



오키나와MICE

~ 오키나와 감염증 대책 업계별 가이드라인집 ~



서문

오кина와의 MICE는 풍부한 자연 환경과 독자적인 역사와 문화로 자란 사람과 공기감, 국내외에 의 부드러운 액세스와 충실한 MICE 시설 등, 방문하는 사람의 기억에 남는 MICE 목적지로서 세계 그 중에서 선택되었습니다.

하지만 코로나19의 세계적 확산으로 MICE 본연의 묘미인 국가를 초월한 사람과 사람, 지식과 문화의 직접적인 교류가 제한되면서 '새로운 생활양식' 환경 하에서 새로운 MICE 형태가 요구되고 있습니다.

오키나와 MICE 네트워크에서는 감염증 대책도 포함한 오키나와 MICE의 「지금」의 대처를 MICE 주최자·참가자의 여러분, MICE 기획 기업등의 여러분에게 전하는 「오키나와 MICE 그 앞으로~오키나와 감염증 대책 업계별 가이드 라인집~(이하 본 가이드 라인)」을 작성해, 안전하고 안심할 수 있는 수입 환경 아래 워드 코로나~포스트 코로나를 향한 오키나와 독자적인 대처를 발신해 가겠습니다. MICE 개최에 있어서의 감염증 대책 강화에 주최자와 현내 MICE 사업자가 한층 더 책임을 지고 일체가 되어 임함으로써 MICE 부흥에의 새로운 걸음을 여기 오키나와에서 확실히 내딛는 그 일조에 본 가이드 라인을 활용해 주시면 감사하겠습니다.

덧붙여 본 지침은, 향후의 감염 상황이나 국가나 현의 방침 변경 등에 수반해, 수시로 수정·갱신을 실시해 가겠습니다.



목차

주최자	플래너	수입사업자		
○	○	○	01 About 오키나와MICE네트워크	P.3
○	○	○	02 영감과 창의성을 만날수 있는 장소	P.4
○	○	○	03 본 가이드라인 사용방법	P.5
○	○	○	04 오키나와현 관광위기 관리계획에 대해서	P.6
○	○	○	05 감염증개최에 대해서	P.7
○	○	○	06 오키나와현의 지금까지 대처	P.8~12
○	○	○	07 감염증 대책 하에서의 MICE 개최 사례 소개	P.13
○	○	○	08 기본적인 감염 방지 대책과 최신 감염 방지 대책 정보	P.14
○	○		09 오키나와MICE개최전 확인	P.15
○	○		10 오키나와MICE수입사업자 대책 (공항·비행기기내/이동/숙박/시설/식음/연회/에프터MICE등)	P.16~26
○	○		11 상담창구	P.27~28
○	○	○	12 그외	P.29
○	○		권말 주최자용 체크리스트	
		○	MICE 수입사업자용 체크리스트	



About 오키나와MICE네트워크

Mission

'MICE를 통한 지적·비즈니스 교류 촉진' 및 'MICE의 활용·추진을 통한 현 경제·산업의 활성화'를 통한 오키나와 진흥을 실현한다.

Vision

다양한 관계자가 산학관의 활동 영역이나 산업 분야의 울타리·경합 관계를 넘어 서로 제휴·협동한 대처를 추진하는 전현적인 MICE 진흥의 견인차가 된다.

Value

경제계, 업계단체, 대학, 행정기관 등의 관계자가 MICE의 의의와 효과를 재인식하고 MICE 진흥과 관련한 다양한 과제를 해결하기 위해 한마음으로 대응한다.

Our members

215기업·단체(개인포함) ※2021년11월 현재

MICE 관련 단체나 MICE 시설을 비롯해 제조업이나 부동산업에 이르기까지 다양한 업계에서 산학관을 불문하고 참가

「오키나와MICE네트워크」 대해서

<https://www.okinawamicenetwork.jp/>



번뜩임과 창의성을 만날 수 있는 장소



『MICE 개최지로서 오키나와가 선택되는 이유』

① 너그러운 사람과 땅

아시아의 해방 교류 거점으로 변성한 류큐 왕국. 온갖 울타리를 넘어 찾는 모든 사람을 받아들이는 만국진량의 정신이 전승되는 섬.

② 자연이 풍부한 리조트

독자적인 역사, 문화, 자연환경을 가진 힐링공간. 번뜩임과 독창성, 특별한 체험을 제공한다.

③ 아시아와 연결되는 비즈니스 교류 거점

일본과 아시아를 포함한 약 20억 명의 시장 접근이 가능한 MICE 도시. 아열대·해양도서형의 선진 과제 연구가 집적. MICE 참가자의 비즈니스·연구를 발전시키는 환경.

본 가이드라인의 사용방법

MICE주최자 여러분

오키나와에서 MICE를 검토·개최할 때의 현지에서의 감염증 대책 확인, 참가자·관계자에게의 정보 공유, 주의 환기 등에 활용해 주세요. 또한 권말 자료로 감염병 대책에 특화된 '주최자용 체크리스트'를 부대하였습니다.MICE의 상황별 확인에 이용하십시오.

MICE 플래너 여러분

본 가이드라인은 각 페이지를 빼낼 수 있으므로 MICE 주최자에게 기획 제안 시, 행정 작성 시 등 현지에서의 감염병 대책 주지 등에 활용하시기 바랍니다.

MICE수입사업자 여러분

코로나19 사태의 본현 MICE 수용의 각 상황, 사업자별 감염증 대책을 파악해 MICE 주최자, 참가자가 안전·안심하고 오키나와에서 보낼 수 있는 환경 정비, 대처 강화에 활용해 주세요. 또한 권말자료로 감염병 대책에 특화된 '수입사업자용 체크리스트'를 부대하였습니다. MICE의 상황별 확인에 이용하십시오.

오키나와현내에서의 새로운 생활양식으로 MICE 개최에 대해 행사별로 동영상을 준비하고 있습니다. 본 가이드라인과 함께 활용해 주십시오.

오키나와 MICE 안전·안심의 오키나와에 오신 것을 환영합니다 'OKINAWA MICE NEW NORMAL'

<https://mice.okinawastory.jp/planners/movie/>



오키나와현 관광위기관리계획에 대해

오키나와현에서는 「오키나와 관광 위기관리 기본계획」 · 「오키나와현 관광 위기관리 실행계획」에 근거해 감염증을 포함한 건강 위기 등 다양한 관광 위기에 대해, 「평상시」 「위기 발생전」 「위기 발생시」 「위기 후」에 대해 MICE 사업자를 포함한 관광 관련 사업자의 구체적인 대처를 정하고 있습니다. 본현에의 국내외 내방자의 생명을 지키기 위한 감재 대책으로부터 위기시의 정보 발신, 안전 · 안심의 확보, 확실한 귀가 지원까지 오키나와현, 현내 시정촌, 현내 관광 관련 단체 · 사업자가 제휴해 안전 · 안심 · 쾌적한 오키나와 관광 브랜드의 구축을 통한 세계 수준의 관광 · MICE 휴양지 「오키나와」의 형성에 임하고 있습니다.

오키나와현 관광위기관리공식HP
<https://tcm.ocvb.or.jp/>



감염증개최에 대해서

※ 개최에 대해서는 다음을 참고하여 출발지 및 오키나와현의 대처방침에 따라 검토를 부탁드립니다.

※ 취소 정책에 대해서는 관련 사업자에게 직접 문의해 주세요.

