

PROF. DR. CLAUDIA HESS

Selected Peer-Reviewed Publications

Hess, C., Heinisch, C., Kunz, S., & Steffen, A. (2026). **Workplace Values, Knowledge Gaps & Gender: Explaining German Adolescents' Computer Science Career Choices.** *International Conference on Gender Research*, 9(1), 55–63. <https://doi.org/10.34190/icgr.9.1.4666>

Schmidt, J., & Hess, C. (2026). **Tackling the Generic Masculine: Evaluating Gender Neutrality of German AI-Generated Texts.** *International Conference on Gender Research*, 9(1), 249–256. <https://doi.org/10.34190/icgr.9.1.4667>

Mehlan, R., Hess, C., Stierstorfer, Q., & Schaaff, K. (2026). **Personalized Knowledge Transfer Through Generative AI: Contextualizing Learning to Individual Career Goals.** In T. Schlippe, E. C. K. Cheng, & T. Wang (Eds.), *Artificial Intelligence in Education Technologies: New Development and Innovative Practices* (Vol. 279, pp. 69–85). Springer Nature Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-95-4423-3_5

Hess, C. & Sztandera, L. (2025). **Artificial Intelligence as Gatekeeper to Higher Education.** In: *Journal of Academic Perspectives*, 2025(1). https://www.oxfordsymposia.co.uk/files/ugd/553e83_0f95e6642686451b9867bec3d8c60733.pdf

Hess, C., & Kerwat, H. (2025). **Predictive Maintenance Systeme ganzheitlich umsetzen: CSRD-konforme Integration von Predictive Maintenance-Systemen in die Geschäfts- und IT-Architektur von Unternehmen.** In M. Venschott, M. Eifler, & M. Nawito (Eds.), *Predictive Maintenance - Innovationen, Anwendungen und Herausforderungen in der industriellen Praxis* (pp. 255–274). Springer Fachmedien Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-48078-3_14

Hess, C., Steffen, A., Kunz, S. and Heinisch, C. (2025). **Exploring the Influence of Technology Exposure on Computer Science Self-Concept: A study among young adults in Germany.** In C. Hess & S. Kunz (Eds.): *Proceedings of Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2025)*, pp.33-38. July 2025, Venice, Italy. https://www.thinkmind.org/library/DIGITAL/DIGITAL_2025/digital_2025_2_40_10029.html

Kneuper, R., Adjah Sai, A., Hess, C., Lempert, S., & Schwerk, A. (2025). **First Steps Towards Using Privacy-Enhancing Techniques for Machine Learning in the Context of Medical Data for Rare Diseases.** In U. Lucke, S. Stieglitz, F. Uebernickel, A.-L. Lamprecht, & M. Klein (Eds.), *INFORMATIK 2025, Lecture Notes in Informatics (LNI)*, vol. 366 (pp. 837–842). Gesellschaft für Informatik, Bonn. https://doi.org/10.18420/inf2025_72

Kunz S., & Hess, C. (2025). **Artificial Intelligence – Myth or Measurable? A systematic framework to determine AI-induced productivity gains.** In C. Hess & S. Kunz (Eds.): *Proceedings of Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2025)*, pp.1-6. July 2025, Venice, Italy. https://www.thinkmind.org/library/DIGITAL/DIGITAL_2025/digital_2025_1_10_18001.html
https://www.thinkmind.org/library/DIGITAL/DIGITAL_2025/digital_2025_2_40_10029.html

Steffen, A., Hess, C., Heinisch, C. and Kunz, S. (2025). **Hidden Figures: Role Models as key Drivers for Female Career Choice in Computer Science.** In Dalati, S. (Ed.): *Female Role Models in Higher Education around the Globe: Motivators, Challenges, Gaps and Barriers - A Collaborative Approach for Researchers, Teachers, Students and Practitioners*, Academic Conferences International Limited (ACPIL) pp. 20 – 39.

Birkle, C., & Hess, C. (2025). **Integrating Data Ethics in Smart Cities: Insights from Leading European Cities.** In R. C. Geibel & S. Machavariani (Eds.), *Digital Management and Artificial Intelligence. Digital*

Management and Artificial Intelligence. ISPC 2024. Springer Proceedings in Business and Economics. pp. 427–441. Springer Nature. https://doi.org/10.1007/978-3-031-88052-0_35

Kunz, S., Hess, C., & Steffen, A. (2025). **It's NOT "Only a Game"! Strategies Against Sexual Harassment in Immersive VR Environments**. *Proceedings of the 8th International Conference on Gender Research (ICGR 2025)*, pp. 500-503. <https://doi.org/10.34190/icgr.8.1.3209>

