



2025年9月17日
東日本旅客鐵道株式會社



擴充 Welcome Suica Mobile 的無票服務！

～能夠無縫接軌地使用新幹線、在來線特快列車的指定座席！～

- JR 東日本將於 2025 年 10 月 1 日(三)，開始訪日外國旅客專用 App「Welcome Suica Mobile」和「JR-EAST Train Reservation」的服務串聯。
- 從 App 的專用連結，能夠順暢地預訂訪日外國旅客需求高的「成田特快」、「富士回遊」等在來線特快列車，以及東北・北海道、秋田、山形、上越、北陸等新幹線的指定座席特快車票，並以無票乘車。
- 今後，預定依序擴增能夠從 App 預訂的在來線特快列車。提供訪日外國旅客更加無縫接軌、無票化的移動方式。

1. 服務概要

可從 Welcome Suica Mobile，預定、購買能夠以無票搭乘「成田特快」、「富士回遊」等特快列車的「在來線無票特快車票 (Express Train e-ticket(basic fare required))」，以及能夠搭乘東北・北海道、秋田、山形、上越、北陸等新幹線的服務「新幹線電子票券(新幹線 E-TICKET)」。此外，「新幹線電子票券(新幹線 E-TICKET)」在預訂完成的同時，會自動完成綁定 Suica ID 編號。只要以 Welcome Suica Mobile 輕觸驗票機，無需領取紙本車票，就能順暢搭乘部分在來線特快列車和新幹線。

預訂票券

乘車



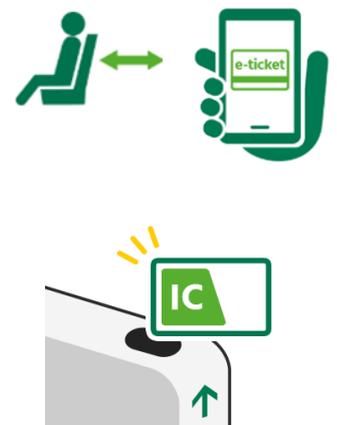
輕觸首頁畫面的橫幅



選擇列車



透過 JR-EAST Train Reservation，預訂「在來線無票特快車票」或「新幹線電子票券」
※須先完成 JR-EAST Train Reservation 的會員註冊及登入。



請以 Welcome Suica Mobile 輕觸自動驗票機。即可直接乘車，使用預訂的座位。

※ 僅 1 名大人可預訂。多人預訂的情況下，請不要經由 App，而是透過瀏覽器申請。

2・服務開始時間

2025 年 10 月 1 日（三）日本時間 上午 10 點左右（預定）

※使用時，須先安裝或更新應用軟體。

3・可從 Welcome Suica Mobile 預訂的適用列車及路線

新幹線：東北・北海道、秋田、山形、上越、北陸新幹線

特快列車：成田特快、富士回遊、梓、甲斐路

4・今後進展

- (1) 將於 2025 年 11 月，擴增透過 JR-EAST Train Reservation 預訂的「在來線無票特快車票（Express Train e-ticket(basic fare required)）」的適用列車。擴增適用列車後，待準備完成即開始從 Welcome Suica Mobile 的服務串聯。

【可從 Welcome Suica Mobile 預訂的適用列車】

2026 年 1 月（預定）	踊子 SAPHIR 踊子等
----------------	---------------

關於「在來線無票特快車票」的詳情及適用列車，請參閱下網頁。

- ・網頁：[新幹線電子票券／Express Train e-ticket \(basic fare required\) | JR-EAST](#)

- (2) 將於 2026 年春季，新增購買「普通列車綠色（頭等）車廂券」的功能，供搭乘連結至成田機場、鎌倉方向等首都圈各路線區間的「普通列車綠色（頭等）車廂」時使用。

●本新聞稿中的所有圖片皆為示意圖。圖片今後可能有所變更。