페이지	상황	개최여부	확인사항
페이지 0	국내 모든 도도부현에서 왕래가 가능하고 긴급사태선언 혹은 만연방지 등 중점조치가 나오지 않는다	개최	<input type="checkbox"/> 오키나와현 상황에 따른 감염증 대책의 철저 <input type="checkbox"/> 관계자, 참가자 백신 접종 여부 확인 <input type="checkbox"/> 백신 미접종자에 대한 PCR 검사 실시
페이지 1	오키나와현에서 긴급사태 선언 혹은 만연 방지 등 중점 조치가 발령되어 있다	조건부 개최 또는 연기나 중지를 검토 ※ 충분한 감염병 대책, 주최자, 수입 측에서 긴급시 체제가 취해지고 있는 등 안전을 담보한 후에 개최를 검토	<input type="checkbox"/> 오키나와현HP 「이벤트개최제한등에 대해서확인 <input type="checkbox"/> 하이브리드개최검토 <input type="checkbox"/> 각시설등의 취소 정책확인 <input type="checkbox"/> 오키나와 현의 상황에 따른 감염증 대책의 철저 <input type="checkbox"/> 관계자, 참가자 백신접종유무확인 <input type="checkbox"/> 백신미접종자PCR검사 실시
	출발지에서 긴급사태 선언 혹은 만연 방지 등 중점 조치가 발령되어 있다		<input type="checkbox"/> 출발지에서의 여행 등 제한사항 확인 <input type="checkbox"/> 하이브리드 개최검토 <input type="checkbox"/> 각시설 등 취소정책 확인 <input type="checkbox"/> 오키나와현 상황에 따른 감염증 대책 철저 <input type="checkbox"/> 관계자, 참가자 백신접종유무확인 <input type="checkbox"/> 백신미접종자PCR검사 실시
페이지 2	전국에서 긴급사태 선포 발령	조건부 개최 또는 연기나 중지를 검토 ※ 본 가이드라인 등에 기초한 감염 방지 대책을 충분히 강구할 수 없는 경우에는 개최중지 또는 연기 등을 신중하게 검토	<input type="checkbox"/> 오키나와현 HP '이벤트의 개최 제한 등에 대해서 ' 의 확인 <input type="checkbox"/> 출발지에서의 여행 등 제한사항 확인 <input type="checkbox"/> 하이브리드 개최 검토 <input type="checkbox"/> 각 시설 등의 취소 정책 확인 <input type="checkbox"/> 오키나와 현의 상황에 따른 감염증 대책의 철저 <input type="checkbox"/> 관계자, 참가자 백신 접종 여부 확인 <input type="checkbox"/> 백신 미접종자에 대한 PCR 검사 실시

오키나와현의 지금까지 대처

오키나와 Tour Style With 코로나 ~여행자의 안전·안심 액션 플랜~

「여행자의 안전·안심 액션 플랜 오키나와 Tour Style With 코로나」는 워드 코로나 시대에 바람직한 관광의 본연의 자세를 주시하면서 현민이 안심하고 여행자를 영입해 여행자가 조금이라도 안전하고 안심하게 오키나와 관광을 즐길 수 있도록 하는 것을 염두에 두고 현과 관광 관련 업계뿐만 아니라 의료계의 역학적 의견도 참고하여 관민이 하나가 되어 책정했다.

【대상】 여행자, 내방자, 현민, 관광사업자

【대처】 1. 물가 대책과 시중 감염 확산 방지 대책 마련
※ 상세한 내용은 P9~P12에 기재
2. 여행자 시점·여행 일정에 따른 대책 정리
3. 정보의 발신 대처
4. 각 주체의 역할 정리



오키나와현의 지금까지 대처

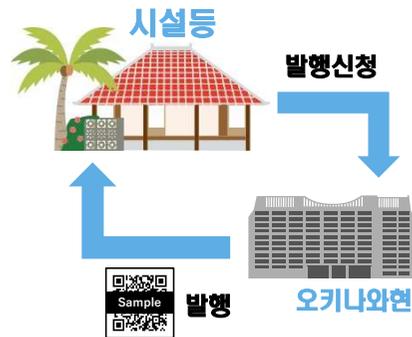
RICCA(리카) 오키나와현 - 코로나19 대책 퍼스널 지원

코로나19 감염 확산 방지.

현민이나 관광객에게 안심하고 시설이나 이벤트 회장등을 이용하도록 하기 위한 대처.
시설뿐만 아니라 행사에도 QR코드 발행을 권장하고 있습니다.

① QR코드발행신청

Web폼에서QR코드발행신청을
하다



② QR코드 표시

발행된 QR코드를 시설 등에
게시하여 이용자들이
이용한다



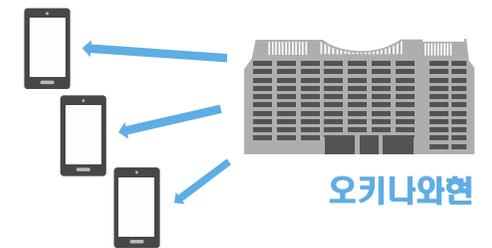
③ QR코드 읽기

이용자는시설등을
방문할때에QR코드 읽기



④ 오키나와현에서 알림

같은 시설 등의 이용자에게
코로나19 감염이 확인되면 현이
불특정한 사람에게 감염 우려가
높다고 판단될 경우 대상자에게
LINE 메시지로 알려준다.



등록용QR코드

<https://line.me/R/ti/p/%40524ufyeo>



오키나와현의 지금까지 대처

여행자 전용 상담센터 오키나와(TACO) 설치 (Traveler's Access Center Okinawa)

코로나19 감염 예방·확대 방지를 위해 관련 정보를 수집, 전달 공유, 발신하고
여행자 상담지원 체제를 정비한다.

【대상】 현민 포함 여행자

- 【내용】
- ① 공항에서의 발열자 대응
 - ② 여행 중 건강상담 관련 콜센터
 - ③ 감염우려자 지원
 - ④ 현내 여행사업자와 연계한 정보공유·발신
 - ⑤ 문의



전화 098-840-1677
운영시간 8:00~21:00 [무휴]



※ 태풍 발생 시에는 시간 단축이나 임시로 업무 정지가 되는 경우도 있습니다

오키나와현의 지금까지 대처

나하공항, 주변섬공항에서의 PCR검사 및 나하공항에서의 항원검사에 대하여



오키나와현에 내방할 때, 출발지에서 사전 PCR 검사를 받지 않은 분으로 희망자를 대상으로 나하 공항에서는 항원 검사·PCR 검사, 현외로부터의 직항편이 취항하는 주변섬 공항에서는 PCR 검사를 사전 신청으로 실시합니다. [사전신청]

	나하공항	그외 주변섬 공항
대상	항공편을 이용하여 나하공항에 도착하는 도항자로 검사의망자 및 나하공항에서 현내 주변섬 공항으로 출발, 주변섬 공항에서 출발하는 분으로 희망자	항공편을 이용하여 주변섬공항(미야코공항, 시모지마공항, 신이시가키공항, 쿠메지마공항)에 도착하는 여행자로 검사의망자 및 주변섬 공항에서 출발하는 분으로 희망자
실시기간	2021년 2월 3일 ~ 2022년 4월 3일(예정)	
수검검사가능	PCR검사, 항원검사	PCR검사
실시장소/ 검사실시간	나하공항국내선빌딩내미팅룸 / 9:00~20:00	미야코공항 (일반주차장쪽통로도중 광장) / 9:00~20:00 시모지마공항 (일반주차장쪽 통로측) / 9:00~18:00 신이시가키공항 (국내선여객터미널빌딩내) / 9:00~20:00 쿠메지마공항 (국내선여객터미널빌딩내) / 9:00~18:00
검사기관	[주]오키나와 임상검사센터	미타카 트레이드 오키나와 지사(오키나와 PCR검사센터)
신청URL	https://okinawa-pcr-rinsyo-center.com/nahakuukou-pcr-kensa-project/	미야코공항(https://coubic.com/pcr-yoyaku/542928) 시모지마공항(https://coubic.com/pcr-yoyaku/632033) 신이시가키공항(https://coubic.com/pcr-yoyaku/909627) 쿠메지마공항(https://coubic.com/pcr-yoyaku/910003)
문의	전화 : 098-840-1337	이하URL에서 전용사이트엑세스한 후, 주변섬공항에서 문의해주시기 바랍니다. https://www.okinawastory.jp/covid19/travel_support/
	PCR검사	항원검사 ※나하공항만
검사비용	5,000엔 (현민거주자3,000엔) 현금만. 현내 거주자인지 아닌지를 확인하기 위해, 접수에서 면허증 등의 증명서의 제시가 필요.	2,000엔
그 외	각 자검체 채취 키트에 타액을 취해, 그 자리에서 제출. 결과는, 기본적으로 오전중 채취분은 당일중, 오후 채취분은 다음날(오후)에 연락 알림.	각자 검체 채취 키트를 사용하여 비강 수건액을 제거하고 그 자리에서 제출.결과는 30분 정도면 공지.결과 공지까지의 사이, 나하 공항 시설내에서 대기해 주세요.양성 판정을 받은 분은 다른 회장에서 PCR 검사(무료)를 받으셔야 합니다.