Hess, C., Kunz, S., & Heinisch, C. (2024). **Teaching Future Project Managers in Using Artificial Intelligence-based Tools in Project Management Activities**. In: *ICERI2024 Proceedings*, pp. 1133–1140. 17th annual International Conference of Education, Research and Innovation. <https://doi.org/10.21125/iceri.2024.0361>

Kunz, S., Heinisch, C., & Hess, C. (2024). **Repeat—Until False. How IT-Skills Change Over Time And Why Some Things Should Nevertheless Stay The Same**. In: *ICERI2024 Proceedings*, 2772–2772. 17th annual International Conference of Education, Research and Innovation. <https://doi.org/10.21125/iceri.2024.0728>

Heinisch, C., Hess, C., & Kunz, S. (2024). **"Bridging the Gaps": How to Encourage Distance Study Students From Around The World To Learn Interactively In Moderated Joint Online Lectures**. In: *ICERI2024 Proceedings*, pp. 2806–2814. 17th annual International Conference of Education, Research and Innovation. <https://doi.org/10.21125/iceri.2024.0738>

Kunz, S., Hess, C., & Heinisch, C. (2024). **"Why I don't like Gr-AI-ding": Is it okay to feel fooled if students use AI without mentioning it?** In: *ICERI2024 Proceedings*, pp. 3280–3285. 17th annual International Conference of Education, Research and Innovation. <https://doi.org/10.21125/iceri.2024.0851>

Beenken, P., Kneuper, R., Hess, C., & Lawall, A. (2024). **Datenschutzrechtliche Herausforderungen beim Einsatz Generativer KI in Marketing und Vertrieb**. In T. Bolz & G. Schuster (Eds.), *Generative Künstliche Intelligenz in Marketing und Sales: Innovative Unternehmenspraxis: Insights, Strategien und Impulse* (pp. 41–53). Springer Fachmedien. https://doi.org/10.1007/978-3-658-45132-5_4

Hess, C., & Allwein, F. (2024). **Transformative Kompetenzen für die digitale Transformation im Fernstudium vermitteln**. In H. Koch, C. Schneider, & U. Wilke (Eds.), *Future Skills Lehren und lernen—Schlaglichter aus Hochschule, Schule und Weiterbildung* (pp. 286–296). https://media.stifterverband.org/future-skills-lehren-und-lernen_teil-2#01-transformative-kompetenzen

Hess, C. & Kunz, S. (2024). **The Project Management Assistant that Never Sleeps - Using Generative Artificial Intelligence to Support Project Management Activities**. In: *International Journal On Advances in Software*, vol. 17(1&2), pp. 44-58, https://www.thinkmind.org/library/Soft/Soft_v17_n12_2024/soft_v17_n12_2024_5.html.

Hess, C., & Kunz, S. (2024). **The Soccer-Playing Unicorn – Mitigating Gender Bias in AI-Created STEM Teaching Materials**. In Martí Ballester, C. (Ed.), *Proceedings of the 7th International Conference on Gender Research (ICGR 2024)*, pp. 158-166. 25-26 April 2024, Barcelona, Spain. <https://doi.org/10.34190/icgr.7.1.2058>.

Steffen, A. & Hess, C. (2024). **Exploration of Girls' Role Models: Are there Female STEM Role Models in Sight?**. In Martí Ballester, C. (Ed.), *Proceedings of the 7th International Conference on Gender Research (ICGR 2024)*, pp. 370-377. 25-26 April 2024, Barcelona, Spain. <https://doi.org/10.34190/icgr.7.1.2106>.

Kunz, S. & Hess, C. (2024). **How to catch'em all: Designing attractive learning activities for girls in computer science. A systematic framework**. *International Journal of Learning and Teaching (IJLT)*, vol.10(1), pp. 51-58. <https://doi.org/10.18178/ijlt.10.1.51-58>.

Hess, C., Kunz, S., Steffen, A., Dodiya, J., Heinisch, C., Rebholz, S., Schlömer, I. & Vaas, S. (2023). **How does school lesson design contribute to girls' perception of their future-readiness for STEM majors? – An empirical study using critical incidents technique**. *International Journal on Learning and Teaching (IJLT)*, vol.9(4), pp. 310-317. <https://doi.org/10.18178/ijlt.9.4.310-317>.

Hess, C., & Kunz, S. (2023). **"ChatGPT, Can you Motivate my Learners?" - Co-Creation of Inspiring STEM Lessons with AI Chatbots.** *Proceedings of the 16th annual International Conference of Education, Research and Innovation*, pp. 6103-6110. 13.-15-11.2023, Seville, Spain. <https://doi.org/10.21125/iceri.2023.1522>.

