



2025年2月18日
東日本旅客鐵道株式會社

推出訪日外國旅客專用 App 「Welcome Suica Mobile」！ ~ Travel Japan with a single app ! ~

- JR 東日本於 2025 年 3 月 6 日 (四)，推出訪日外國旅客專用 App 「Welcome Suica Mobile」。
- 透過「Welcome Suica Mobile」App，無需在車站前往窗口或售票機，只要在入境前後操作 App，就能發行 Suica 和儲值等，用於搭乘鐵路和巴士等交通工具，以及購物。
- 2025 年秋季和「JR 東日本預約網站」合作，能夠使用「新幹線電子票券服務」和「在來線特快的無票服務」，2026 年春季能夠購買普通列車綠色 (頭等) 車廂券。透過擴充服務，針對訪日旅客，提供更加無縫接軌、無票化的移動方法。

1. App 公開日

2025 年 3 月 6 日 (四) 日本時間 上午 10 點左右 (預定)

2. App 概要

名稱：「Welcome Suica Mobile」

App 顯示語言：英文

適用終端裝置：iPhone、Apple Watch



※依 iOS、watchOS 的版本而定，亦可能無法使用。

【參考】Welcome Suica Mobile 和 Welcome Suica (實體卡片型) 的差異

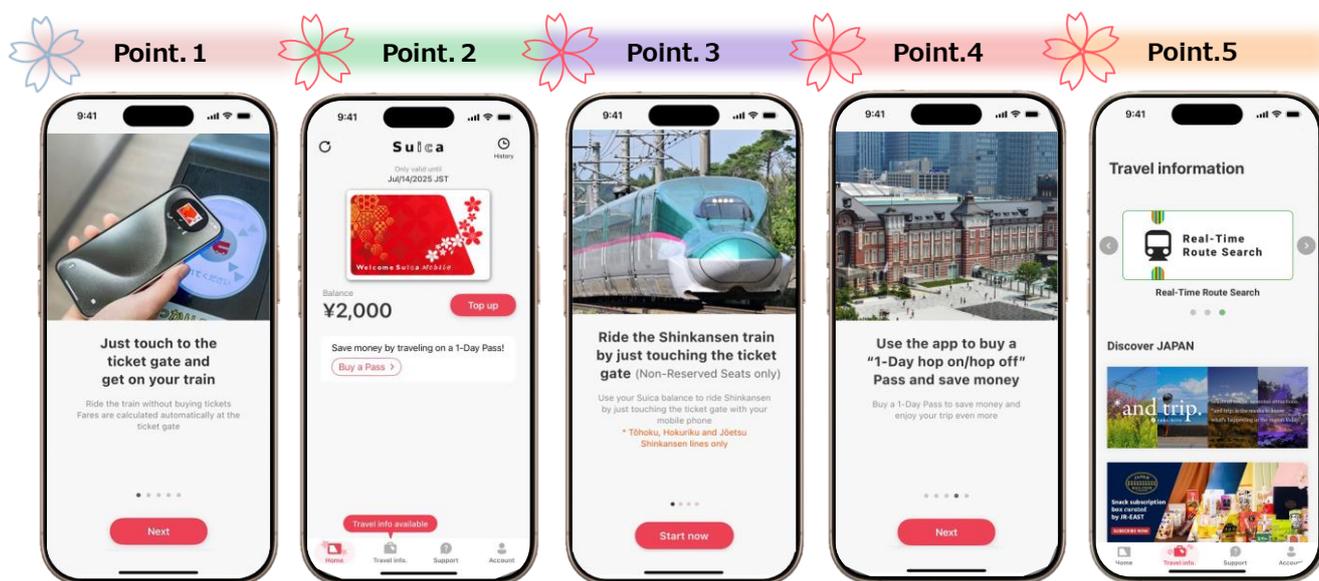
	Welcome Suica Mobile 	Welcome Suica 
記名式/無記名式	無記名式	無記名式
儲值餘額/電子錢包	○	○
優惠車票	○	○
退還儲值餘額	x [※]	x [※]
Suica 的有效期間	自發行日起，180 天有效	自開始使用日起，28 天有效
儲值方法	· 以登錄於 Apple Pay 的信用卡儲值 · 在托盤式售票機等，以現金儲值	· 在售票機等，以現金儲值
押金	免押金	免押金