오키나와현의 지금까지 대처

오키나와현 감염 방지 대책 철저 선언 스티커 [시사 스티커]

사업자 전용으로 사업자가 실시해야 할 감염 방지 대책을 게재한 체크 시트를 작성. RICCA로부터 체크 시트에 있는 감염 방지 대책을 모두 실시하면 '오키나와현 감염 방지 대책 철저 선언 스티커[시사 스티커]'를 취득. '시사 스티커'를 점포 등이 눈에 띄는 곳에 게시함으로써 현민 및 내방자가 안심하고 이용할 수 있는 시설임을 알려준다.



오키나와현감염방지대책인증제도

사업자가 실시하는 감염 방지 대책에 대해 현이 인증하는 제도를 마련함으로써 현민 및 내방자가 안전하게 안심하고 대상 시설을 이용할 수 있도록 한다.

〔대상사업자〕 음식점등、숙박시설



<https://www.pref.okinawa.jp/site/hoken/kansen/taisaku/okininsho.html>

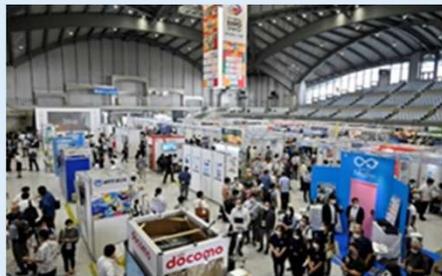


감염증 대책 하에서의 MICE 개최 사례 소개

「투어리즘 EXPO 재팬 여행의 제전 in 오키나와」(2020년 10월 29일~11월 1일)
주최 : 일본관광진흥협회, 일본여행업협회, 일본정부관광국

【내용】 새로운 생활 양식하에 안전하고 안심할 수 있는 이벤트의 모델을 나타내는 것과 동시에 침체된 관광 수요 부활을 향해서 새로운 투어리즘의 형태를 오키나와로부터 발신했다. 코로나 발생 후 세계 최초 여행박람회로 국내외 언론의 높은 평가를 받았다. 세계 30개 국가와 지역, 285개 기업·단체가 출전해 회기 중 관람객 수는 24,174명(4일간 합계)을 기록했다.

【대책내용】 기본적인 코로나 대책을 모두 실시. 사전 등록제로 COCOA·RICCA를 활용해 입장객 추적 체제도 정비. 방문객 수를 정확하게 관리하기 위해 독자적인 앱을 개발하고 QR 코드로 입장 관리를 실시. 상담회, 각 부스에서는 페이스 가드나 파티션의 활용. 해외 셀러는 온라인 상담도 실시하였다.

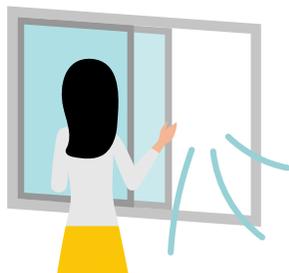


기본적인 감염방지대책



세가지 “밀” 회피

다수가 모이는 밀집 장소, 가까이에서 대화나 발성을 하는 밀접 장면, 환기가 잘 안 되는 밀폐 공간에 대한 대책을 강구한다. 다만 변이주는 세 가지 밀이 갖춰지지 않아도 감염 사례가 있다.



잡은 환기

자주 실내 공기를 환기한다. 기준으로서 1시간 마다 10분 정도. 가능하면 2방향의 창문을 여는 등 공기의 순환을 만든다.



손 씻기 등 손 위생

물과 비누로 30초 정도 걸쳐 꼼꼼히 씻는다. 자주 알코올계 소독제(70% 이상) 사용
※ 알코올 알레르기가 있는 사람을 위한 대체품 준비



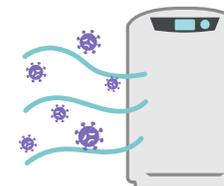
스태프·MICE참가자의 건강체크

회장 입장 시, 휴식 시 등 정기적으로 체온 체크와 컨디션 관찰을 한다.



마스크 착용

외출 시, 실내에 있을 때나 대화를 나눌 때는 증상이 없어도 마스크를 착용한다. 소리를 지르지 않는다. ※ 야외에서 간격이 벌어지면 마스크는 벗어도 좋다



전용 기기 등의 도입

환기설비나 공간청정기기 등을 설치해 인력을 보완하는 대책을 강구한다.

감염 대책을 세울 수 없다 이유가 있는 사람에 대한 이해

질병이나 여러 이유로 알코올을 포함한 소독액 사용이 안 되고 마스크 착용이 안 되는 사람들이 있습니다. 대체품 준비, 의사표시 뱃지 등의 준비 등 일방적이지 않은 감염대책을 유의하십시오.

오кина와 최신감염방지대책정보는 이쪽으로

오кина와 관광정보 WEB 사이트 '오кина와 이야기'
신종 코로나바이러스 감염 방지 대책 사이트

<https://www.okinawastory.jp/covid19>



오키나와MICE개최전 확인

01 개최개척시

〔 주요확인사항 〕

- '오키나와현 대처 방침' 확인
- 오키나와현 HP '이벤트 개최 제한 등에 대하여' 확인
- 참가자가 5,000명 초과이면서 수용률 50% 이상의 이벤트를 개최하는 경우, 오키나와현에 감염방지 안전계획 제출(실시 후에는 결과보고 필요)
- 접촉 확인 앱 등의 활용

오키나와현HP
「이벤트개최제한등에 대해서」



<https://www.pref.okinawa.lg.jp/site/chijiko/kohokoryu/koho/20200828.html>

02 출발전



〔 주요확인사항 〕

- 관계자, 참가자 감염병 방지 대책 철저, 백신 접종 여부 확인
- 백신 미접종자에 대한 PCR 검사 실시
- 오키나와현 신종 코로나바이러스 감염증 특설 사이트 확인

오키나와현HP
「신형코로나바이러스감염증특설사이트」



https://www.pref.okinawa.lg.jp/site/chijiko/kohokoryu/koho/2020_new_corona_potal.html

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

03 공항 · 항공기내

〔 주요 대책 〕

- 항공사, 공항의 HP, SNS, 포스터, 디지털 사이니지 등을 활용한 주의 환기
- 각처에서 가능한 한 환기를 실시하고 '세가지 밀' 회피, 고빈도 접촉 부위의 세심한 소독, 기내 감염 확산 방지책
- 비행 중에 기내 모든 공기가 약 3분이면 상시 교체되어 환기
- 마스크 착용 요청
- 기내 소독의 철저
- 항공사, 공항 홈페이지 등을 통한 사전 주지

항공분야에 따른
신형코로나바이러스
감염방지대책가이드라인



<http://teikokyo.gr.jp/information/746/#section-1>

04 도착후



〔 주요대책 〕

- 여행자 전용 상담 센터 오키나와(TACO) 설치.
- 나하공항, 주변섬공항 PCR검사 및 나하공항에서의 항원검사 실시
※ 상세한 내용은 P11에 기재

현PCR검사등에 대해서



https://www.okinawastory.jp/covid19/travel_support/

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

05 이동



①유이레일

[주요대책]

- 소독제설치
- 발매기, 개찰기, 난간 등의 정기적인 소독
- 차량은 약제에 의한 정기적인 소독 및 환기를 위해 객실 창문을 열고 운전을 실시

유이레일
신형코로나바이러스
감염확대방지대책



<https://www.yui-rail.co.jp/important/3955/>

②콜택시·택시

[주요대책]

- 승무원의 건강관리 등 체크
- 승무 중에는 정기적으로 택시 차량 내 소독
- 환기 및 손 씻기, 양치질, 손 소독을 실시

오키나와현 콜택시·택시협회
신형코로나바이러스
감염방지대책



<http://www.oki-taxi.or.jp/>

③전세버스

[주요대책]