Kunz, S., Hess, C., Dodiya, J., Heinisch, C., Rebholz, S., Schlömer, I., Steffen, A. & Vaas, S (2023). **"One Ring (Lecture) to Inspire Them All – But it's No Magic": Changing the Attitude of Young Women Towards Computer Science with an Interactive Ring Lecture.** *Proceedings of the 16th annual International Conference of Education, Research and Innovation*, pp. 6357-6362. 13.-15-11.2023, Seville, Spain. <https://doi.org/10.21125/iceri.2023.1583>.

Kunz, S., & Hess, C. (2023). **Teachers, Reload Your Toolboxes: Using a Task Design Framework and ChatGPT to Generate Motivational Exercises for Female Learners in Computer Science.** In P. Dini (Ed.), *Proceedings of Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2023)*. S. 13-18. 25.-29.09.2023, Porto, Portugal. https://www.thinkmind.org/articles/digital_2023_1_30_20017.pdf

Hess, C., & Kunz, S. (2023). **Could ChatGPT be Your New Project Management Assistant? Using AI Chatbots to Support Project Management Tasks.** In P. Dini (Ed.), *Proceedings of Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2023)*. S. 1-7. 25.-29.09.2023, Porto, Portugal. https://www.thinkmind.org/articles/digital_2023_1_10_20007.pdf

Hess, C. & Kunz, S. (2023). **IT-gestützte Arbeitskommunikation - Werkzeuge und Methoden.** In J. Bath & K. Winkler (Hrsg.), *Haufe Fachbuch. Hybrid Work: Wie Führungskräfte ihre Arbeitsorganisation für die Zukunft transformieren* (S. 85–100). Haufe.

Rebholz, S., Schlömer, I., Steffen, A., Vaas, S., Hess, C., Kunz, S., Heinisch, C., Dodiya, J. & Schwerk, A. (2023). **Hürden überwinden – junge Frauen für MINT begeistern.** In: TELEVISION. Internationales Zentralinstitut für das Jugend- und Bildungsfernsehen (IZI), 36/2023/1. S. 21-24.

Steffen, A., Dodiya, J., Heinisch, C., Hess, C., Kunz, S., Rebholz, S., Schlömer, I., Vaas, S., & Rippich, K. (2023). **An Exploration of Critical Incidents Impacting Female Students' Attitude Towards STEM Subjects.** *International Conference on Gender Research*, 6(1), 215–223. <https://doi.org/10.34190/icgr.6.1.994>

Schammer, B., Hess, C. & Boßlau, M. (2023). **Erfolgsfaktoren von Plattform-Geschäftsmodellen: Exemplarische Analyse des Geschäftsmodells der Livestreaming-Plattform Twitch.** *essentials*. Springer Vieweg. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-40272-3>

Hess, C. & Kneuper, Ralf (2023). **Googles neue Ansätze aus der Privacy Sandbox für zielgruppenorientierte Werbung im Internet.** In C. Lucas & G. Schuster (Hrsg.), *Innovatives und digitales Marketing in der Praxis* (S. 233–247). Springer Fachmedien Wiesbaden. https://doi.org/10.1007/978-3-658-38210-0_14

Thiel, H.; Hess, C. & Skerra, C. (2022). **Development of a Change Request Template for ERP Systems to Increase Time-Efficiency.** In F. Matos & Á. Rosa (Hrsg.), Vol. 18: Bd. 1, *Proceedings of the 18th European Conference on Management Leadership and Governance* (S. 405–413). <https://doi.org/10.34190/ecmlg.18.1.647>

Hess, C.; Stierle, A.-L. & Weber, S. (2022): **Reifegradmodell für den digitalen Wandel im Controlling eines Krankenhauses: Ein Ansatz für die systematische Erhöhung des digitalen Reifegrads.** In J. Hastenteufel, S. T. Weber & T. Röhm (Hrsg.), *Digitale Transformation im Controlling: Praxisorientierte Lösungsansätze und Chancen für Unternehmen* (S. 91–108). Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH. https://doi.org/10.1007/978-3-658-38225-4_7

Dodiya, J.; Heinisch, C.; Hess, C.; Kunz, S.; Rebholz, S.; Schlömer, I.; Steffen, A. & Vaas, S. (2022). **Yes she can! How to encourage girls to choose a career path in computer science.** In: Demmler, D., Krupka, D. & Federrath, H. (Hrsg.), *INFORMATIK 2022*. Gesellschaft für Informatik, Bonn. (S. 131-134). DOI: 10.18420/inf2022_11

Winkler, K.; König, S. & Hess, C. (2022): **Managing and Leading Hybrid Teams.** Hochschule Kempten. <http://hdl.handle.net/10419/260561>

Winkler, K.; König, S. & Hess, C. (2022): **Management und Führung hybrider Teams**. Hochschule Kempten. <http://hdl.handle.net/10419/251054>

Kostakopoulos, G.; Hess, C. & Benner-Wickner, M. (2022): **Handlungsempfehlungen für die Erstellung einer Zielarchitektur zur Integration von IT-Anwendungen**. In: 46. WI-MAW-Rundbrief des GI-Fachausschusses Management der Anwendungsentwicklung und -wartung, Jahrgang 28, Heft 1. S. 21-38.

