2026 年 10 月 22 日
一般社團法人日本購物旅遊協會

【保存版】致正在規劃日本之旅的您！
實用免稅指南「TaxFree.jp」的使用方法

一般社團法人日本購物旅遊協會（JSTO）近日更新了面向訪日外國旅客的免稅資訊網站「TaxFree.jp」（https://taxfree.jp/），並擴充資訊服務功能，讓海外旅客能夠輕鬆取得日本免稅購物相關資訊。



致正在規劃日本之旅的各位！介紹讓購物更便利、更舒適的實用知識與推薦工具

在日本購物是訪日旅遊的一大樂趣！

自 2026 年 11 月 1 日起，日本消費稅免稅制度將改採「退稅方式」。赴日旅遊前，請先了解有哪些變更，以及可供參考的實用資訊網站。

行前須知：2026 年 11 月起免稅新制重點

現行的「在店內即時減免稅額」，將改為「出境時於機場等地完成確認後退款（退稅）」。店內支付含稅價：購物時，須先以含稅價格購買商品。

機場（海關）確認：出境時，在託運行李前，透過專用終端機或海關核對護照及商品。

之後退款：完成確認後，消費稅金額將透過指定付款方式（如信用卡等）退還。

保存備用更安心：訪日旅客免稅網站「TaxFree.jp」的使用方法

歡迎使用「TaxFree.jp」（https://taxfree.jp/），解答旅途中「該怎麼辦？」「哪裡可以買到？」等各類疑問。

1.用您的語言解答疑問（多語資訊與常見問題）
以英語、中文（簡體字、繁體字）、韓語，以及泰語、越南語、法語、德語等多種語言介紹日本免稅購物相關資訊。

2. 24 小時隨時提問的「AI 聊天」
「這件商品可以免稅嗎？」「怎麼領取退款？」只要在聊天視窗輸入想了解的問題，即可馬上取得依據官方資訊提供的建議。

3. 看影片了解退款步驟，辦理更順暢
網站提供影片，介紹從店內購物、機場辦理手續到退款的各個步驟。
即使擔心語言不通，也能透過影片了解流程，安心辦理。

4. 全日本 60,000 家以上！透過地圖尋找附近的免稅店
無論是東京、大阪等大城市，還是地方上別具魅力的店家，都能輕鬆查找日本全國的免稅店。

5. 像玩遊戲一樣，邊體驗邊輕鬆學習
出發前，先模擬體驗在日本購物！事先體驗看看，實際辦理手續時也能順利完成，不再困惑！

諮詢聯絡：一般社團法人日本購物旅遊協會　pr@jsto.or.jp