

KI Strategie und Anwendungsfälle im Public Sector am Beispiel der Bundesagentur für Arbeit

KI-Forum „Next Level Learning“ / IU International University



KI verändert die Art und Weise, wie wir Automatisierung und die Ausgestaltung unseres öffentlichen Auftrags denken können



...befördert Automatisierung

(neben deterministischen Technologien)

Bislang nicht automatisierbare Prozessschritte:

- Weiterbewilligung Kindergeld
- Automatisierte Datenübernahme aus Stellenangeboten mittels ML

Bislang manuell nicht mögliche Arbeitsweisen:

- EFM- und IT-Sicherheits-Lösungen
- Dokumentationserleichterung Spracherkennung



...ermöglicht neue Geschäftsmodelle & Arbeitsweisen

(Ausgestaltung des gesetzlichen Rahmens)

Bislang nicht gedachte / denkbare Ansätze:

- Neuartiges Matching, Jobinspirationen
- Scouting von Skill-Trends
- Individuelle Prognosen und Empfehlungen
- Professionalisierung unserer Wissensarbeit

Wie verändert KI unser Vorgehensmodell und unsere Arbeitsweisen?

HUMAN FRIENDLY AUTOMATION

Automatisierung „von Anfang an“ mit HR zusammendenken (Re-skilling / Up-skilling)

Niemand muss um seinen Arbeitsplatz bangen! Die Demographie stellt uns als Arbeitgeberin vor neue Herausforderungen