Hess, C. (2022): **Wie ändert sich Führung in modernen Projektteams? Interdisziplinär und selbstorganisiert**. In: *ITSpektrum*, 01/2022, S. 42-46.

Hess, C. & Lautenbacher, F. (2017): **Aufbau eines EAM bei einem KMU – Nicht nur für Großkonzerne**. In: *Business Technology: Lean Innovation & IT Leadership*, 3.2017

Hess, C. & Waldemer, K. (2014): **Transformationen der IT-Landschaft koordinieren**. In: *OBJEKTSpektrum* 05/2014.

Ortmann, J.; Diefenthaler, P.; Lautenbacher, F.; Hess, C. & Chen, W. (2014): **Unternehmensarchitekturen mit Semantischen Technologien**. In: *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik* 299

Hess, C.; Lautenbacher, F. & Fehlner, K. (2013): **Business Building Blocks as Coordination Mechanism for Enterprise Transformations**. In: 17th IEEE International Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops (EDOCW). September 2013. Vancouver, Canada

Chen, W.; Hess, C.; Langermeier, M.; von Stülpnagel, J. & Diefenthaler, P. (2013): **Semantic Enterprise Architecture Management**. In: *15th International Conference on Enterprise Information Systems (ICEIS)*. July 2013. Angers, France

Hess, C.; Chen, W. & Syldatke, T. (2010): **Business-oriented CAx Integration with Semantic Technologies Revisited**. In: *Proceedings of the 5th International Applications of Semantic Technologies Workshop (AST 2010)*. September 2010, Leipzig, Germany

Syldatke, T.; Hess, C. & Lambertz, J. (2009): **Ontologien im Praxiseinsatz: Erfahrungen bei der AUDI AG**. In: *OBJEKTSpektrum* 06/09, pp. 46 – 51.

Hess, C. (2009): **Trust-based Recommendations in Multi-Layer Networks**. In: *Künstliche Intelligenz*, 03/09, pp. 58 – 60.

Hess, C. & Schlieder, C. (2008): **Trust-based Recommendations for Documents**. In: *AICommunications*, Special Issue on Recommender Systems, 21 (2-3), pp. 145-153

Syldatke, T.; Lutz, M.; Chen, W.; Hess, C. (2008): **Managing Dependencies in the Product Development Process with Semantic Technologies**. In: *Proceedings of the 10th International Design Structure Matrix Conference (DSM'08)*. November, 2008. Stockholm, Sweden

Hess, C. & Chen, W. (2008): **Nutzung von sozialen Netzwerken zur Informationsbewertung in Unternehmen**. In: *Konferenzband zur KnowTech 2008*. Oktober, 2008. Frankfurt, Deutschland

Chen, W., Syldatke, T. & Hess, C. (2008): **Business-oriented CAx Integration with Semantic Technologies**. In: *Proceedings of the 3rd International Applications of Semantic Technologies Workshop (AST 2008)*. September 2008. München, Germany

Hess, C. (2008): **Trust-based Recommendations in Multi-Layer Networks**, Doctoral Thesis, Otto-Friedrich University Bamberg / University Paris-Sud 11, DISKI 316, IOS Press

Stein, K. & Hess, C. (2008): **Viele Autoren, gute Autoren? Eine Untersuchung ausgezeichneter Artikel in der deutschen Wikipedia**. In: Alpar, P. and Blaschke, S. (eds.) *Web 2.0 – Eine empirische Bestandsaufnahme*. Vieweg+Teubner, GWV Fachverlage GmbH, pp. 107-129

Stein, K. & Hess, C. (2007): **Does it matter who contributes? - A study on featured articles in the German Wikipedia**. In: *Proceedings of the 18th ACM Conference on Hypertext and Hypermedia (Hypertext 2007)*. September 2007, Manchester, UK.

Hess, C. & de Rougemont, M. (2007): **A Model of Uncertainty for Near-Duplicates in Document Reference Networks**. In: *Proceedings of the 11th European Conference on Research and Advanced Technology for Digital Libraries (ECDL 2007)*. September 2007, Budapest, Hungary.

Hess, C. & Stein, K. (2007): **Efficient Calculation of Personalized Document Rankings**. In: *Proceedings of the Twentieth International Joint Conference on Artificial Intelligence (IJCAI 2007)*. January 2007, Hyderabad, India.