【凡例】 ○··· 可使用 x··· 無法使用 ※不退還儲值餘額。此外，有效期間結束後，儲值餘額失效。

3 · 服務重點

以「Travel Japan with a single App！」為服務理念，除了用於搭乘鐵路和巴士等交通工具，以及在店舖以電子錢包支付之外，作為亦提供觀光資訊和轉乘導覽的 App，支援日本之旅。

服務網站：<https://www.jreast.co.jp/multi/wsmlp/>



1 「在驗票口和商店皆可透過感應支付」 可用於日本全國有 IC 標誌的鐵路、巴士、商店等

2 「透過 App 上的簡單操作，發行 Suica」 無需要輸入個人資訊的會員登錄

3 「透過感應搭乘新幹線」 需登錄操作，使用 Suica 的儲值餘額即可搭乘 JR 東日本地區的新幹線非指定座席

4 「透過 App 購買優惠車票」 使用優惠車票，在自由區間享有 1 天不限次數搭乘

5 「透過 App 搜尋觀光資訊」 可搜尋日本全國的觀光資訊、轉乘導覽和列車行駛資訊等

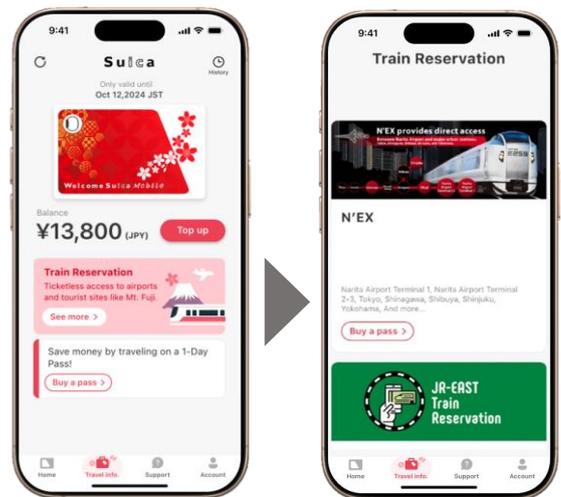
※有粉紅色櫻花標誌的項目，是 Welcome Suica Mobile 獨特的服務。

4. 今後的發展預定

(1) 2025 年秋季

和「JR 東日本預約網站」合作，能夠以電子票券順暢搭乘訪日外國旅客需求高，連結成田機場第 1 候機樓站或成田機場第 2、第 3 候機樓站和東京・澀谷・新宿・橫濱方向的特快「成田特快」、直達前往富士山的最近車站河口湖站的特快「富士回遊」，以及使用 JR 東日本的新幹線和特快列車的指定座席。

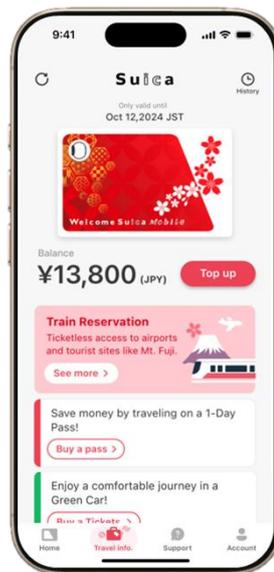
※能夠搭乘的列車詳情，日後將於上述服務網站通知。



※畫面為示意圖。

(2) 2026 年春季

新增購買「普通列車綠色（頭等）車廂券」的功能，方便旅客搭乘連結前往成田機場方向和鎌倉方向列車等的「普通列車綠色（頭等）車廂」。



※畫面為示意圖。



普通列車的綠色（頭等）車廂 車內



購買 Suica 綠色（頭等）車廂券後，於感應區感應

- 圖片為示意圖。畫面今後可能有所變更。
- Apple、Apple 的標誌、Apple Pay、iPhone、Apple Watch 為在美國及其他國家註冊的 Apple Inc. 商標。
- iPhone 的商標基於 Aiphone 株式會社的授權使用。