

Fiche de secours

- Bon à savoir en cas d'urgence -

Cette fiche rassemble les informations pratiques et nécessaires en cas d'urgence et vous permet de vous renseigner à tout moment, même sans connexion Internet. Gardez-la sur vous durant votre voyage.

● Comment réagir en cas de risques naturels ?

 <p>Séisme</p> <p>☞ Si vous êtes à l'intérieur d'un bâtiment, protégez-vous la tête en vous mettant sous une table ou en utilisant des objets solides. Pensez à ouvrir la porte d'entrée pour assurer la sortie vers l'extérieur. Lorsque les secousses se seront arrêtées, suivez les consignes de sécurité du bâtiment et soyez attentif aux instructions du personnel.</p> <p>☞ Si vous êtes dehors, protégez-vous la tête avec votre sac et éloignez-vous des grandes structures. Attendez la fin des secousses et évacuez vers un espace ouvert (parc, square, etc.).</p>	 <p>Tsunami</p> <p>☞ Si vous êtes dans l'eau, sortez immédiatement et éloignez-vous de la côte.</p> <p>☞ Les vagues peuvent arriver de manière répétitive. Évacuez vers un lieu en hauteur ou vers la zone d'évacuation dite « Tsunami Shelter ».</p> <p>☞ Sachez qu'un Tsunami peut aussi survenir au niveau des rivières.</p> <p>* le signe de « Tsunami Shelter » → </p>
 <p>Intempéries</p> <p>(Typhon, fortes pluies, inondation, orage, rafale de vent, tempête de neige, etc.)</p> <p>☞ Restez dans un endroit sûr ou évacuez vers la zone d'évacuation. En cas de risque d'inondation, si vous êtes à l'intérieur d'un bâtiment, essayez de monter aux étages supérieurs.</p> <p>☞ Tenez-vous informé de l'état de la météo en suivant la télé, à radio ou le site de l'Agence Météorologique.</p>	 <p>Éruption volcanique</p> <p>☞ Une alerte rouge sera lancée par l'Agence Météorologique en cas de risque d'éruption élevé. Tenez-vous informé en suivant la télé, la radio ou Internet.</p> <p>☞ Si vous êtes à la montagne, éloignez-vous du cratère et quittez les lieux immédiatement.</p> <p>☞ Attention à la chute des cendres volcaniques et au gaz. Protégez-vous la bouche et les yeux avec des serviettes, un masque ou des lunettes de protection.</p>

Pour plus de conseils et instructions, consulter le site « Safety tips » : <https://www.jnto.go.jp/safety-tips/eng/index.html>

Ce site fournit également les dernières actualités sur la météo et les séismes. Une application, que nous vous conseillons de télécharger avant le départ, est aussi disponible !

Bon à savoir

En cas d'incident grave provoquant une coupure de réseaux téléphoniques, le wifi public et gratuit peut être activé pour vous permettre d'appeler les secours ou de suivre l'actualité.

Comment utiliser ? Activez le wifi et sélectionnez le réseau « **0000JAPAN** ».



● Liens utiles

Moteur de recherche dédié aux structures médicales : https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi_guide.html

● **Contacts d'urgence utiles**

Pompiers / Ambulance (incendie, maladie, blessure) ☎119	Police (délit, accident) ☎110
Disponible 24h/24 (en anglais) Depuis un téléphone portable ayant accès au réseau japonais ou un téléphone public (appel gratuit)	

Ambassade de France au Japon

Adresse : 4-11-44 Minami-Azabu, MinatoKu, Tokyo

Courriel : webmestre@ambafrance-jp.org

Site Web : <https://jp.ambafrance.org/>

* Situation d'urgence : (+81) 3 57 98 60 00 (urgences seulement)

NB : ce numéro d'urgence est exclusivement réservé aux Français qui viendraient à se trouver dans une situation grave au Japon (accident, arrestation, décès). Il ne permet pas de joindre le bureau des visas.

● **Phrases utiles en japonais** * Montrez la phrase à votre interlocuteur

Qu'est-ce qui s'est passé ?	今何が起こったのですか？
☞ Il y a eu un grand séisme.	大きな地震が起きました。
☞ Il y a eu un grand incendie.	大きな火災が起きました。
☞ Il y a eu une grande explosion.	大きな爆発がありました。
Où faut-il évacuer ?	どこに逃げたらいいですか？
Où se trouvent des refuges ?	避難所はどこですか？
Allons-y ensemble.	一緒に行ってください。
Où est-ce qu'il y a un téléphone ?	電話はどこでかけられますか？
Où est-ce que je peux charger mon portable ?	携帯電話をどこで充電できますか？
Où est-ce que je peux avoir Internet ?	インターネットはどこで使えますか？
Où est-ce que je peux trouver de la nourriture / de l'eau ?	食べ物／水はどこでもらえますか？
Aidez-moi.	助けてください。

Faites attention aux phrases avertissant un danger en japonais !

Éloignez-vous d'ici !	逃げて！ « Nigueté »
Attention !	危ない！ « Abounai »
Évacuez les lieux !	避難してください。 « Hinan shité koudassaï »
Restez ici !	ここにいてください。 « Kokoni ité koudassaï »

● **Informations personnelles** 自身のプロフィール * Montrez à votre médecin à l'hôpital

Nom / Prénom 姓・名			
Nationalité / Langue maternelle 国籍・言語		Sexe 性別	
Maladie chronique / Traitement médicamenteux 持病・薬		Groupe sanguin 血液型	
Coordonnées en France フランスでの連絡先			