

Kết quả khảo sát đối với khách tham quan gian hàng tại lễ hội Việt – Nhật lần thứ 7

Tháng 7 năm 2021 - Văn phòng JNTO Hà Nội

■ Về du lịch nước ngoài

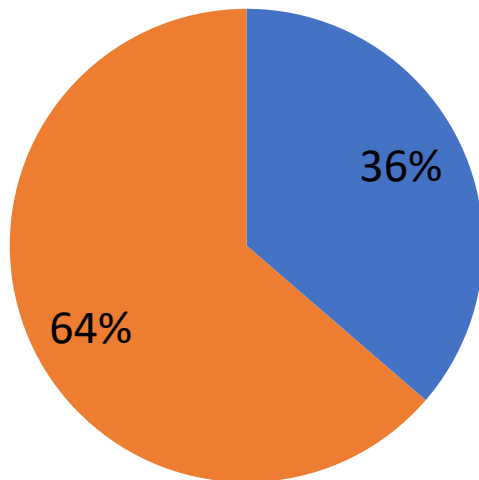
1. Sau khi mở lại du lịch quốc tế, 70% khách đã trả lời mong muốn đi du lịch nước ngoài trong vòng 1 năm
2. Dù cũng có nhu cầu du lịch tự túc nhưng nguyện vọng sử dụng các công ty du lịch vẫn cao
3. Phát triển Vắc-xin được công nhận an toàn, xúc tiến tiêm chủng là tiền đề của du lịch nước ngoài. Chính sách phòng chống dịch của nước sở tại nhận được sự quan tâm lớn, việc miễn thị thực, biện pháp phòng dịch của cơ quan du lịch được xem là quan trọng

■ Về du lịch Nhật Bản

1. Sau khi mở cửa lại giữa hai nước, khoảng 70% số khách trả lời mong muốn đi du lịch Nhật Bản trong vòng 1 năm
2. Địa điểm được khách mong muốn tới thăm nhiều nhất là Hokkaido, Cung đường Vàng vẫn giữ vững được độ yêu thích
3. “Ẩm thực Nhật Bản” đứng đầu trong danh sách những điều mong muốn được trải nghiệm khi đến Nhật Bản.
4. “Công ty du lịch” là nguồn thông tin được khách sử dụng nhiều nhất
5. Trở ngại lớn nhất là rào cản ngôn ngữ và chi phí du lịch

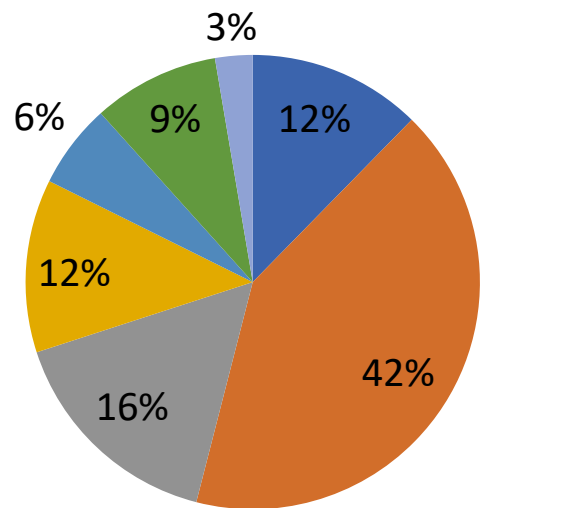
■ Khảo sát được thực hiện với đối tượng 300 khách tới tham quan gian hàng Visit Japan (VJ) trong khuôn khổ Lễ hội Việt Nhật lần thứ 7 diễn ra tại thành phố Hồ Chí Minh từ ngày 17~18/4/2021

Giới tính



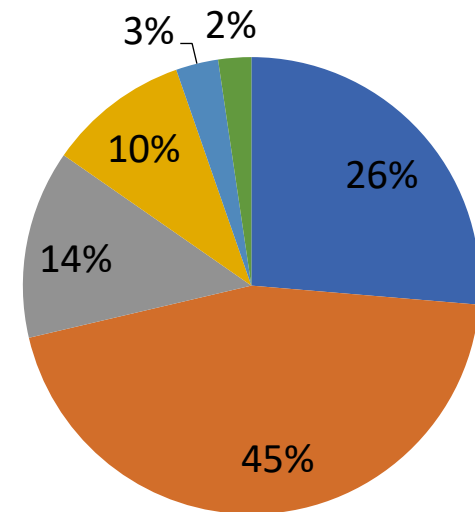
■ Nam ■ Nữ

Độ tuổi



■ Dưới 19 tuổi ■ 20-29 tuổi ■ 30-39 tuổi
■ 40-49 tuổi ■ 50-59 tuổi ■ 60-69 tuổi
■ Trên 70 tuổi

