

Prof. Dr. Claudia Heß

Berufliche Laufbahn

- seit 12/2020** **IU Internationale Hochschule, Erfurt**
Professorin für Digitale Transformation
- 01/2019 – 08/2022** **Softplant GmbH, München**
Geschäftsführerin
- seit 09/2016** **Beratung & Systemisches Coaching (Selbstständigkeit), München**
- 01/2016 – 12/2018** **Softplant GmbH, München**
Principal Unternehmensarchitektin
- 05/2009 – 12/2015** **Softplant GmbH, München**
Unternehmensarchitektin
- 03/2008 – 04/2009** **Achievo Inproware GmbH, München**
Softwareentwicklerin Innovative Technologien
- 07/2004 – 02/2008** **Otto-Friedrich-Universität, Bamberg**
Wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl für Angewandte Informatik in den Kultur-, Geschichts- und Geowissenschaften

Ausbildung

- 10/2017 – 03/2018** **Ausbildung zum Systemischen TeamCoach**
Ausbildung und Zertifizierung an der Münchener Akademie für Business Coaching (SBT®)
- 01/2016 – 03/2017** **Ausbildung zum Systemischen Business Coach**
Ausbildung an der Münchener Akademie für Business Coaching (SBC®); Zertifizierung durch den Deutschen Verband für Coaching und Training e.V. (dvct)
- 07/2004 – 01/2008** **Promotion in Angewandter Informatik: Otto-Friedrich-Universität Bamberg & Université Paris-Sud 11**
- Deutsch-französisches Doppelbetreuungsverfahren („Cotutelle“)
 - Thema: “Trust-based Recommendations in Multi-Layer Networks”
 - Abschluss: Dr. rer. nat

- Stipendien: Deutscher Akademischer Austauschdienst (DAAD), Deutsch-Französische Hochschule

11/1999 – 06/2004

Diplom Wirtschaftsinformatik: Otto-Friedrich-Universität Bamberg & Grenoble Management School

- Diplomarbeit: „Ontology-based Verification of Core Model Conformance in Conceptual Modeling“
- Auslandsstudienjahr (09/2001–05/2002) an der Ecole Supérieure de Commerce de Grenoble, Frankreich

Zertifikate

- Certified Agile Leadership (CAL) inkl. CAL Essentials®, CAL for Organizations® & CAL for Teams® (Zertifizierung durch ScrumAlliance)
- TOGAF 9 Certified (The Open Group Architecture Framework)
- iSAQB Certified Professional for Software Architecture
- Systemischer Business Coach (SBC®, Zertifizierung durch den dvct)
- Systemischer TeamCoach (SBT®)
- Zertifikat Hochschullehre, vergeben vom Fortbildungszentrum Hochschullehre der nordbayerischen Universitäten