Hess, C. & Stein, K. (2007): **Personalized Document Rankings by Incorporating Trust Information From Social Network Data into Link-Based Measures**. In: *Proceedings of the IJCAI 2007 Workshop Text-Mining & Link-Analysis (TextLink 2007)*. January 2007, Hyderabad, India.

Korfiatis, N., Sicilia, M.A., Hess, C., Stein, K. & Schlieder, C. (2007): **Social Network Models for Enhancing Reference Based Search Engine Rankings**. In: Dion Goh (ed.) *Social Information Retrieval Systems: Emerging Technologies and Applications for Searching the Web Effectively*.

Hess, C. & Schlieder, C. (2007): **Ontology-based Development of Reference Processes**. In: Zevenbergen (ed.) *Real Property Transactions; Procedures, Transaction Costs and Models*.

Hess, C. & Vaskovich, M. (2007): **Ontology Engineering for Comparing Property Transactions**. In: Zevenbergen (ed.) *Real Property Transactions; Procedures, Transaction Costs and Models*.

Hess, C. & de Vries, M. (2006): **From Models to Data: a Prototype Query Translator for the Cadastral Domain**. In: *Computers, Environment and Urban Systems (CEUS)*, Vol. 30 (2006), pp. 529-542

Hess, C. & Schlieder, C. (2006): **Ontology-based Verification of Core Model Conformity in Conceptual Modeling**. In: *Computers, Environment and Urban Systems (CEUS)*, Vol. 30 (2006), pp. 543-561

Hess, C., Stein, K. & Schlieder, C. (2006): **Trust-Enhanced Visibility for Personalized Document Recommendations**. In: *Proceedings of the 21st ACM Symposium on Applied Computing*. April 2006, Dijon, France, pp. 1865-1869

Selected Talks & Presentations

Hess, C. (2026). Keynote: License to Operate: Warum Data Governance und Datenethik zentrale Fundamente der KI-Wertschöpfung sind [License to Operate: Why Data Governance and Data Ethics Are Key Pillars of AI Value Creation]. Fachtagung Sozialinformatik, 18.06.-19.06.2026, Eichstätt. <https://finsoz-akademie.de/veranstaltungen/20-fachtagung-sozialinformatik>

Hess, C., Heinisch, C., Kunz, S., & Steffen, A. (2026). From Doing to Judging? Mapping Employer Expectations for Human AI Competencies. The Responsible AI Forum 2026. 19.-20.05.2026, Munich. <https://responsibleaiforum.com/>

Hess, C. & Kunz, S. (2025). Strategien für effektive KI-Governance: Zwischen Innovation und Kontrolle [Strategies for effective AI governance: Between innovation and control]. IT-Tage 2025, IT-Konferenz für Software-Entwicklung, -Architektur, DevOps, KI, Datenbanken, IT-Security, Agile, IT-Management, Digitale Souveränität und Open Source, 08.-11.12.2025, Frankfurt am Main, <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2025/strategien-fuer-effektive-ki-governance-zwischen-innovation-und-kontrolle.html>

Kunz, S. & Hess, C. (2025). Künstliche Intelligenz: Rentabilität messen [Artificial intelligence: Measuring profitability]. IT-Tage 2025, IT-Konferenz für Software-Entwicklung, -Architektur, DevOps, KI, Datenbanken, IT-Security, Agile, IT-Management, Digitale Souveränität und Open Source, 08.-11.12.2025, Frankfurt am Main, <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2025/kuenstliche-intelligenz-rentabilitaet-messen.html>

Hess, C. (2025). Datenschutzrechtliche Herausforderungen beim Einsatz Generativer KI in Marketing und Vertrieb [Data protection challenges when using generative AI in marketing and sales]. German Data Science Days 2025, 27.02.-28.02.2025, München, <https://www.gdsd.statistik.uni-muenchen.de/german-data-science-days-2025/index.html>

Hess, C. & Kunz, S. (2024). Berufswahl von Jugendlichen für und gegen die Informatik – Werd' ich Nerd? [Young people's career choices for and against computer science - Will I become a nerd?]. IT-Tage 2024: IT-Konferenz für Software-Entwicklung, -Architektur, KI, Datenbanken, DevOps, Agile und Management, 09.-12.12.2024, Frankfurt am Main, <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2024/berufswahl-von-jugendlichen-fuer-und-gegen-die-informatik-werd-ich-nerd.html>