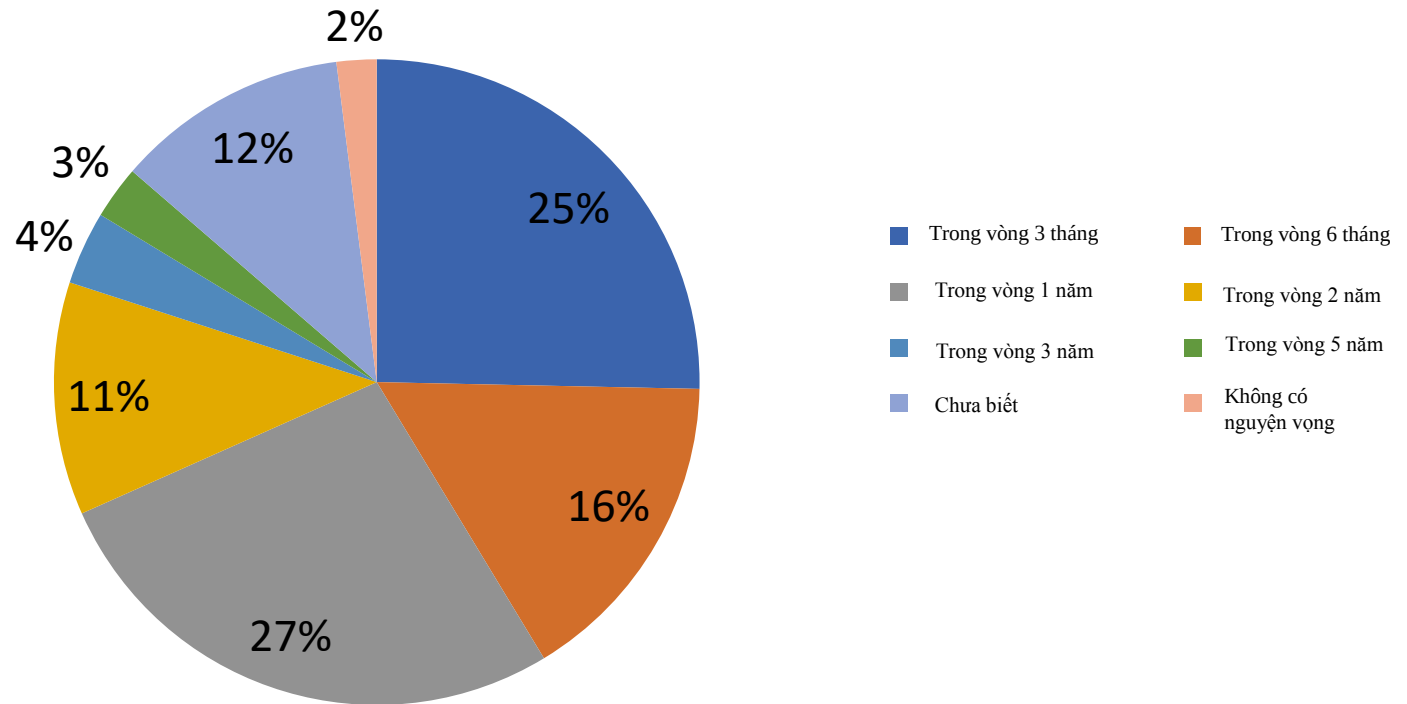
Thu nhập



■ Không có thu nhập
■ Dưới 54 triệu VND
■ Từ 54 triệu đến 90 triệu VND
■ Từ 90 đến 180 triệu VND
■ Từ 180 triệu đến 360 triệu VND
■ Trên 360 triệu