Mitarbeitende vom Beginn an einbeziehen

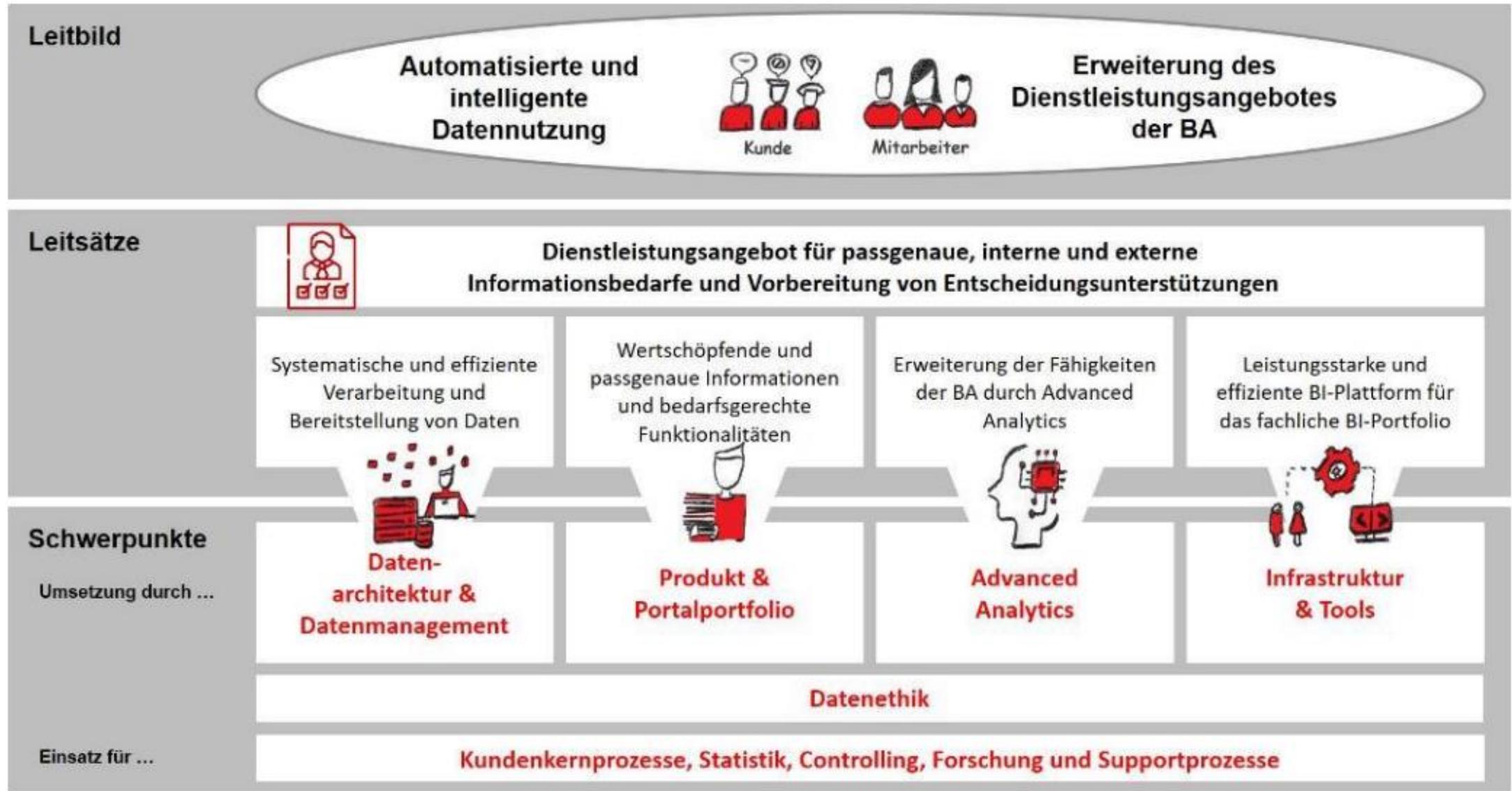
KI- / BI-STRATEGIE + DATENETHISCHE FUNDIERUNG

Governance, Prozesse und Methoden für KI & eine datengeleitete Organisation definieren

Datenethische Positionierung und KI-Strategie: KI muss wertebasiert und bewusst zur Anwendung gebracht werden

KI-Lösungen müssen entlang des gesamten Lifecycles aktiv begleitet werden

Die BI & KI Strategie 2030 – auf dem Weg zu einer datengeleiteten Organisation



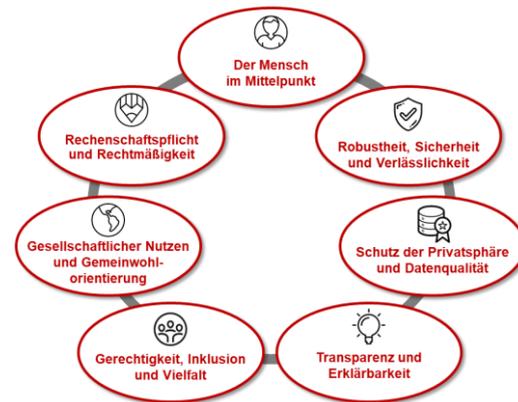
Die Nutzung von KI erfordert die Verankerung von datenethischen Leitlinien, Formaten und Prozessen der BA

BA-Datenethik-Gremium BA-Datenethik-Expertenteam



Sicherstellung einer organisationsinternen Governance für KI-Systeme

BA-Datenethik-Leitlinie



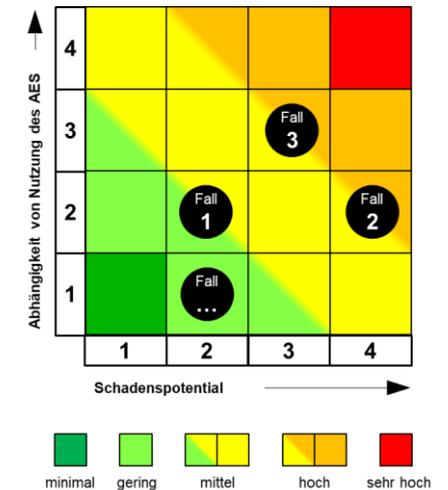
Definition von Rahmenvorgaben für Umsetzungen von KI-Anwendungsfällen in der Organisation

Prozesse Erhebung und Umsetzung



Strukturierte Prozesse zur Sicherstellung der Einhaltung externer und interner Vorgaben

Datenethische Risikobewertung



Risikobasierter Ansatz zur Bewertung aller potentiellen KI-Anwendungsfälle