Kunz, S. & Hess, C. (2024). Wertlos oder unbezahlbar – mein "Stellen-Wert" in der IT [Worthless or priceless - my "job value" in IT]. IT-Tage 2024: IT-Konferenz für Software-Entwicklung, -Architektur, KI, Datenbanken, DevOps, Agile und Management, 09.-12.12.2024, Frankfurt am Main, <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2024/wertlos-oder-unbezahlbar-mein-stellen-wert-in-der-it.html>

Kunz, S., Heinisch, C., & Hess, C. (2024). Repeat—Until False. How IT-Skills Change Over Time And Why Some Things Should Nevertheless Stay The Same. Presentation at 17th annual International Conference of Education, Research and Innovation. 12.11.2024, Sevilla, Spain, <https://doi.org/10.21125/iceri.2024.0728>

Hess, C., Heinisch, C., Kunz, S. & Steffen, A.: Deep Dive: Berufs- und Studienwahlentscheidung Informatik - Warum entscheiden sich Jugendliche & junge Erwachsene für oder gegen die Informatik [Deep Dive: Career and study choice decision computer science - Why do teenagers & young adults decide for or against computer science]; Presentation of the results of the study on career and study choice decision computer science, conducted by the IU Research Incubator Young Women in STEM, Deep Dive MINTvernetz, 09.10.2024, virtual, <https://community.mint-vernetzt.de/event/deepdiveberufsundstudienwahlentscheidunginformatik-lzlh4sr4>.

Hess, C. (2024). Integrating Data Ethics in Smart Cities: Insights from Leading European Cities. Presentation at 4th annual International Scientific-Practical Conference "Digital Management and Artificial Intelligence" (ISPC 2024), 11.10.2024, virtual/Cologne, Germany. <https://www.iu.de/forschung/fachtagungen/ispc-2024/>

Hess, C. (2024). Trustworthy AI: Balancing Innovation and Ethical Considerations. Lean Leader Summit 2024, München, 04.07.2024, <https://leanleadersummit.com>

Hess, C. (2024). Von der Idee zum Mehrwert: Gestaltung erfolgreicher KI-bezogener Geschäftsmodelle [From the idea to added value: designing successful AI-related business models]. Keynote at the AI Ideathon - Zukunft clever gestalten [With AI into a smart future], jump - Frauenbetriebe e.V., virtual, 02.05.2024 <https://www.jump.de/projekte/ki-gestalten>

Hess, C. (2024). Generative AI in Aktion: Anwendungsszenarien quer durch die Branchen [Generative AI in action: application scenarios across industries]. acterience management partners GmbH & Co. KG, München, 22.02.2024

Hess, C. (2023). KI-basierte Anwendungen im Gesundheitswesen: Hoffnungsträger mit Risiken [AI-based applications in the healthcare sector: A beacon of hope with risks]. IT-Tage 2023: IT-Konferenz für Software-Entwicklung, -Architektur, KI, Datenbanken, DevOps, Agile und Management, 14.12.2023, Frankfurt am Main, <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2023/ki-basierte-anwendungen-im-gesundheitswesen-hoffnungstraeger-mit-risiken.html>

Hess, C. (2023). Entwicklung und Einsatz von KI-Lösungen unter ethischen Gesichtspunkten [Development and use of AI solutions from an ethical perspective]. 4C Group AG, München, 15.09.2023

Schaaf, K. & Hess, C. (2023). Ambidextrie - Wechselspiel aus Erforschung neuer Gebiete und Ausschöpfung von Kompetenzen [Ambidexterity - interplay between exploring new areas and utilizing competencies]. LEARNTEC 2023, 25.05.2023

Hess, C. (2022). Künstliche Intelligenz: Neue Geschäftsmodelle – Mit KI Wertschöpfung generieren [Artificial intelligence: New business models - Generating added value with AI]. IT-Tage, IT-Konferenz für Software-Entwicklung,-Architektur, KI, Datenbanken, DevOps und Agile. virtual, 15.12.2022. <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2022/kuenstliche-intelligenz-neue-geschaeftsmodelle-mit-ki-wertschoepfung-generieren.html>

Hess, C. (2022). Impulsvortrag: Transparenz im Kontext Zertifizierung [Transparency in the context of certification]. ZVKI Fachforum – Vertrauen durch Transparenz, Wie viel Transparenz benötigt vertrauenswürdige KI [How much transparency does trustworthy AI need?]. ZVKI Expert Forum - Trust through transparency, virtual, 10.11.2022. <https://www.zvki.de/aktuelles/fachforum>

Hess, C. (2022). *Googles neue Ansätze aus der Privacy Sandbox für zielgruppenorientierte Werbung im Internet* [Google's new approaches from the Privacy Sandbox for target group-oriented advertising on the Internet]. 1. IU Marketing Fachtagung - Innovatives Marketing, in digitalen Zeiten, Virtuell, 27.07.2022