Về du lịch nước ngoài 1

Q. Nếu có thể đi du lịch nước ngoài, bạn muốn đi vào thời điểm nào?

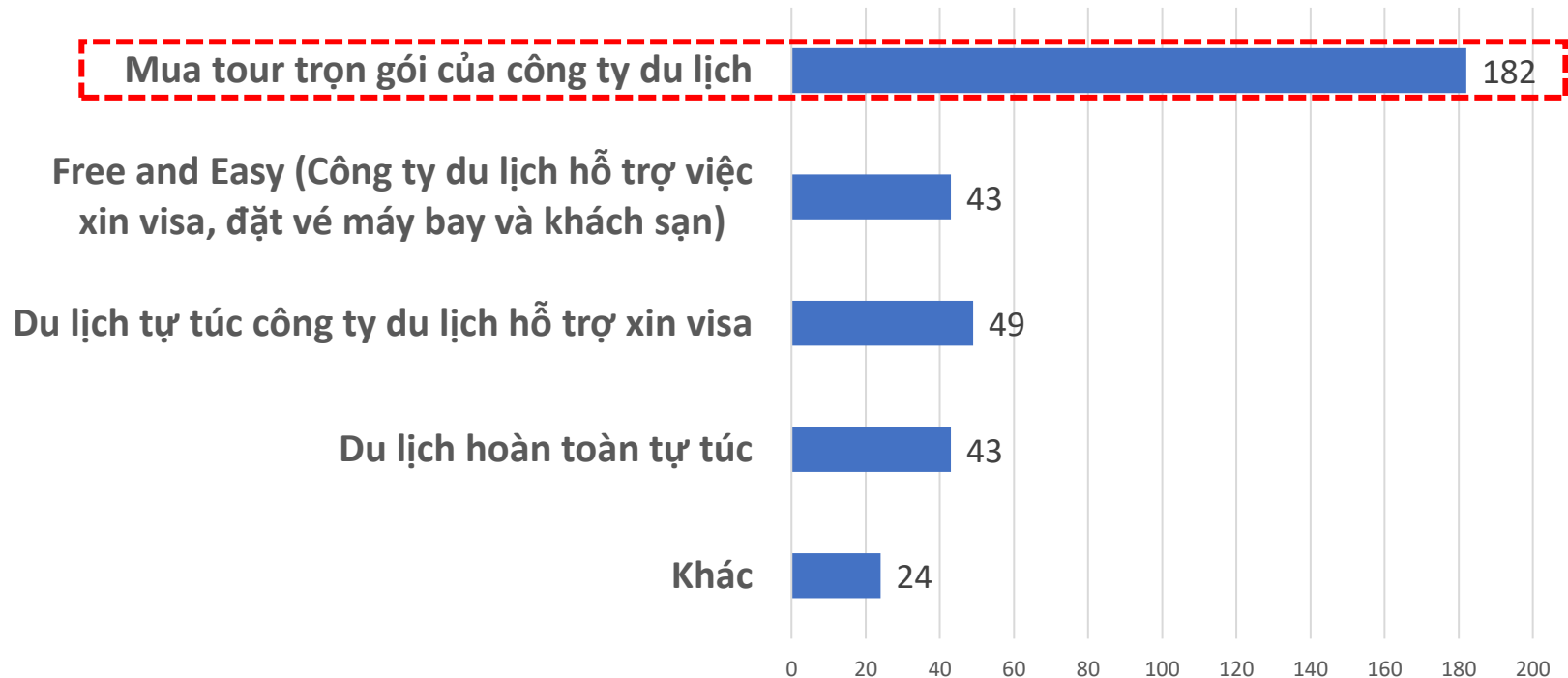


● Sau khi du lịch nước ngoài được mở cửa trở lại, khoảng 70% khách muốn đi du lịch trong vòng 1 năm, 25% khách muốn đi trong vòng 3 tháng.