- 승무원의 컨디션 관리
- 차량 내 감염 방지 대책 확인 및 대처
- 여행사와 연계하여 이용자에 대한 감염병 대책에 대한 협력 요청

전세버스에 대한
신형코로나바이러스
대응가이드라인



<https://www.bus-okinawa.or.jp/>

④승합버스

[주요대책]

- 차내의 통기 확보
- 손잡이를 비롯한 차량의 소독 및 일부 좌석을 폐쇄하는 등 거리 확보
- 고객에 대한 협력 요청

승합버스에 따른
신형코로나바이러스
대응가이드라인



<https://www.bus-okinawa.or.jp/>

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

05 이동



⑤ 렌트카

[주요대책]

- 사업장의 충분한 감염확대 방지책
- 종업원의 감염 예방 대책 철저
- 1그룹 1명 또는 소규모 입점 호소
- 차량 사용 전후 소독 철저
- 감염 방지 대책을 나타낸 HP나 전단지외의 게시, 배포

오키나와현렌트카협회
신형코로나바이러스
감염방지대책
가이드라인



<http://www.oki-ren.com/>

06 숙박



[주요대책]

- 로비, 목욕탕, 식당 등 많은 투숙객이 동시에 이용하는 장소에서의 감염 방지 대책
- 시설 및 객실 환기
- 시설 내 정기적인 소독
- 모바일 체크인, 키리스 시스템 도입등 비접촉에 의한 대책 강화
- 감염증 대책 문서 배포나 동영상 소개 등의 도입

오키나와현 호텔 여관 생활
위생 동업 조합
코로나19 바이러스
감염증 대책 지침



<http://www.oah-net.or.jp/news/index.cgi?mode=list&pline=25&lline=0>

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

07 MICE시설

① 전시회·회의시설

[주요대책]

- 한 번에 입장할 수 있는 인원을 제한
- 입장 시 발열자 등이 발생한 경우의 대처를 위해 개최시설 출입구 부근 격리 공간 설치
- 소방법을 준수하면서 방문객이 비밀을 피할 수 있도록 최저 통로폭은 3미터 또는 그 이상 권장
- 출전 매뉴얼에 대한 미세한 감염 방지책, 또 감염 의심, 발병자가 나왔을 때의 대응에 대한 기재
- 음식물 제공 시 대책과 주의 환기

[일사] 일본 콩그레스·
컨벤션 뷰로(JCCB)
코로나19 대응 가이드라인



<https://jccb.or.jp/topics/2021/01/16/867/>

전시회 업계 코로나19
감염 확산 예방 지침
[일반사단법인 일본전시회협회]



<https://www.nittenkyo.ne.jp/caution-jp/27>

사례소개 만국진량관 (MICE시설)



<https://www.shinryokan.com/index.jsp>

- 대책내용** 곳에 위치한 오션뷰 경치 중 프라이빗한 독립형 MICE 실시가 가능.
- 실시사례** 오픈 에어 건물로 바닷바람을 도입한 새가지 밀 주의 세팅 등. 감염증 방지 대책을 철저히 한 200명 규모의 어쿠스틱 라이브, 100명 규모의 하이브리드 형식으로 학술 회의 등의 실시.

사례소개 간가라노다니 케이브카페 (유니크베뉴)



<http://www.caveparty.jp/>

- 대책내용** 천연 종유동을 살린 유니크 베뉴. 반야외라는 입지로 자연환경 속에서의 환기 대책이 가능. 전세 이용에 의해 타 이용자와의 접촉회피도 가능
- 실시사례** 감염증 방지 대책을 철저히 한 음식을 수반하는 인센티브 파티 200명 규모의 콘서트등의 실시.

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

07 MICE시설

②스포츠·이벤트시설

[주요대책]

- 국가나 광역자치단체의 개최 제한, 시설의 사용 제한 등을 준수하고, 그 대응을 시설 HP에서 공표 또는 시설 내에 게시
- 이용자의 연락처, 당일·이용 전 2주간의 컨디션 확인, COCOA나 RICCA 등의 통지 서비스 활용을 호소
- 시설 이용에 있어서 세가지 "밀" 주의

스포츠 관련 신형
코로나바이러스 감염 확산
예방 가이드라인
(스포츠청)



https://www.mext.go.jp/sports/b_mext/sports/mcatetop01/list/detail/jsa_00021.html

사례소개 오키나와 아리나 (스포츠·이벤트시설)



- 대책내용** 기본적인 출입 시 서모그래피에서의 검온 및 소독, 저오존 발생기 20대를 설치, 살균 분사 등을 실시.
입장구가 나뉘어져 있는 VIP용 도선 활용 등 사람과 사람 간 접촉을 피할 유도가 가능
- 실시사례** 일본생명컵 2021 (오키나와 대회) 농구 남자 일본대표국 국제 강화 시합 개최. 올림픽 직전의 국제 기준을 통과한 감염증상 대책 실시.
B리그 공식 경기장.



<https://okinawa-arena.jp/>

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

08

MICE관련 서비스



〔 주요대책 〕

오키나와현통번역안내사회

- 통역 안내사는 항상 마스크를 착용하고, 컨디션 관리를 맡고, 버스·택시 등 차량 내 환기나 마이크 등의 살균 등 고객과 승무원의 감염 예방 대책을 철저히
- 관광지가 붐비는 시간을 피해 고객에게 최선의 여정을 제안

일본청년회의소

- 참가자에게 코로나19 접촉 확인 앱 권장
- 개인정보 보호에 유의하여 참가자 파악 시트 등을 활용하여 참가자의 성명, 연령, 주소 및 연락처를 파악하여 명부를 작성

오키나와 통역 안내사회
코로나19 감염방지 안전대책



<http://www.oiga.jpn.com/>

공익사단법인 일본청년회의소
컨퍼런스 개최 가이드라인



<https://www.jaycee.or.jp/2021/guideline>

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

08

MICE관련서비스

[주요대책]

- 감염 리스크를 파악하여 각각의 리스크에 따른 대책을 실시.
- 참가접수 기계화 · 무인화 · 현금결제, 사전예약제 도입, 하이브리드 개최 등 새로운 테크놀로지나 시스템 · 기술 등을 활용해 감염확대 방지에 도움
- 개최 지자체, 컨벤션 뷰로에의 개최기운 양성과 개최지로서의 협력이나 지원을 의뢰
- 회기 전부터 회기 후까지 각 장면마다 역할별로 상세한 감염 방지 대책을 제시하고 확인

일반사단법인
일본컨벤션협회
신종코로나바이러스감염증사태 MICE
개최를 위한 가이드라인



<https://jp-cma.org/information/564/>

사례소개

일반 재단법인 오키나와현 환경과학센터



대책내용 MICE 시설에서의 프로레슬링 이벤트 개최에 있어서의 독자적인 감염병 대책 입안 및 실시

실시사례 현 내외에서 모인 선수 및 스태프 전원의 PCR 검사를 실시하여 음성 확인 후 프로레슬링 이벤트를 개최. 에어로졸 감염 위험 감소의 관점에서 환기 상황의 지표인 시설 내의 CO 농도를 모니터링하고 적절한 환기량을 조정. 차아염소산수를 분무하는 기기를 이용해 게스트의 입퇴장 및 이벤트 개최 전후에 링이나 의자 등의 설비를 골고루 살균. 그 밖에 비말, 에어로졸 발생 억제를 위한 자체 응원 규칙(목소리 내지 않고 박수치는 등)을 설정.

※ 동 이벤트는 [일재]오키나와현 환경 과학 센터와 [주]류큐 드래곤 프로 레슬링의 양자가 협동으로 실시한 업무입니다.