Hess, C. (2022). Aus KI ein tragfähiges Business machen [Turning AI into a viable business]. Keynote at the AI Ideathon - Zukunft clever gestalten [With AI into a smart future], virtual, 27.04.2022. <https://www.jumpp.de/ki-ideathon>

Hess, C. (2022). *Digitale Produkte und Services agil entwickeln* [Agile development of digital products and services]. Keynote at Digital-FEM-Lab Hessen, jumpp - Frauenbetriebe e.V., virtual, 17.03.2022

Hess, C. (2019). *Digitalisierung von Geschäftsmodellen* [Digitization of business models]. Guest lecture at Hochschule München, München, 09.01.2019

Hess, C. (2017). *Berufseinstieg und Karrierewege in der IT* [Career entry and career paths in IT]. Talk at Otto-Friedrich-Universität Bamberg in the Program CoachNet. Bamberg, 16.11.2017

Further Activities

Track chair "PGAI26: Productivity Gains by AI - Evidence, Evaluation and Unintended Effects", at Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2026), 05.-09.07.2026. Nice, France. <https://www.iaia.org/conferences2026/filesDIGITAL26/PGAI26.pdf>

Track chair "Gender Challenges in AI and XR: From Stereotypes and Harassment to Equity and Agency" at the 9th International Conference on Gender Research (ICGR 2026), May 2026, Gdansk, Poland. <https://www.academic-conferences.org/conferences/icgr/>.

Member of the Steering Committee, Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL), since 2024. <https://www.iaia.org/conferences2026/DIGITAL26.html>

Member of the Program Committee, International Conference on Gender Research (ICGR), since 2025. <https://www.academic-conferences.org/conferences/icgr/>

Member of the Steering Committee. International Conference on Digital Society, since 2024. <https://www.iaia.org/conferences2026/ICDS26.html>.

Hess, C. & Kunz, S. (2026) Zwischen Innovation und Kontrolle: Strategien für effektive KI-Governance. Informatik Aktuell. Erschienen am 18.03.2026. <https://www.informatik-aktuell.de/betrieb/kuenstliche-intelligenz/zwischen-innovation-und-kontrolle-strategien-fuer-effektive-ki-governance.html>.

Conference Chair, The First International Conference on Human-Machine Interaction and Coexistence (HMICO 2026), <https://www.dtrsociety.org/hmico2026/>, organisiert von der Digital Transformation Research Society.

Panel-Moderation. Hess C. & Kunz, S.: Panel "Human Interaction in the Digital Era", Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2025), 07.07.2025. Venice, Italy

Track chair "PGAI: Productivity Gains by AI - Myth or Measurable?". Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2025), July 2025, Venice, Italy.

<https://www.aria.org/conferences2025/filesDIGITAL25/PGAI.pdf>

Poster. Hess, C., Heinisch, C., Kunz, S. and Steffen, A., (2025). "Computer Science Career and Study Choices of Young Adults in Germany", *Poster presentation at the International Conference on Gender Research (IGCR), April 10-11 2025, Portugal, Porto.*

Track Chair "Gender Challenges in AI and XR: Stereotypes, Harassment & Ambiguity". 8th International Conference on Gender Research (ICGR 2025), April 2025, <https://www.academic-conferences.org/conferences/icgr/>

Mentor at the KI-Ideathon - Zukunft clever gestalten [Designing a smart future], organized by jumpp - Frauenbetriebe e.V., virtual, 06.05.2024. <https://www.jumpp.de/ki-ideathon>.

Interview. Ein Interview mit Prof. Dr. Claudia Heß über Einsatzgebiete und Anwendungsszenarien generativer künstlicher Intelligenz [An interview with Prof. Dr. Claudia Heß about areas of application and application scenarios of generative artificial intelligence]. Published on 14.03.2024, acterience management partners, Insights, <https://www.acterience.com/insight/generative-ai-in-aktion-ein-interview-mit-prof-dr-claudia-hess-ueber-einsatzgebiete-und-anwendungsszenarien-generativer-kuenstlicher-intelligenz/>.

Member of the Steering Committee. Advances on Societal Digital Transformation (DIGITAL 2024), Juni 2024. <https://www.aria.org/conferences2024/ComDIGITAL24.html>.

Member of the Steering Committee. The Eighteenth International Conference on Digital Society (ICDS 2024). Mai 2024, <https://www.aria.org/conferences2024/ICDS24.html>.