➡ Sau khi được mở cửa trở lại, khách có nguyện vọng đi du lịch khá sớm

Về du lịch nước ngoài 2

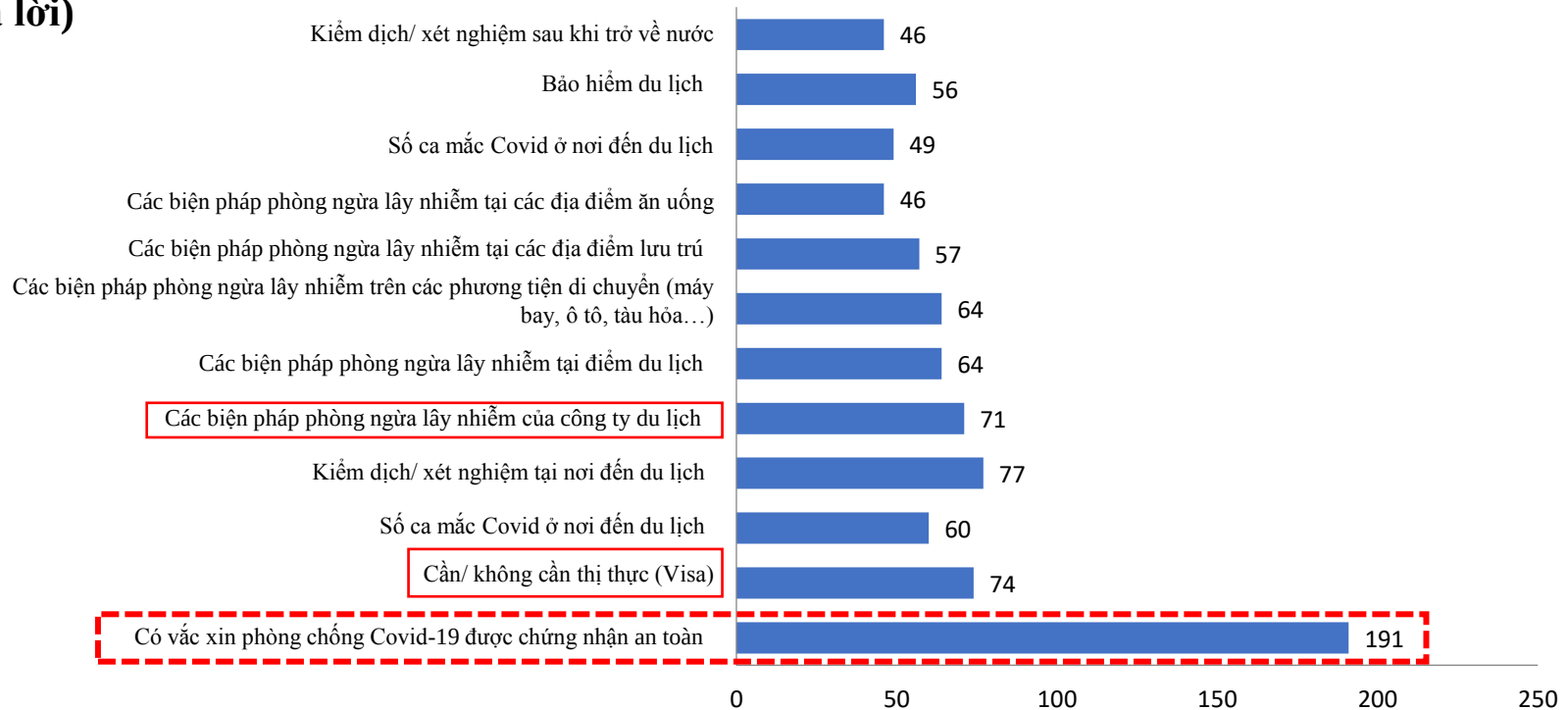
Q. Bạn sẽ đi du lịch như thế nào (có thể chọn nhiều câu trả lời)



- Tỷ lệ mua tour trọn gói của các công ty du lịch cao tuy nhiên cũng có một số lượng khách nhất định có nhu cầu đi du lịch tự túc
- Nhu cầu sử dụng công ty du lịch cao