<https://www.okikanka.or.jp/kankyous/dgs/news/20210412/index.html>

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

09 식사

① 점포

[주요대처]

전국생활위생동업조합중앙회

- 위생 관리의 철저
- 입구 손 소독용 소독액 설치
- 적절한 환기설비 설치 및 환기의 철저
- 비말감염·접촉감염을 방지하기 위해 충분한 간격을 두는 것이 중요하므로 혼잡할 경우에는 입점 제한
- 테이블은 정면 배치를 피하거나 파티션(아크릴판 등)을 설치
- 음식 시 이외의 마스크 착용에 대한 이해를 구하고 안내 게시
- 스푼, 젓가락, 식기 등의 공유 및 돌려쓰기를 피하도록 주의 환기
- 술잔이나 술잔의 돌려 마시는 것은 피하도록 게시
- 뷔페나 샐러드바 및 음료바는 식품·음료 보호, 집게 등은 자주 소독 혹은 교환하거나 장갑 착용을 하도록 한다
- 교체 시 테이블 등의 소독

② 연회

[주요대처]

오키나와현 호텔 여관 생활 위생 동업 조합

- 참석 인원, 체류시간 제한, 자리 간격 유의
- 음식제공자의 손소독 철저
- 플래터 요리를 개인 숟가락이나 젓가락 등으로 사용 하지 말 것을 요청,
- 뷔페 방식으로 식사 제공 시에는 음식을 작은 접시로 제공하는 직원이 나눠 먹기, 고객 개개인에게 분류용 집게나 젓가락을 전달하여 사용 후 회수·소독
- 음료는 버튼이나 피쳐 손잡이의 소독, 직원이 장갑 착용 후 따라준다



전국생활위생동업조합중앙회
식당·레스토랑, 카페 등 외식업 지속을
위한 가이드라인



<https://www.seiei.or.jp/chuoukai/syoukai.html>

오키나와현 외식업 생활 위생 동업 조합
외식업의 신종 코로나바이러스
대응 가이드라인



https://shima-gourmet.jp/record_details/gaidorain/

오키나와현 호텔 여관 생활 위생 동업 조합
숙박시설 코로나19
대응 가이드라인



<http://www.oah-net.or.jp/news/index.cgi?mode=list&pline=25&lline=0>

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

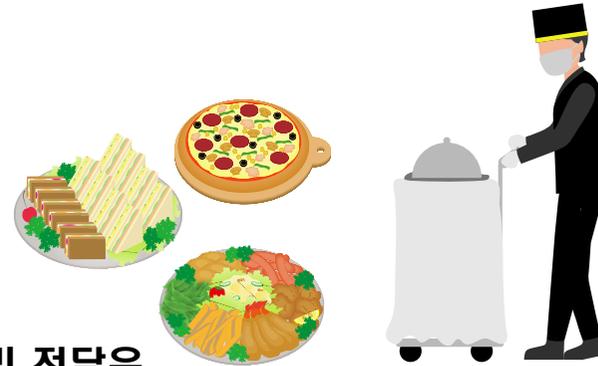
09 식사

③ 도시락 · 케이터링

〔 주요대책 〕

전국생활위생동업조합중앙회

- 실시하고 있는 일반적인 위생 관리의 철저
- 식품 취급자의 건강 관리와 위생 관리를 철저히 하고 요리 전달은 반드시 손을 소독하고 나서 한다.
- 배달하는 요리 용기는 배달원이 직접 닿지 않도록 봉투 등에 넣고 배달에 사용하는 운반 상자 등은 사용할때 매번 소독
- 식중독 등의 방지를 위해 요리는 빨리 소비하도록 구두 또는 주의서를 첨부하여 고객에게 주의를 촉구한다.



전국생활위생동업조합중앙회
식당 · 레스토랑 등
외식업 지속을 위한 가이드라인



<https://www.seiei.or.jp/chuoukai/syoukai.html>

오키나와현 요식업 생활 위생 동업 조합
요식업의 신종 코로나바이러스
대응 가이드라인



https://shima-gourmet.jp/record_details/gaidorain/

오키나와MICE수입사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

10 애프터-MICE

①쇼핑

[주요대책]

일본소매업협회

- 점포에서의 감염 예방 대책의 철저
- 고객이나 종업원이 손을 대는 일이 많은 장소·기자재 등은 정기적으로 소독 실시
- 국소적인 혼잡 완화나 접촉 기회를 삭감. 상품 진열의 궁리
- 게시나 안내방송을 통한 고객에 대한 주의 환기

②골프

[주요대책]

일반사단법인 일본골프장경영자협회

- 시설관 내에 알코올 소독액 설치
- 직원의 마스크 착용 의무화, 클럽하우스, 레스토랑 환기
- 시사 스티커 취득



일본 소매업 협회
소매업 점포에서의
신종 코로나바이러스 감염증
감염 확산 예방 지침



<https://japan-retail.or.jp/>

일반사단법인 일본골프장경영자협회
코로나19 바이러스
감염 방지 지침



<https://www.golf-ngk.or.jp/news/>

오кина와 MICE 사업자 대책

가이드라인은 업계별로 분류되어 있습니다. 사업자별 가이드라인에 따라 대책 마련이 상이하므로 자세한 내용은 직접 확인해 주십시오.

10

애프터 MICE

③ 관광시설

[주요 대책]

일반사단법인 추라시마 관광시설협회

- 점포 · 시설에서의 기본적인 감염병 확대 방지책 실시
- 방문객의 감염 방지 대책
- 시설 입구나 HP 등 가이드라인 제시

일반사단법인 추라시마 관광시설협회
관광시설 코로나19 대응 가이드라인



<http://churaoki.com/news/20200618.html>

사례소개 LEQUIOS THEATER IN MIHAMA (체험 이벤트)



대책 내용 감염증 확대 방지 대책을 철저히 하기 위해 입장 제한이나 방문객 관리를 실시하고, 직원을 통해 방문객에 대한 세심한 컨디션 체크 등을 실시했습니다. 이벤트 진행 후 2주간은 다음 공연을 진행하지 않고 스태프, 관람객에게 감염이 없는지 등을 확인했습니다.

실시 사례 현외 참가자를 포함한 수수께끼 풀이 이벤트(1개월 600명) 관람객 50석/회로 연극 실시. <https://www.ashibi-ent.com/>



사례소개 쿠히오션타워 (관광시설)



대책 내용 시설 전체에서 감염병 확산 방지 대책을 철저히 운영하고 있습니다. 문구 뿐만 아니라 이미징 등으로 누가 봐도 알 수 있도록 표시했습니다. 친절함 대응으로 어디서 왔는지, 시설에서 무엇을 봤는지 등 이동 경로 확인을 실시하여 분석에 활용하고 있습니다.

실시 사례 MICE 유니크 메뉴로서 특별한 체험을 포함한 제안을 실시.



<https://www.kouri-oceantower.com/>

개최 전 상담창구

대규모 이벤트 개최에 대해

참가자가 5,000명이 넘고 수용률 50% 이상인 이벤트를 개최할 때는 오키나와현에 감염 방지 안전 계획서 제출 및 결과 보고를 해야 합니다. 아래 메일 주소(수신 전용)로 서류를 송부해 주시기 바랍니다.

오키나와현 HP
'이벤트 개최 제한 등'



<https://www.pref.okinawa.lg.jp/site/chijiko/kohokoryu/koho/20200828.html>

Email aa090808@pref.okinawa.lg.jp

도착 후 항원검사, PCR검사에 대해

오키나와현을 방문할 시, 출발지에서 사전 PCR 검사를 받지 않은 분은 희망자를 대상으로 나하 공항에서는 항원 검사 · PCR 검사, 현외(県外)에서 직항편이 취항하는 주변 섬의 공항에서는 PCR 검사를 실시하고 있습니다. 신청 전 사전 상담은 아래 문의처로 연락 바랍니다.



나하공항 항원검사 · PCR검사에 대하여

전화 098-840-1337 영업시간 9 : 00 ~ 20 : 00 [연중무휴]

※ 주변 섬 공항에서 실시하는 검사는 아래 전용 사이트로 접속한 후, 해당 공항으로 문의해 주십시오.

https://www.okinawastory.jp/covid19/travel_support/

코로나 확진자 상담창구



여행객 전용 상담센터 오키나와 (TACO)

전화 098-840-1677 영업시간 8:00~21:00 [연중무휴]

의료기관에 직접 방문하지 말고 상담 창구를 통해 상담한다.