Member of the Fishbowl: Brücken bauen: Erfolgreiche Wege für IT-Nachwuchs und Quereinsteiger [Building bridges: Successful paths for young IT talents and career changers]. IT-Tage 2023: IT-Konferenz für Software-Entwicklung, -Architektur, KI, Datenbanken, DevOps, Agile und Management. 13.12.2023, Frankfurt am Main, <https://www.ittage.informatik-aktuell.de/programm/2023/fishbowl-bruecken-bauen-erfolgreiche-wege-fuer-it-nachwuchs-und-quereinsteiger.html>, online available at „Software Architektur im Stream“, <https://software-architektur.tv/2023/12/13/folge192.html>.

Co-author of the white paper „Welche Zertifizierung ist hilfreich für Verbraucher*innen? - Acht Thesen zu wirksamen freiwilligen Zertifikaten von KI-Produkten“ [Which certification is helpful for consumers? - Eight theses on effective voluntary certificates for AI products], Zentrum für vertrauenswürdige Künstliche Intelligenz (ZVKI) [Center for Trustworthy Artificial Intelligence]. 2023. <https://www.zvki.de/storage/publications/2023-10/W7617beMjp/ZVKI-Whitepaper-Zertifizierung-10-2023.pdf>.

Panel discussion. „Challenges of AI-driven Computation and Data Analytics“, Advances on Societal Digital Transformation DIGITAL 2023, 28.09.2023. <https://www.aria.org/conferences2023/ProgramDIGITAL23.html>.

Named as an expert on the topic of artificial intelligence in recruiting in DURCHSTARTEN JETZT, a Journal for graduates of universities of public administration, Issue 1/2023, p. 10-11, „Wie gerecht es zugeht, hängt vom Menschen ab – Künstliche Intelligenz im Bewerbungsprozess“ [How fair it is depends on people - artificial intelligence in the application process] by Pia Hemme, 15.09.2023 as well as in the long version <https://www.staatsanzeiger.de/beruf-und-karriere/ki-im-recruiting-wie-gerecht-es-zugeht-haengt-vom-menschen-ab/>.

Interview together with K. Schaaff and S. Kunz. Frauen in MINT [Women in STEM]. Published in Freiraum dem Magazin des Verbands der Stipendiaten und Altstipendiaten der Friedrich-Naumann-Stiftung für die Freiheit (VSA), vol. 03/23, p. 60-62.

Interview together with K. Schaaff. Wie kann digitales Lernen die Lücke zwischen Arbeitsalltag und Innovation schließen? [How can digital learning close the gap between everyday working life and innovation?]. Published in eLearning Journal, vol. 19, p. 40-41, 2023.

Panel discussion. „Den Gender-Gap in der Informatik schließen! Was zeigt Wirkung?“ [Closing the gender gap in computer science! What is effective?], MINTvernetzt, Gender-Day - How to get girls and women interested in STEM in the long term, online, 21.11.2022. <https://community.mint-vernetzt.de/event/dengendergapinderinformatikschliessen-l9r8nste>

Panel discussion „Wie können wir Transparenz von KI-Anwendungen für Verbraucher*innen umsetzen?“ [How can we implement transparency of AI applications for consumers?] ZVKI Fachforum – Vertrauen durch Transparenz, Wie viel Transparenz benötigt vertrauenswürdige KI [Trust through transparency, How much transparency does trustworthy AI need], Virtual, 10.11.2022. <https://www.zvki.de/aktuelles/fachforum>

Guest in the Working Women Podcast, Track 33, "Informatik? Ist mir zu schwer." – Wie begeistern wir mehr junge Frauen für MINT-Berufe? ["Computer science? Too hard for me." - How can we get more young women interested in STEM professions?] (10/2022), <https://soundcloud.com/wirarbeitendran/33-informatik-ist-mir-zu-schwer-wie-begeistern-wir-mehr-junge-frauen-fur-mint-berufe>

Poster presentation, together with S. Kunz: Women in AI and Data Science – What can each one of us do to inspire and to encourage women to work in this field? GI Jahrestagung, Workshop of the special interest group „Frauen und Informatik“ [Women and Computer Science] at Informatik 2022, Hamburg, 26. September 2022.

Participation in the expert group on certification (Fach-AG Zertifizierung). Zentrums für vertrauenswürdige Künstliche Intelligenz (ZVKI) [Center for Trustworthy Artificial Intelligence] (07/2022-11/2023).

Co-Host of the podcasts knowIT, the IT Podcast of the IU International University of Applied Sciences (2021-2022), <https://inside.iu-fernstudium.de/knowit/>.

Jury member at the AI Ideathon Mit KI in eine smarte Zukunft [With AI into a smart future], jumpp - Frauenbetriebe e.V., Member of the jury for the evaluation of the public welfare-oriented AI-based solutions developed as part of the AI Ideathon and selection of the three winning teams. 03.05.2022. <https://www.jumpp.de/projekte/ki-gestalten> <https://www.jumpp.de/ki-ideathon>