



2025년 9월 17일
동일본 여객철도 주식회사



>Welcome Suica Mobile 의 티켓리스 서비스를 확장합니다!

~신칸센 · 재래선 특급 열차 지정석의 이용을 더욱 원활하게!~

- JR 동일본에서는 2025년 10월 1일(수)에 방일 외국인용 앱 'Welcome Suica Mobile'과 'JR-EAST Train Reservation'의 연계를 시작합니다.
- 앱 전용 링크를 통해 방일 외국인에게 수요가 높은 '나리타 익스프레스'와 '후지카이유'를 비롯한 재래선 특급 열차와 도호쿠·홋카이도, 아키타, 야마가타, 조에쓰, 호쿠리쿠의 각 신칸센 지정석 특급권을 원활하게 예약하여 티켓리스로 승차하실 수 있습니다.
- 앞으로 앱을 통해 예약할 수 있는 재래선 특급 열차는 순차적으로 확대될 예정입니다. 방일 외국인에게 승차권 없이 원활하게 이용할 수 있는 이동 수단을 제공할 것입니다.

1. 서비스의 개요

Welcome Suica Mobile 에서 '나리타 익스프레스'와 '후지카이유' 등의 특급 열차를 티켓리스로 승차하실 수 있는 '재래선 티켓리스 특급권 (Express Train e-ticket(basic fare required))' '이나 도호쿠·홋카이도, 아키타, 야마가타, 조에쓰, 호쿠리쿠의 각 신칸센에 승차하실 수 있는 서비스 '신칸센 e 티켓'의 예약 및 구입이 가능해집니다. 또한 '신칸센 e 티켓'의 예약 완료와 동시에 Suica ID 번호 연동이 자동으로 완료됩니다. Welcome Suica Mobile 을 개찰기에 터치하기만 하면 종이 승차권을 수취하는 일 없이 원활하게 일부 재래선 특급 열차와 신칸센에 승차하실 수 있습니다.

승차권 예약

승차



톱 화면의 배너를 탭

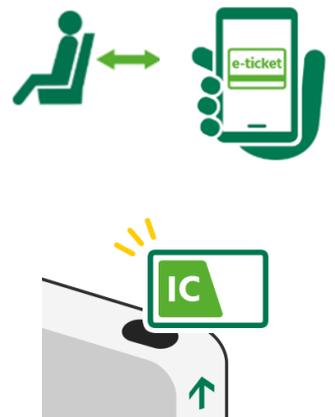


열차 선택



JR-EAST Train Reservation
에서 '재래선 티켓리스
특급권' 또는 '신칸센
e 티켓'을 예약

*JR-EAST Train Reservation
의 회원 등록 및 로그인이
필요합니다.



Welcome Suica Mobile 을 자동 개찰에 터치해 주십시오. 그대로 예약 좌석에 승차할 수 있습니다.

* 예약은 성인 1명만 가능합니다. 여러 명을 예약하려면 앱 경유가 아니라 브라우저를 이용하여 신청해 주십시오.

2. 서비스 시작 일시

2025년 10월 1일(수) 일본 시간 10:00 경(예정)
※이용하려면 앱을 설치하거나 업데이트해야 합니다.

3. Welcome Suica Mobile의 예약 대상 열차 및 노선

신칸센: 도호쿠·홋카이도, 아키타, 야마가타, 조에쓰, 호쿠리쿠 신칸센
특급 열차: 나리타 익스프레스, 후지카이유, 아즈사, 가이지

4. 향후의 전개

(1) 2025년 11월에 JR-EAST Train Reservation에서 '재래선 티켓리스 특급권 (Express Train e-ticket(basic fare required))'의 대상 열차를 확대합니다. 대상 열차를 확대한 후에는 준비되는 대로 Welcome Suica Mobile의 연계를 시작합니다.

【Welcome Suica Mobile의 예약 대상 열차】

2026년 1월(예정)	오도리코 SAPHIR 오도리코 등
--------------	--------------------

'재래선 티켓리스 특급권'에 대한 자세한 내용 및 대상 열차는 아래의 홈페이지를 확인해 주십시오.

• 홈페이지: [신칸센 e 티켓 / Express Train e-ticket \(basic fare required\) | JR-EAST](#)

(2) 2026년 봄에 나리타 공항과 가마쿠라 방면 등 수도권 각 노선 특정 구간에 연결된 '보통 열차 그린차'의 승차에 필요한 '보통 열차 그린권'의 구입 기능을 추가합니다.

●이 보도자료의 화상은 모두 이미지입니다. 화면은 추후 변경될 가능성이 있습니다.