- 지정시설(숙박시설·의료기관 등)로 이동할 경우, 이동 수단 등 사전대책을 준비한다.
- 대상자가 접촉한 곳이나 대기한 장소는 환기를 시키고 충분한 소독을 실시한다.

MICE 참가자 중 감염자가 나왔을 경우(37.5도 이상 발열 시)

대상자의 컨디션에 유의하여 정확한 상황을 파악하는 동시에 패닉에 빠지지 않고 냉정하게 아래의 대응을 실시한다.

방문 전이면 숙박시설에서 대기한다 → 이후의 증상을 토대로 상담 창구에서 상담한다

방문 후 발열 증상을 보이면 신속하게 다른 참가자로부터 격리한다 → 사업장과 사전에 격리하기 위한 방을 확보한다



오키나와현 콜센터, 보건소에서 아래 내용을 확인할 수 있습니다.

평소 체온측정이나 최근 48시간의 이동 경로를 남겨 정확한 정보를 제공하도록 한다.

[확인 사항]

현재 증상

열은 몇 도인지? 며칠 이상 지속되고 있는지? 기침이나 권태감 등

상황 파악

증상이 나타나기 전에 어떤 행동을 했는지. 증상이 나타난 후 출근했는지, 누구와 접촉했는지

의료기관 상담

주치의와 상담했는지 등

기타사항

감염증대책 용품 등 대여사업자 일람

기업 · 가게명	체온계 [적외선카메라, 비접촉식 체온계 등]	비말감염증방지대책 [파티션 등]	소독제 등	기업정보	
				TEL	HP
아이렌트	○	○	○	0120-190-009	https://www.arent.co.jp/
오키나와 전자	○			098-898-2358	https://okinawadenshi.co.jp/
코유렌티아 [오키나와 영업소]	○	○	○	098-890-1311	https://www.koyou.co.jp/
더스킨 렌트올 하에바루 스테이션	○	○	○	098-888-5291	https://event.kasite.net/
렌트올 오키나와	○	○	○	098-992-0356	https://okinawa-rentall.jp/

오키나와 관광 · MICE 외국인 안내

VISIT OKINAWA JAPAN에서는 오키나와를 방문한 외국인 관광객을 대상으로 코로나19 관련 정보를 다국어로 제공하고 있습니다.

VISIT OKINAWA JAPAN

<https://www.visitokinawa.jp/news/about-coronavirus-disease>

일본정부관광국(JNTO) ※외국인 관광객 긴급 시 안내

운영 시간: 365일, 24시간 대응 가능, 언어:

영어 · 중국어 · 한국어 · 일본어 긴급 시 안내(질병 · 사고 등), 재해 시 안내, 일반관광 안내

Japan Visitor Hotline 전화 : 050-3816-2787





📖 맺음말 📖

코로나19 확산에 따라 현재까지 사람의 왕래나 대규모 인원이 한자리에 모이는데 제한이 있어, MICE를 둘러싼 환경은 이전과 비교해 크게 변화했습니다. 한편, 온라인 커뮤니케이션을 피할 수 없게 된 지금이야말로, 리얼한 커뮤니케이션으로 누릴 수 있는 가치의 재평가도 이루어지고 있습니다.

이러한 상황에서, 해당 가이드라인은 워드 코로나~포스트 코로나에 있어 안전·안심할 수 있는 '오키나와 MICE' 개최의 지침서가 될 수 있도록 작성했습니다.

오키나와 MICE 네트워크는 변덕이는 창의성을 만날 수 있는 장소 '오키나와'에서 여러분의 MICE 개최를 진심으로 기다리고 있습니다. 지금도, 그리고 앞으로도.

회장이나 콘텐츠 등 오키나와 MICE 개최 관련 각종 문의는 일반재단법인 오키나와 관광 컨벤션 뷰로가 운영하는 '오키나와 MICE 나비'를 이용해 주세요.

<https://mice.okinawastory.jp/>



해당 가이드라인 관련 문의는 아래 연락처로 연락주시기 바랍니다.

오키나와 MICE 네트워크 사무국(일반재단법인 오키나와 관광컨벤션 뷰로)

이메일 info@okinawamicenetwork.jp **전화** 098-851-3765

작성 2021.11.30

발행 : 오키나와 MICE 네트워크

별첨 자료 : 오키나와 MICE 개최 체크리스트

'주최자용', '사업자용'으로 나누어 출발 전부터 귀가 후까지, 업계별 가이드라인의 확인 사항을 토대로, 오키나와 MICE 일련의 흐름에 따라 작성한 체크 리스트입니다.
꼼꼼한 확인 작업을 운영자, 사업자 양쪽이 진행함으로써 보다 안전하고 안심할 수 있는 MICE 운영에 도움이 되시길 바랍니다.

오키나와 MICE 개최 흐름에 따른 체크리스트

~주최자 용~

○ 출발전

주최자가 참가자에게

- 오키나와 현지 감염상황 공유 및 주의 환기
- 오키나와 입국 2주 전부터 체온 체크 · 행동 이력 기록
협조요청
- 참가자 백신 접종 여부 확인
- (백신 미접종자에게) 오키나와 입국 전 PCR 검사 요청
- 오키나와 체류 중 긴급 연락처 주지
- 행사 전후의 행동주의(인증점 활용 권장)
- 쇼핑 시 등 비접촉 앱 활용 당부
- 기본적인 감염병 대책(마스크 착용, 손 소독, 밀접한 곳은

삼가하는 등의 협조요청

주최자가 현지 수입 사업자에게

- 오키나와 현지 감염상황 확인 및 최신정보 공유
- 현지에서 MICE 등 개최조건 등의 확인(취소 정책 등)
- 이용시설 등에서의 감염병 대책 가이드라인 등의 확인
- (필요에 따라서는) 「감염방지 안전계획」의 제출
※본 가이드라인 P15,27 참조
- 이용시설 등에서의 감염 리스크 경감을 위한 대응 강화 의뢰
(비접촉형 기기 등의 도입 · 세가지 밀(밀폐/밀집/밀접) 회피 등)
- 인근 보건소 · 의료기관 등의 확인

○ 도착 · 이동

주최자가 참가자에게

- (백신 미접종자 · 출발지의 PCR검사 미실시자에 대한)
공향에서의 PCR검사 · 항원검사 실시 주지
- COCOA, RICCA 등 앱을 활용한 최신 정보 입수 협조요청
- 각 이동수단 기관의 감염병 대책 가이드라인 공유
※본 가이드라인 P17,18 참조
- 세가지 밀(밀폐, 밀집, 밀폐)을 피한 분산 이동 호소
- 숙박시설, MICE회장으로 빠른 이동 요청

주최자가 현지 수입 사업자에게

- 각 이동수단 기관의 감염병 대책 가이드라인 확인
※본 가이드라인 P17,18 참조
- ※ 각 계약기업의 가이드라인 확인
- 지정숙박시설의 감염병 대책 가이드라인 확인
※본 가이드라인 P18 참조
- ※각 계약숙박시설에서의 가이드라인 확인

○ 준비일~

※회장측과 충분히 조정하여 진행한다.

주최자 확인사항(회장)

- 시설의 가이드라인 확인 ※본 가이드라인 P19~22 참조
- 회장의 환기 상황 확인
- 회장 곳곳에 손소독액 설치
- 손세척소에는 펌프식 비누, 종이타월 설치
 - ※회장에 준비되어 있는 경우에는 불필요
- 참가자들의 신체적 거리를 확보하고 동선이 집중되지 않도록 회장안내 및 회장 배치를 확인
- 설치운영 및 리허설의 충분한 시간을 확보하여 공간의 밀접을 피한다
- 근거리에서 사람과 사람이 대면하는 장소는 아크릴판 등을 설치
- 컨디션이 좋지 않은 사람을 위한 체크시트 준비
- 출입구에 비접촉식 체온계 등 참가자의 컨디션 관리를 확인할 수 있는 기기 등의 설치
- 팜플렛, 전단지, 양케이트 등 손으로 전달하는 배포는 피하고 필요 배포분을 일괄적으로 설치하는 등의 방법을 궁리하고 참가자 각자가 수취하도록 한다.
- 휴게공간, 대기공간, 대기실, 분장실 등에서의 세가지 밀 (밀폐/밀집/밀접) 회피
- 클로크(코트룸)등에서의 감염병 대책 확인
- 회장 청소, 쓰레기 회수 빈도 등에 대해 회장 측과 조정한다.
- 확진자 발생 연락 체크시트 준비
- 관계자간의 긴급사태체제망 공유

○ 당일

※ 회장측과 충분히 조정하여 진행한다.

