimen.

Die IU Group hat Frau Dr. Annette Demmel, SPB DPO Services GmbH, An der Buche 4, 13465 Berlin, annette.demmel@spb-dpo-services.com, zur Datenschutzbeauftragten für die vorgenannten Gesellschaften bestellt. Sie können die IU Group entweder schriftlich oder per E-Mail unter datenschutz@iu.org kontaktieren.

Zweck der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- Teilnehmendenverwaltung, einschließlich Verwaltung Ihrer Anmeldung, Durchführung des Fernunterrichtsprogramms, Ausstellen von Ausweisen und ähnlichen Dokumenten, Festsetzung und Einzug von Programmgebühren, erforderlichenfalls An- und Abwesenheitskontrolle, Organisation des Lehrbetriebs (online, virtuelle Veranstaltungen und Präsenzveranstaltungen), Anmeldung und Teilnahme an Lehrveranstaltungen, Bereitstellen und Verteilen von Lehrmaterial, Entgegennahme und Verteilung von Prüfungsleistungen einschließlich Plagiatsprüfungen, Durchführung von Prüfungen und Ausstellen von Prüfungsbescheinigungen oder Zeugnissen bzw. Teilnahmebescheinigungen, sonstige allgemeine Verwaltungs- und Personalprozesse, die zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Lehrbetriebs erforderlich sind;
- Teilnehmendenbetreuung einschließlich Gesprächsangebote;
- Führen gesetzlich vorgesehener Aufzeichnungen, einschließlich Buchführung;
- interne und externe Revision;
- Buchung, Durchführung und Abrechnung etwaiger Leistungen;
- Erfüllung gesetzlicher Mitteilungs- und Meldepflichten;
- Bereitstellung der betrieblichen IT-Infrastruktur einschließlich Hardware und Software, Telekommunikation und elektronischer Kommunikation, einschließlich des Internets, mobiler Anwendungen, Fernwartungszugriff, Online-Meetings, sonstige technische Einrichtungen für den Lehrbetrieb und das Lernen und Ablegen von Prüfungen mittels Software, Lizenzvergabe und Lizenzkontrolle, Zuweisung von Benutzerrechten, Debugging und Troubleshooting, Betrieb einer

Firewall und ähnlichen Sicherheitseinrichtungen, URL- und Malware-Filterung sowie Malware-Reporting, Tracking von auf Wechselmedien kopierten Dateien, Ticketsystem für Anfragen und Helpdesk, Einsatz von IT-Sicherheitssoftware und Überwachung der rechtmäßigen Nutzung im zulässigen Maß;

- interne Audits zur Einhaltung gesetzlicher, aufsichtsrechtlicher und anderer Unternehmensführungspflichten und interner Richtlinien, im Falle des Verdachts von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten zur Aufdeckung dieser einschließlich der Untersuchung von Compliance-Verstößen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) zur Durchführung des Fernunterrichtsvertrags mit Ihnen verarbeitet. Soweit wir gehalten sind, Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zu verarbeiten, erfolgt dies auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO, oder in Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten an eine andere Konzerngesellschaft oder an andere Empfänger für die von uns oder einem Dritten verfolgten legitimen Interessen übertragen, werden wir dies auf Basis und in Übereinstimmung mit Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO vornehmen, um gemeinsame betriebliche Infrastruktur, z.B. IT-Systeme, oder Online-Tools für den Lehrbetrieb und Prüfungen, einschließlich der Plagiatskontrolle zu nutzen.

In Ausnahmefällen, in denen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht erforderlich ist, um das Fernunterrichtsverhältnis mit Ihnen durchzuführen, wir Ihnen aber eine entsprechende Verarbeitung vorschlagen möchten, werden wir Sie gesondert um Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) bitten. Nähere Informationen erhalten Sie dann in diesem Zusammenhang.

Empfänger

Zu Ihren personenbezogenen Daten haben Mitarbeitende und Lehrpersonal der jeweiligen IU-Gesellschaft Zugriff, die mit Tätigkeiten betraut sind, die im Abschnitt ‚Zweck der Verarbeitung‘ beschrieben sind.

Darüber hinaus erbringen ggf. unsere Konzerngesellschaften IT-Dienstleistungen für uns. Eine Übersicht über die Konzerngesellschaften senden wir Ihnen gerne zu. Mitarbeitende dieser Firmen haben ggf. in dem zur Aufgabenerfüllung erforderlichen

Maß Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Des Weiteren bedienen wir uns der Hilfe verschiedener externer Dienstleister zum Betrieb unserer IT-Infrastruktur einschließlich der elektronischen Kommunikation, dem Betrieb unserer Websites sowie der Verwaltung.

Des Weiteren können Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke des Einzugs fälliger Forderungen an einen Inkassodienstleister, namentlich die Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG, weitergeleitet werden.

Im Rahmen Ihrer Bewerbung und der Durchführung Ihres Fernunterrichtsvertrags ist es notwendig, dass die IU Group Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Zur Verarbeitung und Verwaltung Ihrer Daten nutzen wir verschiedene Funktionen von externen Anbietern (namentlich Frankenraster GmbH und d.velop AG), welche Kenntnis über Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Folgende Datenkategorien können davon betroffen sein: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Lebenslauf, Zeugnisse, Referenzen, Versicherungsnachweise, Fernunterrichtsvertrag, Kostenübernahme, SEPA-Lastschriftmandat, hochschulrechtliche Anträge, ggf. Kündigung Ihres Fernunterrichtsvertrages sowie Bescheinigungen über den Ausschluss oder die Beendigung der Teilnahme an dem Programm. Originalurkunden (Zeugnisse, etc.) werden Ihnen nach der Verarbeitung zurückgesendet.