Về du lịch nước ngoài 3

Q. Đây là yếu tố quan trọng với bạn khi đi du lịch nước ngoài trong tương lai? (có thể chọn nhiều câu trả lời)

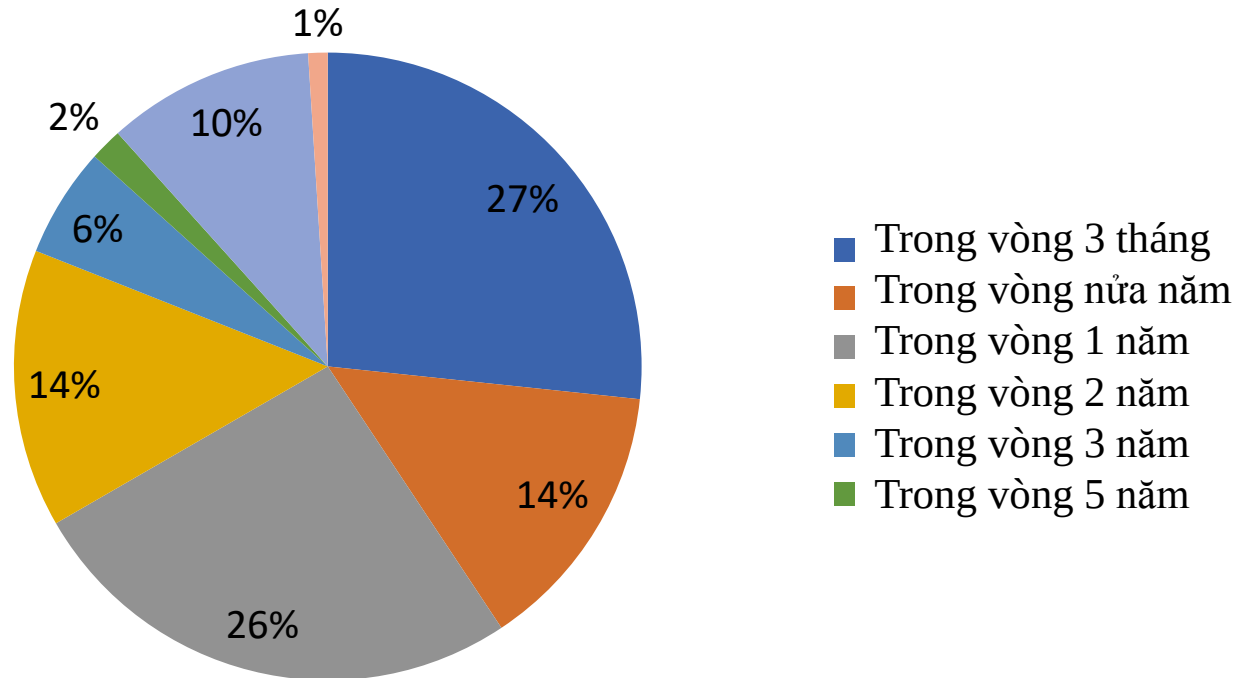


- Trong tương lai, phát triển Vắc xin phòng chống Covid-19 được chứng nhận an toàn và xúc tiến tiêm chủng là tiền đề của du lịch nước ngoài
- Khách có mối quan tâm lớn đến biện pháp phòng dịch tại điểm đến
- ➔ Đáng chú ý là việc cần/không cần thị thực (Visa) và biện pháp phòng dịch của công ty du lịch cũng được xem là một trong những yếu tố quan trọng.



