

日本航空為國際線旅客提供的免費JAL Covid-19 Cover保障服務 適用出發日期已延長至2022年1月10日

日本航空（JAL）為國際線旅客在目的地新冠病毒檢測結果為陽性時，免費提供名為JAL Covid-19 Cover的安心保障服務與支援，適用出發日期由2020年12月23日延長至2022年1月10日為止。此服務作為日本航空FlySafe計劃的重要一環，與安聯旅遊（Allianz Travel）合作，承諾為旅途中核酸檢測呈陽性的旅客承擔最高達150,000歐元的檢測費及後續醫療費用。日本航空是日本第一間免費提供此類服務的航空公司。



自2020年12月23日起，JAL Covid-19 Cover服務對於核酸檢測確診為陽性，且需要進行隔離和遣返治療的旅客，還提供額外的隔離及遣返費用保障。此外，日本航空為旅途中出現疑似病徵的旅客提供全球24小時支援熱線服務，令旅途保障升級，安心加倍。

「隨著國際航班逐漸恢復，日本航空應對新冠病毒採取關鍵措施，為旅客提供安全可靠的出遊體驗。雖然全球各地的航行恢復需時，但我們希望這項與安聯合作推行的服務能夠為當下有旅遊需求的旅客提供安心與保障。」——二宮秀生（Hideo Ninomiya），日本航空公司旅客營業部董事總經理

「AWP日本有限公司很榮幸能夠支持日本航空的這項服務。我們的團隊將與日本航空並肩努力，在這段充滿挑戰的時期內為旅客提供安心與保障。安聯是安世聯合(Allianz Partners Group)旗下的專業旅行保險及救援解決方案品牌,我們將運用豐富的緊急援助經驗及覆蓋全球的醫療網絡，為受新型冠狀病毒影響的旅客提供協助與支援。」—— Patricia Moon，AWP日本有限公司（安聯集團成員）首席執行官

為防止新型冠狀病毒傳播，日本航空在機場以及飛行途中採取一系列安全衛生措施，是日本首間獲得「APEX Health Safety 新冠病毒健康安全審核」最高級別的鑽石認證，同時獲得由 SKYTRAX 頒發最高 5 星「航空公司新冠病毒安全評級」。 [按此](#)了解日本航空 FlySafe 計劃。

【JAL Covid-19 Cover服務概況】

項目	內容
適用對象	乘搭JL航班編號的日本航空營運國際航班之乘客

服務範圍	<p>新型冠狀病毒檢測結果呈陽性產生的醫療費用，總計最高達150,000歐元（檢測費、醫療診治費用）</p> <p>額外提供的費用包括隔離及遣返治療產生的費用等（敬請瀏覽網站參閱詳細內容）</p>
獲保條件	新型冠狀病毒檢測結果呈陽性
適用期限	2020年12月23日——2022年1月10日（以登機日期為準）
有效期間	<p>1) 旅客乘搭日航首段國際航班的31天之內有效</p> <p>或</p> <p>2) 返回原居地日失效</p> <p>兩者以較早的時間點為準</p>
服務熱線	<p>JAL Covid-19 Cover 服務熱線（2020年12月23日日本當地時間 0:00 起可致電）</p> <p>0120-429-256（日本地區撥打免費）</p> <p>800-961-797（日本以外地區撥打免費）</p>

日本航空高度重視應對新冠病毒的防疫工作，將旅客和員工的生命安全放在首位。由2020年6月起，日本航空不斷提高旅程各接觸點（包括機場和飛機內部）的安全和衛生標準，先後推行無接觸安檢、交錯式登機、提升飛機清潔次數等防疫措施，有效保護乘客在旅途中健康安全。

2020年11月，日本航空與日本理化研究所（RIKEN）合作，運用富嶽（Fugaku）超級計算機完成了關於飛機艙內空氣質量的科學研究，證實每3分鐘更換一次艙內部空氣及佩戴口罩抑制空氣中懸浮微粒的傳播是航空旅遊防疫的兩大關鍵。基於這權威研究成果，日本航空將持續從飛機和旅客兩方面出發不斷完善防疫措施，阻斷疫情傳播，為旅客提供安全、安心的出遊服務。

日本航空除了加強對機場、貴賓室和飛機內部等場所的衛生要求，同時提倡機組人員及旅客積極配合，利用抗菌抹手巾及消毒液在旅途中隨時保持高效防疫。為了向殘障旅客提供更細緻全面的出遊關懷，日本航空在機場增設視覺輔助設備，通過簡單易明的宣傳海報以及地勤人員的主動服務，為特殊旅客提供防疫協助，以確保所有旅客都能在新冠疫情期間享受安全舒適的旅遊。

作為日本首間推出免費新型冠狀病毒醫療保障服務的航空公司，日本航空一直關心每一位旅客的旅遊安全，秉持「你的安心，我們盡心」的原則，堅持提供無可媲美的高品質服務，致力成為全球最受喜愛的航空公司。

###

[按此](#) 瀏覽日本航空JAL Covid-19 Cover服務詳情。

關於安聯：

安聯旅遊（Allianz Travel）提供旅行相關的保險產品及服務，包括旅行取消及緊急醫療救援。安聯與世界各地的航空公司、旅行社、銀行及中介機構合作，為旅客的出遊提供可靠的旅行保險計劃。安聯的全球旅行保障解決方案，不斷打破技術和地域的限制，結合救援與科技，為旅客提供24/7的旅行前、旅行中和旅行後的服務。安聯是安聯集團旗下的旅行保險品牌。

更多資訊，敬請瀏覽 www.allianz-partners.com