Im Rahmen des Fernunterrichtsangebots über das Internet einschließlich der Plagiatskontrolle, z.B. Online-Tutorials, nutzen wir verschiedene Funktionen von externen Anbietern (nachfolgend „Online-Tools“ genannt), die Ihren Namen, Angaben zu Ihren Kursen und deren Inhalt erhalten, einschließlich Aufzeichnungen Ihrer Stimme und Videoaufzeichnungen Ihrer Person. Hierbei werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der europäischen Union übermittelt, insbesondere in die Vereinigten Staaten von Amerika. Die Übermittlung sichern wir vertraglich durch den Abschluss der EU Standardverträge zur Datenverarbeitung in Drittländern ab. Wir stellen Ihnen gerne eine Kopie zur Verfügung, wenn Sie sich unter datenschutz@iu.org an uns wenden. Detaillierte Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Online-Tools finden Sie jeweils neben dem Start-Button des jeweiligen Online-Tools.

Nutzen Sie den WhatsApp-Channel der IU, um mit uns zu kommunizieren, erhalten neben Mitarbeitende von WhatsApp und der IU Group auch Mitarbeitende unseres Vertragspartners MessengerPeople GmbH, der den WhatsApp Channel betreut, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. In diesem Rahmen ist es sicherlich nicht

ausgeschlossen, dass Ihre personenbezogenen Daten auf WhatsApp Servern in den USA gespeichert werden. Nähere Informationen hierzu finden sich in WhatsApps Datenschutzrichtlinie

<https://www.whatsapp.com/legal/?lg=de&lc=DE&eea=1#privacy-policy>

Datenkategorien

Wir verarbeiten die folgenden Datenkategorien:

Stamm- und Kontaktdaten

- Name
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit
- Personalausweisnummer bzw. Nummer des Reisepasses und ausstellendes Land oder Behörde
- Fotografien
- Private Anschrift
- Private Kontaktdaten
- Falls Sie unseren WhatsApp-Channel nutzen, Angaben aus Ihren Statusmeldungen sowie Datum und Uhrzeit von zugestellten Nachrichten
- Falls Sie den Live Chat oder den Chat Bot nutzt, verarbeiten wir auch Angaben, die Sie über den Live-Chat oder Chat Bot zugänglich machen

Angaben zum Fernunterrichtsverhältnis

- Details im Zusammenhang mit der Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Fernunterrichtsprogramms
- Fernunterrichtsprogramm
- Details aus Bewerbungsverfahren, z.B. Lebenslauf
- Eintritts- und Austrittsdatum
- Berufliche Ausbildung und Laufbahn
- Qualifikationen und Zeugnisse bzw. Abschlüsse
- Kompetenzen
- Kursteilnahme
- An- und Abwesenheitsaufzeichnungen
- Erbrachte Prüfungsleistungen
- Leistungsbeurteilung

- Erbrachte Prüfungsleistungen
- Prüfungsbeurteilung
- Kontoverbindung oder sonstige Zahlungsdaten
- Ggf. Daten zur Zutrittskontrolle und Sicherheitsüberwachung

Versicherungsdaten

- Angaben zu Pflege-, Kranken-, Arbeits- und Sozialversicherungen
- Angaben zu weiteren Pflicht- oder gewählten Versicherungen

Angaben im Zusammenhang mit der IT-Infrastruktur

- Nutzungsdaten von betrieblicher IT-Infrastruktur einschließlich der elektronischen Kommunikationsmittel, z.B. Internet, Telefon und Intranet
- Login-Informationen wie Datum oder Zeit, genutzte Seiten, übertragene und empfangene Daten, gebuchte und besuchte Kurse
- Aufzeichnungen Ihrer Stimme und Videoaufnahmen Ihrer Person im Rahmen der Durchführung von Kursen oder Ablegen von Prüfungen über das Internet

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden jeweils für die Dauer gespeichert, die gesetzlich vorgeschrieben ist oder die wir im Hinblick auf die Aufgabenerfüllung festlegen. Einzelheiten zu der Speicherdauer einzelner Datenkategorien, können Sie auf Anfrage unter datenschutz@iu.org erfahren.

Ihre Rechte

Sie können uns entweder schriftlich oder per E-Mail datenschutz@iu.org kontaktieren, um folgende Rechte auszuüben:

- Auskunft zu Ihren Daten, um diese zu kontrollieren und zu überprüfen,
- Erhalt einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten,
- Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, dies umfasst auch das Recht unvollständige oder falsche Daten durch ergänzende Mitteilung zu vervollständigen,

- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung,
- Sie können Ihre bereitgestellten Daten in strukturiertem, gängigem und maschinenlesbarem Format erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln, sofern Sie zu der Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben oder die Verarbeitung auf einem Vertrag beruht.

Sie haben zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Um dieses Beschwerderecht auszuüben, können Sie sich an die für Ihren Wohnort zuständige oder an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit,
Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Warum werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Fernunterrichtsverhältnisses mit Ihnen. Sie haben die Möglichkeit, von der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten abzusehen oder uns unvollständige Informationen zu überlassen. Dies kann jedoch dazu führen, dass wir das Fernunterrichtsverhältnis mit Ihnen nicht durchführen können.

Bitte beachten Sie, dass wir unseren Teilnehmenden als international tätiges Unternehmen die Teilnahme an Kursen teilweise, manchmal auch ausschließlich über das Internet über Online-Tools ermöglichen müssen. Hierzu nutzen wir das Angebot verschiedener Softwareprovider insbesondere in den Vereinigten Staaten von Amerika oder in anderen Ländern außerhalb der Europäischen Union. Nähere Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Online-Tools finden Sie jeweils neben dem Start-Button des Online-Tools.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht zur automatisierten Entscheidungsfindung verwendet.