Về du lịch Nhật Bản 1

Q. Sau khi du lịch được mở cửa trở lại, bạn muốn đi Nhật vào thời điểm nào?

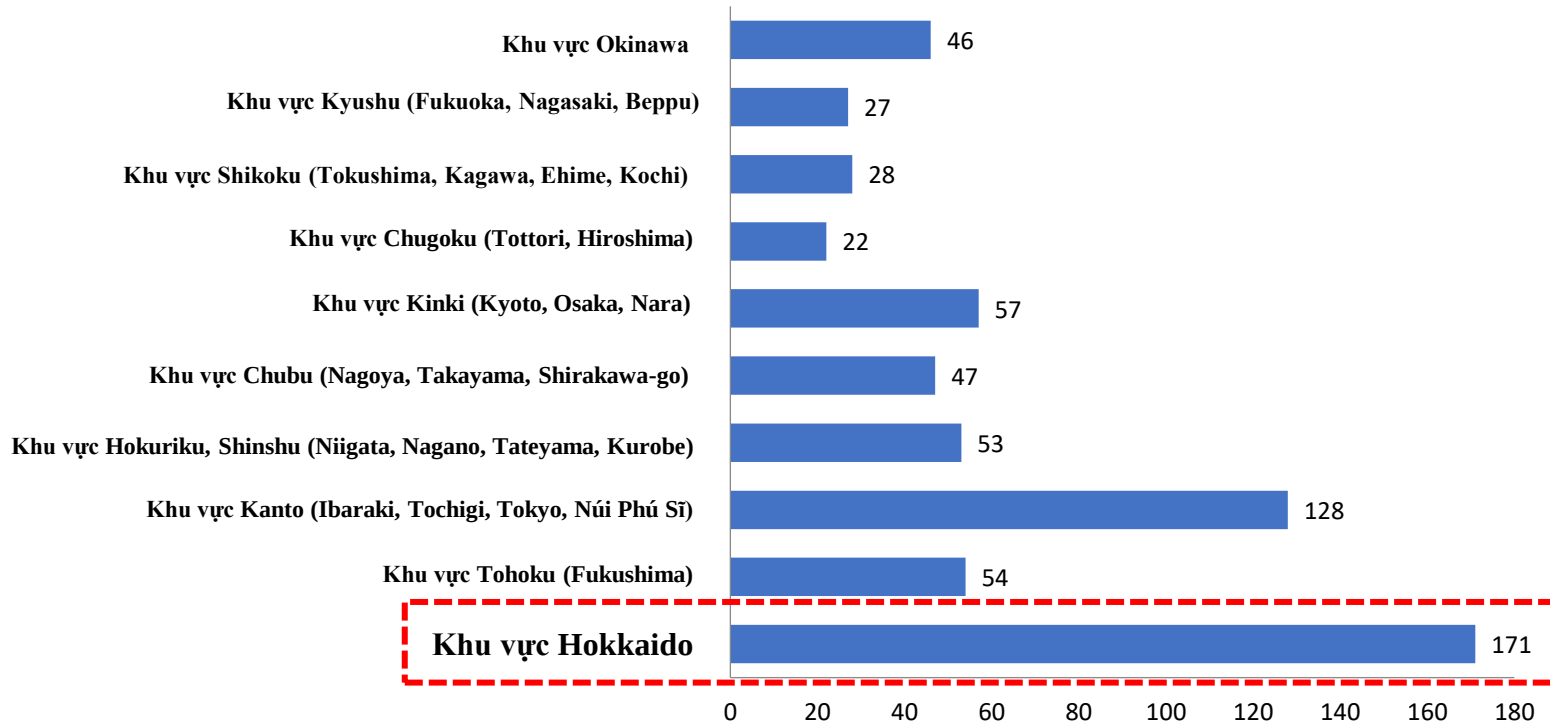


● Sau khi đi lại được mở cửa, khoảng 70% khách mong muốn được đi du lịch trong vòng 1 năm, 27% mong muốn được đi du lịch trong vòng 3 tháng

➡ Chưa thấy dấu hiệu suy giảm trong mong muốn đi du lịch Nhật Bản

Về du lịch Nhật Bản 2

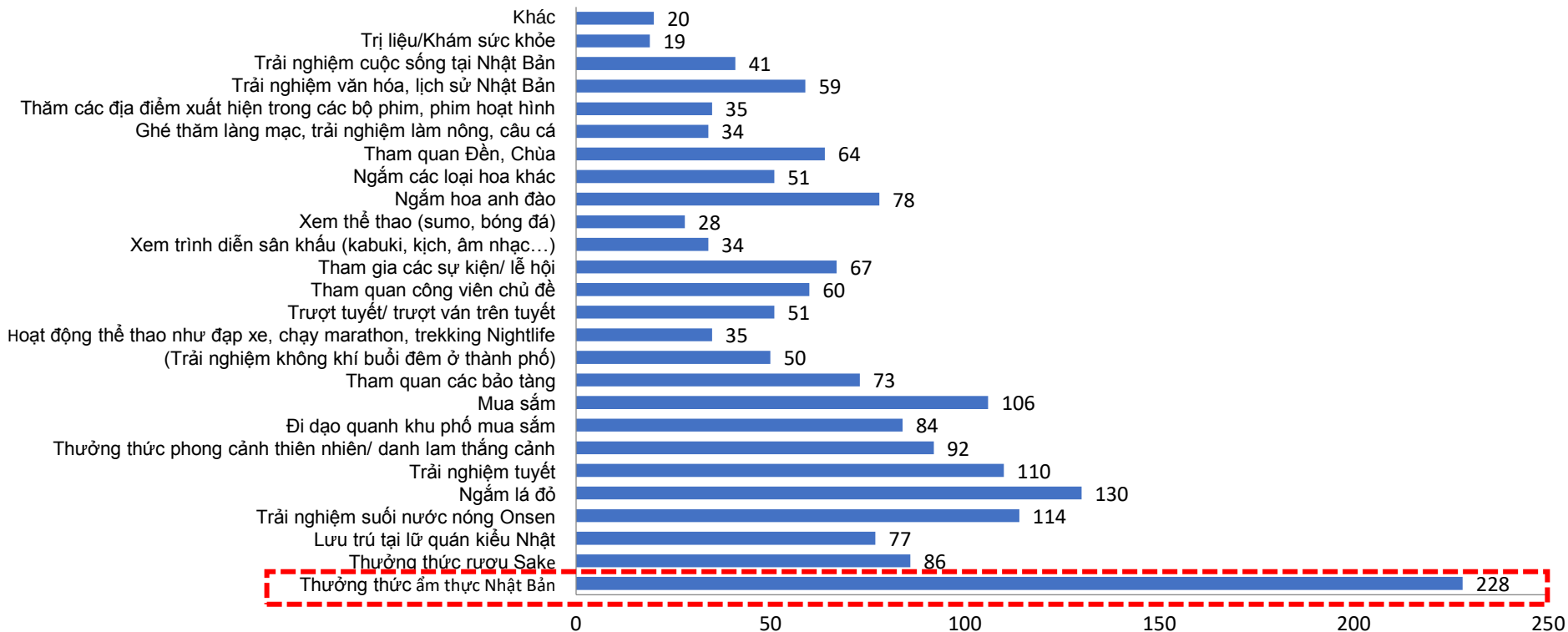
Q. Nếu đi du lịch Nhật Bản, bạn muốn đi những nơi nào (có thể chọn nhiều câu trả lời)?