주최자가 참가자에게

- 접수창구에서 내방객의 체온 확인과 손소독제 이용에 대한 협조요청
- 예비 마스크 설치
- 컨디션 불량자용 컨디션 체크 시트 접수 설치
- 출입구, 접수대 부근에서의 밀집을 피하여 안내를 실시
- 설치운영 및 리허설의 충분한 시간을 확보하여 공간의 밀집을 피한다
- 신형코로나바이러스 접촉 확인 어플(COCoA · RiCCA) 사용의 권장. 회장내에서의 안내
- 휴식시간, 점심시간 등에 충분한 시간을 갖고 분산하여 안내
- 컨디션 불량자, 감염이 의심되는 참가자가 발생하면 신속히 격리하고 의무실 의사 또는 TACO에 확인한다.
- 충분한 인원을 배치하고 참가자가 감염병 방지 대책을 지키지 않는 행위가 있을 때에는 개별적으로 주의 등을 실시한다.

○ 회장 내 식음관련

※회장측과 충분히 조정하여 진행한다.

주최자가 참가자에게

- 시설의 가이드라인 확인 ※본 가이드라인 P23,24 참조
- 사전 등록제로 진행한다
- 실시시간의 단축, 완전 교체 등의 도입
- 식사 전에 손 씻기, 손 소독 철저
- 식사 이외에는 마스크 착용을 당부
- 세가지 밀 (밀폐/밀집/밀접)을 피하고 충분한 거리를 확보를 철저히 하여 식사 ※1m이상
- 착석 형식의 도입
- 현지 상황을 감안한 규제의 주지
- ※알코올 제공 가능여부 등
- 감염증 대책에 관한 회장 안내방송 및 게시 실시
- 감염 위험 경감을 고려한 음식 제공
 - ※ 뷔페가 아닌 도시락이나 개별 제공, 뷔페의 경우 충분한 감염병 방지 대책을 실시하는 등
- 뷔페에서 뷔페용 접시를 제공할 경우에는 전속 스태프가 손 씻기, 손 소독을 실시한 후에 배포한다. 또는 참가자가 각자 집는다.
- 집게 등 공유 도구를 자주 교체하거나 손소독제 설치(식품 근처에 설치하는 것은 식품첨가물에서 유래한 것 등을 고려한다)
- 식품 코너는 대책을 강구한 장소, 시간을 한정한다

○어트랙션 등

※회장측과 충분히 조율하여 진행한다.

주최자가 현지 수입 사업자에게

- 시설 및 MICE 관련 서비스의 가이드라인 확인 ※본 가이드라인 P21, 22 참조
- 관계자 인사나 어트랙션을 실시하는 스테이지와 참가자의 거리는 (가능한 한) 2m 이상 확보한다.
- 무대에서의 아크릴판 등의 설치(3편), 마이크의 재사용을 피하는 등 충분한 대책을 실시.
- 큰 목소리를 내는 어트랙션은 피한다
- 영상을 통한 어트랙션 제공 등 감염병 대책을 겸한 연출을 연구.
- 참가 외국인 등에 대한 위스퍼링 통역에서는 통역자와의 거리를 확보하기 위해 무선 시스템 기자재 등의 사용을 검토한다
- 연사와 참가자가 행사 전후나 휴식 시간에 접촉하지 않도록 하다

○숙박시설

주최자가 참가자에게

- 각 시설에서의 감염병 대책 가이드라인을 공유
- 동거 가족에 이외의 동실 숙박에 대한 주의환기
 - ※ 항상 마스크를 착용하고 수건, 침구 등의 공유를 피하며 자주 실내를 환기하는 등
- 집단으로 방에서 술을 마시는 것을 금지
- 숙박자의 컨디션이 좋지 않을 때에는 (동행자도) 각 객실내에서 대기하고 TACO에 연락하도록 지시
- 검사 시설이나 의료 기관으로의 이동은 대중교통이 아닌 전세택시 및 렌터카를 사용

주최자가 현지 수입 사업자에게

- 숙박시설에서의 감염병 대책 가이드라인을 확인.
 - ※본 가이드라인 P18참조
 - ※각 계약기업의 가이드라인을 확인.
- MICE관계 숙박자의 감염이 의심될 시에는 주최자에게 정보공유가 이루어질 수 있도록 긴급체제망을 공유.

○ 애프터 MICE · 관광시설

주최자가 참가자에게

- 관광시설에서의 신형코로나바이러스 대응 가이드라인을 공유한다. ※본 가이드라인 P25, 26 참조
- 오키나와현의 감염상황으로 폐관된 시설도 있으므로 사전에 확인하도록 협조를 요청한다.
- 투어 등에 참가할 때는 각자 철저히 감염병 대책을 한다.
- 관광시에는 행동이력을 메모하도록 협조를 요청한다.
- 컨디션이 좋지 않을 때에는 관광을 하지 않도록 주의를 환기시킨다.
- 지정숙박시설의 감염병 대책 가이드라인을 확인한다.
 - ※본 가이드라인 P18 참조 ※ 각 계약숙박시설에서의 가이드라인을 확인
- 감염 방지 대책 인증점 이용을 촉구한다
- 이동 시의 교통수단에서의 밀집을 방지하기 위하여 분산 이용 및 예약 시스템의 활용을 촉진한다.

○ 회기 후

주최자가 참가자에게

- 감염이 의심되는 참가자 · 운영 관계자가 발생한 경우에는 보건소 등 공적기관에 의한 청취에 협력해 필요한 정보를 제공하는 취지와 이해를 요구한다.

주최자가 현지 수입 사업자에게

- 감염이 의심되는 참가자 · 운영 관계자가 발생한 경우 보건소 등의 지시에 따라 현지 관계자에게 정보를 공유한다.

오키나와 MICE 개최 흐름에 따른 체크리스트

~수입사업자용~

○ 예약 시

사업자가 주최자에게

- 오키나와 현지 감염상황 확인 및 최신정보 공유
- 현지에서 MICE 등 개최조건 등의 확인(취소 정책 등)
- 이용시설 등에서의 감염병 대책 가이드라인 등의 확인
- 이용시설 등에서의 감염 리스크 경감을 위한 대응 강화 의뢰 (비접촉형 기기 등의 도입 · 세가지 밀 [밀폐/밀집/밀접] 회피 등)
- 동시 개최 행사 등의 정보 공유
- 제3자의 인증 취득 정보 공유
[현의 감염 방지 대책 인증점, GBAC STAR™ 인증 등]

- 감염 방지를 위해 수입 사업자의 가이드라인 준수, 지시에 따를 것에 대한 의사 확인
- 이용 종료 후 2주 이내에 이용자의 신형코로나바이러스 감염병 발병이 확인되었을 경우의 신속한 보고, 밀접 접촉자 여부 등 확인에 대한 동의
- (필요에 따라서는) 「감염방지 안전계획」의 제출
※본 가이드라인 P15,27 참조
- 참가자에 대한 접촉 확인 앱(COA · RICCA) 등 통지 서비스 활용에 대한 안내

