

## Avant le départ

## Départ

## A l'aéroport

## Pendant votre séjour au Japon

## Retour

### 1 Vérifiez si le pays dont vous êtes ressortissant nécessite un visa

Depuis le 11 octobre, le Japon a remis en place les exemptions de visa pré-Covid. Veuillez vérifier la liste des pays qui en bénéficient sur le site du [MOFA\\*](#). Le certificat ERFS n'est plus nécessaire.

### 2 Obtenez un certificat de vaccination valide ou une attestation de test négatif à la Covid-19

Tous les voyageurs doivent présenter un certificat de vaccination valide (deux doses + dose de rappel) ou obtenir une attestation de test RT-PCR négatif dans les 72h avant le départ au format édité par les autorités japonaises. Veuillez vous référer au site du [MHLW\\*](#) pour plus de précisions sur les justificatifs acceptés. Concernant les enfants, veuillez vérifier sur le site du [JNTO](#) les documents requis.

### 3 Utilisez Visit Japan Web pour une procédure simplifiée



#### Quarantaine

1. Remplissez le questionnaire sur [Visit Japan Web](#) (tous les visiteurs sont concernés, y compris les enfants).
2. Enregistrez le certificat de vaccination ou l'attestation de test RT-PCR négatif.
3. Obtenez un QR Code (pensez à prendre une capture d'écran du QR code).

#### Immigration & Douanes

-Enregistrez les informations nécessaires et obtenez les QR Codes (pensez à prendre une capture d'écran des QR Codes).

**\*Depuis le 1er novembre 2022, l'application MySoS n'est plus disponible. Veuillez utiliser Visit Japan Web pour vos démarches.**

### 4 Souscrivez une assurance voyage

\*Le JNTO recommande fortement la souscription à une assurance voyage, les dépenses médicales pouvant s'avérer onéreuses (maladie, accident, hospitalisation...).

#### Centre d'appel concernant les mesures de quarantaine:

**+81-50-1751-2158** ou **+81-50-1741-8558**

Centre d'appel opéré par le MHLW\*.

Disponible tous les jours en **anglais, chinois, coréen et japonais** de 9h à 21h (h. japonaise)



### 1 Montrez le QR code du "Questionnaire pour la quarantaine" au comptoir



\*Si vous n'avez pas de smartphone, vous pouvez présenter une version imprimée de la page concernée

### 2 Montrez les QR codes sur Visit Japan Web à l'immigration et à la douane



Immigration

Douane

\*Si vous n'utilisez pas Visit Japan Web, vous pouvez soumettre vos documents en version papier (tels que la carte d'immigration et la déclaration de douane).

### Respectez les consignes sanitaires et profitez de votre séjour !

Le JNTO\* propose les informations suivantes :

[Mesures préventives](#)



[FAQ](#)



[Informations en cas de maladie ou blessures](#)



Suivez les consignes en vigueur dans votre pays

#### Hotline Coronavirus

**A Services d'assistance (par préfecture) pour les visiteurs étrangers**



**B Hotline coronavirus du MHLW\***  
(Appelez ici si A n'est pas joignable)

**0120-565-653**

Le MHLW\* fournit une assistance covid multilingue en anglais, chinois, coréen, portugais et espagnol :

tous les jours de 9h à 21h (h. japonaise)

**Thailandais** : tous les jours de 9h à 18h (heure jap.)

**Vietnamien** : tous les jours de 10h à 19h (heure jap.)

**Pour un voyage en toute sécurité / Autre assistance**

**Japan Visitor Hotline: 050-3816-2787**

Le JNTO peut vous fournir des informations touristiques ainsi qu'une assistance en cas de situation urgente.

Disponible en anglais, chinois, coréen et japonais : 24h/24h, tous les jours de l'année.