- Hokkaido được yêu thích số 1
- Cung đường vàng giữ được độ yêu mến sẵn có

Về du lịch Nhật Bản 3

Q. Nếu đi du lịch Nhật Bản, Anh/ Chị muốn làm gì ở Nhật Bản? (Có thể chọn nhiều câu trả lời)



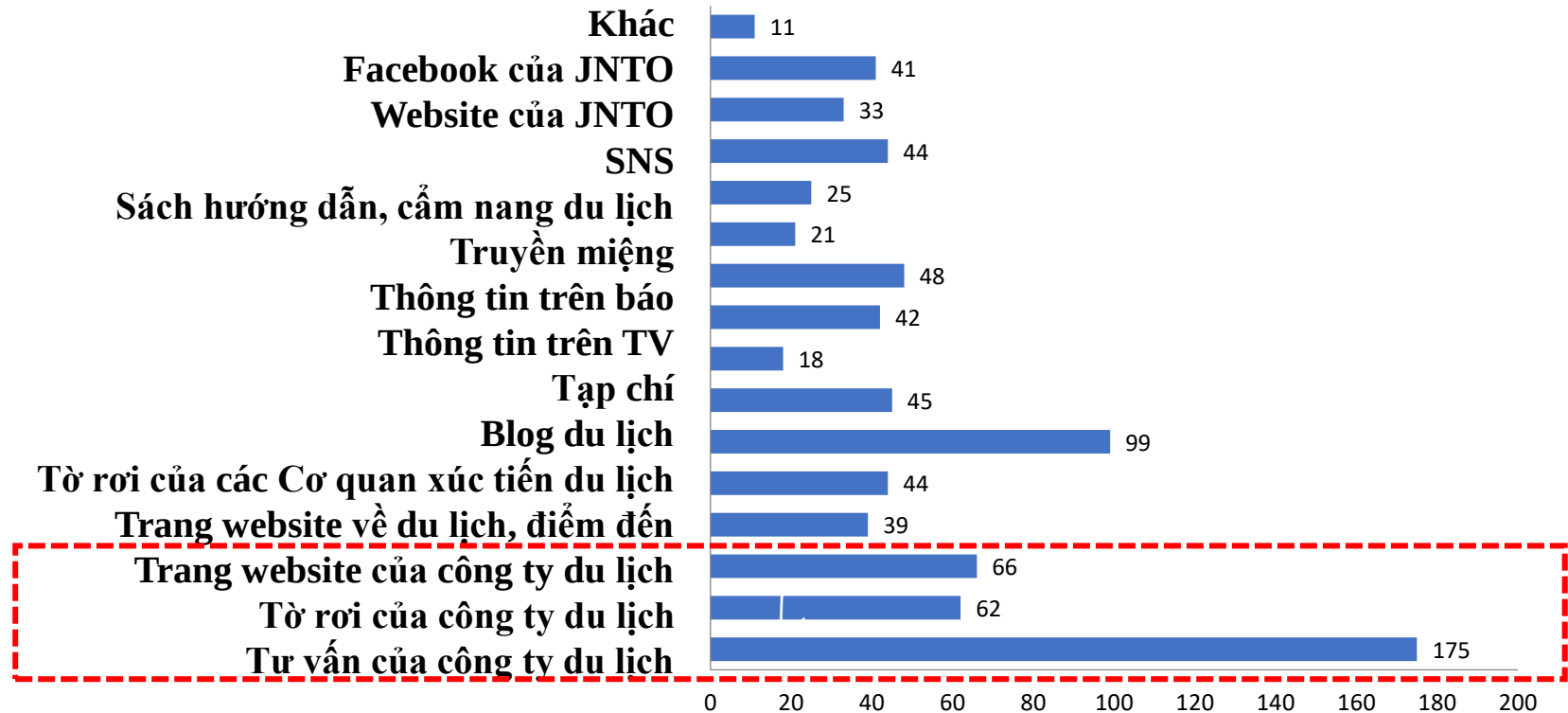
● Sự quan tâm đến Ẩm thực Nhật Bản là rất lớn