○ 이용 수입시①

사업자가 주최자에게

- 오키나와 현지 감염상황 확인 및 최신정보 공유
- 감염 방지를 위해 수입 사업자의 가이드라인 준수, 지시에 따를 것에 대한 의사 확인(재확인)
- 긴급시의 연락 체제 등의 공유
- 인근 보건소, 의료기관 등의 확인
- 발열이나 기침 증상 등 감염 의심 증상이 있는 이용자는 입장하지 말 것을 당부하는 등 철저한 사전 대책
- 컨디션이 좋지 않은 사람을 격리할 수있는 객실등의 확보
- 사람과 사람이 대면하는 장소의 아크릴판, 투명 비닐 커튼 등의 설치, 확인
- 접수대의 혼잡을 피할 수있는 대책 강화 및 확인(최소 1m, 가능하면 2m 거리를 유지하는 목표 등 필요하면 입장제한을 실시한다)
- 철저한 손소독, 마스크 착용
- 전시 홀 등에서의 통로폭은 3m 또는 그 이상을 추천한다. 방문객이 밀접하지 않을 수 있는 공간을 확보하다
- 마이크나 포인터 등 공용하는 비품은 사용할 때마다 소독한다

○ 이용 수입시 ②

세미나 심포지엄 식전 등

- 등단자·사회자의 연단에 비말방지 아크릴판 등을 [삼방으로] 설치하거나 등단자와 청강자 맨 앞줄의 거리는 비말 도달 거리인 2m 정도 비운다.
- 등단자도 마스크를 쓴 다음 강연할 것을 권장한다
- 청강자 간 거리는 전후 1m, 좌우는 1명 정도의 빈 공간을 확보한다
- 세미나 등은 문 개방, 개방 공간에서의 실시에 의한 밀폐 방지 대책과 환기, 중계회장 등을 설치해 관람객을 분산하도록 고안한다.
- 등단자가 사용하는 마이크나 공용하는 PC나 포인터 등의 비품은 매번 소독을 실시하도록 철저히 한다.
- 감염 방지를 위해 청강자가 직접 사용하는 필기도구와 물 등은 각자 준비하도록 주최자와 조율한다.

○ 감염자 등의 파악을 위한 확인

□ 주최자로부터 참가자에 관한 다음 사항을 기재한 서면의 제출을 요구함

※ 정보의 취득에 관해서는 주최자 측과 충분히 조정하여, 비접촉형 앱(COA·RICCA)을 이용하지 않는 참가자 전용으로 준비한다. 확인사항은 샘플이며, 필요사항의 추가, 삭제는 각 시설의 특성 등을 감안하여 조정한다.

□ 이름, 나이, 주소, 연락처(전화번호)

※ 개인정보 취급에 충분히 주의한다. 행사 종료 후 일정한 기간 보관 후에는 파기 등의 규칙을 정한다.

□ 이용당일의 체온(회기중 매일)

□ 이용 전 2주간 다음 사항의 유무

□ 정상시의 체온을 넘는 발열

□ 기침, 인후통과 같은 감기 증상

□ 나른함(권태감), 답답함(호흡곤란)

□ 후각 또는 미각의 이상

□ 몸이 무겁게 느껴지거나 쉽게 피로해지는 등의 증상

□ 신종 코로나바이러스 감염병 확진자와의 밀접 접촉 여부

□ 동거가족이나 가까운 지인에게 감염이 의심되는 분이 있는 경우

□ 과거 14일 이내에 정부로부터 입국 제한, 입국 후 관찰 기간이 필요한 국가, 지역 등으로의 도항 또는 해당 거주자와 밀접 접촉이 있는 경우

○ 수입시설 준비사항 ①

세면대

- 화장실에는 비누(펌프형이 바람직 함)를 준비할 것
- ' 손 씻기는 30초 이상 ' 등의 게시를 할 것
- 손 씻기 후 손을 닦기 위한 종이 타월(일회용)을 필요에 따라 준비.이용자가 많은 행사에 관해서는 주최 측에도 준비하도록 하는 등의 조정을 한다.
- 손 씻기가 어려운 부분은 알코올 등의 손 소독용액을 준비한다
 - ※ 알코올 등을 사용할 수 없는 사람에 대한 배려도 검토한다

행사이용자용 휴게공간(탈의실)

- 여유 있는 공간을 사용하고 다른 이용자와 밀접하지 않도록 한다.
- 여유를 두기 어려운 경우에는 한번에 입실하는 이용자의 수를 제한하는 등의 조치를 강구한다.
- 실내 및 공간내에 복수이용자가 만질 것으로 생각되는 장소는 자주 소독한다.
- 환기를 자주 한다.
- 입퇴실 전후로 손씻기를 촉진한다(손씻기가 어려운 경우에는 알코올 등의 손소독제 설치)

○ 수입시설 준비사항 ②

화장실 내 세면대

- 화장실 내 여러 이용자가 만질 것으로 생각되는 장소에 대해서는 자주 소독할 것
- 화장실 뚜껑을 닫고 물을 내려 보내도록 표시할 것
- 화장실에는 비누(펌프형이 바람직 함)를 준비할 것
- '손 씻기는 30초 이상' 등의 게시를 할 것
- 손 씻기 후 손을 닦기 위한 종이 타월(일회용)을 필요에 따라 준비. 이용자가 많은 행사에 관해서는 주최 측에도 준비하도록 하는 등의 조정을 한다.
- 이용자가 밀접한 상태가 될 우려가 있는 경우에는 입장제한을 실시한다. 혹은 휴게시간의 분산에 대하여 주최자에게 양해를 요청하다
- 환풍기를 항상 돌린다, 환풍용 작은 창문을 여는 등 환기 할 것
- 식후의 양치 등에 대해서도 감염 위험에 유의하도록 주의 환기 게시를 하다

시설의 입구

- 가능하면 입구, 출구를 나누어 사람의 흐름을 일방통행으로 한다.
- 손 소독 설비를 설치하다
- 시설 이용 시 이용자가 준수해야 할 사항에 대한 체크리스트를 게시한다. 혹은 내용을 확인할 수 있는 WEB 사이트의 URL, QR코드를 제시하다

○수입시설 준비사항 ③

청소 · 소독

- 통상적인 청소 외에도 MICE개최 중에 자주 살피고, 다수의 이용자가 만질 것으로 생각되는 장소에 대해서는 자주 소독을 한다.
- 각 시설, 업계의 감염병 대책 가이드라인 확인.
※본 가이드라인 P15~26참조

스텝 관리 등

- 발열 및 감기 등의 증상이 있는 스텝에 대해서는 출근을 자제할 것.
- 유니폼 등의 의복은 자주 세탁할 것.
- 긴급 시 체제 등에 대하여 사전에 사업소내에서 충분한 대화를 나눌 것.
- 스텝에게 검사를 권장.

음식물 제공에 대하여

- 음식물을 취급하는 직원은 손 소독, 마스크 착용을 철저히 할 것.
- 이용자가 음식물에 손을 대기 전에 손 씻기, 손 소독을 하도록 한다 주의를 환기시킬 것 .
- 음식물 섭취 장소를 제한하고, 밀접해지지 않도록 시간차 이용, 입장을 제한한다.
- 음료는 페트병, 병, 캔 및 일회용 종이컵을 제공한다.
- 아크릴판 등의 설치 또는 좌석 간격(최소 1m 이상 권장) 확보.
- 메뉴의 디지털화 등 비접촉 기기 등의 도입을 검토한다.

○회기 이후

- 주최자가 감염이 의심되는 참가자 · 운영관계자가 발생한 경우에는 보건소 등 공적기관에 의한 조사에 협조하여 필요한 정보를 제공한다.또, 자사 출입업자 등에 대한 신속한 정보를 제공한다.

○기타

- 자사 및 용역업체 직원에게 접촉확인 앱(COA · RICCA) 등의 설치, 가동을 철저히 안내
- 밀폐형 흡연소는 사용을 금지하고 야외의 통풍이 잘되는 흡연소만 사용을 허가한다. 밀접한 상태가 되지 않도록 주의벽보 등을 게시한다.
- 감염 의심자 발생시 매뉴얼 작성에 대해서는 주최자와 협력하여 대책에 대한 역할 분담, 책임 범위, 의심 발생 시 절차나 담당자, 관할 보건소, 여행자상담센터(TACO) 전화번호 등이 기재된 매뉴얼을 작성하여 철저히 주지시킨다.
- 가능한 한 비접촉형 기기 등의 이용을 촉진한다.또, 그 비품을 시설에서 갖추거나 대여 가능한 업체를 리스트업 한다.
- 감염 대책 실시 상황을 HP 등에서 적극적으로 공표하다