● Những trải nghiệm mang chất Nhật Bản (ngắm lá đỏ, suối nước nóng, tuyết) và mua sắm chiếm những vị trí đầu



Về du lịch Nhật Bản 4

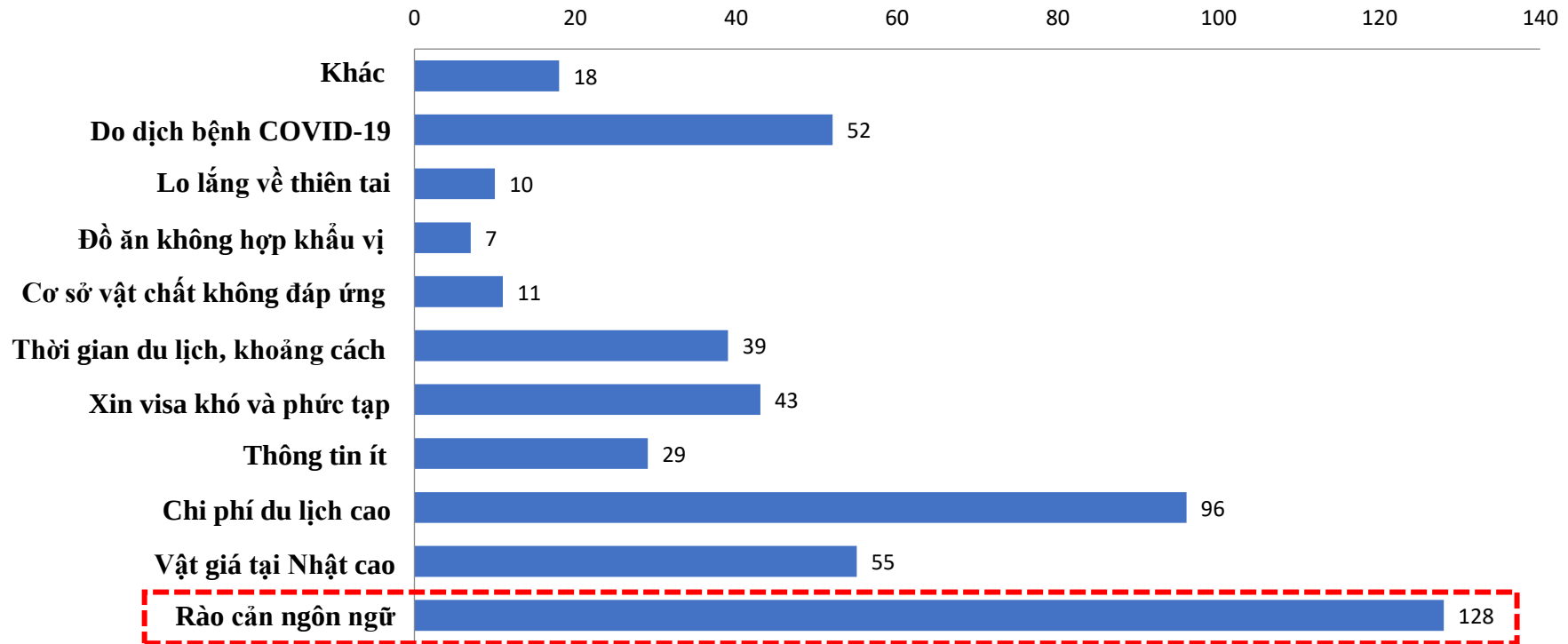
Q. Khi đi du lịch, bạn lấy thông tin từ đâu? (Có thể chọn nhiều câu trả lời)



- Công ty du lịch là nguồn thông tin hàng đầu
- Cần chú ý đến Blog du lịch

Về du lịch Nhật Bản 5

Q. Vui lòng cho biết lý do bạn chưa chọn Nhật Bản là điểm đến du dịch?
(Có thể chọn nhiều câu trả lời. Dành cho đối tượng người chưa tới Nhật Bản bao giờ)



● Rào cản ngôn ngữ, chi phí du lịch là những trở ngại chính
➔ Dịch bệnh COVID-19 không phải lý do lớn nhất



@camnhannhatban

Instagram

@visitjapan_vn



www.japan.travel/vi/vn/